

Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la
Adolescencia

1) Mecanismo de participación en la elaboración de una Encuesta de Satisfacción para evaluar los Programas administrados por el Departamento.

Institución:	Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia
Nombre:	1) Mecanismo de participación en la elaboración de una Encuesta de Satisfacción para evaluar los Programas administrados por el Departamento.
Descripción:	El Departamento de Seguimiento a las Medidas de Protección, dando cumplimiento a uno de los indicadores del Plan Operativo Anual trazados para el último trimestre, llevó a cabo una encuesta de Satisfacción con el fin de medir si los grupos familiares de los programados administrados por el Departamento se encuentran satisfechos con la atención brindada tanto para las niñas, niños y adolescentes como sus familias.
Requisitos de participación:	Entidades participantes El Departamento de Seguimiento a las Medidas de Protección, el Equipo Técnico, las familias y NNA beneficiaria.
Objetivo:	Con este mecanismo el Departamento traza su objetivo en buscar la participación activa tanto de la niñez y adolescencia beneficiaria de los programas, como de su familia, quienes son los receptores de los beneficios (Atención Psicosocial, Ayuda Humanitaria, entre otros) con el fin de conocer las fallas y los aciertos del personal, y fomentar la protección integral bajo el enfoque de corresponsabilidad.
Resultado:	Fueron 90 las encuestas realizadas a igual número de familias como responsables de las niñas, niños y adolescentes beneficiarios de los programas administrados por el Departamento.