



Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Reposicion y renovación de tarjetas de hijos 0-12 años y extranjeros afiliados.

Institución: Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Categoría de servicios: Aseguramiento

Nombre: Reposicion y renovación de tarjetas de hijos 0-12 años y extranjeros afiliados.

Dirección: Nota: debido a la emergencia por pandemia Covid-19, el área encargada habilita los siguientes correos para su trámite en línea: Oficina central San Salvador: aseg.central@isss.gob.sv; Plaza Merliot Santa Tecla: aseg.plazamerliot@isss.gob.sv; Plaza Mundo Soyapango: aseg.plazamundo@isss.gob.sv; San Miguel: aseg.sanmiguel@isss.gob.sv; Sonsonate: aseg.sonsonate@isss.gob.sv; Santa Ana: aseg.santaana@isss.gob.sv; Usulután: aseg.usulután@isss.gob.sv

Oficinas Administrativas del ISSS San Salvador
Dirección: Alameda Juan Pablo II y 39 avenida norte, Condominio El Salvador, costado sur de Metrocentro, San Salvador.
Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sucursal Plaza Mundo
Dirección: Centro Comercial plaza Mundo 1er. nivel parqueo sur local #88, Boulevard del Ejercito Nacional Km 5 1/2, calle Montecarmelo, Soyapango.
Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. (sin cerrar al mediodía)

Sucursal Plaza Merliot
Dirección: Centro Comercial Plaza Merliot 3a. Planta, local 394, contiguo a Maxi Efectivos, calle Chiltiupán, Ciudad Merliot.
Correo electrónico: aseg.merliot@isss.gob.sv
Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. (sin cerrar al mediodía)

Sucursal San Miguel
Dirección: 2a. Avenida Norte y 8a Calle oriente, antiguo local del Banco Central de Reserva.
Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sucursal Usulután
Dirección: 3ra. Av. Norte, Número 9, Barrio la Merced, Usulután.
Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sucursal Santa Ana
Dirección: Final 10a. Avenida sur, El Palmar.
Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sucursal Sonsonate
Dirección: Carretera a Acajutla Km 66, contiguo a Metrocentro Sonsonate.
Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Horario: Horario de atención: 8:00 am a 4:00 pm.

Tiempo de respuesta: 5 minutos

Área responsable: Sección Aseguramiento, Agencias Plaza Mundo y Merliot, Además de las 4 Sucursales Administrativas de Sonsonate, Santa Ana, Usulután y San Miguel

Encargado del servicio: Jefe de cada servicio

Descripción: Reposición de Tarjeta de Afiliación:
Es el proceso de volver a emitir la tarjeta de afiliación que identifica al beneficiario hijo o extranjero afiliado.
Se repone la tarjeta cuando esta fue extraviada o deteriorada por el asegurado.

Requisitos generales: PARA LA REPOSICIÓN DE LA TARJETA DE AFILIACIÓN SE SOLICITA:
Para Hijo de Asegurado:
DUI original del asegurado
Si el niño es mayor de 2 años, deberá presentar una fotografía tamaño cedula.

Para Extranjero:
Deberá presentar Pasaporte o Carnet de Residente

Este trámite tiene un valor de \$ 1.00

PARA RENOVACIÓN DE LA TARJETA DE AFILIACIÓN SE SOLICITA:
La tarjeta vencida o deteriorada del Beneficiario hijo o Extranjero
Si es extranjero debe presentar el Pasaporte o Carnet de Residente
Tanto el extranjero como para el hijo beneficiario, debe de presentar una fotografía tamaño cedula.

Nota: En caso de la Renovación de la tarjeta de afiliación de hijos, no es necesario presentar documento de identidad y para los menores de 2 años no se solicitará la fotografía.

Costo: 1

Observaciones: Costo para acceder al servicio: \$1.00