

Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Resolución de quejas, reclamos y denuncias

Institución:	Instituto Salvadoreño del Seguro Social
Categoría de servicios:	Atención al Usuario
Nombre:	Resolución de quejas, reclamos y denuncias
Dirección:	Facebook Tweeter 8 nivel Torre ISSS Call Center Pagina web OIR Punto Seguro Buzón de Sugerencias Gobierno Abierto
Horario:	El horario podria variar según el medio utilizado
Tiempo de respuesta:	Dependera de la demanda de consultas y el medio utilizado, estimado 2 horas
Área responsable:	Unidad de Vinculación Estrategica
Encargado del servicio:	Departamento Atención al Usuario
Descripción:	El ISSS cuenta con medios de participación para que los usuarios puedan expresar sus opiniones sobre los servicios recibidos
Requisitos generales:	Ninguno
Costo:	Ninguno
Observaciones:	Ningun costo, a excepcion de los medios que requieran plan de datos para ser utilizados, lo cual cancela el usuario.