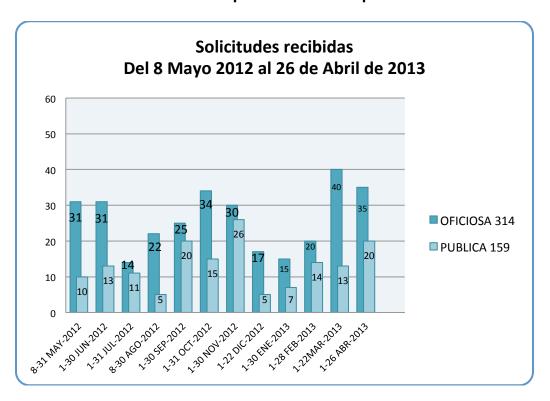
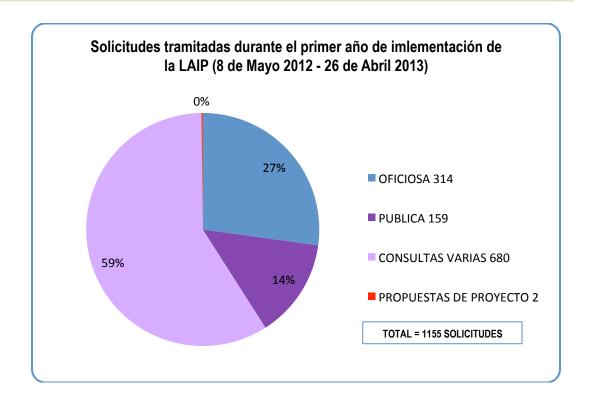
## Gestión de solicitudes de la Oficina de Información y Respuesta (OIR)

La ciudadanía en general, entre profesionales, empresarios y especialmente estudiantes universitarios, se han dado a la cita en la oficina OIR, para hacer sus solicitudes de información, las cuales han ido en aumento día con día. Durante el primer año de aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública (Mayo 2012 a Mayo 2013), según informe presentado por la Secretaría de Asuntos Estratégico a través de la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción, el MARN fue una de las instituciones que más requerimientos reportó (vía correo electrónico y de forma presencial), atendiendo un total de 1,181 solicitudes a las cuales se les dio respuesta por las 3 vías disponibles: telefónica, correo electrónico y presenciales.

A continuación se presentan los datos estadísticos de las solicitudes recibidas y atendidas por la oficina OIR en el período Mayo 2012- Abril 2013:

## Solicitudes tramitadas durante el primer año de implementación de la LAIP





Mayo - 2013

SOLICITUDES RECIBIDAS DEL 9 AL 30 DE MAYO DE 2013		SOLICITUDES RECIBIDAS MAYO 2013 POR TIPO DE SOLICITUD
TOTAL SOLICITUDES	77	TOK III O DE GOLIGITOD
OFICIOSA	53	OFICIOSA 53
PUBLICA	10	18%
CONSULTAS VARIAS	14	
MUJERES	43	13% PUBLICA 10
HOMBRES	34	69% /
ESTUDIANTES	53	CONSULTAS
EMPRESARIOS	8	VARIAS 14
PROFESIONAL O		<u> </u>
CONSULTOR	12	SOLICITUDES RECIBIDAS MAYO 2013
ORGANISMO INT′L	1	POR GENERO
EMPLEADO	3	30 ]
PRESENCIAL	46	40
CORREO		
ELECTRONICO	31	30 - MUJERES 43
REQUERIMIENTOS	144	20 - ■ HOMBRES 34
DOCUMENTOS	000	
ENTREGADOS	290	56% 44%
RESOLUCIONES		
FIRMADAS POR		0
OFICIAL DE NFORMACION	7	MUJERES 43 HOMBRES 34
		1 (

## Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

## Junio - 2013

SOLICITUDES RECIBIDAS			
DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2013			
TOTAL SOLICITUDES	55		
OFICIOSA	31		
PUBLICA	8		
CONSULTAS VARIAS	16		
MUJERES	30		
HOMBRES	25		
ESTUDIANTES	34		
EMPRESARIOS	4		
PROFESIONAL O			
CONSULTOR	14		
ORGANISMO INT'L	0		
EMPLEADO	3		
PRESENCIAL	32		
CORREO ELECTRONICO	23		
REQUERIMIENTOS	118		
DOCUMENTOS			
ENTREGADOS	231		
RESOLUCIONES			
FIRMADAS POR OFICIAL			
DE INFORMACION	3		

