

Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Guadalupe Natalí Pacas de Monge

Institución: Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Comité, Junta, Consejo u otro: Consejo Directivo del Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Nombre: Guadalupe Natalí Pacas de Monge

Teléfono: 2591-3313

Email: consejo.directivo@isss.gob.sv

Cargo: Suplente, Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Dirección: Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte, San Salvador.

Curriculum:

Estudios realizados:

Universidad de El Salvador
Licenciatura en Psicología

Seminarios:

Procesos de compras LACAP y RELACAP

Resolucion de conflictos

Tecnicas para DNC

Plan de Capacitacion

Como medir el impacto de las capacitaciones

Imagen, personalidad y servicio

Apilcacion practica de leyes laborales

Formacion y capacitacion del Comite de Higiene y Seguridad Ocupacional

Administracion del tiempo

Entrevistas por competencia

Las 17 leyes incuestionales del trabajo en equipo

Diplomado de Gerencia de Recursos Humanos (Gran Ducado de Luxemburgo)

Diplomado de Legislación Laboral

Graphos, Psicología de la escrutya oara la seleccion de personal

Redacción y elaboracion de documentos e informes técnicos

Diplomado osbre "Gestión de Recursos humanos por competencia" con la OIT, Italia, Turin

Control de estrés en el trabajo

Presentaciones de alto impacto, el arte de hablar en público

Liderazgo para gerentes y mandos medios

Administracion de reconocimiento

Ley y reglamento de etica gubernamental

Evaluacion del desempeño

El manejo efectivo de tu dinero

Manejo de conflictos y resolucion de problemas

Como administrar pruebas proyectivas y psicometricas para la contratacion efectiva del talento humano

El gerente moderno de Recursos humanos

Delitos sexuales y acoso sexual

Interpretación técnica de los requisitos de la Norma ISO 2001-2008

Fundamentos y conceptos de la Norma ISO 2001-2008

Especialización en servicio al cliente, el cliente es primero

Kaizen, cultura de calidad fundamentada en equipos de mejora continua

Documentacion de un sistema de gestion de calidad

Gestion por procesos

Formacion para representantes de la direccion en el Sistema de Gestion de Calidad

Inteligencia emocional para la motivación individual

Filosofía de la productividad

Ley de Acceso de la Información

Formación de Auditor lider de calidad

Quinto congreso latinoamericano de Recursos Humanos

Programa de dirección estratégica en la administración de capital humano

Prevencion de lavado de dinero y normativa relacionada

Analisis, detección y prevención del fraude, Administracion del desarrollo organizacional y sus indicadores de gestión.

Experiencia profesional:

Colaboradora de Despacho, Ministerio de Trabajo y Prevision Social

Jefe de Personal, Banco de Fomento Agropecuario

Jefe de Empleos, UNICOMER de El Salvador

Jefe de Desarrollo Organizacional, Industrias Caricia, S.A de C.V

Encargada de Reclutamiento y Selección de Personal, y Comercialización del Servicio, C & H Consultores

Auxiliar de Reclutamiento y Selección de Personal, Inve ni ones Roble