

**INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**



**Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del
ISRI durante el primer semestre 2014**

SAN SALVADOR, AGOSTO 2014



Contenido

Introducción.....	3
Objetivo general del plan.....	4
Resultados esperados del plan	4
Misión institucional	4
Visión institucional.....	5
Valores institucionales.....	5
Objetivos institucionales.....	6
Propósitos institucionales para el presente plan	6
Resultados institucionales esperados	7
Unidad de Regulación.....	8
Almacén Central	9
Unidad de Comunicaciones	9
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO).....	10
Unidad Financiera Institucional (UFI).....	12
Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar” (CAASZ)	13
Centro de Audición y Lenguaje (CALE).....	13
Centro de Rehabilitación Profesional (CRP).....	14
Unidad de Control de Bienes Institucionales (UCBI)	15
Unidad de auditoría Interna	16
Unidad de Consulta Externa	16
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)	18
Centro del Aparato Locomotor (CAL)	22
Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”	26
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	27
Unidad de Proyectos de Extensión y Cooperación (UPEC).....	28

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	2 de 29



Introducción

El Plan Anual Operativo 2014 fue elaborado en la Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional, con base a los Lineamientos del Ministerio de Hacienda y a la Política Presupuestaria aprobada por el Consejo de Ministros, la cual está fundamentada en la visión del Programa de Gobierno 2009-2014, que está orientada a darle cumplimiento a los objetivos y metas trazadas para el mediano plazo, entre las que destacan el impulso de un nuevo enfoque de la política social tendiente a reducir la pobreza, erradicar la exclusión económica y social y elevar la inversión social, que a su vez permita dinamizar la economía, para fortalecer la producción y generación de empleo y así mejorar las condiciones de vida de la población, en especial de la más necesitada.

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos (ISRI) fue creado por Decreto número 503 del Directorio Cívico Militar de El Salvador, publicado en el Diario Oficial número 239, tomo 193 de fecha 27 de diciembre de 1961; y por Decreto número 970 de la Asamblea Legislativa, publicado en el Diario Oficial número 12, tomo 394 de fecha 19 de enero de 2012, cambió de nombre a Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI).

Actualmente el Instituto está conformado por ocho centros de atención y una unidad de Consulta Externa, ubicados, siete en San Salvador, uno en Santa Ana y uno en San Miguel, en donde laboran 794 servidores públicos de los cuales el 59 % (470) es personal especializado en el campo de la rehabilitación.

A continuación se presentan los resultados del seguimiento de las actividades programadas en el Plan Anual Operativo 2014 correspondientes al primer semestre de dicho año, según lo reportado por las diferentes unidades organizativas del ISRI.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	3 de 29



Objetivo general del plan

Ser un instrumento directriz para la formulación, ejecución, seguimiento, ajuste y supervisión de las principales operaciones del Instituto.

Resultados esperados del plan

- Proporcionar y definir las actividades y medios que permitan alcanzar las metas planteadas en un periodo de tiempo.
- Contar con un documento específico, entendible y básico, presentando el portafolio de servicios que se ofrecen en los centros de atención, tomando en cuenta la línea presupuestaria de rehabilitación integral.
- Contar con un documento útil para la evaluación de planes de trabajo de cada año fiscal.
- Fomentar el análisis crítico para la toma de decisiones de las áreas gerenciales y operativas.

Misión institucional

Somos la Institución pública autónoma cuya finalidad es la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	4 de 29



Visión institucional

Ser una Institución en servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad, reconocida por su excelencia a nivel nacional e internacional.

Valores institucionales

- **CALIDEZ.** Disponemos de la calidad humana en el trato al usuario, reflejados en la conducta y actitud del personal al prestar los servicios.
- **COMPETENCIA.** Mantenemos la aptitud, idoneidad y capacidad para ejercer el cargo con eficiencia y eficacia.
- **COMPROMISO.** Estamos identificados con el quehacer de la Institución y concientizados que el ISRI es una sola Institución, conformada por la Administración Superior y todos los centros de atención.
- **CONFIDENCIALIDAD.** Somos reservados en el uso de la información institucional.
- **EQUIDAD.** Garantizamos a toda persona igualdad en la prestación de los servicios de rehabilitación.
- **LEALTAD.** Somos empleados leales a la Institución, respetamos y cumplimos las normativas, instructivos y lineamientos institucionales.
- **RESPONSABILIDAD.** Actuamos con el sentido de los deberes y obligaciones que nos compete dentro de la Institución.
- **TRANSPARENCIA.** Nuestras acciones son realizadas con honorabilidad, de tal manera que nos permite la confianza en nuestras operaciones y la disponibilidad para ser objetos de evaluación.
- **UNIDAD.** Estamos comprometidos a trabajar en equipo para brindar una atención de calidad.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	5 de 29



Objetivos institucionales

1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.
2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
4. Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención del Instituto.
5. Contribuir en la prevención y detección temprana de las discapacidades.
6. Promover la equiparación de oportunidades para la plena participación social de las personas con discapacidad.
7. Promover la investigación orientada a la consecución de sus fines.
8. Dirigir el desarrollo institucional.

Propósitos institucionales para el presente plan

Dirección Superior y Administración

Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional, en los diferentes centros de atención que conforman el ISRI, para la prestación de servicios.

Centros de Atención

- Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	6 de 29



las aéreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.

- Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad.
- Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.

Resultados institucionales esperados

1. Dirigir, administrar, planificar, asesorar, evaluar y coordinar la gestión institucional para alcanzar los objetivos institucionales.
2. Prestación de servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional para los usuarios del Instituto.
3. Prestación de servicios de rehabilitación profesional.
4. Prestación de servicios integral a los adultos mayores.
5. Brindar servicios de ayudas técnicas a los usuarios del Instituto.
6. Brindar servicios de apoyo al área médica.
7. Mantenimiento de los equipos como apoyo necesario para la provisión de la rehabilitación.
8. Impulsar el proceso de investigación científica en el proceso de la rehabilitación integral en la prestación de los servicios de rehabilitación.
9. Modernización Institucional como fortalecimiento al quehacer del ISRI.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	7 de 29



Unidad de Regulación

Resultado esperado por la unidad de Regulación	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Adecuada gestión administrativa.	Informes oportunos de la revisión de documentos recibidos.	Todos los documentos revisados en un período de enero a junio 2014, han sido revisados oportunamente.
	Solicitud de recursos humanos y materiales.	Estas necesidades fueron planteadas en el presupuesto 2014 para el respectivo análisis.
	Verificar el inventario de la unidad para descargo oportuno de acuerdo a la fecha establecida.	Al momento no existen en la unidad bienes para descargo.
Control del Plan Estratégico.	Asesorar a las unidades organizativas del ISRI en la revisión de normativas, guías de atención y lineamientos.	Se realizó la asesoría necesaria a las unidades organizativas y centros de atención que lo requirieron.
	Controlar y garantizar que las normativas institucionales estén en conformidad con el marco legal y regulatorio vigente por medio de la revisión.	Se realizó la revisión de las normativas vigentes de conformidad con el marco regulatorio.
	Evaluar las necesidades de actualización de documentos, proponer reformas y modificaciones.	Se realizó revisión de normativas en los centros de atención y unidades organizativas del ISRI, que van del 2005 al 2009, generando informe a presidencia.
	Realizar informes.	Los informes se realizan de acuerdo a la revisión de normativas de las unidades organizativas y centros de atención.
	Revisión de normativas técnico administrativas.	De enero a la fecha se han revisado 10 normativas técnico administrativas, las cuales son enviadas nuevamente a la unidad de Regulacion con observaciones superadas.
	Verificar el uso adecuado de las diferentes normativas.	Se han realizado observaciones y sugerencias para actualizar normativas del 2005 al 2009.
	Control de riesgos.	Solicitar la información oportuna.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	8 de 29



Almacén Central

Resultado esperado por el Almacén Central	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Adecuada gestión administrativa.	Custodiar bienes y equipos adquiridos por el ISRI, para su posterior distribución.	Reporte mensual financiero del Almacén de bienes en existencia y Reporte financiero del almacén de productos. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Distribuir bienes y equipos adquiridos por el ISRI, para utilización en las diferentes áreas organizativas.	Requisiciones autorizadas. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Levantamiento de inventario físico de bienes en existencia del Almacén Central, para control interno.	Reporte inventario para el levantamiento físico. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Recibir, bienes y equipos adquiridos por el ISRI, para su custodia antes de su distribución.	Acta de Recepción de Bienes. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Registrar los bienes y equipos adquiridos por el ISRI, para control interno.	Reporte mensual financiero del Almacén de bienes en existencia y reporte financiero del almacén de productos. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Supervisión al Sistema de Control de Bienes en el Almacén del ISRI, para Control Interno.	Reporte Registros modificados, deshabilitados y eliminadas. Porcentaje de cumplimiento 100.

Unidad de Comunicaciones

Resultado esperado por la unidad de Comunicaciones	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Adecuada gestión administrativa.	Actualización de las redes sociales para tener una constante retroalimentación tanto con el público interno como externo.	147.50 %
	Apoyo en la realización de eventos de los diferentes centros para garantizar el desarrollo efectivo de las actividades.	100 %
	Elaborar boletines y notas informativas para mantener informado a todos los empleados y usuarios del quehacer del ISRI.	142.86 %
	Producción de historias de éxito de usuarios para destacar los	87.50 %

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	9 de 29



Resultado esperado por la unidad de Comunicaciones	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	procesos de rehabilitación del ISRI.	
	Realización de videos informativos para realizar una guía educativa en casa.	100 %
	Toma de fotografías de eventos para sistematizar todas las actividades realizadas.	105.00 %
Control del Plan Estratégico.	Elaboración del Plan Anual de Trabajo.	100 %
	Promover el buen trato al usuario.	100 %
	Elaboración de propuestas sobre foros de discapacidad y adulto mayor.	100 %
	Gestionar espacios en medios de comunicación para posicionar al ISRI.	92.86 %
Control de riesgos.	Solicitar por medio del presupuesto para el próximo año la compra de equipo.	100 %
	Solicitar por medio de la presidencia del ISRI, la autorización para que la unidad de Comunicaciones sea la responsable de subir la información a la web.	100 %
	Solicitar por medio de memorándum de acuerdo el envío de calendario de actividades de los centros.	100 %

Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)

Resultado esperado por el CRIO	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Prestación de servicios médicos, de rehabilitación funcional para los usuarios del Instituto.	Servicios médicos.	El rendimiento de medicina de especialidad es 92.52 % y el de otros servicios médicos 37.13 % afectando el rendimiento del área de Servicios Médicos, la certificación de discapacidad ya que de acuerdo al Reglamento de la Unidad Calificadora de Discapacidades aprobado en julio 2013 únicamente se brindará

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	10 de 29



**Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI
durante el primer semestre 2014**

Resultado esperado por el CRIO	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
		atención a los usuarios referidos del ministerio de Trabajo que no gocen de Régimen Previsional lo que ha incidido en la meta propuesta. Porcentaje de cumplimiento 86.63.
	Servicios de rehabilitación.	98.76 %
	Servicios de apoyo.	91.69 %
Adecuada gestión administrativa.	Brindar seguimiento del programa de compras y ejecución presupuestaria.	Se realizó seguimiento trimestral, se hizo una programación inadecuada de la meta ya que de acuerdo a norma debe hacerse un seguimiento trimestral el cual debe ser enviado a Gerencia del ISRI. Porcentaje de cumplimiento 200.
Control de riesgos.	Administrar en forma oportuna la agenda médica.	100 %
	Desarrollar las evaluaciones en equipo multidisciplinario.	Se han visto influenciadas por las incapacidades del personal y asistencia a capacitaciones no programadas. Porcentaje de cumplimiento 69.70.
Control del Plan Estratégico.	Brindar seguimiento al Sistema de Referencia y Retorno con el SIBASI Santa Ana.	Actualmente se encuentra a nivel institucional la definición del formulario de Referencia y Retorno. Se han realizado reuniones para definir tanto el formulario como la metodología de aplicación. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Elaborar y brindar seguimiento al Plan Anual de Trabajo.	100 %
	Monitorear, evaluar el cumplimiento de lineamientos de Modelo de Atención CRIO-CRIOR.	Se ha realizado una actividad de seguimiento, quedando pendiente una actividad en el semestre ya que se ha considerado que una institución externa realice una evaluación del cumplimiento del modelo, a la fecha se ha realizado el contacto con la universidad Autónoma de Santa Ana. Se cuenta con propuesta realizada por egresados de la universidad Nacional de El Salvador de Manual de Gestión de Procesos y Mejora Continua, estableciendo indicadores de proceso, pendientes de autorizar al nivel Central. Porcentaje de cumplimiento 50.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	11 de 29



Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI durante el primer semestre 2014

Resultado esperado por el CRIO	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	Monitorear la satisfacción de los usuarios internos y externos.	Adicionalmente a las programadas en el segundo semestre se realizó encuesta de satisfacción específica en los usuarios de Educación Física Adaptada, como no estaba programada el porcentaje de ejecución sale en 0 %.
	Realizar estudio sobre discapacidad.	Está programada para el segundo semestre.
	Realizar consulta ciudadana y evaluar Carta Iberoamericana de la Calidad.	Por el cambio de autoridades del Instituto, se consideró por parte de la dirección del CRIO reprogramar la consulta para el 30 de julio.
	Realizar programa de seguimiento a grupos de interés.	Se incrementó a informe de avance trimestral, incremento de 1 grupo. Porcentaje de cumplimiento 240.
	Monitoreo del cumplimiento de la estrategia de RBC.	La contratación se inició en febrero y en junio no se realizó por dificultad de transporte y otra a solicitud de la comunidad por otra actividad de la misma. Porcentaje de cumplimiento 83.33.

Unidad Financiera Institucional (UFI)

Resultado esperado por la UFI	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Lograr ejecutar el 100 % del presupuesto del año, solventando las necesidades de rehabilitación a las personas con discapacidad y residencia a adultos mayores maximizando los fondos asignados.	Adecuada gestión administrativa y control del Plan Estratégico.	Los informes son la culminación del trabajo del mes, el cual debe ser informado a las diferentes áreas del MINSAL, ministerio de Hacienda y presidencia del ISRI. Son de carácter normativo. Porcentaje de cumplimiento 100.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	12 de 29



Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" (CAASZ)

Resultado esperado por el CAASZ	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Prestar servicios médicos, de rehabilitación y habilitación funcional a los residentes del centro.	Terapia Física.	97.01 %
	Terapia Ocupacional.	98.10 %
	Habilidades Adaptativas (Terapia Musical).	110.07 %
	Medicina de Especialidad (Otros servicios médicos).	108.33 %
	Medicina General (Otros servicios médicos).	89.78 %
Brindar servicios de apoyo al área médica.	Laboratorio (exámenes).	98.15 %
	Psicología (Atención Psicológica).	Traslado de un recurso al Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" ya que de acuerdo a lo establecido en laudo arbitral de contrato colectivo de trabajo se debe de esperar tres meses para proceder a la contratación del nuevo recurso. Porcentaje de cumplimiento 72.65.
	Nebulizaciones (Terapia Respiratoria).	125.61 %
	Trabajo Social.	98.20 %
	Enfermería (Día cama ocupado).	91.26 %
Contribuir al manejo integral de los residentes como complemento a los servicios médicos y de apoyo.	Alimentación y Dietas (ración diaria).	87.71 %
	Ropería y Costurería (lavado y planchado kg).	97.02 %
Otros.	Excursiones.	100 %

Centro de Audición y Lenguaje (CALE)

Resultado esperado por el CALE	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas sensoriales y mixtas.	Comunicación Humana.	84.29 %
	Habilidades Adaptativas.	75.95 %
Brindar servicios médicos a la población con discapacidad en las áreas sensoriales y mixtas.	Medicina General.	119.28 %
	Medicina Especializada.	110.06 %
Brindar servicios de apoyo a la población con discapacidad en las	Audiología.	87.94 %
	Electrofisiológicos Alta	79.78 %

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	13 de 29



Resultado esperado por el CALE	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
áreas sensoriales y mixtas.	Complejidad.	
	Electrofisiológicos Baja Complejidad.	83.09 %
	Nasofibrolaringoscopia.	103.49 %
	Psicología.	100.89 %
	Enfermería.	97.25 %
	Trabajo Social.	95.89 %
Intervenir tempranamente las discapacidades en las diferentes áreas de atención.	Intervención Temprana.	105.56 %

Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)

Resultado esperado por el CRP	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Servicios de Rehabilitación.	Instructorias Vocacionales.	El incumplimiento de debe a insuficiente matrícula, por inasistencia de usuarios, por incapacidades médicas y permisos personales de instructores. Porcentaje de cumplimiento 62.43.
	Terapia Ocupacional.	75.00 %
Servicios de Apoyo.	Psicología.	Por la priorización de las evaluaciones de ingreso, VALPAR. Porcentaje de cumplimiento 68.87 %
	Inserción Laboral.	Por incapacidades médicas. Por permisos sin goce de sueldo (2 meses). Por falta de transporte para realizar las actividades de promoción. Por falta de apertura de las empresas para la promoción laboral. Porcentaje de cumplimiento 54.14.
	Trabajo Social.	77.74 %
Servicios Médicos.	Unidad Calificadora de Discapacidad.	Por inasistencia de usuarios a las citas programadas. Depuración de usuarios que no tienen cobertura del régimen previsional. Porcentaje de cumplimiento 54.30.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	14 de 29



Unidad de Control de Bienes Institucionales (UCBI)

Resultado esperado por la UCBI	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Adecuada gestión administrativa.	Asignar números de inventario a los bienes muebles adquiridos.	Es eventual, normalmente en segundo semestre se incrementan las compras de equipo.
	Elaboración de consolidados para inicio de proceso de descargo.	Ya se nombro comisión de valúo de bienes. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Elaborar y enviar consolidados de depreciación a la UFI.	Estos son enviados en noviembre.
	Realizar subasta pública de bienes.	Subastas se realizaron dos que venían pendientes del 2012 y 2013. Porcentaje de cumplimiento 200.
	Retirar físicamente los bienes a subastarse las dependencias.	Estos bienes se retiraron en dos ocasiones ya que se han realizado dos subastas.
Control del Plan Estratégico.	Supervisar físicamente los inmuebles dl ISRI.	Se les da seguimiento principalmente los que el terreno no es del ISRI, CRIO, CRIOR Y CALE. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Verificar físicamente el 100 % de los bienes de las diferentes dependencias.	En el caso de la Administración Superior no se pudo realizar en las fechas programadas por falta de tiempo de la responsable del seguimiento. Porcentaje de cumplimiento 78.43.
	Asesorar en la aplicación de la normativa de la Unidad.	Estas son constantes.
	Asesorar en la aplicación de sistema de inventario.	Estas son constantes.
	Elaborar Plan Anual Operativo.	Se le está dando el seguimiento correspondiente. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Elaborar presupuesto y Plan de Compras.	Se le está dando el seguimiento correspondiente. Porcentaje de cumplimiento 100.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	15 de 29



Unidad de auditoría Interna

Resultado esperado por la unidad de Auditoría Interna	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Adecuada gestión administrativa.	Asesorías.	Las asesorías son de acuerdo a solicitudes revisadas y a revisiones sobre información recibida, por lo tanto no se tienen cantidades exactas para cada mes. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Control interno posterior.	Estos informes son los resultados de los trabajos de auditoría los cuales están contemplados en el Plan Anual de Trabajo, cada auditoría dura un promedio de tres meses. Porcentaje de cumplimiento 100.
Control de riesgos.	Gestionar capacitaciones enfocadas en áreas técnicas y de rehabilitación.	No informó.
	Gestionar capacitaciones enfocadas en el sistema de control interno previo, concurrente y posterior.	Se remitió a Recursos Humanos solicitud de los avances sobre la gestión de capacitación con la Corte de Cuentas de la República. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Platicas sobre importancia de control interno.	Las charlas se dan durante el desarrollo de las auditorías. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Revisión y actualización de las Normas de la Unidad de Auditoría Interna.	Se remitió propuesta del Manual de Procedimientos de la Unidad de Auditoría Interna el cual está siendo revisado por la unidad de Regulación. Porcentaje de cumplimiento 100.

Unidad de Consulta Externa

Resultado esperado por la unidad de Consulta Externa	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Brindar servicios médicos con calidad y calidez.	Brindar 1146 consultas Medicina General.	80.98 %
	Brindar 1312 consultas de Ortopedia que permita identificar tipos de anomalías muscoesqueleticas para establecer un diagnostico e iniciar un tratamiento rehabilitatorio.	88.24 %
	Brindar 1672 consultas de	54.75 %

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	16 de 29



Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI durante el primer semestre 2014

Resultado esperado por la unidad de Consulta Externa	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	Endocrinología que permita identificar tipos de anomalías genéticas y cromosómicas para establecer un diagnostico e iniciar un tratamiento rehabilitatorio.	
	Brindar 1672 consultas de Psiquiatría para establecer un diagnostico para iniciar el programa de soporte psicoterapéutico que ayude en la rehabilitación.	95.72 %
	Brindar 3402 consulta de Neurología Pediátrica neurológicas, sensoriales, psicológicas y mixtas para establecer un diagnostico e iniciar un tratamiento rehabilitatorio que permita identificar tipos de anomalías.	68.31 %
	Brindar 45 Cirugías de Ortopedia que ayuden en el proceso de rehabilitación a usuarios con anomalías musculoesqueleticas un tratamiento rehabilitatorio.	56.52 %
	Brindar 5016 consultas en la especialidad de Pediatría, para establecer un diagnostico y tratamiento oportuno y de calidad, para iniciar el programa de rehabilitación.	77.28 %
	Brindar 2,556 consultas de Neumología e identificar enfermedades que pueden afectar el proceso de salud y rehabilitación.	91.21 %
	Brindar 663 consultas de Fisiatría para establecer un plan de tratamiento de rehabilitación a los usuarios.	Se incorpora a metas la especialidad de Fisiatría con un profesional en junio, y en julio se incorpora otro a las metas anuales. Porcentaje de cumplimiento 90.20.
Brindar servicios de apoyo con calidad y calidez.	Brindar 1,537 atenciones Psicológicas que faciliten los programas de la rehabilitación.	83.33 %
	Brindar 2,006 Consultas Odontológicas a aquellos usuarios que adolecen de problemas dentarios como parte del apoyo en los diversos programas de rehabilitación.	107.06 %
	Brindar 31,586 actividades de Enfermería para rehabilitación.	90.67 %

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	17 de 29



Resultado esperado por la unidad de Consulta Externa	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	Brindar 3,328 Terapia Respiratoria como parte del apoyo en los diversos programas de rehabilitación.	84.95 %
	Brindar 344 actividades del área de Trabajo Social encaminadas a conocer la realidad social de nuestros usuarios y su grupo familiar en el proceso de rehabilitación.	104.47 %

Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)

Resultado esperado por el CRINA	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Brindar servicios de rehabilitación integral con calidad y calidez.	Proporcionar 15749 atenciones de evaluación y tratamiento físico funcional de las personas con discapacidad motora para habilitar las funciones de sus miembros superiores, mejorando la calidad de vida e independencia en sus actividades de la vida diaria.	94.22 %
	Proporcionar 34,618 atenciones de evaluación y tratamiento físico a las personas con discapacidad motora (Terapia Física) para continuar el desarrollo del proceso de rehabilitación.	94.67 %
	Proporcionar 39,007 atenciones de evaluación y tratamiento para estimular el desarrollo de las diferentes etapas del lenguaje y/o restablecer las funciones del mismo.	88.03 %
	Proporcionar 94,328 atenciones de evaluación y tratamiento para estimular el desarrollo de las habilidades cognitivas y sociales.	85.59 %
Brindar servicios de apoyo con calidad y calidez.	Contribuir en el proceso de rehabilitación de los usuarios del CRINA realizando una investigación de su ambiente sociofamiliar, a fin de lograr la	92.48 %

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	18 de 29



**Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI
durante el primer semestre 2014**

Resultado esperado por el CRINA	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	<p>incorporación de la familia en este proceso y a la vez realizar gestiones de recursos para apoyar las necesidades de los usuarios durante su proceso de rehabilitación.</p> <p>Proporcionar 10,362 atenciones de evaluaciones, tratamientos y apoyo psicológico a nivel individual o grupal a los usuarios y familiares o responsables legales para establecer el diagnóstico y su respectivo plan de tratamiento.</p>	89.13 %
Adecuada gestión técnico administrativa de calidad.	<p>Contribuir a la prevención y detección temprana de la discapacidad para evitar discapacidades y/o sus complicaciones.</p> <p>Promover el desarrollo de los recursos humanos institucionales para brindar atenciones de calidad y actualizada de manera eficiente.</p> <p>Promover la participación de la familia y la comunidad en la rehabilitación integral de las personas con discapacidad para fortalecer el proceso de rehabilitación integral con el apoyo de la familia y el personal del Centro.</p>	<p>Esta actividad no se cuantifica ya que depende de la libre demanda de usuarios de alto riesgo que son referidos, a la fecha se han realizado: 5 charlas educativas con la participación de 12 padres de familia; se han realizado evaluaciones y seguimiento a 200 usuarios de alto riesgo de los cuales solo 11 (5.5 %) fueron referidos al CRINA para iniciar proceso de rehabilitación.</p> <p>El desarrollo de Recurso Humano del CRINA se promueve a través de capacitaciones, la mayoría proporcionada por el mismo personal. Actualmente se han realizado 71 capacitaciones de tipo técnicas y 42 de tipo Administrativas. Las Capacitaciones con ponentes externos se realizan de acuerdo a la disponibilidad del recurso (donaciones para capacitaciones, etc.) o a las coordinaciones interinstitucionales de las cuales se ha desarrollado 3 con UCP; JICA y TF y TO norteamericanos (técnicas de Hallowick).</p> <p>Esta actividad se realiza a través de charlas educativas que a la fecha han sido 13 las desarrolladas con los padres de familia beneficiando a 380 padres y miembros de los grupos familiares. Se han llevado a cabo 6 eventos para promover la participación de los padres de</p>

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	19 de 29



Resultado esperado por el CRINA	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
		familia, usuarios y sociedad en el proceso de rehabilitación, beneficiando 705 participantes. Además durante cada terapia que se proporciona en las diferentes áreas se capacita continuamente al padre sobre la discapacidad de su hijo, como manejarlo en el hogar; concientizar sobre la importancia de la participación del resto de la familia en el proceso de rehabilitación y la participación en actividades recreo educativas gestionadas por el Centro. La importancia de la integración escolar, etc.
	Promover mecanismos de coordinación intra e interinstitucional que faciliten las acciones de rehabilitación integral para las personas con discapacidad.	La coordinación intra e interinstitucional se realiza de acuerdo a las necesidades del Centro las cuales han facilitado las acciones de rehabilitación integral para las personas con discapacidad: JICA; UCP; UDB; UES.
	Proveer servicios de rehabilitación integral para la atención de las personas con discapacidad en las áreas físicas-funcional, sensorial, intelectual, auditiva, de la voz y del habla.	El control de los servicios de rehabilitación que se programan y se brindan se describen en cada área de atención en los servicios de rehabilitación de las casillas de arriba.
	Realizar investigaciones en materia de rehabilitación, en coordinación con el área especializada.	En el Centro se realiza anualmente un estudio de investigación el cual a la fecha está en proceso: "Conocer el número y estado de escolaridad de los usuarios egresados del CRINA en el año 2013 y que iniciaron su proceso de rehabilitación entre los años 2009 al 2013". Porcentaje de cumplimiento 100.
Adecuada gestión administrativa.	Identificar las necesidades de recursos para mejorar la calidad de atención.	La identificación de la necesidad de recursos humanos para el Centro se han realizado y enviados en el presupuesto anual operativo con sus respectivas justificaciones y montos. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Promover el buen trato al usuario.	La encuesta de satisfacción al cliente se realiza anualmente y está programada iniciarla en septiembre de 2014. Semanal y

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	20 de 29



Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI
durante el primer semestre 2014

Resultado esperado por el CRINA	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
		mensualmente se revisan los buzones de sugerencia se analizan y se da respuesta a las inquietudes o sugerencia de los padres. Se programan 2 asambleas anuales, al momento se ha realizado 1 de acuerdo a lo programado. Se realizan capacitaciones al personal sobre el trato a los usuarios y los derechos que éstos por ley les corresponden.
	Implementar los mecanismos de autoevaluación y rendición de cuentas.	Los mecanismos de autoevaluación se realizan a través de reuniones de las coordinaciones con el personal de cada área; reuniones de la dirección con el personal de cada área y reuniones de la dirección con las coordinaciones y jefaturas del Centro para verificar el cumplimiento de las actividades y funciones programadas; el respectivo cumplimiento a las normativas y lineamientos institucionales.
	Elaborar el Plan Anual de Trabajo.	Cada área elabora Plan Anual Operativo y es enviado a la dirección del Centro y revisado para conformar el Plan Anual de Trabajo del Centro de cada año. Porcentaje de cumplimiento 100.
	Elaborar el Plan Anual de Trabajo 2015.	Proceso de elaboración.
	Implementar los sistemas de información.	Mensualmente se imprimen y envían a la gerencia Médica y de Servicios de Rehabilitación y a la jefatura de Epidemiología los informes que el sistema PERC, UTEC y el de EPI proporcionan.
	Gestionar adecuada asignación presupuestaria que permita cubrir necesidad de bienes y servicios y financiamiento de nuevas plazas para cubrir la demanda insatisfecha.	100 %
	Gestionar ante las autoridades del Instituto apoyo para el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones del Centro. Identificar y elaborar proyectos de mejora a la	Se identifican las necesidades de mantenimiento correctivo y preventivo y se han elaborado solicitudes a Gerencia para el apoyo de Servicios Generales según el caso. Se ha coordinado el

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	21 de 29



Resultado esperado por el CRINA	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	infraestructura.	apoyo con instituciones como UDB, MINSAL, UES que colaboran en la elaboración del perfil del proyecto y sus respectivos términos de referencia para mejoras en la infraestructura del Centro o proporcionar mantenimiento correctivo respectivo.
	Gestionar ante las autoridades institucionales y coordinar apoyo para el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos. Dar seguimiento a las solicitudes de trabajo de revisión y/o reparación de equipos. Gestionar financiamiento o cooperación para garantizar rutinas de mantenimiento preventivo y correctivo a nivel institucional.	Se identifican las necesidades de mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos del Centro y se elaboran solicitudes a Gerencia para el apoyo de Servicios Generales según el caso. Se coordina apoyo de instituciones como UDB, MINSAL, UES que colaboran con el mantenimiento preventivo y/o correctivo de los equipos. Se ha gestionado cooperación externa para equipamiento de las áreas de atención de los usuarios.
	Seguimiento oportuno del PAA con UACI supervisar el cumplimiento de la programación de entrega de bienes solicitados al Almacén. Dar seguimiento a las requisiciones de bienes. Gestionar autorización para adquirir bienes que no son gestionados oportunamente por UACI.	Mensualmente o según se requiera se le da seguimiento a lo programado en la PAA; se da seguimiento a través de administradores de contrato de los bienes adquiridos y en ocasiones se ha solicitado la adquisición o prórroga de servicios o bienes cuando éste ha sufrido retrasos en la adquisición por parte de la UACI, lo cual se ha reportado a las autoridades institucionales. Se lleva control de todo lo actuado en los respectivos seguimientos respetando lo establecido en la LACAP.

Centro del Aparato Locomotor (CAL)

Resultado esperado por el CAL	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Servicios de Rehabilitación.	Brindar 2,035 atenciones de Terapia de Lenguaje.	Durante el primer semestre el no cumplimiento de la meta

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	22 de 29



Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI durante el primer semestre 2014

Resultado esperado por el CAL	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
		programada se debe principalmente a: inasistencia de usuarios por causas no atribuibles al Centro, permisos e incapacidades del personal del Centro y distintas actividades no programadas que se ejecutan a nivel Institucional sin previa programación, tales como capacitaciones, reuniones o fumigaciones. Porcentaje de cumplimiento 83.73.
	Brindar 2,938 atenciones de Terapia de Habilidades Adaptativas.	Durante los primeros dos meses del año no se conto por motivos de incapacidad con el único recurso asignado al área de Terapia Educativa, por lo cual la meta programada no se alcanzó durante esos meses e impacta el primer semestre. Porcentaje de cumplimiento 78.32.
	Brindar 31,732 atenciones de Terapia Física.	Durante el primer semestre el no cumplimiento de la meta programada se debe principalmente a: inasistencia de usuarios por causas no atribuibles al Centro, permisos e incapacidades del personal del Centro y distintas actividades no programadas que se ejecutan a nivel Institucional sin previa programación, tales como capacitaciones, reuniones o fumigaciones. Porcentaje de cumplimiento 90.53.
	Brindar 6,985 atenciones de Terapia Ocupacional.	96.44 %
Servicios de Apoyo.	Realizar 276 estudios electrofisiológicos de alta complejidad para usuarios con problemas neuromusculares.	A partir de la segunda quincena de abril se autorizó permiso personal sin goce de sueldo del único recurso médico que se desempeñaba como Electrofisiólogo, lo cual al final se tradujo en la renuncia de dicho elemento en mayo del presente año, lo cual ha llevado al no cumplimiento de la meta programada y que se refleja con muy bajo rendimiento del área. Porcentaje de cumplimiento 41.67.
	Realizar 110 estudios	A partir de la segunda quincena de

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	23 de 29



**Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI
durante el primer semestre 2014**

Resultado esperado por el CAL	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	electrofisiológicos de baja complejidad para usuarios con problemas neuromusculares.	abril se autorizó permiso personal sin goce de sueldo del único recurso médico que se desempeñaba como Electrofisiólogo, lo cual al final se tradujo en la renuncia de dicho elemento en mayo del presente año, lo cual ha llevado al no cumplimiento de la meta programada y que se refleja con muy bajo rendimiento del área. Porcentaje de cumplimiento 60.91.
	Brindar 678 atenciones en Trabajo Social para usuarios con problemas neuromusculares.	102.06 %
	Brindar 1,216 atenciones psicológicas para usuarios con discapacidad que requieren atención psicológica.	98.11 %
	Brindar 1,624 radiografías para usuarios con problemas neuromusculares.	Se generó durante el primer trimestre del año, una disminución de la demanda de usuarios al servicio lo cual se ha ido solventando, además el equipo de rayos x ha venido presentando desperfectos, cuya resolución a requerido de tiempo y de algunos días de falta de servicio, lo cual ha impactado el rendimiento óptimo y no se cuenta con el cumplimiento de las metas programadas durante el primer semestre. Porcentaje de cumplimiento 77.09.
Servicios Médicos.	Brindar 1,495 consultas médicas en la especialidad de Fisiatría.	Durante el primer semestre el no cumplimiento de la meta programada de debe principalmente a: inasistencia de usuarios por causas no atribuibles al Centro permisos, e incapacidades del recurso médico de Fisiatría y distintas actividades no programadas que se ejecutan a nivel institucional sin previa programación, tales como capacitaciones, reuniones o fumigaciones. Porcentaje de cumplimiento 77.99.
	Brindar 1,238 consultas médicas en la especialidad de Medicina de Familia.	Las metas asignadas al médico de familia están ligadas a la atención de usuario en el área de

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	24 de 29



Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI
durante el primer semestre 2014

Resultado esperado por el CAL	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
		internamiento de la ULAM misma área que durante los primeros 6 meses del año ha presentado una baja demanda, por lo cual el rendimiento de esta especialidad no es el óptimo. Porcentaje de cumplimiento 78.03.
	Brindar 928 consultas médicas en la especialidad de Neurología.	93.64 %
	Brindar 1,380 consultas médicas en la especialidad de Ortopedia.	Durante los últimos tres del primer semestre a existido una disminución considerable de usuarios que demandan el servicio de esta especialidad asociado a una alta inasistencia de usuarios citados, por lo cual se evidencia un rendimiento considerablemente bajo. Porcentaje de cumplimiento 54.57.
	Brindar 296 consultas médicas en la especialidad de Urología.	111.82 %
	Brindar 690 consultas médicas en el área de Medicina General.	Las metas asignadas al médico de general están ligadas a la atención de usuarios en el área de internamiento de la ULAM misma área que durante los primeros 6 meses del año ha presentado una baja demanda, por lo cual el rendimiento de esta especialidad no es el óptimo. Porcentaje de cumplimiento 89.42.
Servicios Complementarios.	Brindar 12,905 servicios de ropería a pacientes internados en la ULAM.	97.04 %
	Brindar 5,270 servicios ambulatorios en la ULAM.	Las metas asignadas a esta área de servicio están ligadas a la atención del usuario en el área de internamiento de la ULAM misma área que durante los primeros 6 meses del año ha presentado una baja demanda, por lo cual el rendimiento de esta especialidad no es el óptimo.
	Brindar 3,648 servicios de encamamiento a pacientes internados en la ULAM.	Las metas asignadas a esta área de servicio están ligadas a la atención del usuario en el área de internamiento de la ULAM misma área que durante los primeros 6 meses del año ha presentado una baja demanda, por lo cual el rendimiento de esta especialidad

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	25 de 29



Resultado esperado por el CAL	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
		no es el optimo. Porcentaje de cumplimiento 68.56.
	Fabricar 988 ayudas ortopédicos por técnico de la UOT, para personas con discapacidad.	Durante el primer semestre no se ha logrado el rendimiento óptimo. Debido a varios factores permiso e incapacidades frecuentes del personal y falta de insumos y materiales para la producción orto-protésica además la unidad de calzado ortopédico a mostrado su más bajo rendimiento histórico durante el presente semestre, lo cual impacta el rendimiento global de la área. Porcentaje de cumplimiento 76.21.

Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”

Resultado esperado por el Centro de Ciegos	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Prestación de los servicios de rehabilitación a personas ciegas y de baja visión.	Terapia de Lenguaje.	Baja demanda de usuarios, asistir al curso de LESA dos veces por semana de febrero a junio. Porcentaje de cumplimiento 52.52.
	Terapia Educativa.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 35.58.
	Actividades de la Vida Diaria.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 26.97
	Baja Visión.	Baja demanda de usuarios, asistir al curso de LESA dos veces por semana de febrero a junio. Porcentaje de cumplimiento 57.28.
	Braille.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 45.92.
	Educación Física Adaptada.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 37.05
	Intervención Temprana.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 53.56.
	Orientación Funcional.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 41.04.
	Psicomotricidad.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 37.95.
	Terapia Musical.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 33.12.

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	26 de 29



Resultado esperado por el Centro de Ciegos	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	Orientación y Movilidad.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 34.07.
	Artes Plásticas.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 44.76.
	Informática.	Recurso sin contratar.
	Masaje.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 74.35.
	Música.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 62.33.
	Terapia Física.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 74.89.
Prestación de servicios médicos a personas ciegas y de baja visión.	Medicina de Especialidad.	95.58 %
Brindar servicios de apoyo al área médica y de rehabilitación.	Psicología.	Recurso contratado a partir de marzo en tiempo parcial, a partir de mayo a tiempo completo. Porcentaje de cumplimiento 7.53.
	Trabajo Social.	98.12 %
	Enfermería.	125.13 %
	Alimentación.	Baja demanda de usuarios. Porcentaje de cumplimiento 79.63.
	Ropería.	91.99 %

Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)

Resultado esperado por el CRIOR	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Población atendida con calidad dentro de los diferentes servicios que brindan los centros.	Comunicación Humana.	66.22 %
	Habilidades Adaptativas.	82.69 %
	Terapia Física.	84.74 %
	Terapia Ocupacional.	61.17 %
	Audiología.	89.77 %
	Odontología.	100 %
	Psicología.	106.39 %
	Medicina Especialidad.	74.43 %
	Evaluaciones Equipo.	100 %
	Servicios Complementarios Ayudas Técnicas.	64.36 %
	Servicios Complementarios Componentes.	100 %
	Servicios Complementarios Sillas Especiales.	81.25 %
	Asignación de Consulta.	80.75 %

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	27 de 29



Resultado esperado por el CRIOR	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	Trabajo Social.	110.18 %

Unidad de Proyectos de Extensión y Cooperación (UPEC)

Resultado esperado por la UPEC	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
Desarrollar acciones de prevención primaria, secundaria y terciaria en rehabilitación.	Desarrollo de la temática de prevención de discapacidades, dirigido a promotores de salud.	100 %
	Jornadas de capacitación a maestros de aulas regulares, para el desarrollo de habilidades básicas de identificación a niños en riesgo de presentar una discapacidad.	100 %
	Atención en el programa Estimulación Temprana a pacientes referidos por las UCSF del municipio de Quezaltepeque.	66.67 %
Propiciar la participación intersectorial de la comunidad y de las personas con discapacidad en su propio desarrollo.	Participación activa en la red intersectorial y de la mesa de salud en el municipio de Quezaltepeque y Tonacatepeque.	91.67 %
	Propiciar la creación y el desarrollo de una red intersectorial de atención a personas con discapacidad en el municipio de Tonacatepeque.	100 %
Contribuir a disminuir el impacto que la discapacidad produce en el sujeto, la familia y la comunidad en las zonas geográficas intervenidas.	Capacitación a personal del MINSAL de la Región Central sobre el "Rol del promotor de salud en la RBC".	100 %
	Charlas a padres de familia, cuidadores de personas con discapacidad sobre "Sensibilización en el tema de discapacidad".	100 %
	Seguimiento del programa de Rehabilitación con Participación Comunitaria a personal del MINSAL.	100 %
	Atención en el programa de Habilidades Adaptativas con diversas discapacidades.	75 %

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	28 de 29



Seguimiento del Plan Anual Operativo 2014 del ISRI
durante el primer semestre 2014

Resultado esperado por la UPEC	Descripción de la actividad principal	Realizado en el primer semestre 2014 o porcentaje de cumplimiento
	Atención en el programa de Comunicación Humana.	50 %
	Jornadas de atención a personas con discapacidad en el municipio de Tonacatepeque, a través de un abordaje de participación de la familia.	100 %
	Atención de personas con discapacidad en el área de Terapia Física y Ocupacional en el CCR Quezaltepeque.	102.71
Fortalecer el sistema de Referencia y Contrareferencia.	Informando al sistema de Salud público y/o privado sobre la atención que se brinda en el CCR.	100 %
	Participación activa en la mesa de salud de la red intersectorial del municipio de Quezaltepeque.	66.67 %
Identificar los actores sociales en la comunidad.	Recopilación de contactos clave en el desarrollo de la estrategia de RBC, en un directorio.	100 %
Desarrollar mecanismos de participación social.	Reuniones para la elaboración de un plan de acción, en el cual, se establece un compromiso de todos los integrantes de la red de Tonacatepeque.	100 %

CONTROL DE LA EMISIÓN

Elaborado por:	Fecha de actualización:	Página
Unidad de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional	Agosto 2014	29 de 29