

INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Plan Anual Operativo del ISRI 2024
(Centros y Administración Superior)

San Salvador, septiembre 2023

Contenido

Siglas.....	3
Introducción.....	4
Organigrama del ISRI	5
Filosofía Institucional.....	6
Misión.....	6
Visión.....	6
Valores	6
Objetivos Estratégicos	7
Prioridades Institucionales	7
Programas presupuestarios	8
Metas 2024 aprobadas por Dirección Médica	13
Cuadro comparativo de las metas programadas por los centros del ISRI para el período de 2019 a 2024	15
Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según programa presupuestario	16
Metas programadas por la Red de Centros para el 2024, según grupo de edad	17
Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según subprograma presupuestario	18
Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según producto	19
Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según actividad	21
Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según unidad de medida	23
Acciones centrales de la Administración Superior. Glosario de las unidades de medida	23
Acciones centrales. Metas programadas por las unidades de la Administración Superior para el 2024, por mes y según unidad de medida	25
Metas programadas por las unidades de la Administración Superior para el 2024, según actividad	27

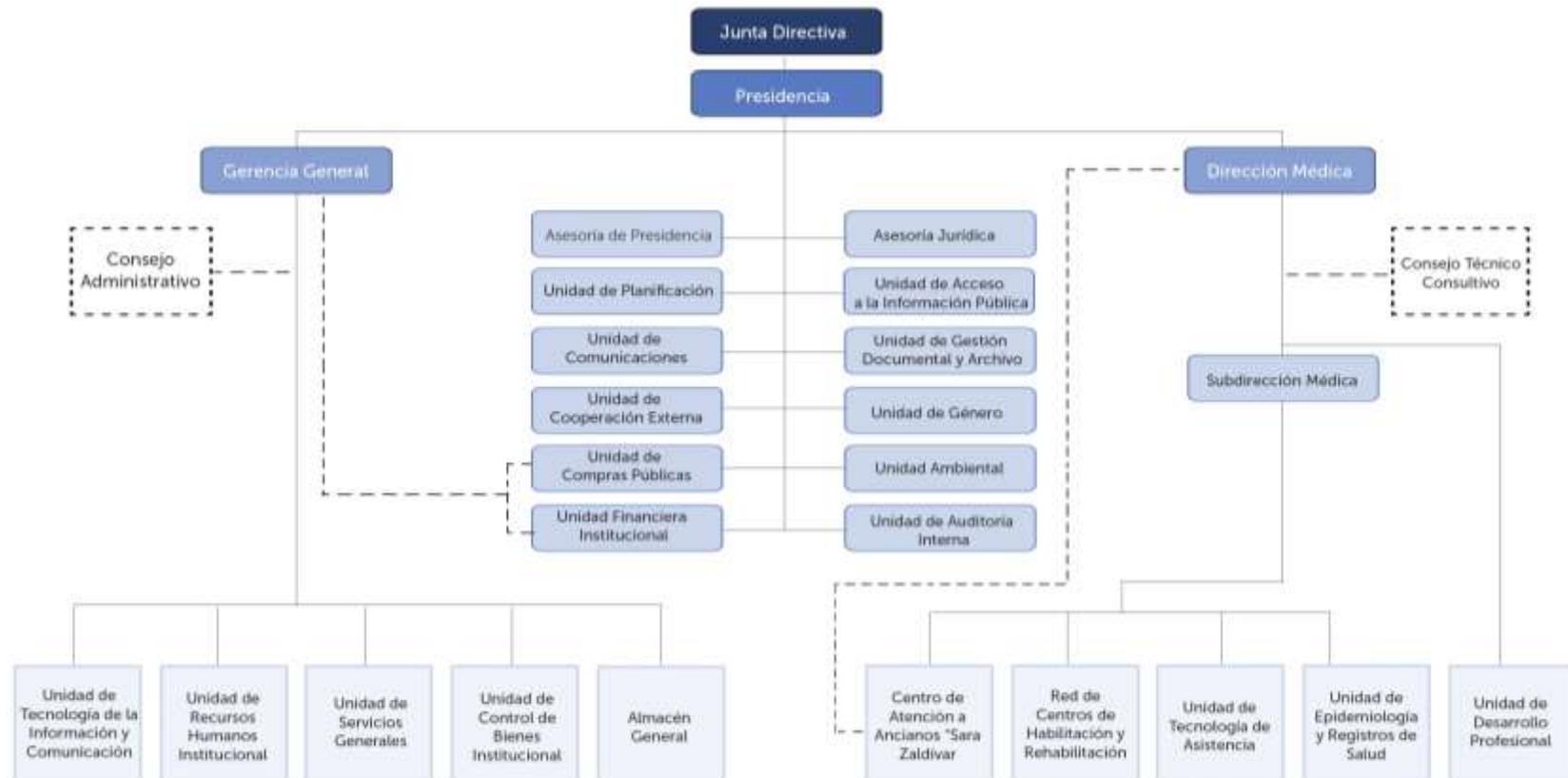
Siglas

CAA	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
CAL	Centro del Aparato Locomotor
CALE	Centro de Audición y Lenguaje
CRC	Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"
CRINA	Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia
CRIO	Centro de Rehabilitación Integral de Occidente
CRIOR	Centro de Rehabilitación Integral de Oriente
CRP	Centro de Rehabilitación Profesional
RRHH	Unidad de Recursos Humanos Institucional
UAIP	Unidad de Acceso a la Información Pública
UCBI	Unidad de Control de Bienes Institucional
UCE	Unidad de Consulta Externa
UCP	Unidad de Compras Públicas
UFI	Unidad Financiera Institucional
UGDA	Unidad de Gestión Documental y Archivo

Introducción

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) provee, a través de una Red de Centros de Habilitación y de Rehabilitación, servicios especializados de habilitación y rehabilitación a personas en situación de discapacidad permanente o transitoria; participa en la prevención y detección temprana de las discapacidades; contribuye a la profesionalización e inserción productiva de las personas en situación de discapacidad; además, mediante el Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar", brinda residencia a adultos mayores. Para facilitar alcanzar los objetivos del ISRI, se preparó el presente Plan Anual Operativo del ISRI 2024 que, como instrumento de gestión, contiene: el organigrama y la filosofía institucionales; los programas presupuestarios; diferentes tablas y gráficos con las metas programadas según datos proporcionados a la Unidad de Planificación por los centros con la aprobación de la Subdirección Médica. El Plan incluye, además, las metas de las unidades organizativas de la Administración Superior agrupadas como Acciones Centrales.

Organigrama del ISRI



Filosofía Institucional

Misión

Brindar habilitación y rehabilitación mediante formación, investigación y amplias modalidades de servicios con enfoque biopsicosocial y profesionalismo, dirigidos a personas en situación de discapacidad permanente o transitoria, durante el ciclo de vida, contribuyendo al óptimo funcionamiento humano y al bienestar de los usuarios.

Visión

Ser modelo Centroamericano en la habilitación y rehabilitación mediante servicios, formación e investigación para las personas en situación de discapacidad, aplicando técnicas y tecnologías innovadoras.

Valores

- Cooperación. Realizamos nuestro trabajo de forma conjunta con las partes interesadas, mediante la comunicación efectiva orientada a un objetivo común.
- Competencia. Contamos con personal capacitado, con habilidades y destrezas para dar respuestas a las necesidades de nuestros usuarios.
- Integridad. Estamos comprometidos a realizar nuestras actividades con profesionalismo, responsabilidad, empatía, honestidad y ética.
- Compromiso con el usuario. Estamos convencidos que nos debemos a nuestros usuarios, proporcionando nuestros servicios con calidad y calidez.
- Gestión del conocimiento. Estamos involucrados en labores de investigación, desarrollo y divulgación de las mejores prácticas, basadas en el método científico y protocolos homologados, en beneficio de nuestros usuarios, colaboradores e Institución.

Objetivos Estratégicos

1. Fortalecer las diferentes modalidades de los servicios de habilitación y rehabilitación.
2. Desarrollar la docencia, investigación e innovación en los servicios de habilitación y rehabilitación.
3. Desarrollar el capital humano con enfoque biopsicosocial, profesionalismo y empatía.
4. Incrementar la captación de fondos económicos.
5. Mejorar la infraestructura física, equipamiento y tecnología que asegure el pleno desarrollo de los servicios de habilitación y rehabilitación.
6. Incrementar el número de usuarios habilitados y rehabilitados con el enfoque biopsicosocial.

Prioridades Institucionales

1. Administración Superior. Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en las diferentes unidades organizativas que conforman el ISRI, para la prestación de servicios, a través de un proceso de análisis e identificación de aquellos programas y recursos alineados hacia la atención de prioridades y programas estratégicos asignados en el presupuesto 2024.
2. Centros de Atención y de Rehabilitación. Mantener, desarrollar y ampliar la capacidad instalada para la provisión de servicios, contribuyendo a la habilitación, rehabilitación y al desarrollo de competencias productivas e inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad o su familia, así como procurar el bienestar de los adultos mayores residentes en el ISRI. Todo ello debiendo ejecutarse en el marco de medidas de racionalidad y disciplina en el gasto público.

Programas presupuestarios

Programa presupuestario: Ampliación de Cobertura y Acceso a los Servicios de Habilitación y Rehabilitación Integral				
Subprograma 1: Servicios de habilitación o rehabilitación a personas de 18 años o más	Producto 1.1. Servicios de medicina funcional y de apoyo diagnóstico para habilitar o rehabilitar a personas con factor de riesgo de discapacidad, de 18 años o más	Actividad 1.1.1. Proporcionar atención en servicios de medicina funcional a personas con discapacidad, de 18 años o más	Consulta	UCE, CAL, CALE, CRIO, CRIOR
		Actividad 1.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo a personas con discapacidad, de 18 años o más	Atención	UCE, CAL, CALE, CRC, CRIO, CRIOR, CRP
	Producto 1.2. Servicios de habilitación o rehabilitación integral a personas con discapacidad, de 18 años o más	Actividad 1.2.1. Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia física a personas con discapacidad, de 18 años o más	Terapia	CAL, CRC, CRIO, CRIOR
		Actividad 1.2.2. Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia ocupacional a personas con discapacidad, de 18 años o más	Terapia	CAL, CRIO, CRIOR
		Actividad 1.2.3. Brindar habilitación o rehabilitación integral en habilidades adaptativas a personas con discapacidad, de 18 años o más	Terapia	CAL, CALE, CRC, CRIO, CRIOR
		Actividad 1.2.4. Brindar habilitación o rehabilitación integral en comunicación humana a personas con discapacidad, de 18 años o más	Terapia	CALE, CRC, CRIO, CRIOR, CAL
	Producto 1.3. Servicios complementarios en la habilitación o rehabilitación a personas con	Actividad 1.3.1. Proporcionar apoyo en internamiento o albergue a personas con discapacidad, de 18 años o más	Día cama ocupado	CAL, CRC

	discapacidad, de 18 años o más	Actividad 1.3.2. Suministrar, fabricar, adaptar y reparar los diferentes productos de Tecnología de Asistencia a personas con discapacidad, de 18 años o más	Productos de Tecnología de Asistencia	de de CAL, CALE, CRC, CRIO, CRIOR
Subprograma 2: Formación e inserción laboral de personas con discapacidad	Producto 2.1. Formación de personas con discapacidad	Actividad 2.1.1. Brindar formación técnica y vocacional a personas con discapacidad	Persona	CRP, CRC
	Producto 2.2. Inserción laboral a personas con discapacidad	Actividad 2.2.1. Realizar acciones para la inserción laboral a personas con discapacidad	Atención	CRP
	Producto 2.3. Servicios de apoyo a personas con discapacidad	Actividad 2.3.1. Proporcionar atención en servicios de apoyo a personas con discapacidad	Atención	CRP
Subprograma 3: Servicios de habilitación o rehabilitación a personas menores de 18 años	Producto 3.1. Servicios de medicina funcional y de apoyo diagnóstico para habilitar o rehabilitar a personas con factor de riesgo de discapacidad, menores de 18 años	Actividad 3.1.1. Proporcionar atención en servicios de medicina funcional a personas con discapacidad, menores de 18 años	Consulta y/o Cirugía	UCE, CALE, CRIO, CRIOR
		Actividad 3.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo a personas con discapacidad, menores de 18 años	Atención	UCE, CRINA, CALE, CRC, CRIO, CRIOR
	Producto 3.2. Servicios de habilitación o rehabilitación integral a personas con discapacidad, menores de 8 años	Actividad 3.2.1. Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia física a personas con discapacidad, menores de 18 años	Terapia	CRINA, CRC, CRIO, CRIOR
		Actividad 3.2.2. Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia ocupacional a personas con discapacidad, menores de 18 años	Terapia	CRINA, CRIO, CRIOR
		Actividad 3.2.3. Brindar habilitación o rehabilitación integral en habilidades adaptativas a personas con discapacidad, menores de 18 años	Terapia	CRINA, CALE, CRC, CRIO, CRIOR

		Actividad 3.2.4. Brindar habilitación o rehabilitación integral en comunicación humana a personas con discapacidad, menores de 18 años	Terapia	CALE, CRC, CRIO, CRIOR, CRINA
	Producto 3.3. Servicios complementarios en la habilitación o rehabilitación a personas con discapacidad, menores de 18 años	Actividad 3.3.1. Proporcionar apoyo en internamiento o albergue a personas con discapacidad, menores de 18 años	Día cama ocupado	CRC
		Actividad 3.3.2. Suministrar, fabricar, adaptar y reparar los diferentes productos de Tecnología de Asistencia a personas con discapacidad, menores de 18 años	Productos de Tecnología de Asistencia	CALE, CRINA, CRC, CRIO, CRIOR

Programa presupuestario: Cuidado integral del adulto mayor residente				
Subprograma 1: Atención integral al adulto mayor residente	Producto 1.1. Servicios de atención médica y de apoyo del adulto mayor residente	Actividad 1.1.1. Proporcionar atención médica del adulto mayor residente	Visita a servicios	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
		Actividad 1.1.2. Brindar servicios de apoyo del adulto mayor residente	Atención	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
	Producto 1.2. Servicios de rehabilitación del adulto mayor residente	Actividad 1.2.1. Brindar terapia física del adulto mayor residente	Terapia	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
		Actividad 1.2.2. Brindar terapia ocupacional del adulto mayor residente	Terapia	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
		Actividad 1.2.3. Brindar terapia de habilidades adaptativas del adulto mayor residente	Terapia	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"
	Producto 1.3. Residencia y atención básica del adulto mayor residente	Actividad 1.3.1. Proporcionar residencia y atención directa del adulto mayor residente	Día cama ocupado	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"

Acciones centrales				
Subprograma 1: Acciones centrales	Producto 1.1. Acciones centrales	Actividad 1.1.1. Dirigir la gestión de la Administración Superior Institucional.	Documento	<ul style="list-style-type: none"> • Presidencia • Gerencia General • Dirección Médica • Subdirección Médica
		Actividad 1.1.2. Ejecutar gestiones de administración financiera y adquisiciones de bienes y servicios institucionales.	Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad Financiera Institucional • Unidad de Compras Públicas
		Actividad 1.1.3. Realizar acciones de auditoría interna y control de las operaciones y actividades institucionales.	Informe	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Auditoría Interna • Oficial de Cumplimiento
		Actividad 1.1.4. Ejecutar acciones de administración de los recursos humanos y formación de capital humano.	Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Recursos Humanos Institucional • Unidad de Género • Unidad de Desarrollo Profesional
		Actividad 1.1.5. Brindar asesoría y asistencia jurídica.	Documento	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría Jurídica
		Actividad 1.1.6. Planificar, diseñar y evaluar el desempeño de los planes y proyectos institucionales.	Informe	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Planificación • Unidad de Tecnología de la Información y Comunicación • Unidad de Cooperación Externa • Unidad de Epidemiología y Registros de Salud

Acciones centrales				
				<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Tecnología de Asistencia • Unidad Ambiental
		Actividad 1.1.7. Realizar acciones de comunicación y acceso a la información pública.	Publicación	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Comunicaciones • Unidad de Acceso a la Información Pública • Unidad de Gestión Documental y Archivo
		Actividad 1.1.8. Realizar acciones y gestiones de administración de servicios generales y otros.	Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Servicios Generales • Unidad de Control de Bienes Institucional • Almacén General

Metas 2024 aprobadas por Dirección Médica

Total de metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según mes

Centro	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta total
CAA	10,003	10,065	9,401	10,457	10,776	10,281	11,511	10,510	10,868	11,928	11,393	10,477	127,670
CAL	12,448	12,869	9,627	12,590	12,844	11,527	14,011	9,928	11,995	13,539	12,640	9,284	143,302
CALE	9,167	9,602	7,466	9,669	8,664	8,752	10,369	8,645	9,274	10,434	9,610	6,897	108,549
CRC	6,821	7,224	3,777	7,100	6,951	6,146	7,914	6,206	6,900	7,953	7,116	4,917	79,025
CRINA	12,620	13,300	8,569	13,261	13,301	11,192	13,371	11,169	11,864	14,475	13,280	9,267	145,669
CRIO	13,792	12,760	11,772	13,848	12,830	12,368	12,961	12,926	13,652	14,524	12,389	11,236	155,058
CRIOR	8,694	8,197	7,619	8,655	8,073	8,238	8,787	8,163	8,727	8,640	6,620	6,940	97,353
CRP	1,909	2,015	1,446	2,013	2,015	1,825	2,119	1,723	1,919	2,199	2,013	1,448	22,644
UCE	5,452	5,409	3,798	5,517	5,233	4,694	5,698	4,437	5,174	6,014	5,426	3,639	60,491
Meta total	80,906	81,441	63,475	83,110	80,687	75,023	86,741	73,707	80,373	89,706	80,487	64,105	939,761

Fuente: Dirección Médica

Metas programadas en Rehabilitación Integral por los centros del ISRI para el 2024, según mes

Centro	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta total
CAA	10,003	10,065	9,401	10,457	10,776	10,281	11,511	10,510	10,868	11,928	11,393	10,477	127,670
CAL	12,448	12,869	9,627	12,590	12,844	11,527	14,011	9,928	11,995	13,539	12,640	9,284	143,302
CALE	684	555	663	631	618	725	641	647	731	703	526	623	7,747
CRC	2,768	2,932	1,536	2,877	2,821	2,495	3,210	2,523	2,800	3,226	2,885	1,998	32,071
CRIO	6,086	4,906	5,819	5,879	5,342	5,593	5,639	5,619	6,342	6,020	4,676	5,562	67,484
CRIOR	3,573	2,800	3,522	3,243	3,045	3,589	3,259	3,221	3,787	2,866	2,391	3,286	38,582
CRP	1,909	2,015	1,446	2,013	2,015	1,825	2,119	1,723	1,919	2,199	2,013	1,448	22,644
UCE	1,526	1,417	1,136	1,525	1,404	1,343	1,529	1,230	1,482	1,638	1,433	1,055	16,718
Meta total	38,997	37,559	33,150	39,215	38,865	37,378	41,919	35,401	39,925	42,119	37,956	33,733	456,218

Fuente: Dirección Médica

Metas programadas en Atenciones de rehabilitación integral a primera infancia, niñez y adolescencia por los centros del ISRI para el 2024, según mes

Centro	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta total
CALE	8,483	9,047	6,803	9,038	8,046	8,028	9,728	7,998	8,543	9,731	9,084	6,274	100,802
CRC	4,053	4,292	2,241	4,223	4,130	3,651	4,704	3,683	4,100	4,727	4,231	2,919	46,954
CRINA	12,620	13,300	8,569	13,261	13,301	11,192	13,371	11,169	11,864	14,475	13,280	9,267	145,669
CRIO	7,706	7,854	5,953	7,969	7,488	6,775	7,322	7,307	7,310	8,504	7,713	5,674	87,574
CRIOR	5,121	5,397	4,097	5,412	5,028	4,649	5,528	4,942	4,940	5,774	4,229	3,654	58,771
UCE	3,926	3,992	2,662	3,992	3,829	3,351	4,169	3,207	3,692	4,376	3,993	2,584	43,773
Meta total	41,909	43,882	30,325	43,895	41,822	37,645	44,822	38,306	40,448	47,587	42,531	30,372	483,543

Fuente: Dirección Médica

Metas programadas en Programa de inserción para personas con discapacidad del ISRI para el 2024, según mes

Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta total
META 0301. Programa de elaboración de prótesis y ortesis	196	207	196	157	186	222	191	146	123	197	195	86	2,102
META 0302. Programa nacional de úlceras, heridas y pie diabético	28	32	31	12	30	31	31	24	24	31	29	22	325
META 0303. Programa de dotación de prótesis para usuarios amputados	21	20	14	19	19	27	29	19	25	28	24	21	266

Fuente: Dirección Médica

La Red de Centros está conformada por: CAL, CALE, CRC, CRINA, CRIO, CRIOR, CRP y UCE. Centro de Atención se refiere al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar". El total de metas programadas por la Red de Centros y el Centro de Atención para el 2024 fue 939,761; siendo los Centros con mayor número de metas programadas: CAA, CAL, CALE, CRINA y CRIO, cada uno con más de 100,00 metas anuales.

Las 939,761 metas programadas para el año 2024, son el resultado de la suma de las metas en Rehabilitación Integral, enfocado a personas mayores de 18 años con una meta total de 456,218, y las metas en Rehabilitación Integral a primera Infancia, niñez y adolescencia, con 483,543 metas programadas.

El comportamiento mensual de las metas programadas por los diferentes Centros del ISRI presentó poca variabilidad, a excepción de marzo, agosto y diciembre que presentan menor programación debido a que son meses calendarizados con vacaciones.

La mayor programación de metas en Rehabilitación Integral correspondió a julio, septiembre y octubre; siendo el CAA y el CAL los centros con programación anual mayor a 100,000.

Para el caso de Atención a primera infancia, niñez y adolescencia, la mayor programación correspondió a abril, julio y octubre; siendo el CALE y el CRINA quienes programaron cada uno para el 2024 más de 100,000 atenciones.

Cuadro comparativo de las metas programadas por los centros del ISRI para el período de 2019 a 2024

Centro	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CAA	1,088,873	138,143	142,641	115,389	129,233	127,670
CAL	134,018	125,099	142,644	117,805	122,954	143,302
CALE	106,482	75,505	89,945	87,513	82,595	108,549
CRC	94,343	91,136	95,225	93,879	66,839	79,025
CRINA	181,587	178,592	152,182	122,713	181,267	145,669
CRIO	112,769	104,590	114,248	76,838	113,688	155,058
CRIOR	84,732	65,713	83,014	78,360	78,630	97,353
CRP	15,623	14,524	10,076	12,377	19,403	22,644
UCE	64,919	28,161	65,025	57,350	57,108	60,491
Meta total	1,883,346	821,463	895,000	762,224	851,717	939,761

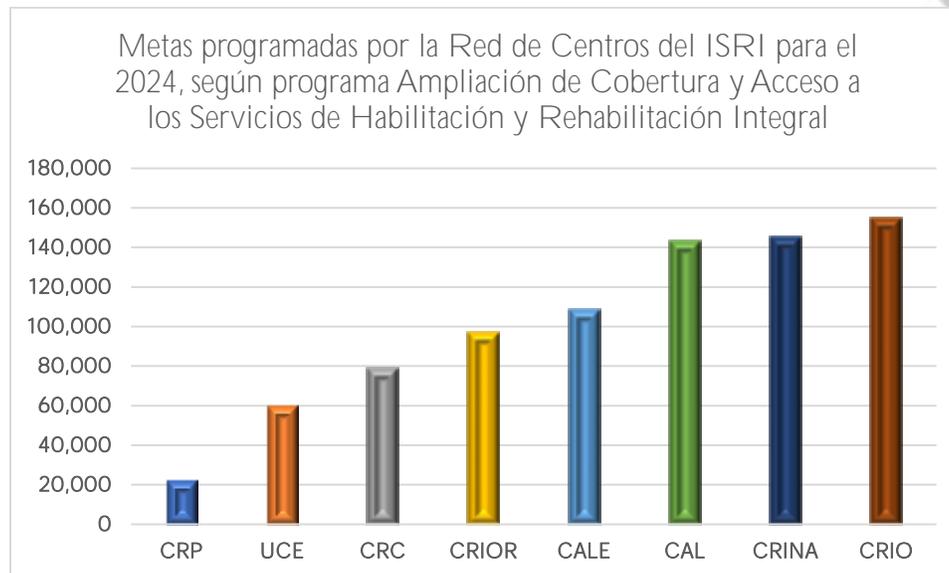
Fuente: Centros del ISRI

A partir del 2020 la tendencia de las metas programadas es ascendente. La programación para el 2024 es 88,044 mayor a la del 2023.

Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según programa presupuestario

Centro	Ampliación de Cobertura y Acceso a los Servicios de Habilitación y Rehabilitación Integral	Cuidado integral del adulto mayor residente	Meta total
Centro de Atención		127,670	127,670
CAA		127,670	127,670
Red de Centros	812,091		812,091
CAL	143,302		143,302
CALE	108,549		108,549
CRC	79,025		79,025
CRINA	145,669		145,669
CRIO	155,058		155,058
CRIOR	97,353		97,353
CRP	22,644		22,644
UCE	60,491		60,491
Meta total	812,091	127,670	939,761

Fuente: Centros del ISRI



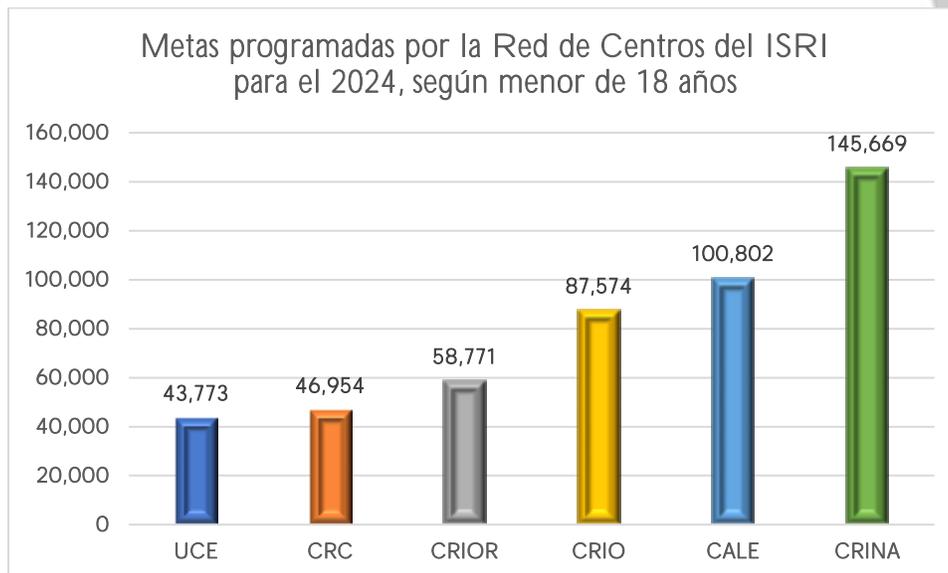
Fuente: Centros del ISRI

Las metas anuales programadas por CALE, CAL, CRINA y CRIO superaron las 100,000 atenciones.

Metas programadas por la Red de Centros para el 2024, según grupo de edad



Fuente: Centros del ISRI



Fuente: Centros del ISRI

La población atendida por CAL y CRP es la de 18 años y más, mientras que la del CRINA es la menor de 18 años. El resto de centros atienden ambos grupos de edad. Es de notar que el mayor número de atenciones se programó para menores de 18 años.

Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según subprograma presupuestario

Centro	1. Atención integral al adulto mayor residente	1. Servicios de habilitación o rehabilitación a personas de 18 años o más	2. Formación e inserción laboral de personas con discapacidad	3. Servicios de habilitación o rehabilitación a personas menores de 18 años	Meta total
Centro de atención	127,670				127,670
CAA	127,670				127,670
Red de centros		309,219	19,329	483,543	812,091
CAL		143,302			143,302
CALE		7,747		100,802	108,549
CRC		32,071		46,954	79,025
CRINA				145,669	145,669
CRIO		67,484		87,574	155,058
CRIOR		38,582		58,771	97,353
CRP		3,315	19,329		22,644
UCE		16,718		43,773	60,491
Meta total	127,670	309,219	19,329	483,543	939,761

Fuente: Centros del ISRI

Dos subprogramas son especializados: 1) Atención integral al adulto mayor residente cuya responsabilidad corresponde al CAA; y 2) Formación e inserción laboral de personas con discapacidad, a cargo del CRP. Con respecto a los Servicios de habilitación o rehabilitación, estos se califican en dos subprogramas: 1) personas de 18 años o más; y 2) personas menores de 18 años. La Formación e inserción laboral de personas con discapacidad está dirigida a mayores de 18 años. La Atención integral del adulto mayor residente es proporcionada mediante residencia por el CAA.

Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según producto

Centro	1.1. Servicios de atención médica y de apoyo del adulto mayor residente	1.1. Servicios de medicina funcional y de apoyo diagnóstico para habilitar o rehabilitar a personas con factor de riesgo de discapacidad de 18 años o más	1.2. Servicios de habilitación o rehabilitación integral a personas con discapacidad de 18 años o más	1.2. Servicios de rehabilitación del adulto mayor residente	1.3. Residencia y atención básica del adulto mayor residente	1.3. Servicios complementarios en la habilitación o rehabilitación a personas con discapacidad de 18 años o más	2.1. Formación de personas con discapacidad	2.2. Inserción laboral a personas con discapacidad	2.3. Servicios de apoyo a personas con discapacidad	3.1. Servicios de medicina funcional y de apoyo diagnóstico para habilitar o rehabilitar a personas con factor de riesgo de discapacidad de 18 años	3.2. Servicios de habilitación o rehabilitación integral a personas con discapacidad menores de 18 años	3.3. Servicios complementarios en la habilitación o rehabilitación a personas con discapacidad menores de 18 años	Meta total
Centro de atención	34,522			20,385	72,763								127,670
CAA	34,522			20,385	72,763								127,670
Red de centros		83,084	215,394			10,741	18,408	365	556	160,918	318,699	3,927	812,091
CAL		42,885	92,640			7,777							143,302
CALE		5,254	2,493							49,727	50,925	150	108,549
CRC		1,711	28,114			2,246				1,711	41,838	3,405	79,025
CRINA										9,548	136,062	59	145,669
CRIO		8,293	58,777			414				26,241	61,146	188	155,058
CRIOR		8,223	30,055			304				31,919	26,727	125	97,353
CRP			3,315				18,408	365	556				22,644
UCE		16,718								41,772	2,001		60,491
Meta total	34,522	83,084	215,394	20,385	72,763	10,741	18,408	365	556	160,918	318,699	3,927	939,761

Fuente: Centros del ISRI

Los productos con mayor número de metas programadas fueron: Servicios de habilitación o rehabilitación integral a personas con discapacidad menores de 18 años; seguidos de Servicios de habilitación o rehabilitación integral a personas con discapacidad de 18 años y más; y en tercer lugar Servicios de medicina funcional y de apoyo diagnóstico para habilitar o rehabilitar a personas con factor de riesgo de discapacidad menores de 18 años.



Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según actividad

Actividad	CAA	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE	Meta total
Centro de atención	127,670									127,670
1.1.1. Proporcionar atención médica del adulto mayor residente	12,096									12,096
1.1.2. Brindar servicios de apoyo del adulto mayor residente	22,426									22,426
1.2.1. Brindar terapia física del adulto mayor residente	12,072									12,072
1.2.2. Brindar terapia ocupacional del adulto mayor residente	8,313									8,313
1.3.1. Proporcionar residencia y atención directa del adulto mayor residente	72,763									72,763
Red de centros		143,302	108,549	79,025	145,669	155,058	97,353	22,644	60,491	812,091
1.1.1. Proporcionar atención en servicios de medicina funcional a personas con discapacidad de 18 años o más		15,401	943			1,749	3,411		3,532	25,036
1.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo a personas con discapacidad de 18 años o más		27,484	4,311	1,711		6,544	4,812		13,186	58,048
1.2.1. Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia física a personas con discapacidad de 18 años o más		69,566		3,218		47,855	24,484			145,123
1.2.2. Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia ocupacional a personas con discapacidad de 18 años o más		12,280		8,745		7,328	3,673			32,026
1.2.3. Brindar habilitación o rehabilitación integral en habilidades adaptativas a personas con discapacidad de 18 años o más		6,011		16,151		101	56	3,315		25,634
1.2.4. Brindar habilitación o rehabilitación integral en comunicación humana a personas con discapacidad de 18 años o más		4,783	2,493			3,493	1,842			12,611
1.3.1. Proporcionar apoyo en internamiento o albergue a personas con discapacidad de 18 años o más		5,520		2,209						7,729
1.3.2. Suministrar, fabricar, adaptar y reparar los diferentes productos de tecnología de asistencia a personas con discapacidad de 18 años o más		2,257		37		414	304			3,012
2.1.1. Brindar formación técnica y vocacional a personas con discapacidad								18,408		18,408

Actividad	CAA	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE	Meta total
2.2.1. Realizar acciones para la inserción laboral a personas con discapacidad								365		365
2.3.1. Proporcionar atención en servicios de apoyo a personas con discapacidad								556		556
3.1.1. Proporcionar atención en servicios de medicina funcional a personas con discapacidad menores de 18 años			5,717			5,995	5,451		12,678	29,841
3.1.2. Proporcionar atención en servicios de apoyo a personas con discapacidad menores de 18 años			44,010	1,711	9,548	20,246	26,468		29,094	131,077
3.2.1. Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia física a personas con discapacidad menores de 18 años				2,146	35,927	20,497	3,951		2,001	64,522
3.2.2. Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia ocupacional a personas con discapacidad menores de 18 años			7,155	13,121	16,290	2,470	5,529			44,565
3.2.3. Brindar habilitación o rehabilitación integral en habilidades adaptativas a personas con discapacidad menores de 18 años			5,718	24,218	50,300	6,751	5,596			92,583
3.2.4. Brindar habilitación o rehabilitación integral en comunicación humana a personas con discapacidad menores de 18 años			38,052	2,353	33,545	31,428	11,651			117,029
3.3.1. Proporcionar apoyo en internamiento o albergue a personas con discapacidad menores de 18 años				3,313						3,313
3.3.2. Suministrar, fabricar, adaptar y reparar los diferentes productos de tecnología de asistencia a personas con discapacidad menores de 18 años			150	92	59	188	125			614
Meta total	127,670	143,302	108,549	79,025	145,669	155,058	97,353	22,644	60,491	939,761

Fuente: Centros del ISRI

La actividad con mayor número de metas programadas fue Brindar habilitación o rehabilitación integral en terapia física a personas con discapacidad de 18 años o más; en segundo lugar Proporcionar atención en servicios de apoyo a personas con discapacidad menores de 18 años; y en tercer lugar Brindar habilitación o rehabilitación integral en comunicación humana a personas con discapacidad menores de 18 años.

Metas programadas por los centros del ISRI para el 2024, según unidad de medida

Unidad de medida	CAA	CAL	CALE	CRC	CRINA	CRIO	CRIOR	CRP	UCE	Meta total
Centro de atención	127,670									127,670
Atención	22,426									22,426
Día cama ocupado	72,763									72,763
Terapia	20,385									20,385
Visita a servicios	12,096									12,096
Red de centros		143,302	108,549	79,025	145,669	155,058	97,353	22,644	60,491	812,091
Atención		27,484	48,321	3,422	9,548	26,790	31,280	19,329	42,280	208,454
Consulta		15,401	943			1,749	3,411		3,532	25,036
Consulta y/o Cirugía			5,717			5,995	5,451		12,678	29,841
Día cama ocupado		5,520		5,522						11,042
Productos de tecnología de asistencia		2,257	150	129	59	601	429			3,625
Terapia		92,640	53,418	69,952	136,062	119,923	56,782	3,315	2,001	534,093
Meta total	127,670	143,302	108,549	79,025	145,669	155,058	97,353	22,644	60,491	939,761

Fuente: Centros del ISRI

La unidad de medida que el CAA programó en mayor número para el 2024 fue Día cama ocupado, seguida de Atención y luego Terapia. Por su parte, la Red de Centros el mayor número de metas se orientó a Terapia, el segundo lugar fue para Atención y en tercer lugar Consulta y/o cirugía.

Acciones centrales de la Administración Superior. Glosario de las unidades de medida

Documento. Escrito o gráfico en papel u otro tipo de soporte (disco magnético, USB, fotografía, etc.) con que se registra, prueba o acredita una información, un hecho o acto realizado en funciones por instrucciones de una autoridad superior. El documento

puede estar en forma física o en un archivo de computadora (en este caso puede ser impreso).

Gestión. Efecto de la realización de tareas, acciones, operaciones o trámites que en conjunto se llevan a cabo para conseguir el logro de un objetivo institucional o para resolver un problema en particular. La gestión requiere de cuatro pasos: planificar, organizar, dirigir y controlar; además, debe conllevar documentación.

Informe. Escrito en papel u otro tipo de soporte (disco magnético, USB, etc.) en que se da a conocer a la autoridad superior la situación o el resultado de acciones, actividades o de un tema en particular, pudiendo contener recomendaciones de solución. El informe puede estar en forma física o en un archivo de computadora (en este caso puede ser impreso).

Publicación. Difusión al público por medio escrito, digital u otro tipo de soporte (periódico, televisión, Internet, redes sociales, etc.) de documentos, datos, fotos, videos, informes, actos o hechos relevantes de la Institución o de sus autoridades, con el fin de que se conozca, salga del ámbito privado y que lo sepa la mayor cantidad de gente.

Acciones centrales. Metas programadas por las unidades de la Administración Superior para el 2024, por mes y según unidad de medida

Unidad organizativa / Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta total
Almacén General													
Gestión	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	14
Ambiental													
Informe	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	41
Asesoría Jurídica													
Informe						1						1	2
Auditoría Interna													
Informe			3			4			1	2	1	2	13
Comunicaciones													
Publicación	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Epidemiología y Registros de Salud													
Informe	7	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	4	46
Género													
Gestión	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Oficial de Cumplimiento													
Informe			1			1			1		1	1	5
Planificación													
Informe	3			1			2		2	1			9
Recursos Humanos Institucional													
Gestión	6	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	58
Servicios Generales													
Gestión	23	21	16	22	21	19	23	18	20	23	21	16	243
Tecnología de la Información y Comunicación													
Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Unidad de Acceso a la Información Pública													
Publicación	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	15	235
Unidad de Compras Públicas													
Gestión	12	13	10	18	27	30	30	17	22	33	75	62	349
Unidad de Control de Bienes Institucional													
Gestión	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	10	10	44
Unidad de Cooperación Externa													
Informe	20	15	20	20	20	20	20	15	20	20	20	15	225
Unidad de Gestión Documental y Archivo													
Publicación	16	15	15	16	15	15	16	15	15	16	15	15	184
Unidad Financiera Institucional													
Gestión	13	11	11	11	12	11	11	11	12	11	12	11	137
Meta total	179	162	164	178	182	191	190	166	180	194	240	215	2,241

Fuente: Unidades de la Administración Superior

Metas programadas por las unidades de la Administración Superior para el 2024, según actividad

Actividad	Almacén General	Ambiental	Asesoría Jurídica	Auditoría Interna	Comunicaciones	Epidemiología y Registros de Salud	Género	Oficial de Cumplimiento	Planificación	Recursos Humanos Institucionales	Servicios Generales	Tecnología de la Información y Comunicación	Unidad de Acceso a la Información Pública	Unidad de Compras Públicas	Unidad de Control de Bienes Institucionales	Unidad de Cooperación Externa	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Unidad Financiera Institucional	Meta total
1.1.2. Ejecutar gestiones de administración financiera y adquisiciones de bienes y servicios institucionales														349				137	486
1.1.3. Realizar acciones de auditoría interna y control de las operaciones y actividades institucionales				13				5											18
1.1.4. Ejecutar acciones de administración de los recursos humanos y formación de capital humano							24			58									82
1.1.5. Brindar asesoría y asistencia jurídica			2																2
1.1.6. Planificar, diseñar y evaluar el desempeño de los planes y proyectos institucionales		41				46			9			12				225			333
1.1.7. Realizar acciones de comunicación y acceso a la información pública					600								235				184		1,019
1.1.8. Realizar acciones y gestiones de administración de servicios generales y otros	14										243				44				301
Meta total	14	41	2	13	600	46	24	5	9	58	243	12	235	349	44	225	184	137	2,241

Fuente: Unidades de la Administración Superior

Las 18 unidades organizativas que conforman la Administración Superior, trabajan en función de dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en los diferentes Centros del ISRI, para la prestación de servicios, a través de un proceso de análisis e identificación de aquellos programas y recursos alineados hacia la atención de prioridades y programas estratégicos asignados en el presupuesto 2024; para lo cual desarrollan diferentes actividades cuya medición se realiza mediante diversas unidades de medida que están conformes con la función de cada unidad organizativa. En números absolutos, la actividad con mayor número de metas es Realizar acciones de comunicación y acceso a la información pública; el segundo lugar es para Ejecutar gestiones de administración financiera y adquisiciones de bienes y servicios institucionales; y la tercera actividad correspondió a Planificar, diseñar y evaluar el desempeño de los planes y proyectos institucionales.