



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS



CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN	3
REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	4
CAPÍTULO I. GENERALIDADES DE LA NORMA	5
1. INTRODUCCIÓN	5
2. USO Y ACTUALIZACIÓN	5
3. OBJETIVOS DEL DOCUMENTO	6
4. MARCO LEGAL	6
5. VIGENCIA DE LA NORMA	7
CAPÍTULO II. CONTENIDO DE LA NORMA	8
1. CONSIDERACIONES GENERALES	8
1.1. OBJETIVO	8
1.2. NORMAS DEL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES Y LICENCIAS	8
Normas relativas a las incapacidades en el servicio de emergencias	10
Normas relativas al lugar de otorgamiento de las incapacidades y licencias	10
Norma relativa a la prórroga de incapacidad	11
Normas relativas al sistema de control y los comités locales de evaluación de la calidad de atención en salud	11
Normas relativas al almacenaje, custodia y distribución	12
Normas relativas al otorgamiento de incapacidades por terceros	14
Normas relativas a los períodos no cubiertos ("lagunas") por prórrogas de incapacidades	17
Normas relativas a los plazos máximos de incapacidades	18
Normas relativas a las incapacidades otorgadas por médicos empresariales	19
Norma relativa a las licencias por maternidad	19
Norma relativa a las incapacidades y licencias otorgadas en clínicas proveedoras de servicios de salud bajo contrato / convenio con el ISSS	19
Normas relativas a la reposición de incapacidades	20
Normas relativas al responsable del llenado del formulario	20
ADENDA Otras normas relativas a las incapacidades por maternidad	21
ANEXO 1: INCAPACIDADES QUE GENERAN SUBSIDIO	22
ANEXO 2: INCAPACIDADES QUE NO GENERAN SUBSIDIO	24
ANEXO 3: REGISTRO DE CERTIFICACIONES DE INCAPACIDAD TEMPORAL	25



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

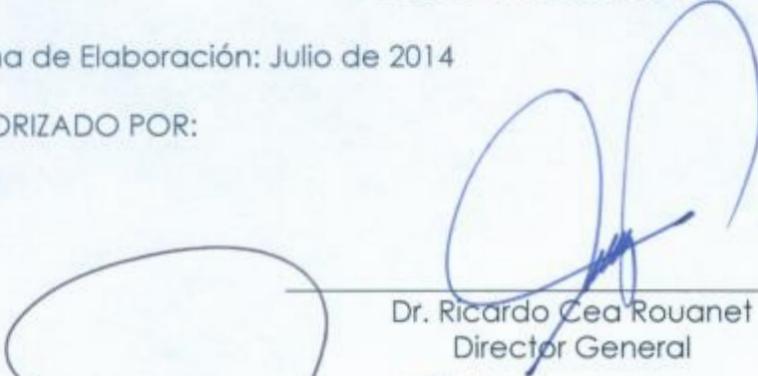
DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS



HOJA DE APROBACIÓN

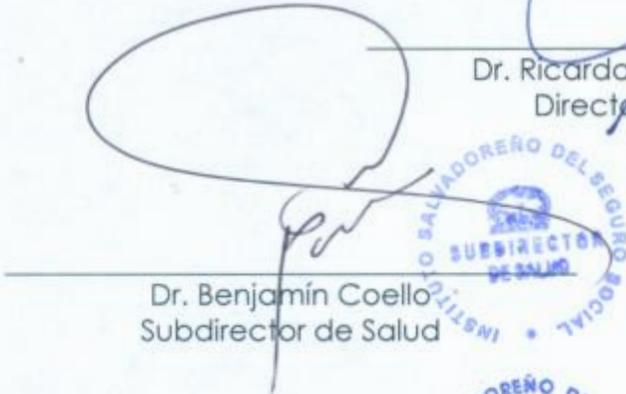
Fecha de Elaboración: Julio de 2014

AUTORIZADO POR:



Dr. Ricardo Cea Rouanet
Director General





Dr. Benjamín Coello
Subdirector de Salud

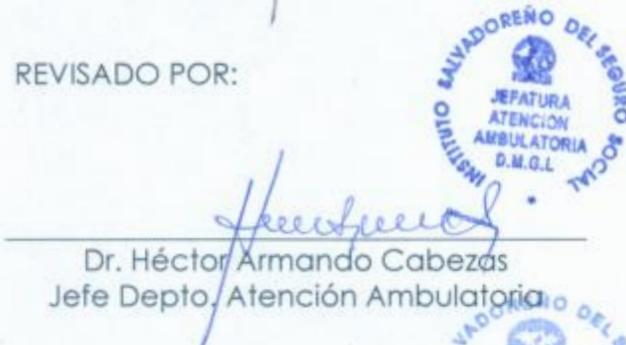




Ing. Claudia J. Molina Moreno
Jefe Unidad de Desarrollo Institucional



REVISADO POR:



Dr. Héctor Armando Cabezas
Jefe Depto. Atención Ambulatoria





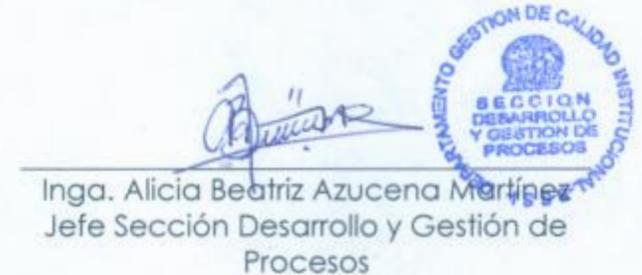
Dra. Sandra E. Cornejo Rodríguez
Jefe Depto. Atención Hospitalaria





Lic. Evelyn G. Escobar de Chávez
Jefe Depto. de Enfermería

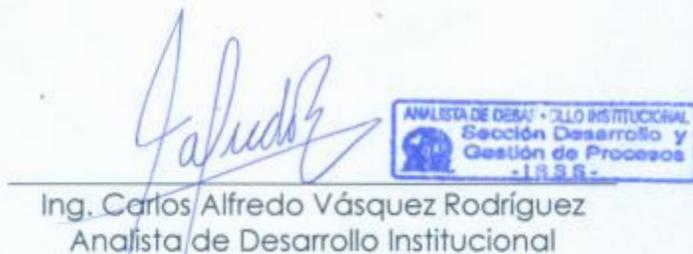




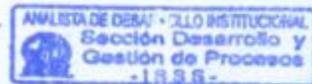
Inga. Alicia Beatriz Azucena Martínez
Jefe Sección Desarrollo y Gestión de Procesos



ELABORADO POR:



Ing. Carlos Alfredo Vásquez Rodríguez
Analista de Desarrollo Institucional



	NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0
	DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

VERSIÓN 2.0

CREACIÓN DEL DOCUMENTO:

Subdirección de Salud	División Técnica Normativa	Subdirección de Salud
Solicitado por	Elaborado por	Aprobado por
Fecha: Diciembre 2003	Fecha: Diciembre 2003	Fecha: Diciembre 2003

REGISTROS DE ACTUALIZACIONES:

Subdirección de Salud	Departamento de Normalización y Estandarización	Dr. Oscar Abrahán Kattán Milla	1.0
Solicitado por	Elaborado por	Aprobado por	VERSIÓN
Fecha: Enero 2009	Fecha: Junio 2009	Fecha: Junio 2009	

Departamento Gestión de Calidad	Ing. Carlos Alfredo Vásquez Rodríguez	Dr. Ricardo Cea Rouanet	2.0
Solicitado por	Elaborado por	Aprobado por	VERSIÓN
Fecha: Noviembre 2013	Fecha: Julio 2014	Fecha: Julio 2014	

Modificación: El cambio obedece a la necesidad de integrar las normativas institucionales que previamente eran administradas por la Subdirección de Salud; adicionalmente se han realizado mejoras a los formularios de Incapacidades que generan y no generan subsidios así como ajustes en la normativa relativa al control y llenado de los mismos.



CAPÍTULO I. GENERALIDADES DE LA NORMA

1. INTRODUCCIÓN

En caso de enfermedad, los derechohabientes tendrán derecho, dentro de las limitaciones que fijen los reglamentos respectivos, a recibir los servicios de salud necesarios, y cuando la enfermedad produzca una incapacidad temporal para el trabajo, a los asegurados se les otorgará la incapacidad temporal que corresponda.

El otorgamiento de una incapacidad tiene como fin último propiciar la recuperación de la salud del trabajador y su reincorporación al trabajo, existiendo 2 tipos de incapacidades, las que generan o no el derecho a obtener el pago de un subsidio¹ o de una ayuda económica, derechos que están sujetos a los plazos de calificación y normativas establecidas en la Ley y Reglamentos del Seguro Social.

La presente norma regula el otorgamiento, registro y control de las incapacidades temporales para el trabajador por enfermedad, accidente y licencias por maternidad, otorgadas a asegurados en los centros de atención del Instituto Salvadoreño del Seguro Social tales como: Hospitales, Unidades Médicas, Clínicas Comunes, Clínicas Empresariales y otros establecimientos de salud que brinden servicios a los derechohabientes del ISSS y que requieran de estas prestaciones.

Asimismo, regula aquellas que eventualmente se extiendan en los centros de atención de la red del Ministerio de Salud (Hospitales, Unidades de Salud, etc.) o de los proveedores particulares de servicios de salud con quienes el Instituto mantiene contrato/convenio de servicio o no, las cuales podrán ser homologadas siempre que sean extendidas por profesionales de salud (Médicos, Odontólogos, etc.) facultados por las instituciones formadoras de recursos humanos que legalmente existen para ello y autorizadas por las juntas de vigilancia correspondientes.

2. USO Y ACTUALIZACIÓN

- Las jefaturas deberán mantener en buenas condiciones y poner a disposición del personal un ejemplar de la norma para consulta y análisis del trabajo.

(1) El subsidio generado por incapacidad temporal a cargo del ISSS se otorga a partir del segundo o cuarto día de incapacidad emitido o certificado por un médico del Seguro Social.



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

- El personal de nuevo ingreso deberá estudiar la norma como parte de su inducción y adiestramiento en el trabajo.
- Las jefaturas del Instituto podrán proponer revisiones y enmiendas, conservando o mejorando la calidad, el control y la eficiencia de los procesos.
- Posterior a las actualizaciones de la normativa, podrán realizarse revisiones y enmiendas de la misma, con la aprobación del Departamento Gestión de Calidad Institucional, solamente una vez al año o si hubieren cambios que lo ameriten, lo cual se deberá registrar en la hoja de actualizaciones incluida en este documento.
- El Departamento Gestión de Calidad Institucional será responsable de enviar los documentos oficializados al usuario a través del medio que se estime conveniente y será publicado en la página web institucional.

3. OBJETIVOS DEL DOCUMENTO

- Servir de guía para la capacitación y orientación del personal involucrado en el desarrollo de los diferentes procedimientos de los procesos del Instituto, brindando los lineamientos específicos para mantener una administración adecuada de los servicios prestados.
- Lograr la mayor eficiencia, calidad y control en las complejas operaciones del Instituto, ahorrando tiempo y esfuerzo en la ejecución del trabajo, al evitar la duplicidad de funciones dentro de los procesos.

4. MARCO LEGAL

- **NTCIE ISSS Mayo 2008.**
Capítulo III.
Actividades de Control.
Documentación, Actualización y Divulgación de Políticas y Procedimientos.
Art. 48 al 51.
Capítulo V.
Normas Relativas al Monitoreo.
Monitoreo sobre la Marcha.
Art. 102.



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

- **LEY DEL SEGURO SOCIAL.**

Sección Tercera.

De los beneficios por Maternidad.

Art. 59.

- **REGLAMENTO PARA LA APLICACIÓN DEL RÉGIMEN DEL SEGURO SOCIAL.**

Capítulo V.

Prestaciones pecuniarias y en especie en caso de enfermedad, accidente común y maternidad.

- **CÓDIGO PROCESAL CIVIL Y MERCANTIL.**

Sección Primera.

Documentos.

Autenticidad de los instrumentos.

Art. 334.

- **CÓDIGO DE TRABAJO.**

Capítulo II.

Prestaciones por maternidad.

Art. 309.

5. VIGENCIA DE LA NORMA

La “Norma para el otorgamiento de incapacidades temporales y licencias por maternidad a los asegurados del ISSS” entrará en vigencia a partir del mes de su divulgación.



CAPÍTULO II. CONTENIDO DE LA NORMA

1. CONSIDERACIONES GENERALES

1.1. OBJETIVO

Regular el proceso de otorgamiento de incapacidades temporales para el trabajo o licencias por maternidad, a los asegurados del ISSS, para que sean congruentes con los servicios de salud brindados y motivo de consulta, así como garantizar que estén enmarcadas en lo estandarizado, establecido y normado en las guías de manejo o procedimiento de tratamiento.

1.2. NORMAS DEL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES Y LICENCIAS

1. Aplicarán esta normativa todos los profesionales del ISSS, quienes en el ámbito de sus competencias, se relacionan directa o indirectamente con el proceso de otorgamiento de incapacidades temporales para el trabajo y licencias por maternidad a los asegurados del ISSS.
2. Los Directores de los centros de atención del ISSS y la Subdirección de Salud, en el ámbito de sus competencias, son los responsables de la vigilancia en el cumplimiento de la presente normativa.
3. Tienen derecho al otorgamiento de incapacidades que generan subsidio, todos los cotizantes activos del ISSS, exceptuando los pensionados por invalidez, vejez o viudez que no coticen al ISSS como trabajadores activos.
4. Las incapacidades temporales para el trabajo por enfermedad, accidentes y las licencias por maternidad, podrán ser extendidas sólo por profesionales expresamente autorizados por el Instituto y se emitirá en el formulario: "CERTIFICADO DE INCAPACIDAD TEMPORAL: INCAPACIDADES QUE GENERAN / QUE NO GENERAN SUBSIDIO" (ver anexos 1 y 2). Toda prescripción de incapacidad o licencia deberá ser escrita en unidades de "días", en números y letras.
 - 4.1 En caso de Brote o epidemia de enfermedades, para las cuales sea necesario aislar o poner en cuarentena a asegurados, el ISSS emitirá incapacidades con el diagnóstico de cuarentena o aislamiento asociado al padecimiento, dichas incapacidades se tramitarán o pagarán de la misma forma que una incapacidad por enfermedad común y la duración de las mismas será en base a criterio técnico de acuerdo a la patología o lineamientos oficiales.
5. Se podrá otorgar incapacidad que genera subsidio a los pensionados por riesgo profesional que cotizan al ISSS, siempre y cuando la patología que genera la incapacidad no se encuentra relacionada con el riesgo profesional que dio origen a la pensión.

COD: NOR-S-036		Página 8 de 25
F.  Dr. Carlos-E. Flamenco Jefe Unidad de Desarrollo Institucional	  Licda. Delmy de Zaccarias Directora General	 Fecha de modificación 04/ 03 / 2020

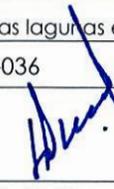


NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

6. Se excluirá del otorgamiento de incapacidades que generan subsidios y se emitirá incapacidad sin derecho al beneficio económico a los derechohabientes que reciban atenciones en las siguientes circunstancias:
 - a. Los pensionados por vejez o invalidez común, debido a que no registran cotizaciones como trabajador activo, por lo tanto, si están laborando, se extenderá incapacidad en el formato que no genera subsidio.
 - b. A beneficiarios que se encuentren laborando, pero que no coticen al ISSS por lo tanto no se registran cotizaciones en el ISSS.
 - c. A las personas pensionadas por viudez que no estén cotizando como trabajadoras activas, les asiste el derecho a que se les brinde asistencia médica y sus respectivos exámenes de acuerdo al criterio técnico médico según su enfermedad; sin embargo, no tienen derecho al pago del subsidio ni al reclamo del mismo.
7. Todas las incapacidades así como las licencias por maternidad, extendidas en la red de servicios de salud del ISSS deben registrarse en el respectivo formulario institucional. El formulario de incapacidades, deberá contener toda la información solicitada en el mismo, de forma legible. Si no cumple con este requisito, por ningún motivo se hará efectivo el trámite y se devolverá al lugar correspondiente.
8. El período de la incapacidad comenzará a partir de la fecha en que el derechohabiente pasa consulta o inicia un ingreso hospitalario; se exceptúan las prórrogas de incapacidad, los períodos no cubiertos por incapacidad generada por la misma patología (ver normas relativas a las "lagunas") y las licencias por maternidad (ver norma relativa a las licencias por maternidad) ².
9. Para efectos de control, la información consignada en el formulario, en el expediente y en los sistemas de registro y control, serán consistentes.
10. Todo formulario de incapacidad emitido, debe tener la información completa de forma clara y legible, además llenar todos los espacios conforme lo solicitado en cada una de las casillas; así como los sellos deben estar perfectamente legibles, a excepción de los campos destinados a los patronos y según lo establecido en las normas relativas al responsable del llenado del formulario.

² Normas relativas a las lagunas en página 17 y normas relativas a licencias por maternidad página 19.

COD: NOR-S-036			Página 9 de 25
F.  Dr. Ricardo F. Flores Salazar Subdirector de Salud		F.  Inga. Claudia Jenniffer Molina Jefe de Unidad de  Desarrollo Institucional	 Fecha de modificación 29/03/2017



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

11. Todas las incapacidades por enfermedad o accidentes, así como las licencias por maternidad que se extiendan en el centro de atención, independientemente que generen o no subsidio, deben registrarse en la base de datos de incapacidades.
12. Cuando la incapacidad sea de más de 30 días debe pasar a firma de la Dirección Médica Local.
13. Para gozar de la prestación de licencia por maternidad, las trabajadoras deberán cumplir con un período de cotización de 16 semanas en los últimos 12 meses calendario anteriores al mes que se presume que ocurrirá el parto.

Normas relativas a las incapacidades en el servicio de emergencias

14. Cuando en los servicios de Emergencias no se disponga del expediente clínico del derechohabiente, la anotación de la incapacidad deberá consignarse en la hoja de emergencia.
15. La extensión de incapacidad en los servicios de Emergencia se realizará amparándose en lo normado en las guías de manejo correspondiente a la patología diagnosticada; en caso no estuviera normado, prevalecerá el criterio técnico del médico tratante.
16. En los casos que los asegurados sean referidos a su clínica de adscripción o servicio especializado por el médico de emergencia, serán reevaluados y de requerirlo, se ampliará el período de incapacidad.

Normas relativas al lugar de otorgamiento de las incapacidades y licencias

17. Las incapacidades que se otorguen, deberán ser extendidas como consecuencia de una consulta en la red de servicios del ISSS, centros privados o de los proveedores de servicios del Ministerio de Salud (MINSAL).
18. Cuando se trate de médicos de empresa o médicos que laboran para proveedores de servicios de salud bajo contrato / convenio con el ISSS, las incapacidades deberán ser extendidas en el lugar donde el médico preste sus servicios y toda homologación se hará en la respectiva clínica o Unidad Médica de adscripción.

COD: NOR-S-036			Página 10 de 25
F. Dr. Ricardo F. Flores Salazar Subdirector de Salud	F. Inga. Claudia Jennifer Molina Jefe de Unidad de Desarrollo Institucional		Fecha de modificación 23/09/2016



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

19. En todos los casos, las incapacidades deberán ser anotadas en el expediente clínico respectivo, salvo lo establecido en las normas relativas a las incapacidades en el servicio de emergencias.

Norma relativa a la prórroga de incapacidad

20. Para otorgar una prórroga de incapacidad el principal aspecto a evaluar será que el derechohabiente no presente mejoría de la misma enfermedad o tenga una complicación de la misma en el plazo o tiempo estandarizado en las Guías de Manejo de la Institución, lo cual será determinado a través de una consulta médica. Para su validez será necesario justificarla conforme al criterio técnico del médico previo examen correspondiente, y dejarlo por escrito en el expediente clínico del derechohabiente atendido.

Normas relativas al sistema de control y los comités locales de evaluación de la calidad de atención en salud

21. Los Directores de cada centro de atención deberán llevar un registro y control de toda extensión de las incapacidades por enfermedad o accidentes y licencias por maternidad por cualquier medio, de preferencia en los sistemas computarizados.
22. Corresponderá a la División de Monitoreo y Evaluación, revisar periódicamente los informes generados en el nivel local y se dará seguimiento periódico a la aplicabilidad y cumplimiento del numeral anterior.
23. En todo centro médico (incluyendo las Clínicas Comunes y Unidades Médicas) funcionará un "Comité Local de Evaluación de la Calidad de Atención en Salud", que revisará los formularios de incapacidad en forma aleatoria cada 3 meses y llevará un control, elaborando un informe de lo encontrado, análisis, conclusiones y recomendaciones, enviando copia a la División de Monitoreo y Evaluación. Las Clínicas Comunes y las Empresariales no están autorizadas para realizar el procedimiento



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

administrativo que en esta norma se ha dado en llamar "homologación de incapacidades y licencias".

24. En las Clínicas Comunes, el equipo de Médicos, deberá someter a evaluación sus casos, participando activamente en el proceso.
25. Los Comités Locales de Evaluación de la Calidad de Atención en Salud, tienen el cometido de vigilar la aplicación de las normas relacionadas con el otorgamiento de incapacidades en todos los centros asistenciales.
26. El Comité Local de Evaluación de la Calidad de Atención en Salud se constituye, entre otras cosas para:
 - a. Apoyar al Director Local en la homologación de las incapacidades.
 - b. Evaluar la incapacidad o las incapacidades que suman más de 30 días.
 - c. Desarrollar un sistema de información que permita retroalimentar el proceso de evaluación de las incapacidades críticas recurrentes.
 - d. Facilitar información operativa en el área de incapacidades, que permita la creación de mejores indicadores, con el fin de lograr mayor eficiencia en la toma de decisiones.

Normas relativas al almacenaje, custodia y distribución

27. La imprenta designada para la impresión de los formularios de Incapacidades que generan subsidios y las que no generan subsidios, tiene la responsabilidad de llevar un control manual o mecanizado de cantidades de formularios impresos, numerados por series y en orden correlativo, lugares de distribución con cantidades numeradas, personas a quienes se les entrega, medio de transporte, día y hora de entrega. Este mismo sistema de control es aplicable para almacenamiento y distribución de artículos generales, almacenes regionales, locales y las dependencias dentro de los centros de atención.
28. La dependencia de almacenamiento y distribución de artículos generales es la responsable de velar por la existencia y dotación de los formularios de incapacidades que generen o no subsidios, a todos los centros que



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

conforman la red de servicios de salud del ISSS, llevando un control sobre la distribución de los formularios a nivel nacional.

29. A nivel local, el lote de formularios estará custodiado por la persona designada por la Dirección y sólo podrán suministrarse a las demás dependencias o servicios por medio de nota de autorización elaborada por el Director de cada centro. Además, la entrega se realizará conforme al número de serie, correlativo, nombre, cargo y firma de la persona que recibe los formularios de incapacidad.
30. El Director local velará por la correcta utilización de los formularios y es su responsabilidad el control de las existencias y su distribución.
31. Los centros de atención deberán agotar la existencia de formularios de incapacidades (incluso versiones obsoletas), previo a solicitar el aprovisionamiento de nuevas existencias.
32. El encargado del almacén y/o bodega del centro de atención, llevará un libro donde registrará el nombre del servicio o dependencia que solicita los talonarios de formularios que generan / que no generan subsidios; anotando las series y correlativos de los formularios, los nombres y firmas de las personas que reciben estos últimos (de preferencia también se deberá llevar el registro mecanizado). Igualmente, el vale de consumo tiene que llevar los nombres y firmas de los responsables del servicio o dependencia que solicita. Asimismo, se anotará como recibido por el solicitante en el libro de control, registrando en dónde será utilizada la papelería.
33. La entrega formal de esta papelería al personal de las clínicas debe registrarse por escrito mediante fecha, nombre de la persona autorizada, puesto de trabajo, firma y sello de recibido, dejando constancia de la serie del formulario, los números correlativos u otros mecanismos de control de dicha papelería. En caso de presentarse el extravío de los formularios, la dependencia responsable deberá informar sobre el hecho a la División Monitoreo y Evaluación, así como divulgarlo por los medios que el Instituto disponga, definiendo al menos el tipo de formulario, serie y números correlativos extraviados, a fin de prevenir el uso indebido de los mismos.



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

Normas relativas al proceso de extensión de incapacidad

34. Cada derechohabiente al que se le otorgue una incapacidad, deberá ser registrado en un libro u otro medio de registro mecanizado del que se disponga, debiéndose anotar: el número de serie y correlativo del certificado de incapacidad, el nombre del derechohabiente, el número de afiliación, el número de documento de identificación (DUI o carné de minoridad, según sea el caso), el diagnóstico, los días de incapacidad en número y letras, el nombre y código del médico que extiende la incapacidad o licencia. Además, el número de serie y correlativo de la incapacidad deberá quedar consignado en el expediente clínico del derechohabiente.
35. Los formularios anulados o inutilizados deberán conservarse y entregarse en boletines al responsable de la custodia a nivel local, quien deberá resguardarlos y realizar las acciones pertinentes, conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública y su reglamento o bien, solicitar lineamientos a la Sección Archivo Institucional.
36. El número de serie y correlativo del formulario, los días de incapacidad con fecha de inicio y finalización que se prescriban a derechohabientes, deberán ser anotados en la hoja de Registro de Certificaciones de Incapacidad Temporal (Anexo N° 3) del expediente clínico.

Normas relativas al otorgamiento de incapacidades por terceros

37. El Instituto podrá valorar recomendaciones de incapacidad para un trabajador cotizante activo, extendida en los establecimientos de los proveedores privados de servicios de salud o del sistema de Salud Pública.
38. Para la homologación de tales recomendaciones, el interesado presentará los documentos consignados en el numeral 40 de esta sección, personalmente o a través de un delegado a la oficina de trabajo social de la Unidad Médica que le corresponda, quien llevará el caso al Director local o su designado para que valide la incapacidad. En caso que el interesado no pueda movilizarse hasta el centro de atención, el Director enviará personal de salud al domicilio correspondiente para su respectiva verificación. La homologación de incapacidades será realizada en las Unidades Médicas, quedando excluidas de tal actividad las Clínicas



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

Comunales y Empresariales. En el caso de los Hospitales, solamente homologarán incapacidades a derechohabientes trasladados de hospitales privados o del Ministerio de Salud, debiendo la incapacidad llevar el mismo diagnóstico de traslado. En Hospitales Regionales, será la Consulta Externa la dependencia responsable de homologar incapacidades.

39. A solicitud de un cotizante activo, podrá reconocerse como incapacidad el período durante el cual estuvo internado en un hospital privado o público, según la escala de competencias establecidas en esta norma. En tal caso, corre por cuenta del interesado probar con la documentación necesaria el período de internamiento.
40. Para probar el internamiento y/o atención ambulatoria, el interesado deberá presentar los siguientes documentos:
- Constancia de internamiento extendida por el Director del Hospital respectivo, en original, firmada y sellada.
 - Certificación de incapacidad en original extendida por el médico tratante, especificando el diagnóstico y los días de incapacidad que le extiende.
 - Documento de identidad (DUI o carné de minoridad), del derechohabiente y persona autorizada, original y copia.
 - En los casos que sea necesario, tarjeta de afiliación vigente, original y copia.
 - El ISSS se reserva el derecho a pedir más datos para solicitar una auditoría del expediente particular en donde se consignó la incapacidad, si lo considera pertinente. Asimismo, siempre se deberá verificar los derechos de atención en los sistemas del ISSS.
41. En los casos que el derechohabiente haya recibido tratamiento médico y/o intervenciones en el extranjero y se presente para el trámite de homologación de incapacidad, se verificará lo siguiente:
- Declaración Jurada emitida y suscrita ante el Cónsul de El Salvador en la ciudad del país que se recibió el tratamiento o intervención, en el formato proporcionado por el ISSS al Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador; o caso contrario podrá emitirse y suscribirse Declaración Jurada ante Notario Salvadoreño que se encuentre en dicha ciudad, donde expondrá los hechos de su tratamiento médico y/o intervención en ese país.
 - En los casos que no pudo emitirse y suscribirse la Declaración Jurada en el país que se recibió el tratamiento o intervención; el interesado podrá acudir ante Notario en El Salvador, donde expondrá los hechos que sucedieron en el extranjero, asumiendo el compromiso de la veracidad de lo que declara en dicho documento. Esto aplicará también para los derechohabientes de nacionalidad extranjera.

COD: NOR-S-036

Página 15 de 25

F.

Dr. Ricardo F. Flores Salazar
Subdirector de Salud

F.

Inga. Claudia Jennifer Molina
Jefe de Unidad de
Desarrollo Institucional

Fecha de modificación
24/05/2018



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

El interesado deberá adjuntar certificado médico que describa la patología y/o tratamiento médico realizado en el extranjero, así como los días de incapacidad sugeridos, los cuales, si son emitidos en países de habla diferente al español, deberán ser presentados con su debida diligencia de traducción notarial.

El ISSS podrá realizar todas las diligencias necesarias para corroborar la veracidad de la documentación presentada, así como solicitar información adicional al solicitante, en caso de demostrarse la inexactitud o falsedad de los mismos, se reserva el derecho de tomar las acciones legales que correspondan antes las autoridades competentes.

42. En casos de intervenciones quirúrgicas, las personas deberán presentar, además:
 - a. El reporte operatorio.
 - b. El reporte de estudios con valor probatorio para justificar la intervención, en los casos que aplique.
43. La validación de las recomendaciones de incapacidad las podrá extender: el Director médico o el médico que designe para tal fin, quedando por escrito toda la información relativa a la enfermedad y los datos concernientes a la incapacidad en el expediente del derechohabiente, además de ser censado en el registro diario de consulta.
44. Estos casos deben tramitarse en un plazo de ocho días hábiles a partir de la fecha en que fue formulada la recomendación, para que, previo al análisis de rigor, y la confirmación de la patología señalada, la recomendación se admita, modifique o deniegue. Dicho trámite podrá ser realizado por un familiar o delegado con los documentos correspondientes.
45. Si la gestión se hiciera pasados estos ocho días, el caso deberá ser resuelto por el Director local, de acuerdo al criterio técnico-administrativo Institucional.
46. Si la recomendación de incapacidad generada por un médico particular se admite y es homologada, deberá escribirse el nombre del médico responsable que la extendió en el mismo espacio de la casilla donde se coloca el diagnóstico del formulario "Incapacidades que Generan Subsidio". Si la incapacidad es extendida por Médico u Odontólogo particular y que trabaja para el ISSS, éstos no podrán participar en el proceso de homologación.

COD: NOR-S-036

Página 16 de 25

F.

Dr. Ricardo F. Flores Salazar
Subdirector de Salud

F.

Inga. Claudia Jenniffer Molina
Jefe de Unidad de
Desarrollo Institucional

Fecha de modificación
24/05/2018



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

47. Los documentos que se requieren para la homologación de las licencias por maternidad son:
- a. Constancia médica de atención del parto, en original con firma y sello (si aplica según el país de emisión).
 - b. Documento de identidad vigente, original y copia.
 - c. En los casos de pacientes extranjeras, tarjeta de afiliación, original y copia.
 - d. Constancia de incapacidad, que contemple el diagnóstico y los días de incapacidad.
 - e. Duplicado o triplicado de Plantares del niño, original y copia, si aplica.
 - f. Si el parto ocurrió en el extranjero, deberá presentar la certificación de "Partida de Nacimiento" y/o la certificación del "Registro Consular de Nacimiento" extendido por el consulado de El Salvador o, en su defecto, por el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador.
 - g. En caso que la derechohabiente sea extranjera, deberá presentar la documentación equivalente a la descrita en el literal anterior, correspondiente a la emitida por la autoridad competente de su país de origen.
 - h. El Instituto se reserva el derecho a solicitar más datos que permitan la identificación de la fuente y del expediente donde se consignó la incapacidad a homologar. Asimismo, podrá verificar los derechos de atención en los sistemas del ISSS según corresponda.

Normas relativas a los períodos no cubiertos ("lagunas") por prórrogas de incapacidades

48. Por diversas razones, existen situaciones en las que entre una incapacidad inicial y una prórroga no existe la extensión del documento de incapacidad que cubra los días intermedios que son vacíos de incapacidad y que generan dificultad para el pago de subsidios, a los que en este documento llamaremos "lagunas de incapacidad". En estos casos:
- a. Si el derechohabiente fue incapacitado inicialmente en el mismo centro de atención pero por diferente médico, el médico que lo atienda en esta ocasión revisará el expediente y con base a su criterio técnico, extenderá la prórroga de la incapacidad cubriendo la "laguna" hasta por tres (3) días que queden descubiertos, siempre y cuando sea la consulta subsecuente por la misma condición mórbida o como consecuencia de la misma, y en todo caso, anotará en el expediente consignando la actuación. En estos casos la "laguna" a cubrir no podrá superar los tres (3) días, salvo casos justificables, situación que deberá ser corroborada por el médico tratante; y para su validez deberá quedar consignada en el expediente clínico del derechohabiente.

COD: NOR-S-036		Página 17 de 25
F.  Dr. Ricardo F. Flores Salazar Subdirector de Salud	F.  Inga Claudia Jennifer Molina Jefe de Unidad de Desarrollo Institucional	Fecha de modificación 24/05/2018





NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

- b. Cuando el derechohabiente visite otro centro de atención diferente de donde fue incapacitado inicialmente, y que a criterio técnico amerite y necesite prórroga por la misma enfermedad, ésta será extendida por el Director del centro o quien éste designe, previa valoración del caso, sin establecer cupo o cita, y se solicitará por fax o correo electrónico al centro de atención donde fue atendido originalmente la documentación que respalde su actuación, estas prórrogas podrán igualmente cubrir "lagunas" de días descubiertos. Dejará por escrito en el expediente una nota de evolución consignando lo anterior y en la casilla de observación del formulario de incapacidad pondrá una explicación breve del caso.

Normas relativas a los plazos máximos de incapacidades

49. Los cotizantes activos tienen derecho a incapacitarse hasta por 52 semanas continuas, siempre y cuando se trate de la misma enfermedad o una complicación que se derive de la misma patología. En los casos que se trate de enfermedad diagnosticada o catalogada como invalidante o que la persona presenta disminución de funciones físicas o mentales por la misma enfermedad que le imposibilitan desarrollar actividades de trabajo, deberá orientársele para que inicie el trámite de su pensión en el momento que se diagnostique la misma. Cada caso debe analizarse individualmente y no se debe esperar a que se cumpla el plazo de las 52 semanas para enviarlos a la entidad evaluadora de pensiones, la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP) respectiva, a través de Trabajo Social del centro de atención donde ha sido incapacitado; pues siempre es necesaria una oportuna evaluación y dictamen.
50. Para el control del tiempo que cada cotizante lleva incapacitado, la Sección Subsidios debe llevar contabilizados los días otorgados a cada cotizante, previendo una forma dinámica de acceso a esta información, y dicha Sección otorgará un aviso al derechohabiente al cumplir los 180 días de incapacidad.



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

Normas relativas a las incapacidades otorgadas por médicos empresariales

51. Las incapacidades extendidas por médicos empresariales de un período menor de 30 días, no tendrán necesidad de trámite posterior. Períodos de 30 días o más, deberán ser enviadas a la Unidad Médica de adscripción.
52. Los médicos de empresa tendrán la obligación de enviar un informe mensual a la Dirección de la Unidad Médica de adscripción respectiva, el cual incluirá la totalidad de las incapacidades extendidas en el período. En ese reporte mensual se deberá detallar la información de todas las incapacidades extendidas, debiendo anotar número de serie y correlativo, nombre del derechohabiente, número de afiliación, diagnóstico, días de incapacidad prescritos y el nombre del médico tratante.

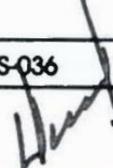
Norma relativa a las licencias por maternidad

53. Con motivo de maternidad, a toda trabajadora cotizante se le extenderá una licencia hasta por ciento doce (112) días, período que puede incluir tiempo del pre y post parto, en un solo documento, que contemple la fecha del parto, conforme se establece en las leyes generales y especiales aplicables. Las casillas del formulario que dicen desde... y hasta... del campo "PERÍODO DE INCAPACIDAD" quedarán vacías; y la fecha de inicio de la incapacidad será la especificada por el patrono en la constancia proporcionada por el ISSS, en la cual indica el día en que comenzó a gozar de su descanso por maternidad. El certificado de incapacidad se le entregará a la derechohabiente en la fecha de alta por el parto o en su defecto, en un período no mayor a cinco días hábiles. En caso de duda, la interesada podrá solicitar orientación en Trabajo Social sobre el trámite correspondiente.

Las incapacidades generadas por una patología del embarazo o puerperio serán consideradas como riesgos comunes y serán completadas según lo establece la norma N° 10.

Norma relativa a las incapacidades y licencias otorgadas en clínicas proveedoras de servicios de salud bajo contrato / convenio con el ISSS

54. Las incapacidades de maternidad otorgadas por profesionales de la salud facultados legalmente para ello, que laboren para proveedores de servicios de salud bajo contrato / convenio con el ISSS, podrán ser

COD: NOR-S-036		Página 19 de 25		
F.  Dr. Ricardo F. Flores Salazar Subdirector de Salud		F.  Inga Claudia Jennifer Molina Jefe de Unidad de Desarrollo Institucional		Fecha de modificación 23/09/2016



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

homologadas conforme a lo establecido en esta normativa en el apartado "Normas relativas al otorgamiento de incapacidades por terceros¹".

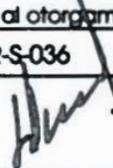
Normas relativas a la reposición de incapacidades

- 55. En casos que el derechohabiente por cualquier motivo extravíe, deteriore y/o manche involuntariamente la incapacidad original inicial o prórroga de la misma, su reposición será firmada por el Director del centro de atención, obteniendo la información para su validez, del expediente del derechohabiente. En todo caso, el motivo de la reposición deberá justificarse y escribirse en el expediente del derechohabiente y en la incapacidad se deberá anotar, en las OBSERVACIONES DEL CENTRO DE ATENCIÓN, que ésta corresponde a una reposición, especificando el número de serie y correlativo del Certificado de Incapacidad Temporal que se está reponiendo (en el numeral 31 si genera subsidio o en el numeral 18, en el caso que no genere subsidio).
- 56. Cuando el derechohabiente presente una incapacidad alterada en su contenido, se someterá a lo dispuesto en la Ley del Seguro Social y las demás leyes aplicables.

Normas relativas al responsable del llenado del formulario

- 57. El médico tratante, será el responsable de llenar los siguientes espacios:
 - a. El numeral 12 PERÍODO DE INCAPACIDAD, señalando "DESDE" y "HASTA" (a excepción de lo establecido en la norma N° 53), así como el TOTAL DE DÍAS en números y letras.
 - b. El numeral 15 NOMBRE Y CÓDIGO DEL MÉDICO, con su respectivo sello.
 - c. El numeral 16 FIRMA DEL MÉDICO RESPONSABLE.
 - d. El campo DIAGNÓSTICO, numeral 19 si genera subsidio, o 17 si no genera subsidio, con letra clara y legible.
- 58. El patrono del cotizante obligatorio, será el responsable de llenar los siguientes espacios:

¹ Normas relativas al otorgamiento de incapacidades por terceros en página 14.

COD: NOR-S-036		Página 20 de 25
F.  Dr. Ricardo F. Flores Salazar Subdirector de Salud		Fecha de modificación 23/09/2016
	F.  Inga. Claudia Jennifer Molina Jefa de Unidad de Desarrollo Institucional	



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

- a. El numeral 10 NOMBRE DEL PATRONO.
- b. El numeral 11 No. PATRONAL.
- c. Si solicita subsidios, el numeral 33 FIRMA DEL PATRONO O REPRESENTANTE LEGAL con su respectivo sello en el numeral 34.

En el caso de empleados del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, el jefe inmediato o quien éste designe será el responsable de llenar la información anterior.

- 59. El resto de ítems, exceptuando aquellos de uso exclusivo de Subsidios, serán llenados por la enfermera, colaborador clínico o trabajador social.

ADENDA

Otras normas relativas a las incapacidades por maternidad

- 60. En el caso de expulsión de productos de la concepción menores a 500 gramos durante el primer trimestre, el período de incapacidad se otorgará acorde a la recuperación que requiera el procedimiento quirúrgico realizado para su resolución.
- 61. En el caso de expulsión de productos de la concepción menores a 500 gramos y que sean mayores a 14 semanas, se otorgará una incapacidad por un período de 28 días a efectos de dar lugar a la recuperación.
- 62. En el caso de los nacidos muertos de 500 gramos (o más) y aquellos recién nacidos que fallecen mientras la madre todavía está ingresada en el centro de atención, se deberán otorgar 40 días correspondientes al período puerperal.

COD: NOR-S-036		Página 21 de 25
F.  Dr. Benjamín Pompilio Coello Subdirector de Salud	F.  Inga. Claudia Jenniffer Molina Jefe de Unidad de Desarrollo Institucional	Fecha de modificación 4/Febrero/ 2015



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

ANEXO 1: INCAPACIDADES QUE GENERAN SUBSIDIO

INCAPACIDADES QUE GENERAN SUBSIDIOS

 INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL CERTIFICADO DE INCAPACIDAD TEMPORAL (C.I.T.)		1. SELLO DE CLÍNICA O SERVICIO											
2. RIESGO Y TIPO DE TRABAJADOR <table border="1"> <tr> <td>Enfer. Común</td> <td>Enfer. Profes.</td> <td>Accid. Común</td> <td>Accid. de Trab.</td> <td>Maternidad</td> </tr> <tr> <td>Régimen General</td> <td colspan="4">Trabajador Independiente</td> </tr> </table>		Enfer. Común	Enfer. Profes.	Accid. Común	Accid. de Trab.	Maternidad	Régimen General	Trabajador Independiente				3. TIPO DE INCAPACIDAD Inicial <input type="checkbox"/> Prórroga <input type="checkbox"/>	
Enfer. Común	Enfer. Profes.	Accid. Común	Accid. de Trab.	Maternidad									
Régimen General	Trabajador Independiente												
4. NOMBRE DEL ASEGURADO		5. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN #											
6. SEXO	7. TELÉFONO DE ASEGURADO O PARIENTE	TELÉFONO PATRONAL	<input type="checkbox"/> DUJ <input type="checkbox"/> CARNÉ MINORIDAD <input type="checkbox"/> AFILIACIÓN										
<table border="1"> <tr> <td>1 M</td> <td>2 F</td> </tr> </table>	1 M	2 F	9. DIRECCIÓN DEL ASEGURADO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO								
1 M	2 F												
10. NOMBRE DEL PATRONO		8. OCUPACIÓN											
		11. No. PATRONAL											

12. PERÍODO DE INCAPACIDAD DESDE		13. FECHA DE EXPEDICIÓN																																																																																								
<table border="1"> <tr> <td>E</td><td>F</td><td>M</td><td>A</td><td>M</td><td>J</td><td>J</td><td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td> </tr> <tr> <td>N</td><td>E</td><td>B</td><td>R</td><td>A</td><td>U</td><td>U</td><td>G</td><td>E</td><td>C</td><td>O</td><td>I</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	N	E	B	R	A	U	U	G	E	C	O	I																																			
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																
N	E	B	R	A	U	U	G	E	C	O	I																																																																															
HASTA																																																																																										
<table border="1"> <tr> <td>E</td><td>F</td><td>M</td><td>A</td><td>M</td><td>J</td><td>J</td><td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td> </tr> <tr> <td>N</td><td>E</td><td>B</td><td>R</td><td>A</td><td>U</td><td>U</td><td>G</td><td>E</td><td>C</td><td>O</td><td>I</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	N	E	B	R	A	U	U	G	E	C	O	I																																			
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																
N	E	B	R	A	U	U	G	E	C	O	I																																																																															
TOTAL DE DÍAS (EN NÚMEROS) _____ (EN LETRAS) _____																																																																																										

14. FECHA DE ACCIDENTE	DÍA	MES	AÑO	15. NOMBRE Y CÓDIGO DEL MÉDICO	16. FIRMA DEL MÉDICO RESPONSABLE
PARTO					
HOSPITALIZACIÓN				17. NOMBRE PARAMÉDICO QUE ATENDIÓ	18. Vo.Bo. DIRECTOR U.M. (30 DÍAS O MÁS)
ALTA					
FALLECIMIENTO					

19. DIAGNÓSTICO

USO EXCLUSIVO SECCIÓN SUBSIDIOS		
20. LUGAR DE RECEPCIÓN	21. TIEMPO DE LABORAR EN LA EMPRESA	
22. AFP QUE COTIZA	23. BANCO	24. FECHA DE PARTO SEGÚN PLANTARES
25. OBSERVACIONES		
26. FIRMA DEL RECEPCIONISTA	27. FECHA DE RECEPCIÓN SOLICITUD	28.

C.SAFISSS 130201021



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

USO EXCLUSIVO SECCIÓN SUBSIDIOS

29. NOMBRE DE OTROS PATRONOS	30. NÚMERO PATRONAL

31. OBSERVACIONES DEL CENTRO DE ATENCIÓN

INDICACIONES PARA SOLICITAR SUBSIDIOS

SEÑOR (A) ASEGURADO (A):

1. Si solicita Subsidios, es un requisito obligatorio que usted presente este Certificado de Incapacidad a su patrono, para que complete los datos en los numerales 10 y 11 de este formulario, asimismo, que lo firme y selle en el siguiente espacio:

CONSTANCIA PATRONAL

Por este medio hago constar: que el trabajador cuyo nombre aparece en el presente Certificado de Incapacidad, se encuentra gozando de licencia por esa causa en esta Empresa, durante el período que el ISSS le ha concedido.

33. FIRMA DEL PATRONO O REPRESENTANTE LEGAL

34. SELLO

2. Absténgase de hacer correcciones en los datos contenidos en este documento, toda alteración lo anula. Si detecta errores, pida rectificación en la Clínica donde fue extendido.
3. Usted puede solicitar Subsidios en las Oficinas Centrales, Sucursal Plaza Mundo, Sucursal Plaza Merliot, Sucursales Administrativas (Sonsonate, Usulután, San Miguel y Santa Ana) y Unidades Médicas en el Interior del País.
4. Documentos a presentar para el Pago:
 - Certificado de Incapacidad Temporal (Original)En caso de Accidente de Trabajo:
 - Aviso del Accidente de Trabajo Original y Copia.En caso de Maternidad:
 - Constancia de Retiro por Maternidad
5. Documentos a presentar para verificación de Datos (serán devueltos):
 - DUI, Carné de Minoridad o Tarjeta de Afiliación.
 - Tarjeta de AFP.
 - Plantares de Recién Nacido, solo si es requerido.
6. El derecho a reclamar esta prestación prescribe en un año, a partir de la fecha de inicio de incapacidad temporal (Art.74 ley del ISSS).



NORMA PARA EL OTORGAMIENTO DE INCAPACIDADES TEMPORALES Y LICENCIAS POR MATERNIDAD A LOS ASEGURADOS DEL ISSS VERSIÓN 2.0

DEPENDENCIA: TODOS LOS CENTROS DE ATENCIÓN QUE OTORGUEN INCAPACIDADES Y LICENCIAS

ANEXO 2: INCAPACIDADES QUE NO GENERAN SUBSIDIO

INCAPACIDADES QUE NO GENERAN SUBSIDIOS

INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL CERTIFICADO DE INCAPACIDAD TEMPORAL (C.I.T.)						1. SELLO DE CLÍNICA O SERVICIO																																																																																					
2. RIESGO		Enferm. Común 1	Enferm. Profes. 2	Accid. Común 3	Accid. de Trab. 4	Mater-nidad 5	3. TIPO DE INCAPACIDAD INICIAL <input type="checkbox"/> PRÓRROGA <input type="checkbox"/>																																																																																				
4. TIPO DE TRABAJADOR		Régimen General 1	Trab. Indep. 2	[] []	[] []	[] []																																																																																					
5. NOMBRE DEL ASEGURADO						6. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN #																																																																																					
7. SEXO		8. DIRECCIÓN DEL ASEGURADO				<input type="checkbox"/> DUI <input type="checkbox"/> CARNÉ MINORIDAD <input type="checkbox"/> AFILIACIÓN																																																																																					
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1 M</td> <td>2 F</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		1 M	2 F			Departamento _____ Municipio _____				9. OCUPACIÓN																																																																																	
1 M	2 F																																																																																										
Calle _____ N° _____ Colonia o Barrio _____		10. NOMBRE DEL PATRONO						11. No. PATRONAL																																																																																			
12. DÍAS DE INCAPACIDAD																																																																																											
DESDE		<table border="1" style="font-size: 8px;"> <tr><td>E</td><td>F</td><td>M</td><td>A</td><td>M</td><td>J</td><td>J</td><td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td></tr> <tr><td>N</td><td>E</td><td>A</td><td>B</td><td>A</td><td>J</td><td>J</td><td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td></tr> <tr><td>E</td><td>B</td><td>R</td><td>R</td><td>Y</td><td>N</td><td>L</td><td>U</td><td>L</td><td>O</td><td>P</td><td>T</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	N	E	A	B	A	J	J	A	S	O	N	D	E	B	R	R	Y	N	L	U	L	O	P	T													<table border="1" style="font-size: 8px;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																																																																																
N	E	A	B	A	J	J	A	S	O	N	D																																																																																
E	B	R	R	Y	N	L	U	L	O	P	T																																																																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																													
HASTA		<table border="1" style="font-size: 8px;"> <tr><td>E</td><td>F</td><td>M</td><td>A</td><td>M</td><td>J</td><td>J</td><td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td></tr> <tr><td>N</td><td>E</td><td>A</td><td>B</td><td>A</td><td>J</td><td>J</td><td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td></tr> <tr><td>E</td><td>B</td><td>R</td><td>R</td><td>Y</td><td>N</td><td>L</td><td>U</td><td>L</td><td>O</td><td>P</td><td>T</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	N	E	A	B	A	J	J	A	S	O	N	D	E	B	R	R	Y	N	L	U	L	O	P	T													<table border="1" style="font-size: 8px;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																																																																																
N	E	A	B	A	J	J	A	S	O	N	D																																																																																
E	B	R	R	Y	N	L	U	L	O	P	T																																																																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																													
Total de días: (en números) _____ (En letras) _____						13. FECHA DE EXPEDICIÓN																																																																																					
14. NOMBRE DEL PARAMÉDICO QUE ATENDIÓ			15. NOMBRE Y CÓDIGO DEL MÉDICO			16. FIRMA DEL MÉDICO RESPONSABLE																																																																																					
17. DIAGNÓSTICO																																																																																											
18. OBSERVACIONES DEL CENTRO DE ATENCIÓN						19.																																																																																					

IMPORTANTE: GUARDE ESTA INCAPACIDAD PUES EN CASO DE OTORGÁRSELE PRÓRROGA LE SERÁ VÁLIDA PARA EL TRAMITE DE SUBSIDIO.

C.SAFISSS 130201023

