

## Instituto Salvadoreño del Seguro Social

### Call Center DR ISSS EN LINEA

<b>Institución:</b>	Instituto Salvadoreño del Seguro Social
<b>Categoría de servicios:</b>	Atención al Usuario
<b>Nombre:</b>	Call Center DR ISSS EN LINEA
<b>Dirección:</b>	consultaenlinea@issss.gob.sv Llamando al 127 opcion 2-2-2 o escribiendo al 7071-1244
<b>Horario:</b>	24 horas
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Dependiente de la demanda
<b>Área responsable:</b>	Unidad de Vinculación Estrategica
<b>Encargado del servicio:</b>	Departamento Atención al Usuario
<b>Descripción:</b>	El ISSS pone a disposición de los usuarios orientación médica a través de videollamada o llamada telefonica
<b>Requisitos generales:</b>	Para realizar video llamada, usuario debe contar con wifi, celular, tablet, laptop o computadora y correo electronico. Para solicitar el servicio de manera telefonica, unicamente debe contar con telefono.
<b>Costo:</b>	El ISSS no cobra por este servicio, pero el usuario cancela la tarifa telefonica según su servicio contratado.
<b>Observaciones:</b>	Ninguna