

APÉNDICE 10:
**ELEMENTO 10- PROGRAMAS
PREVENTIVOS Y DE
SENSIBILIZACIÓN SOBRE
VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES,
ACOSO SEXUAL Y RIESGOS
PSICOSOCIALES**



MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

PROGRAMA PREVENTIVO Y DE
SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA
LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS
RIESGOS PSICOSOCIALES DE
LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL
(DGFCR, DGG Y DGSV)



MINISTERIO
DE AGRICULTURA
Y GANADERÍA

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

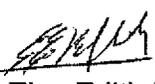
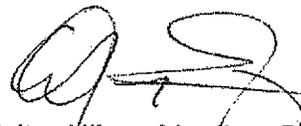
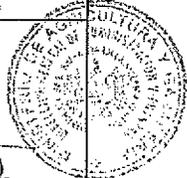
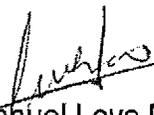
**PROGRAMA PREVENTIVO Y DE
SENSIBILIZACION SOBRE VIOLENCIA
HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y
DEMAS RIESGOS PSICOSOCIALES DE LAS
OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL
(DGFCR, DGG Y DGSV)**

Santa Ana

Noviembre de 2018

	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	 MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA GOBIERNO DE EL SALVADOR
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	

PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
<p>Miguel Antonio Salvador Barrera, Médico de Clínica Empresarial¹</p>  	<p>Elsa Edith Bernal Silva, Jefa de División de Desarrollo Institucional</p>  	<p>Walter Ulises Menjivar-Díaz, Director General de Administración y Finanzas</p>  
		<p>Carlos Manuel Lovo Menjivar, Director de Oficina General de Administración</p>  

Santa Ana

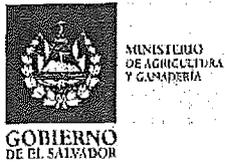
7 de Noviembre de 2018

¹ Adaptación de preventivo y de sensibilización sobre violencia hacia las mujeres, acoso sexual y demás riesgos psicosociales de la SEDE, 2018.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 3 de 20

CONTENIDO	PAGINA
INTRODUCCIÓN	4
I. OBJETIVOS	5
II. BASE LEGAL	5
III. ALCANCE	8
IV. DEFINICIONES	8
V. MARCO CONCEPTUAL	10
VI. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	19
VII. ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA	20





MINISTERIO
DE AGRICULTURA
Y GANADERÍA

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

Código

PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN
SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO
SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES
LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL
(DGFCR, DGG Y DGSV)

Página N°
4 de 20

INTRODUCCIÓN

Los factores psicosociales en el trabajo representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador. Consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo.

Cuando los factores organizacionales y psicosociales de las empresas y organizaciones son disfuncionales, es decir, provocan respuestas de inadaptación, de tensión, de estrés pasan a ser factores psicosociales de riesgo, es decir que los factores psicosociales cuando son factores con probabilidad de afectar negativamente a la salud y el bienestar del trabajador son factores de riesgo (Benavides et al. 2002).

El presente documento contiene el programa preventivo y de sensibilización sobre violencia hacia las mujeres, acoso sexual y demás riesgos psicosociales para el personal que labora en las oficinas de la zona occidental (DGFCR, DGG Y DGSV), con sede en el departamento y municipio de Santa Ana.

Se ha elaborado atendiendo el artículo 8 numeral 9 de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo, Decreto legislativo N° 254 de fecha 21 de enero de 2010, publicado en el Diario Oficial N° 82, tomo 387 de fecha 5 de mayo del mismo año.

Constituye una herramienta para fortalecer la seguridad y salud ocupacional, en cuanto a la reducción de riesgos psicosociales. Dicho Programa será impulsado por la División de Recursos Humanos, con apoyo del "Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de las oficinas DGFCR, DGG, DGSV de la Zona Occidental, Santa Ana," y con la Unidad de Género Institucional.



 <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p>	<p>Código</p>
	<p>PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)</p>	<p>Página N° 5 de 20</p>

I. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la salud física y mental del personal que labora en las oficinas DGFCR, DGG, DGSV de la Zona Occidental, Santa Ana, a través de medidas y acciones que prevengan conductas que constituyan violencia hacia el personal femenino, acoso sexual y demás riesgos psicosociales.

1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a) Sensibilizar y orientar a trabajadoras y trabajadores sobre los riesgos psicosociales; consecuencias del acoso sexual, acoso laboral y sus formas de prevención.
- b) Establecer acciones para prevenir riesgos psicosociales y de violencia hacia la mujer.

II. BASE LEGAL

2.1 LEGISLACION INTERNACIONAL RATIFICADA POR EL SALVADOR

CONVENIO SOBRE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO, ADOPTADA EN LA 67° REUNIÓN DE LA CIT EN GINEBRA, EL DÍA 22 DE JUNIO DE 1981, RATIFICADA POR EL SALVADOR EL 12 DE OCTUBRE DE 2000.

En el artículo tres define: "El término salud, en relación con el trabajo, abarca no solamente la ausencia de afecciones o de enfermedad. sino también los elementos físicos y mentales que afectan a la salud y están directamente relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo."

CONVENIO RELATIVO A LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN. ADOPTADA EN LA 42° REUNIÓN DE LA CIT EN GINEBRA EL DÍA 25 DE JUNIO DE 1958, RATIFICADA POR EL SALVADOR EL 15 DE JUNIO DE 1995.

La Organización Internacional del Trabajo, en el Convenio N° 111 de 1958 y en la Recomendación N° 111 del mismo año, señala que el término discriminación laboral comprende cualquier medida de distinción, exclusión o preferencia que tenga por objeto alterar la igualdad de oportunidades o tratos en el empleo u ocupación.





MINISTERIO
DE AGRICULTURA
Y GANADERÍA

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

**PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN
SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO
SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES
LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL
(DGFCR, DGG Y DGSV)**

Código

Página N°
6 de 20

El artículo primero hace referencia a la definición de discriminación en dos vertientes: (a) Cualquier distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación y, (b) Cualquier otra distinción, exclusión o preferencia que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo u ocupación que podrá ser especificada por el miembro interesado, previa consulta con las organizaciones representativas de empleadores y de trabajadores, cuando dichas organizaciones existan, y con otros organismos apropiados.

CONVENCIÓN SOBRE LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER DE NACIONES UNIDAS (CEDAW) 1979, RATIFICADA EN EL SALVADOR EN 1981. Y SU PROTOCOLO FACULTATIVO DE 1999.

La Convención reconoce explícitamente que "las mujeres siguen siendo objeto de importantes discriminaciones" y subraya que esa discriminación viola los principios de la igualdad de derechos y del respeto de la dignidad humana". La Convención afirma positivamente el principio de igualdad al pedir a los Estados Partes que tomen "todas las medidas apropiadas, incluso de carácter legislativo, para asegurar el pleno desarrollo y adelanto de la mujer, con el objeto de garantizarle el ejercicio y el goce de los derechos humanos y las libertades fundamentales en igualdad de condiciones con el hombre" (artículo 3).

CONVENCIÓN INTERAMERICANA PARA PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES (BELÉM DO PARÁ) ADOPTADA EN 1994.

Esta Convención propone el desarrollo de mecanismos de protección y defensa de los derechos de las mujeres como fundamentales para luchar contra el fenómeno de la violencia contra su integridad física, sexual y psicológica, tanto en el ámbito público como en el privado y su reivindicación dentro de la sociedad. Define la violencia contra la mujer, establece el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencia y la destaca como una violación de los derechos humanos y de las libertades fundamentales.

2.2 LEGISLACIÓN NACIONAL

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Art. 2. Toda persona tiene derecho a la vida, a la integridad física y moral, a la libertad, a la seguridad, al trabajo, a la propiedad y posesión, y a ser protegida en la



 GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 7 de 20

conservación y defensa de los mismos. Se garantiza el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen...

En su Art. 3. Afirma "Todas las personas son iguales ante la ley para el goce de los derechos civiles no podrán establecerse restricciones que se basen en diferencias de nacionalidad, raza, sexo o religión"

CÓDIGO PENAL

Ley Sustantiva que tipifica y sanciona los hechos punibles que lesionan o ponen en peligro un bien jurídico protegido por la Ley Penal. El Código Penal, en el Artículo 165 posee una regulación expresa, relativa al acoso sexual: "El que realice conducta sexual indeseada por quien la recibe, que implique frases, tocamiento, señas u otra conducta inequívoca de naturaleza o contenido sexual y que no constituya por sí sola un delito más grave, será sancionado con prisión de tres a cinco años.

LEY ESPECIAL INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES. DECRETO LEGISLATIVO N° 520, PUBLICADO EN EL D. O. N° 2, TOMO 390, DE FECHA 4 DE ENERO DE 2011.

Según el Artículo 1.- El objeto de la Ley es establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de Políticas Públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres.

LEY DE IGUALDAD, EQUIDAD Y ERRADICACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS MUJERES. DECRETO LEGISLATIVO N° 645, PUBLICADO EN EL D. O. N° 70, TOMO 391, DE FECHA 8 DE ABRIL DE 2011.

Su objeto es crear las bases jurídicas explícitas que orientarán el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizarán la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres, sin ningún tipo de discriminación, en el ejercicio y goce de los derechos consagrados legalmente.

Según el Art. 9.- de la ley "Alcance del Principio de Transversalidad. En cumplimiento de compromisos regionales e internacionales contraídos por el Estado en materia de políticas de igualdad y erradicación de la discriminación, las instituciones del Estado deberán integrar los Principios de Igualdad y No discriminación en todas las políticas, normativas, procedimientos y acciones desarrolladas en el ejercicio de sus respectivas competencias, por lo que están obligados por tales compromisos, a aplicar la estrategia metodológica de transversalidad del enfoque de género".



 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 8 de 20

LEY GENERAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS LUGARES DE TRABAJO, DECRETO LEGISLATIVO N° 254 DE FECHA 21 DE ENERO DE 2010, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL N° 82, TOMO 387 DE FECHA 5 DE MAYO DEL MISMO AÑO.

El Art. 8, numeral 10, como uno de los elementos del Programa de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales "el programa preventivo de sensibilización sobre violencia hacia las mujeres, acoso sexual y demás riesgos psicosociales.

REGLAMENTO DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LOS LUGARES DE TRABAJO, DECRETO EJECUTIVO N° 86, DE FECHA 27 DE ABRIL DE 2012, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL N° 78, TOMO 395, DE FECHA 30 DE ABRIL DEL MISMO AÑO.

El Art. 55.- menciona "Los programas preventivos y de sensibilización sobre riesgos psicosociales, deberán incluir acciones educativas con la participación de un conocedor de la materia, que contribuyan al desarrollo de una cultura organizacional basada en el ser humano, de manera de favorecer a un ambiente de trabajo saludable, además de establecer un mecanismo de investigación y detección temprana de este tipo de riesgos. Este elemento del programa de gestión procurará que la organización del trabajo se haga con criterios preventivos, en el sentido que de ser necesario incluya el diseño de turnos, rotaciones, ritmos de trabajo, pausas, conforme a las exigencias psicofisiológicas de las tareas y a las características individuales de los trabajadores.

Por tal motivo implicará las siguientes medidas preventivas concretas:

- a) Minimizar los efectos negativos del trabajo monótono y repetitivo;
- b) Establecer medios para que las relaciones laborales sean beneficiosas y respetuosas, en busca de la comunicación eficaz;
- c) Hacer participar a los trabajadores en la adopción de cambios en la organización del trabajo, relacionados con la seguridad y salud ocupacional;
- d) Sensibilizar sobre las causas y efectos de la violencia hacia las mujeres y del acoso sexual;
- e) Recolectar propuestas en todos los niveles y ámbitos del lugar de trabajo, con especial atención en el control de los riesgos psicosociales."

III. ALCANCE

El programa es dirigido a todo el personal que labora en las oficinas del MAG de la zona occidental, pertenecientes a unidades de las Direcciones Generales siguientes: Dirección General de Ordenamiento Forestal Cuencas y Riego, Dirección General de Ganadería y Dirección General de Sanidad Vegetal. Su sede es el departamento y municipio de Santa Ana.



 <p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p> <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 9 de 20

Su ejecución corresponde ser coordinada por la División de Recursos Humanos con el apoyo del "Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de las oficinas DGFCR, DGG, DGSV de la Zona Occidental, Santa Ana," y de la Unidad de Género Institucional.

IV. DEFINICIONES

ACOSO LABORAL: Es la acción de hostilidad física o psicológica, que, de forma sistemática y recurrente, se ejerce sobre una persona en el lugar de trabajo, con la finalidad de aislar, intimidar o destruir sus redes de comunicación, dañar su reputación, desacreditar el trabajo realizado o perturbar u obstaculizar el ejercicio de sus labores.¹

ACOSO SEXUAL: Conducta sexual indeseada por quien la recibe, que implique frases, tocamiento, señas u otra conducta inequívoca de naturaleza o contenido sexual.

DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER: Implica toda distinción, exclusión o restricción basada en el sexo que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce, ejercicio por la mujer, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en la esfera política, social, cultural y civil o en cualquier esfera, sobre la base de la igualdad del hombre y la mujer.

MISOGINIA: Son las conductas de odio, implícitas o explícitas, contra todo lo relacionado con lo femenino tales como rechazo, aversión y desprecio contra las mujeres.²

PREVENCIÓN: Medidas o disposición que se toma para evitar que suceda un evento considerado negativo.

SEXISMO: Es toda discriminación que se fundamenta en la diferencia sexual que afecta toda relación entre seres humanos y abarca todas las dimensiones cotidianas de la vida privada o pública que define sentimientos, concepciones, actitudes y acciones.³

VIOLENCIA: Se define como un acto intencional, dirigido a dominar, controlar, agredir o lastimar a otra persona o un grupo de personas.

VIOLENCIA CONTRA LA MUJER: Es toda acción o conducta, basada en su pertenencia al sexo femenino, que tenga o pueda tener como resultado, su muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, así como las amenazas de

¹ Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres

² idem

³ idem



 GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 10 de 20

tales actos, la coacción o la privación de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada. La violencia es la manifestación más grave de la discriminación contra la mujer.

VIOLENCIA SEXUAL: Es toda conducta que amenace o vulnere el derecho de una persona a decidir voluntariamente su conducta sexual, comprendida en ésta no sólo el acto sexual sino toda forma de contacto o acceso sexual, genital o no genital, con independencia de que la persona agresora guarde o no relación conyugal, de pareja, social, laboral, afectiva o de parentesco con la víctima.

VIOLENCIA EN EL TRABAJO: La OIT (Organización Internacional del Trabajo) define la violencia laboral como toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable en la cual una persona es asaltada, amenazada, humillada o lesionada como consecuencia directa de su trabajo. La OMS (Organización Mundial de la Salud) la define como el uso intencional del poder, amenaza o efectivo, contra otra persona o un grupo, en circunstancias relacionadas con el trabajo, que cause o tiene un alto grado de probabilidad de causar lesiones, muerte, daño psicológico, mal desarrollo o privación.

V. MARCO CONCEPTUAL

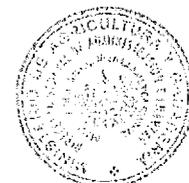
Los riesgos psicosociales en los lugares de trabajo tienen sus antecedentes en factores tales como: acoso laboral, acoso sexual o la violencia general dentro de las organizaciones o empresas; con la alta probabilidad de causar daños importantes a la salud.

A continuación se presenta una breve explicación sobre las concepciones de este tipo de riesgos laborales.

5.1 RIESGOS PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON EL TRABAJO

Los riesgos psicosociales se originan por diferentes causas relacionadas con el ambiente organizacional y tienen la capacidad de afectar el desarrollo del trabajo y la salud de las personas trabajadoras. En la actualidad, los riesgos psicosociales son una de las principales causas de enfermedades y de accidentes laborales.

El estrés es uno de los principales riesgos psicosociales porque actúa como respuesta general; ya que comprende un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo. Es un estado que se caracteriza por altos



 <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR</p> <p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p>	<p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p>	<p>Código</p>
	<p>PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)</p>	<p>Página N° 11 de 20</p>

niveles de excitación y de angustia, con la frecuente sensación de no poder hacer frente a la situación" (Comisión Europea, 2000) ⁴

Los factores de riesgo psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos⁵. Esta menciona cinco grupos de riesgos psicosociales:

1. El exceso de exigencias psicológicas del trabajo: cuando hay que trabajar rápido o de forma irregular, cuando el trabajo no permite expresar las opiniones, tomar decisiones difíciles y de forma rápida;
2. La falta de control, influencia y desarrollo en el trabajo: cuando no se tiene margen de autonomía en la forma de realizar las tareas, cuando el trabajo no da posibilidades para aplicar las habilidades y conocimientos del trabajador o carece de sentido, cuando no podemos adaptar el horario a las necesidades familiares o no podemos decidir cuándo se hace un descanso;
3. La falta de apoyo social y de calidad de liderazgo: cuando hay que trabajar aislado, sin apoyo de los superiores o compañeros y compañeras, con las tareas mal definidas o sin la información adecuada y tiempo;
4. Las escasas compensaciones del trabajo: cuando se falta al respeto, se provoca la inseguridad contractual, se dan cambios de puesto o servicio contra la voluntad del trabajador, se da un trato injusto e incluso violento o no se reconoce el trabajo;
5. Doble jornada o doble presencia: el trabajo doméstico y familiar supone exigencias cotidianas que deben asumirse de forma simultánea a las del trabajo remunerado. La organización del trabajo en la empresa puede impedir la compatibilización de ambos trabajos.

Otras causas de los riesgos psicosociales son los siguientes:

Características de la tarea: monotonía, repetitividad, excesiva o escasa responsabilidad, falta de desarrollo de aptitudes, ritmo excesivo de trabajo.

⁴ Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, España.

⁵ Hoja informativa 3 de la OIT "La Organización del Trabajo y los Riesgos Psicosociales, Una mirada de género".



 GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 12 de 20

Estructura de la organización: Falta de definición de áreas de autoridad y de competencias, comunicación e información escasa o distorsionada, pocas o conflictivas relaciones personales, estilo de mando autoritario.

Características del empleo: Mala definición del puesto, malas condiciones ergonómicas, de seguridad o higiene, inequidad salarial.

Los efectos de la exposición a los riesgos psicosociales son diversos, entre los que podemos mencionar:

- Problemas y enfermedades cardiovasculares.
- Depresión, ansiedad y otros trastornos de la salud mental.
- Dolor de cabeza, espalda y otros trastornos músculo esqueléticos.
- Trastornos físicos como: respiratorios, gastrointestinales y neurológicos.
- Conductas adictivas como: hábito de fumar, consumo de drogas, sedentarismo y falta de participación social.
- Ausentismo laboral.

5.2 ACOSO LABORAL

El acoso laboral llamado también acoso moral en el trabajo, conocido comúnmente en inglés como "mobbing", se define como la exposición a conductas de violencia psicológica, dirigidas de forma reiterada y prolongada en el tiempo hacia un trabajador o grupo de trabajadores en el lugar de trabajo, por parte de otro(s) que actúa(n) desde una posición de poder, no necesariamente jerárquica, con la finalidad de intimidar, producir miedo, crear un entorno hostil o humillante que perturbe la vida laboral de la víctima.

TIPOS DE ACOSO LABORAL:

Acoso de Tipo Descendente: El acosador es un superior o jefe.

Acoso de Tipo Horizontal: El acoso es contra personas del mismo nivel jerárquico.

Acoso de Tipo Ascendente: en el que una persona que ostenta un rango jerárquico superior en la organización, se ve agredida por uno o varios subordinados.



 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 13 de 20

CONSECUENCIAS DEL ACOSO LABORAL

- Deterioro de la confianza en sí misma y en sus capacidades profesionales por parte de la víctima.
- Proceso de desvaloración personal.
- Desarrollo de la culpabilidad en la víctima.
- Creencia de haber cometido errores, fallos o incumplimientos.
- Somatización de enfermedades físicas.
- Insomnio, ansiedad, estrés, irritabilidad, fatiga, cambios de personalidad, problemas de relación interpersonal, depresión.
- Inseguridad, torpeza, indecisión, conflictos con otras personas e incluso familiares.
- Bajas en rendimientos laborales.

5.3 VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia en el trabajo como "el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, en contra de una persona o un grupo, que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muertes, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones". Por otra parte, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) entiende la violencia como "cualquier tipo de comportamiento agresivo o insultante susceptible de causar un daño o molestias físicas o psicológicas a sus víctimas, ya sean estos objetivos intencionados o testigos inocentes involucrados de forma no personal o accidental en los incidentes".

La violencia en el trabajo recoge, por tanto, todas las conductas de violencia tanto física como psicológica que se produzcan en el entorno laboral.

La violencia hacia las mujeres es cualquier acción basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico o psicológico a la mujer tanto en el ámbito público como privado. Esta violencia es consecuencia de la histórica posición de la mujer en la familia patriarcal, subordinada al varón, carente de plenos derechos como persona.



 <p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p> <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p>	<p>Código</p>
	<p>PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)</p>	<p>Página N° 14 de 20</p>

TIPOS DE VIOLENCIA

Según el Art. 9 de la "Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres" hace referencia a los siguientes tipos de violencia:

a) **Violencia Económica:** Es toda acción u omisión de la persona agresora, que afecta la supervivencia económica de la mujer, la cual se manifiesta a través de actos encaminados a limitar, controlar o impedir el ingreso de sus percepciones económicas.

b) **Violencia Femicida:** Es la forma extrema de violencia de género contra las mujeres, producto de la violación de sus derechos humanos, en los ámbitos público y privado, conformada por el conjunto de conductas *misóginas* que conllevan a la impunidad social o del Estado, pudiendo culminar en feminicidio y en otras formas de muerte violenta de mujeres.

c) **Violencia Física:** Es toda conducta que directa o indirectamente, está dirigida a ocasionar daño o sufrimiento físico contra la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño, ejercida por quien sea o haya sido su cónyuge o por quien esté o haya estado ligado a ella por análoga relación de afectividad, aun sin convivencia. Asimismo, tendrán la consideración de actos de violencia física contra la mujer, los ejercidos por la persona agresora en su entorno familiar, social o laboral.

d) **Violencia Psicológica y Emocional:** Es toda conducta directa o indirecta que ocasione daño emocional, disminuya el autoestima, perjudique o perturbe el sano desarrollo de la mujer; ya sea que esta conducta sea verbal o no verbal, que produzca en la mujer desvalorización o sufrimiento, mediante amenazas, exigencia de obediencia o sumisión, coerción, culpabilización o limitaciones de su ámbito de libertad, y cualquier alteración en su salud que se desencadene en la distorsión del concepto de sí misma, del valor como persona, de la visión del mundo o de las propias capacidades afectivas, ejercidas en cualquier tipo de relación.

e) **Violencia Patrimonial:** Son las acciones, omisiones o conductas que afectan la libre disposición del patrimonio de la mujer; incluyéndose los daños a los bienes comunes o propios mediante la transformación, sustracción, destrucción, distracción, daño, pérdida, limitación, retención de objetos, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimoniales. En consecuencia, serán nulos los actos de alzamiento, simulación de enajenación de los bienes muebles o inmuebles; cualquiera que sea el régimen patrimonial del matrimonio, incluyéndose el de la unión no matrimonial.

f) **Violencia Sexual:** Es toda conducta que amenace o vulnere el derecho de la mujer a decidir voluntariamente su vida sexual, comprendida en ésta no sólo el acto sexual sino toda forma de contacto o acceso sexual, genital o no genital, con independencia de que



 GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 15 de 20

la persona agresora guarde o no relación conyugal, de pareja, social, laboral, afectiva o de parentesco con la mujer víctima.

g) **Violencia Simbólica:** Son mensajes, valores, iconos o signos que transmiten y reproducen relaciones de dominación, desigualdad y discriminación en las relaciones sociales que se establecen entre las personas y naturalizan la subordinación de la mujer en la sociedad.

La violencia contra la mujer presenta numerosas facetas que van desde la discriminación y el menosprecio hasta la agresión física o psicológica y el asesinato.

Según el Art. 10. De la Ley antes mencionada, las modalidades de Violencia son:

a) **Violencia Comunitaria:** Toda acción u omisión abusiva que a partir de actos individuales o colectivos transgreden los derechos fundamentales de la mujer y propician su denigración, discriminación, marginación o exclusión.

b) **Violencia Institucional:** Es toda acción u omisión abusiva de cualquier servidor público, que discrimine o tenga como fin dilatar, obstaculizar o impedir el goce y disfrute de los derechos y libertades fundamentales de las mujeres; así como, la que pretenda obstaculizar u obstaculice el acceso de las mujeres al disfrute de políticas públicas destinadas a prevenir, atender, investigar, sancionar y erradicar las manifestaciones, tipos y modalidades de violencia conceptualizadas en esta ley.

c) **Violencia Laboral:** Son acciones u omisiones contra las mujeres, ejercidas en forma repetida y que se mantiene en el tiempo en los centros de trabajo públicos o privados, que constituyan agresiones físicas o psicológicas atentatorias a su integridad, dignidad personal y profesional, que obstaculicen su acceso al empleo, ascenso o estabilidad en el mismo, o que quebranten el derecho a igual salario por igual trabajo.

Según el Art. 17 de la misma ley, los contenidos de la Política Nacional para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia deberán contener programas de:

a) **Detección,** que tengan como fin la identificación temprana y focalización de los factores que originan los hechos de violencia contra las mujeres tanto en el ámbito público como privado, estableciendo modelos de detección de acuerdo a los tipos y modalidades de violencia contempladas en la presente Ley.

b) **Prevención,** que tengan como fin evitar la violencia contra las mujeres en cualquiera de sus tipos y modalidades, a partir del desaprendizaje de los modelos convencionales que históricamente han sido atribuidos a la imagen y al concepto de las mujeres, y del



 GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 16 de 20

reaprendizaje de nuevos modelos basados en principios de igualdad, equidad, diversidad y democracia.

c) Atención, que tengan como fin atender, proteger y restablecer, de forma expedita y eficaz, los derechos de las víctimas directas e indirectas de cualquier tipo de violencia ejercida contra las mujeres, tanto en el ámbito público como privado.

d) Protección, que tengan como fin atender y favorecer de manera integral los derechos de las mujeres víctimas de violencia, ya sea que se encuentren o no en situación de riesgo.

e) Erradicación de la violencia contra las mujeres, que tengan como fin la desestructuración de las prácticas, conductas, normas y costumbres sociales y culturales que vayan en detrimento de la identidad, dignidad e integridad física y emocional de las mujeres, o que las sitúen en condiciones de vulnerabilidad.

f) Seguridad ciudadana, a través del diseño de estrategias que promuevan espacios públicos seguros para las mujeres, la creación de mapas de ubicación de violencia territorial, redes ciudadanas nacionales y locales, así como instituciones que participen activamente en la detección y prevención de la violencia contra las mujeres.

g) Formación y capacitación, que facilite la inserción laboral y la generación de ingresos a mujeres que enfrenten hechos de violencia.

h) Desarrollo de estudios e investigaciones sobre violencia contra las mujeres a nivel nacional.

Así mismo, la Política Nacional, para su cumplimiento e implementación deberá contener programas de sensibilización, conocimiento y especialización para el personal prestatario de servicios para la detección, prevención, atención y protección de los casos de violencia contra las mujeres, así como Protocolos de Actuación y Coordinación con las diferentes Instituciones del Estado.

El Art. 24. De dicha ley establece que el Estado a través del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, tanto en el sector público como privado, garantizará:

a) La realización en los centros de trabajo de acciones de sensibilización y prevención de cualquier tipo de violencia contra las trabajadoras, que afecten sus condiciones de acceso, promoción, retribución o formación.



 GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 17 de 20

b) Que las ausencias o faltas de puntualidad al trabajo motivadas por la situación física o psicológica derivada de cualquier tipo de violencia, tengan la consideración de justificadas.

c) La protección de los derechos laborales de las trabajadoras que enfrentan hechos de violencia.

En los casos en que las mujeres se encuentren en ciclos de violencia y procesos de denuncia, si así lo solicitaren, se gestionará con el patrón la reubicación temporal o permanente de su lugar de trabajo, en el caso de las empresas que tienen sucursales; así como, la reorganización de sus horarios, en los términos que se determinen en los Convenios Laborales, Tratados Internacionales y legislación vigente.

5.4 ACOSO SEXUAL

El acoso sexual es una forma de agresión observada históricamente. Constituye una serie de conductas de índole sexual, que puede ser dirigida de forma verbal, no verbal, escrita, física, la cual es agresiva para la persona que la recibe, afectando su dignidad a través de la generación de un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo.

El término acoso sexual en la concepción moderna data de los años 70 aunque otros conceptos relacionados existían previamente. Sin embargo, el término era ampliamente desconocido hasta principios de los 90, tras el número de casos de acoso sexual denunciados en EE.UU y hoy en día la sociedad mundial ha comenzado a tomar conciencia de su magnitud y gravedad.

El acoso sexual puede presentarse en cualquier ámbito, pero suele suceder con mayor frecuencia en el lugar de trabajo, donde se aprovecha la relación laboral de subordinación, donde la voluntad de expresar un rechazo puede verse condicionada por la posibilidad de sufrir reprimendas. Es una práctica de violencia sexual y de discriminación de género.

Aunque los reportes de investigación a nivel mundial indican mayor caso de acoso sexual en las mujeres, en especial en su condición de trabajadoras, también los hombres pueden ser víctima de acoso sexual.

Por tanto, la seguridad y salud ocupacional puede verse vulnerada sino se trata de prevenir, investigar, sancionar y erradicar dicho tipo de agresión.

Tipos de acoso sexual



 <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR</p> <p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p>	<p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p>	<p>Código</p>
	<p>PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)</p>	<p>Página N° 18 de 20</p>

La Guía para la Prevención, Atención y Erradicación del Acoso Sexual en el Sector Público, lanzada por la que fue la Secretaría para Asuntos Estratégicos de la Presidencia de la República, en julio de 2013, menciona los siguientes tipos de acoso sexual:

Dependiendo de la relación jerárquica que se da entre la persona acosada y quien acosa, el acoso sexual puede ser de dos tipos:

A) Acoso Jerárquico o Vertical: también conocido como Acoso quid pro quo, implica un chantaje sexual. Por medio de esta figura se obliga a un empleado o a una empleada a elegir someterse a los requerimientos sexuales que se solicitan o ver perjudicados los beneficios o condiciones de trabajo. En esta modalidad de acoso se encuentra implícito un abuso de autoridad por lo que solo puede ser realizado por alguien que tenga el poder suficiente para proporcionar o retirar un beneficio laboral.

Dentro de la administración pública, podría ser el caso de una persona con cargo de jefatura de una unidad primaria o secundaria, o de un departamento, área u oficina, acosando a uno de sus empleados o empleadas.

Este tipo de chantaje sexual puede presentar las modalidades siguientes:

De acuerdo a su forma:

- a) Chantaje explícito: implica una proposición directa y expresa de la solicitud sexual.
- b) Chantaje implícito, indirecto o tácito: ocurre cuando la persona acosada observa que otras personas empleadas, de su mismo sexo y de idénticas condiciones, ascienden de categoría y mejoran sus beneficios laborales por aceptar situaciones de chantaje sexual; situación que puede quebrantar su voluntad y podría hacerla terminar aceptando una proposición u ofrecimiento sexual.

De acuerdo a sus efectos:

Chantaje sexual que implica la pérdida de beneficios laborales: el empleador o empleadora no contrata, despide o no proporciona beneficios porque la persona trabajadora no se sometió a la condición sexual.

Chantaje sexual sin pérdida de beneficios laborales: en este caso el trabajador o trabajadora no pierde ninguno de sus beneficios, pero sigue siendo víctima de acoso sexual.



 <p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA</p>	<p>Código</p>
	<p>PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)</p>	<p>Página N° 19 de 20</p>

B) Acoso sexual ambiental: este tipo de acoso incluye un comportamiento o actitud sexual de cualquier naturaleza realizada por cualquier persona que no ostente una posición jerárquica superior pero que implique actos, gestos o palabras indeseadas por la persona acosada. Este tipo de acciones propician un entorno de trabajo negativo para el trabajador o trabajadora y termina interfiriendo con su rendimiento habitual.

El acoso sexual también puede manifestarse en formas no expresamente agresivas; como ejemplo: mediante ofrecimientos de ciertas ventajas o beneficios laborales a la persona acosada, por parte del acosador o la acosadora, con el propósito de convencerla de que acceda a las conductas constitutivas de acoso sexual.

VI. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa que a continuación se describe tiene como propósito abordar la prevención de los riesgos psicosociales en las oficinas del MAG ubicada en la zona occidental con sede en el departamento y municipio de Santa Ana, con énfasis en los aspectos destacados en el Art. 8 numeral 10 de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y el artículo 55 del Reglamento de Gestión de la Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo. A continuación, se describe el programa a desarrollar por cada tipo de riesgos.

6.1 RIESGOS PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON EL TRABAJO

- 1) Identificación de peligros y evaluación de riesgos psicosociales en los puestos de trabajo (utilizando el instructivo y matriz referida en el elemento 2).
- 2) Examinar la información reportada por las oficinas DGFCR, DGG, DGSV de la Zona Occidental, Santa Ana para identificar los riesgos psicosociales por puestos de trabajo.
- 3) Desarrollo de jornadas de capacitación sobre temas psicosociales con el objetivo de sensibilizar al personal, la cual serán incluidas dentro del Plan Anual de Capacitación que ejecuta la División de Recursos Humanos de este Ministerio.

6.2 ACOSO LABORAL

- 1) Socializar, informar y sensibilizar al personal sobre el tema de acoso laboral, a través de jornadas de capacitación, que regulen la equidad, no discriminación y prevención del acoso laboral.
- 2) Elaborar y distribuir material informativo y educativo sobre violencia laboral.



 GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	Código
	PROGRAMA PREVENTIVO Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES, ACOSO SEXUAL Y DEMÁS RIESGOS PSICOSOCIALES LAS OFICINAS DE LA ZONA OCCIDENTAL (DGFCR, DGG Y DGSV)	Página N° 20 de 20

6.3 VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES

- 1) Socializar, informar y sensibilizar al personal sobre el tema de violencia hacia las mujeres, a través de jornadas de capacitación.
- 2) Elaborar y distribuir material informativo y educativo sobre la equidad de género y la prevención de la violencia hacia las mujeres.

6.4 ACOSO SEXUAL

- 1) Socializar, informar y sensibilizar al personal sobre el tema de acoso sexual, a través de jornadas de capacitación.
- 2) Revisión y actualización de normativa institucional que prohíbe el acoso sexual en coordinación con las unidades organizativas competentes.

VII. ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA

Este programa deberá revisarse y actualizarse periódicamente por lo menos cada año; o cuando se identifiquen nuevas acciones o disposiciones en prevención o sensibilización en los temas antes descritos.



