



SUCV/001/01/2016.

INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL
 DIVISION DE ABASTECIMIENTO.
 DEPARTAMENTO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE BIENES E INSUMOS
 INSUMOS MÉDICOS, DIETÉTICOS Y DE LABORATORIO CLÍNICO.

Logio

12-01-16

San Salvador, 04 de enero del 2016.

INFORME RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN A REPORTE DE DEFECTO DE CALIDAD.

Para: <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Danilo Arévalo León Director Hospital 1º de mayo. • Jefes de Almacén Oriente, Occidente y Central. 				
Fecha de recepción de Reporte de defecto de Calidad: 17/11/2015.				
Objetivo: Realizar la investigación del producto detallado en el siguiente cuadro, que se reporta con defecto de calidad.				
Producto objeto de Reporte :				
Código	Descripción	Marca	Lote y vencimiento	Gestión compra y contrato
7013105	Gluconato de clorhexidina al 4, solución acuosa para dispensación en espuma por sistema cerrado, con mecanismo accionado por bomba a piso o pedal.	Foam Safe	L: C101014-04 V: 01/2017.	L. P. Q-054/2014, CQ 304/2014.
EMPRESA SUMINISTRANTE: Cellfood de Centroamérica S.A. de C.V.				
ANTECEDENTES: <ul style="list-style-type: none"> • Se recibe Reporte de defecto de calidad proveniente del la Licda. [REDACTED] [REDACTED] Hospital 1º. De Mayo, y de La Licda. [REDACTED] Servicios Especializados, quienes mencionan en su nota que al colocarlo en el dispensador, no produce espuma solamente líquido. 				
Metodología: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se hizo convocatoria el 27/11/2015 a los representantes de la empresa Cellfood de Centroamérica, para realizar visita al almacén de Hospital 1º de mayo y efectuar pruebas al dispensador de tal manera que se responda al problema que el producto presenta, estuvo presente el Ing. José Antonio Quintanilla Calero y Sra. Ana Vilma Diaz por parte de Cellfood de Centroamérica; Por parte del ISSS Ing. Hector Abraham Hernandez, Jefe de Almacén, , Dra. Ana Lorena García Hernández, Jefa del Servicio de Neonatos, Licda Ana Florinda Zelaya, Jefa del Servicio de Recién Nacidos, Licenciada Patricia Rivas de Menjivar, Jefa del Servicio de Sala, e Ing, Silvia Uri Cruz Técnico de Aseguramiento de Calidad. 				

Con una visión más humana al servicio integral de su salud
 Final Pasaje Cipactly Colonia Atlacatl. San Salvador. Tel. 2591-3504/2591-3510



SUCV/001/01/2016.

INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL
DIVISION DE ABASTECIMIENTO.
DEPARTAMENTO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE BIENES E INSUMOS
INSUMOS MÉDICO QUIRÚRGICOS Y DE LABORATORIO CLÍNICO.

- ✓ Se levantó acta de la visita con los siguientes acuerdos:
 - El producto según el Ing. Quintanilla, se dañó por el almacenaje o traslado ya que la temperatura afecta al insumo.
 - Que el almacenaje en el área de almacén no ha sido la que afecta el producto, ya que posee la ventilación adecuada y temperatura adecuada.
 - Se comprometen a cambiar el producto que ha salido con desperfecto (completamente el lote C101014-04, con vencimiento 01/2017 en el hospital 1°. De mayo
 - Si hubiera necesidad de atender otro llamado por reporte al mismo producto, la empresa se compromete a atender dicha solicitud.
 - Cellfood de Centroamérica se compromete a cambiar el producto defectuoso en este Hospital a partir de 5 días hábiles después de la notificación de parte de almacén.
- ✓ Se notificó vía correo electrónico a los jefes de almacén Central, Oriente, Occidente el problema que ha sucedido en Hospital 1°. De mayo, solicitando se informe cualquier reporte de defecto.
- ✓ Se recibió informe por correo electrónico en esta fecha 04/01/2015 que la empresa ya realizó el cambio de los productos.

Conclusiones:

- Procede reclamo al suministrante, el producto ya fue cambiado por la empresa.
- Se sugiere al Usuario, continuar con el uso del producto e informar a DACABI si el problema persiste.
- Se solicita a los Jefes de almacén (según contrato son los administradores del contrato) que reciban reporte de defectos de calidad de este producto, hacerlos del conocimiento de DACABI para el seguimiento respectivo.

Se hace de su conocimiento para las gestiones correspondientes.



Ing. Silvia Uri Cruz de Valdebrán.
Técnico de Aseguramiento de la Calidad de
Bienes e Insumos.

Vo. Bo. Licda. Clarissa Esther Boria Orantes.
Jefa Dpto. de Aseguramiento de la Calidad
de Bienes e Insumos

cc. Subdirección de Salud.
Jefe División de Abastecimiento.
Jefa Depto de Almacenes y Distribución
Archivo DACABI.

Con una visión más humana al servicio integral de su salud
Final Pasaje Cipactly Colonia Atlacatl. San Salvador. Tel. 2591-3504/2591-3510