

RESUMEN EJECUTIVO

MEMORIA DE LABORES DEL ISRI JUNIO 2012 A MAYO 2013

“...La sociedad todavía tiene un largo camino para llegar a la igualdad real. Todavía hoy las personas con discapacidad debe luchar contra la marginación y la discriminación, debe esforzarse el doble para acceder a espacios de estudio y trabajo y deben romper mitos y paradigmas para tener el derecho a soñar con un país que les ofrezca las mismas oportunidades que al resto de la sociedad. Como Presidente del ISRI me sumo al compromiso de avanzar hacia este sueño”.

Nadia Jennifer Soundy



HACIA UN NUEVO MODELO DE ATENCIÓN BASADO EN EL ENFOQUE DE DERECHO

El Instituto ha venido impulsando un cambio de modelo de atención y provisión de servicios para las personas con discapacidad desde Julio 2009. Partiendo de un enfoque de derecho, el ISRI ha revisado e implementado los procesos de atención de cada uno de los Centros, todo esto con la finalidad de centrar la atención en las personas y su grupo familiar, integrando nuestros procesos al trabajo realizado por otras instituciones, a fin de responder a las necesidades, derecho e inclusión de las personas con discapacidad. Este enfoque de derecho implica que todas las instituciones deben tener como objetivo primordial diseñar los servicios centrandolo la atención en la persona con discapacidad a través de un enfoque holístico, trabajando como equipo con el usuario, su familia, así como la comunidad y sociedad en general. Este proceso ha servido además para avanzar a la estandarizar de la oferta de servicios y dar respuesta al marco normativo nacional e internacional que actualmente se tiene en el tema de la atención a las personas con discapacidad, donde el principal reto es implementar las mismas con la rigurosidad que implica y lograr que con la diversidad de actuaciones aportadas por cada Centro de atención se logre la consolidación de estos objetivos.

FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN Y PROMOCIÓN DE PROYECTOS



Durante el período junio 2012 a mayo 2013, realizó las siguientes coordinaciones interinstitucionales:

- **Proyecto de capacitación para la implementación de la rehabilitación intensiva en CRINA y CAL en coordinación con el Fondo de Protección de Lisiados y discapacitados (FOPROLYD), Fundación Teletón Pro Rehabilitación (FUNTER), la Unión de Parálisis Cerebral y Wheels for Humanity.** Los beneficiarios directos serán 185 terapistas y 7,859 indirectos.

- **Gestión ante la Dirección General de Inversión y Crédito Público (DGICP) y el Fondo Salvadoreño de estudios de Pre inversión (FOSEP) para el financiamiento de proyectos de inversión Pública.** Los beneficiarios serán los usuarios de los centros de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez

y la Adolescencia, Centro de Rehabilitación Integral de Oriente, Centro de Rehabilitación Integral de Occidente y Centro del Aparato Locomotor

- **Cooperación técnica de UNICEF para la Evaluación de Programas del Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA), Centro de Audición y Lenguaje (CALE) y Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas” (CRC).** El objetivo de la evaluación fue impulsar cambios que sean aplicables en el abordaje de la atención para niñas, niños y adolescentes con discapacidad.

Resumen Ejecutivo Memorias de la Labores

Junio 2012 - Mayo 2013



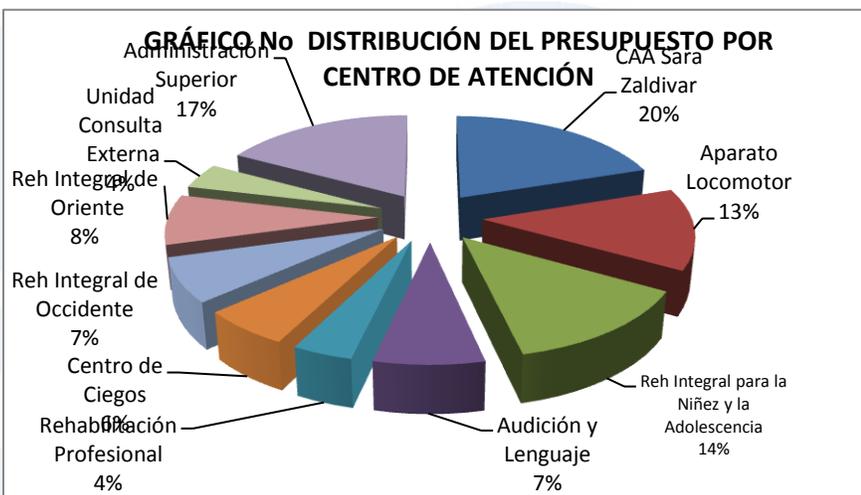
- **Cooperación financiera de USAID para la Creación y Fortalecimiento de la Unidad Calificadora de Discapacidad (UCD)**, desarrollado con el objetivo de mejorar las condiciones y la eficiencia del servicio que se brinda a las personas con discapacidad para tener acceso al mercado laboral, logrando su plena inclusión social.
- **Apoyo técnico de la GIZ para el estudio: Cálculo Técnico y Económico para Colocar Paneles Solares Térmicos en Techos de los Centros CRINA y CAL**. Los paneles permitirán el calentamiento de piscinas y tanques de remolinos en los centros CRINA y CAL y sustituir los calentadores eléctricos, a fin de beneficiar a cerca de 4,400 usuarios del CRINA y 7,700 del CAL. Se ha aprobado la colocación de paneles solares en el CRINA, con el apoyo del Consejo Nacional de Energía y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo por \$30,000.
- **Apoyo financiero para el Mejoramiento de la Seguridad e Higiene del Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”**, el cual se espera finalizarlo en noviembre 2013, a fin de beneficiar a 232 residentes del Centro. El monto total del proyecto es \$200,000.00 financiado mediante un convenio realizado con la Secretaría de Inclusión Social en el marco del programa presidencial Nuestros Mayores Derechos. Este proyecto tiene como objetivo propiciar un ambiente adecuado, mejorar los protocolos de atención y erradicar el maltrato de usuarias y usuarios
- **Cooperación técnica para realizar el: Estudio para la mejora de la Accesibilidad al Interior de las Calles y Parques del ISRI**. Este proyecto consistió en el apoyo técnico para determinar el mejor desplazamiento de todos los usuarios en el interior de las instalaciones, con un entorno más inclusivo. Con el estudio se pretende buscar proyectos de inversión para la mejora de la accesibilidad. El apoyo técnico del MOP ascendió a \$47,461.88.
- **Colocación de Baldosas y mejora en la señalización del Perímetro Cercano al Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”**, con lo que se pretende facilitar la accesibilidad de los usuarios y personas que transitan en las cercanías del Centro. Los beneficiados serán aproximadamente 500 personas con discapacidad visual. El proyecto ha sido aprobado por el MOP y se encuentra en proceso de ejecución. A la fecha se han instalado semáforos con sonido y túmulos.
- **Cooperación técnica de OPS para el proyecto: Implementación a nivel Institucional del análisis de la Producción Eficiencia Recursos y Costos (PERC) a fin de racionalizar los costos y maximizar la producción garantizando la calidad del servicio utilizando y la Valoración del Desarrollo Organizacional (VDO)** para identificar las oportunidades de mejora orientando los esfuerzos a los puntos críticos identificados durante la evaluación. Este proyecto fue ejecutado con la cooperación técnica de la Organización Panamericana de la Salud, siendo el ISRI la primera entidad dedicada a la rehabilitación que implementa estas herramientas de análisis de costos y calidad.

- **Proyecto de entrega de sillas de ruedas adaptadas, en coordinación con la Organización Joni and Friends:** dos veces al año se realizaron jornadas de capacitación a personal del ISRI en sillas de ruedas adaptadas (sillas de ruedas comunes que se modifican para responder a las necesidades posturales y de rehabilitación de cada persona); además se realizan jornadas intensivas de adaptación y reparación de sillas para diferentes personas, entregándose aproximadamente 700 sillas en el período de la presente memoria. Joni and Friends,

GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA FINANCIERA

Los fondos ejecutados se resumen en el siguiente cuadro, así como la distribución por centro:

Descripción	Presupuestado (dólares)	Ejecutado (dólares)
Remuneraciones	\$8,584,360.74	\$8,508,927.24
Adquisiciones de bienes y servicios	\$1,516,761.81	\$1,241,998.79
Gastos financieros y otros	\$125,756.27	\$125,705.91
Inversiones en activos fijos	\$67,704.00	\$63,822.72
TOTAL	\$10,294,582.82	\$9,940,454.66



Fuente: UFI.

SERVICIOS PRESTADOS EN EL QUINQUENIO: JUNIO 2009 MAYO 2013 La población atendida en el ISRI ha mostrado del 2009 al 2012 una tendencia al aumento, en el 2011 hay hacia el final del año una disminución en la demanda, esto debido al paso de la tormenta tropical 12E afectando la asistencia de usuarios a los servicios. Para el 2013 solamente se ha registrado la población de enero a mayo. (Gráfico 1)

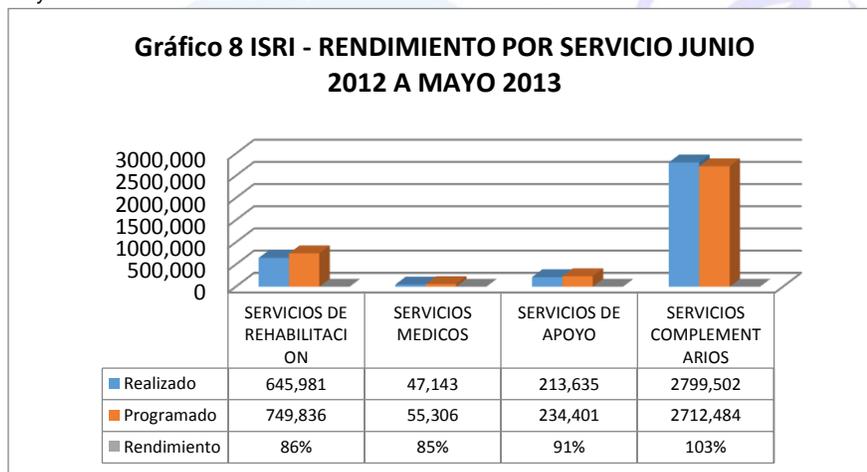
Gráfico 1 Población por año ISRI

Este aumento en la demanda ha estado ligado a una mejora de la promoción de la imagen institucional, a través de medios de comunicación como la página web, redes sociales y campañas locales para la detección temprana de la discapacidad. Este aumento representa una ventana de oportunidad para una mayor inversión institucional, ya que obliga a determinar nuevos mecanismos para reducir listas de espera y lograr mejores coordinaciones para la referencia de personas con discapacidad y el retorno y seguimiento de atención en la comunidad.



RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL ISRI ENTRE JUNIO 2012 Y MAYO 2013

Durante el período se logra un rendimiento global del 99%. Siendo los servicios complementarios los que alcanzan un mayor rendimiento con un 103%, y los que más aportan en números absolutos, seguido de los Servicios de apoyo 91%, servicios de Rehabilitación con 86% y los Servicios Médicos 85%.



DESAFÍOS INSTITUCIONALES Y PROYECCIONES A FUTURO.

Las principal dificultad que la Institución enfrenta es que a pesar que como país se ha firmado y ratificado tanto la Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad como su Protocolo Facultativo, la discapacidad aún no es un tema que se encuentre posicionada en los temas sociales, persistiendo grandes barreras para la inclusión de las personas con discapacidad. La falta de sensibilidad y conciencia en cuanto al tema de discapacidad representa un reto que obliga a continuar en la labor de sensibilización y capacitación a diversos funcionarios y a continuar también fortaleciendo la participación de la sociedad civil.

Otro de los grandes desafíos es la carencia de un presupuesto suficiente para la prestación de los Servicios de Rehabilitación. El PERC ha permitido conocer a fondo el uso de las asignaciones presupuestarias y las áreas más sensibles que requieren refuerzo, todavía falta generar los apoyos necesarios que lleven a un efectivo refuerzo presupuestario y a un mejor acceso a espacios de cooperación. El ejercicio de este año ha servido para poder sustentar refuerzos y probar que la institución es creativa en la búsqueda de apoyos y es eficiente con el manejo de sus pocos recursos. En conclusión: **cada uno de los miembros del personal del ISRI hacen más con lo poco que reciben** y eso es precisamente el valor agregado de la institución.

PROYECCIONES PARA EL PERÍODO JUNIO 2013- MAYO 2014

Continuar las gestiones para la asignación de aquellas plazas técnicas y administrativas que signifiquen una mejora sensible en los servicios y en el aumento de la cobertura.

Aumentar las gestiones de cooperación y mejoras presupuestarias, así como la mejora en la gestión de recursos institucionales, como un medio para garantizar la sostenibilidad institucional y la ampliación de los servicios. Dicha búsqueda incluye el poder contar con proyectos de inversión que mejoren la infraestructura, equipos y servicios.

Promover espacios de asistencia técnica que contribuyan a actualizar y mejorar los procesos e intervenciones de rehabilitación.

Promover procesos más claros, eficientes y oportunos para la atención de solicitudes de información, procesos de atención de quejas, avisos, sugerencias y procesos de consulta ciudadana. Esto implica además la apertura de otros espacios de participación que permitan el fortalecimiento de la transparencia institucional.

Usted encontrará el informe completo de Rendición de Cuentas del ISRI, en el sitio Web: www.isri.gob.sv

