

FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Redes sociales y correo electrónico:

1. Entrando a la página Web: <http://www.lnb.gob.sv>
2. Facebook: @loteria de El Salvador
3. Twitter: @lnb El Salvador
4. Correo electrónico: comunicaciones@lnb.gob.sv

En eventos de rendición de cuentas: invitación pública por medios de comunicación Social.

Para comunicación Interna y Externa: por correo electrónico y medios de comunicación **Entrevistas en medios de comunicación:** Por programación habitual o por invitación.

Políticas relativas al uso de las redes sociales*

El manejo de las redes sociales se rigen por políticas previamente establecidas por la LNB, las cuales buscan resguardar la información que se publica en los mecanismos de participación ciudadana.

1. Se restringirá, la publicación de comentarios que dañen la imagen pública de la LNB o que sean contrarios a los valores y visión de la institución.
2. Toda publicación que contenga insultos o palabras soeces de cualquier tipo- Los usuarios que cometan estas acciones serán bloqueados de las cuentas de la institución.
3. La LNB evitará la publicación de información confusa y contradictoria en lo que se publica en redes sociales.
4. Los vínculos o información sobre instancias externas a la LNB, podrán ser publicados únicamente en las cuentas de redes sociales cuando dicho contenido se vincule directamente con la Institución, o promueven sus actividades.
5. Al momento de dar respuesta a alguna solicitud hecha por los usuarios, los administradores deberán solicitar al área responsable la información clara y pertinente.
6. Se publicarán comunicados que informen a la ciudadanía sobre aspectos relacionados al quehacer institucional

7. Todos los contenidos de las cuentas deberán ser abordados desde una perspectiva institucional, por lo que los administradores deberán evitar cualquier tipo de conversación sobre asuntos cotidianos, de carácter personal o privado.

8. Tanto los contenidos publicados como las respuestas, deberán ser consideradas de manera responsable, pues toda actividad queda registrada en las redes sociales.

9. La dinámica de la red social determinará la actualización periódica de los contenidos publicados.

10. Deberán respetarse las reglas gramaticales en las publicaciones.

Política de seguridad y privacidad de datos

La política de seguridad y privacidad de los datos del presente sitio web describe el modo en que la **LOTERIA NACIONAL DE BENEFICENCIA** (a partir de ahora, "la institución"), podrá utilizar la información que pueda recopilar sobre el usuario a través del sitio web.

1. Protección de Datos.

La institución maneja la información del usuario con los niveles máximos de protección posibles en un sistema automatizado de tratamiento de datos. La información del usuario se incorpora a bases de datos y archivos propiedad de la institución y sólo son accedidos por los administradores informáticos con el fin de asegurar el funcionamiento de los sistemas computacionales.

La información del usuario se almacena en los servidores de la institución y se conserva en el entorno más seguro posible, con todo tipo de medidas de seguridad física y tecnológica y se trata con la más absoluta confidencialidad.

2. Seguridad de la información.

La institución ha empleado todos los sistemas y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos facilitados por el usuario.

No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

3. Recopilación y utilización de la información personal.

Cuando el usuario se registre en el sitio web, la institución puede pedirle determinada información de carácter personal. La institución utiliza los datos recopilados a través del sitio web para registrar al usuario en el mismo y para remitirle la información o los servicios que éste nos solicite. La institución procesará la Información personal del usuario siempre que ello constituya un requisito para proporcionarle un mejor servicio y siempre dentro de los límites permitidos por la ley. La institución asume el compromiso de no recopilar información innecesaria sobre el usuario.

4. Análisis de la información de bitácoras.

La institución puede almacenar y hacer uso de las direcciones IP que figuran en los archivos 'log' o bitácora a fin de analizar las tendencias, administrar el sitio y realizar un seguimiento de la utilización del sitio en su conjunto. La información global recogida puede utilizarse para personalizar la respuesta al usuario. La institución no asocia direcciones IP con información identificable personalmente.

5. Cesión de información personal a terceros.

La institución puede ceder información personal del usuario exclusivamente a otras instituciones del gobierno de El Salvador y únicamente en el caso de que esta cesión sea necesaria para ejecutar un servicio o trámite que el usuario haya solicitado de forma expresa a través del sitio Web.

Con excepción del caso anterior, la institución no vende, cede, ni transmite en modo alguno información personal de sus usuarios a terceros.

6. Aplicabilidad a otros sitios web.

El sitio web de la institución puede contener enlaces a otros sitios. La institución no dispone de control alguno ni ostenta responsabilidad alguna sobre las políticas o medidas de protección de datos de otros sitios web.

7. Utilización de la dirección de correo electrónico del usuario.

La institución puede remitir correos electrónicos al usuario una vez éste facilite su dirección y bajo las condiciones expresamente aceptadas por éste.

En protección de la privacidad del usuario, éste dispone de control absoluto sobre la recepción de dichos correos.

8. Cambios en la política de seguridad y protección de datos.

La institución se reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos de forma discrecional, siempre con arreglo a la legislación vigente en materia de protección de datos, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación en el sitio web de la institución.