

Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Solicitud de Pasividad o Reanudación de labores

Institución: Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Categoría de servicios: Aseguramiento

Nombre: Solicitud de Pasividad o Reanudación de labores

Dirección: Oficinas Administrativas del ISSS San Salvador
Dirección: Alameda Juan Pablo II y 39 avenida norte, Condominio El Salvador, costado sur de Metrocentro, San Salvador.
Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sucursal Plaza Mundo
Dirección: Centro Comercial plaza Mundo 1er. nivel parqueo sur local #88, Boulevard del Ejercito Nacional Km 5 1/2, calle Montecarmelo, Soyapango.
Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. (sin cerrar al mediodía)

Sucursal Plaza Merliot
Dirección: Centro Comercial Plaza Merliot 3a. Planta, local 394, contiguo a Maxi Efectivos, calle Chiltiupán, Ciudad Merliot.
Correo electrónico: aseg.merliot@iss.gov.sv
Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. (sin cerrar al mediodía)

Sucursal San Miguel
Dirección: 2a. Avenida Norte y 8a Calle oriente, antiguo local del Banco Central de Reserva.
Horario: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sucursal Usulután
Dirección: 3ra. Av. Norte, Número 9, Barrio la Merced, Usulután.
Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sucursal Santa Ana
Dirección: Final 10a. Avenida sur, El Palmar.
Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sucursal Sonsonate
Dirección: Carretera a Acajutla Km 66, contiguo a Metrocentro Sonsonate.
Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Horario: 8:00 am a 4:00 pm

Tiempo de respuesta: 5 minutos

Área responsable: Sección Aseguramiento, Agencias Plaza Mundo y Merliot, Además de las 4 Sucursales Administrativas de Sonsonate, Santa Ana, Usulután y San Miguel

Encargado del servicio: Jefe de cada servicio

Descripción: Son los cambios solicitados por pasividad o reanudación de labores de los Empleadores en el ISSS.

Señor Patrono, si usted cierra operaciones o reinicia labores en su empresa, deberá notificar al Instituto Salvadoreño del Seguro Social a través del Departamento de Afiliación e Inspección o la Sección Aseguramiento de esta situación, a fin de evitar multas y recargos de acuerdo al artículo 13 capítulo III de la Ley y Reglamentos del ISSS.

Nota: el área encargada habilita los siguientes correos para su trámite en línea: Oficina central San Salvador: aseg.central@isss.gob.sv Plaza Merliot Santa Tecla: aseg.plazamerliot@isss.gob.sv Plaza Mundo Soyapango: aseg.plazamundo@isss.gob.sv San Miguel: aseg.sanmiguel@isss.gob.sv Sonsonate: aseg.sonsonate@isss.gob.sv Santa Ana: aseg.santaana@isss.gob.sv Usulután: aseg.usulután@isss.gob.sv

Requisitos generales: PASIVIDAD DE NÚMERO PATRONAL
Documentación a presentar:
Copia de última planilla cancelada.
Planilla con código de salida de los trabajadores o solvencia.
Croquis de ubicación del centro de trabajo (lo más claro posible).
En el caso de fallecimiento deberá presentar partida de defunción (es aplic formulario de reanudación y/o pasividad en original) firmado por el patrono o representante legal y sello de la empresa.
presentar 2 copias.

REANUDACIÓN DE NÚMERO PATRONAL
Documentación a presentar:
Copia de última planilla cancelada y solvencia
Nómina de trabajadores que contenga (nombre, dui, nit, isss, cargo y salario) firmada por el patrono o representante legal y sello de la empresa.
Copia de dui y nit (ampliada a 125%) del representante legal, apoderado o patrono natural.
Croquis de ubicación del centro de trabajo (lo más claro posible).
Formulario de reanudación y/o pasividad en original, firmado por el patrono o representante legal y sello de la empresa (una vez lleno el formulario deberá presentar 2 copias).
Registro de firmas la que deberá contener (nombre y firma del patrono natural o representante legal y sello de la empresa).
Hoja de actualización de datos patronales debidamente llena (firmada por el patrono natural o representante legal y sello de la empresa).

Costo: 0

Observaciones: Descargue el formulario de "solicitud de pasividad o reanudación de labores":
<http://www.isss.gob.sv/descargas/#>