**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

**Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**



**Seguimiento del Plan Anual Operativo del ISRI de enero a diciembre 2018**

**San Salvador, enero 2019**

Contenido

[Resumen ejecutivo 4](#_Toc257562)

[Introducción 5](#_Toc257563)

[Organigrama del ISRI 6](#_Toc257564)

[Misión, visión y valores 7](#_Toc257565)

[Objetivos institucionales 8](#_Toc257566)

[Prioridades institucionales 8](#_Toc257567)

[Programas presupuestarios y productos 9](#_Toc257568)

[Ejes estratégicos y líneas de acción 12](#_Toc257569)

[Organización 12](#_Toc257570)

[Grado de cumplimiento de las metas para el período enero – diciembre 2018, según unidad organizativa 15](#_Toc257571)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según nivel organizacional y unidad organizativa 16](#_Toc257572)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según programa presupuestario / acciones centrales 17](#_Toc257573)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según subprograma presupuestario / acciones centrales 17](#_Toc257574)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según producto / acciones centrales 18](#_Toc257575)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según actividad 19](#_Toc257576)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según unidad de medida 20](#_Toc257577)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en servicios médicos, según centro de atención 20](#_Toc257578)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en servicios de apoyo, según centro de atención 21](#_Toc257579)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en terapia física, según centro de atención 21](#_Toc257580)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en terapia ocupacional, según centro de atención 22](#_Toc257581)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en habilidades adaptativas, según centro de atención 22](#_Toc257582)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en comunicación humana, según centro de atención 23](#_Toc257583)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por residencia, internamiento o albergue, según centro de atención 23](#_Toc257584)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por dotación de ayudas técnicas necesarias, según centro de atención 24](#_Toc257585)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por formación técnica y vocacional, según centro de atención 24](#_Toc257586)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por acciones para la inserción laboral, según centro de atención 25](#_Toc257587)

[Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por las unidades de la Administración Superior 26](#_Toc257588)

[Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” (CAASZ) 27](#_Toc257589)

[Centro del Aparato Locomotor (CAL) 28](#_Toc257590)

[Centro de Audición y Lenguaje (CALE) 29](#_Toc257591)

[Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas” (CRC) 30](#_Toc257592)

[Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA) 31](#_Toc257593)

[Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO) 32](#_Toc257594)

[Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR) 33](#_Toc257595)

[Centro de Rehabilitación Profesional (CRP) 34](#_Toc257596)

[Unidad de Consulta Externa 35](#_Toc257597)

# Resumen ejecutivo

La unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional preparó, con base a la información proporcionada por las unidades organizativas del ISRI, el *Plan Anual de Trabajo ISRI 2018* que incluyó los planes anuales operativos (*PAO*) de las unidades organizativas. Sin embargo, en el primer semestre 2018, algunas metas fueron ajustadas con aprobación de las correspondientes autoridades, por lo que en el presente documento existen algunas diferencias con las metas de los PAO del *Plan Anual de Trabajo ISRI 2018*. En enero 2019 la unidad de Planificación envió, vía correo electrónico, a cada unidad organizativa matrices a ser completadas con lo programado (o ajustado) y lo realizado entre enero y diciembre de 2018. Según lo informado, lo alcanzado por todas las unidades organizativas, con base a lo programado, fue 84 % (813,720/966,537); por su parte, los centros de atención reportaron un cumplimiento del 49 % (Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”, CRC) al 96 % (Centro de Rehabilitación Integral de Oriente, CRIOR), observándose que, de los nueve centros, seis reportaron un cumplimiento superior al 80 %. Por su parte, las unidades de la Administración Superior reportaron un cumplimiento del 68 % (Unidad Ambiental y la UGDA) al 150 % (Unidad de Regulación). Lo alcanzado para el período según acciones centrales fue 108 %; para los programas presupuestarios osciló entre 83 y 93 %; para los subprogramas presupuestarios, entre 60 y 93 %; para los productos, entre 59 y 97 %; para las actividades, entre 59 y 145 %; y para las unidades de medida, entre 81 y 145 %. Lo alcanzado en servicios médicos fue 84 %; para los servicios de apoyo 86 %; para terapia física 90 %; para terapia ocupacional 84%; para habilidades adaptativas 69 %; para comunicación humana 85 %; para residencia, internamiento o albergue 95 %; para dotación de ayudas técnicas 83 %; para formación técnica y vocacional 59 %; y para inserción laboral 74 %.

# Introducción

*El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) está conformado por nueve centros de atención (siete en San Salvador, uno en Santa Ana y uno en San Miguel) cuya gestión es apoyada por la Administración Superior. El Instituto provee servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad; contribuye a la inserción productiva de las personas con discapacidad; participa en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades; y brinda cuidado integral del adulto mayor residente en el ISRI. Por todo lo anterior, es necesario el seguimiento del cumplimiento de los programas presupuestarios, sus productos y actividades con enfoque de resultados.*

*A continuación se presentan los resultados del seguimiento de los planes anuales operativos, PAO 2018, según lo reportado por las unidades organizativas del ISRI, las cuales aclararon que algunas metas fueron ajustadas con aprobación de las correspondientes autoridades, por lo que existen diferencias con las de los PAO del* Plan Anual de Trabajo ISRI 2018*.*

# Organigrama del ISRI

Junta Directiva

Presidencia

Unidad de Auditoría Interna

Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional

Unidad de Asesoría Jurídica

Unidad de Proyectos de Extensión y Cooperación

Unidad de Regulación

Unidad de Acceso a la Información Pública

Unidad de Género

Unidad Ambiental

Unidad Gestión Documental y Archivo

Unidad de Comunicaciones

Consejo Técnico Consultivo

Consejo Administrativo

Gerencia Administrativa

Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Unidad de Financiera Institucional

Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”

Departamento de Recursos Humanos

Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”

Unidad de Control de Bienes Institucionales

Centro de Audición y Lenguaje

Centro del Aparato Locomotor

Centro de Rehabilitación Integral de Oriente

Departamento de Servicios Generales

Centro de Rehabilitación Integral de Occidente

Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia

Almacén Central

Centro de Rehabilitación Profesional

Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología

Unidad de Consulta Externa

# Misión, visión y valores

* 1. **Misión**

Somos la Institución pública de mayor experiencia a nivel nacional en la provisión de servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación con el usuario, la familia, la comunidad, organizaciones, empresa privada e instituciones del Estado, con la finalidad de contribuir a la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.

* 1. **Visión**

Ser una Institución de rehabilitación integral que posibilita la independencia funcional, la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.

* 1. **Valores**
* COMPETENCIA. Contamos con personal idóneo con conocimiento, habilidades, destrezas y experiencias para dar respuesta a las necesidades de nuestros usuarios.
* COMPROMISO. Estamos plenamente convencidos e identificados con el que hacer institucional con el fin de contribuir a la inclusión social y laboral de nuestros usuarios y su familia.
* EQUIDAD. Atendemos a nuestros usuarios con enfoque humano y de derechos.

# Objetivos institucionales

|  |
| --- |
| 1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta. |
| 1. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad. |
| 1. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores. |
| 1. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades. |
| 1. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. |
| 1. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales. |

# Prioridades institucionales

|  |  |
| --- | --- |
| Administración Superior | Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes dependencias que conforman el ISRI, para la prestación de servicios, a través de un proceso de análisis e identificación de aquellos programas y recursos alineados hacia la atención de prioridades y programas estratégicos asignados en el presupuesto 2018. |
| Centro de Atención | Mantener, desarrollar y ampliar la capacidad instalada para la provisión de servicios, contribuyendo a la rehabilitación y al desarrollo de competencias productivas e inclusión laboral de las personas con discapacidad o su familia, así como procurar el bienestar de los adultos mayores residentes en el ISRI. Todo ello debiendo ejecutarse en el marco de medidas de racionalidad y disciplina en el gasto público. |

# Programas presupuestarios y productos

| Programa presupuestario: Mejora del acceso y cobertura en los servicios de rehabilitación integral | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Subprograma 1:** Servicios médicos, técnicos y de apoyo en rehabilitación | **Producto 1.1.** Servicios de atención médica y de apoyo | **Actividad 1.1.1.** Proporcionar atención en servicios médicos | Consulta | UCE, CAL, CALE, CRC, CRIO, CRIOR |
| **Actividad 1.1.2.** Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | UCE, CAL, CRINA, CALE, CRC, CRIO, CRIOR, CRP |
| **Producto 1.2.** Servicios de rehabilitación integral | **Actividad 1.2.1.** Brindar rehabilitación integral en terapia física | Terapia | CAL, CRINA, CRC, CRIO, CRIOR |
| **Actividad 1.2.2.** Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional | Terapia | CAL, CRINA, CRIO, CRIOR |
| **Actividad 1.2.3.** Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | CAL, CRINA, CALE, CRC, CRIO, CRIOR |
| **Actividad 1.2.4.** Brindar rehabilitación integral en comunicación humana | Terapia | CALE, CRC, CRIO, CRIOR, CRINA, CAL |
| **Producto 1.3.** Servicios complementarios en la rehabilitación | **Actividad 1.3.1.** Proporcionar internamiento o albergue | Día cama ocupado | CAL, CRC |
| **Actividad 1.3.2.** Dotar de ayudas técnicas necesarias | Ayuda | CAL, CALE, CRINA, CRC, CRIO, CRIOR |
| **Subprograma 2:** Formación e inserción laboral | **Producto 2.1.** Formación de personas con discapacidad | **Actividad 2.1.1.** Brindar formación técnica y vocacional | Atención | CRP, CRC |
| **Producto 2.2.** Inserción laboral a personas con discapacidad | **Actividad 2.2.1.** Realizar acciones para la inserción laboral | Atención | CRP |

| Programa presupuestario: Cuidado integral del adulto mayor residente | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Subprograma 1:** Atención integral al adulto mayor residente | **Producto 1.1.** Servicios de atención médica y de apoyo | **Actividad 1.1.1.** Proporcionar atención en servicios médicos | Visita a servicios | Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” |
| **Actividad 1.1.2.** Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” |
| **Producto 1.2.** Servicios de rehabilitación integral | **Actividad 1.2.1.** Brindar rehabilitación integral en terapia física | Terapia | Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” |
| **Actividad 1.2.2.** Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional | Terapia | Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” |
| **Actividad 1.2.3.** Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” |
| **Producto 1.3.** Residencia y atención básica | **Actividad 1.3.1.** Proporcionar residencia | Día cama ocupado | Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” |

| **Acciones centrales** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Subprograma 1:** Acciones centrales | **Producto1.1.** Acciones centrales | **Actividad 1.1.1.** Dirigir la gestión de la Administración Superior Institucional. | Documento | * Presidencia * Gerencia Administrativa * Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación |
| **Actividad 1.1.2.** Ejecutar gestiones de administración financiera y adquisiciones de bienes y servicios institucionales. | Gestión | * Unidad Financiera Institucional * Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional |
| **Actividad 1.1.3.** Realizar acciones de auditoría interna y control de las operaciones y actividades institucionales. | Informe | * Unidad de Auditoría Interna |
| **Actividad 1.1.4.** Ejecutar acciones de administración de los recursos humanos y formación de capital humano. | Gestión | * Departamento de Recursos Humanos * Unidad de Género |
| **Actividad 1.1.5.** Brindar asesoría y asistencia jurídica. | Documento | * Unidad de Asesoría Jurídica * Unidad de Regulación |
| **Actividad 1.1.6.** Planificar, diseñar y evaluar el desempeño de los planes y proyectos institucionales. | Informe | * Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional * Unidad de Proyectos de Extensión y Cooperación * Unidad de Estadística de Rehabilitación y Epidemiología * Unidad Ambiental |
| **Actividad 1.1.7.** Realizar acciones de comunicación y acceso a la información pública. | Publicación | * Unidad de Comunicaciones * Unidad de Acceso a la Información Pública * Unidad de Gestión Documental y Archivo |
| **Actividad 1.1.8.** Realizar acciones y gestiones de administración de servicios generales y otros. | Gestión | * Departamento de Servicios Generales * Unidad de Control de Bienes Institucionales * Almacén Central |

# Ejes estratégicos y líneas de acción

| **Eje estratégico** | **Línea de acción** |
| --- | --- |
| 1. Inversión en infraestructura y renovación de equipo. | Establecimiento de la capacidad de infraestructura y equipamiento de la Administración Superior y de los centros de atención. |
| 2. Desarrollo de más y mejores capacidades en la oferta de servicios. | * Mejorar la oferta de servicios: nuevas ofertas y mejoras de las existentes. * Generar proyectos de empleabilidad para personas con discapacidad que además produzcan renta para mayores ingresos. * Mejorar la coordinación de redes a nivel interinstitucional. |

# Organización

| **Unidad organizativa** | **Objetivo** |
| --- | --- |
| Junta Directiva | Dictar las políticas y normas del Instituto a efecto de poder lograr la Visión, cumplir con la Misión y alcanzar sus objetivos. Es la autoridad superior en el orden administrativo, financiero y técnico. |
| Presidencia | Dirigir las acciones tendientes a lograr la Visión, cumplir con la Misión y alcanzar los objetivos del Instituto. |
| Gerencia Administrativa | Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios administrativos del Instituto, con la finalidad de asegurar que los recursos del Instituto, sean utilizados racionalmente. |
| Gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación | Planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios de rehabilitación integral con el fin de garantizar eficiencia de la gestión en los centros de atención del Instituto. |
| Auditoría Interna | Verificar la efectividad del sistema de control interno previo y concurrente de las operaciones institucionales, a través del monitoreo posterior de las operaciones, mediante la dirección, coordinación y supervisión de auditorías previamente planificadas de forma técnica y profesional teniendo como base el marco legal vigente, con la finalidad de contribuir a los objetivos del ambiente de control interno. |
| Asesoría Jurídica | Brindar asesoría jurídica en todas las ramas del derecho a la Institución, así como en casos específicos y particulares por delegación de la Junta Directiva y/o del Presidente. Asesoría legal a las gerencias y diferentes dependencias de la Institución. |
| Comunicaciones | Planificar, organizar, dirigir y coordinar todas las actividades de información, difusión y comunicación, que permita proyectar una imagen favorable del Instituto. |
| Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional | Diseñar en forma interactiva y con procesos participativos de las unidades relacionadas, los procedimientos institucionales y el seguimiento de su implementación, mediante la formulación y seguimiento del Desarrollo Institucional, la definición y elaboración de planes y proyectos, incluida la planificación anual institucional, el seguimiento de la política y del Plan Estratégico institucional, contribuyendo a la toma y ejecución de decisiones por parte de las autoridades del Instituto y asegurar las condiciones que contribuyan a mejorar la calidad de la gestión institucional. |
| Recursos Humanos | Planificar, organizar, dirigir y coordinar las acciones de recursos humanos, tales como procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, capacitación y desarrollo del personal de la Institución, de manera eficaz y respondiendo siempre a las necesidades de la misma. |
| Financiera Institucional | Planificar, organizar, dirigir y controlar, las actividades del proceso administrativo financiero correspondientes a la Institución, en forma integrada e interrelacionada, velando por el cumplimiento de la normativa definida por el Ministerio de Hacienda. |
| Adquisiciones y Contrataciones Institucional | Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos de adquisiciones y contratación de bienes y servicios institucionales de manera eficaz, eficiente, objetiva y transparente. |
| Control de Bienes Institucionales | Controlar los bienes muebles e inmuebles del ISRI, proporcionando la asesoría requerida a las jefaturas y centros de atención en el proceso de levantamiento y verificación física de los inventarios, a fin de mantener un control administrativo adecuado de los activos fijos incluyendo un registro físico de cada bien que estará en concordancia con los estados financieros. |
| Servicios Generales | Planificar, dirigir y coordinar las secciones que integran el departamento de Servicios Generales, proporcionando respuesta oportuna a los requerimientos de las dependencias del Instituto. |
| Regulación | Asesorar y coordinar la formulación de las normativas técnicas y administrativas del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) y estandarizar los procesos para su elaboración, modificación, vigencia, ejecución y derogatoria, a fin de direccionar las normativas en función de los objetivos institucionales. |
| Estadística de Rehabilitación y Epidemiología | Desarrollar mecanismos necesarios para la captura, procesamiento, análisis y divulgación, asegurar la disponibilidad y análisis periódico de la información relacionada a la prestación de servicios y datos epidemiológicos que permita la toma de decisiones para diseñar e implementar intervenciones técnicas y administrativas y facilitar el diseño de instrumentos necesarios dirigidos a reorientar los procesos de atención al usuario. |
| Almacén Central | Recibir, almacenar y resguardar en forma adecuada y segura los productos e insumos que el ISRI adquiere, y distribuirlos a los diferentes centros de atención y a la Administración Superior. |
| Proyectos de Extensión y Cooperación | Realizar acciones de gestión a nivel técnico y financiero, ante las fuentes cooperantes nacionales e internacionales para obtener los recursos externos necesarios como complemento a la disponibilidad institucional y enmarcadas en las prioridades del ISRI, para la ejecución de programas y proyectos que contribuyan a mejorar el proceso de rehabilitación de las personas con discapacidad y adulto mayor, así como al fortalecimiento de las capacidades institucionales. |
| Acceso a la Información Pública | Desarrollar y asegurar la aplicación de las normas establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública a efecto de facilitar la información de los diferentes procesos institucionales a usuarios, público en general y organismos del Estado que lo demanden, con el fin de contribuir a la transparencia en las actividades propias del ISRI. |
| Gestión Documental y Archivo | Crear, implementar y dirigir el Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos (SIGDA) del ISRI, organizando, regulando, normando e instrumentando su funcionamiento de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y a los lineamientos relacionados emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP). |
| Género | Facilitar la incorporación de transversalidad del Principio de igualdad y no discriminación en las políticas planes, programas, proyectos, normativas y acciones institucionales del ISRI. |
| Ambiental | Supervisar coordinar y dar seguimiento a las políticas, planes, programas, proyectos y acciones ambientales del ISRI,  velar por incorporación de la dimensión ambiental  a nivel institucional y el cumplimiento de las normas  ambientales. |
| Centro del Aparato Locomotor (CAL) | Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad neuromusculoesquelética y del movimiento, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su mayor grado de independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social. |
| Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA) | Proveer servicios de rehabilitación integral a la niñez y adolescencia con discapacidad por medio de equipos de profesionales especializados y altamente capacitados, con la participación activa de los usuarios y padres de familia, basados en los principios de calidad, eficiencia, eficacia y equidad, para lograr el máximo grado de independencia y su integración biopsicosocial. |
| Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO) | Proporcionar servicios de rehabilitación integral a las personas con discapacidad del occidente del país con el propósito de lograr que la persona desarrolle las habilidades y destrezas necesarias para su independencia funcional, mejore su calidad de vida y se propicie su inclusión familiar, social, escolar y laboral. |
| Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR) | Proporcionar servicios de rehabilitación integral a las personas con discapacidad del oriente del país con el propósito de lograr que la persona desarrolle las habilidades y destrezas necesarias para su independencia funcional, mejore su calidad de vida y se propicie su inclusión familiar, social, escolar y laboral. |
| Unidad de Consulta Externa (UCE) | Ser la puerta de entrada de los usuarios a la Institución y brindar servicios de consulta médica general, de especialidades y procedimientos en las áreas de apoyo, que permitan establecer un diagnóstico y tratamiento en las personas con discapacidad y adulta mayor. Además, facilitar a las personas con discapacidad la evaluación y certificación que indique que cumple con el requisito para ser considerada como persona con discapacidad para fines laborales, basándose en el dictamen técnico de su menoscabo funcional. |
| Centro de Rehabilitación Profesional (CRP) | Proveer servicios de evaluación y orientación vocacional, formación profesional e inserción laboral a personas con discapacidad, brindados con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias, contribuyendo al logro de su independencia, calidad de vida y plena inclusión social. |
| Centro de Audición y Lenguaje (CALE) | Proveer servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad auditiva, de la voz y del habla, brindándolos con calidad, en coordinación entre el usuario, su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social. |
| Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas” (CRC) | Brindar servicios especializados de habilitación y rehabilitación, a personas con discapacidad visual en coordinación con la familia, la comunidad, organizaciones e instituciones relacionadas, basados en el enfoque de derecho e igualdad, con alto nivel de competencia, calidez humana, compromiso, eficiencia y eficacia, a fin de lograr el más alto nivel de autonomía, independencia personal e inclusión social. |
| Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” (CAASZ) | Proporcionar atención integral y residencia para adultos mayores carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad. |

# Grado de cumplimiento de las metas para el período enero – diciembre 2018, según unidad organizativa

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según nivel organizacional y unidad organizativa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nivel organizacional / unidad organizativa** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| **Administración Superior** | **1,495** | **1,617** | **108** |
| Almacén | 18 | 18 | 100 |
| Ambiental | 65 | 44 | 68 |
| Auditoría | 7 | 6 | 86 |
| Comunicaciones | 550 | 638 | 116 |
| Estadística | 4 | 3 | 75 |
| Género | 76 | 81 | 107 |
| Jurídico | 12 | 17 | 142 |
| Planificación | 5 | 5 | 100 |
| Proyectos | 94 | 88 | 94 |
| Regulación | 8 | 12 | 150 |
| RRHH | 40 | 45 | 113 |
| UACI | 291 | 358 | 123 |
| UAIP | 107 | 107 | 100 |
| UCBI | 56 | 45 | 80 |
| UFI | 137 | 133 | 97 |
| UGDA | 25 | 17 | 68 |
| **Centro de Atención** | **965,042** | **812,103** | **84** |
| CAASZ | 140,565 | 131,357 | 93 |
| CAL | 145,056 | 115,823 | 80 |
| CALE | 103,917 | 93,231 | 90 |
| CRC | 102,836 | 50,408 | 49 |
| CRINA | 188,842 | 155,854 | 83 |
| CRIO | 119,939 | 114,517 | 95 |
| CRIOR | 83,881 | 80,568 | 96 |
| CRP | 16,080 | 10,336 | 64 |
| UCE | 63,926 | 60,009 | 94 |
| **Total general** | **966,537** | **813,720** | 84 |

Las unidades de medida correspondientes a la Administración Superior son: documento, gestión, informe y publicación. Mientras que para los centros de atención son: consulta, atención, terapia, día cama ocupada, ayuda técnica, persona y visita a servicios.

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según programa presupuestario / acciones centrales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Programa presupuestario / acciones centrales** | **Suma de Programado enero-diciembre** | **Suma de Realizado enero-diciembre** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| Acciones centrales | 1,495 | 1,617 | 108 |
| Cuidado integral del adulto mayor residente | 140,565 | 131,357 | 93 |
| Mejora del acceso y cobertura en los servicios de rehabilitación integral | 824,477 | 680,746 | 83 |
| **Total general** | **966,537** | **813,720** | **84** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según subprograma presupuestario / acciones centrales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Subprograma presupuestario / acciones centrales** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| Acciones centrales | 1,495 | 1,617 | 108 |
| Atención integral al adulto mayor residente | 140,565 | 131,357 | 93 |
| Formación e inserción laboral | 35,126 | 20,923 | 60 |
| Servicios médicos, técnicos y de apoyo en rehabilitación | 789,351 | 659,823 | 84 |
| **Total general** | **966,537** | **813,720** | **84** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según producto / acciones centrales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Producto / acciones centrales** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| Acciones centrales | 1,495 | 1,617 | 108 |
| Formación de personas con discapacidad | 34,851 | 20,719 | 59 |
| Inserción laboral a personas con discapacidad | 275 | 204 | 74 |
| Residencia y atención básica | 83,950 | 81,268 | 97 |
| Servicios complementarios en la rehabilitación | 13,437 | 10,475 | 78 |
| Servicios de atención médica y de apoyo | 271,239 | 241,973 | 89 |
| Servicios de rehabilitación integral | 561,290 | 457,464 | 82 |
| **Total general** | **966,537** | **813,720** | 84 |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según actividad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| Brindar asesoría y asistencia jurídica | 20 | 29 | 145 |
| Brindar formación técnica y vocacional | 34,851 | 20,719 | 59 |
| Brindar rehabilitación integral en comunicación humana | 117,765 | 99,746 | 85 |
| Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | 180,688 | 125,262 | 69 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia física | 202,543 | 181,678 | 90 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional | 60,294 | 50,778 | 84 |
| Dotar de ayudas técnicas necesarias | 2,495 | 2,070 | 83 |
| Ejecutar acciones de administración de los recursos humanos y formación de capital humano | 116 | 126 | 109 |
| Ejecutar gestiones de administración financiera y adquisiciones de bienes y servicios institucionales | 428 | 491 | 115 |
| Planificar, diseñar y evaluar el desempeño de los planes y proyectos institucionales | 168 | 140 | 83 |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | 209,766 | 190,101 | 91 |
| Proporcionar atención en servicios médicos | 61,473 | 51,872 | 84 |
| Proporcionar internamiento o albergue | 10,942 | 8,405 | 77 |
| Proporcionar residencia | 83,950 | 81,268 | 97 |
| Realizar acciones de auditoría interna y control de las operaciones y actividades institucionales | 7 | 6 | 86 |
| Realizar acciones de comunicación y acceso a la información pública | 682 | 762 | 112 |
| Realizar acciones para la inserción laboral | 275 | 204 | 74 |
| Realizar acciones y gestiones de administración de servicios generales y otros | 74 | 63 | 85 |
| **Total general** | **966,537** | **813,720** | **84** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018, según unidad de medida

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| Atención | 244,892 | 211,024 | 86 |
| Ayuda | 2,495 | 2,070 | 83 |
| Consulta | 51,294 | 41,431 | 81 |
| Día cama ocupado | 94,892 | 89,673 | 95 |
| Documento | 20 | 29 | 145 |
| Gestión | 618 | 680 | 110 |
| Informe | 175 | 146 | 83 |
| Publicación | 682 | 762 | 112 |
| Terapia | 561,290 | 457,464 | 82 |
| Visita a servicios | 10,179 | 10,441 | 103 |
| **Total general** | **966,537** | **813,720** | **84** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en servicios médicos, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CAASZ | Visita a servicios | 10,179 | 10,441 | 103 |
| CAL | Consulta | 13,812 | 8,945 | 65 |
| CALE | Consulta | 4,416 | 4,257 | 96 |
| CRC | Consulta | 1,284 | 0 | 0 |
| CRIO | Consulta | 5,604 | 5,670 | 101 |
| CRIOR | Consulta | 9,468 | 8,793 | 93 |
| UCE | Consulta | 16,710 | 13,766 | 82 |
| **Total general** | | **61,473** | **51,872** | **84** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en servicios de apoyo, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CAASZ | Atención | 20,192 | 16,106 | 80 |
| CAL | Atención | 22,963 | 15,667 | 68 |
| CALE | Atención | 46,537 | 44,078 | 95 |
| CRC | Atención | 27,760 | 16,681 | 60 |
| CRINA | Atención | 13,428 | 10,646 | 79 |
| CRIO | Atención | 20,951 | 20,984 | 100 |
| CRIOR | Atención | 29,765 | 30,283 | 102 |
| CRP | Atención | 16,080 | 10,336 | 64 |
| UCE | Atención | 47,216 | 46,243 | 98 |
| **Total general** | | **244,892** | **211,024** | **86** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en terapia física, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cent6ro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CAASZ | Terapia | 10,931 | 9,765 | 89 |
| CAL | Terapia | 77,281 | 66,312 | 86 |
| CRC | Terapia | 2,040 | 898 | 44 |
| CRINA | Terapia | 33,451 | 27,477 | 82 |
| CRIO | Terapia | 56,510 | 55,802 | 99 |
| CRIOR | Terapia | 22,330 | 21,424 | 96 |
| **Total general** | | **202,543** | **181,678** | **90** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en terapia ocupacional, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CAASZ | Terapia | 11,065 | 9,661 | 87 |
| CAL | Terapia | 11,976 | 10,315 | 86 |
| CRINA | Terapia | 14,975 | 12,101 | 81 |
| CRIO | Terapia | 14,448 | 12,180 | 84 |
| CRIOR | Terapia | 7,830 | 6,521 | 83 |
| **Total general** | | **60,294** | **50,778** | **84** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en habilidades adaptativas, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CAASZ | Terapia | 4,248 | 4,116 | 97 |
| CAL | Terapia | 6,581 | 4,280 | 65 |
| CALE | Terapia | 2,436 | 2,012 | 83 |
| CRC | Terapia | 64,826 | 28,491 | 44 |
| CRINA | Terapia | 87,773 | 73,899 | 84 |
| CRIO | Terapia | 8,744 | 7,077 | 81 |
| CRIOR | Terapia | 6,080 | 5,387 | 89 |
| **Total general** | | **180,688** | **125,262** | **69** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por atención en comunicación humana, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CAL | Terapia | 4,617 | 3,677 | 80 |
| CALE | Terapia | 50,328 | 42,847 | 85 |
| CRC | Terapia | 2,016 | 1,107 | 55 |
| CRINA | Terapia | 39,131 | 31,642 | 81 |
| CRIO | Terapia | 13,682 | 12,804 | 94 |
| CRIOR | Terapia | 7,991 | 7,669 | 96 |
| **Total general** | | **117,765** | **99,746** | **85** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por residencia, internamiento o albergue, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CAASZ | Día cama ocupado | 83,950 | 81,268 | 97 |
| CAL | Día cama ocupado | 6,032 | 5,174 | 86 |
| CRC | Día cama ocupado | 4,910 | 3,231 | 66 |
| **Total general** | | **94,892** | **89,673** | **95** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por dotación de ayudas técnicas necesarias, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CAL | Ayuda | 1,794 | 1,453 | 81 |
| CALE | Ayuda | 200 | 37 | 19 |
| CRINA | Ayuda | 84 | 89 | 106 |
| CRIOR | Ayuda | 417 | 491 | 118 |
| **Total general** | | **2,495** | **2,070** | **83** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por formación técnica y vocacional, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CRC | Atención | 20,296 | 11,745 | 58 |
| CRP | Atención | 14,555 | 8,974 | 62 |
| **Total general** | | **34,851** | **20,719** | **59** |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por acciones para la inserción laboral, según centro de atención

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centro de atención** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| CRP | Atención | 275 | 204 | 74 |
| **Total general** | | **275** | **204** | 74 |

# Porcentaje alcanzado para el período enero – diciembre 2018 por las unidades de la Administración Superior

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad / unidad organizativa** | **Unidad de medida** | **Programado enero-diciembre 2018** | **Realizado enero-diciembre 2018** | **Porcentaje alcanzado durante enero-diciembre 2018** |
| **Brindar asesoría y asistencia jurídica** | Documento | 20 | 29 | 145 |
| Jurídico | 12 | 17 | 142 |
| Regulación | 8 | 12 | 150 |
| **Ejecutar acciones de administración de los recursos humanos y formación de capital humano** | Gestión | 116 | 126 | 109 |
| Género | 76 | 81 | 107 |
| RRHH | 40 | 45 | 113 |
| **Ejecutar gestiones de administración financiera y adquisiciones de bienes y servicios institucionales** | Gestión | 428 | 491 | 115 |
| UACI | 291 | 358 | 123 |
| UFI | 137 | 133 | 97 |
| **Planificar, diseñar y evaluar el desempeño de los planes y proyectos institucionales** | Informe | 168 | 140 | 83 |
| Ambiental | 65 | 44 | 68 |
| Estadística | 4 | 3 | 75 |
| Planificación | 5 | 5 | 100 |
| Proyectos | 94 | 88 | 94 |
| **Realizar acciones de auditoría interna y control de las operaciones y actividades institucionales** | Informe | 7 | 6 | 86 |
| Auditoría | 7 | 6 | 86 |
| **Realizar acciones de comunicación y acceso a la información pública** | Publicación | 682 | 762 | 112 |
| Comunicaciones | 550 | 638 | 116 |
| UAIP | 107 | 107 | 100 |
| UGDA | 25 | 17 | 68 |
| **Realizar acciones y gestiones de administración de servicios generales y otros** | Gestión | 74 | 63 | 85 |
| Almacén | 18 | 18 | 100 |
| UCBI | 56 | 45 | 80 |
| **Total general** | | **1,495** | **1,617** | 108 |

# Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” (CAASZ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 17/01/2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios médicos | Visita a servicios | 10,179 | 10,441 |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 20,192 | 16,106 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia física | Terapia | 10,931 | 9,765 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional | Terapia | 11,065 | 9,661 |
| Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | 4,248 | 4,116 |
| Proporcionar residencia | Día cama ocupado | 83,950 | 81,268 |

# Centro del Aparato Locomotor (CAL)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Centro del Aparato Locomotor | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 16/01/2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios médicos | Consulta | 13,812 | 8,945 |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 22,963 | 15,667 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia física | Terapia | 77,281 | 66,312 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional | Terapia | 11,976 | 10,315 |
| Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | 6,581 | 4,280 |
| Brindar rehabilitación integral en comunicación humana | Terapia | 4,617 | 3,677 |
| Proporcionar internamiento o albergue | Día cama ocupado | 6,032 | 5,174 |
| Dotar de ayudas técnicas necesarias | Ayuda | 1,794 | 1,453 |

# Centro de Audición y Lenguaje (CALE)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Centro de Audición y Lenguaje | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 29 de enero de 2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios médicos | Consulta | 4,416 | 4,257 |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 46,537 | 44,078 |
| Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | 2,436 | 2,012 |
| Brindar rehabilitación integral en comunicación humana | Terapia | 50,328 | 42,847 |
| Dotar de ayudas técnicas necesarias | Ayuda | 200 | 37 |

# Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas” (CRC)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 18 de enero de 2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios médicos | Consulta | 1,284 | 0 |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 7,464 | 4,936 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia física | Terapia | 2,040 | 898 |
| Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | 64,826 | 28,491 |
| Brindar rehabilitación integral en comunicación humana | Terapia | 2,016 | 1,107 |
| Proporcionar internamiento o albergue | Día cama ocupado | 4,910 | 3,231 |
| Brindar formación técnica y vocacional | Atención | 20,296 | 11,745 |

# Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA. | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 17 de enero de 2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 13,428 | 10,646 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia física | Terapia | 33,451 | 27,477 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional | Terapia | 14,975 | 12,101 |
| Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | 87,773 | 73,899 |
| Brindar rehabilitación integral en comunicación humana | Terapia | 39,131 | 31,642 |
| Dotar de ayudas técnicas necesarias | Ayuda | 84 | 89 |

# Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral de Occidente | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 23 de enero 2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios médicos | Consulta | 5,604 | 5,670 |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 20,951 | 20,984 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia física | Terapia | 56,510 | 55,802 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional | Terapia | 14,448 | 12,180 |
| Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | 8,744 | 7,077 |
| Brindar rehabilitación integral en comunicación humana | Terapia | 13,682 | 12,804 |

# Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Integral de Oriente. CRIOR | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 29 de enero de 2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios médicos | Consulta | 9,468 | 8,793 |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 29,765 | 30,283 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia física | Terapia | 22,330 | 21,424 |
| Brindar rehabilitación integral en terapia ocupacional | Terapia | 7,830 | 6,521 |
| Brindar rehabilitación integral en habilidades adaptativas | Terapia | 6,080 | 5,387 |
| Brindar rehabilitación integral en comunicación humana | Terapia | 7,991 | 7,669 |
| Dotar de ayudas técnicas necesarias | Ayuda | 417 | 491 |

# Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Centro de Rehabilitación Profesional | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 29 de Enero 2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 1,250 | 1,158 |
| Brindar formación técnica y vocacional | Atención | 14,555 | 8,974 |
| Realizar acciones para la inserción laboral | Atención | 275 | 204 |

# Unidad de Consulta Externa

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Instituto salvadoreño de Rehabilitación Integral** | | | | |
| **Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional** | | | |
|  |  |  |  |
| **Seguimiento PAO enero - diciembre 2018** | | | |
|  |  |  |  |
| **Nombre del centro:** Unidad de Consulta Externa | | | |
|  |  |  |  |
| **Producto:** 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo | | | |
|  |  |  |  |
| **Fecha:** 17 de Enero del 2019 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Actividad** | **Unidad de medida** | **Meta programada para enero - diciembre 2018** | **Meta realizada durante enero - diciembre 2018** |
| Proporcionar atención en servicios médicos | Consulta | 16,710 | 13,766 |
| Proporcionar atención en servicios de apoyo | Atención | 47,216 | 46,243 |