

Resumen Ejecutivo  
Junio 2011- Mayo 2012

*Juntos  
Transformamos  
Vidas!*



## Mensaje de Presidenta del ISRI

**L**os ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a tener información sobre el funcionamiento y uso de los recursos del Estado. En cumplimiento a este derecho, el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) está obligado a rendir cuentas sobre la eficiencia en la prestación los servicios de rehabilitación. Esta memoria comprende de junio de 2011 a mayo de 2012.

Durante este período se realizaron 708,429 atenciones, reduciéndose considerablemente el tiempo de espera en varios de los centros. Cabe destacar que las atenciones cubrieron a un total de 7,679 personas, 3,888 fueron mujeres y 3,791 hombres.

La mejora de las instalaciones es otra las áreas a destacar. Se realizaron grandes proyectos de remodelación en el Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, con el objeto de garantizar la privacidad indispensable y respeto de las personas mayores residentes. Tales proyectos fueron realizados con apoyo de cooperación nacional e internacional.

Finalmente, se destaca como cambio significativo el cambio de nombre de nuestra institución, la cual desde el 28 de enero de 2012 pasa a ser el **Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral** (Decreto legislativo 970, D.O. Número 12, Tomo 394). Este cambio representa dos cuestiones de gran relevancia: por una parte, se elimina un término discriminatorio y contrario a los derechos de las personas con discapacidad; y por otra, se conceptualiza un nuevo proceso de rehabilitación, el cual nos impone integrar los servicios de rehabilitación con la participación de otros actores relevantes del proceso, como son la misma persona con discapacidad, su familia y la comunidad; con el objeto de alcanzar la inclusión, independencia y autonomía de esta población.



**Licda. Nadia Jennifer Soundy Ellerbrock**

# 1. Funcionamiento

**E**l ISRI es una institución autónoma adscrita al Ministerio de Salud, conformada por la Administración Superior y nueve centros de atención. Cuenta además con un Centro Comunitario, el cual es parte de un programa de extensión de servicios.

Los centros del ISRI son:

1. Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" (CAA)
2. Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas" (CRC)
3. Centro del Aparato Locomotor (CAL)
4. Centro de Audición y Lenguaje (CALE)
5. Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO), en Santa Ana
6. Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR), en San Miguel
7. Centro de Rehabilitación Profesional (CRP)
8. Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia (CRINA)
9. Unidad de Consulta Externa (UCE)

Dichos centros cuentan con una diversidad de profesionales que prestan diferentes servicios. Se destacan los servicios médicos y de rehabilitación, los cuales son acompañados de servicios de enfermería, psicología y trabajo social.

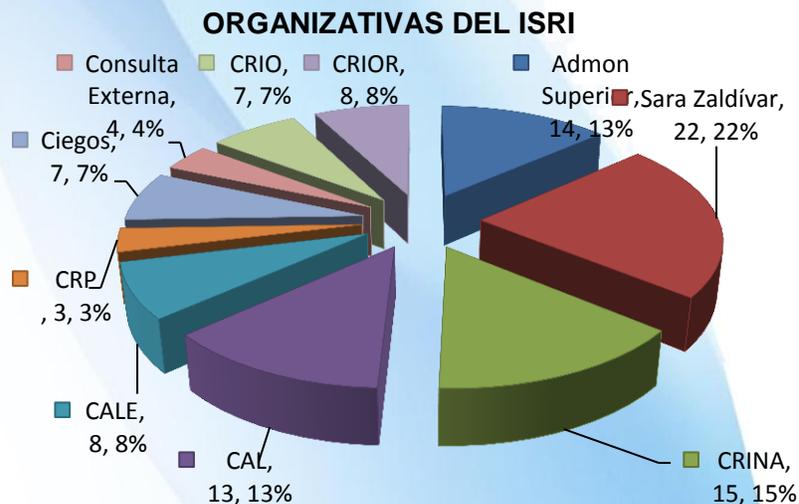


**PERSONAL DEL ISRI**

Recurso Humano		Cantidad
Administrativo	Mantenimiento, Motoristas y administración	324
Técnico	Fisioterapistas, Terapistas Físicos y Ocupacional	169
	Terapistas Educativos	50
	Radiólogo	1
	Laboratorio Clínico	2
	Terapeuta Respiratorio	2
	Psicólogos	22
	Trabajadores Sociales	20
	Órtesis y Prótesis	17
	Enfermería	99
	Nutricionistas	2
	Otros	30
	Médico y Odontólogo	Médicos Generales
Médicos Especialistas		44
Odontólogo		5
<b>Total</b>		<b>794</b>

El ISRI utiliza en gran medida servicios médicos especializados y técnicos de rehabilitación, representando el 58% (441). El Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar, el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, la Administración Superior y el Centro del Aparato Locomotor, utilizan más del 60% del recurso humano.

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL PERSONAL EN LAS DIFERENTES UNIDADES ORGANIZATIVAS DEL ISRI**



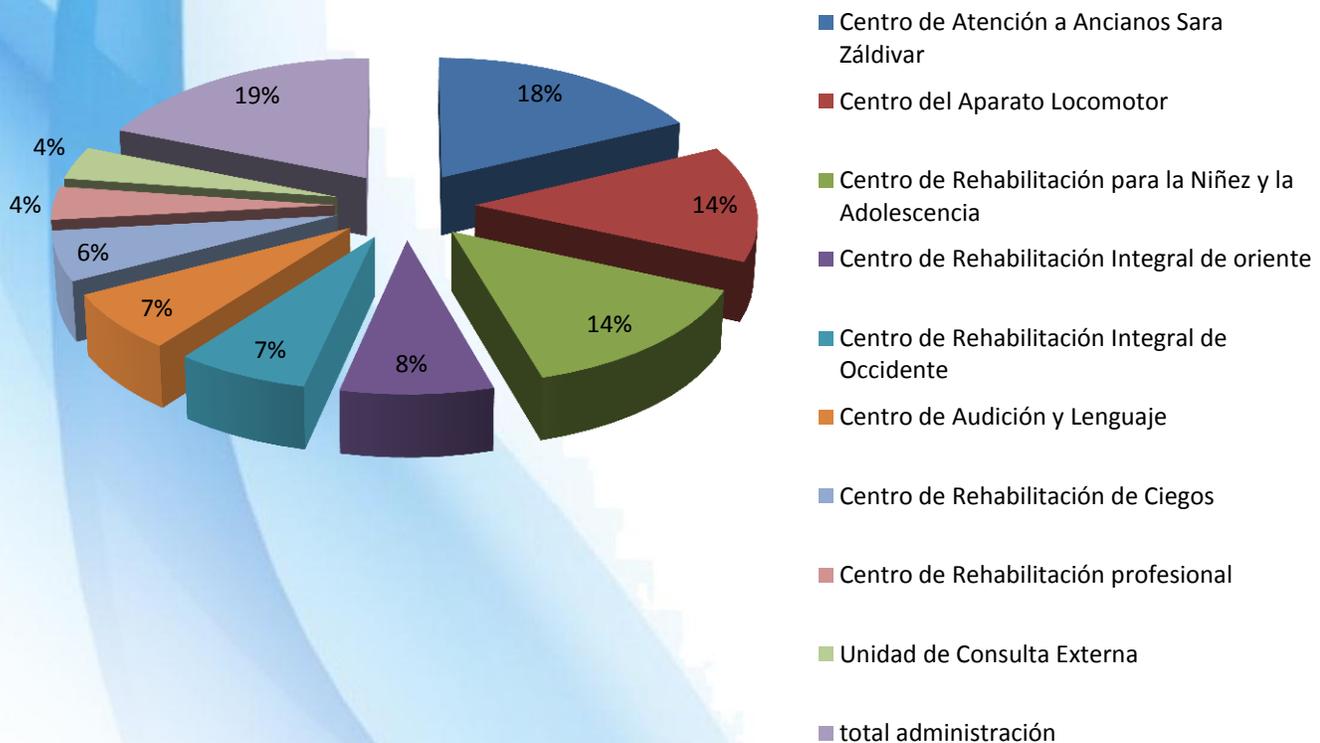
## 2. Presupuesto institucional

Del total del presupuesto asignado al ISRI, que suma un total de 9.8 millones, se ejecutaron un total de 9.5 millones. Dichos fondos se utilizaron principalmente para la prestación de servicios de rehabilitación, a través de la contratación de personal especializado en esta área. Otros rubros de gasto importante se dieron en las inversiones en mejora de equipos de rehabilitación y mantenimiento de los centros.

### DISTRIBUCIÓN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA, SEGÚN UNIDAD ORGANIZATIVA DEL ISRI, JUNIO 2011-MAYO 2012

FUENTE: Unidad Financiera Institucional (UFI) del ISRI.

#### Porcentaje de ejecución



Del total ejecutado, el Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar ", el Centro del Aparato Locomotor, el Centro de Rehabilitación para la Niñez y la Adolescencia, y el Centro de Rehabilitación Integral de Oriente, ejecutaron el 53.44% del total de \$9.5. La administración superior utilizó el 19% para gastos administrativos de todos los centros, como compras, mantenimiento o vigilancia.

El logro de las diversas actividades institucionales ha sido posible gracias a otros apoyos económicos o en especie recibidos en el período de análisis. Dichos aportes han contribuido en la mejora de la infraestructura, como en el fortalecimiento de las capacidades del recurso humano para realizar más eficientemente sus actividades

#### DONACIONES RECIBIDAS POR EL ISRI ENTRE JUNIO DE 2011 Y MAYO DE 2012

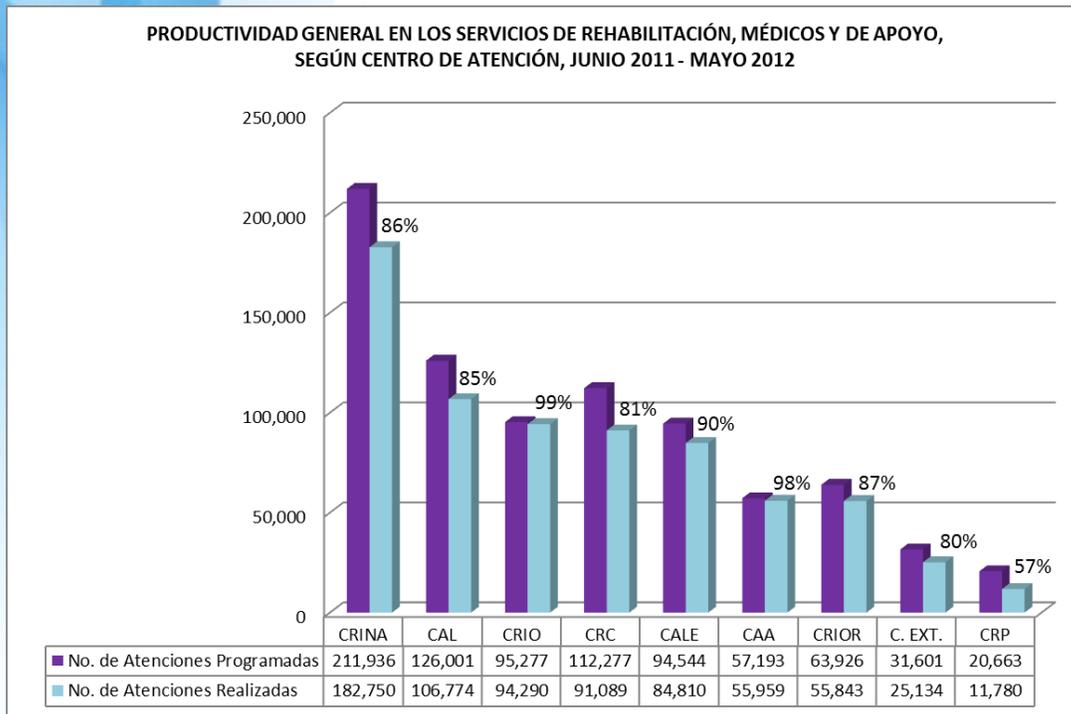
Donante	Donación en Efectivo	Donación en especies (valor aproximado)	Descripción de la Donación
Diferentes personas naturales y jurídicas (16 en total)	\$ 11,919.46	<b>\$394,403.07</b>	Donativo p/cubrir necesidades principalmente del Centro Sara Zaldívar y el Centro de Rehabilitación de Niñez y Adolescencia.

Los principales centros que se beneficiaron de estos aportes son el Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar y el Centro de Rehabilitación Integral de la Niñez y Adolescencia.



### 3. Servicios Prestados por El ISRI

La ejecución presupuestaria tiene como objetivo último la prestación de los diferentes servicios enmarcados en el concepto de rehabilitación integral. En general, las atenciones prestadas son menores que las atenciones programadas, esto debido a factores mayoritariamente externos los cuales contribuyen a este fenómeno, entre los que se destaca la inasistencia de las personas a sus procesos de rehabilitación.



Los Centros de Atención que lograron un cumplimiento dentro de los márgenes esperados son el CRIO y el CAA con el 99% y 98% respectivamente.



**Taller de Arte Culinario**



**Terapia de Lenguaje**



**Tamizaje Auditivo**



**Escritura en Sistema Braille**



**Terapia Física**



**Terapia Ocupacional**



**Atención Médica**

## 4. Servicios Complementarios

Adicionalmente, se prestaron servicios complementarios (lavandería y alimentación entre otros), principalmente en el Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, el Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas y el Centro del Aparato Locomotor.

### ATENCIONES BRINDADAS EN LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DURANTE EL PERÍODO JUNIO 2011 A MAYO 2012

Servicio	Número de Atenciones Programadas	Número de Atenciones Realizadas	Porcentaje de Productividad
Alimentación (platos servidos)	420,377	384,327	97%
Lavado (libras)	959,825	1018,684	106%
Secado (libras)	959,825	1018,684	106%
Órtesis y prótesis	1,719	2,692	157%
Componentes	279	139	50%
Sillas especiales	269	318	118%
Calzado	65	92	142%

FUENTE: Informes enviados por los centros de atención.

## 5. Discapacidades Atendidas

Durante el período se atendieron 9,928 casos de los cuales las 10 primeras causas de consulta de primera vez en personas con discapacidad representan el 45% del total de casos, siendo el más frecuente los trastornos del lenguaje expresivo seguido del retardo del desarrollo y el lumbago.

**PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS IDENTIFICADOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN DEL ISRI, JUNIO 2011- MAYO 2012**

Diagnósticos CIE-10	No. de casos	%
TRASTORNO DEL LENGUAJE EXPRESIVO	788	8%
RETARDO DEL DESARROLLO	628	6%
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	616	6%
TRASTORNO ESPECIFICO DE LA PRONUNCIACION	503	5%
CONTRACTURA ARTICULAR	408	4%
ANORMALIDADES DE LA MARCHA Y DE LA MOVILIDAD	360	4%
CERVICALGIA	329	3%
TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL DESARROLLO DEL HABLA Y DEL LENGUAJE	291	3%
TRASTORNO ESPECIFICO DEL DESARROLLO DE LA FUNCION MOTRIZ	287	3%
LUMBAGO CON CIATICA	261	3%
SUT TOTAL	4,471	45%
TOTAL DIAGNOSTICOS	9,928	100%

FUENTE: Informes enviados por los centros de atención.

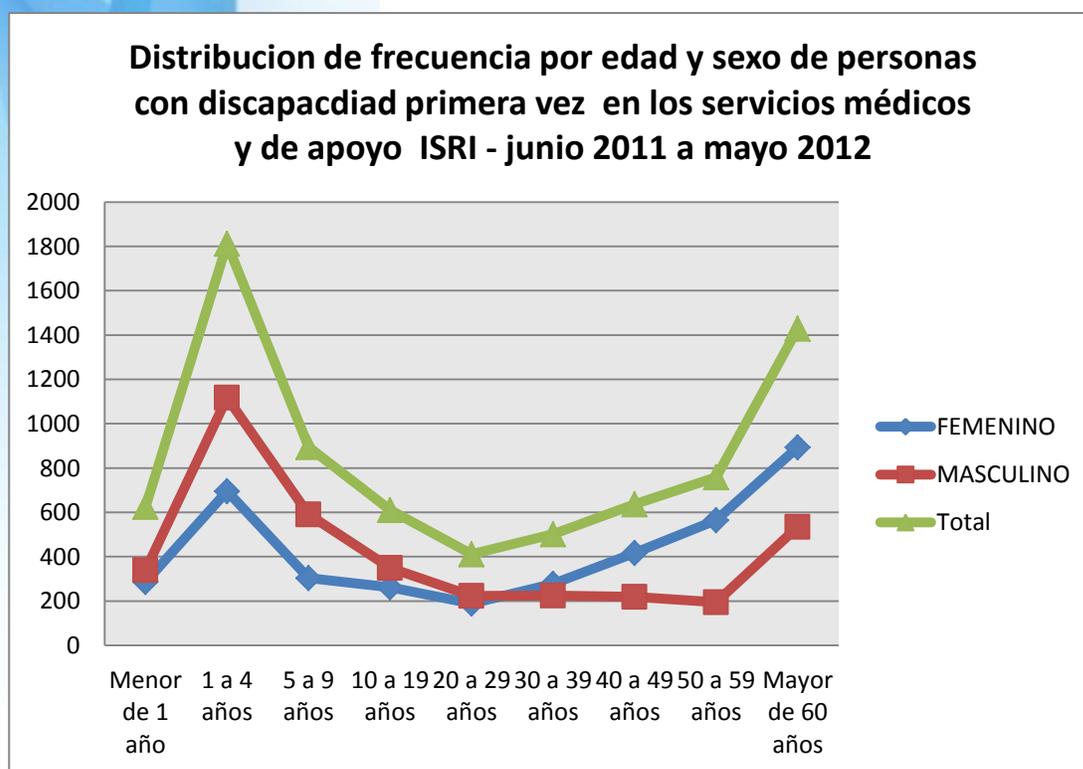
Las discapacidades más frecuentes atendidas en el período son las Neuromusculares y Relacionadas con el Movimiento con un 42%, seguido de las Mentales con un 29%.



**POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD DISGREGADA POR SEXO ATENDIDA POR PRIMERA VEZ, SEGÚN CENTRO DE ATENCIÓN, DE JUNIO 2011 A MAYO 2012**

Centro de Atención	Femenino	Masculino	Total
Centro del Aparato Locomotor (CAL)	1,268	801	2,069
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente (CRIOR)	975	925	1,900
Centro de Audición y Lenguaje (CALE)	485	839	1,324
Unidad de Consulta Externa	491	662	1,153
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO)	628	509	1,137
Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"	30	27	57
Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"	11	28	39
<b>Total General</b>	<b>3,888</b>	<b>3,791</b>	<b>7,679</b>

FUENTE: Informes enviados por los centros de atención.



Se puede observar que existen dos grupos importantes de mayor frecuencia en la detección primaria de discapacidades: por una parte el grupo de niños y niñas entre uno y cuatro años; el segundo es la población adulta mayor. Esto se debe a diversas

estrategias utilizadas por la institución para promover los servicios, sobre todo para la detección temprana de discapacidades. Por otra parte, la mayor cantidad de usuarios son mujeres, por lo que se proyecta promover que las mujeres puedan también hacer utilización de estos servicios para mejorar su calidad de vida.

### CONDICIÓN DE ALTA

Centro de Atención	Alta Rehabilitada	Alta Voluntaria *	Alta de Rehabilitación Profesional	Alta Médica	Alta por Transferencia	Alta por Defunción	Total
Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"		20*				21	41
Centro de Audición y Lenguaje	461	143		3	25	1	633
Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"	307	326		1	13	3	650
Centro de Rehabilitación Integral de Occidente	584	461	3	18	29		1,095
Centro de Rehabilitación Integral de Oriente	912	616		45	12	1	1,586
Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia	62	150		8	4	4	228
Centro de Rehabilitación Profesional		27	36		2		65
Centro del Aparato Locomotor	1,304	928		333	62	9	2,636
<b>TOTAL</b>	<b>3,630</b>	<b>2,671</b>	<b>39</b>	<b>408</b>	<b>147</b>	<b>39</b>	<b>6,934</b>

FUENTE: Informes enviados por los centros de atención.

Finalmente, se han dado el alta a diferentes personas, principalmente porque alcanzaron las metas trazadas en su evaluación inicial. Dicho logro no significa que sean desatendidas por la institución, pues en caso de ser requerido pueden ser evaluadas nuevamente para determinar si existen otras intervenciones que se puedan ofrecer al usuario. En el caso del Centro Sara Zaldívar las personas residen de manera voluntaria, por lo que una de las formas de dar el alta es por que el residente se traslada voluntariamente al hogar de algún familiar.

## MARÍA FERNANDA CARPIO DIMAS (Usuaría de CRIO)

---

María Fernanda Carpio Dimas camina con soltura por los pasillos del Centro de Rehabilitación Integral de Occidente CRIO, lugar al que llegó con tan solo dos meses de edad con un diagnóstico de hipotonía muscular y prematuridad.

El apoyo incondicional de sus padres, y el trabajo arduo de Mercedes de García, terapeuta de María Fernanda; fueron vitales para llevar a cabo el proceso de rehabilitación de María Fernanda, quien hoy ha superado con creces sus limitantes físicas que le impedían su libre movilidad.



Carmen Dimas, madre de María Fernanda, no duda en afirmar que su hija ha logrado avances sorprendentes desde su llegada al CRIO: "aquí ha tenido una excelente atención y el personal realiza con profesionalismo su trabajo, hemos pasado por terapia de lenguaje, ocupacional y física y en cada lugar han ayudado a mi hija" expresó la señora Dimas.

Hoy María Fernanda inicia su proceso de ingreso en un centro escolar, con la esperanza y los sueños de una niña feliz.

## ERICA LUZ CABRERA SÁNCHEZ. CRP.

---



Llegó con un propósito en su mente, lograr una oportunidad laboral durante su rehabilitación profesional, hoy su meta es una realidad al ser una de las empleadas del grupo callejas. Nos referimos a Erica Luz Sánchez, quien dice estar orgullosa de su capacidad laboral.

Esta joven fue formada en los talleres del Centro de Rehabilitación

Profesional del ISRI, y ella afirma que cada una de las enseñanzas le han servido para tener confianza en sus funciones dentro de esta empresa.

“Yo estoy muy contenta porque el Centro de Rehabilitación Profesional me ayudo a tener este trabajo y pongo todo mi esfuerzo para hacer bien todo lo que me piden que haga” expresó muy orgullosa Erica Sánchez.

Esta joven agradeció también a sus compañeros de trabajo, quienes le han brindado apoyo en todo momento y siempre le han dado una mano cuando la necesita. “Aquí son muy buenos siempre hay alguien listo para ayudarme si lo necesito, pero yo trato de hacer las cosas sola y hacerlas muy bien” dice con firmeza Erica.

No importa cuál sea la discapacidad, yo invito a las personas que necesiten ayuda que se acerquen al Centro de Rehabilitación Profesional del ISRI, para que se formen laboralmente y puedan tener una oportunidad de trabajo como la tengo yo, dijo Erica Sánchez.

## GUILLERMO SÁNCHEZ (Residente de CAA)

---



“Para mi estar aquí es una segunda oportunidad de vida” con estas palabras, Don Guillermo Sánchez define su estadía en el Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, al cual llegó un 19 de junio de 2009.

Desde su llegada Don Guillermo se caracterizó por su amabilidad y su disposición de recibir apoyo de las diferentes áreas de servicio del Centro.

“Cuando vine arrastraba los pies, hoy camino perfectamente sin problemas y esto me ha permitido que vuelva a practicar una de mis pasiones que es el baile” dice Don Guillermo, quien no vacila en reconocer el trabajo de los fisioterapistas por haberle devuelto su movilidad.

Pero no sólo en el baile se destaca Don Guillermo. También se ha incorporado al programa de cestería. “Es divertido venir y hacer las manualidades, la pasamos bien y podemos demostrar que tenemos capacidad de crear” dice este adulto mayor.

Para Don Guillermo Sánchez, el Centro Sara Zaldívar es su segunda casa donde ha encontrado una familia que se preocupa y vela por su bienestar “Yo soy feliz aquí, me han dado una nueva oportunidad de hacer algo en mi vida y estoy agradecido, ya no me siento abandonado”.

# CENTROS DEL ISRI

**Administración Superior** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador. C.A.PBX: 2521- 8600 Fax: 2270-0247 comunicaciones@isri.gob sv

**Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2270 -1335, 2280-4463. asilo\_sara@isri.gob sv

**Centro del Aparato Locomotor** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2237-2936,2270-1177, 2270- 7922, 2280-4683 Fax: 2270-0251. cal@isri.gob sv

**Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"** 21 Calle Poniente nº 240, Barrio San Miguelito, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2225-8958, 2226-2301 ciegos@isri.gob sv

**Centro de Audición y Lenguaje** Calle Los Viveros, Col. Nicaragua, San Salvador, El Salvador, C.A.PBX: 2270-8055, 2270- 0743 cayl@isri.gob sv



*¡Juntos Transformamos Vidas!*

**Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA.** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2213-4800, 2213-4802, 2213-4804, 2213-4830. FAX 2213-4877 crina@isri.gob sv

**Centro de Rehabilitación Integral de Occidente, CRIO.** 17 Av. Sur entre 1ra y 3ra Calle Oriente, Santa Ana, El Salvador, C.A. Tel: 2447-7635, 24483041 Fax: 2447 5287 crio@isri.gob sv

**Centro de Rehabilitación Integral de Oriente, CRIOR.** Colonia Ciudad Jardín, Calle las Flores, Costado Norponiente del Hospital Nacional San Juan de Dios, San Miguel, El Salvador, C.A. Tel: 2661-9432,2661-9434,2661-9435 Fax: 2661-0265 crior@isri.gob sv

**Centro de Rehabilitación Profesional** Calle Los Viveros, Col. Nicaragua, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2270-1383, 2270-1385 crp@isri.gob sv

**Unidad de Consulta Externa.** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2280-2020, 2280-2108, 2237-2267cons\_ext@isri.gob sv