



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL  
DIVISION POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3305,04

DPES- 2017-11-00102

San Salvador, 27 de noviembre de 2017.

Licenciada

**Ena Violeta Mirón**

Oficial de Información y Respuesta, ISSS

Presente

Licenciada Mirón:

En atención a su solicitud remito informe de actividades desarrolladas en el mes de septiembre, en materia de Participación Ciudadana en el ISSS.

**1- Espacios de Participación Ciudadana.**

El instituto participa en Ferias de Salud involucrando a la comunidad a que participe activamente.

Ferias o Festivales:

**DETALLE**

Nombre del mecanismo	Ferias de Salud	Campañas de Salud
<b>Breve descripción de su objetivo</b>	Promover la interacción del ISSS, en la cual expone sus prestaciones y da atención (específicamente detección de riesgos, educación) a los derechohabientes, también incluye población abierta.	Promover la interacción del ISSS, como parte de una estrategia involucrando a la comunidad a que participe activamente en el desarrollo de acciones específicas en beneficio de su salud
<b>Requisitos para participar en él</b>	No se establecen requisitos	Derechohabientes y no derechohabientes de áreas de responsabilidad geográfica y programática, no son indispensables requisitos.



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL  
DIVISION POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3305,04

<b>Cantidad de participaciones</b>	Se realizaron 5 Festivales para el Buen Vivir, con la participación de 11 Centros de Atención	Se realizaron <b>702</b> Campañas de Salud de julio a octubre, con la participación de 37 Clínicas Comunes y 36 Unidades Médicas.
<b>Lugares en los que se desarrolló</b>	UM Quezaltepeque, CC Sitio del Niño, UM Ahuachapán, CC El Calvario, UM Ilopango, CC San Cristobal, UM Apopa, CC Guadalupe, UM Santa Ana; CC San Rafael, CC Santa Bárbara.	Área geográfica de influencia, AGI de Unidades Médicas y área de Responsabilidad Programática, ARP de Clínicas Comunes
<b>Fuente de Información</b>	INFORME PARTICIPACIÓN FESTIVAL PARA EL BUEN VIVIR AÑO 2017. Sección Atención Primaria en Salud	Sistema Estadístico de Salud, SES periodo julio a octubre 2017 (fecha de corte, 3 de noviembre )

**2. Espacios de Participación con la población Derechohabiente**

Foro: Unidad Médica Ilopango

Nombre del mecanismo		<b>Foro de Participación Ciudadana "Portafolio de servicios, Hospitalización Pediátrica y Odontología Itinerante"</b>
Breve descripción de su objetivo	Divulgar el portafolio de servicios de la Unidad Médica Ilopango, con principal enfoque en las nuevas áreas habilitadas de Hospitalización Pediátrica y Odontología Itinerante, así también se abrió un espacio para conocer las opiniones, sugerencias, dudas e insatisfacciones de los derechohabientes sobre la atención que reciben en la Unidad médica.	
Requisitos para participar	Ser derechohabiente consultante de la Unidad Médica de Ilopango.	
Cantidad de participaciones	35 participantes	
Lugar y fecha en el que se desarrolló	20 de septiembre/2017. Auditorio Unidad Médica Ilopango, Boulevard del Ejército Nacional, kilómetro 8 ½, Ilopango	
Fuente de Información	División Políticas y Estrategias de Salud	



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL  
DIVISION POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3305,04

Foro: Consultorio de Especialidades.

Nombre del mecanismo	<b>Foro de Participación Ciudadana "Portafolio de Atención del Consultorio de Especialidades"</b>
Breve descripción de su objetivo	Dar a conocer el amplio portafolio de servicios que brinda el Consultorio de Especialidades y conocer la opinión de sus usuarios, sobre la atención que reciben en el centro médico.
Requisitos para participar	Ser derechohabiente usuario de los servicios del Consultorio de Especialidades.
Cantidad de participaciones	76 Participantes
Lugar y fecha en que se desarrolló	22 de septiembre/2017.Auditorio Hospital General (Alameda Juan Pablo II y 25 av. Norte.
Fuente de Informacion	División Políticas y Estrategias de Salud



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL  
DIVISION POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3305,04

Foro: Unidad Médica Metapán

Nombre del mecanismo	<b>Foro de Participación Ciudadana "Portafolio de Servicios de la Unidad Médica Metapan"</b>
Breve descripción de su objetivo	Dar a conocer el portafolio de servicios que brinda la Unidad Médica de Metapan conocer y escuchar la opinión de los usuarios de la Unidad Médica sobre la atención en salud que reciben.
Requisitos para participar	Ser derechohabiente consultante de los servicios de la Unidad Médica Metapan
Cantidad de participaciones	52 Participantes
Lugar y fecha en que se desarrolló	21 de septiembre/2017. Pasillo principal de la Unidad Médica Metapan
Fuente de Informacion	División Políticas y Estrategias de Salud



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL  
DIVISION POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3305,04

Despacho abierto: Hospital Policlinico Arce.

Nombre del mecanismo	<b>“Despacho Abierto” “Portafolio de Servicios de Psiquiatría H.P.Arce”</b>
Breve descripción de su objetivo	Conocer las inquietudes y necesidades de pacientes y familiares de estos, en cuanto a la atención que reciben de salud mental.
Requisitos para participar	Ser derechohabiente o familiar del consultante de los servicios del Hospital Policlinico Arce.
Cantidad de participaciones	23 Participantes
Lugar y fecha en que se desarrolló	19 de septiembre/2017. Auditorio del Hospital Policlinico Arce
Fuente de Informacion	División Políticas y Estrategias de Salud



**INSTITUTO SALVADOREÑO  
DEL SEGURO SOCIAL  
DIVISION POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SALUD**

Alameda Juan Pablo II y 39 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.Tel.2591 3305,04

---

Para este segundo semestre se tenía proyectado realizar 2 foros más. Sin embargo, se realizaron 3 foros y un despacho abierto, como parte de las actividades en conmemoración a la celebración del primer aniversario de la implementación de la Política de Participación Ciudadana durante la semana del 18 al 22 de septiembre.

Así mi informe,

**Dra. Danneth Quijano de Flores**

Jefa de División Políticas y Estrategias de Salud