

I FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PROYECTO UNIDAD MEDICA APOPA

16 DE MARZO 2017

Facilitadores:

- **Dra. Danneth Quijano**
- **Dra. Elizabeth de Lemus, Directora de UM Apopa**
- **Licda. Nahomy Melara, Administradora UM Apopa**

El primer foro de participación ciudadana se realizó en las instalaciones actuales de la Unidad Médica de Apopa, con una asistencia de 174 personas.

OBJETIVO: Dar a conocer el portafolio de servicios que brindara la Unidad Médica Apopa en sus nuevas instalaciones, escuchar, conocer las opiniones y dar respuesta a dudas e insatisfacciones de los derechohabientes y familiares asistentes; a fin de mejorar la calidad de atención a nuestros pacientes.

Los aspectos abordados fueron:

- ✓ La inauguración de la nueva Unidad Médica será el 23 de marzo 2017 e iniciara su funcionamiento a partir del 3 de abril.
- ✓ Los servicios que han sido incorporados o ampliados son:
 - Ultrasonografías Pélvicas y ginecológicas
 - Servicio de Rayos X.
 - Medicina Familiar
 - Emergencia de Cirugía
 - Observación pediátrica
 - Sala de cirugías (pequeña cirugía)
 - Sala para colocación y retiro de yeso
 - Sala de partos precipitados
 - Se ampliara horario de atención de 7:00 am– 5:00 pm (actualmente de 8:00 – 3:00 pm).
 - En las fases posteriores se ampliara el horario de emergencias a 24 horas.

Hubo participación de los usuarios; 40 de los asistentes expusieron su opinión o realizaron consultas; las cuales fueron atendidas todas en el evento.

I FORO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PROYECTO UNIDAD MEDICA APOPA

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	10	¿En el nuevo local los grupos de pensionados y de salud mental tendremos nuestro espacio para reuniones y hacer ejercicios?	Dra. Elizabeth de Lemus	Si, contaran con un espacio adecuado para sus actividades.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	8	Felicitaciones por el proyecto y el servicio.		Se agradecieron los buenos comentarios.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	5	¿Por qué no hay atención de oftalmología y otras especialidades?	Dra. Elizabeth de Lemus	No hay médicos especialistas en plaza.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	5	Solicitud de ampliación del horario de Emergencias a 24 horas	Dra. Elizabeth de Lemus	En las siguientes fases del proyecto se ampliara el horario de emergencias a 24 horas, por el momento se ampliara de 7:00 am – 5:00 pm de Lunes a Viernes.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	3	¿Se realizaran mamografías?	Licda. Nahomy Melara	Ya hay contrato con Brito Mejia Peña para la realización de mamografías de tamizaje	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	1	¿Por qué no se ha contemplado el examen de osteoporosis?	Dra. Elizabeth de Lemus	Si se encuentra dentro del portafolio pero se remite al C. de Especialidades.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	1	¿Las consultas que están programadas no sufrirán cambios por el traslado?	Dra. Elizabeth de Lemus	No, se mantendrán fechas y horas de citas. El traslado se hará en fin de semana, para no afectar el servicio.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	1	¿Niños de que edades atenderán?	Licda. Nahomy Melara	Siempre se atenderá a niños de 0-12 años.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	1	¿Tendrán ambulancia para el servicio?	Dra. Elizabeth de Lemus	Se agregó una ambulancia más, se contara con 3 ambulancias.	Finalizado	16/03/2017

NOMBRE REPRESENTANTE ASOCIACIÓN O USUARIO	CANTIDAD DE OPINIONES	OPINION / CONSULTA CIUDADANA	JEFATURA RESPONSABLE	RESPUESTA DE JEFATURA	ESTADO ACTUAL	FECHA DE FINALIZACIÓN
					Finalizado-En proceso	
Anónimo	1	Durante 1 año no pude pasar consulta con el médico internista, porque nunca llega. ¿Qué harán?	Dra. Elizabeth de Lemus	El medico ha solicitado permisos con frecuencia debido a que es miembro activo del sindicato SIMETRISSS, pero localmente se ha procurado que se atienda por otro médico. Directora solicitó a paciente acercarse para solucionarle y brindarle el servicio oportunamente.	En Proceso	
Anónimo	1	¿Serán los servicios por igual a todos los usuarios aunque unos paguen más que otros?	Dra. Elizabeth de Lemus	La seguridad social se caracteriza por la solidaridad. Todos pagan de acuerdo al salario, pero la atención es igual para todos los pacientes.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	1	¿Contrataran más médicos para cubrir los servicios?	Dra. Elizabeth de Lemus	Si, habrá nuevo personal para cubrir los nuevos servicios	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	1	¿Por qué las citas de enfermedades crónicas como diabetes son tan tardadas y si vengo a emergencia me atienden de mala gana?	Dra. Elizabeth de Lemus	Cuando el paciente se encuentra estabilizado, el control es cada 3 meses. Pero si es paciente de primera vez, debe ser atendido en menos de 30 días. Dra. de Lemus se comprometió a mejorar el servicio en emergencia y ofreció a usuarios acercarse a Punto Seguro o directamente a la dirección en el caso de no recibir un buen servicio.	Finalizado	16/03/2017
Anónimo	1	¿Habrá cauterización de lunares?	Dra. Elizabeth de Lemus	Si, habrá una sala para atender pequeñas cirugías o procedimientos no invasivos.	Finalizado	16/03/2017