INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



PLAN ANUAL DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2013

SAN SALVADOR, JUNIO 2013



Contenido

Introducción	3
Objetivo general del plan	4
Resultados esperados del plan	4
Misión institucional	4
Visión institucional	5
Valores institucionales	5
Objetivos institucionales	6
Propósitos institucionales para el presente plan	6
Resultados institucionales esperados	7
Recurso humano institucional	8
Centro del Aparato Locomotor (CAL)	8
Centro de Audición y Lenguaje (CALE)	13
Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"	17
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	22
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)	26
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	30
Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)	36
Unidad de Consulta Externa	39
Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"	42
Planes operativos	45

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	2 de 71



Introducción

El presente Plan Anual Trabajo Institucional 2013 fue elaborado en la Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional, con base a los Lineamientos del Ministerio de Hacienda y a la Política Presupuestaria aprobada por el Consejo de Ministros, la cual está fundamentada en la visión del Programa de Gobierno 2009-2014, que está orientada a darle cumplimiento a los objetivos y metas trazadas para el mediano plazo, entre las que destacan el impulso de un nuevo enfoque de la política social tendiente a reducir la pobreza, erradicar la exclusión económica y social y elevar la inversión social, que a su vez permita dinamizar la economía, para fortalecer la producción y generación de empleo y así mejorar las condiciones de vida de la población, en especial de la más necesitada.

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos (ISRI) fue creado por Decreto número 503 del Directorio Cívico Militar de El Salvador, publicado en el Diario Oficial número 239, tomo 193 de fecha 27 de diciembre de 1961; y por Decreto número 970 de la Asamblea Legislativa, publicado en el Diario Oficial número 12, tomo 394 de fecha 19 de enero de 2012, cambió de nombre a Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI).

Actualmente el Instituto está conformado por ocho centros de atención y una Unidad de Consulta Externa, ubicados, siete en San Salvador, uno en Santa Ana y uno en San Miguel, en donde laboran 794 servidores públicos de los cuales el 59 % (470) es personal especializado en el campo de la rehabilitación.

A continuación se presenta el objetivo y resultados esperados del Plan; la misión, visión, valores, objetivos, propósitos y resultados institucionales; el recurso humano diferenciado en administrativo, técnico, médico y odontológico; el desglose por centro de atención y unidad de Consulta Externa; finalizando con los planes operativos de estos.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	3 de 71



Objetivo general del plan

Ser un instrumento directriz para la formulación, ejecución, seguimiento, ajuste y supervisión de las principales operaciones del Instituto.

Resultados esperados del plan

- Proporcionar y definir las actividades y medios que permitan alcanzar las metas planteadas en un periodo de tiempo.
- Contar con un documento específico, entendible y básico, presentando el portafolio de servicios que se ofrecen en los centros de atención, tomando en cuenta la línea presupuestaria de rehabilitación integral.
- Contar con un documento útil para la evaluación de planes de trabajo de cada año fiscal.
- Fomentar el análisis crítico para la toma de decisiones de las áreas gerenciales y operativas.

Misión institucional

Somos la Institución pública autónoma cuya finalidad es la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	4 de 71



Visión institucional

Ser una Institución en servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad, reconocida por su excelencia a nivel nacional e internacional.

Valores institucionales

- CALIDEZ. Disponemos de la calidad humana en el trato al usuario, reflejados en la conducta y actitud del personal al prestar los servicios.
- **COMPETENCIA**. Mantenemos la aptitud, idoneidad y capacidad para ejercer el cargo con eficiencia y eficacia.
- COMPROMISO. Estamos identificados con el quehacer de la Institución y concientizados que el ISRI es una sola Institución, conformada por la Administración Superior y todos los centros de atención.
- CONFIDENCIALIDAD. Somos reservados en el uso de la información institucional.
- EQUIDAD. Garantizamos a toda persona igualdad en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- LEALTAD. Somos empleados leales a la Institución, respetamos y cumplimos las normativas, instructivos y lineamientos institucionales.
- RESPONSABILIDAD. Actuamos con el sentido de los deberes y obligaciones que nos compete dentro de la Institución.
- TRANSPARENCIA. Nuestras acciones son realizadas con honorabilidad, de tal manera que nos permite la confianza en nuestras operaciones y la disponibilidad para ser objetos de evaluación.
- UNIDAD. Estamos comprometidos a trabajar en equipo para brindar una atención de calidad.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	5 de 71



Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
- Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
- 4. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.
- 5. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- 6. Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad.
- 7. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.
- 8. Dirigir el desarrollo institucional.

Propósitos institucionales para el presente plan

Dirección Superior y Administración

Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en los diferentes centros de atención que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

Centros de Atención

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	6 de 71



inserción productiva para personas con discapacidad.

 Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

Resultados institucionales esperados

- 1. Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.
- 2. Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- 3. Prestación de servicios de rehabilitación profesional.
- 4. Prestación de servicios integral a los adultos mayores.
- 5. Brindar servicios de ayudas técnicas a los usuarios del Instituto.
- 6. Brindar servicios de apoyo al área médica.
- 7. Mantenimiento de los equipos como apoyo necesario para la provisión de la rehabilitación.
- 8. Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- 9. Modernización Institucional como fortalecimiento al quehacer del ISRI.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	7 de 71



Recurso humano institucional

Recurso Humano		Cantidad
Administrativo	Mantenimiento, motoristas y administración	324
	Fisioterapistas, terapistas físicos y ocupacional	169
	Terapistas educativos	50
	Radiólogo	1
	Laboratorio clínico	2
	Terapista respiratorio	2
Técnico	Psicólogos	22
	Trabajadores sociales	20
	Órtesis y prótesis	17
	Enfermería	99
	Nutricionistas	2
	Otros	30
Médico y odontólogo	Médicos generales	7
	Médicos especialistas	44
	Odontólogo	5
Total		794

Centro del Aparato Locomotor (CAL)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	8 de 71



Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de ayudas técnicas a usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de apoyo al área médica.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad del sistema neuromusculoesquelético y relacionada con el movimiento, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

 Dirección de Centro. Dirigir las acciones encomendadas al logro del buen funcionamiento del Centro del Aparato Locomotor en los aspectos técnicos y administrativos.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	9 de 71



 Administración de Centro. Apoyar la gestión de la dirección a efecto de funciones administrativas del Centro del Aparato Locomotor.

Servicios de Rehabilitación

- Terapia de Lenguaje. Brindar atención con calidez al usuario con afección en el área de lenguaje, para desarrollar sus capacidades residuales y poder satisfacer una necesidad vital como es la comunicación.
- Terapia Física. Brindar atención a los usuarios con eficiencia, calidad y calidez, a través de los diferentes programas de atención, utilizando los diferentes medios físicos y terapéuticos para lograr la rehabilitación físico funcional.
- Terapia Ocupacional. Brindar atención en el área de Terapia
 Ocupacional, a través de atenciones con propósito, a todo paciente que lo amerite, contribuyendo a su rehabilitación integral.
- Educación Física Adaptada. Proporcionar la atención de calidad, eficiente y oportuna a todo usuario adulto que lo demande, el cual tenga algún grado de discapacidad o deficiencia músculoesquelética.
- Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM). Brindar atención oportuna, con calidad y calidez al usuario ingresado en la Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM).
- Servicios Médicos. Proporcionar la atención de calidad, eficiente y oportuna, a todo usuario adulto que lo demande el cual tenga algún grado de discapacidad o deficiencia músculoesquelética.
- Servicios de Apoyo. Psicología. Incentivar la promoción, fomento y protección de la Salud Mental de los usuarios que tiene algún grado de discapacidad, que demandan de los servicios del área, para lograr una mejor calidad de vida.
- Servicios Complementarios

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	10 de 71



- Trabajo Social. Proporcionar atención de calidad a todos los usuarios que presenten situaciones familiares, económicas y sociales que afecten su proceso de rehabilitación.
- Unidad de Ortopedia Técnica (UOT). Brindar una atención con eficiencia y calidad al usuario, a través de la elaboración de ayudas ortopédicas acorde a la prescripción médica, indispensables para superar o suplir su limitación física, a fin de lograr total o parcialmente.

Recursos disponibles

Humanos

0	Administrativo	23
0	Rehabilitación	37
0	Médico	9
\circ	Anovo	37

Físicos

- o Biomédico
- Informático
- Industrial

Portafolio de servicios

Servicios de Rehabilitación

- Terapia Física
 - Músculo esquelético (individual y grupal)
 - Neurología (individual y grupal)
 - Reumatología (individual y grupal)

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	11 de 71



- Mecanoterapia
- Piscina Terapéutica (terapia de grupo de artritis)
- Electroterapia
- Gimnasio de Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (ULAM)
 (terapia de grupo de lesiones medulares)
- Terapia Ocupacional
 - Atención individual
 - Neurología
 - Músculoesquelético
 - Reumatología
 - Atención grupal
 - Terapia grupal reumatología
 - Terapia grupal hemiplejias
 - Terapia grupal de ULAM (terapia de grupo de lesionados y afectados medulares)
- Terapia de Lenguaje
 - Neurología (individual)
- Educación Física Adaptada
 - Educación física Adaptada
 - Evaluación EFA
- Servicios Médicos
 - Medicina General
 - Medicina Especializada
 - Fisiatría
 - Medicina Familiar
 - Neurocirugía
 - Neurología de adultos

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	12 de 71



- Ortopedia
- Urología
- Estudios urológicos
- Evaluación de Discapacidad

Servicios de Apoyo

- Sicología
- Rayos X

Servicios Complementarios

- o Trabajo Social
- Enfermería
- Unidad de Ortopedia Técnica
- Alimentación
- Lavandería

Centro de Audición y Lenguaje (CALE)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad
- Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	13 de 71



Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de apoyo al área médica.
- Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad auditiva, de la voz y del habla, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

 Brindar servicios médicos especializados en otorrinolaringología, que permita la evaluación y el seguimiento médico funcional de los pacientes con trastorno de comunicación, que permitan la detección temprana de la sordera.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	14 de 71



- Brindar servicios de apoyo en las áreas de audiología, psicología, enfermería y trabajo social.
- Brindar atención en rehabilitación a usuarios con trastorno de comunicación, de acuerdo a las guías y protocolos de atención del ISRI en los programas de Hipoacúsicos, Habilitación Aural, Terapia de Lenguaje e Intervención Temprana de las discapacidades de la comunicación humana.
- Brindar Terapia Educativa en Lenguaje de Señas Salvadoreño, así como impartir el programa de Lenguaje-cultura sorda y del español como segunda lengua, de acuerdo a las Guías de Atención del ISRI en los programas: Pedagógico de Parvularia a II ciclo, Pre vocacional y Atención Individual.
- Impulsar la investigación en los servicios de rehabilitación que permitan mejorar los procesos de atención así como proporcionar la información necesaria para contribuir a la prevención de la sordera.

Recursos disponibles

Humanos

Administrativo 16
Rehabilitación 32
Médico 3
Apoyo 9

Físicos

- Biomédico
- Informático
- Industrial

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	15 de 71



Portafolio de servicios

Servicios de Rehabilitación

- Terapia de Lenguaje
 - Programas
 - Hipoacúsicos
 - Habilitación Aural
 - Terapia de Lenguaje
- Terapia Educativa
 - Programas
 - Terapia Educativa
 - Atención Individual
 - Capacitación en Lengua de Señas
 - Programa de Lengua y Cultura
 - Prevocacional
 - Pedagógico
- Terapia Sensorial
 - Intervención temprana
- Educación Física Adaptada
 - Educación Física

Servicios Médicos

- Medicina de Especialidad
 - Otorrinolaringología
 - Evaluaciones Electrofisiológicas
 - Evaluaciones de Nasofibrolaringoscopía
- Medicina General
- Servicios de Apoyo

CONTROL DE LA EMISIÓN			
Elaborado por: Fecha de actualización: Página			
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	16 de 71	



- Audiología
- o Psicología

• Servicios Complementarios

- Trabajo Social
- Enfermería

Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"

Objetivo institucional

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.
- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.

CONTROL DE LA EMISIÓN			
Elaborado por: Fecha de actualización: Página			
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	17 de 71	



Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad visual, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

- Dirección. Dirigir, promocionar, reorientar e innovar acciones encaminadas a mejorar los espacios, y alcanzar un buen funcionamiento del Centro en los aspectos técnicos y administrativos, mediante procesos inclusivos.
- Administración del Centro. Asesorar, evaluar y coordinar las áreas con funciones logísticas y administrativas como Almacén, Nutrición y Dietas, Internado, Servicios Generales, Vigilancia, Transporte, Mantenimiento de Infraestructura y Equipo. Así como también planificar, controlar, registrar y dar seguimiento a las actividades del Centro y verificar la asistencia y permanencia de todo el personal del Centro.
- Coordinación Turno Matutino. Coordinar, desarrollar, orientar, supervisar y
 asesorar la aplicación de los planes de tratamiento para lograr habilidades y
 destrezas que favorezcan la habilitación y rehabilitación de los usuarios y la
 mejora continua de la calidad de la atención del programa.
- Coordinación Turno Vespertino. Coordinar, orientar supervisar y asesorar la aplicación de planes de tratamiento para desarrollar habilidades y destrezas que favorezcan la habilitación y rehabilitación de los usuarios. Así como mejorar la

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	18 de 71



calidad de atención y la equiparación de oportunidades a nivel educativo o laboral.

Servicios de Rehabilitación

- Educación Física Adaptada. Desarrollar las destrezas y habilidades que busquen mejorar y aumentar su capacidad física y tiempo espacial, en los niños y/o adultos ciegos y de baja visión para su interacción con el entorno.
- Terapia Física. Alcanzar el desarrollo motor sugerido en las diferentes etapas del ser humano, por medio de técnicas específicas y así lograr la independencia del usuario/a.
- Terapia Musical. Usar instrumentos musicales o la música y/o sus elementos (sonido, ritmo, melodía y armonía) para facilitar, promover la comunicación, el movimiento, la expresión, y organización del pensamiento del usuario/a.
- Terapia Sensorial. Promover los sentidos en forma creativa y afectiva como herramienta terapéutica.
- Terapia de Lenguaje. Aplicación de planes de tratamientos encaminados a corregir o compensar lo relacionado al desarrollo de lenguaje.

Servicios de Apoyo

 Psicología. Brindar atención y seguimiento psicológico a usuarios y a los familiares que lo requieran.

• Servicios Complementarios

Enfermería. Brindar una atención adecuada y oportuna en el área de salud a todos los usuarios y personal del Centro que lo requiera, además de asistir al área de oftalmología y optometría para evaluación de los usuarios que lo requieran de manera oportuna.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	19 de 71



- Trabajo Social. Gestionar el ingreso de usuarios, orientarles, y dar seguimiento a sus necesidades dentro del proceso de rehabilitación así como apoyar la gestión intra e interinstitucional.
- Alimentación. Brindar una alimentación nutricionalmente balanceada, de acuerdo a las necesidades nutricionales diarias individuales.
- Secretaria. Brindar atención oportuna a jefes, personal técnico y administrativo, usuarios y público en general a través del flujo de información y documentación necesaria con eficiencia y confidencialidad.
- Almacén. Recibir, custodiar, controlar y despachar las existencias de bienes en forma necesaria y oportuna a fin de garantizar el abastecimiento adecuado para las diversas áreas o dependencias.
- Estadística y Archivo. Recolectar y retroalimentar base de datos del Centro, brindando informes actualizados de estadística según las necesidades de cada centro a nivel institucional; sirviendo éstos de parámetros para la toma de decisiones con el fin de lograr una eficaz y eficiente atención. Resguardar y apertura de expedientes clínicos
- Internado. Brindar albergue temporal a los usuarios del interior del país que asisten al Centro a recibir su proceso de rehabilitación y habilitación así como padres de familia que necesiten hacer una gestión de carácter médico con los rehabilitandos.
- Servicios Generales. Proporcionar los servicios de apoyo logístico en áreas de transporte, vigilancia, alimentación, lavandería, limpieza y labores básicas de mantenimiento del Centro.

Recursos disponibles

Humanos

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	20 de 71



Administrativo 23Rehabilitación 23Apoyo 7

Físicos

- o Biomédico
- o Informático
- Industrial

Portafolio de servicios

Servicios de Rehabilitación

- o Estimulación Temprana I, II Y III
- o Rehabilitación Básica Funcional Adultos y Niños
- o Terapia Física
- o Terapia Musical
- Terapia de Lenguaje
- o Educación Física Adaptada
- Programas pre vocacionales

• Servicios de Apoyo

Psicología

• Servicios Complementarios

- o Trabajo Social
- o Nutrición y dietas
- Internado, medio internado y externado
- Lavandería

CONTROL DE LA EMISIÓN			
Elaborado por: Fecha de actualización: Página			
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	21 de 71	



Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultado esperado

Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.

Objetivo del Centro

Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	22 de 71



comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su integración biopsicosocial.

Objetivos específicos del Centro

- Contribuir a la rehabilitación o habilitación físico funcional de las personas con discapacidad, mediante la aplicación de diferentes medios físicos y técnicas o modalidades terapéuticas de acuerdo a las necesidades individuales presentes y según las capacidades residuales o potencialidades de cada usuario.
- Contribuir en el desarrollo de la función de los miembros superiores cuando está
 este afectada por alteraciones en la postura y en el movimiento de los mismos,
 para lograr la restauración de la función útil de las personas con discapacidad a
 través de las diferentes técnicas y modalidades de tratamiento y la enseñanza
 de las actividades de la vida diaria propias de cada persona, según las
 potencialidades de cada individuo.
- Brindar servicios de rehabilitación con el fin de estimular de manera global el desarrollo de las diferentes etapas del lenguaje y/o restablecer las funciones del mismo según la edad y las potencialidades individuales, para mejorar su nivel de comunicación y desempeño social integrando al padre de familia o encargado para ello.
- Estimular el desarrollo cognitivo y utilización de las habilidades motoras, sociales y lingüísticas acorde a su edad cronológica, para favorecer su adaptación al medio social y facilitar sus aprendizajes futuros.
- Brindar atención y apoyo psicológico en áreas de evaluación y tratamiento individual o grupal a los usuarios, familiares o responsables, contribuyendo así con el proceso de rehabilitación integral.
- Contribuir en el proceso de rehabilitación de los usuarios del CRINA realizando una investigación de su ambiente socio familiar a fin de lograr la incorporación

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	23 de 71



de la familia en este el proceso y a la vez realizar gestiones de recursos para apoyar las necesidades de los usuarios.

Recursos disponibles

Humanos

0	Administrativo	23
0	Rehabilitación	85
0	Apovo	10

Físicos

- o Biomédico
- o Informático
- Industrial

Portafolio de servicios

Servicios de Rehabilitación

- Terapia Física
 - Programa Motor
 - Estimulación Temprana
 - Hidroterapia: (tanques de remolino; piscina terapéutica, compresas calientes)
 - Hipoterapia
 - Programa Instruccional para casos severos
 - Elaboración de diseño de sillas especiales y aditamentos
 - Programa de seguimiento postoperatorio
 - Programa de Educación Física Adaptada

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	24 de 71



- Terapia Ocupacional
 - Programa Motor Funcional
 - Programa AVD
 - Elaboración de férulas de miembros superiores
- Terapia de Lenguaje
 - Programas
 - Desarrollo de Habilidades Oromotoras
 - Retraso en la Adquisición y desarrollo del lenguaje
 - Articulación (dislalias)
 - Disartrias
 - Afasias
 - Comunicación Alternativa
- Terapia Educativa
 - Programa Regular
 - Cálculo y Atención
 - Comprensión Verbal
 - Apresto
 - Programa Especial
 - Socialización
 - Multisensorial
 - Funcional para Retraso Mental Severo
 - Prevocacional
 - Terapia Musical
- Servicios de Apoyo
 - Psicología
 - Evaluaciones Psicométricas
 - Psicoterapia a padres de familia (individual o grupal)

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	25 de 71



 Psicoterapias (charlas) a padres de familia sobre manejo conductual, aceptación de la discapacidad, etc.

Servicios Complementarios

- Trabajo Social
 - Elaboración de Estudios Sociofamiliares
 - Programa de orientación a padres de familia de nuevo y re ingreso
 - Programa de Visitas Institucionales y Domiciliares
 - Programa de Gestión (donativos) de recursos a otras instituciones
 - Programa de Capacitaciones a padres de familia
 - Programa de Actividades Recreoeducativas con usuarios y padres de familia

Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	26 de 71



Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.
- Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- Modernización Institucional como fortalecimiento al quehacer del ISRI.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

• Brindar atención individual y grupal en Educación Física Adaptada y Programa

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	27 de 71



de Natación Terapéutica.

- Brindar atención individual y grupal a niños y adultos en los programas lingüística, desórdenes específicos del habla, etapa pre-lingüística.
- Brindar atención individual y grupal de Terapia Física a niños y adultos en los programas músculoesquelética, neurología, electroterapia, mecanoterapia.
- Brindar atención individual y grupal de Terapia Ocupacional a niños y adultos, en los programas de atención: Reumatológico, músculoesquelético, neurológico.
- Brindar estimulación temprana y Terapia Sensorial, a través de Ludoteca Terapéutica para niños.
- Consultas médicas en las especialidades de Fisiatría, Ortopedia, Neurología y Pediatría.
- Brindar servicios Psicológicos en el proceso de rehabilitación de personas con discapacidad, a través de terapias psicoterapéuticas y sesiones individuales, a niños y adultos con discapacidad y su grupo familiar.

Recursos disponibles

Humanos

Administrativo 15Rehabilitación 28Apoyo 6

Físicos

- Biomédico
- o Informático
- Industrial

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	28 de 71



Portafolio de servicios

Servicios de Rehabilitación

- Educación Física Adaptada
 - Educación Física Adaptada
 - Natación Terapéutica
- Terapia de Lenguaje
 - Adultos
 - Niños y Adolescentes
- Terapia Física
 - Electroterapia
 - Mecanoterapia
 - Músculoesquelética
 - Músculoesquelética Niñez y Adolescente
 - Neurología
 - Neurología Niñez y Adolescente
 - Reumatología
- o Terapia Ocupacional
 - Terapia Ocupacional Niñez y Adolescentes
 - Terapia Ocupacional Adultos
- Terapia Sensorial
 - Intervención Temprana

Servicios Médicos

- Fisiatría
- Neurología Pediátrica
- Ortopedia
- o Pediatría

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	29 de 71



- Servicios de Apoyo
 - o Psicología
- Servicios Complementarios
 - Trabajo Social

Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.
- Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
- Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Resultados esperados

 Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	30 de 71



- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de ayudas técnicas a los usuarios del Instituto.
- Mantenimiento de los equipos como apoyo necesario para la provisión de la Rehabilitación.
- Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- Modernización Institucional como fortalecimiento al quehacer del ISRI.

Objetivo del Centro

Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

- **Dirección.** Dirigir las acciones encaminadas al logro del buen funcionamiento del Centro de Atención en los aspectos técnicos y administrativos.
- Administración. Manejar de forma eficiente los recursos de la institución, para la consecución de los objetivos propuestos.
- Servicios Generales. Proporcionar los servicios de mantenimiento, vigilancia e higiene requeridos en las diferentes áreas del Centro y asegurar el uso óptimo de la flota de vehículos.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	31 de 71



- Almacén. Recibir suministro de bienes materiales y de activo fijo (equipos),
 mantener reservas mínimas y establecer control respectivo. A la vez custodiar y
 suministrar a las diferentes áreas del Centro.
- Estadística y Archivo. Llevar un control actualizado de la información estadística y documentos médicos del Centro, así como aperturar nuevos expedientes de usuarios que requieren de los servicios de nuestra institución.
 - Servicios de Rehabilitación
 - Terapia Ocupacional. Restablecer las habilidades que le permitan al usuario niño, adolescente y adulto, desempeñar sus actividades de vida diaria, tomando en cuenta sus características biológicas, psicológicas, sociales y familiares, detectando aptitudes, actitudes y la capacidad funcional óptima para mejorar y promover la calidad de vida.

Terapia Física Adultos

- Recuperar y mantener la rehabilitación y habilitación física de los usuarios.
- Involucrar a la socialización a usuarios y familiares en el proceso de Rehabilitación.
- Contribuir al fortalecimiento del desarrollo del CRIOR.

• Terapia Física Niños

- Desarrollar las funciones psicomotoras y sensoriales del niño(a) por medio de diferentes técnicas que aplicadas en forma sistematizada y secuencial sean dirigidas e impulsadas a organizar los movimientos y el tono muscular.
- Ofrecer alternativas de atención a usuarios niños(as) para involucrar y socializar a padres de familia y/o cuidadores en el proceso de rehabilitación.

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	32 de 71



- Educación Física Adaptada. Brindar atención adecuada a través de actividades tendientes a mejorar la coordinación dinámica general y específica de los usuarios de acuerdo a sus capacidades físicas o mentales.
- Terapia Educativa. Contribuir a la prevención, evaluación, diagnóstico y tratamiento de las patologías orgánicas y neurosensoriales.
- Terapia de Lenguaje. Contribuir a la prevención, evaluación, diagnóstico y tratamiento de las patologías del lenguaje manifestadas a través de trastornos en la voz, el habla, la comunicación y las funciones orofaciales

Unidad Móvil (R.B.C)

- Sensibilizar en prevención, detección e identificación a promotores de salud y líderes o miembros comunitarios, sobre el problema que enfrentan las personas discapacitadas y la forma de atención con la que pueden participar para el proceso de rehabilitación y la referencia temprana a los diferentes centros de atención.
- Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de la participación activa de las propias personas con discapacidad, su familia y comunidad.
- Servicio Médico. Proporcionar a todo usuario que asiste consulta médica haciendo énfasis en su discapacidad, llevando así un seguimiento en su salud y su proceso de rehabilitación, como los avances del tratamiento en las diferentes terapias.

Servicios de Apoyo

- Psicología. Favorecer el manejo y aceptación de la discapacidad en pacientes, familiares y/o responsables.
- Odontología. Contribuir a la detección, prevención, evaluación, diagnóstico y rehabilitación de niños y adultos con alteraciones en su aparato masticatorio

CONTROL DE LA EMISIÓN		
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	33 de 71



 Audiología. Conocer la capacidad auditiva y descartar problemas de audición a través de los estudios de Audiometría tonal, audiometría de Campo Libre, Logo audiometría.

Servicios Complementarios

o Enfermería

- Colaborar en la atención en consulta médica a todo usuario que solicite los servicios de rehabilitación a nivel oriental del país.
- Promover la salud mental de los usuarios del Centro de Rehabilitación Integral de Oriente.
- Trabajo Social. Proveer servicio de apoyo social a usuarios y su grupo familiar en coordinación con la comunidad para favorecer su integración.

Laboratorio de Prótesis

- Elaborar aditamentos ortopédicos órtesis y/o prótesis a usuarios de acuerdo a la patología que presenta, contribuyendo con ello a la rehabilitación e incorporación a la vida productiva.
- Proporcionar atención a todo usuario que amerite el uso de órtesis y prótesis.

Recursos disponibles

Humanos

Administrativo 19Rehabilitación 22Médico 6

CONTROL DE LA EMISIÓN			
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página	
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	34 de 71	



Apoyo

10

Físicos

- o Biomédico
- Informático
- Industrial

Portafolio de servicios

Servicios de Rehabilitación

- o Educación Física Adaptada
 - Deporte Recreativo Adaptado
- Terapia de Lenguaje
 - Atención Terapia de Lenguaje
 - Programa de Orientación y Salud Mental para padres de familia y/o encargados de usuarios
- Terapia Educativa
 - Terapia Educativa
 - Programa de Orientación y Salud Mental
- Terapia Física (niños y adultos)
 - Neurología
 - Reumatología
 - Músculoesquelética
 - Mecanoterapia
- Terapia Ocupacional
 - Neurología
 - Músculoesquelética
- Rehabilitación con Base Comunitaria (RBC)

CONTROL DE LA EMISIÓN			
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página	
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	35 de 71	



 Capacitación sobre discapacidad a las autoridades locales, líderes, Ministerio de Salud, familia y comunidad

Servicios Médicos

- Medicina de Especialidad
 - Fisiatría
 - Ortopedia
 - Pediatría
 - Otorrinolaringología
- Medicina General

• Servicios de Apoyo

- o Psicología
- Audiología
- Odontología

Servicios Complementarios

- Trabajo Social
- Talleres de órtesis y prótesis

Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)

Objetivos institucionales

Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.

CONTROL DE LA EMISIÓN			
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página	
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	36 de 71	



Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de Rehabilitación Profesional.

Resultado esperado

Prestación de servicios de rehabilitación profesional.

Objetivo del Centro

Proveer servicios de evaluación y orientación vocacional, rehabilitación profesional e inserción laboral a personas con discapacidad, brindados con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias, contribuyendo al logro de su independencia, calidad de vida y plena inclusión social.

Objetivos específicos del Centro

- Evaluar el potencial y la capacidad que tiene una persona con discapacidad para aprender y ejecutar una actividad productiva.
- Satisfacer las necesidades de capacitación de las personas con discapacidad, estimulando sus habilidades y destrezas y ofreciéndole los conocimientos necesarios para desarrollárselas.
- Promover, buscar e identificar fuentes de empleo en igualdad de oportunidades para personas con discapacidad que cumplan con los perfiles requeridos por el mercado laboral para desempeñar diferentes puestos de trabajo.

CONTROL DE LA EMISIÓN								
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página						
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	37 de 71						



Recursos disponibles

Humanos

- Administrativo 14Rehabilitación 15Apoyo 3
- Físicos
 - o Biomédico
 - o Informático
 - Industrial

Portafolio de servicios

Servicios de Rehabilitación

- Formación Profesional
 - Programas
 - Arte Culinario
 - Corte y Confección
 - Costura Industrial
 - Carpintería
 - Cosmetología
 - Informática
 - Maquila
 - Manualidades

• Servicios de Apoyo

o Evaluación y Orientación Vocacional

CONTROL DE LA EMISIÓN								
Elaborado por: Fecha de actualización:								
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	38 de 71						



- Atención Sicológica
- Evaluación Vocacional

Servicios Complementarios

- Inserción y Seguimiento Laboral
 - Promociones Empresariales
 - Inserciones Laborales
 - Seguimiento Laboral
- Trabajo Social
 - Atención a Casos Breves y Continuados
 - Estudios Socio familiares
 - Visitas Domiciliares e Institucionales

Unidad de Consulta Externa

Objetivos institucionales

Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

CONTROL DE LA EMISIÓN								
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página						
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	39 de 71						



Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Brindar servicios de apoyo para el área médica.

Objetivo del Centro

Ser la puerta de entrada de los usuarios a la Institución y brindar servicios de consulta médica general, de especialidades y procedimientos en las áreas de apoyo, que permitan establecer un diagnóstico y tratamiento en las personas con discapacidad y adulta mayor.

Objetivos específicos del Centro

- Proporcionar la atención de calidad, eficiente y oportuna, a todo usuario que lo demande principalmente niño y adolescente, el cual tenga algún grado de discapacidad o deficiencia en el área neurosensorial y músculoesquelético.
- Facilitar ayudas diagnósticas para que la atención brindada por el área médica sea más eficiente.

Recursos disponibles

Humanos

Administrativo 8Médico 16Apoyo 7

CONTROL DE LA EMISIÓN									
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página							
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	40 de 71							



Físicos

- o Biomédico
- o Informático
- Industrial

Portafolio de servicios

Servicios Médicos

- o Cirugía Ortopédica
- Endocrinología
- Neumología
- Neurología Pediátrica
- Oftalmología
- Ortopedia
- Pediatría
- Psiquiatría
- Medicina General

Servicios de Apoyo

- Electroencefalografía
- Psicología
- o Odontología
- o Terapia Respiratoria

• Servicios Complementarios

- Trabajo Social
- o Enfermería

CONTROL DE LA EMISIÓN								
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página						
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	41 de 71						



Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"

Objetivos institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas, físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
- Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

Propósito institucional para el presente Plan

Brindar atención integral a los adultos mayores.

Resultados esperados

- Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
- Prestación de servicios integrales a los adultos mayores.

Objetivo del Centro

Proporcionar atención integral y residencia para los adultos mayores carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad.

CONTROL DE LA EMISIÓN								
Elaborado por: Fecha de actualización: Pági								
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	42 de 71						



Objetivos específicos del Centro

- Proporcionar atención médica y cuidados prolongados y paliativos para conservar el más alto grado de salud física, mental y social.
- Rehabilitación a través de actividades dirigidas a reforzar su capacidad funcional.
- Proteger su integridad como ser humano ofreciéndoles una residencia donde desarrollen sus capacidades físicas, mentales y sociales al máximo.
- Brindar el máximo confort y calidad de vida para los usuarios.

Recursos disponibles

Humanos

0	Administrativo	62
0	Rehabilitación	7
0	Médico	4
0	Apoyo	97

Físicos

- o Biomédico
- Informático
- Industrial

Portafolio de servicios

Servicios de rehabilitación

- o Terapia Física
- Terapia Ocupacional

CONTROL DE LA EMISIÓN								
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página						
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	43 de 71						



o Terapia Musical

• Servicios médicos

- o Medicina General
- Medicina Interna

• Servicios de apoyo

- o Psicología
- o Laboratorio Clínico
- o Terapia Respiratoria

Servicios complementarios

- Alimentación
- Enfermería
- Trabajo Social
- Lavandería

CONTROL DE LA EMISIÓN								
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página						
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	44 de 71						



Planes operativos

CONTROL DE LA EMISIÓN									
Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página							
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Junio 2013	45 de 71							



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro del Aparato Locomotor (CAL).

OBJETIVO AREA/CENTRO: Contribuir a la rehabilitación integral del adulto con discapacidad físico - funcional, con el propósito de lograr el mayor grado de independencia, y satisfacción de sus necesidades, para mejorar su calidad de vida.

RESULTAD O PROGRAMA/ACTIVIDAD/S	INDICADOR	RESPO			CRONOGRAMA												
ESPERAD O	ERVICIO	INDICADOR	META	LE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
Prestación de servicios médicos, de Rehabilitaci ón y habilitación funcional para los usuarios del instituto.	Educación física adaptada	(Total de actividades realizadas /total de actividades programadas) * 100	3,607	Jefe de Servicios de Terapias. Profesor de Educación Física Adaptada.	317	317	196	336	317	317	336	279	298	362	336	196	Contar con Recurso Humano y Financiero.
	Terapia de lenguaje	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	4,281	Jefe de Servicios de Terapias Y Coordinadora del área.	356	378	267	389	400	331	411	331	356	420	400	242	Contar con Recurso Humano y Financiero.
	Terapia educativa	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	2,307	Jefe de Servicios de Terapias Y Coordinador a del área.	191	202	149	213	202	202	224	171	180	233	202	138	Contar con Recurso Humano y Financiero.



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro del Aparato Locomotor (CAL).

OBJETIVO AREA/CENTRO: Contribuir a la rehabilitación integral del adulto con discapacidad físico - funcional, con el propósito de lograr el mayor grado de independencia, y satisfacción de sus necesidades, para mejorar su calidad de vida.

RESULTAD O	PROGRAMA/ACTIVIDAD/S	INDICADOR	META	RESPONSAB	RESPONSAB								REQUERIMIENTO				
ESPERAD O	ERVICIO	INDICADOR	WIETA	LE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
Prestación de servicios médicos, de Rehabilitaci ón y habilitación funcional para los usuarios del instituto.	Radiología	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	3,178	Responsabl e del área.	280	266	182	280	280	266	294	266	266	308	280	210	Contar con Recurso Humano y Financiero.
	Medicina de especialidad	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	13,214	Director del centro.	1162	1087	821	1162	1178	1093	1306	986	1087	1312	1162	858	Contar con Recurso Humano y Financiero.
	Medicina general	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	1,374	Director del centro.	120	114	90	120	120	114	132	108	114	132	120	90	Contar con Recurso Humano y Financiero.



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro del Aparato Locomotor (CAL).

OBJETIVO AREA/CENTRO: Contribuir a la rehabilitación integral del adulto con discapacidad físico - funcional, con el propósito de lograr el mayor grado de independencia, y satisfacción de sus necesidades, para mejorar su calidad de vida.

RESULTAD O	PROGRAMA/ACTIVIDAD/S	INDICADOR	META	RESPONSAB						CRONO	GRAMA	L,					REQUERIMIENTO
ESPERAD O	ERVICIO	INDICADOR	WEIA	LE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
	Lavado	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100		Jefe de U.L.A.M. Jefe de Enfermeras.													
Prestación			31,100		2800	2600	2050	2700	2750	2600	3000	2400	2600	3050	2700	1850	
de servicios																	
médicos,																	Contar con
de																	Recurso Humano y Financiero.
Rehabilitaci ón y habilitación funcional	Secado	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	31,100	Jefe de U.L.A.M. Jefe de Enfermeras.	2800	2600	2050	2700	2750	2600	3000	2400	2600	3050	2700	1850	
para los usuarios del																	Contar con Recurso Humano y Financiero.
instituto.	Talleres de producción	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	1,939	Jefe de Unidad de Ortopedia Técnica.	169	154	147	170	170	170	176	144	161	164	170	144	Contar con Recurso Humano y Financiero.



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro del Aparato Locomotor (CAL).

OBJETIVO AREA/CENTRO: Contribuir a la rehabilitación integral del adulto con discapacidad físico - funcional, con el propósito de lograr el mayor grado de independencia, y satisfacción de sus necesidades, para mejorar su calidad de vida.

RESULTAD O	PROGRAMA/ACTIVIDAD/S	INDICADOR	META	RESPONSAB						CRONO	GRAMA	L,					REQUERIMIENTO
ESPERAD O	ERVICIO	INDICADOR	WEIA	LE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
Prestación de servicios médicos, de Rehabilitaci ón y	Enfermería	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	7,588	Jefe de Enfermeras.	664	640	484	664	684	680	688	572	680	712	684	436	Contar con Recurso Humano y Financiero.
habilitación funcional para los usuarios del instituto.	Trabajo social	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas)*	447	Coordinador a del área.	42	42	24	42	42	42	42	24	42	42	42	21	Contar con Recurso Humano y Financiero.
		TOTAL	196,581		17299	16382	12356	17581	17700	16790	18805	14916	16287	19160	17615	11690	<u>196581</u>



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

ÁREA/CENTRO: Centro de Audición y Lenguaje

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad auditiva, de la voz y del habla, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia y plena inclusión social.

FECHA: JUNIO 2012

RESULTADO	PROGRAMA/		MEDIOS DE								CRONO	GRAMA	1					
ESPERADO/ESTRATEGI A	ACTIVIDAD/ SERVICIO	INDICADOR	VERIFICACION	META	RESPONSABLE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
	Terapia de Lenguaje		Hojas de Control de Asistencia	68,327	COORDINADOR DE AREA	4149	6012	4621	6007	6272	6037	7428	5570	6033	6956	6012	3230	
Brindar Servicios de	Terapia Educativa	Atenciones Brindadas /	Hojas de Control de Asistencia	16,564	COORDINADOR DE AREA	1106	1536	1198	1536	1560	1458	1828	1398	1504	1812	1106	522	Necesidad de contar
Rehabilitación Integral con Calidad y Calidez	Terapia Sensorial (Intervención Temprana)	Atenciones Programad as	Hojas de Control de Asistencia	15,120	COORDINADOR DE AREA	936	1344	1032	1344	1344	1320	1632	1224	1344	1536	1344		Financiero para el logro de metas
	Medicina de Especialidad		Registro Diario de Consulta	2,198	DIRECTOR DE CENTRO	200	200	162	200	164	182	220	162	200	220	200	88	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

ÁREA/CENTRO: Centro de Audición y Lenguaje

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad auditiva, de la voz y del habla, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia y plena inclusión social.

FECHA: JUNIO 2012	2																	
RESULTADO ESPERADO/ESTRATEGI A	PROGRAMA/ ACTIVIDAD/ SERVICIO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACION	META	RESPONSA BLE	Ene	Feb	Mar	Abr	Mav	CRONO	GRAMA Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
	Educación Física Adaptada		Hojas de Control de Asistencia	4,480	COORDINA DOR DE AREA	224	352	304	352	352	544	592	464	352	512	224	208	
	Audiología		Registro Diario de Procedimiento s	4,920	DIRECTOR DE CENTRO	400	448	360	448	400	424	512	360	448	448	448	224	
Brindar Servicios de Rehabilitación Integral con Calidad y Calidez	Electrofisiológico s	Atenciones Brindadas / Atenciones Programad	Registro Diario de Procedimiento s	2,556	DIRECTOR DE CENTRO	216	228	180	228	216	216	264	192	228	240	228	120	Necesidad de contar con Recurso Humano y Financiero para
Con Candad y Cande2	Enfermería Consultorio	as	Reporte Consultas Atendidas	1,117	DIRECTOR DE CENTRO	92	100	80	100	90	95	115	75	100	115	100	55	el logro de metas
	Trabajo Social		Reporte de Atenciones	974	DIRECTOR DE CENTRO	52	94	73	93	108	98	97	63	88	90	81	37	
	Psicología		Registro Diario de Consulta	2,884	DIRECTOR DE CENTRO	248	260	198	260	248	248	296	210	260	272	260	124	
			TOTAL	119,140		7623	10574	8208	10568	10754	10622	12984	9718	10557	12201	10003	5328	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

ÁREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas".

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Contribuir de manera eficaz y eficiente a la educación, habilitación y rehabilitación de las personas ciegos y de baja visión, basados en un enfoque humano que permita la reincorporación a la vida productiva del país.

RESULTADO	PROGRAMA/								(CRONO	GRAMA	4					
ESPERADO/ESTRATEGIA	ACTIVIDAD/ SERVICIO	INDICADOR	META	RESPONSABLE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
Dunaka ci é a	Servicios de rehabilitación	Atención a usuarios	116764		6980	10844	8116	10872	10832	9092	11940	9764	10288	12508	10152	5376	
Prestación de servicios de Rehabilitación	Servicios de apoyo	Atención a usuarios	2198	Centro de Rehabilitación	109	213	154	207	211	191	211	180	190	222	210	100	
a personas ciegas y	Servicios médicos	Atención a usuarios	524	de Ciegos "Eugenia de Dueñas"	32	48	36	48	52	44	52	40	44	52	52	24	
de baja visión	Servicios complementari os	Atención a usuarios	54445		2174	2956	3422	4887	5170	5366	6168	5129	5721	6276	5189	1987	
T	OTAL		173931		9295	14061	11728	16014	16265	14693	18371	15113	16243	19058	15603	7487	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

ÁREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación integral para la niñez y la adolescencia (C.R.I.N.A.)

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Proporcionar servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración biopsicosocial.

RESULTAD O										CF	RONOGRA	AMA						
ESPERADO / ESTRATEGI A	PROGRAMA/ACTIVID AD	INDICADOR	META	RESPONSA BLE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL	REQUERIMIE NTO
	Proporcionar atención de evaluación y tratamiento físico de las personas con discapacidad motora.(Terapia Física)	Atenciones Programada s / Atenciones realizadas	32,854	Coordinació n de Terapia Física.	2061	2797	2305	2921	3109	3469	3160	2722	2708	3395	2910	1297	32,854	Contar con los 24 recursos de terapia física asignados, equipo y materiales terapéuticos para ejecutar los planes de atención.
Prestación de Servicios Médicos, de Rehabilita- ción funcional para los usuarios del Instituto	Proporcionar atención de evaluación y tratamiento físico de apoyo en personas con discapacidad para mejorar coordinación motora gruesa. (Educ. Física Adaptada)	Atenciones Programada s / Atenciones realizadas	13,002	Coordinació n de Terapia Física.	825	1153	891	1153	1219	1351	1252	1087	1070	1351	1153	497	13,002	Contar con los 2 recursos de Educación física asignados, equipo y materiales terapéuticos para ejecutar los planes de atención.
instituto	Proporcionar atención de evaluación y tratamiento físico funcional funcional de las personas con discapacidad motora. (Terapia Ocupaciona)	Atenciones Programada s / Atenciones realizadas	15,398	Coordinació n de Terapia Ocupaciona I.	986	1358	1064	1354	1432	1591	1456	1282	1284	1611	1358	622	15,398	Contar con los 9 recursos de terapia Ocupacional asignados, equipo y materiales terapéuticos para ejecutar los planes de atención.



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

ÁREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación integral para la niñez y la adolescencia (C.R.I.N.A.)

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Proporcionar servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración biopsicosocial.

FECHA: 21 de Junio de 2012

RESULTAD O										CR	ONOGRA	MA						
ESPERADO / ESTRATEGI A	PROGRAMA/ACTIVID AD	INDICADOR	META	RESPONSABL E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTA L	REQUERIMIENT O
Prestación de	Proporcionar atención de evaluación y tratamiento para estimular el desarrollo de las diferentes etapas del lenguaje y'/ o restablecer las funciones del mismo. (Terapia de Lenguaje)	Atenciones Programada s / Atenciones realizadas	40,639	Coordinación de Terapia Lenguaje.	2628	3654	2844	3650	3858	4342	3927	3434	3393	3650	3641	1618	40,639	Contar con los 20 recursos de terapia de Lenguaje asignados, equipo y materiales terapéuticos para ejecutar los planes de atención.
Servicios Médicos, de Rehabilita- ción funcional para los usuarios	Proporcionar atención de evaluación y tratamiento para estimular el desarrollo de las habilidades cognitivas y sociales. (Terapia Educativa)	Atenciones Programada s / Atenciones realizadas	66,615	Coordinación de Terapia Educativa.	4219	5891	4581	5889	6234	6978	6351	5530	5455	6971	5850	2666	66,615	Contar con los 23 recursos de terapia educativa, equipo y materiales terapéuticos para ejecutar los planes de atención.
del Instituto	Proporcionar atención de evaluación y tratamiento para estimular el desarrollo de las habilidades cognitivas y sociales a través de la música. (Terapia Musical)	Atenciones Programada s / Atenciones realizadas	20,288	Coordinación de Terapia Educativa.	1280	1776	1408	1776	1840	2160	1968	1648	1712	2160	1776	784	20,288	Contar con los 2 recursos de terapia musical asignados, equipo y materiales terapéuticos para ejecutar los planes de atención.



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

ÁREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación integral para la niñez y la adolescencia (C.R.I.N.A.)

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Proporcionar servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración biopsicosocial.

FECHA: 21 de Junio de 2012

RESULTAD O						-		-	-	CR	ONOGRA	MA			-			
ESPERADO / ESTRATEGI A	PROGRAMA/ACTIVID AD	INDICADO R	META	RESPONSABL E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTA L	REQUERIMIENT O
Prestación de Servicios Médicos, de	Proporcionar atención de evaluación, tratamiento y apoyo psicológico a nivel individual o grupal a los familiares o responsables legales y a los usuarios. (Psicología)	Atencione s Programa das / Atencione s realizadas	16,887	Coordinación de Psicología.	1112	1525	1148	1528	1570	1648	1579	1492	1410	1645	1531	699	16,887	Contar con los 7 recursos de Psicología asignados, equipo y materiales terapéuticos para ejecutar los planes de atención.
Rehabilita- ción funcional para los usuarios del Instituto	Contribuir al proceso de rehabilitación de los usuarios realizando estudios socio familiar a fin de lograr incorporar a la familia en el proceso y gestionar recursos para apoyar necesidades de los usuarios (Trabajo Social)	Actividade s programa das/ Actividade s realizadas	926	Coordinación de Trabajo Social	71	84	62	90	99	89	87	64	83	87	73	37	926	Contar con los 4 recursos asignados en Trabajo Social, equipos y materiales para desarrollar los programas propuestos.



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

ÁREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación integral para la niñez y la adolescencia (C.R.I.N.A.)

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Proporcionar servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios, padres de familia y la comunidad, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su plena integración biopsicosocial.

RESULTAD O										CR	ONOGRA	MA						
ESPERADO / ESTRATEGI A	PROGRAMA/ACTIVID AD	INDICADO R	META	RESPONSABL E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTA L	REQUERIMIENT O
Prestación de Servicios Médicos, de Rehabilita- ción funcional para los usuarios del Instituto	Evaluar en equipo inter/multidisciplinari o las discapacidades que por su gravedad y complejidad lo requieran, durante las diferentes etapas del proceso de rehabilitación, establecer planes de tratamiento y evaluar resultados.	Evaluacio nes programa das/ Evaluacio nes realizadas	199	Jefatura de Áreas Técnicas y de Apoyo.	13	20	15	18	19	18	20	16	16	19	16	9	199	Contar con la participación del personal médico, técnico y de apoyo así como con la participación de los padres de familia o responsables del usuario.
	TOTAL		206,808		13,195	18,258	14,318	18,379	19,380	21,646	19,800	17,275	17,131	20,889	18,308	8,229	206,808	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Brindar servicios de rehabilitación integral con calidad y calidez	Educación Física Adaptada	Número de atenciones realizadas/ 4248 programadas	4,248	Dirección, Jefatura, técnico responsable	368	328	264	368	408	328	328	368	328	448	408	304	
	Natación Terapéutica	Número de atenciones realizadas/ 2,760 programadas	2760	Dirección, Jefatura, técnico responsable	240	240	180	240	240	240	240	240	240	240	240	180	1Contar con los 35 recursos contratados por Ley de Salario, con el equipo necesario en
	Terapia de Lenguaje	Número de atenciones realizadas/ 10,842programadas	10,842	Dirección, Jefatura, técnico responsable	933	897	706	933	995	897	897	933	886	1064	995	706	cada servicio y programa funcionando, material necesario para brindar las atenciones de acuerdo a la demanda, lograr mantener la
	Audiometría	Número de estudios realizados/462 estudios programados	462	Dirección, Jefatura, técnico responsable	40	38	30	40	42	38	38	40	38	44	42	32	programación de capacitaciones en las fechas programadas. Lograr reducir la inasistencia del usuario, incidiendo en variables controlables
	Terapia Educativa	Número de atenciones realizadas/ 3,600 programadas	3,600	Dirección, Jefatura, técnico responsable	312	296	232	312	328	296	296	312	296	344	328	248	por el CRIO y continuar con la estrategia de atención de sobrecupo, contar con el apoyo del Nivel Central
	Electroterapia	Número de atenciones realizadas/ 9,740 programadas	9,740	Dirección, Jefatura, técnico responsable	844	800	628	844	888	800	800	844	800	932	888	672	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Brindar servicios de rehabilitación integral con calidad y calidez	Mecanoterapia	Número de atenciones realizadas/ 9,588programadas	9,588	Dirección, Jefatura, técnico responsable	832	788	612	832	876	788	788	832	788	920	876	656	
	Musculo esquelética Adultos	Número de atenciones realizadas/ 5,043 programadas	5,043	Dirección, Jefatura, técnico responsable	431	420	328	442	453	420	420	442	409	497	453	328	1Contar con los 35 recursos contratados por Ley de Salario, con el equipo necesario en
	Musculo esquelética Niñez y Adolescencia	Número de atenciones realizadas/ 2,377 programadas	2,377	Dirección, Jefatura, técnico responsable	206	195	153	206	217	195	195	206	195	228	217	164	cada servicio y programa funcionando, material necesario para brindar las atenciones de acuerdo a la demanda, lograr mantener la
	Neurología Adultos	Número de atenciones realizadas/ 4,622programadas	4622	Dirección, Jefatura, técnico responsable	408	346	302	397	430	386	386	397	397	430	430	313	programación de capacitaciones en las fechas programadas. Lograr reducir la inasistencia del usuario, incidiendo en variables controlables
	Neurología Niñez y Adolescencia	Número de atenciones realizadas/ 8,546 programadas	8,546	Dirección, Jefatura, técnico responsable	739	685	549	747	782	712	705	743	705	813	782	584	por el CRIO y continuar con la estrategia de atención de sobrecupo, contar con el apoyo del Nivel Central
	Reumatología Adultos	Número de atenciones realizadas/ 5,199 programadas	5,199	Dirección, Jefatura, técnico responsable	452	430	334	452	474	430	430	452	430	496	474	345	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Brindar servicios de rehabilitación integral con calidad y calidez	Terapia Ocupacional Adultos	Número de atenciones realizadas/ 7,688 programadas	7,688	Dirección, Jefatura, técnico responsable	661	639	495	672	694	639	639	672	628	738	694	517	
	Terapia Ocupacional Niñez y Adolescencia	Número de atenciones realizadas/ 2,979 programadas	2,979	Dirección, Jefatura, técnico responsable	258	245	193	258	271	245	245	258	245	284	271	206	1Contar con los 35 recursos contratados por Ley de Salario, con el equipo necesario en
	Terapia Sensorial	Número de atenciones realizadas/ 2,580 programadas	2,580	Dirección, Jefatura, técnico responsable	224	212	164	224	236	212	212	224	212	248	236	176	cada servicio y programa funcionando, material necesario para brindar las atenciones de acuerdo a la demanda, lograr mantener la
	Psicología	Número de atenciones realizadas/ 2,997 programadas	2,997	Dirección, Jefatura, técnico responsable	258	247	185	264	275	247	247	264	241	298	275	196	programación de capacitaciones en las fechas programadas. Lograr reducir la inasistencia del usuario, incidiendo en variables controlables
	Psicoterapia	Número de atenciones realizadas/ 874 programadas	874	Dirección, Jefatura, técnico responsable	76	76	57	76	76	76	76	76	76	76	76	57	por el CRIO y continuar con la estrategia de atención de sobrecupo, contar con el apoyo del Nivel Central
	Fisiatría	Número de consultas realizadas/900 consultas programadas	900	Dirección, Jefatura, técnico responsable	78	74	58	78	82	74	74	78	74	90	82	58	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

Brindar servicios de rehabilitación integral con calidad y calidez	Neurología Pediátrica	Número de consultas realizadas/1,314 consultas programadas	1,314	Dirección, Jefatura, técnico responsable	114	108	84	114	120	108	108	114	108	132	120	84	
	Ortopedia	Número de consultas realizadas/1,824 consultas programadas	1,824	Dirección, Jefatura, técnico responsable	158	150	118	158	166	150	150	158	150	182	166	118	1Contar con los 35 recursos contratados por Ley de Salario, con el equipo necesario en cada servicio y
	Pediatría	Número de consultas realizadas/1,752 consultas programadas	1,752	Dirección, Jefatura, técnico responsable	152	144	112	152	160	144	144	152	144	176	160	112	programa funcionando, material necesario para brindar las atenciones de acuerdo a la demanda, lograr mantener la programación de
	Charlas a usuarios	Número de charlas realizadas/95 charlas programadas	95	Dirección, Jefatura, técnico responsable	8	8	6	9	9	8	7	8	8	10	8	6	capacitaciones en las fechas programadas. Lograr reducir la inasistencia del usuario, incidiendo en variables controlables por el CRIO y continuar
	Estudios Socioeconómicos	Número de estudios realizados/1,792 programados	1,792	Dirección, Jefatura, técnico responsable	156	148	116	156	164	148	148	156	148	172	164	116	con la estrategia de atención de sobrecupo, contar con el apoyo del Nivel Central
	Visitas Domiciliares	Número de visitas realizadas/48 programas	48	Dirección, Jefatura, técnico responsable	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Horas Consultorios ocupados	horas consultorios ocupados/261 programados	261	Dirección, Jefatura, técnico responsable	23	21	17	23	24	21	21	23	21	25	24	18	
		Total	92,131		7,975	7,539	5,927	8,001	8,414	7,606	7,598	7,996	7,571	8,891	8,413	6,200	



NSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR).

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

RESULTADO	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SER	INDICADOR	META	RESPONSABL					(CRONC	GRAM	Α					REQUERIMIENTO
ESPERADO	VICIO			E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1. Població	Educación física adaptada	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	3,082	Técnico en deporte adaptado	272	272	213	240	272	272	304	256	272	315	229	165	
n atendida con calidad dentro de los diferentes servicios que brindan los	Terapia de lenguaje	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	12,309	Terapista de lenguaje	1076	1096	828	955	1096	1083	1230	1026	1093	1279	906	641	contar con el tiempo, material, presupuesto y recursos humanos disponibles para la ejecución de cada uno de los programas
Centros	Terapia educativa	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	8,956	Terapista educativa	790	790	606	712	790	790	868	751	790	935	645	489	





INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Integral de Oriente. CRIOR

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

RESULTADO	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SER	INDICADOR	META	RESPONSABL					(CRONC	GRAM	Α					REQUERIMIENTO
ESPERADO	VICIO			E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Terapia física	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	35,179	Terapista	3069	3110	2413	2808	3073	3074	3440	2948	3116	3655	2564	1909	
Població n atendida con calidad dentro de los	Terapia ocupacional	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	7,330	Terapista	648	637	498	604	637	648	720	601	648	762	523	404	contar con el tiempo, material, presupuesto y recursos humanos disponibles para la ejecución de cada uno de
diferentes servicios que brindan los Centros	Audiología	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	440	Terapista	36	40	32	36	36	40	42	38	38	44	32	26	los programas
	Odontología	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	928	Medico	80	80	64	76	80	80	92	80	80	92	68	56	



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Integral de Oriente. CRIOR

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

RESULTADO ESPERADO	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SER	INDICADOR	META	RESPONSABL E					(CRONG	GRAM	IA					REQUERIMIENTO
ESPERADO	VICIO			E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Psicología	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	3,757	Psicólogo	331	355	286	319	345	331	381	335	348	404	299	23	
Població n atendida con calidad dentro de los	Medicina especialidad	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	6,497	Medico especialista	562	562	457	562	556	562	624	534	562	645	482	389	contar con el tiempo, material, presupuesto y recursos humanos disponibles para la ejecución de cada uno de
diferentes servicios que brindan los Centros	Enfermería	Producción ejecutada / total producción programada	330	Enfermera	28	29	22	28	29	26	31	26	28	35	24	24	los programas
	Evaluaciones interdisciplinario	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	183	Equipo	16	16	13	14	16	16	17	16	15	19	14	11	



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Integral de Oriente. CRIOR

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

RESULTADO	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SER	INDICADOR	META	RESPONSABL					(CRONG	GRAM	A					REQUERIMIENTO
ESPERADO	VICIO			E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Població n atendida con	Servicios de apoyo (trabajo social)	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	1,874	Trabajador social	161	154	124	161	169	160	186	155	168	185	136	115	contar con el tiempo, material, presupuesto y
calidad dentro de los diferentes servicios que brindan los	Servicios complementarios (taller de sillas)	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	31	Terapista físico	1	3	2	2	5	2	2	4	2	2	4	2	recursos humanos disponibles para la ejecución de cada uno de los programas
Centros	Servicios complementarios (componentes)	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	105	Terapista físico	9	9	9	9	9	6	9	12	6	9	12	6	



INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Integral de Oriente. CRIOR

OBJETIVO AREA/CENTRO: Proveer servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

RESULTADO	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SER	INDICADOR	META	RESPONSABL					(CRONG	OGRAM	IA					REQUERIMIENTO
ESPERADO	VICIO			E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Població n atendida con calidad dentro de los	Servicios complementarios (laboratorio de órtesis o prótesis)	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	401	Técnico	24	24	28	37	35	38	32	36	38	45	34	30	contar con el tiempo, material, presupuesto y
diferentes servicios que brindan los Centros	Rbc	Numero de usuarios atendidos / total de usuarios programados	49	Jornada	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3	3	recursos humanos disponibles para la ejecución de cada uno de los programas
	Total		81,451		7,108	7,181	5,598	6,567	7,153	7,132	7,982	6,823	7,208	8,431	5,975	4,293	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.

AREA/CENTRO: Centro de Rehabilitación Profesional.

RESULTADO ESPERADO / ESTRATEGIA	PROGRAMA/ACTIVIDAD	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	META	RESPONSABLE						CRONO	GRAMA						REQUERIMIENTO
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	Instructora Vocacional	Atenciones Realizadas/Atenciones programadas	Informes mensuales	22660	Áreas Vocacionales	1540	20900	1650	1980	2090	1980	2420	1760	2090	2310	2200	550	
	Psicología	Atenciones Realizadas/Atenciones programadas	Informes mensuales	570	Psicología	53	53	42	54	51	52	60	47	53	60	38	7	
	Equipo Interdisciplinario	Atenciones Realizadas/Atenciones programadas	Informes mensuales	108	Dirección	10	11	6	10	10	10	10	6	10	10	10	5	Recurso humano
Población de usuarios rehabilitados	Inserción Laboral	Actividades realizadas/actividades programadas	Informes mensuales	305	Gestión de Empleo	27	27	22	27	27	27	27	22	27	27	26	19	calificado y recurso financiero para
	Trabajo Social	Actividades realizadas/actividades programadas	Informes mensuales	465	Trabajo Social	56	41	33	41	41	40	40	33	40	40	40	20	cumplir con las metas
	Evaluación de discapacidades	Actividades realizadas/actividades programadas	Informes mensuales	1140	Médicos evaluadores	96	96	72	102	108	96	114	78	96	114	102	66	
	Terapia Ocupacional	Actividades realizadas/actividades programadas	Informes mensuales	430	Fisioterapista ocupacional	35	35	30	30	35	35	50	35	35	45	40	25	
		·	Totales	25678	CRP	1817	2353	1855	2244	2362	2240	2721	1981	2351	2606	2456	692	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Unidad de consulta externa.

FECHA: Junio 2012

RESULTADO										CRONO	GRAMA						
ESPERADO/ACCIO N ESTRATEGICA	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SERVICI O	INDICADOR	META	RESPONSABLE	Ene	Feb	Mar	Abr			11		6	0.1	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
Prestación de servicios Médicos y	Medicina de especialidad	Total de consultas realizadas/ total de consulta programadas x 100	20,013	Jefe unidad de consulta	1,794	1,794	1,323	1,892	May 1,790	Jun 1,598	Jul 1,990	Ago 1,598	Sep 1,598	1,892	1,696	1,048	CONTAR CON RECURSO HUMANO Y FINANCIERO
de Apoyo que permitan establecer un Diagnostico y Tratamiento oportuno y de	Medicina general	Total de consultas realizadas/ total de consulta programadas x 100	2,400	Jefe unidad de consulta	216	216	156	228	216	192	240	192	192	228	204	120	CONTAR CON RECURSO HUMANO Y FINANCIERO
calidad.	Odontología	Total de consultas realizadas/ total de consulta programadas x 100	3,888	Jefe unidad de consulta	348	348	258	366	348	312	384	312	312	366	330	204	CONTAR CON RECURSO HUMANO Y FINANCIERO
	Psicología	Total de actividades realizadas/ total de actividades programadas x 100	1,580	Jefe unidad de consulta	142	142	106	150	134	126	158	126	126	150	134	86	CONTAR CON RECURSO HUMANO Y FINANCIERO



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

AREA/CENTRO: Unidad de Consulta Externa.

FECHA: Junio 2012

RESULTADO	BROCRAMA /ACTIVIDAD /CFDV/C									CRONO	GRAMA						
ESPERADO/ACCIO N ESTRATEGICA	PROGRAMA/ACTIVIDAD/SERVICI O	INDICADOR	META	RESPONSABLE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENTO
Prestación de servicios Médicos y	Terapia respiratoria	Total de actividades realizadas/ total de actividades programadas x 100	3,472	Jefe unidad de consulta	312	312	232	328	296	280	344	280	280	328	296	184	CONTAR CON RECURSO HUMANO Y FINANCIERO
de Apoyo que permitan establecer un Diagnostico y Tratamiento oportuno y de	Enfermería	Total consultorios atendidos/ total consultorios programados x100	2,300	Jefe unidad de consulta	200	210	150	210	200	200	210	190	180	230	200	120	CONTAR CON RECURSO HUMANO Y FINANCIERO
calidad.	Trabajo social	Total de actividades realizadas/ total de actividades programadas x 100	355	Jefe unidad de consulta	32	32	22	32	32	32	32	27	32	32	32	18	CONTAR CON RECURSO HUMANO Y FINANCIERO
		TOTAL	34,008		3,044	3,054	2,247	3,206	3,016	2,740	3,358	2,725	2,720	3,226	2,892	1780	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

ÁREA/CENTRO: Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Proporcionar atención integral para conservar el alto grado de salud física, mental, social y espiritual.

RESULTADO ESPERADO/ESTRATEG	PROGRAMA/ ACTIVIDAD/	INDICADO	MEDIOS DE	META	RESPONSABL		I	I	I		CRONO	GRAMA	I	I	I	I		REQUERIMIENT
IA	SERVICIO	R	VERIFICACION		E	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	0
	Terapia Física		Hoja de control de asistencia	30970	COORDINADO R DEL AREA	2484	2614	2111	2792	2824	2542	3079	2368	2602	2879	2832	1843	Necesidades de contar
	Terapia Ocupacional		Hoja de control de asistencia	7868	COORDINADO R DEL AREA	642	616	539	718	718	622	783	604	662	783	718	463	con Recurso
Prestar Servicios Médicos, de	Terapia Musical	Atenciones	Hoja de control de asistencia	4016	COORDINADO R DEL AREA	336	344	280	376	384	344	368	264	336	368	384	232	humano y financiero
Rehabilitación y Habilitación	Medicina General	brindadas/ Atenciones	Registro diario de consulta	6036	DIRECTOR DEL CENTRO	516	510	396	540	540	492	594	450	492	570	540	396	para el logro
Funcional a los residentes del centro	Medicina de Especialidad	programada s	Registro diario de consulta	1170	DIRECTOR DEL CENTRO	99	99	75	99	105	93	117	87	99	117	105	75	de metas
	Laboratorio		Libro Diario de exámenes	9896	DIRECTOR DEL CENTRO	860	812	672	884	860	696	1000	764	860	956	908	624	Necesidades de contar
	Psicoterapia	Atenciones	Hoja de control de asistencia y Registro diario	3788	DIRECTOR DEL CENTRO	326	313	252	326	327	284	387	300	320	387	326	240	con Recurso
Brindar Servicios de apoyo al área médica	Nebulizacione s (Terapia Respiratoria)	brindadas/ Atenciones programada s	Hoja de control de asistencia	6016	JEFE DE AREA	508	508	404	522	536	494	584	452	494	574	536	404	humano y financiero para el logro de las metas



PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

PROPOSITO INSTITUCIONAL PARA EL PRESENTE PLAN: Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

ÁREA/CENTRO: Centro de Atención a Ancianos " Sara Zaldívar"

OBJETIVO DEL ÁREA/CENTRO: Proporcionar atención integral para conservar el alto grado de salud física, mental, social y espiritual.

recita. 21 de junio	46 2012																	
RESULTADO ESPERADO/ESTRATE GIA	PROGRA MA/ ACTIVID AD/ SERVICI O	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIO N	META	RESPONSABL E	Ene	Feb	Mar	Abr	Mav	CRONOC	GRAMA Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	REQUERIMIENT O
	Trabajo Social		Libro de control de casos, hoja de tabulador diario de actividades diarias y hoja mensual de actividades	2592	DIRECTOR DEL CENTRO	228	219	171	228	228	219	246	189	219	246	228	171	
	Enfermerí a		hoja de anecdotas,obs ervaciones y plan semanal	91250	JEFE DE AREA	7750	7000	7750	7500	7750	7500	7750	7750	7500	7750	7500	7750	
	Alimentac ión y Dietas		Requisiones de producción	379188	JEFE DE AREA	32206	29266	31751	31208	32360	31240	32368	32012	31344	32454	31329	31650	Necesidades de contar con Recurso
Contribuir al manejo integral de los residentes como	Lavander ía y Costureri a	Producción	Libro de control diario de producción	183840 0	COORDINADOR DEL AREA	159000	151000	154000	149000	153000	149000	158400	157000	149000	151000	154000	154000	humano y financiero para el logro
complemento a los servicios médicos y de apoyo Otros	EXCURC IONES	brindada/ Producción Programadas	Control de asistencia	11	DIRECTOR DEL CENTRO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	de metas
			TOTAL	2381201		204956	193302	198402	194194	199633	193527	205677	202241	193929	198085	199407	197848	

Consolidado de metas de los centros de atención y unidad de consulta externa según propósito institucional y mes, para el año 2013

PROPOSITO 1: Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

CENTROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CIEGOS	9,295	14,061	11,728	16,014	16,265	14,693	18,371	15,113	16,243	19,058	15,603	7,487	173,931
LOCOMOTOR	17,299	16,382	12,356	17,581	17,700	16,790	18,805	14,916	16,287	19,160	17,615	11,690	196,581
CRINA	13,195	18,258	14,318	18,379	19,380	21,646	19,800	17,275	17,131	20,889	18,308	8,229	206,808
CALE	7,623	10,574	8,208	10,568	10,754	10,622	12,984	9,718	10,557	12,201	10,003	5,328	119,140
CRIOR	7,108	7,181	5,598	6,567	7,153	7,132	7,982	6,823	7,208	8,431	5,975	4,293	81,451
C.EXTERNA	3,044	3,054	2,247	3,206	3,016	2,740	3,358	2,725	2,720	3,226	2,892	1,780	34,008
CRIO	7,975	7,539	5,927	8,001	8,414	7,606	7,598	7,996	7,571	8,891	8,413	6,200	92,131
TOTAL PROP 1	65,539	77,049	60,382	80,316	82,682	81,229	88,898	74,566	77,717	91,856	78,809	45,007	904,050

PROPOSITO 2: Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad

REHAB. PROFE	1,817	2,353	1,855	2,244	2,362	2,240	2,721	1,981	2,351	2,606	2,456	692	25,678
--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-----	--------

PROPOSITO 3: Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

SARA ZALDIVAR	204956	193302	198402	194194	199633	193527	205677	202241	193929	198085	199407	197848	2381,201
TOTAL	272 312	272 704	260 639	276 754	284 677	276 996	297 296	278 788	273 997	292 547	280 672	243 547	3310 929