

## **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

### **• CONMUTADOR DE LLAMADAS**

En la Oficina Central del INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO, se cuenta con una operadora que reciben las llamadas telefónicas para los turistas a través del 2121-6700; además contamos con el número de móvil 7517-9169 que atiende llamadas todos los días de la semana, por medio del cual se brinda atención al usuario a través de WhatsApp. Se atienden consultas sobre los diferentes 15 Parques Recreativos, administrados por el ISTU, se informa de los distintos horarios, precios y otros servicios que se ofrecen dentro de éstos, para el estímulo de la recreación familiar, social y excursionismo, en lo que se refiere a la atracción de visitantes.

Su horario de atención en Oficina Central de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. de lunes a viernes.

Horarios de los 15 Parques Recreativos abiertos los 365 días del año, de 8:00am a 4:00 pm, más los horarios diferenciados en los parques específicos como:

- Parque Natural Puerta del Diablo: de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Parque Natural Balboa: de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Parque Natural Cerro Verde: de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Parque de Diversiones Sunset Park: miércoles de 12:00 m.d. a 8:00 p.m.; jueves de 2:00 p.m. a 9:00 p.m.; viernes de 2:00 p.m. a 10:00 p.m.; sábado y domingo de 10:00 a.m. a 10:00 p.m.

### **MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITAL**

#### **Medios Digitales y Redes Sociales:**

- Web Site: <https://www.istu.gob.sv/>
- **FACEBOOK:** <https://www.facebook.com/ISTUSV>, publica información de fácil acceso para cualquier usuario. Diariamente se comparten publicaciones sobre los 15 Centros Recreativos del ISTU, noticias, convocatorias y contenido de importancia relacionados a la Recreación familiar y temas de interés social. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.

- **X:** <https://twitter.com/ISTUSV> (@ISTUSV), este canal permite una comunicación más frecuente y sintética. A través de este se dan a conocer actividades que tienen relación con el quehacer del ISTU a la vez que se puede reenviar información que otras instituciones afines o medios de comunicación han publicado, así como datos generales sobre ISTU; en otras palabras, de coyuntura turística. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/istusv/> En esta red, nos encontramos como ISTU El Salvador (@istusv), acá permite compartir imágenes o vídeos de corta duración en vivo sobre los eventos realizados por ISTU o en los que se tiene participación. Permite interactuar visualmente con los turistas para comunicar la importancia de la presencia del ISTU, en actividades comerciales o institucionales.
- **Tik Tok:** En esta red social, se encuentra como Istusv. En este espacio, se comparte información sobre la red de parques recreativos de forma interactiva.
- **Threads:** En esta red social, se encuentra como @ISTUSV
- **Youtube:** En esta red social, se encuentra como @institutosalvadorenodeturi5985, en éste se ha colocado la película “Solo de noche vienes”, filme rodado en nuestro Parque Natural Puerta del Diablo en el año de 1965.

ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES			
Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre
<u>Facebook</u>	113,900	115,600	118,220
<u>Twitter</u>	26,200	26,500	27,100
<u>Instagram</u>	26,055	26,442	26,864
<u>Tik Tok</u>	52,600	53,100	54,400
<u>Threads</u>	3006	3006	3006
<u>Youtube</u>	35	35	35
<b>TOTAL</b>	<b>221,796</b>	<b>224,683</b>	<b>229,625</b>