

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

UNIDAD DE ESTADÍSTICA DE REHABILITACION Y EPIDEMIOLOGIA
GERENCIA MÉDICA Y DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN



INFORME ESTADÍSTICO – 2012

PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN Y
UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA E INFORME EPIDEMIOLOGICO DEL ISRI

SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ENERO 2013



Contenido

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL ISRI | 5 |
| PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO GENERAL EN LOS SERVICIOS DE REHABILITACION, MEDICOS Y DE APOYO DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN 2012 | 6 |
| PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS..... | 8 |
| SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL ISRI | 8 |
| PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE REHABILITACIÓN POR CENTRO DE ATENCION | 8 |
| SERVICIOS ADICIONALES DE REHABILITACIÓN | 9 |
| SERVICIOS MEDICOS DEL ISRI | 10 |
| PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS MEDICOS POR CENTRO DE ATENCION 2012 | 10 |
| SERVICIOS DE APOYO DEL ISRI..... | 11 |
| PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE APOYO POR CENTRO DE ATENCION 2012 | 11 |
| SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO | 12 |
| SERVICIOS COMPLEMENTARIOS..... | 13 |
| VARIABLES EPIDEMIOLOGICAS | 15 |
| COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE SERVICIOS INSTITUCIONAL Y LAS REFERENCIAS DE USUARIOS DURANTE EL 2011 - 2012 | 15 |
| POBLACION TOTAL ATENDIDA POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN LOS SERVICIOS MEDICOS Y DE APOYO 2012 | 16 |
| POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD ATENDIDA POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN SERVICIOS MÉDICOS Y DE APOYO 2012 | 17 |
| FRECUENCIA POR EDAD Y SEXO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN LOS SERVICIOS MEDICOS Y DE APOYO ISRI 2012 | 18 |
| DISTRIBUCION DE LAS DISCAPACIDADES ATENDIDAS EN EL ISRI 2012 | 19 |
| PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE DEFICIENCIA 2012 | 20 |
| POBLACION TOTAL, EGRESOS Y ACTIVOS EN LOS SERVICIOS DE REHABILITACIÓN 2012 | 21 |
| ALTAS EN SERVICIOS DE REHABILITACIÓN 2012..... | 22 |
| CONCLUSIONES DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS..... | 23 |
| CONCLUSIONES GENERALES | 23 |
| CONCLUSIONES POR SERVICIO | 23 |
| CONCLUSIONES DE LAS VARIABLES EPIDEMIOLOGICAS | 26 |



INTRODUCCIÓN

MISIÓN

Somos la Institución pública autónoma cuya finalidad es la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

VISIÓN

Ser una institución en servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad, reconocida por su excelencia a nivel nacional e internacional.

Se presenta a continuación el “INFORME ESTADISTICO - 2012 PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN DEL ISRI E INFORME EPIDEMIOLOGICO”, en cumplimiento de las actividades que como parte de la oferta de servicios se tuvieron disponibles para la población con discapacidad solicitante de los mismos, así como la información epidemiológica derivada de las mismas, en el 2012, en los ocho Centros de Atención y la Unidad de Consulta Externa del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI). Estos son:

Centro de Rehabilitación Integral de Occidente -CRIO

Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" - CAA

Centro de Rehabilitación Integral de Oriente - CRIOR

Centro del Aparato Locomotor - CAL

Centro de Audición y Lenguaje - CALE

Centro de Rehabilitación Integral de la Niñez y Adolescencia - CRINA



Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" - CRC

Centro de Rehabilitación Profesional - CRP

Unidad de Consulta Externa - UCE

Se presenta el análisis del año 2012 que nos permite conocer el comportamiento de la gestión y un parámetro para observar las variaciones en cuanto a productividad y rendimiento en el período, con el que podemos trazar tendencias en los Servicios que prestamos. Además datos históricos de los servicios durante los últimos 5 años.

Toda la información contenida en este documento es el producto de los reportes mensuales que los Directores de cada Centro de Atención y Jefe de la Unidad de Consulta Externa proporcionaron, con base a las atenciones directas a los usuarios que el personal brindó en los Servicios de Rehabilitación, médicos, de apoyo y Servicios Adicionales.

El informe permite visualizar la gestión de los servicios y tener un marco de referencia general del grado de cumplimiento por tipo de servicio y variables epidemiológicas de cada centro y un resumen de todo el Instituto.

También brinda la oportunidad de poder identificar por cada Centro de Atención y la Unidad de Consulta Externa, el tipo de servicio con un rendimiento esperado, los porcentajes de desviación con relación a lo programado, el comportamiento mensual de los Servicios, el comparativo con el año pasado, la población con discapacidad atendida en el período distribuida por sexo, edad y procedencia, la población activa en los Servicios de Rehabilitación, los principales diagnósticos de deficiencia y las discapacidades reportadas.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL ISRI

| SERVICIOS DE REHABILITACION | SERVICIOS MEDICOS | SERVICIOS DE APOYO | INFORMACION ADICIONAL |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| EDUCACION FISICA ADAPTADA | MEDICINA DE ESPECIALIDAD | AUDIOLOGIA | ADICIONALES DE REHABILITACION |
| INSTRUCTORIA VOCACIONAL | URODINAMIA | ELECTROFISIOLOGICOS | EQUIPO INTERDISCIPLINARIO |
| REHABILITACION FUNCIONAL | MEDICINA INTERNA | LABORATORIO | HIPOTERAPIA-TERAPIA EDUCATIVA |
| TERAPIA DE LENGUAJE | OTORRINOLARINGOLOGIA | ODONTOLOGIA | HIPOTERAPIA-TERAPIA FISICA |
| TERAPIA EDUCATIVA | NEUROLOGIA ADULTO | OPTOMETRIA | ADICIONALES DE APOYO |
| TERAPIA FISICA | NASOFIBROLARINGOSCOPIAS | PSICOLOGIA | ENFERMERIA |
| TERAPIA MUSICAL | FISIATRIA | RADIOLOGIA | NUMERO DE CAMAS |
| TERAPIA OCUPACIONAL | NEUMOLOGIA | TERAPIA RESPIRATORIA | NUMERO DE CONSULTORIOS |
| TERAPIA SENSORIAL | PEDIATRIA | | INSERCIÓN LABORAL |
| | ORTOPEDIA | | INTERMEDICACION LABORAL |
| | PSIQUIATRIA | | TRABAJO SOCIAL |
| | CIRUGIA ORTOPEDICA | | CASOS |
| | MEDICINA FAMILIAR | | CHARLAS |
| | NEUROLOGIA PEDIATRICA | | ESTUDIO SOCIOECONOMICO |
| | OFTALMOLOGIA | | ESTUDIO SOCIOFAMILIAR |
| | UROLOGIA | | PROGRAMA |
| | ELECTROFISIOLOGICOS | | VISITAS |
| | EVALUACION DISCAPACIDAD | | SERVICIOS COMPLEMENTARIOS |
| | ENDOCRINOLOGIA | | ALIMENTACION |
| | MEDICINA GENERAL | | PLATO SERVIDO 1 Y 2, REFRIGERIO |
| | | | LAVADO: LIBRAS POR CICLO |
| | | | SECADO: LIBRAS POR CICLO |
| | | | TALLERES DE PRODUCCION |
| | | | AYUDAS TECNICAS |
| | | | CALZADO |
| | | | COMPONENTES |
| | | | SILLAS ESPECIALES |



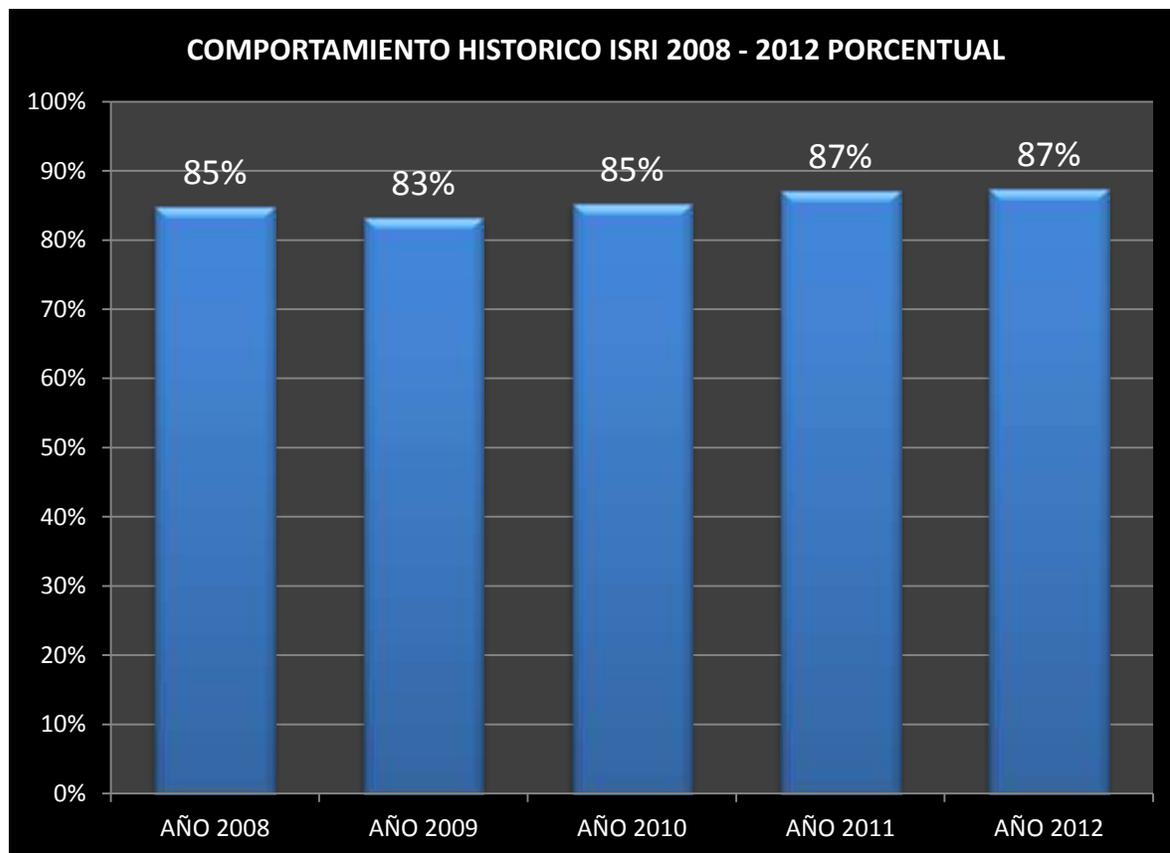
PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO GENERAL EN LOS SERVICIOS DE REHABILITACION, MEDICOS Y DE APOYO DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN 2012

| CENTROS DE ATENCIÓN | Programado | Realizado | % Realizado |
|--|----------------|----------------|-------------|
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | 101,208 | 103,285 | 102% |
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 63,866 | 63,385 | 99% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 79,576 | 72,606 | 91% |
| Centro del Aparato Locomotor | 126,597 | 114,317 | 90% |
| Centro de Audición y Lenguaje | 115,350 | 103,789 | 90% |
| Centro de Rehabilitación Integral de la Niñez y Adolescencia | 204,723 | 181,060 | 88% |
| Unidad de Consulta Externa | 32,447 | 24,965 | 77% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 109,264 | 75,516 | 69% |
| Centro de Rehabilitación Profesional | 23,303 | 10,343 | 44% |
| Total General | 856,334 | 749,266 | 87% |

Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

Para el 2012 la oferta global de servicios de los Centros de Atención del ISRI fue de 856,334 atenciones; la producción al mismo periodo fue de 749,266 atenciones, logrando 87 % de rendimiento.

Los Centros que logran un rendimiento esperado son el Centro de Rehabilitación Integral de Occidente con el 102%, el Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" con el 99%, el resto, mostró rendimientos inferiores al esperado es decir abajo del 95%. El Centro que más aportó en números absolutos es el Centro de Atención de la Niñez y Adolescencia con 181,060 atenciones



Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

El comportamiento histórico en los Servicios de rehabilitación, Médicos y de Apoyo del 2008 al 2012, han sido relativamente similares durante estos 5 años en cuanto a programación de metas y productividad, es decir no hay variaciones importantes globales.

En términos porcentuales el comportamiento igualmente es similar en el período de 2008 a 2012. Calculando la media del rendimiento en los últimos 5 años da un resultado del 85%.



PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL ISRI



Para el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global de Servicios de Rehabilitación de 723,543 atenciones; la producción al mismo periodo fue de 629,301 atenciones, logrando un 87% de rendimiento.

| Mes | Rehabilitación | | % Realizado |
|--------------|----------------|----------------|-------------|
| | Programado | Realizado | |
| Total | 723,543 | 629,301 | 87% |

Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE REHABILITACIÓN POR CENTRO DE ATENCIÓN

| CENTRO DE ATENCIÓN | Programado | Realizado | % Realizado |
|--|----------------|----------------|-------------|
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | 90,592 | 93,438 | 103% |
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 36,803 | 36,205 | 98% |
| Centro del Aparato Locomotor | 106,650 | 96,192 | 90% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 68,040 | 61,010 | 90% |
| Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia | 190,149 | 168,406 | 89% |
| Centro de Audición y Lenguaje | 103,450 | 91,096 | 88% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 106,793 | 74,028 | 69% |
| Centro de Rehabilitación Profesional | 21,066 | 8,926 | 42% |
| Total General | 723,543 | 629,301 | 87% |

Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

Para el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global de Servicios de Rehabilitación de 723,543 atenciones; la producción al mismo periodo fue de 629,301 atenciones, logrando un 87% de rendimiento.

Los Centros que lograron mayor rendimiento en los Servicios de Rehabilitación fueron: Centro de Rehabilitación Integral de Occidente que alcanzó el de 103% y el Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" con un 98%. El resto de Centros mostró rendimientos para el periodo por abajo del 95%. El Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia el que



más aportó en números absolutos a nivel institucional en los Servicios de Rehabilitación brindando 168,406 atenciones.

SERVICIOS ADICIONALES DE REHABILITACIÓN

| CENTRO DE ATENCIÓN | Programado | Realizado | % Realizado |
|--|--------------|--------------|-------------|
| Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia | 1,126 | 1,241 | 110% |
| Centro de Rehabilitación Profesional | 108 | 79 | 73% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 200 | 125 | 63% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 570 | 320 | 56% |
| Total General | 2,004 | 1,765 | 88% |

Los Servicios Adicionales de Rehabilitación incluyen servicios vitales en el quehacer Institucional como son las evaluaciones de equipo interdisciplinario, hipoterapia física y educativa, los cuales por la naturaleza de su programación se colocan como adicionales, esto no resta la importancia vital dentro de los servicios Institucionales principalmente en el CRINA donde muchos usuarios se benefician de esta modalidad de terapia.

En este Servicio fue el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia (CRINA) el que logro un rendimiento esperado del 110%. El global 2012 para este rubro fue del 88%



SERVICIOS MEDICOS DEL ISRI



En el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global de Servicios Médicos, equivalente a 61,272 atenciones; sin embargo la producción al mismo periodo fue de 51,555 atenciones, logrando el 84% de rendimiento.

| Mes | Médicos | | % Realizado |
|--------------|---------------|---------------|-------------|
| | Programado | Realizado | |
| Total | 61,272 | 51,555 | 84% |

Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS MEDICOS POR CENTRO DE ATENCION 2012

| CENTRO DE ATENCIÓN | Programado | Realizado | % Realizado |
|--|---------------|---------------|-------------|
| Centro de Audición y Lenguaje | 2,250 | 2,649 | 118% |
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 7,176 | 7,210 | 100% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | 5,898 | 5,506 | 93% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 6,525 | 5,905 | 90% |
| Centro del Aparato Locomotor | 13,867 | 12,229 | 88% |
| Unidad de Consulta Externa | 23,345 | 16,827 | 72% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 492 | 300 | 61% |
| Centro de Rehabilitación Profesional | 1,719 | 929 | 54% |
| Total General | 61,272 | 51,555 | 84% |

Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

En el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global de Servicios Médicos, equivalente a 61,272 atenciones; sin embargo la producción al mismo periodo fue de 51,555 atenciones, logrando el 84% de rendimiento.

el Centro de Audición y Lenguaje logró una sobre producción del 118% debido a la atención de usuarios que tenían tiempos de espera prolongado pero debido a la naturaleza de su deficiencia se agregaron a la consulta programada. El Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" con un rendimiento del 100%. El resto de Centros mostraron rendimientos debajo de 95%. Con un cumplimiento total del servicio del 84%.



SERVICIOS DE APOYO DEL ISRI



En el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global de Servicios de Apoyo, equivalente a 71,519 atenciones; la producción al mismo periodo fue de 68,410 atenciones, logrando el 96% de rendimiento.

| Mes | Apoyo | | % Realizado |
|--------------|---------------|---------------|-------------|
| | Programado | Realizado | |
| Total | 71,519 | 68,410 | 96% |

Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE APOYO POR CENTRO DE ATENCIÓN 2012

| CENTRO DE ATENCIÓN | Programado | Realizado | % Realizado |
|--|---------------|---------------|-------------|
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 5,011 | 5,691 | 114% |
| Centro de Audición y Lenguaje | 9,650 | 10,044 | 104% |
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 19,887 | 19,970 | 100% |
| Centro del Aparato Locomotor | 6,080 | 5,896 | 97% |
| Centro de Rehabilitación Profesional | 518 | 488 | 94% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | 4,718 | 4,341 | 92% |
| Unidad de Consulta Externa | 9,102 | 8,138 | 89% |
| Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia | 14,574 | 12,654 | 87% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 1,979 | 1,188 | 60% |
| Total General | 71,519 | 68,410 | 96% |

Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

Para el 2012 los Centros que alcanzaron un rendimiento esperado en los Servicios de Apoyo fueron: Centro de Rehabilitación Integral de Oriente con un rendimiento del 114%, el Centro de Audición y Lenguaje con el 104%, Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" con 100% Centro del Aparato Locomotor con un 97%. El resto de Centros mostró un rendimiento menor al esperado. El centro que más aportó en números absolutos es el Centro de Atención Sara Zaldívar con 19,970 atenciones.



SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO

| CENTRO DE ATENCIÓN | Programado | Realizado | % Realizado |
|--|----------------|----------------|-------------|
| Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia | 789 | 1,104 | 140% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 291 | 364 | 125% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 2,215 | 2,356 | 106% |
| Centro de Audición y Lenguaje | 2,155 | 2,194 | 102% |
| Unidad de Consulta Externa | 2,651 | 2,654 | 100% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | 2,230 | 2,164 | 97% |
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 94,556 | 88,184 | 93% |
| Centro de Rehabilitación Profesional | 758 | 655 | 86% |
| Centro del Aparato Locomotor | 10,872 | 7,069 | 65% |
| Total General | 116,517 | 106,744 | 92% |

Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica



Los Servicios Adicionales de Apoyo, al igual que los mencionados anteriormente en rehabilitación incluyen **servicios vitales** en el quehacer Institucional como todo el proceso de Inserción Laboral, actividad e indicador vital para el Centro de Rehabilitación Profesional. Por otro lado tenemos las atenciones que brindan Trabajo Social y Enfermería. En este Servicio fue el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia el que logro un rendimiento esperado del 140%. El global 2012 para este rubro fue del 92%



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



En el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global en los Servicios Complementarios, equivalente a 2356,043 de atenciones; la producción al mismo periodo fue de 2434,754 atenciones, logrando el 103% de rendimiento global del ISRI.

| CENTRO DE ATENCIÓN | Programado | Realizado | % Realizado |
|--|-----------------|-----------------|-------------|
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 519 | 569 | 110% |
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 2166,691 | 2288,789 | 106% |
| Centro del Aparato Locomotor | 121,521 | 102,105 | 84% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 67,312 | 43,291 | 64% |
| Total General | 2356,043 | 2434,754 | 103% |

El Fuente: informes enviados por los centros de atención del programa de control de gestión técnica

El Centro de Rehabilitación Integral de Oriente y el Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" los que mostraron una productividad de 110% y 106% respectivamente. El global 2012 para este rubro fue del 103%. Fue el Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" el que más aportó en números absolutos con 2288,789 atenciones



CAUSAS GENERALES DE BAJO RENDIMIENTO REPORTADAS POR CENTROS 2012

| CAUSA INTERNAS | CAUSAS EXTERNAS |
|--------------------------------------|--|
| Actividades no programadas | Inasistencia de Usuarios* |
| Contratación tardía del recurso | Insuficiente demanda del servicio en CRC y CRP |
| Permisos personales y por enfermedad | Deserción de usuarios de los programas |

La tabla muestra las causas de bajo rendimiento durante el 2012, las principales identificadas por los informes mensuales de los Centros de atención son la Inasistencia de usuarios* como la principal causa de no cumplimiento de metas entre estas, por enfermedad de los usuarios, principalmente los niños, problemas económicos, enfermedad o compromisos laborales de los padres o encargados; el abandono de las terapias por los usuarios, los permisos personales y por enfermedad, las actividades no programadas, contratación tardía del recurso y en el caso de el Centro de Ciegos y Rehabilitación Profesional una insuficiente demanda del servicio.

VARIABLES EPIDEMIOLOGICAS

COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE SERVICIOS INSTITUCIONAL Y LAS REFERENCIAS DE USUARIOS DURANTE EL 2011 - 2012

| | 2011 | | 2012 | | COMPARATIVO |
|-------------------------|-------|-----|--------|-----|-------------|
| | Pob. | | Pob. | | Pob. |
| DEMANDA | 7,707 | | 10,837 | | 3,130 (29%) |
| DEMANDA ATENDIDA | 6,196 | 80% | 8,762 | 81% | |

Fuente: Sistema de Vigilancia Epidemiológica del ISRI - epi2008



La demanda de servicios durante el período fue de 10,837 que son las personas que solicitaron los servicios por primera vez, de estos se atendió a 8,762 usuarios lo que corresponde al 81%. Durante el 2011 hubo una demanda de 7,077 usuarios de los cuales se atendió a 6,196 usuarios (80%). Comparando ambos años hubo un incremento de 3,130 de usuarios que demandaron

nuestros servicios reflejando un incremento del 29%.

Los principales motivos de demanda se concentraron en: terapia física con un 26%, trastorno de la voz y el habla con un 18 % y evaluación audiológica con un 11% de la demanda total.



POBLACION TOTAL ATENDIDA POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN LOS SERVICIOS MEDICOS Y DE APOYO 2012

| CENTRO DE ATENCIÓN | POBLACIÓN | | | | | |
|--|--------------|------------|--------------|------------|---------------|-------------|
| | FEMENINO | | MASCULINO | | TOTAL | |
| Centro de Audición y Lenguaje | 1,082 | 38% | 1,779 | 62% | 2,861 | 26% |
| Unidad de Consulta Externa | 1,204 | 44% | 1,515 | 56% | 2,719 | 25% |
| Centro del Aparato Locomotor | 1,130 | 59% | 784 | 41% | 1,914 | 17% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 947 | 51% | 911 | 49% | 1,858 | 17% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | 786 | 55% | 642 | 45% | 1,428 | 13% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 65 | 35% | 122 | 65% | 187 | 2% |
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 11 | 50% | 11 | 50% | 22 | 0% |
| Total General | 5,225 | 48% | 5,764 | 52% | 10,989 | 100% |

Fuente: Sistema de Vigilancia Epidemiológica del ISRI - epi2008

Este cuadro muestra el total de usuarios atendidos por primera vez durante el período en los Servicios Médicos y de Apoyo, e incluye personas con discapacidad o que hayan sido atendidos por morbilidad que no genera discapacidad.

Durante el 2012 la población atendida por primera vez en los Servicios Médicos y de Apoyo fue de 10,989, divididos en: 5,225 del sexo femenino (48%) y 5,764 del sexo masculino (52%).

El Centro de Audición y Lenguaje alcanzó la mayor concentración de usuarios vistos por primera vez en estos servicios con 2,861 que equivale al 26% de la población total, seguido por la Unidad de Consulta Externa con 2,719 (25%).



POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD ATENDIDA POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN SERVICIOS MÉDICOS Y DE APOYO 2012

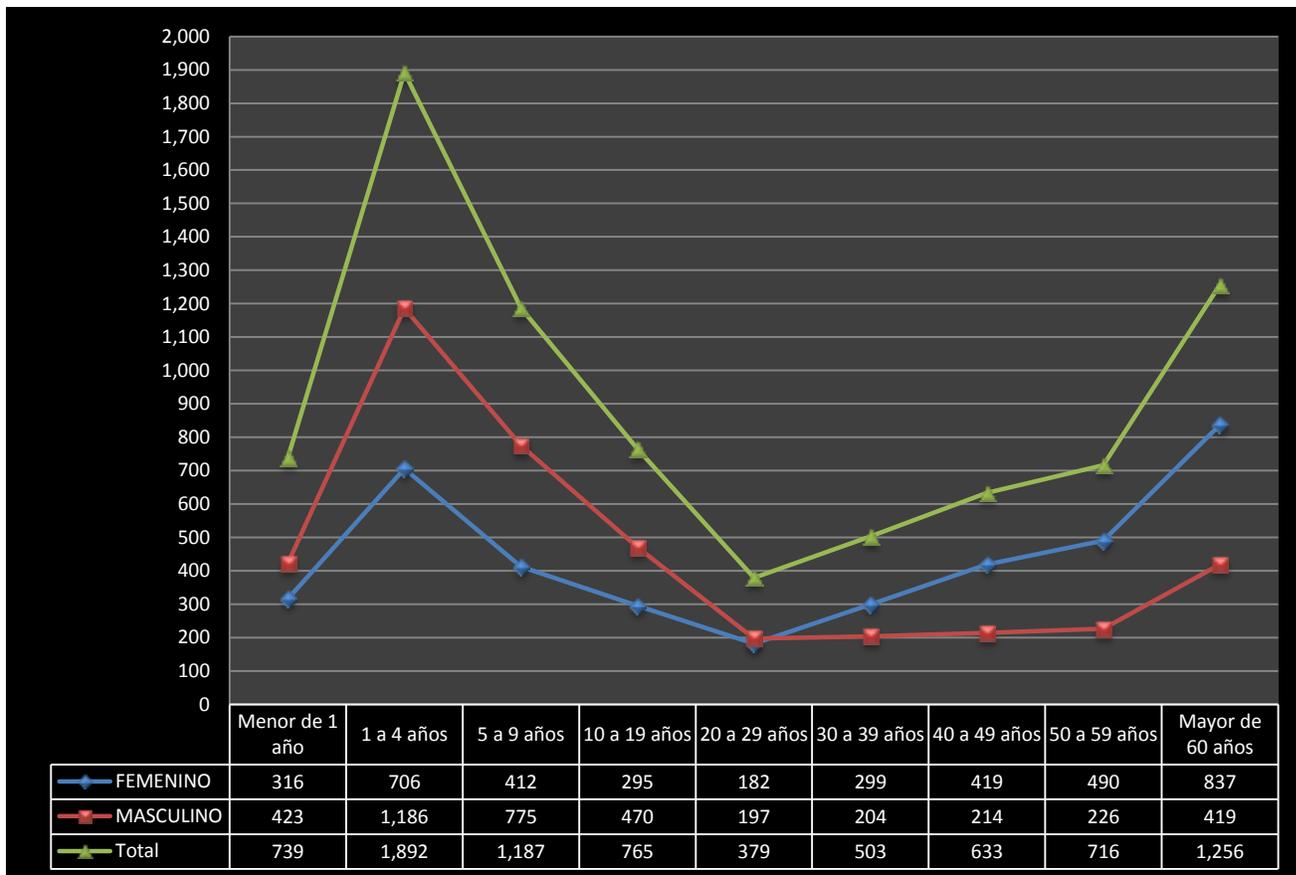
| CENTRO DE ATENCIÓN | POBLACIÓN | | | | | |
|--|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | FEMENINO | | MASCULINO | | TOTAL | |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 1,032 | 51% | 977 | 49% | 2,009 | 25% |
| Centro del Aparato Locomotor | 1,054 | 60% | 692 | 40% | 1,746 | 22% |
| Centro de Audición y Lenguaje | 423 | 35% | 796 | 65% | 1,219 | 15% |
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | 670 | 56% | 536 | 44% | 1,206 | 15% |
| Unidad de Consulta Externa | 582 | 40% | 887 | 60% | 1,469 | 19% |
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 25 | 56% | 20 | 44% | 45 | 1% |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 75 | 38% | 125 | 63% | 200 | 3% |
| Total General | 3,861 | 49% | 4,033 | 51% | 7,894 | 72% |

Fuente: Sistema de Vigilancia Epidemiológica del ISRI - epi2008

Este cuadro refleja la totalidad de atenciones de primera vez a usuarios con discapacidad en el 2012 la cual fue de 7,894 lo que corresponde al 72% de la población atendida en estos servicios, y de los cuales 3,861 fueron del sexo femenino (49%) y 4,033 hombres (51%).

El Centro de Rehabilitación Integral de Oriente alcanzó la mayor concentración de usuarios nuevos con 2,009 que equivale al 25% de la población total con discapacidad, seguido por el Centro del Aparato Locomotor con 1,746 (22%).

FRECUENCIA POR EDAD Y SEXO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN LOS SERVICIOS MEDICOS Y DE APOYO ISRI 2012



Fuente: Sistema de Vigilancia Epidemiológica del ISRI - epi2008

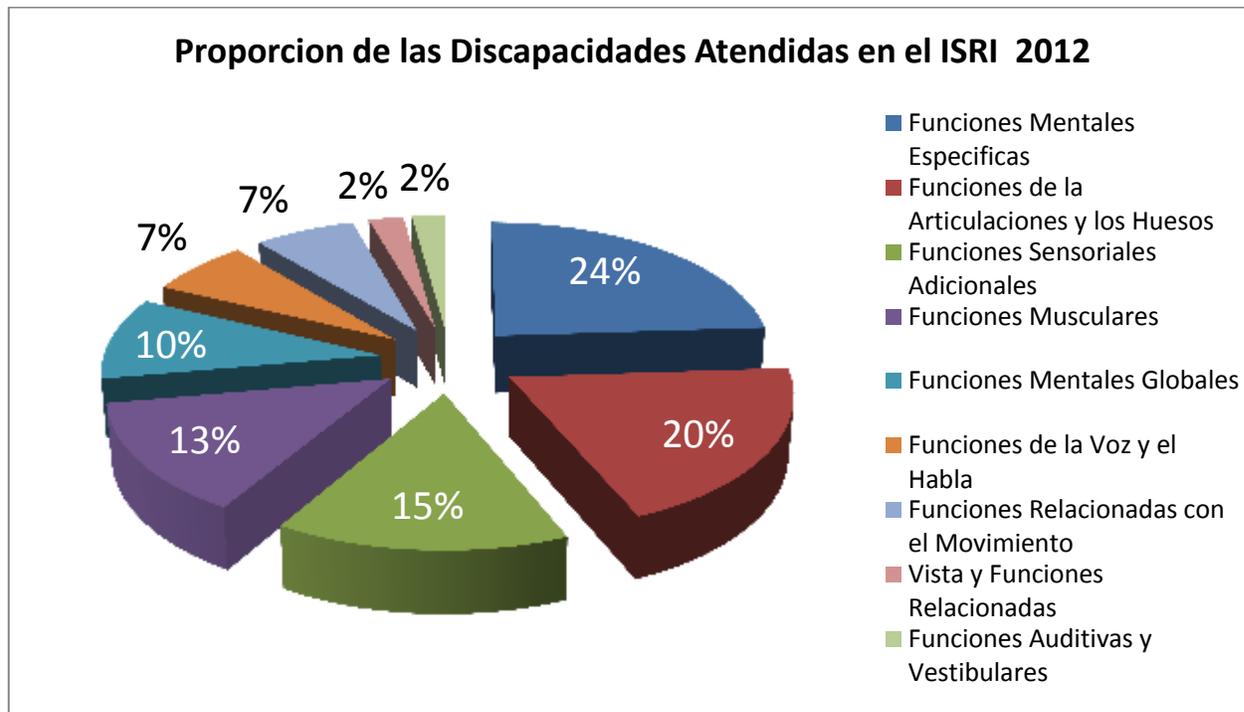
Distribución de Frecuencia por edad y sexo

El comportamiento en el 2012 en términos de grupos de edad a nivel Institucional mostró un a mayor frecuencia en los niños, principalmente el grupo de edad de 1 a 9 años, con un pico en el grupo de 1 a 4 años para ambos sexos, este comportamiento disminuyó hasta su mínima frecuencia en el grupo de edad de 20 a 29 años luego hay un ascenso hasta los 60 años a mas, igual para ambos géneros.

Fuente: Sistema de Vigilancia Epidemiológica del ISRI - epi2008

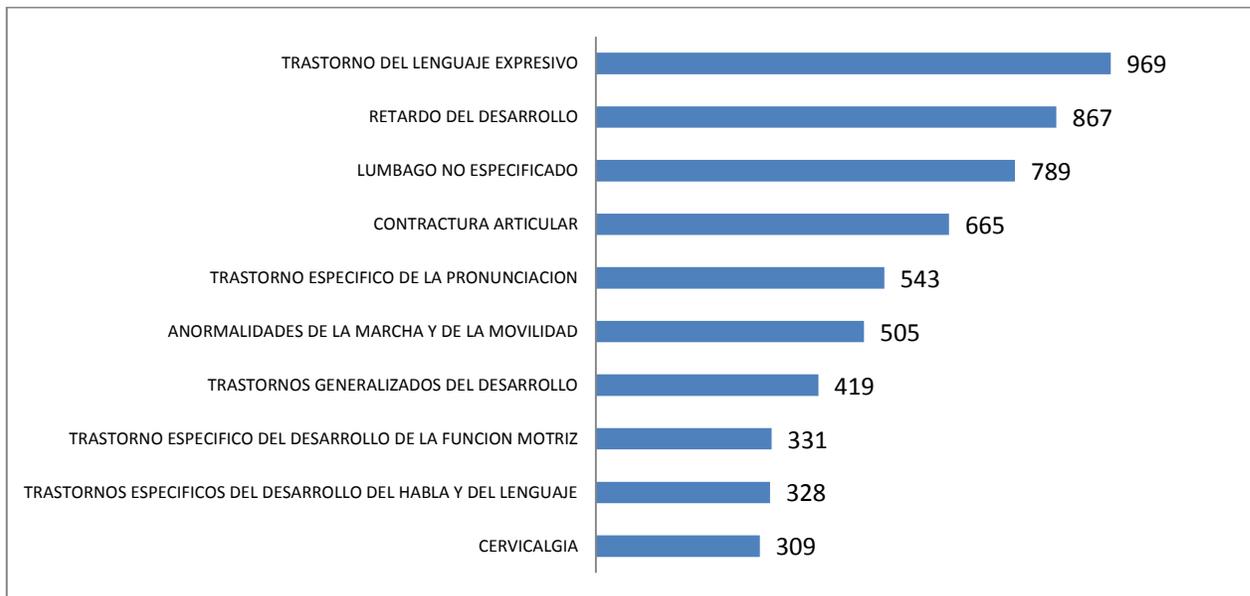


DISTRIBUCION DE LAS DISCAPACIDADES ATENDIDAS EN EL ISRI 2012



Se atendieron un total de 11,782 casos de discapacidad durante el 2012. La grafica anterior muestra la distribución porcentual de las discapacidades, así los resultados mostraron que las discapacidades de las funciones mentales especificas son las mas frecuentes con el 24% de casos, seguido de la discapacidad en las funciones de las articulaciones y los huesos con el 20% y las Sensoriales adicionales con un 15%, las fusiones musculares 13%, las funciones mentales globales 10%, las funciones de la vos y el habla 7%, funciones relacionadas con el movimiento 7%, las funciones de la vista y relacionadas 2% y las funciones auditivas y vestibulares 2%

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE DEFICIENCIA 2012



Fuente: Sistema de Vigilancia Epidemiológica del ISRI - epi2008



Estas discapacidades están relacionadas a una deficiencia específica, y en la grafica se muestra en orden de frecuencia los 10 principales diagnósticos de deficiencia reportados en los Servicios Médicos y de Apoyo en el ISRI durante el 2012. Observando como el más frecuente para el período los Trastornos del Lenguaje Expresivo con 969 casos, seguido del Retardo del Desarrollo con 867 casos, y del lumbago no especificado con 789 casos.



POBLACION TOTAL, EGRESOS Y ACTIVOS EN LOS SERVICIOS DE REHABILITACIÓN 2012

| CENTRO DE ATENCION | USUARIOS EN SERV. DE REHAB | EGRESOS | CONTINUAN | ALTA REHABILITADO | ALTA VOLUNTARIA | OTROS EGRESOS |
|--|----------------------------|---------|-----------|-------------------|-----------------|---------------|
| Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | 217 | 37 | 180 | 0 | 9 | 28 |
| Centro del Aparato Locomotor | 2,350 | 1,834 | 516 | 977 | 553 | 304 |
| Centro de Audición y Lenguaje | 1,571 | 753 | 818 | 546 | 158 | 49 |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | 253 | 68 | 185 | 26 | 24 | 18 |
| Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia | 3,146 | 364 | 2,782 | 147 | 154 | 63 |
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | 2,236 | 805 | 1,431 | 496 | 278 | 31 |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente | 3,229 | 1,706 | 1,523 | 809 | 765 | 132 |
| Centro de Rehabilitación Profesional | 84 | 44 | 40 | 0 | 19 | 25 |
| Total | 13,086 | 5,611 | 7,475 | 3,001 | 1,960 | 650 |
| Total | | | | 53% | 35% | 12% |

Durante 2012 hubo 13,086 usuarios en los Servicios de, Rehabilitación egresando durante el año 5,611 usuarios, quedando 7,475 usuarios activos para el presente año. De estos egresos el 53% fueron rehabilitados, 35% altas voluntarias y 12% debido a otras causas como defunciones, egresos por condiciones medicas de los usuarios, transferencias a otras instituciones y egresos de rehabilitación profesional, tal es el caso del Centro de Rehabilitación Profesional donde sus rehabilitados se muestran en otros egresos.



ALTAS EN SERVICIOS DE REHABILITACIÓN 2012

| Tipos de Altas por Programa | 2012 | % | DIF |
|------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| ALTA REHABILITADA | 4,873 | 53% | 1,483 |
| ALTA VOLUNTARIA | 3,697 | 40% | 607 |
| ALTA MEDICA | 337 | 4% | -243 |
| ALTA POR TRANSEFERENCIA | 163 | 2% | 24 |
| ALTA POR DEFUNCION | 50 | 1% | 3 |
| ALTA DE REHABILITACION PROFESIONAL | 26 | 0% | -24 |
| TOTAL | 9,146 | 100% | 1,850 |

Durante el 2012 se reportaron 9,146 altas en sus diferentes programas. Las altas de usuarios rehabilitados por programa ocupan un 53% del total de altas, seguido de las altas voluntarias con un 40%. Comparado con el 2011 hubo un incremento en las altas rehabilitadas de un 46% a un 53%, una disminución de las altas voluntarios del 42% al 40%.



CONCLUSIONES DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS

CONCLUSIONES GENERALES

- Para el 2012 la oferta global de servicios de los Centros de Atención del ISRI fue de 856,334 atenciones; la producción al mismo periodo fue de 749,266 atenciones, logrando 87 % de rendimiento.
- Los Centros que logran un rendimiento esperado son el Centro de Rehabilitación Integral de Occidente con el 102%, el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” con el 99%, el resto, mostró rendimientos inferiores al esperado es decir abajo del 95%. El Centro que más aportó en números absolutos es el Centro de Atención de la Niñez y Adolescencia con 181,060 atenciones
- Basado en los análisis de los Directores de los centros de atención, para el 2012 es el ausentismo de usuarios o disminución en los usuarios nuevos, plazas vacantes por recursos no contratados y las capacitaciones no programadas, los permisos personales por diversas causas como las causas más frecuentes que el incumplimiento de las metas programadas. La mayoría no atribuibles al Instituto
- En términos porcentuales el comportamiento del rendimiento del ISRI es similar durante el período 2008 - 2012. Calculando la media del rendimiento en los últimos 5 años da un resultado del 85%. Se ha identificado como principal causal el ausentismo de usuarios y otras causas no atribuibles a la Institución que corresponde a un $15\% \pm 2$ por los que puede considerar el 85% como el estándar de rendimiento aceptable para el ISRI.

CONCLUSIONES POR SERVICIO

- SERVICIOS DE REHABILITACIÓN
 - Para el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global de Servicios de Rehabilitación de 723,543 atenciones; la producción al mismo periodo fue de 629,301 atenciones, logrando un 87% de rendimiento.
 - Los Centros que lograron mayor rendimiento en los Servicios de Rehabilitación fueron: Centro de Rehabilitación Integral de Occidente que alcanzó el de 103% y el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” con un 98%. El resto de Centros mostró rendimientos para el periodo por abajo del 95%. El Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia el que más aportó en números absolutos a nivel institucional en los Servicios de Rehabilitación brindando 168,406 atenciones.



- Los Servicios Adicionales de Rehabilitación incluyen servicios vitales en el quehacer Institucional como son las evaluaciones de equipo interdisciplinario, hipoterapia física y educativa, los cuales por la naturaleza de su programación se colocan como adicionales, esto no resta la importancia vital dentro de los servicios Institucionales principalmente en el CRINA donde muchos usuarios se benefician de esta modalidad de terapia.
- En este Servicio fue el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia (CRINA) el que logro un rendimiento esperado del 110%. El global 2012 para este rubro fue del 88%
- **SERVICIOS MEDICOS**
 - En el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global de Servicios Médicos, equivalente a 61,272 atenciones; sin embargo la producción al mismo periodo fue de 51,555 atenciones, logrando el 84% de rendimiento.
 - En este Servicio, el Centro de Audición y Lenguaje alcanza un sobre rendimiento del 118%, esto fue logrado ya que se atendieron mas usuarios de los programados para dar respuesta a la sobredemanda en el centro. Los centros con rendimiento esperado son: Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” con un 100%. El resto de centros presentan un rendimiento inferior al esperado.
 - Las causas de bajo rendimiento se deben principalmente a la inasistencia de usuarios, en el caso especial del Centro de Rehabilitación de Ciegos el Médico oftalmólogo fue contratado hasta el mes de mayo.
- **SERVICIOS DE APOYO**
 - En el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global de Servicios de Apoyo, equivalente a 71,519 atenciones; la producción al mismo periodo fue de 68,410 atenciones, logrando el 96% de rendimiento.
 - Los Centros de Atención que alcanzan un rendimiento superior al esperado en los Servicios de Apoyo son: Centro de Rehabilitación Integral de Oriente con un 114%, Centro de Audición y Lenguaje con 104%, Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” con un 100%, y el Centro del Aparato Locomotor con el 97%. El resto de centros presentan rendimientos inferiores al esperado.
 - Los Servicios Adicionales de Apoyo, al igual que los mencionados anteriormente en rehabilitación incluyen servicios vitales en el quehacer Institucional como todo el proceso se Inserción Laboral, actividad e indicador vital para el Centro de Rehabilitación Profesional. Por otro lado tenemos las atenciones que brindan



Trabajo Social y Enfermería. En este Servicio fue el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia el que logro un rendimiento esperado del 140%. El global 2012 para este rubro fue del 92%

▪ **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

- En el 2012 los Centros de Atención del ISRI dispusieron de una oferta global en los Servicios Complementarios, equivalente a 2356,043 de atenciones; la producción al mismo periodo fue de 2434,754 atenciones, logrando el 103% de rendimiento global del ISRI.
- El Centro de Rehabilitación Integral de Oriente y el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” los que mostraron una productividad de 110% y 106% respectivamente. El global 2012 para este rubro fue del 103%. Fue el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” el que más aportó en números absolutos con 2288,789 atenciones



CONCLUSIONES DE LAS VARIABLES EPIDEMIOLOGICAS

- La demanda de servicios durante el período fue de 10,837 que son las personas que solicitaron los servicios por primera vez, de estos se atendió a 8,762 usuarios lo que corresponde al 81%. Durante el 2011 hubo una demanda de 7,077 usuarios de los cuales se atendió a 6,196 usuarios (80%). Comparando ambos años hubo un incremento de 3,130 de usuarios que demandaron nuestros servicios reflejando un incremento del 29%.
- Los principales motivos de demanda se concentraron en: terapia física con un 26%, trastorno de la voz y el habla con un 18 % y evaluación audiológica con un 11% de la demanda total.
- Para el 2012 se brindaron 10,989 atenciones de primera vez en los Servicios Médicos y de Apoyo, de estos 7,894 corresponde a personas que presentaban alguna discapacidad, lo que equivale al 72% de la población atendida en estos servicios.
- En cuanto a sexo, específicamente de las personas con discapacidad, la distribución porcentual fue de 3,861 mujeres (49%) y 4,033 hombres (51%).
- La mayor concentración de usuarios nuevos en el 2012 la obtuvo el CRIOR con 2,009 usuarios que equivale a un 25%, de la población total con discapacidad.
- En cuanto a la distribución por edad se observó una mayor frecuencia de personas con discapacidad en los rangos de 1 a 9 años y personas mayores de 60 años. Al revisar los informes anteriores podemos inferir que el comportamiento de los grupos etarios en el ISRI es el mismo, siendo los grupos más vulnerables a padecer de alguna discapacidad los niños y los adultos mayores.
- Se atendieron un total de 11,782 casos de discapacidad durante el 2012. La grafica anterior muestra la distribución porcentual de las discapacidades, así los resultados mostraron que las discapacidades de las funciones mentales específicas son las más frecuentes con el 24% de casos, seguido de la discapacidad en las funciones de las articulaciones y los huesos con el 20% y las Sensoriales adicionales con un 15%, las fusiones musculares 13%, las funciones mentales globales 10%, las funciones de la voz y el habla 7%, funciones relacionadas con el movimiento 7%, las funciones de la vista y relacionadas 2% y las funciones auditivas y vestibulares 2%.
- Estas discapacidades están relacionadas a una deficiencia específica, y en la grafica se muestra en orden de frecuencia los 10 principales diagnósticos de deficiencia reportados en los Servicios Médicos y de Apoyo en el ISRI durante el 2012. Observando como el más frecuente para el período los Trastornos del Lenguaje Expresivo con 969 casos, seguido del Retardo del Desarrollo con 867 casos, y del lumbago no especificado con 789 casos. Igual comportamiento se tuvo en el 2011, siendo los mismos



diagnósticos los más frecuentes. Estos datos aportan a ir estableciendo un corredor epidemiológico de la discapacidad en el ISRI.

- Durante 2012 hubo 13,086 usuarios en los Servicios de, Rehabilitación egresando durante el año 5,611 usuarios, quedando 7,475 usuarios activos para el presente año. De estos egresos el 53% fueron rehabilitados, 35% altas voluntarias y 12% debido a otras causas como defunciones, egresos por condiciones medicas de los usurarios, transferencias a otras instituciones y egresos de rehabilitación profesional, tal es el caso del Centro de Rehabilitación Profesional donde sus rehabilitados se muestran en otros egresos.
- Se reportaron 9,146 altas en sus diferentes modalidades o tipos por programas. Las altas de usuarios rehabilitados por programa ocupan un 53% del total de altas, seguido de las altas voluntarias con un 40%. Comparado con el 2011 hubo un incremento en las altas rehabilitadas de un 46% a un 53%, una disminución de las altas voluntarios del 42% al 40%.
- En conclusión el comportamiento epidemiológico del ISRI, es similar comparándolo con años anteriores, sin embargo hay que mencionar que de alguna manera se ha mejorado con las estrategias de primer contacto el ingreso a los servicios de usuarios con discapacidad en algunos Centros. El índice de altas voluntarias sigue siendo elevado, en casi todos los centros la tasa de deserción se debe a situaciones propias del usuario, como situación económica, auto prescripción del alta por parte del usuario al notar mejoría en su condición. Aunque son situaciones ajenas a los Centros es importante un constante monitoreo y seguimiento por parte de los responsables de los centros en cuanto a satisfacción de los usuarios y la vez una mayor concientización e involucramiento de los mismos en su proceso de rehabilitación.



ISRI
Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral

Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral

ISRI

San Salvador, Enero de 2013