**INFORME DE LA EVALUACIÓN CIUDADANA**

**EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**PERÍODO JUNIO 2014 MAYO 2018**

1. **FECHA DE REALIZACION:** 25 de septiembre de 2018
2. **LUGAR DE REALIZACIÓN:** Salón 1 CIFCO
3. **N° DE ASISTENTES:** 1,229 personas (829 hombres y 403 mujeres)

**N° DE PERSONAS ENCUESTADAS:** 178 personas (87 hombres y 67 mujeres; 24 personas no identificaron su género)

1. **OBJETIVO DE LA ENCUESTA:**

Conocer la percepción de los asistentes al evento sobre la actividad, si se abordaron temas de interés y cómo estos se relacionan con el quehacer institucional.

1. **METODOLOGIA Y POBLACION ENCUESTADA:**

Se aplicó un formulario de 4 preguntas proporcionado por la Secretaría de Participación Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República; las preguntas fueron las siguientes:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Aspectos a calificar** | **Criterios a evaluar** | | |
| **Marque su respuesta** | | |
| **1** | **¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?** | En general, sí | Se abordaron algunos | No, ninguno |
|  |  |  |
| **2** | **¿Cómo califica el contenido del informe de Rendición de Cuentas?** | Excelente | Suficiente | Deficiente |
|  |  |  |
| **3** | **¿De acuerdo al informe, como valora el desempeño de la institución?** | Excelente | Suficiente | Deficiente |
|  |  |  |
| **4** | **¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público** | Excelente | Suficiente | Deficiente |
|  |  |  |

Se entrevistaron a 178 personas (87 hombres y 67 mujeres, 24 personas no identificaron su género), el 14.48 % de un total de 1229 asistentes al evento público. Las personas encuestadas son en su mayoría productores y productoras de los diferentes sectores que atiende esta Secretaría de Estado; también se administró el cuestionario a invitados especiales, cooperantes y de otras instituciones; es importante mencionar que no se aplicó el formulario a empleados de este ministerio.

Para lograr el objetivo de la evaluación se entregaron 400 encuestas a los asistentes en las mesas de inscripción, y éstas se depositaron en 2 buzones colocados en la entrada principal del salón.

A continuación se describen los resultados de la evaluación ciudadana:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **RESULTADOS POR PREGUNTA** | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | |  |  |  | |  | |
|  | |  | | | | | | | | | |  | |
|  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **CRITERIOS EVALUADOS PREGUNTA N° 1** | **PORCENTAJES (%)** | **CANTIDAD DE OPINIONES** | | EN GENERAL SI | 74 | 132 | | SE ABORDARON ALGUNOS | 20 | 36 | | NO NINGUNO | 2 | 3 | | NO OPINA | 4 | 7 | | **TOTAL** | **100** | **178** | | | | | | |  |  |  | |  | |
|  | |  |  | | | | | |  |  |  | |  | |
|  | |  | El gráfico anterior refleja que el **74%** de los encuestados considera que ***se abordaron temas de su interés en la exposición***, el **20%** expresa que algunos; y el **2%** (3 personas) opinan que ningún tema fue de su interés y el **4%** no expresó su punto de vista. | | | | | |  |  |  | |  | |
|  | |  |  | | | | | |  |  |  | |  | |
|  | |  |  | | | | | |  |  |  | |  | |
|  | |  |  | | | | | |  |  |  | |  | |
|  | |  | | | | |  |
|  | |  | | | | |  | |
| **CRITERIOS EVALUADOS PREGUNTA N° 2** | | | **PORCENTAJES (%)** | **CANTIDAD DE OPINIONES** |
| EXCELENTE | | | 56 | 99 |
| SUFICIENTE | | | 37 | 66 |
| DEFICIENTE | | | 7 | 13 |
| NO OPINA | | | 0 | 0 |
| **TOTAL** | | | **100** | **178** |

En cuanto a ***cómo califica el contenido del informe de rendición de cuentas***, la mayoría de los entrevistados **(56%)** considera que fue EXCELENTE; el **37%** lo le asigna la nota de SUFICIENTE; y el **7%** DEFICIENTE, que corresponde a la opinión de 13 personas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRITERIOS EVALUADOS PREGUNTA N° 3** | **PORCENTAJES (%)** | **CANTIDAD DE OPINIONES** |
| EXCELENTE | 59 | 105 |
| SUFICIENTE | 35 | 62 |
| DEFICIENTE | 5.6 | 10 |
| NO OPINA | 0.6 | 1 |
| **TOTAL** | **100** | **178** |

El **59 %** de los entrevistados calificó con nota de EXCELENTE ***el desempeño de la institución***, ***con respecto al informe presentado***; el **35%** lo valoró SUFICIENTE; el **5.6%** DEFICIENTE y el **0.6%** NO expresó su opinión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRITERIOS EVALUADOS PREGUNTA N° 4** | **PORCENTAJES (%)** | **CANTIDAD DE OPINIONES** |
| EXCELENTE | 45 | 80 |
| SUFICIENTE | 32 | 57 |
| DEFICIENTE | 12 | 21 |
| NO OPINA | 11 | 20 |
| **TOTAL** | **100** | **178** |

Con relación a la pregunta número *4* ***cómo califica******las respuestas de las autoridades a las preguntas del público;*** el **45%** de las personas lo evaluó como EXCELENTE; el **32%** considera que fue SUFICIENTE; el **12%** considera que fue DIFICIENTE; y el **11%**, que representa a 20 personas, no opinaron.

**Otros resultados relevantes**

Al observar la gráfica y cuadro siguiente es importante destacar que el 89% de la población encuestada calificó favorablemente la actividad realizada.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tendencias de respuestas favorables | | |
| **% de Personas que respondieron en la 1ª opción de respuesta** | **% de Personas que respondieron en la 2ª opción de respuesta** | **% TOTAL** |
| **58.5** | **31** | **89.50** |

También es significativo subrayar que solamente el **11%** de los asistentes que participaron en el evento opinaron desfavorablemente acerca del mismo, lo cual no es trascendental con relación al 89% que lo calificó de manera positiva, lo anterior se visualiza en el grafico siguiente:



1. **CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos representan el 14.48% de la población que asistió al evento, de un total de 1,229 asistentes; por tanto con base a ese porcentaje se realizan las siguientes conclusiones:

1. Al analizar las tendencias en las puntuaciones, entre las 2 primeras opciones de respuestas (excelente y suficiente) en cada una de las preguntas, puede concluirse que el **89%** de la población encuestada califico el evento favorablemente; y solamente el **11%** lo calificó desfavorablemente, y son aquellos que optaron por calificar la última alternativa de respuesta: “no ninguno o deficiente”; lo cual no es significativo en comparación al 89% que respondió positivamente.
2. También es importante enfatizar que el 3.89% no opinó sobre el evento, lo cual no es significativo
3. Se obtuvo una considerable participación de las mujeres en el evento de Rendición de Cuentas, la cual representa el 32% del total de la asistencia.
4. También es significativo resaltar que el 37% de los encuestados de la muestra tomada para esta evaluación fueron del género femenino.

*Santa Tecla, 8 de octubre de 2018*