**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

**Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**



**Seguimiento del Plan Anual Operativo del ISRI de enero a diciembre 2017**

**SAN SALVADOR, FEBRERO 2018**

Contenido

[Resumen 3](#_Toc506536446)

[Introducción 4](#_Toc506536447)

[Misión institucional 5](#_Toc506536448)

[Visión institucional 5](#_Toc506536449)

[Valores institucionales 5](#_Toc506536450)

[Prioridades institucionales 6](#_Toc506536451)

[Objetivos institucionales 6](#_Toc506536452)

[Resultados esperados 7](#_Toc506536453)

[Ejes estratégicos y líneas de acción 7](#_Toc506536454)

[Objetivos de las unidades organizativas 7](#_Toc506536455)

[Grado de cumplimiento de las metas para el período enero - diciembre 2017, según unidad organizativa 11](#_Toc506536456)

[Porcentaje alcanzado para el período enero - diciembre 2017, según nivel organizacional y unidad organizativa 12](#_Toc506536457)

[Porcentaje alcanzado en las diez principales áreas, según lo programado para el período enero - diciembre 2017 13](#_Toc506536458)

[Porcentaje alcanzado en las diez principales áreas con respecto al total realizado para el período enero - diciembre 2017 14](#_Toc506536459)

[Porcentaje alcanzado para el período enero - diciembre 2017, según objetivo institucional 15](#_Toc506536460)

[Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” (CAASZ) 16](#_Toc506536461)

[Centro del Aparato Locomotor (CAL) 19](#_Toc506536462)

[Centro de Audición y Lenguaje (CALE) 23](#_Toc506536463)

[Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas” (CRC) 27](#_Toc506536464)

[Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA) 30](#_Toc506536465)

[Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO) 33](#_Toc506536466)

[Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR) 36](#_Toc506536467)

[Centro de Rehabilitación Profesional (CRP) 39](#_Toc506536468)

[Unidad de Consulta Externa 40](#_Toc506536469)

[Unidades organizativas de la Administración Superior 43](#_Toc506536470)

# Resumen

La unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional preparó, con base a la información proporcionada por las unidades organizativas del ISRI, el *Plan Anual de Trabajo ISRI 2017* que incluyó los planes anuales operativos (*PAO*) de las unidades organizativas. Sin embargo, en el primer semestre 2017, algunas metas fueron ajustadas con aprobación de las correspondientes autoridades, por lo que existen diferencias con las metas de los PAO del *Plan Anual de Trabajo ISRI 2017*. En enero 2018 la unidad de Planificación envió, vía correo electrónico, a cada unidad organizativa una matriz a ser completada con lo programado (o ajustado) y lo realizado entre enero y diciembre de 2018. Según lo informado, lo alcanzado por todas las unidades organizativas, con base a lo programado, fue 90 % (1779,340/1981,585); por su parte, los centros de atención reportaron un cumplimiento del 51 % (Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”, CRC) al 98 % (Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, CAASZ), observándose que, de los nueve centros, seis reportaron un cumplimiento superior al 80 %. Por su parte, las unidades de la Administración Superior reportaron un cumplimiento entre 89 % (Unidad de Control de Bienes Institucionales y 352 % (Unidad de Regulación). Del total realizado (1779,340), el 31 % (555,153) correspondió a las siguientes áreas: Terapia Física, Habilidades Adaptativas, Comunicación Humana, Terapia Ocupacional, Medicina de Especialidad, Psicología, Medicina General, Instructoria Vocacional, Taller Vocacional, y Laboratorio Clínico. El mayor volumen realizado (862,482) correspondió a Ropería (esto es 48 % del total). Los objetivos institucionales con mayor número de actividades realizadas fueron: “Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores”; y “Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta”.

# Introducción

*El actual Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), fue creado como Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos por Decreto número 503 del Directorio Cívico Militar de El Salvador, publicado en el* Diario Oficial *número 239, tomo 193 de fecha 27 de diciembre de 1961. En enero 2012, y por Decreto 970 de la Asamblea Legislativa, el nombre del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos cambió a Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral. Actualmente, el ISRI está conformado por nueve centros de atención (siete en San Salvador, uno en Santa Ana y uno en San Miguel) cuya gestión es apoyada por la Administración Superior. El ISRI provee servicios de rehabilitación a las personas con discapacidad, participa en la prevención y detección temprana de las discapacidades, contribuye a la profesionalización e inserción productiva y brinda asistencia a los adultos mayores.*

*A continuación se presentan los resultados del seguimiento de las actividades programadas en los PAO 2017, según lo reportado por las unidades organizativas del ISRI, las cuales aclararon que algunas metas fueron ajustadas con aprobación de las correspondientes autoridades, por lo que existen diferencias con las de los PAO del Plan Anual de Trabajo ISRI 2016.*

# Misión institucional

Somos la Institución pública de mayor experiencia a nivel nacional en la provisión de servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación con el usuario, la familia, la comunidad, organizaciones, empresa privada e instituciones del Estado, con la finalidad de contribuir a la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.

# Visión institucional

Ser una Institución de rehabilitación integral que posibilita la independencia funcional, la inclusión social y laboral de la personas con discapacidad.

# [Valores](#Contenido) institucionales

* **Competencia**. Contamos con personal idóneo con conocimiento, habilidades, destrezas y experiencias para dar respuesta a las necesidades de nuestros usuarios.
* **Compromiso.** Estamos plenamente convencidos e identificados con el que hacer institucional con el fin de contribuir a la inclusión social y laboral de nuestros usuarios o su familia.
* **Equidad.** Atendemos a nuestros usuarios con enfoque humano y de derechos.

# Prioridades institucionales

**Dirección Superior y Administración**

Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

**Centros de Atención**

Mantener, desarrollar y ampliar la capacidad instalada para la provisión de servicios, contribuyendo a la rehabilitación y al desarrollo de competencias productivas e inclusión laboral de las personas con discapacidad o su familia, así como procurar el bienestar de los adultos mayores residentes en el ISRI.

# Objetivos institucionales

1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.
2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades.
5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.
6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales.

# Resultados esperados

1. Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación.
2. Adultos mayores con asistencia y cuido adecuado en condición de residencia en el ISRI y atenciones brindadas por área.
3. Personas con discapacidad formada y/o insertada en actividades productivas.
4. Gestión eficiente y eficaz de la Administración Superior en función de resultado.

# Ejes estratégicos y líneas de acción

| **Eje estratégico** | **Línea de Acción** |
| --- | --- |
| 1. Inversión en infraestructura y renovación de equipo. | Establecimiento de la capacidad de infraestructura y equipamiento de la Administración Superior y de los centros de atención. |
| 2. Desarrollo de más y mejores capacidades en la oferta de servicios. | * Mejorar la oferta de servicios: nuevas ofertas y mejoras de las existentes. * Generar proyectos de empleabilidad para personas con discapacidad que además produzcan renta para mayores ingresos. * Mejorar la coordinación de redes a nivel interinstitucional. |

# Objetivos de las unidades organizativas

| **Unidad organizativa** | **Objetivo** |
| --- | --- |
| Junta Directiva | Dictar las políticas y normas del Instituto a efecto de poder lograr la Visión, cumplir con la Misión y alcanzar sus objetivos. Es la autoridad superior en el orden administrativo, financiero y técnico. |
| Presidencia | Dirigir las acciones tendientes a lograr la Visión, cumplir con la Misión y alcanzar los objetivos del Instituto. |
| Gerencia Administrativa | Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios administrativos del Instituto, con la finalidad de asegurar que los recursos del Instituto, sean utilizados racionalmente. |
| Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación | Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios de rehabilitación integral con el fin de garantizar eficiencia de la gestión en los centros de atención del Instituto. |
| Auditoría Interna | Verificar la efectividad del sistema de control interno previo y concurrente de las operaciones institucionales, a través del monitoreo posterior de las operaciones, mediante la dirección, coordinación y supervisión de auditorías previamente planificadas de forma técnica y profesional teniendo como base el marco legal vigente, con la finalidad de contribuir a los objetivos del ambiente de control interno. |
| Asesoría Jurídica | Brindar asesoría jurídica en todas las ramas del derecho a la Institución, así como en casos específicos y particulares por delegación de la Junta Directiva y/o del Presidente. Asesoría legal a las gerencias y diferentes dependencias de la Institución. |
| Comunicaciones | Planificar, organizar, dirigir y coordinar todas las actividades de información, difusión y comunicación, que permita proyectar una imagen favorable del Instituto. |
| Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional | Diseñar en forma interactiva y con procesos participativos de las unidades relacionadas, los procedimientos institucionales y el seguimiento de su implementación, mediante la formulación y seguimiento del Desarrollo Institucional, la definición y elaboración de planes y proyectos, incluida la planificación anual institucional, el seguimiento de la política y del Plan Estratégico institucional, contribuyendo a la toma y ejecución de decisiones por parte de las autoridades del Instituto y asegurar las condiciones que contribuyan a mejorar la calidad de la gestión institucional. |
| Recursos Humanos | Planificar, organizar, dirigir y coordinar las acciones de Recursos Humanos, tales como procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, capacitación y desarrollo del personal de la Institución, de manera eficaz y respondiendo siempre a las necesidades de la misma. |
| Financiera Institucional | Planificar, organizar, dirigir y controlar, las actividades del Proceso Administrativo Financiero correspondientes a la Institución, en forma integrada a interrelacionada, velando por el cumplimiento de la normativa definida por el Ministerio de Hacienda. |
| Adquisiciones y Contrataciones Institucional | Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos de adquisiciones y contratación de bienes y servicios institucionales de manera eficaz, eficiente, objetiva y transparente. |
| Control de Bienes Institucionales | Controlar los bienes muebles e inmuebles del ISRI, proporcionando la asesoría requerida a las jefaturas y centros de atención en el proceso de levantamiento y verificación física de los inventarios, a fin de mantener un control administrativo adecuado de los activos fijos incluyendo un registro físico de cada bien que estará en concordancia con los estados financieros. |
| Servicios Generales | Planificar, dirigir y coordinar las secciones que integran el departamento de Servicios Generales, proporcionando respuesta oportuna a los requerimientos de las dependencias del Instituto. |
| Regulación | Asesorar y coordinar la formulación de las normativas técnicas y administrativas del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) y estandarizar los procesos para su elaboración, modificación, vigencia, ejecución y derogatoria, a fin de direccionar las normativas en función de los objetivos institucionales. |
| Estadística de Rehabilitación y Epidemiología | Desarrollar mecanismos necesarios para la captura, procesamiento, análisis y divulgación, asegurar la disponibilidad y análisis periódico de la información relacionada a la prestación de servicios y datos epidemiológicos que permita la toma de decisiones para diseñar e implementar intervenciones técnicas y administrativas y facilitar el diseño de instrumentos necesarios dirigidos a reorientar los procesos de atención al usuario. |
| Almacén Central | Recibir, almacenar y resguardar en forma adecuada y segura los productos e insumos que el ISRI adquiere, y distribuirlos a los diferentes centros de atención y a la Administración Superior. |
| Proyectos de Extensión y Cooperación | Realizar acciones de gestión a nivel técnico y financiero, ante las fuentes cooperantes nacionales e internacionales para obtener los recursos externos necesarios como complemento a la disponibilidad institucional y enmarcadas en las prioridades del ISRI, para la ejecución de ´programas y proyectos que contribuyan a mejorar el proceso de rehabilitación de las personas con discapacidad y adulto mayor, así como al fortalecimiento de las capacidades institucionales. |
| Acceso a la Información Pública | Desarrollar y asegurar la aplicación de las normas establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública a efecto de facilitar la información de los diferentes procesos institucionales a usuarios, público en general y organismos del Estado que lo demanden, con el fin de contribuir a la transparencia en las actividades propias del ISRI. |
| Centro del Aparato Locomotor (CAL) | Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad neuromusculoesquelética y del movimiento, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social. |
| Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA) | Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios y padres de familia, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su integración biopsicosocial. |
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO) | Proporcionar servicios de rehabilitación integral a las personas con discapacidad del occidente del país con el propósito de lograr que la persona desarrolle las habilidades y destrezas necesarias para su independencia funcional, mejore su calidad de vida y se propicie su inclusión familiar, social, escolar y laboral. |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR) | Proporcionar servicios de rehabilitación integral a las personas con discapacidad del Oriente del país con el propósito de lograr que la persona desarrollo las habilidades y destrezas necesarias para su independencia funcional, mejore su calidad de vida y se propicie su inclusión familiar, social, escolar y laboral. |
| Unidad de Consulta Externa (UCE) | Ser la puerta de entrada de los usuarios a la Institución y brindar servicios de consulta médica general, de especialidades y procedimientos en las áreas de apoyo, que permitan establecer un diagnóstico y tratamiento en las personas con discapacidad y adulta mayor. Además, facilitar a las personas con discapacidad la evaluación y certificación que indique que cumple con el requisito para ser considerada como persona con discapacidad para fines laborales, basándose en el dictamen técnico de su menoscabo funcional. |
| Centro de Rehabilitación Profesional (CRP) | Proveer servicios de evaluación y orientación vocacional, formación profesional e inserción laboral a personas con discapacidad, brindados con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias, contribuyendo al logro de su independencia, calidad de vida y plena inclusión social. |
| Centro de Audición y Lenguaje (CALE) | Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad auditiva, de la voz y del habla, brindándolos con calidad, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social. |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas” (CRC) | Brindar servicios especializados de habilitación y rehabilitación, a personas con discapacidad visual en coordinación con la familia, la comunidad, organizaciones e instituciones relacionadas, basados en el enfoque de derecho e igualdad, con alto nivel de competencia, calidez humana, compromiso, eficiencia y eficacia, a fin de lograr el más alto nivel de autonomía, independencia personal e inclusión social. |
| Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” (CAASZ) | Proporcionar atención integral y residencia para adultos mayores carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad. |

# Grado de cumplimiento de las metas para el período enero - diciembre 2017, según unidad organizativa

# Porcentaje alcanzado para el período enero - diciembre 2017, según nivel organizacional y unidad organizativa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nivel organizacional / unidad organizativa** | **Programado para enero - diciembre 2017** | **Realizado durante enero - diciembre 2017** | **Porcentaje alcanzado durante enero - diciembre 2017** |
| **Administración Superior** | **1,226** | **1,382** | **113** |
| Almacén | 18 | 18 | 100 |
| Comunicaciones | 536 | 563 | 105 |
| Estadística | 44 | 42 | 95 |
| Planificación | 5 | 5 | 100 |
| Proyectos | 67 | 64 | 96 |
| Regulación | 60 | 211 | 352 |
| RRHH | 36 | 36 | 100 |
| UACI | 363 | 350 | 96 |
| UCBI | 35 | 31 | 89 |
| UFI | 62 | 62 | 100 |
| **Centro de atención** | **1980,359** | **1777,958** | **90** |
| CAASZ | 1083,715 | 1060,982 | 98 |
| CAL | 177,056 | 144,647 | 82 |
| CALE | 101,329 | 88,243 | 87 |
| CRC | 118,378 | 60,830 | 51 |
| CRINA | 202,264 | 158,550 | 78 |
| CRIO | 124,271 | 120,802 | 97 |
| CRIOR | 90,318 | 74,052 | 82 |
| CRP | 17,851 | 11,278 | 63 |
| UCE | 65,177 | 58,574 | 90 |
| **Total general** | **1981,585** | **1779,340** | **90** |

Las unidades de medida correspondientes a la Administración Superior son: documento, gestión, informe y publicación. Mientras que para los centros de atención son: consulta, atención, terapia, día cama ocupada, ayuda técnica, persona y visita a servicios. Lo anterior puede consultarse en los planes enviados por cada unidad organizativa y que se presentan más adelante.

# Porcentaje alcanzado en las diez principales áreas, según lo programado para el período enero - diciembre 2017

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Área** | **Programado para enero - diciembre 2017** | **Realizado durante enero - diciembre 2017** | **Porcentaje alcanzado durante enero - diciembre 2017** |
| 1 | Terapia física | 209,255 | 187,322 | 90 |
| 2 | Habilidades adaptativas | 199,731 | 125,841 | 63 |
| 3 | Comunicación humana | 107,659 | 87,152 | 81 |
| 4 | Terapia ocupacional | 60,824 | 50,807 | 84 |
| 5 | Medicina de especialidad | 43,771 | 31,981 | 73 |
| 6 | Psicología | 33,221 | 29,253 | 88 |
| 7 | Medicina general | 15,111 | 15,048 | 100 |
| 8 | Instructoria vocacional | 19,418 | 9,748 | 50 |
| 9 | Taller vocacional | 15,920 | 9,546 | 60 |
| 10 | Laboratorio clínico | 10,016 | 8,455 | 84 |
| **Subtotal** | | **714,926** | **555,153** | **78** |
|  | Demás actividades | 1266,659 | 1224,187 | 97 |
| **Total** | | **1981,585** | **1779,340** | **90** |

Las áreas se agrupan en servicios:

1. Servicios de rehabilitación. Entre sus áreas están: terapia física, habilidades adaptativas, comunicación humana, terapia ocupacional, Instructoria vocacional y taller vocacional;
2. Servicios médicos. Entre sus áreas están: medicina de especialidad y medicina general;
3. Servicios de apoyo. Entre sus áreas están: psicología y laboratorio clínico.

De las “demás actividades” realizadas (1224,187), el 70 %, esto es 862,482, correspondieron a Ropería (que, además, representó 48 % del total), la cual fue programada por el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”, el Centro del Aparato Locomotor y el Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”. La alimentación (107,099) representó 9 % de las “demás actividades” y fue programada por el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” y el Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”.

# Porcentaje alcanzado en las diez principales áreas con respecto al total realizado para el período enero - diciembre 2017

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Área** | **Realizado durante enero - diciembre 2017** | **Porcentaje respecto al total realizado** |
| 1 | Terapia física | 187,322 | 10.5 |
| 2 | Habilidades adaptativas | 125,841 | 7.1 |
| 3 | Comunicación humana | 87,152 | 4.9 |
| 4 | Terapia ocupacional | 50,807 | 2.9 |
| 5 | Medicina de especialidad | 31,981 | 1.8 |
| 6 | Psicología | 29,253 | 1.6 |
| 7 | Medicina general | 15,048 | 0.8 |
| 8 | Instructoria vocacional | 9,748 | 0.5 |
| 9 | Taller vocacional | 9,546 | 0.5 |
| 10 | Laboratorio clínico | 8,455 | 0.5 |
| **Subtotal** | | **555,153** | **31.2** |
|  | Demás actividades | 1224,187 | 68.8 |
| **Total** | | **1779,340** | **100.0** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero - diciembre 2017, según objetivo institucional

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo institucional** | **Programado para enero - diciembre 2017** | **Realizado durante enero - diciembre 2017** | **Porcentaje alcanzado durante enero - diciembre 2017** |
| 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | 925,444 | 749,313 | 81 |
| 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | 17,702 | 11,241 | 64 |
| 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | 1021,995 | 1005,219 | 98 |
| 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | 14,761 | 11,869 | 80 |
| 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | 364 | 252 | 69 |
| 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | 1,319 | 1,446 | 110 |
| **Total** | **1981,585** | **1779,340** | **90** |

Los objetivos institucionales con mayor número de actividades realizadas fueron: “Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores”; y “Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta”.

# Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” (CAASZ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Atención a Ancianos Sara Zaldívar | | | | |
| **Objetivo institucional:** 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | | | | |
| **Fecha:** | 26 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| 1. Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación | Otros servicios médicos (medicina de especialidad) | 314 | 1338 | 2101 |
| Otros servicios médicos (medicina general) | 8817 | 9191 |
| Terapia física | 13847 | 12804 |
| Terapia ocupacional | 12341 | 10662 |
| Habilidades adaptativas (terapia musical) | 4288 | 4127 |
| Psicología | 3833 | 3581 |
| Terapia respiratoria | 4794 | 2291 |
| Trabajo social | 2517 | 2620 |
| **Total** | | | **51775** | **47377** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Atención a Ancianos Sara Zaldívar | | | | |
| **Objetivo institucional:** 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | | | | |
| **Fecha:** | 26 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| 2. Adultos mayores con asistencia y cuido adecuado en condición de residencia en el ISRI y atenciones brindadas por área. | Residencia | 314 | 82125 | 82176 |
| Alimentación | 102112 | 98170 |
| Ropería | 837675 | 824792 |
| **Total** | | | **1021912** | **1005138** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Atención a Ancianos Sara Zaldívar | | | | |
| **Objetivo institucional:** 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | | | | |
| **Fecha:** | 26 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| 1. Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Laboratorio clínico | 314 | 10016 | 8455 |
| **Total** | | | **10016** | **8455** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Atención a Ancianos Sara Zaldívar | | | | |
| **Objetivo institucional:** 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | | | | |
| **Fecha:** | 26 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| 2. Adultos mayores con asistencia y cuido adecuado en condición de residencia en el ISRI y atenciones brindadas por área. | Apoyo a objetivos institucionales | 314 | 12 | 12 |
|  | | | **12** | **12** |

# Centro del Aparato Locomotor (CAL)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro del Aparato Locomotor | | | | |
| **Objetivo institucional:** 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | | | | |
| **Fecha:** | 18/01/2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| **Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación** |  | 2,875 |  |  |
| Comunicación humana |  | 4,612 | 3,606 |
| Habilidades adaptativas |  | 6,262 | 4,817 |
| Terapia física |  | 76,006 | 64,895 |
| Terapia ocupacional |  | 11,944 | 9,982 |
| Medicina de especialidad |  | 9,189 | 5,492 |
| Otros servicios médicos |  | 4,239 | 3,667 |
| Servicio ambulatorio |  | 17,012 | 12,007 |
| Psicología |  | 3,224 | 2,576 |
| Trabajo social |  | 722 | 597 |
| Apoyo objetivos institucionales |  | 107 | 107 |
|
| Electrofisiológicas alta complejidad |  | 278 | 264 |
|
| Electrofisiológicas baja complejidad |  | 238 | 80 |
|
| Servicio encamamiento |  | 6,009 | 4,341 |
| Ropería |  | 35,280 | 30,672 |
| UOT |  | 1,827 | 1,437 |
| **Total** |  |  | **176,949** | **144,540** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro del Aparato Locomotor | | | | |
| **Objetivo institucional:** 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 18/01/2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Trabajo social | 302 | 12 | 12 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro del Aparato Locomotor | | | | |
| **Objetivo institucional:** 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | | | | |
| **Fecha:** | 18/01/2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación | Trabajo social/ servicios médicos/ terapia ocupacional | 302 | 48 | 48 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro del Aparato Locomotor | | | | |
| **Objetivo institucional:** 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | | | | |
| **Fecha:** | 18/01/2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación | Terapia física/servicios médicos/psicología/trabajo social | 302 | 38 | 38 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro del Aparato Locomotor | | | | |
| **Objetivo institucional:** 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 18/01/2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Dirección/administración | 302 | 5 | 5 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro del Aparato Locomotor | | | | |
| **Objetivo institucional:** 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | | | | |
| **Fecha:** | 18/01/2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Gestión eficiente y eficaz de la Administración Superior en función de resultados. | Dirección/administración | 0 | 4 | 4 |

# Centro de Audición y Lenguaje (CALE)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Audición y Lenguaje | | | | |
| **Objetivo institucional:** 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | | | | |
| **Fecha:** | Enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación | Medicina de Especialidad | 4963 | 1932 | 2053 |
| Medicina General | 2472 | 2712 |
| Psicología | 3554 | 3315 |
| Enfermería | 24547 | 24996 |
| Trabajo Social | 866 | 844 |
| Audiología | 6614 | 5759 |
| Electrofisiológicos de Alta Complejidad | 172 | 146 |
| Electrofisiológicos de Baja Complejidad | 6976 | 6898 |
| Nasofibrolaringoscopía | 166 | 188 |
| Comunicación Humana | 1013 | 35418 | 29243 |
| Habilidades Adaptativas | 33 | 13802 | 8598 |
| **Total** | | | **96519** | **84752** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Audición y Lenguaje | | | | |
| **Objetivo institucional:** 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | Enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación | Apoyo a Objetivos Institucionales | N/A | 83 | 80 |
| **Total** | | | **83** | **80** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Audición y Lenguaje | | | | |
| **Objetivo institucional:** 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | | | | |
| **Fecha:** | Enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación | Apoyo a Objetivos Institucionales | N/A | 5 | 3 |
| **Total** | | | **5** | **3** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Audición y Lenguaje | | | | |
| **Objetivo institucional:** 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | | | | |
| **Fecha:** | Enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación | Intervención Temprana | 385 | 4608 | 3289 |
| Apoyo a Objetivos Institucionales | N/A | 63 | 62 |
| **Total** | | | **4671** | **3351** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Audición y Lenguaje | | | | |
| **Objetivo institucional:** 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | Enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación | Apoyo a Objetivos Institucionales | N/A | 40 | 45 |
| **Total** | | | **40** | **45** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Audición y Lenguaje | | | | |
| **Objetivo institucional:** 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | | | | |
| **Fecha:** | Enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de actividades de Dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento Institucional | Apoyo a Objetivos Institucionales | N/A | 11 | 12 |
| **Total** | | | **11** | **12** |

# Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas” (CRC)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | | | | |
| **Objetivo institucional:** 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Comunicación humana | 32 | 1972 | 958 |
| Habilidades adaptativas | 301 | 63832 | 25854 |
| Instructoria vocacional | 301 | 19418 | 9748 |
| Terapia física | 33 | 1996 | 922 |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de apoyo | Psicología | 301 | 2224 | 1531 |
| Enfermería - servicio ambulatorio | 301 | 5390 | 2144 |
| Trabajo social | 301 | 954 | 821 |
|  | Medicina de especialidad | 0 | 1740 | 0 |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios complementarios. | Alimentación | 36 | 7862 | 8929 |
| Ropería | 301 | 7140 | 7018 |
| Albergue | 19 | 5809 | 2862 |
|  | Apoyo a objetivos institucionales | 50 | 19 | 24 |
| **Total** | |  | **118356** | **60811** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | | | | |
| **Objetivo institucional:** 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Rehabilitación | 60 | 4 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | | | | |
| **Objetivo institucional:** 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Rehabilitación | 30 | 4 | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | | | | |
| **Objetivo institucional:** 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Rehabilitación | 45 | 6 | 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | | | | |
| **Objetivo institucional:** 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Rehabilitación | 45 | 4 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | | | | |
| **Objetivo institucional:** 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Gestión eficiente y eficaz | Dirección |  | 4 | 4 |

# Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA | | | | |
| **Objetivo institucional:** 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Comunicación humana | 1670 | 39996 | 32872 |
| Habilidades adaptativas | 98866 | 74513 |
| Terapia física | 34895 | 28233 |
| Terapia ocupacional | 15944 | 12239 |
| Psicología | 10709 | 9011 |
| Trabajo social | 1818 | 1649 |
| **Total** | | | **202228** | **158517** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA | | | | |
| **Objetivo institucional:** 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas. | Apoyo a Objetivos Institucionales por área Trabajo Social | 48 | 4 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA | | | | |
| **Objetivo institucional:** 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas. | Apoyo a Objetivos Institucionales por área Trabajo Social | 15 | 4 | 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA | | | | |
| **Objetivo institucional:** 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas | Charlas sobre prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | 144 | 12 | 12 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA | | | | |
| **Objetivo institucional:** 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas. | Apoyo a Objetivos Institucionales por área Trabajo Social | 48 | 4 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA | | | | |
| **Objetivo institucional:** 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de actividades de Dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento Institucional | Apoyo a Objetivos Institucionales | Documentos | 12 | 12 |

# Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro Rehabilitación Integral de Occidente | | | | |
| **Objetivo institucional:** 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | | | | |
| **Fecha:** | 18 de Enero 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas | Comunicación humana | **3,943** | 14,087 | 13,198 |
| atendidas y atenciones | Habilidades adaptativas |  | 8,806 | 6,863 |
| brindadas por parea en | Terapia física |  | 56,819 | 58,918 |
| los servicios de | Terapia ocupacional |  | 14,328 | 13,038 |
| rehabilitación | Audiología |  | 186 | 248 |
|  | Psicología |  | 3,714 | 3,285 |
|  | Medicina de Especialidad |  | 6,472 | 5,617 |
|  | Otros servicios médicos |  | 705 | 331 |
|  | Enfermería |  | 16,832 | 17,312 |
|  | Trabajo social |  | 2,277 | 1,963 |
| **Total** | | | 124,226 | 120,773 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | | | | |
| **Objetivo institucional:** 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 18 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Inclusión laboral del usuario y/o familia |  |  | 3 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | | | | |
| **Objetivo institucional:** 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | | | | |
| **Fecha:** | 18 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Vida independiente e integridad del adulto mayor | Apoyo a objetivos institucionales | 219 | 6 | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | | | | |
| **Objetivo institucional:** 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | | | | |
| **Fecha:** | 18 de Enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Prevención, detección e intervención temprana de discapacidades | Apoyo a objetivos institucionales | 150 | 3 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la unidad organizativa que informa:** Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | | | | |
| **Objetivo institucional:** 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** |  | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Curso básico de manejo de programa computacionales Office 2010 | 10 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la unidad organizativa que informa:** Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | | | | |
| **Objetivo institucional:** 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | | | | |
| **Fecha:** |  | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Apoyo a objetivos institucionales |  | 3 | 2 |
|  | 4 | 2 |
|  | 12 | 6 |
|  | 12 | 6 |
|  | 1 | 1 |
| **Total** | |  | **32** | **17** |

# Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Rehabilitación Integral de Oriente. CRIOR | | | | |
| **Objetivo institucional:** 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Total de personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de Rehabilitación. | Comunicación humana | 3,523 | 11,574 | 7275 |
| Habilidades adaptativas |  | 8,163 | 5196 |
| Terapia física |  | 25,692 | 21,550 |
| Terapia ocupacional |  | 6,138 | 4,842 |
| Audiología |  | 440 | 370 |
| Odontología |  | 924 | 897 |
| Psicología |  | 4,327 | 4,592 |
| Medicina de especialidad |  | 6,894 | 5,105 |
| Medicina general |  | 2,484 | 2,126 |
| Taller de producción |  | 428 | 552 |
| Trabajo social |  | 3,749 | 3,792 |
| Enfermería |  | 19,356 | 17,630 |
| Apoyo a objetivos institucionales |  | 60 | 57 |
| **Total** | | | **90,229** | **73,984** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Rehabilitación Integral de Oriente CRIOR | | | | |
| **Objetivo institucional:** 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Capacitación a personal interinstitucional y ciudadanía de distintos sectores sociales para detección y prevención de discapacidades. | Programa Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC) | 482 | 37 | 37 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Rehabilitación Integral de Oriente CRIOR | | | | |
| **Objetivo institucional:** 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Lograr capacidades de autocuido y prevención de discapacidades en adultos mayores | Programa Rejuvenécete | 323 | 13 | 13 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Rehabilitación integral de Oriente CRIOR | | | | |
| **Objetivo institucional:** 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Acciones y proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales | Comité de apoyo a la Gestión (CAG) | 3,583 | 12 | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Rehabilitación Integral de Oriente CRIOR | | | | |
| **Objetivo institucional:** 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Gestionar oportunidades para la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | Red de Atención Compartida (RAC) y Red Temática de Niños, Niñas y Adolescentes con Discapacidad (RENADOIS) en asocio con el CRIOR | 7 | 12 | 12 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Rehabilitación Integral de Oriente CRIOR | | | | |
| **Objetivo institucional:** 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero de 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Acciones y proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales | Dirección, Jefaturas y Coordinaciones (Comité de Apoyo a la Gestión) | 0 | 15 | 0 |

# Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Profesional | | | | |
| **Objetivo institucional:** 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 16 de enero 2017 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas capacitadas | Taller vocacional | 101 | 15920 | 9546 |
| Terapia ocupacional | 129 | 129 | 44 |
| Evaluación orientación vocacional | 107 | 128 | 129 |
| Atención psicológica | 107 | 668 | 667 |
| Evaluación de discapacidad | 711 | 711 | 713 |
| **Total** | | **1155** | **17556** | **11099** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Profesional | | | | |
| **Objetivo institucional:** 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 16 de enero 2017 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas insertadas | Inserción laboral | 40 | 45 | 35 |
| Promociones realizadas | Inserción laboral | 69 | 136 | 69 |
| Seguimientos realizados | Inserción laboral | 60 | 114 | 75 |
| **Total** | | **169** | **295** | **179** |

# Unidad de Consulta Externa

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Unidad de Consulta Externa | | | | |
| **Objetivo institucional:** 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero del 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| **Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación.** | Medicina de especialidad |  | 16,206 | 11,613 |
| Medicina general |  | 1,338 | 1,019 |
| Odontología |  | 2,916 | 2,244 |
| Psicología |  | 1,636 | 1,362 |
| Terapia respiratoria |  | 3,360 | 2,470 |
| Estimulación temprana |  | 1,151 | 1,316 |
| Enfermería |  | 38,197 | 38,195 |
| Trabajo social |  | 358 | 340 |
|  | **TOTAL** | **5,044** | **65,162** | **58,559** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Unidad de Consulta Externa | | | | |
| **Objetivo institucional:** 2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero del 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Promover todas las acciones necesarias o pertinentes para la consecución de los fines Institucionales | 135 | 3 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Unidad de Consulta Externa | | | | |
| **Objetivo institucional:** 3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. | | | | |
| **Fecha:** | 310de enero del 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Promover todas las acciones necesarias o pertinentes para la consecución de los fines Institucionales | 150 | 3 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Unidad de Consulta Externa | | | | |
| **Objetivo institucional:** 4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero del 2017 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Promover todas las acciones necesarias o pertinentes para la consecución de los fines Institucionales | Promover todas las acciones necesarias o pertinentes para la consecución de los fines Institucionales | 105 | 3 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Unidad de Consulta Externa | | | | |
| **Objetivo institucional:** 5. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero del 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Promover todas las acciones necesarias o pertinentes para la consecución de los fines Institucionales | 135 | 3 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del centro:** Unidad de Consulta Externa | | | | |
| **Objetivo institucional:** 6. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. | | | | |
| **Fecha:** | 31 de enero del 2018 | |  |  |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Población atendida durante enero-diciembre 2017** | **Meta programada para enero-diciembre 2017** | **Meta realizada durante enero-diciembre 2017** |
| Personas atendidas y atenciones brindadas por área en los servicios de rehabilitación. | Promover todas las acciones necesarias o pertinentes para la consecución de los fines Institucionales | 31 | 3 | 3 |

# Unidades organizativas de la Administración Superior

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Período informado:** enero - diciembre 2017 | | | |
| **Resultado esperado** | **Área** | **Programado para enero - diciembre 2017** | **Realizado durante enero - diciembre 2017** |
| Total de actividad de dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento institucional. | Unidad de Control de Bienes Institucionales | 35 | 31 |
| Gestión eficiente y eficaz de la Administración Superior en función de resultado. | Almacén Central | 18 | 18 |
| Gestión eficiente y eficaz de la Administración Superior en función de resultado. | Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional | 5 | 5 |
| Gestión eficiente y eficaz de la Administración Superior en función de resultado. | Departamento de Recursos Humanos | 36 | 36 |
| Total de actividades de dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento Institucional | Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional | 363 | 350 |
| Total de actividades de dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento Institucional. | Unidad de Comunicaciones | 536 | 563 |
| Total de actividades de dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento Institucional | Unidad Financiera Institucional | 62 | 62 |
| Total de actividades de dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento institucional | Unidad de Regulación | 60 | 211 |
| Total de actividades de dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento Institucional | Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiologia | 44 | 42 |
| Total de actividades de dirección y apoyo institucional necesarias para el adecuado funcionamiento Institucional | Unidad de Proyectos de Extensión y Cooperación | 67 | 64 |
| **Total** | | **1,226** | **1,382** |