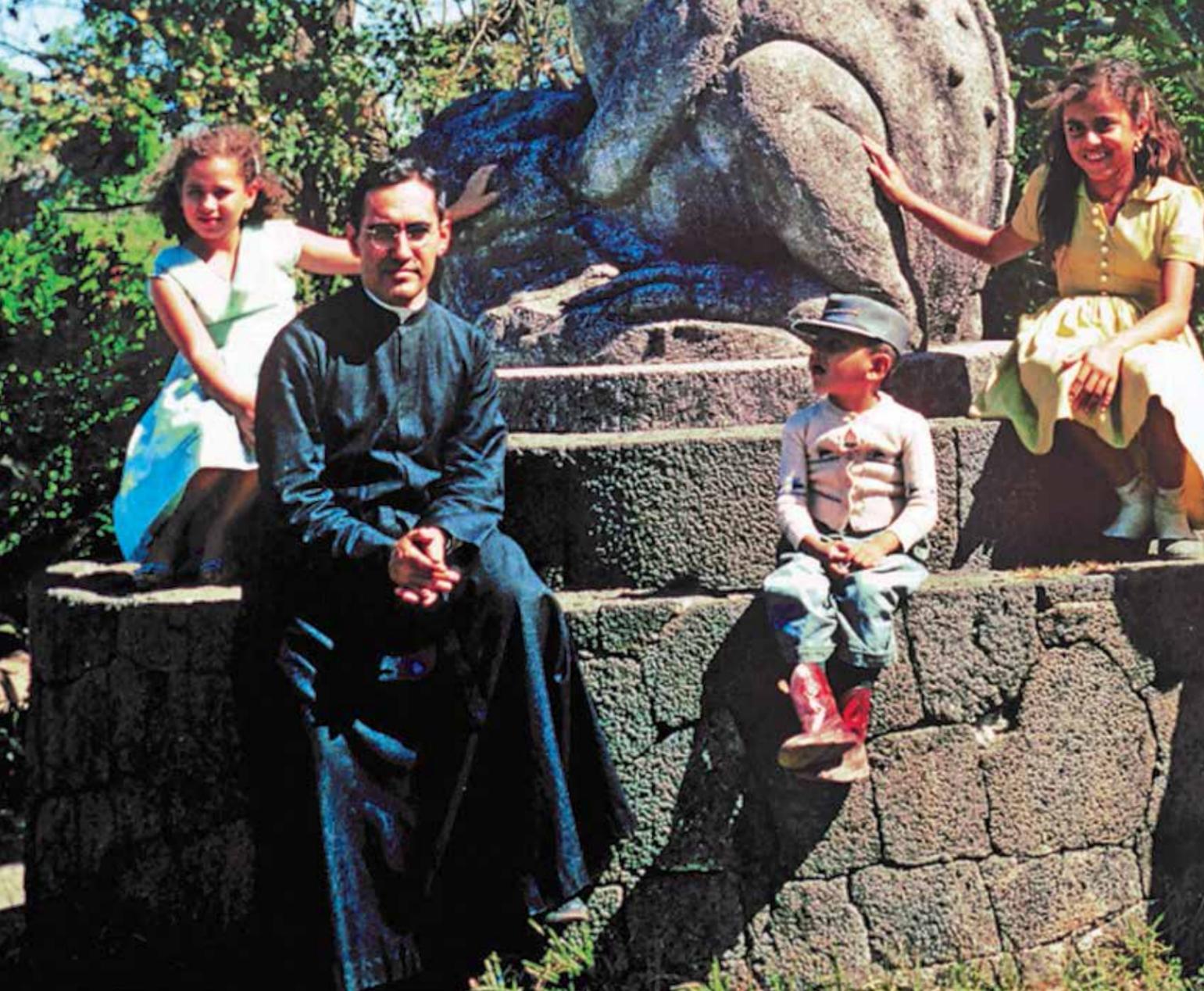


INFORME DE LABORES

INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO
1º DE JUNIO 2017 AL 31 DE MAYO 2018





MONSEÑOR OSCAR
ARNULFO ROMERO
RETRATADO EN EL MONUMENTO
"TAMATCULSA" DEL PARQUE
ACUÁTICO ATECOZOL,
EN IZALCO SONSONATE.





CAMPAÑA DE REFORESTACIÓN PARQUE WALTER THILO DEININGER

CONTENIDO

Mensaje del Ministro de Turismo	Págs. 6 - 7
Mensaje de Directora Ejecutiva	Págs. 8 - 9
Junta Directiva ISTU	Pág. 10
Estructura Organizativa	Pág. 11
Capítulo I - Resumen Ejecutivo	Págs. 12 - 15
Capítulo II - Exposición de Objetivos, Metas y Resultados	Págs. 16 - 37
2.1 Filosofía Institucional	
2.2 Marco Estratégico	
2.3 Transparencia Institucional	
A- Trabajo de la Unidad de Acceso a la Información	
B- Dialogo participativo y Transparente	
C- Control Interno	
D- Contrataciones y Adquisiciones	
E- Convenios suscritos en el período	
F- Fortalecimiento y Profesionalización de Capacidades Técnicas del personal	
G- Reconocimiento de Dirección Ejecutiva	
H- Participación de eventos oficiales	
Capítulo III - Plan de Trabajo 1º de Junio 2017 al 31 de Mayo 2018	Págs. 38 - 53
3.1 Turismo Social para el “Buen vivir”	
3.2 Inversión y mejoramiento ejecutados	
3.3 Acciones de Sustentabilidad Ambiental en los Parques Recreativos	
Capítulo IV - Presupuesto / Asamblea Legislativa	Págs. 54 - 57
4.1 Asignación y Ejecución de Presupuesto / Junio – Diciembre 2017 * Enero – Mayo 2018	
4.2 Obras pendientes	
4.3 Estado de situación financiera ISTU	
Capítulo V - Logros alcanzados y sectores beneficiados	Págs. 58 - 87
5.1 Balance de visitantes, financiero y proyección social	
-Balance de temporadas de vacaciones	
5.2 Activación de los Estadios de Fútbol Playa	
5.3 Dinamización del Turismo local con Festivales Frutales, Culturales y Musicales	
- Impulso al emprendedurismo y generación de empleos	
-Alianzas con sectores estratégicos	
-Patrocinio de actividades	
5.4 Desarrollo de las Municipalidades	
5.5 Participación de Ferias	
5.6 Campañas de Publicidad	
5.7 Posicionamiento en Medios de Comunicación	
A- Viajes de Prensa	
B- Coordinación de Reportajes	
C- Grabación de Programas en “Vivo”	
D- Gestión de espacios de entrevistas	
E- Noticias publicadas en Prensa Escrita	
F- Estrategia de Comunicación Digital	
G- Alcance en Redes Sociales	

MENSAJE DEL MINISTRO DE TURISMO ESTIMADAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS DE LA HONORABLE ASAMBLEA LEGISLATIVA:

A cuatro años de trabajo del Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén, la Cartera de Turismo ha dado continuidad a los cambios iniciados en el año 2009, logrando a la fecha grandes avances en el posicionamiento de El Salvador, colocando al país como uno de los principales destinos turísticos a nivel internacional y regional, por medio de importantes proyectos de integración turística, los cuales han sido substanciales para mantener un repunte en la afluencia de turismo, siendo este sector el que genera más impacto en la economía nacional.

Nos llena de mucho orgullo y satisfacción que este arduo trabajo haya sido percibido satisfactoriamente por la ciudadanía salvadoreña, ubicando a las instituciones de Turismo adscritas: MITUR, CORSATUR e ISTU como las mejores evaluadas en este período, según la última encuesta del cuarto año de gobierno realizada por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA, publicada en el mes de mayo/2018.

Este mérito se debe al firme compromiso que tienen las Carteras de Turismo con la población, destacando la “Función Social” que el ISTU ejecuta, con su Junta Directiva, Dirección Ejecutiva, personal administrativo y operativo; así como el Sindicato de Trabajadores de la Industria del Turismo, Hostelería y Similares STITHS, quienes en conjunto han ejecutado una labor ejemplar y muy dinámica en beneficio de miles de familias que visitan a diario los Parques del ISTU.

Con ello se suma la formación de una alianza estratégica entre los sectores de la sociedad, principalmente: Municipalidades, Universidades, Centros Escolares, Empresas Privadas, Medios de Comunicación, Organizaciones de la Rama de Turismo y la misma ciudadanía entre otros, logrando con este acercamiento directo, que la red de Parques Recreativos cuente con una fuerte vinculación del rubro turístico, donde los turistas internacionales ya integran en su agenda diferentes tours, para conocer el engranaje que reúne al



medio ambiente, historia, remembranza, mitología y otros elementos que complementan una nueva visión de los sitios de entretenimiento familiar, para hacer de ellos una experiencia memorable.

Estamos convencidos que la labor benéfica que desarrolla el ISTU se resume en una gestión responsable que brinda sano esparcimiento bajo la Política de un “Turismo Social”, que significó en el período el subsidio para 3,731,650 personas, beneficiando principalmente a niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y personas con discapacidad, representando el 73% que no canceló su ingreso a los Parques, únicamente pagó su entrada el 27% equivalente a 1,383,557 visitantes.

Como Titular del Ministerio de Turismo, uno de los resultados más satisfactorios en este cuarto año de trabajo es el cambio que han experimentado los Parques del ISTU, principalmente en su nivel de afluencia, ya



que en cuatro períodos de gestión 2014 - 2018 se ha registrado una cifra record de crecimiento del 118% lo que representa 18,105,673 de personas que han disfrutado del entretenimiento y sana diversión familiar. Es importante enfatizar que del período Junio 2017 a Mayo 2018, los Parques Recreativos asumieron nuevamente un papel protagónico en el incremento de visitantes, registrando un total de 5,115,207 de excursionistas, que representa el 14% más que el año anterior. Estas cifras son un indicador que nos muestra los altos índices de aceptación de la población que visita estos centros de diversión popular.

Durante mi gestión como Ministro de Turismo desde el año 2009, hemos demostrado a la ciudadanía salvadoreña que los Parques Recreativos son un valioso instrumento para el sano desarrollo humano y la salud mental de las familias salvadoreñas, ya que mediante su biodiversidad, millones de familias salvadoreñas tienen contacto directo con la naturaleza y las máximas expresiones culturales de

costumbres y tradiciones de los Pueblos Vivos, en las que la población muestra una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de estos valiosos recursos y la idiosincrasia que nos caracteriza.

Uno de los logros que más nos enorgullecen, es la evolución que ha tenido el Parque de Aventura Walter Thilo Deininger, con el Programa de Desarrollo Turístico de la Franja Costero Marino, un Proyecto de suma importancia para el Departamento de La Libertad y que actualmente es liderado por el Ministerio de Turismo, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo BID, por un monto de \$3.2 millones de dólares, el cual le apuesta a promover el “Turismo de Aventura”.

Otro proyecto de suma importancia es la “Construcción del Parque Puerta del Diablo”, que busca mejorar el ordenamiento visual del entorno, convirtiéndolo en un moderno sitio Recreativo, generando condiciones favorables de seguridad y limpieza a los visitantes. Es importante destacar que este emblemático lugar no había sido remozado desde hace 67 años, por lo que el proyecto tiene como eje principal el mejoramiento de senderos con pasamanos, construcción de defensas de seguridad en las peñas, iluminación con celdas solares, construcción de merenderos y baños; así como la construcción del área de parqueo, plazas para uso cultural, recreativo y contemplativo, entre otros.

En este quinto año de gestión vamos a continuar trabajando en la “Política de Turismo del Estado”, bajo un modelo que nos permita cumplir las metas establecidas en nuestro Plan Quinquenal 2014 - 2019, orientado a la modernización de los Parques Recreativos, contribuyendo a su auto sostenibilidad y Proyección Social en beneficio del pueblo salvadoreño y turistas extranjeros que nos visitan.

LIC. JOSÉ NAPOLEÓN DUARTE DURÁN
MINISTRO DE TURISMO

MENSAJE DE DIRECTORA EJECUTIVA INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO

Desde la Dirección Ejecutiva hemos realizado importantes avances en el desarrollo de los 14 Parques Recreativos, por lo que me es grato presentarles una recopilación de toda la labor ejecutada por el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), trascendiendo en el “Turismo Interno y Social”, ya que desde nuestra llegada en el año 2009, transmitimos un ambiente responsable que ha cimentado confianza y credibilidad, permitiendo contar actualmente con importantes alianzas estratégicas con todos los sectores de la sociedad.

El presente Informe de Labores correspondiente al período Junio 2017 - Mayo 2018 contiene el trabajo efectuado a largo de este cuarto año de gestión del Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén, en el que se ha continuado proyectando el avance y el cumplimiento del Plan Quinquenal de Desarrollo: El Salvador Productivo, Educado y Seguro 2014-2019”.

En este período de trabajo hemos enfocado nuestro desempeño a dirigir de forma transparente el trabajo del ISTU, construyendo políticas, normas y valores que definen el excelente desempeño de la institución, principalmente en la viabilización de proyectos de mejoramiento que serán legados para las familias salvadoreñas, destacando el “Parque de Aventura Walter Thilo Deininger” con fondos BID y la construcción para el “Mejoramiento y Acondicionamiento del Parque Puerta del Diablo”.

Lo más maravilloso que posee nuestra institución, es su labor social, vigente desde hace 56 años, siendo el Estado por medio los Parques Recreativos, del ISTU que proporciona adecuados espacios recreativos que permiten potencializar una sana convivencia social y salud mental de las familias salvadoreñas, logrando en este período la exoneración de pago a 3,731,650 niños menores de 6 años y adultos mayores de 60, representando el 73%, con un ahorro a la población de \$5,597,475 dólares.

En el cuarto año de trabajo hemos fortalecido los lazos de cooperación a través de Firmas de Convenios Interinstitucionales con diversas entidades de Gobierno,



entre ellos: FOSOSAMILIA, Banco Hipotecario, PROESA, Dirección General de Centros Penales, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, entre otros, con el fin de crear un marco integral de competitividad técnica y vocacional, que permita contar con el apoyo de más instituciones para el desarrollo de los Parques Recreativos, creando un impacto positivo para los visitantes nacionales y extranjeros.

Quiero destacar el trabajo estratégico que ejecuta la Junta Directiva del ISTU, personal administrativo, técnico, operativo, el Sindicato de Trabajadores de la Industria del Turismo, Hostelería y Similares STITHS, por acompañarme en esta labor social y de transformación. Gracias al profesionalismo y humildad que los caracteriza, nuevamente hemos cumplido las metas trazadas en este período; siendo la clave del éxito el trabajo en equipo que en el ISTU nos respalda, combinado con la fraternidad y el amor a la institución, así como el apoyo de otras entidades



que se han sumado para el beneficio de la sana convivencia y el solaz esparcimiento de las familias salvadoreñas.

Agradezco el apoyo que nos brinda el Lic. José Napoleón Duarte Durán, Ministro de Turismo, el cual ha optimizado la promoción de los Parques Recreativos, mediante la conservación de la “Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Turismo y el ISTU”, generando una imagen atrayente y genuina de los recursos naturales, culturales, históricos y mitológicos con los que cuentan los sitios de entretenimiento familiar, administrados por el ISTU.

Bajo este esquema de cooperación vamos a continuar trabajando en este quinto año de gestión, para cumplir las metas y objetivos establecidos en el Plan Quinquenal, los cuales están orientados a la conversión y mejora de los Parques Recreativos, contribuyendo de esta manera a la “Política de Turismo”, permitiendo un trabajo multisectorial con enfoque de desarrollo de “Turismo Sostenible”, como

lo son los Festivales Frutales y Culturales que se efectúan en los Parques Recreativos.

Como Directora Ejecutiva y representante de una de las instituciones más nobles en el país, me da mucha satisfacción haber avanzado en convertir los sitios de entretenimiento familiar en lugares inclusivos y participativos, en beneficio de la población más vulnerable de nuestro país. Desafíos que continuaremos asumiendo hasta lograr un “Turismo para Todos”, con espacios dignos para la recreación familiar principalmente de niños y jóvenes, como herencia a las futuras generaciones.

LICDA. DOLORES EDVIGÉS HENRÍQUEZ DE FUNES
DIRECTORA EJECUTIVA DEL INSTITUTO
SALVADOREÑO DE TURISMO

JUNTA DIRECTIVA

INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO JUNIO 2017 - MAYO 2018

La Junta Directiva es la autoridad máxima del Instituto Salvadoreño de Turismo y está integrada por seis Directores propietarios y sus respectivos suplentes. Para el cumplimiento de sus atribuciones la administración estará estructurada jerárquicamente en el orden siguiente:

- A. JUNTA DIRECTIVA
- B. PRESIDENTE
- C. DIRECCIÓN EJECUTIVA



Ingeniero José Álvaro Cornejo Mena
Director Presidente Propietario
Nombrado por la Presidencia de la República

Licenciada Dolores Henríquez de Funes
Directora Ejecutiva del ISTU

Licenciado Mario Edgardo Montes Figueroa
Director Presidente Suplente
Nombrado por la Presidencia de la República

Licenciada Tania Ana Luisa Cedillos de González
Directora Propietaria
Nombrado por la Secretaría de Inclusión Social

Licenciada María Rita Cartagena Recinos
Directora Propietaria
Nombrada por el Ministerio de Turismo

Licenciada Edna Carolina Cerna Meléndez
Directora Suplente
Nombrada por el Ministerio de Turismo

Licenciada Ana Claudia Ardón de Portillo
Directora Propietaria
Nombrada por el Ministerio de Relaciones Exteriores

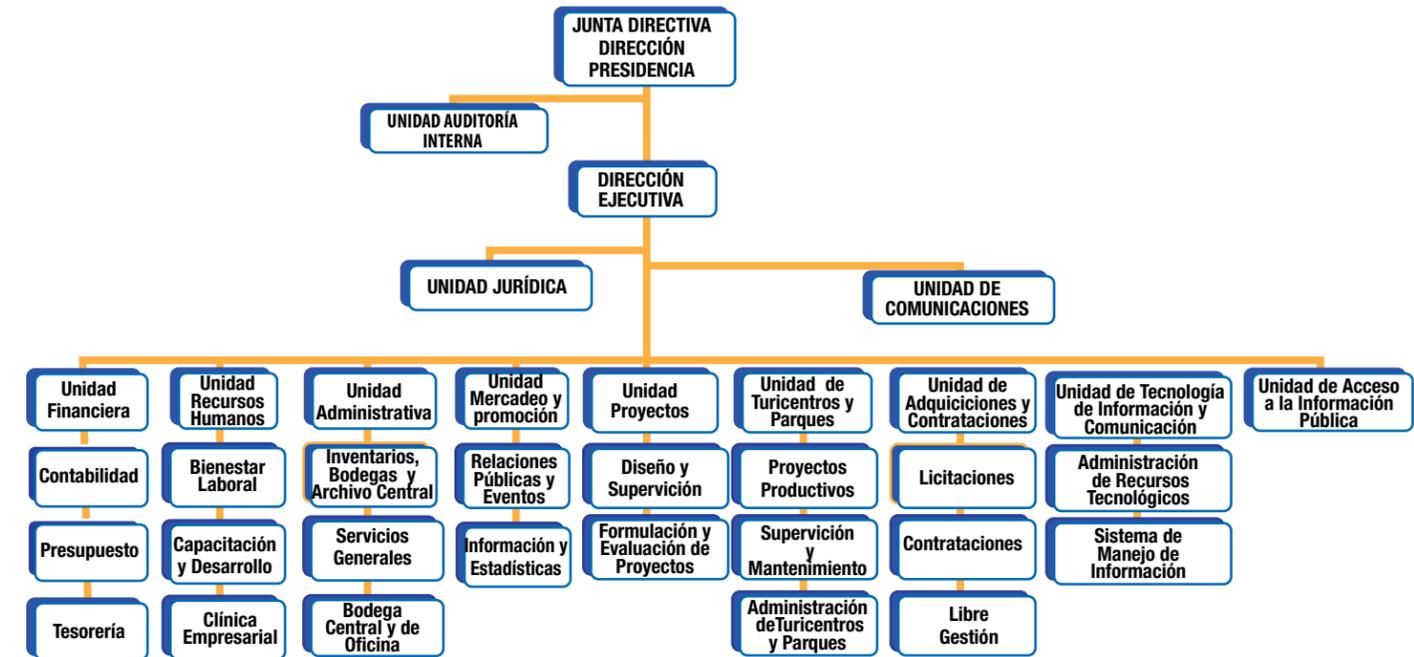
Ingeniero Jorge Rafael Angulo Velásquez
Director Suplente
Representante de la Empresa Privada

Licenciado Ulises Antonio Gálvez
Director Propietario
Representante de la Empresa Privada

Doctor Jorge Pineda Escobar
Asesor Legal de Junta Directiva

Arq. Ludovico Samayoa
Asesor Técnico de Junta Directiva

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



EQUIPO DE TRABAJO



CAPÍTULO I RESUMEN EJECUTIVO



“LOS LOGROS DE UNA ORGANIZACIÓN SON LOS RESULTADOS DEL ESFUERZO COMBINADO DE CADA INDIVIDUO”

VINCE LOMBARDI



RESUMEN EJECUTIVO

En el presente Informe de Labores correspondiente al cuarto año de gestión del período 1° de Junio 2017 al 31 de Mayo 2018, el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) presenta un Resumen Ejecutivo de sus principales logros y avances alcanzados, conservando como base fundamental un modelo de crecimiento inclusivo, equitativo y participativo, destacándose como una institución diligente en el servicio de la sana “Recreación Familiar y el Excursionismo, con una infraestructura mejorada y más atrayente para el bienestar de la ciudadanía, obteniendo en este período un crecimiento del 14% que representa un afluencia anual de 5,115,207 visitantes.

En concordancia al Plan Quinquenal de Desarrollo “El Salvador Productivo, Educado y Seguro 2014-2019”, a continuación, se presentan los principales resultados de la gestión:

- El “Turismo Social” que el Gobierno del Presidente Prof. Salvador Sánchez Cerén brindó por medio de los 14 Parques Recreativos fue la exoneración de pago a 3,731,650 visitantes, lo que representó el 73% de la población que no canceló su entrada, beneficiando de forma directa a niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y a personas con discapacidad; además de estudiantes de diferentes Complejos Educativos, Iglesias, Fundaciones, Comunidades e Instituciones de Gobierno, ahorrándole a las familias salvadoreña \$5,597,475 dólares.

- Como parte de las acciones que conlleva el Plan “El Salvador Seguro”, en relación a mejorar la calidad de vida de las personas y los territorios para reducir la incidencia de la violencia, el ISTU apoyó el programa “Escuelas de Verano” impulsado por el Ministerio de Educación y el Ministerio de Seguridad Pública a través de la Policía Nacional Civil (PNC), en donde 2,427 niños y jóvenes de Complejos Educativos y Centros Escolares realizaron una visita a los Parques: Cerro Verde, Amapulapa, Los Chorros, Sihuatehuacán, Costa del Sol y Atecozol, entre otros.

- Propiciar sanos espacios de convivencia ciudadana es una de las grandes prioridades de esta institución, incentivando a las nuevas generaciones a revalorizar el patrimonio natural, cultural y deportivo, por esta razón el ISTU ha continuado desarrollando el “Semillero Deportivo”

activando los Estadios de Fútbol Playa Costa del Sol y Apulo con competencias deportivas a nivel nacional e internacional con el apoyo de instituciones y empresas privadas comprometidas con la sociedad, entre ellas: el Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES), Asociación Pro Fútbol Playa, Asociación de Voleibol Playa de El Salvador (AVPES), la Federación Salvadoreña de Fútbol (FESFUT), el Ministerio de Turismo, la Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR); así como Industrias La Constancia (ILC), con sus diversas marcas, entre otras empresas participantes.

- Otras acciones sustanciales efectuadas en el cuarto año de gestión son la toma de decisiones por parte de la Junta Directiva del ISTU y la Dirección Ejecutiva, quienes juntos alcanzaron importantes avances de desarrollo en las infraestructuras de los Parques Recreativos, con los Proyectos de construcción de los Parques de “Aventura Walter Thilo Deininger” y “Puerta del Diablo”.

- Tal como lo mandata la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción el ISTU ha propiciado reuniones de socialización para conocer a profundidad el Proyecto: “Mejoramiento y Acondicionamiento del Parque Puerta del Diablo”, participando diferentes actores de la sociedad como: Diputada de la Asamblea Legislativa Sra. Nidia Díaz, el Alcalde Municipal de Panchimalco Lic. Mario Meléndez, representantes de ADESCOS, líderes y directivos de diferentes comunidades de los cantones “Planes de Renderos”, además de miembros del Comité de Deportes, vendedores y arrendatarios de la zona.

- La ejecución presupuestaria en gastos corrientes y de capital se hizo bajo un análisis de prioridades de inversión y mantenimiento del período de Junio a Diciembre de 2017 y de Enero a Mayo de 2018, enfocándose al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas a nivel institucional, habiéndose logrado una ejecución de: \$4,806,276.20 dólares del presupuesto global, lo que equivale a un 76%.

- Para este cuarto año de gestión el Parque Walter Thilo Deininger fue sede de la campaña ambiental: “PLANTATÓN 2017” coordinada por el Consejo Nacional de Sustentabilidad Ambiental y Vulnerabilidad (CONASAV), teniendo como objetivo principal la plantación de árboles en las áreas degradadas por los incendios forestales.

- Con mucho esfuerzo y trabajo el ISTU ha logrado posicionar los “Festivales Frutales y Culturales”, como una tradición en los Parques Recreativos del Cerro Verde, Ichanmichen y Balboa, reuniendo de forma exitosa a productores, procesadores y comerciantes de la zona; así como a instituciones que brindan servicios técnicos especializados, ayudando de esta forma al soporte de la economía familiar, ya que estos eventos son generadores de nuevas fuentes de empleos temporales para los lugareños.

- Gracias a las alianzas interinstitucionales con la Empresa Privada, Municipalidades e Instituciones de Gobierno, el ISTU ha tenido un ahorro económico de: \$140,790.00 dólares que consiste en el montaje y patrocinio de eventos culturales, musicales, artísticos y deportivos en la red de 14 Parques Recreativos. Dichas coaliciones se han desarrollado en los eventos Frutales y Culturales que se ejecutan; así como en las tres temporadas de vacaciones recibiendo a 1,675,587 excursionistas:

- Otro eje fundamental es el manejo de la promoción con los Medios de Comunicación especializados en el área de Turismo a nivel nacional, quienes son clave para la difusión del mensaje que se le transmite a la ciudadanía, para esta gestión el ISTU ha tenido un ahorro en gastos de publicidad en prensa escrita por un monto de: \$250.000 dólares. En este sentido el ISTU obtuvo presencia mediática de todos

BALANCE DE VISITANTES EN VACACIONES

Fiestas Agostinas 2017	387,069
Navidad y Fin de Año 2017	423,671
Semana Santa 2018	864,844

los eventos ejecutados, mostrando a una institución activa y renovada, que trabaja en beneficio de las familias más vulnerables del país.

- Gracias al apoyo que el Ministerio de Turismo y la Corporación Salvadoreña de Turismo brinda al ISTU a través de la continuidad de la “Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional”, se ha fortalecido la promoción de la oferta recreativa que ofrecen los Parques Recreativos, este apoyo consiste en reforzar el área de Comercialización; dicho monto es invertido en artículos promocionales que se distribuyen en diversas Ferias Frutales, Culturales; así como en eventos municipales y deportivos entre otros.

A continuación, se presenta el Informe de Labores del cuarto año de gestión que comprende el período del 1° de junio 2017 al 31 de mayo 2018, exponiendo un trabajo transparente y en equipo con las Instituciones de la rama de Turismo, plasmando datos estadísticos, gráficos y comparativos numéricos de los resultados obtenidos, los cuales fortalecen la gestión gubernamental como parte de las metas establecidas para el Quinquenio 2014 – 2019.



CAPÍTULO II OBJETIVOS, METAS Y RESULTADOS

**LA UNIDAD ES LA FUERZA.
CUANDO HAY TRABAJO EN
EQUIPO Y COLABORACIÓN,
PUEDEN CONSEGUIRSE
COSAS MARAVILLOSAS**

MATTIE STEPANEK



2.1 FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

PROMOVER Y ESTIMULAR LA RECREACIÓN FAMILIAR, SOCIAL Y EXCURSIONISMO, A TRAVÉS DE SU RED DE PARQUES RECREATIVOS, BRINDANDO UN SERVICIO EFICIENTE Y DE CALIDAD PARA LA RECREACIÓN Y SANO ESPARCIMIENTO DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS

VISIÓN

SER LA INSTITUCIÓN LÍDER EN RECREACIÓN FAMILIAR, SOCIAL Y EXCURSIONISMO, A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DE PARQUES RECREATIVOS QUE ADMINISTRA, SATISFACIENDO LAS NECESIDADES DE SUS VISITANTES.



DEPORTES EXTREMOS EN PARQUE ACUÁTICO ATECOZOL, IZALCO SONSONATE.

2.2 MARCO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS

- Fomentar el desarrollo de la recreación familiar y excursionismo, brindando en forma integral la recreación y esparcimiento a la familia salvadoreña.
- Crear condiciones óptimas en la infraestructura de los Parques Recreativos bajo nuestra Administración.
- Establecer mecanismos de información y divulgación sobre los servicios que el Instituto proporciona.
- Generar, gestionar y optimizar los fondos necesarios para su funcionamiento y desarrollo.
- Proteger y conservar el manejo sostenible de los recursos naturales y culturales con que cuentan nuestros Parques.

METAS

- Mantenimiento preventivo y correctivo de 11 Parques Acuáticos y 3 Naturales.
- Mejorar la infraestructura turística recreativa de los Parques Naturales y Acuáticos.
- Desarrollar un programa de animación y recreación que estimule la afluencia de visitantes.
- Coordinar adecuadamente la gestión de las Unidades funcionales y operativas, con el fin de lograr concretizar los objetivos y metas Institucionales.

POLÍTICA

- Proporcionar diversión familiar al aire libre, a través de nuestros Parques Naturales y Acuáticos, que contribuya al fortalecimiento de la salud mental e integración familiar.

ESTRATEGIAS

- Restaurar la infraestructura existente a fin de mantener en óptimas condiciones las instalaciones en los Parques Acuáticos y Naturales.
- Estimular el incremento de visitantes por medio de la promoción de la recreación familiar, a través de instalaciones atractivas, limpias, seguras y de fácil acceso.
- Propiciar la participación de las comunidades vecinas a los Centros Recreativos incorporándolas a las actividades culturales y sociales en los mismos.
- Promover el trabajo en equipo de los recursos humanos, materiales y técnicos con que cuenta la Institución a fin de integrar el esfuerzo para la obtención de resultados.
- Realizar gestiones de financiamiento oportuno para la realización de obras.
- Mantener comunicación con Instituciones afines a efectos de desarrollar planes integrales.
- Realizar campañas y eventos de promoción para la divulgación de los Parques Acuáticos y Naturales.
- Mantener alto sentido de responsabilidad al ejecutar con transparencia y eficacia el uso de los recursos financieros de la Institución en apego a las normas establecidas.



PARQUE ACUÁTICO ICHANMICHEN, ZACATECOLUCA LA PAZ

2.3 TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

A – TRABAJO DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Con el objetivo de darle continuidad a la Ley de acceso a la información pública en el ISTU, este año se cumplen siete años de la creación de dicha ley, ha garantizado a las personas naturales o jurídicas la participación ciudadana.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE JUNIO A DIC 2017 SON: 18
SOLICITUDES DE ENERO A MAYO 2018 SON: 7
QUEJAS, SUGERENCIAS, INFORMACIÓN, AVISOS JUNIO A DIC. 2017 SON: 115
QUEJAS, SUGERENCIAS, INFORMACIÓN, AVISOS ENERO A MAYO 2018 SON: 75
INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ISTU: 314
DESCARGAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ISTU 30,838
NOTA 5.02 POR EL INSTITUTO DE ACCESO

DOCUMENTOS MÁS DESCARGADO

-1,140 NORMATIVA Y SERVICIOS DE LOS PARQUES
-1,080 INSTRUCTIVO PARA DESCARGO DE BIENES MATERIALES
-786 NORMATIVA DE VEHÍCULO
-740 REGISTRO DE OFERTANTES Y CONTRATISTA
UN TOTAL DE 3,746 DOCUMENTOS DESCARGADOS



Oficina de información y respuesta

Fuente: Rene Canelo, Oficial de Información y Respuesta ISTU.



B- DIÁLOGO PARTICIPATIVO Y TRANSPARENTE

• PRESENTACIÓN DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTA DEL TERCER AÑO DE GESTIÓN



la familia, obteniendo una afluencia de 4,498,953 visitantes con un crecimiento del 8%.

El Informe de transparencia del ISTU destacó como eje primordial la Política del “Buen Vivir”, que fomenta el Gobierno a través de los 14 Parques Recreativos que administra el ISTU, como un compromiso del Estado en continuar con la noble y responsable labor social de mantener activo el “Turismo Social”, exonerando de pago a: 3,017,151 visitantes, lo que representó el 67% de la población que no canceló su entrada, beneficiando a niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y a personas con discapacidad; además de estudiantes de diferentes Complejos Educativos, Iglesias, Fundaciones, Comunidades e Instituciones de Gobierno; ahorrándole a la ciudadanía salvadoreña un estimado de: \$3,017,151 de dólares en “Recreación Familiar”.

Gracias a las decisiones idóneas de la Junta Directiva del ISTU y la Dirección Ejecutiva, durante el tercer año de trabajo se lograron importantes avances de desarrollo en las infraestructuras de los Parques Recreativos, invirtiendo \$1,125,823,86 para la construcción de nuevos proyectos que consistieron en el mejoramiento de los Parques Recreativos.

El Informe de Rendición de Cuenta también fue escenario de un diálogo participativo, en el que los participantes expusieron sus inquietudes, observaciones y propuestas para mejorar los Planes de Trabajo de la institución.

En una audiencia pública realizada en el mes de septiembre del año 2017, el Instituto Salvadoreño de Turismo presentó el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al período de Junio 2016 - Mayo 2017, del tercer período de gestión gubernamental del Presidente Prof. Salvador Sánchez Cerén, ubicándose nuevamente como líder en el servicio de la sana “Recreación Familiar y el Excursionismo”, con Parques Recreativos mejorados, atractivos y accesibles para toda



PERSONAL OPERATIVO, GUÍAS TURÍSTICOS Y ARRENDATARIAS DEL PARQUE CERRO VERDE, SANTA ANA

ADMINISTRADOR DEL PARQUE DEININGER ACOMPAÑÓ ENTREGA DE INFORME DE LABORES EN LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

En representación de las tres Carteras de Estado: MITUR, CORSATUR, ISTU que se encargan del desarrollo del Turismo en El Salvador, el Lic. José Napoleón Duarte Durán, Ministro de Turismo entregó al Pleno Legislativo el Informe de Labores correspondiente al período del tercer año de gestión del Presidente de la República, profesor Salvador Sánchez Cerén (Junio 2016 - Mayo 2017)

La entrega del documento también fue realizada por el Sr. José Bernardino Lemus Orellana, Administrador del Parque Walter Thilo Deininger, quién representó a todos los trabajadores de la Institución, como un homenaje a su ardua y destacada labor.

En su mensaje el Sr. Ministro manifestó que: “Este tercer año de gestión, el Instituto Salvadoreño de Turismo registró



logros y avances al servicio de la población salvadoreña en: Inversión, Buen Vivir y Turismo Social, cumpliendo lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, denominado El Salvador: Productivo, Educado y Seguro”.

SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO PUERTA DEL DIABLO EN LOS PLANES DE RENDEROS

Con el propósito de socializar el “Proyecto de Mejoramiento y Acondicionamiento del Parque Puerta del Diablo”, el Presidente de Junta Directiva Ing. Álvaro Cornejo, la Directora Ejecutiva Licda. Dolores Henríquez de Funes, el Secretario General del Sindicato de Trabajadores STITHS, Sr. Pedro Mendoza y miembros de Junta Directiva; así como Jefes de las Unidades del ISTU, efectuaron cuatro reuniones de familiarización con diversos sectores de la sociedad, entre ellos: la Diputada de la Asamblea Legislativa Sra. Nidia Díaz, el Alcalde Municipal de Panchimalco Lic.

Mario Meléndez, representantes de ADESCOS, líderes y directivos de diferentes comunidades de los cantones “Planes de Renderos”, además de miembros del Comité de Deportes, vendedores y arrendatarios de la zona, entre otros.

La última reunión se realizó en el Parque Balboa, asistiendo el Sr. Milton Beltrán Directivo del Caserío “Amatitán” y representante de cinco comunidades, el cual enfatizó la importancia y respuesta inmediata que tiene la socialización de dicho proyecto para que la obra tenga armonía en su desarrollo, tomando en cuenta la opinión ciudadana, tal como lo establece la Secretaría de Participación Ciudadana y Transparencia.

Por su parte la Directora Ejecutiva del ISTU manifestó a los asistentes que el objetivo de la socialización es: “Enterar a la comunidad de los planes, programas y proyectos, determinando métodos que permitan establecer reglas claras y esto es una manera de comprender que los proyectos los construimos con la participación de todos”.



REUNIONES DE SOCIALIZACIÓN CON DIFERENTES SECTORES DE LAS COMUNIDADES PLANES DE RENDEROS

FECHA	PARTICIPANTES	CANTIDAD
22/2/2018	Arrendatarios/as del Parque Puerta del Diablo	30
13/3/2018	Sra. Nidia Díaz, Diputada de la Asamblea Legislativa, Directora Ejecutiva, Director Presidente y personal técnico	14
2/5/2018	Corporación de la Solidaridad CORDECOM, Medios de Comunicación y autoridades ISTU	15
5/5/2018	Directora Ejecutiva, Personal técnico ISTU, Comunidades de Los Planes de Renderos	77

C- CONTROL INTERNO

La Unidad de Auditoría Interna del ISTU realizó de conformidad a su Plan de Trabajo 2017 y 2018, diversas auditorías de las operaciones, actividades, programas y normativas del Instituto Salvadoreño de Turismo, durante el período comprendido de Junio 2017 a Mayo 2018, habiendo verificado el cumplimiento de Leyes, Reglamentos y Normativas que competen al Instituto, garantizando con ello la eficiencia, eficacia y transparencia en el gasto y la inversión pública.

“CUADRO COMPARATIVO” DE EVALUACIONES:

TIPO DE AUDITORÍA	RESULTADO
Inventarios físicos selectivos en las diferentes bodegas	SIN OBSERVACIONES
Arqueo al Fondo Circulante de Monto Fijo	SIN OBSERVACIONES
Arqueo al Fondo Circulante de Monto Fijo Arqueo al Fondo Autorizado para vueltos y Controles Administrativos en los Centros Recreativos	SIN OBSERVACIONES
Verificación y control de ingresos en centros recreativos de mayor afluencia en épocas de vacaciones y fines de semana	SIN OBSERVACIONES
Examen Especial sobre el fraccionamiento de las compras realizadas por libre gestión	EN PROCESO DE EJECUCIÓN
Informe sobre el estado financiero del ISTU y conducción de sus operaciones durante el año 2017	OBSERVACIONES SUPERADAS
Examen Especial a Licitación Pública LP 03/2016 “Mejoramiento del Sistema Hidráulico y Piscina del Centro Recreativo Altos de la Cueva”	EN PROCESO DE EJECUCIÓN
Evaluación General de la Estructura del Control Interno Institucional	EN PROCESO DE EJECUCIÓN
Seguimiento al Plan Estratégico Institucional y Plan Anual Operativo 2018	EN PROCESO DE EJECUCIÓN
Elaboración del plan de trabajo de la Unidad de Auditoría Interna año 2019	PLAN DE TRABAJO ELABORADO Y PRESENTADO A LA CORTE DE CUENTAS
Vigilancia de cumplimiento de la política de ahorro y austeridad institucional	EN PROCESO DE EJECUCIÓN
Verificación del cumplimiento del plan de trabajo de la Unidad de Turicentros y Parques del año 2018	EN PROCESO DE EJECUCIÓN

INFORME DE AUDITORÍA DE LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA

En el mes de septiembre de 2017 se recibió notificación por parte de la Dirección de Auditoría Tres de la Corte de Cuentas de la República, informando que se realizaría Auditoría Financiera al Instituto Salvadoreño de Turismo, por el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016, para lo cual se proporcionó toda la colaboración e información que solicitaron para llevar a cabo dicha auditoría.

En el mes de enero de 2018, se recibió notificación por parte de la Dirección de Auditoría Tres de la Corte de Cuentas de la República, informando que realizarían Examen Especial a los Proyectos de Inversión del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), realizados durante los períodos del 2016 y finalizados en 2017.

En el mes de marzo de 2018 se recibió informe final de la Auditoría Financiera, en el cual emite opinión con salvedad, sobre las cifras presentadas en los Estados de Situación Financiera, Rendimiento Económico, Flujo de Fondos y

de Ejecución Presupuestaria del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), por el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.

En el mes de abril de 2018, se recibió el informe final sobre el Examen Especial a los Proyectos de Inversión del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), realizados durante los períodos 2016 y finalizados en 2017, en el cual se consignan deficiencias que serán analizadas por el personal relacionado, para presentar las pruebas respectivas antes las instancias correspondientes. Asimismo, se nos fue notificada Carta de Gerencia en la cual mencionan que han identificado algunas deficiencias relacionadas con Aspectos de Cumplimiento de Leyes, Reglamentos y otras disposiciones aplicables; dichas deficiencias serán analizadas y de ser procedente se realizarán las gestiones respectivas para poder superarlas, mejorando con ello la gestión institucional y el fortalecimiento del control interno.

D- CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES UACI

Durante el cuarto año de trabajo comprendido de Junio 2017 – Mayo 2018, la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), dio cumplimiento a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), efectuando en dicho período 254 procesos por un monto de \$551,249.62 dólares. Estos procesos se efectuaron de forma eficiente, oportuna y transparente, conforme a lo requerido por las unidades solicitantes, bajo la modalidad de Libre Gestión y 1 proceso de Licitación, el cual a la fecha está en proceso de evaluación, adjudicación y contratación.

Es importante destacar que todos los procesos consistentes en su totalidad en la adquisición de bienes y servicios fueron: materiales para el mantenimiento de los diferentes Parques Recreativos, servicios de vigilancia privada, traslado de efectivo y protección de valores, combustible, mantenimiento de vehículos, productos químicos, entre otros.

Cuadros de procesos ejecutados en cuatro años de Gestión Junio 2014 - Mayo 2018:

Procesos de Licitaciones y Concursos por año			Procesos de Libre Gestión por año		
AÑO	N° PROCESOS	MONTOS	AÑO	N° PROCESOS	MONTOS
2014-2015	1	\$ 2,033,665.18	2014-2015	240	\$578,440.78
2015-2016	3	\$ 493,149.78	2015-2016	311	\$941,533.78
2016-2017	4	\$ 580,004.74	2016-2017	313	\$854,709.42
2017-2018	1	Al cierre del mes de mayo la Licitación está en la etapa de evaluación para adjudicación y contratación	2017-2018	254	\$551,249.62
Total: \$3,106,819.70			Total: \$2,925,933.60		

BIENES Y SERVICIOS	Monto	Total	
Cupones para combustible (2017)	\$31,936.00	\$194,745.79	
Cupones para combustible (2018)	\$34,930.00		
Adquisición de Mobiliario, Equipo, Herramientas, para las Unidades y Secciones (2017)	\$ 6,272.43		
Adquisición de Mobiliario, Equipo, Herramientas, para las Unidades y Secciones (2018)	\$16,872.81		
Adquisición de Insumos para prestación de servicios (hamacas) (2017)	\$ 1,479.00		
Adquisición de materiales tecnológicos	\$ 4,589.50		
Adquisición de Materiales para Mantenimiento de Centros Recreativos (2017)	\$12,084.52		
Adquisición de bienes para mantenimiento (2018)	\$40,891.44		
Adquisición de Impresos	\$ 1,997.69		
Adquisición de Papelería y Útiles de Oficina	\$ 4,422.21		
Adquisición de Productos Promocionales (2017)	\$12,565.50		
Adquisición de Productos Promocionales (2018)	\$ 4,874.50		
Adquisición de Llantas (2017)	\$ 4,147.00		
Adquisición de otros bienes (Alimentos, Agua, etc.) (2018)	\$17,683.19		
PRESTACIONES PARA EL PERSONAL			
Prestaciones para el personal (2017)	\$20,227.00	\$ 26,988.10	
Prestaciones para el personal (Papel Higiénico, Café, Etc.) (2018)	\$ 6,761.10		
CONSULTORIAS			
Consultoría Capacitación (2017)	\$ 1,265.00	\$ 4,265.00	
Consultoría (Auditoría Fiscal) (2018)	\$ 3,000.00		
SERVICIOS			
Servicio de Mantenimiento vehicular (2017)	\$27,795.32	\$323,874.39	
Servicio de Mantenimiento vehicular (2018)	\$ 7,652.57		
Servicio de Mantenimiento de Equipos (2017)	\$45,271.22		
Servicio de Mantenimiento de Equipos (2018)	\$30,035.08		
Servicios Profesionales (Animación, cantantes, musicales, luces, tarimas, etc.) (2017)	\$31,253.90		
Servicios Profesionales (Animación, cantantes, musicales, luces, tarimas, etc.) (2018)	\$ 8,031.36		
Servicios de publicidad (2017)	\$20,038.15		
Servicios de publicidad (2018)	\$30,201.24		
Adquisición de Seguros para vehículos, Todo Riesgo, Fidelidad y Colectivo De Vida (2018)	\$29,603.13		
Servicio De Seguridad Privada	\$29,425.20		
Servicio De Traslado De Valores Y Protección De Efectivo (2018)	\$50,511.00		
Otros Servicios (Limpieza de pozos mecánico, fotocopiadoras, internet, etc) (2018)	\$14,056.22		
OBRAS (Pequeñas)			
Remodelación Unidad de Comunicaciones y bodegas (2018)	\$ 1,376.34		\$ 1,376.34
TOTAL		\$551,249.62	
LICITACIONES			
Proceso LP 01/2018, referente a "Mejoramiento y Acondicionamiento del Centro Recreativo Puerta del Diablo, Municipio de Panchimalco, Departamento de San Salvador".	Pendiente la adjudicación (a la fecha de presentación de esta información)		

E- CONVENIOS SUSCRITOS

Con el propósito de crear sinergias, consolidar cooperación técnica financiera con entidades nacionales, organismos de cooperación y gobiernos amigos, el Instituto Salvadoreño de Turismo firmó durante el cuarto año de gestión diferentes Convenios de Cooperación para el desarrollo de diferentes áreas relacionadas con el quehacer institucional, los cuales se mencionan a continuación:

Nombre de la Institución	Objetivo general
1 Comisión Hidroeléctrica del Río Lempa - CEL	Premiar el acceso a los empleados de CEL que se dirijan a trabajar a la Estación repetidora al Parque Cerro Verde
2 Ministerio de Obras Públicas - MOP	Cooperación interinstitucional para la ejecución de proyectos de infraestructura vial en C.R. ISTU
3 Oganismo Promotor de Exportaciones de El Salvador - PROESA	Autorización del uso de la "Marca País" "El Salvador Grande como su Gente"
4 Secretaría de Comunicaciones de la Presidencia de la República	Producción, difusión y promoción de materiales audiovisuales
5 Secretaría de la Cultura de la Presidencia	Cambio de cultura que genere procesos sociales hacia la cultura en general
6 Fondo Solidario para la Familia Micro Empresaria "FOSOFAMILIA", Banco Hipotecario, Banco de Desarrollo de El Salvador "BANDESAL", Ministerio de Justicia y Seguridad Pública,	Impulsar la Creación de Microempresas
7 Ministerio de Justicia y Seguridad Pública	Que los privados de libertad de Fase de Confianza brinden apoyo en los Centros Recreativos, que le permita integración a la vida social al momento de recobrar su libertad. Dándole cumplimiento al modelo de gestión penitenciaria "YO CAMBIO"
8 Carta Compromiso entre la Corporación de Arroceros de El Salvador S.A. de C.V. y el ISTU	Desarrollar el Programa de Compensación Ambiental que responde al cumplimiento obligatorio a la Ejecución del Proyecto PLANTA PRECOCIDO DE ARROZ impuesta por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales a la empresa COARSA, S.A DE C.V.

INSTITUCIONES LIDERADAS POR MUJERES FIRMAN CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

El Gobierno del Presidente Salvador Sánchez Cerén a través de FOSOFAMILIA, Banco Hipotecario, ISTU, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, suscribieron en el mes de septiembre del año 2017, un Convenio Interinstitucional que impulsará por medio de un trabajo coordinado el Proyecto "Adelante Familia".

Esta alianza interinstitucional entre FOSOFAMILIA y la banca estatal se realizó en el marco del Programa "Gobernando con La Gente" efectuado desde el Municipio de Apopa, el cual brindará apoyo financiero a hombres y mujeres emprendedores a través de promover y apoyar en los espacios turísticos a grupos de mujeres viudas del personal de la Policía Nacional Civil, mujeres pensionadas de la Policía Nacional Civil, Policías con Discapacidad, así como mujeres privadas de libertad que se encuentran en Fase de Semilibertad, mujeres que se encuentran en el Sistema Post Penitenciario y usuarios de FOSOFAMILIA.

La suscripción del Convenio busca desarrollar e implementar acciones coordinadas para contribuir en la creación de microempresas, proporcionando apoyo financiero a estos sectores, para que puedan generar

una fuente de ingresos necesarios para reinsertarse a la vida social y económica. Asimismo, promueve el empoderamiento de la mujer y su contribución a la generación de empleo y mejoramiento de los niveles de vida y la de su grupo familiar. El programa tendrá un acompañamiento directo por medio de microcréditos, espacios de comercialización, promoción de sus productos y educación financiera para la implementación y sostenibilidad de sus negocios.



ISTU FIRMA CONVENIO CON PROESA PARA PROMOVER EL SALVADOR

El Instituto Salvadoreño de Turismo y la Asociación Salvadoreña de Hoteles (ASH) firmaron en el mes de abril 2018 un Convenio interinstitucional con el Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador (PROESA), para promocionar Marca País “El Salvador, Grande como su gente” a nivel nacional e internacional, con el objetivo de mostrar al mundo las potencialidades que posee el país en materia de turismo.

Con la firma de este acuerdo se establece la cooperación entre las entidades participantes, siendo el ISTU y la Asociación Salvadoreña de Hoteles quienes se comprometen a promover la “Marca País” con materiales audiovisuales y gráficos como: rotulaciones, promocionales institucionales, anuncios, banners, videos, cuñas publicitarias, stand, redes sociales, los cuales estarán regulados por el Manual de uso de la Marca País El Salvador y la Normativa para el Uso y Administración.

La actividad se desarrolló en las instalaciones del Parque Los Chorros y fue acompañada por la Licda. Dolores Henríquez de Funes Directora Ejecutiva del ISTU. “Estamos satisfechos con la firma de este convenio, que



compromete a ambas instituciones a trabajar de la mano en beneficio de la promoción del turismo en El Salvador”, expresó la funcionaria.

La firma del Convenio fue efectuada por el presidente de PROESA, Lic. Sigfrido Reyes, el Ing. Álvaro Cornejo Mena Presidente del ISTU y por el Presidente de la Asociación Salvadoreña de Hoteles, Lic. Jorge Castillo. Entre los invitados especiales asistió la Licda. Rosibel Paredes Presidenta de FOSOFAMILIA, entre otros.

DIRECCIÓN DE CENTROS PENALES FIRMA CONVENIO CON ISTU

El Instituto Salvadoreño de Turismo y la Dirección General de Centros Penales (DGCP) firmaron en el mes de mayo del año 2018 el “Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional”, que tiene como objetivo específico el coordinar actividades encaminadas a que los privados de libertad de los Centros de Detención Menor o en Fase de Confianza que se albergan en los Centros Penitenciarios,

efectúen actividades laborales, así como actividades de apoyo a la entidad en un período de tres años.

Entre los trabajos que realizarán los internos están: Construcción, reparación de carreteras, limpieza en general, ornato, mantenimiento de infraestructura, así como reparaciones menores, mantenimiento preventivo y correctivo de diversa índole, fabricación de baldosas para andenes, repello, afinado, instalación de techos, sellado de goteras, entre otras; todo con el fin de crear espacios mejorados de sana recreación y abriéndoles espacio para que dicha población tenga la oportunidad de reinserirse al campo laboral y social.

La firma de dicho convenio estuvo a cargo del Director Presidente de la Junta Directiva del ISTU Ing. Álvaro Cornejo Mena y el Director de Centros Penales Subcomisionado Marco Tulio Lima, quienes estuvieron acompañados por la Licda. Dolores Henríquez de Funes, Directora Ejecutiva del ISTU.



F- FORTALECIMIENTO Y PROFESIONALIZACIÓN DE CAPACIDADES TÉCNICAS DEL PERSONAL Y GUÍAS TURÍSTICOS

Con la finalidad de generar nuevos conocimientos y fortalecer las capacidades estratégicas y técnicas se ejecutó durante el cuarto año de gestión diversas jornadas de capacitaciones, talleres, foros, cursos cortos y charlas según la especialización y temática dirigidas al personal administrativo y operativo del ISTU, así como a guías turísticos, coordinados a través de alianzas estratégicas, que se detallan a continuación:

REUNIONES DE SOCIALIZACIÓN CON DIFERENTES SECTORES DE LAS COMUNIDADES PLANES DE RENDEROS				
ALIANZAS	CAPACITACIONES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIADA	RESULTADOS
Instituto C. A. de Administración de Empresas	Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública (virtual)	Formar profesionales y técnicos especialistas en pre inversión, con las competencias contextuales, técnicas de comportamiento que los faculta para formular y evaluar propuestas para cualquier tipo de proyecto a nivel de estudios de factibilidad tanto públicos como privados	1 Empleado de la Unidad de Proyectos	Formular y evaluar proyectos de interés para el ISTU
Meléndez Prudencio S.A. de C.V.	Operación de un Mi-ni cargador, marca Volvo, modelo MC85C	Capacitar al personal con conocimientos técnicos de como operar un mi-ni cargador, marca volvo modelo MC85C; para realizar trabajos de limpieza de mitigación de riesgos en senderos, realizar excavaciones por desastres naturales	2 Empleados del PWTD	Contar con personal capaz de manejar y operar los vehículos del PWTD
CAPRES IAIP	La Custodia y Organización de los Archivos, una garantía para el derecho del acceso de la información pública	Establecer la normativa y reglamento de cómo mantener los archivos físicos a nivel institucional; para hacer más accesible la información pública al servicio de los usuarios	1 Jefe de la OIR del ISTU	Aplicar los conocimientos y técnicas de archivo en las unidades, secciones y administraciones de los Turicentros y parques nacionales.
Corte de Cuentas de la República	Papeles de Trabajo de Auditoría	Brindar los conocimientos generales sobre la metodología para preparar los documentos de auditoría interna; y las características de los papeles de trabajo que deben ser considerados en una auditoría, desde la designación de un estudio hasta la emisión del informe	3 Empleados de la Unidad de Auditoría Interna	Realizar auditorías sorpresas con carácter evaluador en todo el ISTU.
Instituto Salvadoreño de Contadores Públicos	Diplomado en Auditoría Financiera	Dotar de conocimientos a los participantes sobre aceptación y continuación de cartas del cliente, contratación, evaluación y controles de la entidad. Planificar el involucramiento del auditor en actividades de controles, detectar fraudes financieros en las instituciones	1 Jefe de Auditoría Interna	Aplicación de conocimientos en la labor de auditoría en el que hacer del ISTU.
Ing. Carlos Perla S.A de C.V.	Gestión Administrativa: Fortalecimiento y Competencias	Mejorar las competencias y técnicas del personal del ISTU para el desarrollo de las actividades laborales que permitan al capital humano mejorar el servicio que se proporciona al público en general	50 Empleados de oficina central y de los turicentros y parques.	Mejorar los procesos de trabajo a nivel institucional.
Roberto Urías S.A. de C.V.	Fomento a la Unidad, Comunicación y Ética Laboral	Fortalecer la identificación institucional, mejorar la comunicación de los empleados, motivar e impulsar el trabajo en equipo y reflexionar sobre los principios éticos en el ámbito laboral	253 Empleados de los turicentros y parques nacionales y de oficina central	Darle cumplimiento a la ley de ética gubernamental.

ALIANZAS	CAPACITACIONES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIADA	RESULTADOS
Cámara Salvadoreña de Tecnología, Información y Comunicación	VII Congreso GOTIC Nuevas amenazas, Nueva estrategia de Seguridad Informática	Implementar controles informáticos y procesos de seguridad de la información digital en la red pública e institucional.	3 Empleados de la Unidad de Tecnología, Información y Comunicación	Establecer medidas de seguridad de la información de cada usuario.
AFP Crecer	Reforma de Pensiones 2017 y su Impacto en el proceso de planillas	Confirmar que los sistemas de seguridad social se encuentran en constante evolución, siendo necesario fortalecerlos y con tal propósito, incorporar medidas para para incrementar la cobertura, fomentar el ahorro voluntario y promover el cumplimiento de las obligaciones previsionales	2 Empleados de Recursos Humanos 1 Empleado de tesorería	Aplicación del 1% de descuento en planillas para el patrón; y el 1% de parte del trabajador.
Dirección municipal para la Gestión Sustentable de Desechos Sólidos	Manejo Integral de Desechos Sólidos	Crear conciencia ambiental ciudadana en el manejo integral de residuos sólidos y mantener limpia la ciudad y lugares de trabajo	32 Personal administrativo 3 Ordenanzas 14 Administradores	Crear un comité ambiental en el ISTU y ejecutar acciones prácticas del manejo integral de los residuos sólidos y del cuidado ambiental de los parques nacionales
Instituto Salvadoreño del Seguro Social	Ley de prevención de Riesgos Profesionales en los Lugares de Trabajo	Capacitar a los miembros de los comités de seguridad ocupacional, de las empresas que se encuentran dentro del convenio de clínicas empresariales sobre la Ley de Prevención de Riesgos Profesionales en los Lugares de Trabajo	1 Empleada de Recursos humanos	Implementar medidas de Seguridad ocupacional en el ISTU.
Tribunal de Ética Gubernamental	Congreso Ético 2017	Establecer los parámetros de cómo se debe aplicar los principios éticos a nivel del sector público	2 Jefes Recursos Humanos y del Jurídico 1 técnico de informática	Aplicación de conocimientos por medio de la Ley de Ética Gubernamental diseñado para integrantes de comisiones de ética.
Dirección General de Presupuesto	Nuevo Manual de Clasificación para las Transacciones Financieras del Sector Público	Implementar una nueva metodología de presupuesto por programas con enfoque de resultados	10 Empleados de Secciones y Unidades del ISTU	Llevar un control electrónico del gasto asignado por unidades del presupuesto 2018.
Ministerio de Turismo	Política de Turismo Sostenible de la República de ESA.	Implementación de políticas de turismo sostenible en la región de El Salvador; por medio de los entes rectores que son el MITUR y el ISTU.	13 Jefes de las unidades del ISTU	Aplicación de políticas de turismo sostenible en los turicentros y parques nacionales.
INDUPAL S.A de C.V.	Mantenimiento y Reparación, Marca /Shill	Dotar de conocimientos técnicos al personal que manipula: Moto guadañas, Moto Sierras, Sopladoras, Achicadoras y otros; con el propósito de repararlas y darles el debido mantenimiento preventivo.	4 Empleados de los diferentes turicentros y parques.	Contar con personal que pueda desempeñarse como agentes multiplicadores de los conocimientos adquiridos.
ISDEMU	Lanzamiento de la Política Institucional de Género	Desarrollar mecanismos que permitan implementar una Política Institucional de Género en el desempeño de la función pública en el ISTU	1 Jefa Ad -horen de la unidad de género	Crear en base a lineamientos del ISDEMU la unidad de género en el ISTU.

CAPACITACIONES BRINDADAS POR CLÍNICA EMPRESARIAL A LOS TRABAJADORES Y ARRENDATARIOS DE LOS PARQUES RECREATIVOS

Durante el período de Junio 2017 a Mayo 2018, la Clínica Empresarial del ISTU desarrolló su Plan de Trabajo conforme a las metas y estrategias que se programaron, con el objetivo primordial de mantener la salud e integridad de cada paciente brindando una atención de eficacia y eficiencia con calidad y calidez, previniendo así las enfermedades contagiosas, crónicas metabólicas, emocionales y riesgos laborales en cada lugar de trabajo.

Charla sobre Dislipidemias Mixtas				
Lugar	Fecha	Población beneficiada	Objetivo	Resultado
	2017			
Amapulapa	06/10	24	Educar en la prevención de esta enfermedad y promover una vida más saludable	Brindar conocimiento sobre la enfermedad y diferentes maneras de prevenirla
Ichanmichen	13/10	33		
Costa del Sol	20/10	19		
Atecozol	27/10	40		
Altos de la Cueva	03/11	16		
Laguna de Apastepeque	03/11	6		
Agua Fría	10/11	17		
Toma de Quezaltepeque	10/11	37		
Apulo	17/11	38		
Cerro Verde	01/12	28		
Sihuatehuacán	01/12	29		
Walter Thilo Deininger	08/12	19		
Parque Balboa	08/12	46		
Los Chorros	15/12	24		
TOTAL		376		

Charla Hipertensión Arterial				
Lugar	Fecha	Población beneficiada	Objetivo	Resultado
	/2018			
Amapulapa	16/02	24	Conocer sobre esta enfermedad y evitar su padecimiento	Brindar información sobre cómo prevenir esta patología y llevar una vida más saludable, además se brindó atención médica y toma de presión arterial
Laguna de Apastepeque	16/02	12		
Ichanmichen	23/02	28		
Costa del Sol	23/02	21		
Atecozol	02/03	27		
Cerro Verde	02/03	30		
Altos de la Cueva	09/03	16		
Agua Fría	16/03	20		
Sihuatehuacán	23/03	23		
Apulo	06/04	32		
Walter Thilo Deininger	13/04	12		
Parque Balboa	13/04	20		
Los Chorros	20/04	16		
Toma de Quezaltepeque	20/04	26		
TOTAL		307		

COMISIONES DE ÉTICA Y UNIDAD – COMUNICACIÓN REALIZARON CAPACITACIÓN EN 14 PARQUES RECREATIVOS

Las Comisiones de Ética Institucional y Fomento a la Unidad – Comunicaciones, capacitaron a un total de 253 trabajadores operativos de los 14 Parques Recreativos y de oficina central, en donde el principal objetivo fue promover los valores éticos que debe de tener un “Servidor Público”, entre ellos: Honestidad, Transparencia, Justicia, Respeto, Integridad y Probidad.

Es importante destacar el cumplimiento de dichas capacitaciones, en el caso de la Comisión de Fomento a la Unidad y Comunicaciones, está estipulada en la cláusula N° 60 del Contrato Colectivo de Trabajo, aprobada en el año 2013 y tiene como finalidad trasladar a los trabajadores de la red de Parques Recreativos, un mensaje de concientización para una mejor convivencia social dentro de los Parques y su entorno.

La capacitación se desarrolló en 4 jornadas de ocho horas cada una y fue dirigida por el consultor Lic. Roberto Urías, impartiendo el tema: “Fomento a la Unidad, Comunicación y Ética Laboral”, además se brindaron aspectos generales de Ley de Ética Gubernamental y

aspectos de la ética en la función pública, por medio de afiches y carteles. Otros temas abordados fueron: “Honestidad en el Trabajo”, “Ética Laboral”, “Reformas a la Ley de la Ética”, “La identificación del trabajador con el ISTU” “Rendimiento Productivo” entre otros

PARTICIPANTES	FECHAS	LUGAR DEL EVENTO
Apulo Walter Thilo Deininger Balboa Planes de Renderos Toma de Quezaltepeque	Viernes 01 de Septiembre 2017	Apulo
Ichanmichen Amapulapa Costa del Sol Laguna de Apastepeque Altos de la Cueva	Viernes 22 de Septiembre 2017	Ichanmichen
Cerro Verde Atecozol Sihuathucán Los Chorros	Viernes 20 de Octubre 2017	Cerro Verde
Agua Fria Personal de Oficina administrativa	Viernes 24 de noviembre 2017	Agua Fria

COMISIÓN DE ÉTICA INSTITUCIONAL

Lic. Danilo Benavides Magaña (Presidente),
Licda. Rosario del Carmen Méndez Terezón (Suplente)
Lic. Rogelio Joaquín Segovia Romero (Secretario)
Lic. Juan Bautista Flores Grijalva (Suplente)
Sr. José Gilberto Alfaro Velis (Vocal)
Sr. José Francisco Pilia (Suplente)

COMISIÓN DE UNIDAD Y COMUNICACIÓN

Lic. Danilo Benavides Magaña
Licda. Summer Álvarez
Licda. Glenda de Crespín
Licda. Nora López
Sra. Carmen Sánchez
Sr. Antonio Quijano

ISTU AMPLÍA SU PROGRAMA DE CAPACITACIONES PARA JÓVENES EN SERVICIO SOCIAL



ESTUDIANTES DEL INFRAMEN RECIBEN CREDENCIAL COMO “GUÍAS TURÍSTICOS”

Con el objetivo que los jóvenes se integren al mundo práctico del turismo, el ISTU acreditó como Guías Turísticos a 15 jóvenes del Instituto Nacional Francisco Menéndez, INFRAMEN. Dentro de la capacitación los jóvenes recibieron diferentes temas relacionados con el que hacer de un guía; entre los temas impartidos están: “Historia de El Salvador”, “Manejo de Grupos”, “Animación e Interpretación Turística”; así como visitas de campo que amplían el conocimiento de los jóvenes. Con estos programas el ISTU apoya a potenciar la industria turística y contribuir a la transformación de un desarrollo sostenible.

ISTU CAPACITA A 44 JÓVENES EN “TALLER PRÁCTICO DE SERVICIOS TURÍSTICOS”

Con el objetivo de potenciar las capacidades de los jóvenes para que se integren en el mundo práctico de la cadena de servicios, bajo la estrategia de potenciar la industria turística y contribuir a la transformación de un desarrollo sostenible de las comunidades con potencial turístico, el Instituto Salvadoreño de Turismo capacitó a 44 jóvenes estudiantes del Bachillerato en Turismo del Complejo Educativo René Armando Arce Suárez con el “Taller Práctico en Servicios Turísticos”.

Durante la capacitación, los jóvenes recibieron diferentes temáticas y talleres relacionados con el rubro del servicio, así como visitas de campo aplicadas. Desde el 2014, el ISTU ha contribuido con la formación de 127 jóvenes con el Diplomado de Guía Turístico y 44 jóvenes en Servicios Turísticos al Complejo Educativo.



PARQUE ACUÁTICO APULO

ALCALDÍA DE SAN SALVADOR IMPARTE CAPACITACIÓN SOBRE EL MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS

A través de la Dirección Municipal para la Gestión Sustentable de Desechos Sólidos de la Alcaldía de San Salvador, se logró sensibilizar al personal de oficina central y administradores de los 14 Parques Recreativos del ISTU, con la primera “Capacitación sobre el manejo de los Desechos Sólidos”, que consistió en la conducción de residuos orgánicos y compostaje.

Uno de los objetivos específicos de la capacitación fue brindar la información necesaria al personal de la institución, quienes participaron y quedaron comprometidos a recolectar de forma correcta los desechos que se generan en los 14 Parques Recreativos administrados por el ISTU, los cuales están ubicados en 8 Departamentos del país.

Con este tipo de actividades se genera conciencia en los empleados sobre un buen manejo de residuos sólidos, lo que a su vez permite que la tarea del reciclaje sea más



fácil, además se disminuye la cantidad y el volumen de basura que se genera a diario y por tanto, la contaminación que generan en los alrededores; aprendiendo así a cuidar y desarrollar prácticas sostenibles que sean generosas con el medio ambiente.

MITUR IMPARTE CAPACITACIÓN SOBRE “POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE”

Desarrollar el tema de protección al Medio Ambiente y los Recursos Naturales por medio de la presentación de la “Política de Turismo Sostenible” de la República de El Salvador, fue el tema principal de la Licda. Fátima Pérez, Jefe de la Unidad de Medio Ambiente de CORSATUR y que fue impartido al personal administrativo del ISTU.

En la actividad se especificó que con la implementación de la “Política de Turismo Sostenible” se tiene como objetivo promover un modelo de gestión turística más eficiente y responsable, lo que permitirá una mejor distribución de beneficios económicos, un menor impacto en el medio ambiente y finalmente una mayor integración de la población en las dinámicas de desarrollo.

El personal del ISTU tuvo la oportunidad de conocer y discutir el documento y la temática que se incluye en éste, entre ellas: Planificación, ordenamiento, gestión sostenible del espacio turístico, terrestre, costero y marítimo; gestión del conocimiento, investigación y desarrollo en el ámbito turístico; así como competitividad sustentable y calidad.



ISTU DESARROLLA PRIMER “DIPLOMADO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA”

Con el objetivo de fortalecer las capacidades administrativas y técnicas del personal del ISTU con respecto a la implementación de herramientas de planeación, organización, ejecución y control de operaciones asegurando una adecuada administración de los recursos públicos, la Dirección Ejecutiva gestionó el primer “Diplomado en Gestión Administrativa”, dirigido al personal de oficina central y trabajadores de los 14 Parques Recreativos.

El Diplomado fue desarrollado durante 64 horas, por el Ing. Enrique López Perla, Consultor en el área Administrativa, durante los meses de julio y agosto del año 2017. Las temáticas abordadas fueron: Diseño de Planes de Trabajo, Formas de Contratación según la LACAP, Análisis y Mejoras de Procesos, Gestión de Riesgos y Compras Públicas.



Uno de los resultados de este Diplomado se enfoca en reconocer el papel de la administración dentro de los contextos organizacionales, los elementos que la integran, la importancia y alcance del rol del administrador en los Parques Recreativos.

OTRAS CAPACITACIONES

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE GASOLINA

- Con el objetivo de fortalecer las capacidades del personal de campo de los Centros Recreativos y gracias al apoyo de la empresa INDUPAL se realizó la capacitación denominada “Mantenimiento Preventivo de Equipos de Gasolina”, con la participación de 31 personas del personal operativo de todos los Parques Recreativos; la formación se impartió en dos jornadas, una teórica y otra práctica.

CAPACITACIÓN MANEJO DE QUÍMICOS

- Con la finalidad de contar con personal capacitado en el manejo de químicos en piscinas y dar cumplimiento

a las normas de salud, se realizó capacitación de los 15 piscineros de todos los Centros Recreativos que poseen piscinas de re-circulación, gracias al apoyo de la empresa RQUIMICA S.A. DE C.V

CAPACITACIÓN INGLÉS TÉCNICO BÁSICO

- Como parte del Programa de Desarrollo Turístico de la Franja Costero Marina ejecutado por MITUR, se capacitaron a guías locales, personal operativo y jóvenes de las comunidades aledañas del Parque Walter Thilo Deininger, en el curso de idioma Inglés Técnico Básico; enfocado en la atención al turista, dicha capacitación tuvo una duración de 100 horas, participando 22 jóvenes.

G- BRINDAN RECONOCIMIENTO A DIRECTORA EJECUTIVA ISTU COMO FUNCIONARIO PÚBLICO DEL AÑO 2017



En el mes de noviembre/2017, la Revista **“Derecho y Negocios”** realizó su octava gala de aniversario y entrega de premios, en la que diferentes Firmas y Abogados fueron galardonados en varias categorías, además de instituciones públicas y profesionales que por su arduo trabajo han logrado contribuir al desarrollo del país.

Entre los galardonados estuvo la Licda. Dolores Henríquez de Funes, Directora Ejecutiva del ISTU, quién recibió el premio como: **“Funcionario Público del Año 2017”**, gracias a su trayectoria de 8 años y al liderazgo demostrado en el desarrollo del “Turismo Social e interno” del país, logrando un servicio eficiente en la red de Parques Recreativos.



JUNTA DIRECTIVA Y DIRECCIÓN EJECUTIVA BUSCAN APOYO POR MEDIO DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

En el mes de octubre del año 2017, los miembros de la Junta Directiva del ISTU, Dirección Ejecutiva y Jefes de Unidades, sostuvieron reunión de trabajo con la Dirección de Cooperación del Ministerio de Relaciones Exteriores, para tratar temas de apoyo en diferentes áreas de desarrollo por medio de la cooperación internacional. Al final de la reunión la Directora Ejecutiva del ISTU Licda. Dolores Henríquez de Funes hizo entrega del Informe de Rendición de Cuentas del período Presidencial Junio 2016 - Mayo 2017 y Año Fiscal 2016.



H- PARTICIPACIÓN DE EVENTOS OFICIALES

Desde la Asamblea Legislativa el Ing. Álvaro Cornejo Mena Presidente de la Junta Directiva del ISTU, acompañado por la Licda. Dolores Henríquez de Funes Directora Ejecutiva, junto a otros funcionarios de Gobierno, asistieron al Informe del Tercer Año de Gestión del período Junio 2016 - Mayo 2017, brindado por el Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén, en donde reconfirmó a la ciudadanía el compromiso en la ejecución de Programas en beneficio de la población.

Posteriormente, el mandatario acompañado por su Gabinete se reunió en las afueras de la Asamblea en un acto popular en el que participaron diferentes sectores del país que expresaron su respaldo a la actual gestión gubernamental.



La Directora Ejecutiva del ISTU, Licda. Dolores Henríquez de Funes acompañó al Lic. René Ernesto Hernández Oseguera, Capitán de Navío y Director Presidente de la Autoridad Marítima Portuaria (AMP), a una Conferencia de Prensa en la que se hizo entrega simbólica de las primeras autorizaciones emitidas en el marco de la regulación marítima; la actividad se desarrolló desde las instalaciones del Hotel Bahía del Sol en La Paz.



En el marco de la Conmemoración del 196 Aniversario de Independencia Patria, la Licda. Dolores Henríquez de Funes Directora Ejecutiva del ISTU junto al Dr. Ángel Ibarra Viceministro del MARN, realizaron un “Acto Cívico”, coordinado por la Gobernación Política Departamental de La Paz, Alcaldía de Olocuilta, Instituto Nacional de los Deportes (INDES) y la Dirección Departamental de Educación, La Paz. En la actividad participaron más de 300 estudiantes de diferentes Centros Escolares, quienes previo al evento realizaron un colorido desfile, alusivo a la “Independencia Patria”.



La Licda. Dolores Henríquez de Funes, Directora Ejecutiva del ISTU, acompañó el 16 de enero del año 2018 al Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén en el acto de Conmemoración del “XXVI Aniversario de los Acuerdos De Paz”, que se realizó en las instalaciones del Centro Internacional de Ferias y Convenciones CIFCO, con la participación del Gabinete de Gobierno, Embajadores, Gobernadores, Comunidades de Pueblos Originarios y población en general de diferentes zonas del país, entre otros invitados especiales.



A 7 años de la aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) la Licda. Dolores Henríquez de Funes Directora Ejecutiva del ISTU junto a la Licda. Nora Mercedes Miranda de López Presidenta del Banco Hipotecario, funcionarios de Gobierno y los “Oficiales de Información” de todas las instituciones públicas, acompañaron al Secretario de Participación y Transparencia Marcos Rodríguez, quien brindó informe de los principales logros alcanzados, destacando el derecho que ahora tiene la ciudadanía al acceso a la información pública, lo que ha permitido la revelación de casos emblemáticos.



El Vicepresidente de la República Oscar Ortiz recibió el nuevo Embraer 145LR de TAG Airlines y su vuelo inaugural a Roatán en el Aeropuerto de Ilopango, el cual estará operando para las frecuencias a Roatán en temporadas altas, como: Semana Santa y en operaciones de chárter.

La actividad fue acompañada por el Ing. Nelson Vanegas, Presidente de CEPA y el Ing. Álvaro Cornejo Mena Pdte. del ISTU junto al Gerente Internacional de la Aerolínea TAG, Francisco Paul y la representante en El Salvador Antonieta Alvarado, entre otros invitados.



Desde el auditorium de la “Paz Centro Cívico Cultural Legislativo”, la Licda. Rosibel Paredes Presidenta de FOSOFAMILIA, realizó el 25 de mayo/2018 el “Lanzamiento de la Política Institucional de Género”, con la presencia de más de 300 invitados, habiendo predominado la participación de mujeres luchadoras, que poseen un espíritu emprendedor, que dinamiza la economía de El Salvador.

La actividad fue acompañada por diferentes funcionarias de gobierno destacando a la Licda. Dolores Henríquez de Funes Directora Ejecutiva del ISTU, Licda. Mélida Mancía Alemán, Presidenta del Banco de Desarrollo de El Salvador, Licda. Yanira Argueta, Directora Ejecutiva del ISDEMU, Licda. Azucena Ortiz, Directora Ejecutiva de la Asociación Movimiento de Mujeres Mélida Anaya y el Sr. Luis Reinaldo López, Microempresario beneficiado, entre otros invitados especiales.

El Presidente de la Junta Directiva del ISTU Ing. Álvaro Mena junto a otros funcionarios públicos acompañaron al Vicepresidente de la República Oscar Ortiz, durante la presentación del balance final del “Plan Verano 2018”, el cual fue desplegado durante las vacaciones de Semana Santa/2018, registrando una disminución en los accidentes de tránsito y en las atenciones del sistema de salud.

El Vicepresidente también destacó el número de visitantes que recibieron los 14 Parques Recreativos administrados por el ISTU alcanzando una afluencia de más de 800 mil personas; de igual forma agradeció la labor que desempeñaron las diferentes entidades voluntarias que estuvieron pendientes de la seguridad de las familias salvadoreñas.



En el mes de mayo/2018 la Licda. Dolores Henríquez de Funes, Directora Ejecutiva del ISTU junto al Sr. Luis Majano Jefe de la Unidad Financiera UFI, acompañaron al Ministro de Hacienda, Nelson Fuentes, al Lanzamiento del Foro Ciudadano: Presupuesto por Programas con Enfoque de Resultados en El Salvador, realizado con el apoyo y asesoría técnica de la Agencia Alemana de Cooperación (GIZ), USAID y la Unión Europea. Es importante destacar que esta iniciativa es parte de la estrategia: “Plan 10” que lidera el Gobierno del Presidente Sánchez Cerén, con el objetivo de obtener resultados más eficientes por medio de las buenas prácticas en las finanzas públicas.



CAPÍTULO III PLAN DE TRABAJO



LOS RESULTADOS QUE CONSIGAS ESTARÁN EN
PROPORCIÓN DIRECTA AL ESFUERZO QUE APLIQUES

DENIS WAITLEY

3.1 TURISMO SOCIAL PARA EL “BUEN VIVIR”

EXONERACIÓN DE PAGO CONTINÚA FAVORECIENDO A LOS SALVADOREÑOS

En concordancia con uno de los objetivos del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 de, “Garantizar a toda la población el Derecho a la Recreación y al sano esparcimiento, especialmente a las poblaciones prioritarias como los niños, adolescentes, jóvenes, adultos mayores”, en este cuarto año de trabajo el ISTU otorgó la exoneración completa, al 2x1 a: 52,617 personas de Centros Educativos, Iglesias, ONG’S e Instituciones públicas que trabajan directamente con estos sectores.

Cuadro estadístico de las entidades beneficiadas con el programa del “Buen Vivir”

Instituciones	Exonerados	2X1
Centros Educativos, Institutos, Complejos Educativos	785	41,492
Iglesias	50	460
Fundaciones ONG	135	350
Escuelas de Natación, Espacios Deportivos	8,980	-----
Apoyo Interinstitucional	35	330
Total	9,985	42,632

ISTU BRINDÓ ALEGRÍA A NIÑOS Y JÓVENES DE LA “FUNDACIÓN PADRE VITO GUARATO”

En el marco de la Política del “Buen Vivir” impulsada por el Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén, el ISTU abrió nuevamente las puertas del Parque Acuático Apulo, para recibir durante cada jueves del mes de abril /2018 a más de 125 niños y jóvenes de la Fundación Padre Vito Guarato, que por cuarto año consecutivo visitaron los Parques Recreativos del ISTU, para brindar sano esparcimiento como parte de su terapia de rehabilitación.

Las visitas efectuadas forman parte de los espacios de “Convivencia Social” que el Gobierno Central impulsa a través de los 14 Parques Recreativos administrados por el ISTU, para crear sonrisas y alegrías en niños y adultos con discapacidad, además de solidarizarse con esta noble causa que ayuda a su salud física y mental.

Muchos jóvenes y niños dejaron sus sillas de rueda para disfrutar de aguas del Lago de Ilopango y de las piscinas que ofrece el Parque, junto a un grupo de personas altruistas, familiares y personal de dicha Fundación, quienes les proporcionan todo el amor y cuidados necesarios para su rehabilitación.



BUSES ALEGRES DEL ISTU CONTRIBUYEN AL “BUEN VIVIR”

En el cuarto año de gestión del Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén, el Programa de Buses Alegres coordinado por el ISTU trasladó a la población salvadoreña a los 14 Parques Recreativos administrados y otras iniciativas turísticas, movilizandando un total de 14,059 usuarios a las diferentes ofertas turísticas que se promueven en el turismo interno.

En dicho período el programa de Buses Alegres incrementó en un 39% de usuarios en comparación con el año anterior, siendo el Parque más visitado la Costa del Sol. Actualmente el Programa de Buses Alegres a través de alianzas estratégicas visita Centros Turísticos del Estado, privados y municipales con el objetivo de diversificar los destinos que se promueven y apoyar nuevos destinos

turísticos; entre ellos: Los Centros Recreativos del Ministerio de Trabajo, Parque Acuático Siloé (Ahuachapán), Centro Turístico Cooperativa El Júcaro en Ahuachapán, Centro Recreativo Casa de la Hacienda en Ilobasco, Parque Apuzunga en Metapán.

También el ISTU a través del tradicional Programa de “Buses Alegres”, apoya diferentes iniciativas del sector turismo rural, entre ellos se destacan los siguientes: Festivales del Jocote Barón Rojo y Loroco en San Lorenzo Ahuachapán; Festival de los Farolitos en Ahuachapán; Día Nacional de la Ruta de Las Flores, Feria de la Panela en Verapaz, Festival del Marañón en Tecoluca, Festival del Chorizo en Cojutepeque y Festival de la Piña en Santa María Ostuma.

Programas de buses alegres	2017										2018			TOTAL
	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO		
Agua Fría	0	0	48	0	0	0	0	0	30	201	43	0	322	
Altos de la Cueva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Amapulapa	0	0	91	0	0	15	0	38	29	78	0	32	283	
Apastepeque	0	0	59	0	19	27	116	101	0	48	62	49	481	
Atecozcol	0	29	39	32	11	0	0	47	0	92	0	0	260	
Costa del Sol	10	227	749	141	26	122	474	453	227	2,722	255	157	5655	
Ichanmichen	2	25	71	0	0	0	31	0	0	139	0	18	284	
Sihuatehuacán	0	32	41	21	0	14	13	27	0	91	0	0	268	
Cerro Verde	29	32	147	37	570	12	49	37	85	65	40	20	1109	
Walter Thilo Deininger	15	18	66	33	0	0	26	24	0	48	28	19	281	
Apulo, Suchitoto	19	0	28	0	0	0	9	12	0	97	0	0	146	
Ruta de Las Flores	0	131	286	48	83	45	261	257	65	307	39	47	1623	
Turismo Interno	54	89	184	45	98	345	60	19	80	441	69	17	1478	
CR MT	31	0	0	0	0	0	0	36	32	283	40	38	429	

DESTINOS TURÍSTICOS MÁS VISITADOS POR LOS BUSES ALEGRES

Actualmente el Programa de Buses Alegres a través de alianzas estratégicas visita Centros Turísticos privados y municipales con el objetivo de diversificar los destinos. El programa de Buses Alegres genera 36 empleos de forma directa, gracias a la participación de empresarios comprometidos con el desarrollo económico del país. Municipios beneficiados con la visita del Programa de Buses Alegres en el período en Gestión:

DEPARTAMENTO	DESTINO
SONSONATE	Izalco: Parque Recreativo Atecozol Caluco: Festival del Cacao Nahuizalco: Mercadito Nocturno Santa Isabel Ishuatán: Festival del Cerdo San Julián: Tour del Bálsamo / Festival del Arroz y el Frijol Salcoatitán Juayua
AHUACHAPÁN	Ahuachapán: Centro Recreativo Siloé San Lorenzo: Festival del Jocote Barón Rojo/ Festival del Lorocho Centro Recreativo El Jícara Apaneca Ataco
SANTA ANA	Santa Ana: Centro Histórico/ Centro Recreativo Sihuatehuacán Parque Cerro Verde. Chalchuapa: Sitios Arqueológicos y Festival de la Yuca Metapán: Apuzunga, Tours de La Leche, La Pesca, La Cal
SAN SALVADOR	Apulo
SANTA ANA	Santa Ana: Centro Histórico/ Centro Recreativo Sihuatehuacán Parque Cerro Verde. Chalchuapa: Sitios Arqueológicos y Festival de la Yuca Metapán: Apuzunga, Tours de La Leche, La Pesca, La Cal
LA LIBERTAD	Muelle del Puerto de La Libertad Playa San Diego Parque Walter Thilo Deininger
CUSCATLÁN	Cojutepeque: Cerro Las Pavas Ilobasco: Centro Recreativo La Hacienda Suchitoto
SAN VICENTE	San Vicente: Centro Histórico, Amapulapa San Sebastián: Festival de los Textiles y Hamacas Apastepeque: Parque Recreativo Laguna de Apastepeque San Esteban Catarina: Festival del Globo Verapaz: Festival de la Panela San Lorenzo: Festival de la Caña Tecoluca: Festival del Marañón
LA PAZ	Zacatecoluca: Parque Recreativo Ichamichen Santa María Ostuma: Festival de la Piña Parque Recreativo Costa del Sol
USULUTÁN	Puerto El Triunfo: Festival del Curil
CHALATENANGO	Chalatenango: Parque Recreativo Agua Fría



ISTU PARTICIPÓ EN LOS PROGRAMAS: "GOBERNANDO CON LA GENTE"

El Instituto Salvadoreño de Turismo participó en los "Festivales del Buen Vivir", proyecto que lidera la Primera Dama de la República Doña Margarita de Sánchez junto al Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén, cuyo objetivo primordial es acercar los servicios del gobierno a la población y generar espacios de convivencia para la familia salvadoreña.

Con la participación en los Festivales del Buen Vivir, el ISTU ha dado cumplimiento con el objetivo del "Gobierno del Cambio", acercando a la población beneficiada los servicios que la institución presta y brindando información de los diferentes destinos administrados, así como el apoyo a las diferentes iniciativas turísticas, convirtiéndonos en la plataforma turística social que brinda la sana recreación para los salvadoreños.



"TOUR DEL BUEN VIVIR" GRATIS AL PUERTO DE LA LIBERTAD

En el "Festival del Buen Vivir" realizado en el Malecón del Puerto de La Libertad, el ISTU puso a disposición de la ciudadanía el servicio de buses gratis, denominado: "Tour del Buen Vivir", beneficiando a familias completas que disfrutaron de un sano esparcimiento en el Malecón y luego en el Parque Walter Thilo Deininger, en donde fueron recibidos por jóvenes emprendedores que conforman el Grupo Musical "Sabor Porteño".



CUADRO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN LOS FESTIVALES DEL “BUEN VIVIR”

De Junio 2017 a Mayo 2018, el ISTU participó en ocho Festivales apoyando la iniciativa con grupos artísticos culturales, artesanos, gastronomía típica en apoyo a la “Cocina del Buen Vivir”, apoyo con el Programa Buses Alegres, atención a la población, entre otros.

En total el ISTU ha beneficiado a más 5,975 personas que visitaron el stand solicitando información, haciendo uso de los Buses Alegres con los “Tour del Buen Vivir” al Puerto de La Libertad y participando en la “Ruleta Preguntona” donde se entregaron más de 50 pases de cortesía a los Centros Recreativos, así como material informativo y productos promocionales (Gymbag, bolsos, lapiceros, monederos, poster y Brochure) con un costo aproximado \$3,180.00.

Festivales del Buen Vivir	Nº de Atención Ciudadana	Costo de Material informativo promocional brindado a la población	(Costo de Ttraslado Combustible)	Nº de servidores públicos participantes
Museo del Ferrocarril	1,000	\$ 800.00	\$ 30.00	8
Quezaltepeque	675	\$ 250.00	\$ 20.00	8
Ilopango	850	\$ 250.00	\$ 20.00	7
Apopa	900	\$ 250.00	\$ 10.00	7
Puerto de la Libertad	450	\$ 500.00	N/A	9
Ex CAPRES	600	\$ 250.00	\$ 10.00	9
Col. Centro América	500	\$ 250.00	\$ 20.00	6
Cuscatancingo	500	\$ 250.00	\$ 10.00	4
Total:	5,475	\$2,800.00	\$120.00	58



BUSES ALEGRES VISITAN “FERIA COMERCIAL” EN CITALÁ

El Ing. Álvaro Cornejo Mena, Presidente del ISTU acompañó en el mes de noviembre/2017 al Vicepresidente de la República Oscar Ortiz en el desarrollo de la “Tercera Feria Comercial y de Negocios del Consejo Económico del Plan Trifinio”, realizada en el parque central del municipio de Citalá, Chalatenango.

El objetivo principal de la feria era el dar a conocer la diversa producción de la región Trifinio El Salvador, dando oportunidad de comercialización a productores y

microempresas de hortalizas y frutas de la zona Alta de San Ignacio, La Palma y Citalá, siendo el cultivo de estas hortalizas y frutas una de las características potenciales de la región.

El ISTU brindó “Buses Alegres Gratis” a este destino que es parte de la “Ruta Fresca”, disfrutando y conociendo los diferentes productos turísticos que la región ofrece por su riqueza natural, hídrica y paisajística, así como la oferta de hoteles y restaurantes de la región.



PARQUES RECREATIVOS EXONERARON DE PAGO A VISITANTES DE “BUSES TURÍSTICOS”

Como parte del “Plan Verano 2018” liderado por el Vicepresidente Oscar Ortiz y el Viceministro de Prevención Social Roberto Hidalgo, el ISTU exoneró el ingreso a 4,300 visitantes que se desplazaron en los “Buses Turísticos” a los Parques: Costa del Sol, Agua Fría, Ichanmichen, Atecozol, Los Chorros y Amapulapa, los días martes 27, miércoles 28 y jueves 29 de marzo/2018.

Los “Buses Turísticos” fueron una iniciativa del Gobierno Central y representaron un servicio a disposición de las comunidades de escasos recursos en San Salvador y otros puntos, beneficiando a decenas de salvadoreños que disfrutaron de un ambiente familiar y seguro en seis Parques del ISTU.



TITULARES DE TURISMO SE UNIERON A CONVIVIO DE TRABAJADORES DEL PARQUE DEININGER

Teniendo como eje fundamental la participación ciudadana, tal como lo mandata el Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez Cerén en su programa “Gobernando con la Gente”, el Ministro de Turismo Lic. José Napoleón Duarte Durán, el Presidente Ing. Álvaro Cornejo y miembros de Junta Directiva; así como la Directora Ejecutiva Licda. Dolores de Funes, se unieron a la celebración en honor a la cosecha del “Grano del Maíz”, que efectuó el personal operativo del Parque Walter Thilo Deininger.

El maíz es una semilla que tiene raíces ancestrales y de la que se derivan una variedad de platillos culinarios, entre los que destacan: elotes, riguas, atol, tamales y quesadillas.



TRABAJADORES DEL PARQUE DEININGER REALIZARON “MISA DE AGRADECIMIENTO”

Con una “Misa de Agradecimiento” el personal operativo del Parque Walter Thilo Deininger, brindó las gracias por todas las bendiciones que Dios ha derramado en dicho sitio turístico.

La actividad estuvo acompañada por la Licda. Dolores Henríquez de Funes, Directora Ejecutiva del ISTU, el Sr. Carlos Molina ex Alcalde del Puerto de La Libertad; así como por diferentes Jefes de las áreas administrativa.



3.2 INVERSIÓN Y MEJORAMIENTO EJECUTADOS “LANZAMIENTO DEL PROYECTO DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PARQUE DE AVENTURA DEININGER”

El Instituto Salvadoreño de Turismo en coordinación con el Ministerio de Turismo, efectuaron el “Lanzamiento del Proyecto Diseño y Construcción del Parque de Aventura Walter Thilo Deininger, bajo la modalidad de contratación Diseño + Construcción”, el cual se desarrolló en el marco del Programa de Desarrollo Turístico de la Franja Costero – Marina, ejecutados con un préstamo proveniente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y que son liderados por MITUR.

La Directora Ejecutiva del ISTU Licda. Dolores Henríquez de Funes en compañía de los representantes de las Instituciones involucradas en dicho proyecto, detallaron paso a paso la importancia que tiene la ejecución de esta

obra para el Departamento de La Libertad y la manera en que cambiará uno de los lugares turísticos más importantes de El Salvador, ya que el Parque Deininger forma parte de la reserva natural del país y es catalogado como un paraíso eco turístico.

Durante el Lanzamiento se hizo énfasis también en la garantía y respaldo que el BID le brinda a una obra de esta magnitud, gracias a su fortaleza financiera que se basa en la sólida base de capital, un estilo de inversión conservador y sus políticas crediticias, así como su desempeño financiero y el respaldo que le otorgan sus países miembros, convirtiéndolo en una entidad completamente confiable y elegible.



Avance del Proyecto de Infraestructura Parque Walter Thilo Deininger Programa de Desarrollo Turístico de la Franja Costero-Marina de El Salvador			
Inicio de Proyecto año 2011			
Actividad	Inversión	Avance	Ejecución
• Diseño Conceptual	\$ 25,000.00	15%	\$ 487,082.50
• Estudio Hidrológico	\$ 37,950.00		
• Adquisición de Minicargador	\$ 79,382.50		
• Topografía	\$ 4,750.00		
• Construcción de Obras de Protección	\$340,000.00		
5° Año de Gestión Junio 2018 - Mayo 2019			
• Equipamiento	\$ 120,000.00	85%	\$2,772,917.50
• Supervisión de Diseño más Construcción del Parque (D+C)	\$ 175,230.00		
• Diseño y Construcción del Parque de Aventura Deininger (D+C)	\$2,477,687.50		
Total:			\$3,260,000.00

AVANCES DE CONSTRUCCIÓN DEL PARQUE DE AVENTURA CON FONDOS BID

En relación al proyecto de la Franja Costero Marina, la “Construcción de Obras de Protección contra inundaciones por desbordamiento de los ríos Amayo y Chanseñora, en el Parque Walter Thilo Deininger”, el proyecto fue adjudicado a la empresa INVERSIONES SINAI S.A. DE C.V. por la suma de: \$316,131.35 financiado con fondos de préstamos externos BID-2966/OC-ES, hasta el cierre del mes de mayo el proyecto contaba con un avance del 22%.



“MEJORAMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DEL PARQUE “PUERTA DEL DIABLO”

En el año 2017 la Unidad de Proyectos del ISTU contaba con una asignación presupuestaria de: \$900,000.00 dólares destinados a la construcción del proyecto código 6280, “Mejoramiento y Acondicionamiento del Centro Recreativo Puerta del Diablo”; ese mismo año por Decreto Legislativo las asignaciones presupuestarias no fueron ejecutadas debido al impago en que cayó el país, sin embargo, en el mes de Junio de ese mismo año nos informaron que nuestra asignación presupuestaria para el año 2018 era nuevamente de: \$900,000.00. Para este año 2018 se ejecutará dicha asignación a partir del segundo semestre.

REACONDICIONAMIENTO DE LOS PARQUES: BALBOA, PUERTA DEL DIABLO Y LA FAMILIA EN LOS PLANES DE RENDEROS

La Unidad de Proyectos está dando seguimiento a la contratación de una firma consultora para el estudio de factibilidad del proyecto 5360 “Reacondicionamiento de los Parques: Balboa, Puerta del Diablo y La Familia en Los Planes de Renderos”, con financiamiento de FOSEP, por un monto de \$212,658.66 dólares; al cierre del mes de Mayo/2018 se realizó evaluación de precalificación, con una lista de 10 empresas reduciéndola a 6, las cuales serán invitadas a participar. A continuación, se presenta el bosquejo de dicho Proyecto:



“BOSQUEJO DEL REACONDICIONAMIENTO DE LOS PARQUES: BALBOA, PUERTA DEL DIABLO Y LA FAMILIA EN LOS PLANES DE RENDEROS”

OBRAS DE REMOZAMIENTO EJECUTADAS EN LOS PARQUES RECREATIVOS

Durante del mes de Junio 2017, en base al “Convenio de Cooperación Interinstitucional” entre el Ministerio de Obras Públicas y el Instituto Salvadoreño de Turismo, se realizó el bacheo y recarpeteo de la calle interna del Parque Balboa a fin de ofrecer a sus visitantes un espacio digno para la sana recreación social. Para dicha obra el aporte que brindó el ISTU fue de: \$40,000.00 invertidos en compra de materiales, por su parte el MOP contribuyó con maquinaria especializada y mano de obra.

Con el objetivo de alargar la vida útil de los toboganes y evitar accidentes con la población visitante, se dio

PARQUES ACUÁTICOS REMOZADOS	INVERSIÓN
Sihuatehuacán	\$18,000.00
Los Chorros	\$ 5,050.00
Amapulapa y Toma de Quezaltepeque	\$47,800.00
TOTAL	\$70,850.00

mantenimiento preventivo y correctivo a 4 toboganes y un juego interactivo para niños en los Parques Recreativos de: Sihuatehuacán, Los Chorros, Amapulapa, Toma de Quezaltepeque con una inversión de \$70,850.00 dólares.



PARQUE ACUÁTICO AMAPULAPA, SAN VICENTE

3.3 ACCIONES DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL EN LOS PARQUES RECREATIVOS

ISTU SE UNIÓ A CAMPAÑA AMBIENTAL “PLANTATÓN 2017”

En el marco de la conmemoración del “Día Mundial del Medio Ambiente” celebrado cada 5 de junio, el Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) en coordinación con el Consejo Nacional de Sustentabilidad Ambiental y Vulnerabilidad (CONASAV), pusieron en marcha la Campaña Ambiental denominada: “PLANTATÓN 2017”, cuyo objetivo principal fue la plantación de un millón de árboles en diferentes áreas degradadas en el país, entre ellas el Parque Natural Walter Thilo Deininger.

La actividad fue presidida por la Licda. Dolores Henríquez de Funes, Directora Ejecutiva del ISTU, quien a través de un enlace por video se sumó a la actividad central que se desarrolló simultáneamente en Casa Presidencial, desde donde se motivó a la población salvadoreña a que participe y se una a la recuperación de la cobertura boscosa del Parque y a la reducción del dióxido de carbón, así como el rescate de los mantos acuíferos por medio de la reforestación y ornato de dicho lugar.

El desarrollo del evento también fue acompañado por el Ing. Álvaro Cornejo Mena, Director Presidente del ISTU, así como por la Gobernadora Departamental de La

Libertad, personal del regimiento de Caballería del Estado Mayor, Fuerza Naval, ASISTEDCOS, estudiantes del Liceo Francés y Centros Educativos aledaños al Parque.

Es importante destacar que la empresa DEMASAL apoyó la iniciativa con su marca MASECA, brindando refrigerio a más de 200 niños, jóvenes y adultos que asistieron al Parque Walter Thilo Deininger, para reforestar dicha área afectada por los incendios forestales. Al evento asistió el Lic. Julio López representante de dicha empresa.



EMBAJADORES DE ESTADOS UNIDOS Y GRAN BRETAÑA EN EL SALVADOR REALIZARON “CAMPAÑA DE LIMPIEZA” EN PARQUE APULO

Durante el mes de Junio 2017 el Parque Acuático Apulo se honró en recibir a la Embajadora de los Estados Unidos para El Salvador, Jean Elizabeth Manes y al Embajador de Gran Bretaña el Sr. Bernhard Garside, quienes juntos promovieron en el marco del “Día Internacional del Medio Ambiente” celebrado cada 5 de junio, una “Campaña de Limpieza” en las instalaciones de dicho sitio de entretenimiento familiar.

La actividad formó parte del programa “Green Team” o equipo verde/ambientalista integrado por varios miembros y familiares de la Embajada de Estados Unidos, que buscan ayudar a cuidar el medio ambiente a través de actividades como: limpiezas de playas, siembra de árboles, innovaciones energéticas, entre otros. La actividad fue acompañada por el Lic. Mario Edgardo Montes, Director Presidente de la Junta Directiva del ISTU y personal operativo del Parque.

Por su parte el Embajador de Gran Bretaña para El Salvador, Bernhard Garside, se unió en esta jornada con un equipo de buceadores, sacando escombros y basura que está debajo de las aguas del Lago de Ilopango.



ISTU APOYA CAMPAÑA DE LIMPIEZA EN PUERTA DEL DIABLO

Bajo el lema: “Limpiemos La Puerta”, el ISTU, la Alcaldía Municipal de Panchimalco, PNC, Comité de Turismo, Empresarios y Comunidades aledañas en coordinación con diferentes organizaciones ambientalistas, realizaron en el mes de octubre del año 2017, la primera “Campaña de Limpieza”, que tiene como propósito concientizar a la ciudadanía que visita este sitio de entretenimiento familiar a que aprenda a: Reciclar- Reutilizar -Reducir.



REUNIÓN DE TRABAJO CON LA COMISIÓN NACIONAL DE INCENDIOS FORESTALES CNIF

Las actividades desarrolladas por el Instituto Salvadoreño de Turismo ISTU como enlace ante la Comisión Nacional de Incendios Forestales, obedecen a cinco importantes líneas de acción:

- | |
|----------------------------------|
| 1. Fortalecimiento Institucional |
| 2. Prevención y Mitigación |
| 3. Control y Liquidación |
| 4. Investigación |
| 5. Seguimiento y Evaluación |

Para dar cumplimiento a dichas líneas se realiza una planificación anual de operativización y mantenimiento a desarrollar en nuestro Parque Natural Walter Thilo Deininger, con el objetivo primordial de ejecutar las acciones para la preservación y conservación de tan importante área natural.

-PLAN OPERATIVO ANUAL CNIF 2017 (JUNIO - DICIEMBRE)

En este período el ISTU a través de la participación de sus enlaces ante la comisión, participó de las reuniones de trabajo mensuales ordinarias. En el Parque Deininger se realizó el seguimiento de actividades de mantenimiento y limpieza para la prevención de incendios, considerando que para este período ya contamos con la presencia de la estación lluviosa. Dichas actividades dan cumplimiento a las líneas de acción de la CNIF de Prevención y Mitigación; Seguimiento y Evaluación.

-PLAN OPERATIVO ANUAL CNIF 2018 (ENERO - MAYO)

En este período el ISTU a través de la participación de sus enlaces ante la comisión, participó de las reuniones de trabajo mensuales ordinarias; así como de reuniones extraordinarias que obedecen a la necesidad de terminar con la revisión de la estrategia Nacional del Manejo del Fuego en El Salvador 2017-2021.

-CONSTRUCCIÓN DE "LÍNEAS CORTA FUEGO" PARA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE INCENDIOS

En el Parque Walter Thilo Deininger, en el tema de prevención y mitigación; se realizó el brechado y rondas perimetrales a 22,500.00 metros lineales por 6 metros de ancho; con la contratación temporal de 10 personas de las zonas aledañas al Parque, quienes realizaron el brechado durante los primeros 20 días del año y 6 personas que ejecutaron la labor de vigilancia para prevención de incendios, hasta el mes de mayo. En total, 16 personas fueron contratadas, considerando que a partir del mes de junio inicia la estación lluviosa.



REOS EN FASE DE CONFIANZA EFECTÚAN "CAMPAÑA DE LIMPIEZA" EN PARQUES RECREATIVOS

Con el objetivo de fortalecer el sistema penitenciario del país como eje primordial en la estrategia de seguridad que impulsa el Gobierno del Prof. Salvador Sánchez Cerén, el Instituto Salvadoreño de Turismo y la Dirección General de Centros Penales (DGCP), realizaron en el cuarto año de trabajo diferentes jornadas de limpieza en los 14 Parques Recreativos del ISTU, como parte de las acciones que conlleva el "Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional", firmado por ambas entidades y que tiene como propósito coordinar actividades encaminadas a que los privados de libertad de los Centros de Detención Menor o de Fase de Confianza que se albergan en los Centros Penitenciarios, realicen actividades laborales, así como de apoyo a la entidad en un período de tres años.

Los internos beneficiados son parte de los componentes del Modelo de Gestión Penitenciaria "Yo Cambio",

denominado: "Apoyo a la Comunidad", que abarcan campañas de servicio a la ciudadanía, convirtiéndose en un puente de comunicación entre la comunidad y el sistema penitenciario. El Modelo "Yo Cambio" permitirá que 24 mil internos de 15 centros penales participen en diversas actividades relacionadas a su rehabilitación y reinserción social.

Los 14 Parques Recreativos contarán con más de 1,400 reos, distribuidos en grupos de 100, para trabajar en el área de: Construcción, reparación de calles y carreteras, limpieza en general, ornato, poda de árboles, chapoda de maleza, pintura general y mantenimiento de infraestructura, reparaciones menores, mantenimiento preventivo y correctivo de diversa índole, fabricación de baldosas para andenes, repello, afinado, instalación de techos, sellado de goteras, entre otros.



CAPÍTULO IV PRESUPUESTO ASAMBLEA LEGISLATIVA



LO QUE MUEVE AL MUNDO NO SON LOS POTENTES BRAZOS DE
LOS HÉROES, SINO LA SUMA DE LOS PEQUEÑOS EMPUJONES DE
CADA TRABAJADOR HONRADO

HELLEN KELLER



4.1 ASIGNACIÓN Y EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO

JUNIO – DICIEMBRE 2017 * ENERO – MAYO 2018

GESTIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL

Durante la gestión de Junio 2017 - Mayo 2018, la Unidad Financiera institucional ha estado enfocada al cumplimiento de los objetivos y metas establecidos a nivel institucional con un Presupuesto aprobado de \$6,300,453.42, habiendo logrado una ejecución Presupuestaria de \$4,806,276.20 equivalente a un 76%, resultado satisfactorio para nuestra Junta Directiva y Dirección Ejecutiva del Instituto; lo cual se muestra en los siguientes gráficos:

FONDO GENERAL					
Rubro	Cuenta	Presupuesto	Ejecutado Junio 2017 Mayo 2018	Saldo presupuesto	% Ejecución
51	Remuneraciones	\$ 2,125,822.37	\$ 2,038,140.97	\$ 87,681.40	96%
54	Bienes y Servicios	\$ 82,158.57	\$ 82,012.24	\$ 146.33	100%
55	Gastos Financieros y Otros	\$	\$	\$	2%
61	Inversiones en Activos Fijos	735,857.00	17,212.09	718,644.91	73%
TOTAL		\$ 2,943,837.94	\$ 2,137,365.30	\$ 806,472.64	

RECURSOS PROPIOS					
Rubro	Cuenta	Presupuesto	Ejecutado Junio 2017 Mayo 2018	Saldo presupuesto	% Ejecución
51	Remuneraciones	\$ 1,303,559.82	\$ 1,258,583.34	\$ 44,976.48	97%
54	Bienes y Servicios	\$ 1,669,013.06	\$ 1,092,204.86	\$ 576,808.20	65%
55	Gastos Financieros y Otros	\$ 292,786.78	\$ 279,622.22	\$ 13,164.56	96%
61	Inversiones en Activos Fijos	91,255.82	38,500.48	52,755.34	42%
TOTAL		\$ 3,356,615.48	\$ 2,668,910.90	\$ 687,704.58	80%

TOTAL GENERAL DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO DE GESTIÓN Junio 2017 - Mayo 2018

Rubro	Cuenta	Presupuesto	Ejecutado	Saldo	%
51	Remuneraciones	\$ 3,429,382.19	\$ 3,296,724.31	\$ 132,657.88	96%
54	Bienes y Servicios	\$ 1,751,171.63	\$ 1,174,217.10	\$ 576,954.53	67%
55	Gastos Financieros y Otros	\$ 292,786.78	\$ 279,622.22	\$ 13,164.56	96%
61	Inversiones en Activos Fijos	\$ 827,112.82	\$	\$ 771,400.25	7%
Fijos			55,712.57		
Total Año Gestión		\$ 6,300,453.42	\$ 4,806,276.20	\$ 1,494,177.22	76%

1) RUBRO 51 REMUNERACIONES

Se cancelaron en concepto de remuneraciones, horas extras, prestaciones Sindicales, entre otros a empleados por un monto de: \$3,296,724.31

2) RUBRO 54 BIENES Y SERVICIOS

En pago de servicios básicos, compra de materiales y servicios, reparaciones de Muros Perimetrales para el mantenimiento y seguridad de nuestros Parques por un monto de: \$1,174,217.10

3) RUBRO 55 GASTOS FINANCIEROS

En pago de IVA, pago de Seguro de vida (Fidelidad y Bienes), así como pago de tasas municipales a las alcaldías que pertenecen la red de nuestros Parques, por un monto de \$279,622.22

4) RUBRO 61 INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS

Se invirtieron en compra de equipo informático para Oficina Central, así como de equipo para piscinas de recirculación, obras y mejoras, en los Parques: Ichanmichen, Cerro Verde, Atecozol, Balboa, Altos de la Cueva y Toma de Quezaltepeque, por un monto de \$ 55,712.57.

4.2 OBRAS PENDIENTES

En el cuarto período de trabajo Junio 2017 – Mayo 2018, la Unidad de Proyectos del ISTU no registra ningún proyecto pendiente, todas las obras programadas han sido debidamente concluidas durante el mes de mayo del año 2018.

4.3 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA ISTU

ISTU		GOBIERNO DE EL SALVADOR UNÁMONOS PARA CRECER			
INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO (ISTU)					
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA					
AL 31 de diciembre de 2017					
(En Dólares Estadounidenses- Nota 1)					
	2017	2016		2016	2017
RECURSOS			OBLIGACIONES Y PATRIMONIO		
FONDOS	\$ 154,401.75	\$ 346,018.51	DEUDA CORRIENTE	\$ 35,895.76	\$ 39,962.46
Disponibilidades	\$ 121,481.15	\$ 338,439.52	Depósitos de Ajenos	\$ 21,193.48	\$ 19,615.56
Anticipos de Fondos	\$ 32,920.60	\$ 7,578.99	Depósitos en Garantía	\$ 9,928.91	\$ 13,578.62
			Depósitos Retenciones Fiscales	\$ 713.76	\$ 713.76
			Anticipo Impuesto Retenido IVA	\$ 4,059.61	\$ 6,054.52
INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 619,284.26	\$ 1,245,483.82	FINANCIAMIENTO DE TERCEROS	\$ 1,063,841.06	\$ 224,012.96
Deudores Financieros	\$ 614,585.66	\$ 1,241,483.82	Endeudamiento Interno	\$ -	\$ -
Inversiones Intangibles	\$ 18,677.01	\$ 20,938.59	Acreedores Financieros	\$ 1,063,841.06	\$ 224,012.96
Derechos Intangibles Diversos	\$ 4,698.60	\$ 4,000.00			
Amortización acumulada	-\$ 18,677.01	-\$ (20,938.59)			
INVERSIONES EN EXISTENCIAS	\$ 317,183.64	\$ 364,367.76	OBLIGACIONES PROPIAS	\$ 37,261,943.51	\$ 37,148,199.97
Existencias Institucionales	\$ 317,183.64	\$ 364,367.76	Patrimonio	\$ 33,014,162.81	\$ 37,150,477.55
			Detrimento Patrimonial	\$ (4,219.41)	-\$ 2,277.58
			Resultado de Ejercicios A	\$ 3,632,696.21	\$
INVERSIONES EN BIENES DE USO	\$ 36,169,764.09	\$ 35,571,516.77	Resultado Ejercicio Corriente	\$	\$
Bienes depreciables	\$ 18,235,044.69	\$ 17,231,203.83			
(-) Depreciación Acumulada	-\$ 3,060,897.86	-\$ (2,655,304.32)	Resultado Ejercicio Corriente	\$ 619,303.90	\$ 121,481.16
Bienes no depreciables	\$ 20,995,617.26	\$ 20,995,617.26			
INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	\$ 151,541.64	\$ 834,293.47			
Inversiones en bienes privados.	\$ 151,541.64	\$ 834,293.47			
Total Recursos	\$ 37,412,175.39	\$ 39,361,680.33	Total Obligaciones y Patrimonio	\$ 39,361,680.33	\$ 37,412,175.39

Ingeniero José Álvaro Cornejo
Presidente

Lic. Marco Tulio Quintero
Contador Institucional

AUDITORES, S.A. & ASOCIADOS, S. DE R.L.
INSCRIPCIÓN No. 3457
CVPCPA

CAPÍTULO V LOGROS ALCANZADOS EN EL PERÍODO



TRABAJA CON ALEGRÍA Y PAZ, SABIENDO QUE PENSAMIENTOS
Y ESFUERZOS CORRECTOS, LLEVARÁN INEVITABLEMENTE A
RESULTADOS CORRECTOS

JAMES ALLEN



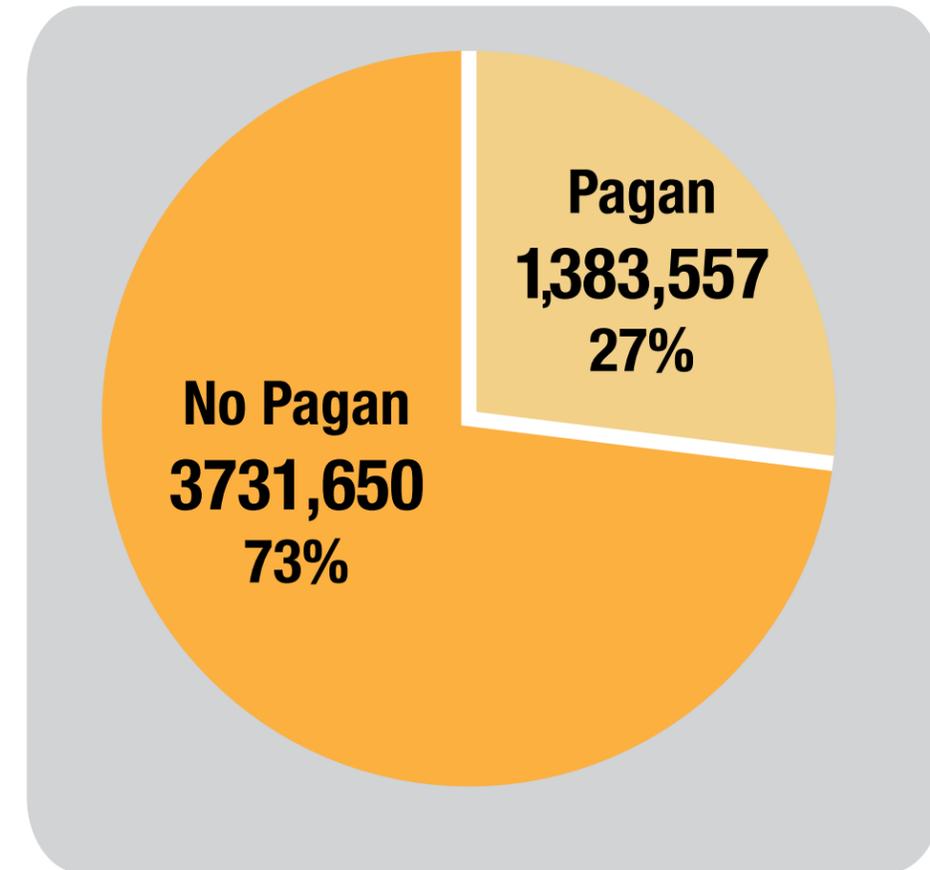
5.1 BALANCE DE VISITANTES E INGRESOS FINANCIEROS

CONSOLIDADO DE VISITANTES E INGRESOS FINANCIEROS JUNIO 2017 - MAYO 2018

Turicentros	Personas Pagan		Personas no pagan		Exonerados	Personas	Personas	Parqueo	Cabañas	Arrendamiento	Varios	Ingresos
	\$1.50	Policías \$0.40	Niños Menores	Tercera Edad								
Oficina Central	0	0	0	0	0	0	\$	\$	\$	\$	\$ 38.54	\$ 38.54
Agua Fria	34,459	0	41,371	25,328	17,575	118,733	\$ 51,619.50	\$ 3,215.00	\$ 1,657.38	\$ 7,786.00	\$ 64,277.88	\$ 64,277.88
Altos de La Cueva	48,121	12	52,277	34,608	22,551	157,569	\$ 72,308.50	\$ 4,500.00	\$ 5,481.00	\$ 2,829.81	\$ 5,288.17	\$ 90,407.48
Amapulapa	229,208	0	313,741	171,921	207,946	922,816	\$ 319,587.15	\$ 18,284.00	\$ 21,294.00	\$ 15,492.62	\$ 23,830.50	\$ 398,488.27
Apulo	126,103	228	143,346	88,966	48,952	407,595	\$ 186,401.00	\$ 4,108.00	\$ 23,969.00	\$ 25,411.15	\$ 14,019.04	\$ 253,908.19
Atecozol	93,379	0	124,080	68,902	177,680	464,041	\$ 139,777.50	\$ 15,060.00	\$ 12,864.00	\$ 15,246.86	\$ 5,299.80	\$ 188,248.16
Costa del Sol	130,696	115	132,111	78,918	83,520	425,360	\$ 198,348.50	\$ 55,977.00	\$ 8,337.00	\$ 13,496.89	\$ 10,234.71	\$ 286,394.10
Ichanmichen	124,749	0	152,125	92,309	54,849	424,032	\$ 184,759.00	\$ 8,508.00	\$ 16,278.00	\$ 8,588.88	\$ 9,424.61	\$ 227,558.49
Los Chorros	163,201	30	183,925	108,389	69,997	525,542	\$ 232,306.00	\$	\$ 17,192.00	\$ 25,021.42	\$ 23,946.25	\$ 298,465.67
Parque Balboa	70,774	0	107,349	68,377	219,953	466,453	\$ 106,176.00	\$	\$ 24,331.00	\$ 46,218.70	\$ 17,889.45	\$ 194,615.15
Parque Cerro Verde	131,680	88	164,361	84,017	54,784	434,930	\$ 191,125.50	\$ 7,770.00	\$ 21,739.00	\$ 44,091.58	\$ 42,586.95	\$ 307,313.03
Pque. W.T. Deninger	13,470	0	16,226	9,551	6,774	46,021	\$ 18,855.00	\$	\$ 1,608.00	\$	\$ 18,580.00	\$ 39,043.00
Sihuatehuacan	95,359	10	94,839	65,956	46,176	302,340	\$ 142,758.50	\$ 9,540.00	\$ 6,964.00	\$ 6,334.49	\$ 3,404.65	\$ 169,001.64
Toma de Quezaltepeque	99,916	1	120,718	69,726	51,930	342,291	\$ 149,691.50	\$ 8,120.00	\$ 13,673.00	\$ 4,930.89	\$ 2,261.50	\$ 178,676.89
Apastepeque	21,958	0	28,457	16,713	10,356	77,484	\$ 32,938.50	\$ 1,128.00	\$ 80.00	\$ 1,496.48	\$ 2,568.00	\$ 38,210.98
T.T.Nahuizalco	0	0	0	0	0	0	\$	\$	\$	\$ 1,858.50	\$	\$ 1,858.50
T.T.San Sebastian	0	0	0	0	0	0	\$	\$	\$	\$ 2,388.66	\$	\$ 2,388.66
TOTAL	1,383,073	48	1,674,926	983,681	1,073,043	5,115,207	\$ 2,026,652.15	\$ 132,995.00	\$ 177,025.00	\$ 215,064.31	\$ 187,158.17	\$ 2,738,894.6

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA PROYECCIÓN SOCIAL

PARQUEO RECREATIVO	PAGAN		NO PAGAN			Total Personas
	\$1.50	Policías \$0.50	Niños Menores	Tercera Edad	Exonerados	
Agua Fría	34,459		41,371	25,328	17,575	118,733
Altos de La Cueva	48,121	12	52,277	34,608	22,551	157,569
Amapulapa	229,208		313,741	171,921	207,946	922,816
Apulo	126,103	228	143,346	88,966	48,952	407,595
Atecozol	93,379		124,080	68,902	177,680	464,041
Costa del Sol	130,696	115	132,111	78,918	83,520	425,360
Ichanmichen	124,749		152,125	92,309	54,849	424,032
Los Chorros	163,201	30	183,925	108,389	69,997	525,542
Parque Balboa	70,774		107,349	68,377	219,953	466,453
Parque Cerro Verde	131,680	88	164,361	84,017	54,784	434,930
Pque. W.T. Deninger	13,470		16,226	9,551	6,774	46,021
Sihuatehuacán	95,359	10	94,839	65,956	46,176	302,340
Toma de Quezaltepeque	99,916	1	120,718	69,726	51,930	342,291
Apastepeque	21,958		28,457	16,713	10,356	77,484
TOTAL	1,383,073	484	1,674,926	983,681	1,073,043	5,115,207



BALANCE DE TEMPORADAS DE VACACIONES

FIESTAS AGOSTINAS 2017 – NAVIDAD Y FIN DE AÑO 2017 – SEMANA SANTA 2018

77% DE VISITANTES INGRESÓ GRATIS A LOS PARQUES DEL ISTU EN “VACACIONES AGOSTINAS 2017”

Nuevamente la red de los 14 Parques Recreativos administrados por el ISTU, se ubicó en el primer lugar de preferencia de las familias salvadoreñas durante las “Vacaciones Agostinas”, las cuales comprendieron del 1 al 6 de agosto del año 2017, reflejando un crecimiento del 13% de visitantes.

En el balance oficial se muestra un ingreso de 387,069 visitantes, superando de esta manera la afluencia del año 2016 que fue de 343,889 excursionistas, obteniendo una diferencia de 43,180 visitantes más que el año anterior. Por otra parte, en lo que se refiere a los ingresos financieros, el ISTU reportó un flujo económico de: \$171,468.00 dólares, que representó un incremento financiero del 2% con respecto al año 2016, período en el que se recibió un ingreso de US\$168,281.00 dólares, obteniendo una diferencia financiera de \$3,187.00 dólares más

Otro aspecto importante a destacar durante el período de “Vacaciones Agostinas 2017”, fue la Proyección Social que el Gobierno brindó a las familias salvadoreñas a través de los 14 Parques Recreativos, siendo el 77% que

TOP 5 PARQUES MÁS VISITADOS VACACIONES AGOSTINAS 2017		
LUGAR	PARQUES	AFLUENCIA DE VISITANTES
1°	Atecozol	58,747
2°	Balboa	52,683
3°	Amapulapa	46,878
4°	Los Chorros	46,199
5°	Ichanmichen	25,850

equivale a 299,842 personas las que fueron subsidiadas, representando un ahorro a la población de \$449,763 habiendo favorecido a niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y personas con discapacidad que tuvieron acceso gratuito, contribuyendo de esta manera al sano esparcimiento de la población en general. Por lo que, de un total de 387,069 visitantes únicamente el 23% de los excursionistas cancelaron su ingreso, es decir 87,227 visitantes.



PARQUES RECREATIVOS RECIBIERON A MÁS DE 400 MIL PERSONAS EN VACACIONES DE FIN DE AÑO 2017

En el marco de las vacaciones de Navidad y Fin de Año 2017, realizadas del 24 de diciembre/2017 al 2 de enero/2018, las familias salvadoreñas optaron por visitar los Parques Recreativos del ISTU, obteniendo un crecimiento del 9%, lo que representó una afluencia de 423,671 excursionistas; alcanzando una diferencia de 38,055 visitantes más con

respecto al año 2016, período en el que se recibieron a 385, 616 personas.

Los ingresos financieros recaudados fueron de: \$196,210.43 dólares, obteniendo un incremento de \$1,937.79 dólares con respecto a las vacaciones de Navidad y Fin de Año del 2016, habiéndose recolectado \$194,272.64

En lo que respecta al “Turismo Social”, un factor de suma importancia y el cual es posible gracias al subsidio que otorga el Gobierno Central a las familias salvadoreñas a través de los Parques Recreativos del ISTU, en esta oportunidad también obtuvo excelentes resultados, es así que 310,983 niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y personas con discapacidad fueron exonerados de pago, representando el 73%. Únicamente canceló su ingreso a los Parques Recreativos 112,688 visitantes, equivalente al 27%.

TOP 5 PARQUES MÁS VISITADOS VACACIONES DE FIN DE AÑO 2017		
LUGAR	PARQUES	AFLUENCIA DE VISITANTES
1°	Amapulapa	60,125
2°	Costa del Sol	45,507
3°	Ichanmichen	43,799
4°	Atecozol	42,305
5°	Balboa	37,365

PARQUES DEL ISTU INCREMENTAN 12% EN SEMANA SANTA 2018

El ISTU brindó el Balance de afluencia de visitantes a los Parques Recreativos durante las vacaciones de Semana Santa, efectuadas del 24 de marzo al 1 de abril/2018, recibiendo a: 864,844 excursionistas, lo que representó un crecimiento del 12% en comparación con el año anterior, cuando se recibió a: 769,707 visitantes; registrando una diferencia de 95,137 personas más que el 2017.

En lo que respecta a los ingresos financieros, para este período vacacional el ISTU recaudó la suma de: \$322,097.03 dólares, con una diferencia de \$20,213.13 más que el año 2017, cuando se recibió \$301,883.90, representando así un crecimiento del 7%.

Durante la temporada de vacaciones de Semana Santa se exoneró de pago al 79% de la población, equivalente a: 684,678 personas, que corresponde a niños menores de 6 años, adultos mayores de 60 y personas con discapacidad que ingresaron completamente gratis; es decir que, para esta temporada de vacaciones únicamente canceló su entrada 180,166 visitantes, representando sólo el 21%, generando un ahorro en las familias salvadoreñas de: \$1.027,017.00

TOP 5 PARQUES MÁS VISITADOS VACACIONES DE SEMANA SANTA 2018		
LUGAR	PARQUES	AFLUENCIA DE VISITANTES
1°	Costa del Sol	106,594
2°	Apulo	104,955
3°	Amapulapa	102,320
4°	Atecozol	100,583
5°	Ichanmichen	80,767





VICEPRESIDENTE DE LA REPÚBLICA OSCAR ORTIZ VISITÓ ATECOZOL Y LOS CHORROS DURANTE VACACIONES DE SEMANA SANTA 2018

Durante las vacaciones de Semana Santa 2018, el Vicepresidente de la República Oscar Ortiz acompañado por el Ing. Álvaro Cornejo Presidente del ISTU y otros funcionarios del Gabinete de Gobierno, realizaron una visita a los Parques Acuáticos de Atecozol y Los Chorros, para supervisar la implementación del “Plan Verano 2018”, el cual tuvo como objetivo que las familias salvadoreñas disfrutaran con toda seguridad y alegría de dicho período festivo.

“Estamos supervisando la mayor cantidad de lugares para ver cómo se está brindando los diferentes servicios para que las miles de familias puedan tener la alegría que se merecen y que lo hagan de forma segura y tranquila”,

manifestó el Vicemandatario.

En su visita a los Parques, el Vicepresidente Óscar Ortiz conversó con las arrendatarias y comerciantes del lugar que brindan sus servicios a la población, gracias al apoyo que reciben del ISTU principalmente en el área de capacitación en manipulación de alimentos y la facilitación de los espacios para su comercialización, generando importantes fuentes de empleos para la población aledaña.

Gracias a la excelente coordinación entre personal de MINSAL y el ISTU se efectuaron trabajos de fumigación en toda la red de Parques Recreativos, con la finalidad de prevenir enfermedades transmitidas por mosquitos.



5.2 ACTIVACIÓN DE ESTADIOS DE FÚTBOL PLAYA

ESTADIOS DE FÚTBOL PLAYA - COSTA DEL SOL / APULO SE CONVIERTEN EN “SEMILLEROS” PARA LAS FUTURAS GENERACIONES

El sueño de convertir en “Semilleros” los Estadios de Fútbol Playa de la Costa del Sol y Apulo se ha cumplido gracias al arduo trabajo que el ISTU ha desarrollado con mucha responsabilidad desde la inauguración de los estadios en el año 2014 y con el apoyo de diferentes entidades de Gobierno y la Empresa Privada. En este período de gestión los Estadios han efectuado programas deportivos con carácter de prevención y educación para niños, jóvenes y adultos que han participado en competencias deportivas locales, nacionales y regionales, promoviendo así la recreación familiar y el sano esparcimiento, contribuyendo de esta forma a mejorar el bienestar y la salud mental de todas las familias salvadoreñas, ya que el deporte exalta los valores y la disciplina, además de fomentar el espíritu y mejorar las relaciones interpersonales.

Activación de Estadios de Fútbol Playa Costa del Sol y Apulo						
Actividad	Estadio de Playa	Mes	Equipos Masculinos femeninos	Atletas y Aficionados	Equipos de Fútbol Playa	Apoyo
Octagonal de Fútbol Playa	Apulo	Junio 2017	7	1,250	-Escarzú (Equipo de Costa Rica) -Apulo -Conchalio -Universidad de El Salvador -Metalio -Barra de Santiago -San Isidro -Costa del Sol	-ISTU -FESFUT -Alcaldía de Ilopango -Hotel Buena Vista de Ilopango
Segundo Torneo de Fútbol Playa Café Rico	Apulo	Junio 2017	40	450	-Centro Escolar Dolores Apulo -Centro Escolar General María Peralta Lagos -Centro Escolar Apacino	-Rico Café
Partido amistoso de Fútbol Playa	Apulo	Agosto 2017		50	-Club Deportivo Apulo -Club Deportivo San Marcelino	-ISTU
Torneo Clasificatorio Estudiantil MINED-INDES	Apulo	Agosto 2017	8	300	-Centro Escolar Dolores Apulo -Centro Escolar General María Peralta Lagos -Centro Escolar San Bartolo Liceo San Martin	-ISTU -INDES -MINED
Hexagonal de Fútbol Playa Selecciones Sub - 15	Apulo	Septiembre 2017	8	100	-Centro Escolar Dolores Apulo -Centro Escolar General María Peralta Lagos -Centro Escolar San Marcelino -Centro Educativo el Zapote -Centro Escolar de Santa Ana -Centro Educativo de San Bartolo	-ISTU -Escuelas aledañas al Parque Apulo
Primera Liga Nacional de Fútbol Playa Apertura 2017	Apulo	Octubre 2017	6	700	-Club Deportivo Apulo -Club Deportivo Barra de Santiago -Club Deportivo San Marcelino -Club Deportivo Universidad de El Salvador -Club Deportivo Metalio -Club Deportivo San Isidro Cabañas	-ISTU / FESFUT -Cruz Roja Salvadoreña -PNC -Alcaldía de Ilopango -Industria La Constancia
Cuarta Liga Nacional de Fútbol Playa Apertura 2017	Apulo	Noviembre 2017	10	500	-Club Deportivo Apulo -Club Deportivo Barra de Santiago -Club Deportivo San Marcelino -Club Deportivo Universidad de El Salvador -Club Deportivo Metalio -Club Deportivo San Isidro Cabañas	-ISTU / FESFUT -Cruz Roja Salvadoreña -PNC -Alcaldía de Ilopango -Industria la Constancia -Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas
Primer Torneo Navideño Café Rico Escuelita de Fútbol Playa	Apulo	Noviembre 2017	11	150	-Centro Escolar Dolores Apulo -Centro Escolar General María Peralta Lagos -Centro Escolar Apacino	-ISTU -Escuelas aledañas al Parque Apulo

Décima Fecha de la Liga Nacional de Fútbol de Playa Apertura 2017	Apulo	Diciembre 2017	6	500	-Club Deportivo Apulo -Club Deportivo Barra de Santiago -Club Deportivo San Marcelino -Club Deportivo Universidad de El Salvador -Club Deportivo Metalio -Club Deportivo San Isidro Cabañas	-ISTU / FESFUT -Cruz Roja Salvadoreña -Policía Nacional Civil -Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas -Industrias La Constancia
Final del Primer Torneo Navideño Café Rico Escuelita de Fútbol Playa	Apulo	Diciembre 2017	11	150	-Centro Escolar Dolores Apulo -Centro Escolar General María Peralta Lagos -Centro Escolar Apacino	-ISTU -Escuelas aledañas al Parque Apulo
Final de la Liga Nacional de Fútbol Playa Apertura 2017	Costa del Sol	Diciembre 2017	12	333	-Club Deportivo Apulo -Club Deportivo Barra de Santiago -Club Deportivo San Marcelino -Club Deportivo Universidad de El Salvador -Club Deportivo Metalio -Club Deportivo San Isidro Cabañas -Club Deportivo Isla la Pirraya -Club Deportivo Isla el Espino -Club Deportivo Playa el Tamarindo -Club Deportivo Playa Costa del Sol -Club Deportivo Isla Rancho Viejo -Club Deportivo Isla de Méndez	-ISTU -FESFUT -Cruz Roja Salvadoreña -Policía Nacional Civil -Alcaldía Municipal de San Luis, La Herradura -Comisión Nacional de Fútbol Playa de El Salvador -Industrias La Constancia
Juegos Internacionales de Fútbol Playa	Apulo Costa del Sol	Febrero 2018	5	265	-Escazú -Club Deportivo Apulo -Club Deportivo Barra de Santiago -Club Deportivo San Marcelino -Club Deportivo Universidad de El Salvador -Club Deportivo Playa Costa del Sol	-ISTU -FESFUT -Comisión Nacional de Fútbol Playa de El Salvador
Final de Fútbol Playa Torneo Libre	Apulo	Marzo 2018	10	50	-Club Deportivo Apulo -Comunidades aledañas	-ISTU -Comisión Nacional de Fútbol Playa de El Salvador
Entreno de la Selección de Fútbol Playa	Apulo	Marzo 2018	1	40	-Selección Nacional de Fútbol Playa	-UNCAF -ISTU -FESFUT
Copa Centroamericana de Fútbol Playa UNCAF	Costa del Sol	Marzo 2018	4	3,200	-El Salvador -Belice -Panamá -Costa Rica	-ISTU -FESFUT -Cruz Verde Salvadoreña -Policía Nacional Civil -UNCAF -Industria la Constancia -Pizza Papa Jonh -Tigo Sport tv -TCS -Ministerio de Turismo

“COPA CENTROAMERICANA DE FÚTBOL PLAYA UNCAF 2018” SE DESARROLLÓ EN ESTADIO COSTA DEL SOL

En el marco de las vacaciones de Semana Santa 2018, el ISTU, FESFUT, UNCAF e Industrias La Constancia realizaron la “Copa Centroamericana de Fútbol Playa UNCAF 2018”, que se efectuó del 29 al 31 de marzo en el Estadio del Parque Costa del Sol. La Cuadrangular reunió a las selecciones de: Costa Rica, Belice, Panamá y El Salvador, logrando una afluencia aproximada de: 2,058 aficionados al Estadio de Playa.

En el encuentro la Selección de Fútbol Playa de El Salvador, se colocó como Tricampeón invicto de la “Copa Centroamericana UNCAF 2018”, al enfrentarse a la Selección de Panamá con un marcador de 6-2, los guerreros de playa celebraron al máximo la conquista del nuevo título.



ENTREGA DE RECONOCIMIENTO: EL ING. ÁLVARO CORNEJO MENA PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL ISTU, HIZO ENTREGA DEL “GUANTE DE ORO” AL JUGADOR ELIODORO PORTILLO, POR SER EL PORTERO MENOS VENCIDO DE LA COPA UNCAF”.

EQUIPO ESCAZÚ DE COSTA RICA CONTRATA A JUGADORES DE LA LIGA DE FÚTBOL PLAYA DE APULO

El semillero del Estadio de Fútbol Playa de Apulo ya inició a dar frutos, gracias a la excelente gestión que el Instituto Salvadoreño de Turismo realizó con el equipo de Playa Escazú de Costa Rica, a través del Club Deportivo Fútbol Playa de Apulo, así como con Rudis Gallo Director Técnico de la Selección Nacional de Fútbol Playa y el Lic. Mauricio Zometa coordinador de Fútbol Playa en el país.

Alonso Meléndez Director Técnico del equipo Escazú desarrolló una gira internacional por El Salvador, efectuando varios encuentros deportivos en los Estadios de Playa de la Costa del Sol y Apulo, los cuales fueron plataforma para el fogueo de nuevos jugadores. Dando como resultado el reclutamiento por un año de Saúl Vladimir Flores Rivera de 21 años y Jason Adonay Urbina Hernández de 22 años, ambos se desempeñaban como pescadores artesanales en la zona de Apulo.

Las evaluaciones consistieron en incorporar a estos jóvenes en seis partidos en los que el equipo Escazú participó en el “Torneo de Playa” efectuado en el Estadio de Apulo, los cuales mostraron talento y disciplina hacia esta rama deportiva.



TORNEO DE VOLEIBOL PLAYA SE DESARROLLÓ EN ESTADIO APULO

Con el patrocinio de MITUR, CORSATUR, ISTU e Industrias La Constancia se desarrolló en el marco de las vacaciones de Semana Santa el “Torneo Internacional AVPES Apulo 2018” de Voleibol Playa efectuado en el Estadio del Parque Acuático Apulo el 24 y 25 de marzo/2018, participando alrededor de 70 equipos en 5 categorías, con un aproximado de 160 atletas de esta disciplina deportiva, provenientes de Guatemala, Santa Tecla, Soyapango, Ilopango, Santa Ana, La Libertad, San Miguel, Universidades y Colegios.



PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA PROF. SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN VISITÓ ESTADIO DE FÚTBOL PLAYA COSTA DEL SOL

El Presidente de la República Prof. Salvador Sánchez visitó las instalaciones del Estadio de Fútbol Playa del Parque Acuático Costa del Sol, ubicado en San Luis la Herradura en La Paz, ocasión en la que se reunió con los integrantes de la Selección Nacional de Fútbol Playa para felicitarlos por su destacada participación en la “III Copa Centroamericana UNCAF 2018”, la cual se desarrolló en el marco de las vacaciones de Semana Santa en el mes de marzo/ 2018, logrando su tercera corona.

Por ese primer lugar en el torneo centroamericano, el gobernante hizo entrega de un estímulo económico.

Posteriormente en su visita al estadio se desarrolló un encuentro deportivo entre la selección y el equipo local de San Marcelino, un juego amistoso que demostró a los asistentes la capacidad física de cada jugador.

Por su parte el portero de la Selección de Playa, José Eliodoro Portillo agradeció en nombre del equipo, el apoyo del gobierno. «Agradecerle de todo corazón, de manera muy sincera, todo su apoyo durante todo este tiempo y el compromiso que adquiere nuevamente de seguir apostándole a este deporte».



EL SALVADOR SOLICITÓ REALIZAR EL PRE-MUNDIAL DE FÚTBOL PLAYA

En el evento el Presidente de la República anunció que el país ha solicitado a la CONCACAF y a la FIFA ser sede del pre-mundial que tendrá lugar durante el primer trimestre del año 2019.

El Pre-Mundial se desarrollará para la zona CONCACAF, y se prevé la participación de 12 países. El portero de la selección, Eliodoro Portillo, calificó el anuncio como una «buena noticia», el cual es un evento deportivo de gran magnitud que traerá beneficios tanto en el ámbito deportivo como en el social para el país.

5.3 DINAMIZACIÓN DEL TURISMO LOCAL CON FESTIVALES FRUTALES, CULTURALES Y MUSICALES

VICEPRESIDENTE DE LA REPÚBLICA OSCAR ORTIZ, ACOMPAÑÓ LA NOVENA CELEBRACIÓN DEL JOCOTE DE CORONA EN EL PARQUE CERRO VERDE



AFLUENCIA DE VISITANTES FESTIVALES DEL JOCOTE CORONA 2009-2017

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL DE VISITAS EN 9 AÑOS
3,539	3,191	2,382	8,303	14,264	17,800	17,754	30,901	35,224	133,358

Por segundo año consecutivo, el evento fue honrado con la presencia del Vicepresidente de la República, Oscar Ortiz, quien en su discurso resaltó la importancia que tiene el Festival para la zona de Santa Ana y la creatividad de los emprendedores en el desarrollo de los productos.

Al evento también asistieron diferentes funcionarios, entre ellos: la Embajadora de China (Taiwán) en El Salvador, Florencia Hsie, los Diputados de la Honorable Asamblea Legislativa Sra. Margarita López Quintana y Raúl Omar Cuellar; así como la Licda. Cecibel Lau Presidenta de CIFCO, autoridades del ISTU, entre otros invitados especiales.

El “9° Festival del Jocote Corona 2017” contó con una afluencia de 35,224 visitantes en dos días, percibiendo un aumento del 14% de visitación en relación al año anterior. La inversión económica que la institución realizó para el desarrollo del Festival fue de: \$23,377.00, obteniendo un ahorro del 9% a través de la gestión de patrocinios con instituciones del Estado y empresas privadas consistente en mobiliario, apoyo con agenda artística entre otros.

Es importante destacar la participación de los 105



emprendedores, que en su mayoría representados por mujeres jefas de hogar participaron exponiendo y comercializando los productos derivados del Jocote Corona y sin faltar la fruta recién cortada.

En el tema de seguridad se contó con el apoyo de la Policía de Turismo (POLITUR) y la Fuerza Armada que desplegaron más de 90 elementos, así como miembros de los Cuerpos de Socorro, quienes estuvieron pendientes ante cualquier percance.

ISTU CELEBRÓ EL “DÍA NACIONAL DE LA PUPUSA”

En el marco de la celebración del 12° Aniversario del Día Nacional de la Pupusa que se celebra por Decreto Legislativo el segundo domingo del mes de noviembre y por ser considerada símbolo de la identidad salvadoreña, el Instituto Salvadoreño de Turismo con el apoyo de la empresa privada y el SITRANSS rindió homenaje al exquisito platillo típico con el evento: “La Gira de la Pupusiada” habiendo repartido más de 10,000 pupusas durante los días previos al evento en las diferentes terminales del SITRANSS, culminando el propio día con la activación de música en vivo, animación, concursos y premios en el Parque Balboa.

Cabe destacar que para esta actividad el ISTU a través del programa de Buses Alegres puso a disposición tres unidades que trasladaron a más de 150 personas de forma gratuita al evento. Se estima que a la actividad contó con una asistencia de más de 3,000 visitantes.

Con este tipo de eventos gastronómicos el ISTU promueve las costumbres y tradiciones culturales de nuestros pueblos, así mismo reconoce la labor de más de 105 mujeres que laboran en el Parque Balboa y que se dedican a la elaboración de este rico platillo típico.



7,324 VISITANTES ASISTIERON AL “III FESTIVAL DEL CAFÉ 2018” EN EL PARQUE CERRO VERDE

Por tercer año consecutivo el Instituto Salvadoreño de Turismo con el apoyo del Consejo Salvadoreño del Café y el Centro Internacional de Ferias y Convenciones de El Salvador, realizaron la tercera edición del “Festival del Café 2018” en el Parque Cerro Verde, ubicado en el Departamento de Santa Ana.

La actividad tuvo como finalidad mantener ferviente nuestras raíces, considerando que el café es un patrimonio histórico que ha sido símbolo del comercio de la agricultura salvadoreña y en apoyo a la campaña “Lo

nuestro es lo mejor, ¡Consumamos Café de El Salvador!”, que promueve el Consejo Salvadoreño del Café y que tiene como objetivo contribuir a dinamizar la economía de los productores salvadoreños, incrementando el consumo nacional a través de mecanismos de promoción que informan, educan y concientizan a la población sobre el prestigio y alta calidad del “Café Salvadoreño”, así como de la importancia ambiental, social y económica que el bosque cafetalero ofrece a nuestro país.

El “Festival del Café” es también una plataforma para estimular el emprendedurismo permitiendo a los caficultores, procesadores y baristas mostrar sus productos y su diversificación, siendo la gastronomía una de las principales atracciones del festival, contando con: licor de café, chaparro de café, dulces, postres, refrescos, atoles, paletas, sorbetes; así como platillos tradicionales elaborados con el sabor y textura del “Grano de Oro”.

De igual forma se contó con artesanías, textiles teñidos, velas aromáticas, bisutería, productos de belleza como: jabones, champú y cremas, todos producidos a base del café, participando más de 102 emprendedores de la zona del Cerro Verde y sus alrededores.



FESTIVAL DEL MANGO RECIBIÓ A 34,000 VISITANTES EN SU OCTAVA EDICIÓN

El ISTU realizó el pasado 29 de abril de 2018 en el Parque Acuático Ichanmichen el “8o. Festival del Mango”, cuyo objetivo primordial fue incentivar al turismo interno y potenciar la identidad de los pueblos, así como contribuir a la economía de las micro, pequeñas y medianas empresas de la zona.

Por primera vez la actividad recibió a los Titulares del Ministerio de Seguridad y Justicia, el Comisionado Mauricio Ramírez Landaverde y el Lic. Raúl Antonio López, así como la embajadora de China Taiwán, Sra. Florencia Hsie, el señor Alcalde de Zacateculaca, Dr. Francisco Salvador Hirezi; el Presidente de PROESA, Sigfrido Reyes; La directora Ejecutiva del ISTU Licda. Dolores de Funes, entre otros invitados especiales que se sumaron a esta inauguración.

La agenda artística preparada para el evento contó con diversas participaciones, entre ellas: Grupo de Música Andina OSTUMAC, Danza Folclórica SIMERONI, los tradicional Viejos de Agosto, payasos, Orquesta Nueva Esperanza conformada por privados de libertad pertenecientes al programa: “Yo Cambio”, la Internacional Orquesta Casino y el Grupo Eskina Opuesta, permitiendo a los más de 34,000 asistentes al Festival, disfrutar un momento lleno de mucha alegría y sano esparcimiento.

El Festival del Mango se ha convertido en una verdadera tradición para los viroleños y la población en general, dicha actividad genera cada año importantes fuentes de empleos temporales para las comunidades aledañas.



LOS VISITANTES AL FESTIVAL DISFRUTARON DE UNA AGENDA ARTÍSTICA CULTURAL, ASÍ COMO DE UN FESTIVAL GASTRONÓMICO CON DIVERSIDAD DE PLATILLOS CON BASE DE MANGO.

- IMPULSO AL EMPREDEDURISMO Y GENERACIÓN DE EMPLEOS

“El turismo, siendo uno de los sectores de mayor crecimiento de la economía salvadoreña, aporta una contribución vital en términos de generación de empleo, reducción de la pobreza, empoderamiento de las mujeres, conservación del medio ambiente y consolidación de la paz”; razón por la cual, el ISTU apoya al sector emprendedor, que desbordan su talento a través de la producción de artesanías, gastronomía, entre otros a través de sus festivales que proporcionan espacios de promoción y comercialización, contribuyendo a la generación de más empleos, así como a las alianzas estratégicas con proyectos de emprendedores, destacando su apoyo: CONAMYPE, Ciudad Mujer, CDMYPE, FOSOFAMILIA, CENTROS PENALES y proyectos como: La Placita Sivar y los Festivales de Turismo que se realizaron en la Plaza Divino Salvador del Mundo.

ACTIVIDADES	PARQUE	Nº DE BENEFICIARIOS EN GENERACIÓN DE EMPLEOS DIRECTOS
Festival del Jocote Corona	Cerro Verde	933
Festival de la Pupusa	Balboa	360
Festival del Café	Cerro Verde	306
Festival del Mango	Ichanmichen	375
La Placita Sivar	Balboa	175
Festivales de Turismo	Plaza Salvador del Mundo	125
Eventos de Temporada	14 Centros Recreativos	900
Programa de Buses Alegres	14 Centros Recreativos	36
TOTAL DE GENERACIÓN DE EMPLEO		3,210

ALIANZAS CON SECTORES ESTRATÉGICOS

Con el objetivo de organizar y auspiciar eventos recreativos y actividades que contribuyan con el incremento y desarrollo de la recreación familiar y social, el Instituto Salvadoreño de Turismo realiza alianzas estratégicas con Empresas Privadas e Instituciones Publicas interesadas en patrocinar actividades que contribuyan a la misión y visión de la Institución.

Gracias a las gestiones con Instituciones Públicas y el patrocinio de las Empresas Privadas, el ISTU ha realizado diferentes eventos que han beneficiado a las familias salvadoreñas con agendas artísticas y de recreación para el solaz entretenimiento de los visitantes. También de esta manera, el ISTU ha apoyado a diferentes municipios con gestiones de franjas artísticas como: Grupos Musicales, Ballet Folclóricos, Grupos de Danza, productos promocionales, transporte, mobiliario (Canopies, mesas, sillas, equipos de sonido, unidades móviles para el perifoneo de las actividades) que se solicitan durante sus festividades, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento del turismo interno del país.

Estos aportes han significado un ahorro para la institución de \$140,790.00, los cuales se detallan a continuación:



GESTIÓN INSTITUCIONES PÚBLICAS	GESTIÓN EMPRESA PRIVADA
AHORRO DE \$13,837	AHORRO DE \$126,953.00

PATROCINIO DE ACTIVIDADES EN LOS PARQUES RECREATIVOS

ALIANZAS CON ENTIDADES DEL ESTADO

- Policía Nacional Civil PNC / División de POLITUR
- Fuerza Armada
- Secretaría de Cultura de la Presidencia de la República
- INJUVE
- INDES
- Federación Salvadoreña de Fútbol
- Federación Salvadoreña Voleibol
- Secretaría de Cultura de la Presidencia de la República
- Ministerio de Agricultura y Ganadería
- Consejo Salvadoreño del Café
- Secretaría de Inclusión Social
- CONAMYPE
- Ministerio de Turismo
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Educación
- Gobernaciones Departamentales
- Liceo Cultural Usuluteco
- Instituto Manuel José Arce
- Centro Escolar Goldtree Liebes
- Universidad de El Salvador



ALIANZAS CON ALCALDÍAS MUNICIPALES

- Zacatecoluca
- Santa Ana
- Panchimalco
- Ilopango
- San Juan Opico
- Lourdes, Colón
- Chalatenango
- Santa Ana
- San Vicente
- San Sebastián
- Apastepeque,
- San Lorenzo
- Tecoluca
- Verapaz
- San Juan Nonualco
- Santa María Ostuma
- San Pedro Masahuat
- Cojutepeque
- Puerto El Triunfo
- San Lorenzo



ALIANZAS CON LA EMPRESA PRIVADA

- Industrias La Constancia.
- DIANA
- BOCADELI
- TELEFONICA
- CLARO
- DIGICEL
- Avícola Salvadoreña
- Banco Azteca
- PRESTAMAS
- Marketing de Centro Americana
- Chicles Bubbalo
- IN MARK
- Creative Media
- Radio Corporación YSKL
- Radio Cool
- Radio DOREMIX
- Monumental
- Corporación FM
- Radio Cuscatlán
- Radio Emperador
- Radio Chalate
- Radio Jiboa
- GUANATUR
- Empresarios del Sector Transporte



5.4 DESARROLLO DE LAS MUNICIPALIDADES

ISTU IMPULSA EL DESARROLLO CULTURAL Y PROMOCIONAL DE LOS MUNICIPIOS

Apoyado por la nueva gestión del Buen Vivir, el ISTU ha incrementado la confianza y credibilidad, permitiendo alianzas estratégicas interinstitucionales con todos los sectores de la sociedad, principalmente las municipalidades que han sido claves para unificar eventos de índole cultural, revalorizando las tradiciones y costumbres de nuestros pueblos, lo que ha fortalecido el turismo interno, convirtiendo cada evento en un producto de exportación al mercado nostálgico de los salvadoreños en el exterior, destacando nuestra idiosincrasia como el principal atractivo.

El ISTU ha contribuido en el acompañamiento de la organización previa y durante los eventos que realiza cada municipalidad, efectuando asesorías; apoyo logístico, gestión de agenda artística cultural, en promoción y con el programa de Buses Alegres. Los resultados son favorables ya que se han sumado más Gobiernos Locales y Comités de Turismo, potencializando además el Turismo Comunitario, lo que beneficia a la población en la generación de empleos temporales.

PARTICIPACIÓN DEL ISTU EN FESTIVALES Y OTRAS ACTIVIDADES		
ZONA	MUNICIPIO	FESTIVALES/ FIESTAS PATRONALES
Occidental	<ul style="list-style-type: none"> Municipios que conforman la Ruta de las Flores Ataco, Ahuachapán San Lorenzo, Ahuachapán Chalchuapa, Santa Ana Santa Ana Metapán, Santa Ana San Julián, Sonsonate Caluco, Sonsonate 	<ul style="list-style-type: none"> Día Nacional de la Ruta de las Flores Farolitos Jocote Barón Rojo Loroco Yuca Fiestas Julias Evento Santa Ana en dos ruedas Tours de la leche, La Pesca y La Cal Tour del Bálsamo Cacao
Central	<ul style="list-style-type: none"> Cojutepeque, Cuscatlán Santa María Ostuma Zacatecoluca, La Paz San Sebastián, San Vicente Verapaz, San Vicente San Esteban Catarina, San Vicente San Lorenzo, San Vicente San Vicente Tecoluca, San Vicente 	<ul style="list-style-type: none"> Fiestas Patronales Chorizo Piña Hawaiano Feria de los Textiles y las Hamacas Panela Globo Caña Camote y la Cumbia Marañón
Oriental	<ul style="list-style-type: none"> Puerto El Triunfo, Usulután 	<ul style="list-style-type: none"> Curil



5.5 PARTICIPACIÓN EN FERIAS

ISTU PRESENTÓ OFERTA RECREATIVA EN FERIA DE PUEBLOS VIVOS 2017

Con el objetivo de promocionar la oferta turística con la que cuentan la red de los 14 Parques Recreativos, el Instituto Salvadoreño de Turismo participó en la novena edición de Pueblos Vivos 2017, que tuvo como estrategia la comercialización de la oferta turística a través de la experiencia vivencial en seis categorías: artesanal, naturaleza, comunidades originarias, arqueológico, histórico-cultural, sol y playa.

En esta edición el stand del ISTU fue ambientado a promover tres de los parques remozados por la Institución, en el cual destacaban imágenes de las cascadas del Centro Recreativo Los Chorros, el muelle flotante de la Costa del Sol y las cuerdas altas del Parque Walter Thilo Deininger.

Durante los dos días que duró la Feria se atendieron a más 18 mil personas, a las cuales se les brindó información turística, brochures, afiches, programas de Buses Alegres, revistas de rutas turísticas y productos promocionales entre otros.



Desde el 2009 la Feria de Pueblos Vivos ha alcanzado una participación de las municipalidades, incrementado un 36% con 256 municipalidades.



LANZAMIENTO DE “ECOSISTEMAS DE EMPRENDIMIENTOS FINANCIEROS Y COMERCIALES”

En el Parque Central “La Concordia” del Municipio de Ahuachapán, la Licda. Dolores Henríquez de Funes Directora Ejecutiva del ISTU, acompañó en el mes de enero 2018, al Secretario Privado de la Presidencia Lic. Manuel Melgar y a la Licda. Rosibel Paredes, Presidenta del Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA), a la ampliación del “Lanzamiento de los Ecosistemas de Emprendimientos Financieros y Comerciales” que promueve esta institución financiera con enfoque de género, orientada a satisfacer las necesidades financieras de la familia microempresaria, contribuyendo a la equidad y generación de empleo.

La actividad también contó con la participación de la Licda. Yeimi Muñoz, Directora de INJUVE y la Srta. Jesica Rincán, líder de la Juventud en Ahuachapán.

El “Ecosistema de Emprendimiento” es una iniciativa de FOSOFAMILIA que representa un espacio integrado por diferentes instituciones como: Ministerio de Seguridad, INJUVE, ISTU y Banco Hipotecario, los cuales tienen como finalidad acompañar el emprendimiento en sus distintas etapas, hasta la consolidación y seguimiento de sus proyectos.



Por medio de FOSAFAMILIA el programa tiene un acompañamiento directo de microcréditos, espacios de comercialización, promoción de sus productos y educación financiera para la implementación y sostenibilidad de su negocio, el cual busca el empoderamiento de la mujer, además de contribuir a la generación de empleo y mejoramiento de los niveles de vida y la de su grupo familiar.

ISTU PROMOCIONA PARQUES CON STAND INFORMATIVO EN ESTACIÓN DEL SITRAMSS

Con el objetivo de promocionar los Centros Turísticos administrados por el ISTU y acercar los servicios que presta la institución al público que se traslada a los municipios del oriente de la capital (Soyapango, Ilopango, San Martín y municipios aledaños) el pasado mes de abril 2018, previo a la temporada de Semana Santa se realizó una alianza estratégica con la empresa del Sistema Único de Boletos Electrónicos conocida como: SUBES, con el objetivo de realizar una activación en la terminal del Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador (SITRAMSS), ubicada frente al Parque Infantil.

En dicha actividad se atendió durante cuatro horas continuas a más de 700 personas, que solicitaron información de las actividades programadas para la temporada, así como del programa de Buses Alegres, distribuyendo 2,000 ejemplares de temporada, además de productos promocionales.



5.6 CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD

En el cuarto año de trabajo, la Unidad de Comunicaciones ejecutó dos Campañas de Publicidad que tuvieron como principal objetivo, promover y posicionar los servicios que brindan los 14 Parques acuáticos y naturales, enmarcada en el “Buen Vivir” de las familias salvadoreñas, obteniendo como resultado un incremento significativo en el ingreso de visitantes. Las Campañas de Publicidad fueron: Fiestas Agostinas 2017 y Semana Santa 2018, la cuales se detallan a continuación:

FIESTAS AGOSTINAS 2017

La Campaña de Publicidad ejecutada en el marco de las vacaciones de las “Fiestas Agostinas”, tuvo como eje primordial promover los eventos especiales coordinados por la Unidad de Mercadeo, denominados: “Bailongos Agostinos 2017”, los cuales se desarrollaron en los Parques: Apulo, Ichanmichen y Amapulapa el domingo 6 de agosto / 2017. Así como otras actividades de índole: culturales, musicales y deportivas.

Medios de Comunicación	Pauta	Programa	Inversión	Total
Canal 33	• Spot	Turismo	\$4,474.30	
Canal 21				
Canal 19				
TVES Canal 10	• Cortinas	Cápsulas turísticas	\$2,169.60	\$23,588.25
Canales 2, 4 y 6		Entrevista Diálogo Ernesto López	\$5,000.25	
Canal 21	• Menciones	Franja Informativa	\$3,164.00	
Canal 12		Diferentes formatos	\$3,164.00	
Radios locales	• Cuñas		\$5,616.16	

SEMANA SANTA 2018

La Unidad de Comunicaciones ejecutó Campaña de Publicidad de las vacaciones de Semana Santa 2018, incorporando diferentes formatos y géneros en programas de Radio y TV con mayor nivel de rating, los cuales consistieron en: Cuñas de Radio locales y departamentales, Spot de televisión en Programas y secciones de Turismo especializado, Patrocinio de Programa de Entrevista matutino, Suplemento de Verano de los Parques Recreativos; así como en Banner digitales en periódicos online.

Medios de Comunicación	Pauta	Programa	Inversión	Total
Canal 33	• Spot	Turismo	\$6,862.80	
Canal 21				
Canal 19				
TVES Canal 10	• Cortinas	Cápsulas turísticas	\$ 600.00	\$28,945.64
Canal 21		Entrevista Diálogo Ernesto López	\$3,164.00	
Canal 2 y 4	• Menciones	Revista de entretenimiento	\$3,254.40	
Radios locales		• Cuñas	Suelta	
Radios departamentales				\$2,454.37
Prensa Escrita	• Suplemento de Verano	Sección de espectáculos	\$4,407.00	
Periódicos digitales	• Post	Redes sociales	\$2,224.97	

CONTENIDO EDITORIAL DEL SUPLEMENTO DE PARQUES RECREATIVOS
CAMPAÑA SEMANA SANTA 2018



APOYO EN LA PROMOCIÓN DE LOS PARQUES RECREATIVOS



En el marco de la “Firma del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional”, el Instituto Salvadoreño de Turismo ha continuado trabajando en conjunto con el Ministerio de Turismo para fortalecer la oferta recreativa de los Parques acuáticos y naturales, logrando en el cuarto año de trabajo una mayor afluencia de excursionistas, gracias al trabajo de promoción y comercialización institucional.



LOS PROMOCIONALES QUE FUERON PRODUCIDOS SE ENTREGARON EN:

- Ferias
- Festivales
- Congresos Internacionales
- Reuniones oficiales
- Guías Turísticos
- Medios de Comunicación, entre otros

5.7 POSICIONAMIENTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN



A- VIAJES DE PRENSA

Una de las estrategias de comunicación que se sigue ejecutando es la realización de viajes de prensa, los cuales se desarrollan con éxito bajo la línea de obtener promoción previa a las actividades establecidas. La dinámica utilizada para estas actividades, es la producción de reportajes y grabación de programas por parte de los diferentes Medios de Comunicación locales y departamentales, entre ellos: prensa escrita, radio, televisión, medios online y multimedia.

Con esta actividad, conocida también: “Publicity” (costo no pagado por la institución), se obtiene un ahorro considerable en la promoción y la producción de videos profesionales de cada sitio de entretenimiento, efectuándose en este período 42 viajes de prensa, obteniendo un ahorro aproximado de: \$70,000.00 dólares.

PARTICIPACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN DIFERENTES EVENTOS DEL ISTU:



VIAJE DE PRENSA
“9º FESTIVAL DEL JOCOTE 2017”

23 M.C.



VIAJE DE PRENSA
“3º FESTIVAL DEL CAFÉ 2018”

22 M.C.



VIAJE DE PRENSA
“8º FESTIVAL DEL MANGO 2018”

18 M.C.

B- COORDINACIÓN DE REPORTAJES



C- GRABACIÓN DE PROGRAMAS EN VIVO

Durante el cuarto año de gestión, el ISTU ha logrado que diferentes Medios de Comunicación realicen la producción en "Vivo" o "pregrabados" de sus Programas de televisión, reportajes y cápsulas informativas, facilitándoles las instalaciones de los 14 Parques Recreativos. Uno de los mayores éxitos de esta estrategia de comunicación es el acercamiento que tienen los visitantes con los presentadores y periodistas de cada Medio de Comunicación, además del ahorro significativo en publicidad, ya que el único costo en el que se incurre es la alimentación y transporte.



D- ENTREVISTAS

Durante el período del 1º de junio 2017 al 31 de mayo 2018, la Unidad de Comunicaciones ha continuado forjando excelentes relaciones con los Medios de Comunicación locales y departamentales, manteniendo activas alianzas estratégicas y una excelente relación bilateral, lo que permitió la gestión de espacios de entrevistas gratuitos en las principales Tele - Revistas y programas en Radio en Medios de Comunicación, promocionando de una manera óptima la oferta recreativa que brindan los Parques del ISTU y principalmente los Festivales Frutales y Culturales que se desarrollan. Además de mantener una imagen positiva y actualizada de la institución.



E- NOTICIAS PUBLICADAS EN PRENSA ESCRITA

De Junio 2017 a Mayo 2018, la Unidad de Comunicaciones ha logrado 309 publicaciones en noticias y reportajes en los principales Medios de Comunicación de prensa escrita entre ellas: La Prensa Gráfica (LPG), El Diario de Hoy (EDH), Diario Co-Latino y Diario El Mundo. Siendo uno de los principales logros el ahorro en prensa escrita a través de las acciones de publicity, tomando en cuenta el valor del espacio publicado en cada Medio, el costo global está valorado en: US\$250,000.00.



La competencia del comelón de mangos

COMUNIDADES	52
TRENDS	80
EDH DEPORTES	100

Jessica Orellana
servicios@eldiariodehoy.com

Competidores seleccionados entre los periodistas que participaron en la presentación para los medios de comunicación del VIII Festival del Mango en el parque acuático Ichamichén, en Zacatecoluca, participaron en el concurso de la persona que comiera cinco de estos frutos en el menor tiempo posible. El día del festival para el público se realizó el 29 de abril en el balneario. Conozca más detalles del evento en esta edición, en la sección Trends.



F- ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DIGITAL

La Unidad de Comunicaciones efectuó durante el cuarto año de gestión las funciones de un “Community Manager”, habiéndose readaptado una estrategia de comunicaciones para responder a las necesidades del usuario. Las redes sociales son en la actualidad un canal de comunicación fundamental para la transmisión de la información que generan los 14 Parques Recreativos del ISTU, su inmediatez e interacción con la ciudadanía permiten conocer todas las necesidades y demandas del público.

Una de las principales acciones implementadas son las actualizaciones del contenido en redes sociales RRSS (Facebook, Twitter, Instagram); mostrando información creativa de nuestros Parques; además de construir, gestionar y administrar la comunidad online, con el objetivo de tener mayor número de usuarios.

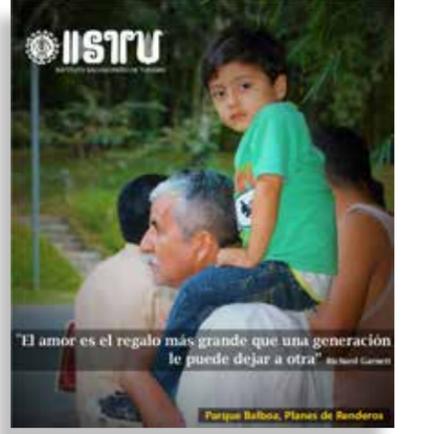
PRINCIPALES EJES DESARROLLADOS:

- Elaboración de banner para portal web y redes sociales
- Elaboración de flyer informativo para eventos, programación de actividades y recomendaciones.
- Realización de promociones para buscar más seguidores en la “Fam Page”.
- Elaboración de flyer para información del tradicional servicio de Buses Alegres

CONVOCATORIAS DE PRENSA Y AVISOS



FELICITACIONES A PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO



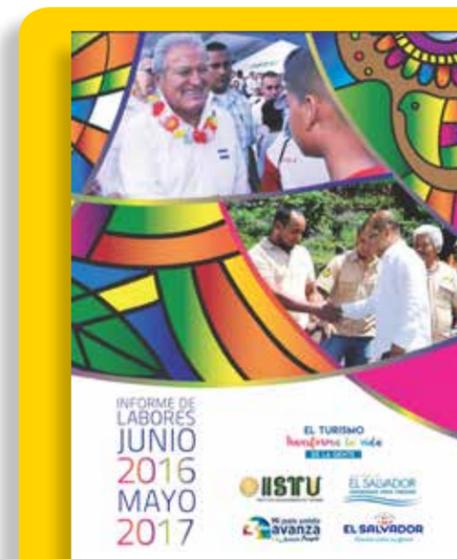
BANNER DEL PROGRAMA DE “BUSES ALEGRES”



ELABORACIÓN DE INFORME DE LABORES 2016-2017

Dando cumplimiento al art. 102 del Reglamento Interno de la Asamblea Legislativa, las Unidades de Comunicaciones, UTIC y Recursos Humanos elaboraron, coordinaron y revisaron el “Informe de Labores” del ISTU del período Junio 2016 – Mayo 2017 para ser presentado ante dicho Órgano del Estado, con el propósito de informar a los honorables diputados sobre los avances, proyectos e inversiones desarrollados en el tercer año de gestión del Presidente Prof. Salvador Sánchez Cerén.

En total se distribuyeron 150 ejemplares del Informe de Labores, los cuales fueron proporcionados al sector académico, empresa privada, Medios de Comunicación y población en general.



G- ALCANCE DE REDES SOCIALES

El ISTU a través de la Unidad de Comunicaciones ha cuantificado el nivel de usuarios que visitan y siguen la plataforma digital de las Redes Sociales (RRSS) institucionales. Esta actividad forma parte de una herramienta de comunicación en la que participa de forma activa la ciudadanía salvadoreña, que demanda información inmediata y actualizada de los eventos culturales, musicales y deportivos ejecutados en la red de Parques Recreativos. Es así que uno de los mayores logros en este cuarto período es el incremento significativo de usuarios, los cuales se detallan a continuación:

MES	FACEBOOK		TWITTER		INSTAGRAM		CRECIMIENTO		
	Seguidores	Seguidores	Seguindo	Seguidores	Seguindo	Facebook	Twitter	Instagram	
Junio/2017	27,765	3,791	1,952	638	1,343				
Julio/2017	28,397	3,812	1,958	656	1,346				
Agosto/2017	28,885	3,846	1,962	674	1,351				
Septiembre/2017	29,319	3,869	1,967	688	1,355				
Octubre/2017	29,850	3,878	1,971	697	1,359				
Noviembre/2017	30,148	3,894	1,976	742	1,364	19%	18%	37%	
Diciembre/2017	30,406	3,936	1,979	765	1,368				
Enero/2018	30,735	3,963	1,983	789	1,372				
Febrero/2018	31,052	3,988	1,986	796	1,389				
Marzo/2018	32,591	4,227	1,989	834	1,397				
Abril/2018	32,904	4,410	1,990	868	1,445				
Mayo/2018	33,054	4,522	2,044	895	1,451				

CRECIMIENTO EN LAS REDES SOCIALES DE JUNIO 2017 A MAYO 2018



PARQUE ACUÁTICO ICHANMICHEN, ZACATECOLUCA LA PAZ



CRÉDITOS

Autora del Documento:

Licda. Glenda de Crespín, Jefe Unidad de Comunicaciones

Coordinación, redacción y edición del Documento:

Licda. Glenda de Crespín, Jefe Unidad de Comunicaciones

Lic. Danilo Benavides Magaña, Jefe Unidad de Recursos Humanos

Revisión del Documento:

Lic. Danilo Benavides Magaña, Jefe Unidad de Recursos Humanos

Edición Fotográfica:

Licda. Glenda de Crespín, Jefe Unidad de Comunicaciones

Licda. Morena Rojas, Unidad de Comunicaciones

Comisión del Informe de Labores Junio 2017 – Mayo 2018:

- Ing. Mauricio Vásquez Jefe Unidad de Tecnología, Información y Comunicación (UTIC)
- Lic. Juan Bautista Flores Grijalva Jefe Unidad de Auditoría Interna
- Lic. Danilo Benavides Magaña, Jefe Unidad de Recursos Humanos
- Licda. Glenda de Crespín Jefe Unidad de Comunicaciones

Ricardo Saravia

Diseño Gráfico

ricardoantoniosaravia@gmail.com

San Salvador, Junio 2018

Esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida, por cualquier medio disponible, reconociendo y citando los derechos del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU). 160 ejemplares impresos

Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)

41 Avenida norte y Alameda Roosevelt #115, San Salvador, El Salvador, Centroamérica.

Calle Rubén Darío #619 San Salvador, El Salvador, Centroamérica

Tel: (503) 2260-9249 / 2222-8000

Sitio web: www.istu.gob.sv

Facebook: Instituto Salvadoreño de Turismo
ISTU Informativo

Twitter: @ISTU_ElSalvador

YouTube: Instituto Salvadoreño de Turismo

Instagram: @ISTU_ElSalvador

PISTA “LOS VENADOS”

Parque Walter Thilo Deininger

LA PISTA “LOS VENADOS”, SE UBICA EN EL PARQUE WALTER THILO DEININGER EN EL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, ESTE LUGAR ES IDÓNEO PARA LA PRÁCTICA DEL “CICLISMO EXTREMO”, CUENTA CON 3 KILÓMETROS DE LONGITUD, MEDIDA OFICIAL DE LA UNIÓN INTERNACIONAL DE CICLISMO UCI, ADEMÁS POSEE SALTOS, CURVAS Y VARIAS LÍNEAS DE GRADAS NATURALES QUE SE CONVIERTEN EN LA MEJOR EXPERIENCIA PARA NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS QUE GUSTAN DE ESTE DEPORTE DE DESCENSO O DOWNHILL COMO SE CONOCE A NIVEL INTERNACIONAL.

ESTE DEPORTE DEBE PRACTICARSE CON LAS PROTECCIONES ADECUADAS COMO: RODILLERAS, CODERAS Y PRINCIPALMENTE UN CASCO DE CICLISMO QUE PUEDA PROTEGER DE CUALQUIER CAÍDA EN EL SENDERO, PUES LA PISTA CUENTA CON SECCIONES ROCOSAS EN DONDE SE REQUIERE DE PROTECCIONES.





PARQUE ACUÁTICO ICHANMICHEN,
ZACATECOLUCA LA PAZ