



**MARN**

Ministerio de Medio Ambiente  
y Recursos Naturales

# Reporte de denuncias ambientales

**Julio de 2017**

**Dirección General de Atención Ciudadana e Institucional**

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

## **CONTENIDO**

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>I. DENUNCIAS AMBIENTALES RECIBIDAS.....</b>	<b>2</b>
<b>II. ATENCIÓN DE DENUNCIAS.....</b>	<b>3</b>
<b>III. CLASIFICACIÓN DE LAS DENUNCIAS AMBIENTALES.....</b>	<b>3</b>
<b>IV. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS DENUNCIAS.....</b>	<b>5</b>
<b>V. DENUNCIAS DE ACTIVIDADES, OBRAS O PROYECTOS CON RESOLUCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>VI. AVANCES Y MEJORAS DEL SISTEMA DE DENUNCIA AMBIENTAL.....</b>	<b>8</b>

## Introducción

El presente reporte de denuncias ambiental corresponde al mes de julio 2017, mostrando todas aquellas denuncias recibidas en el Centro de Denuncias del MARN. El fin del mismo, es brindar información importante sobre el estado de la gestión institucional e interinstitucional de atención a denuncias ambientales. Se hace también referencia a aquellas problemáticas socio-ambientales presentes en las diferentes zonas geográficas del territorio nacional.

El contenido del reporte presenta las estadísticas de ingreso, medios de recepción, remisión interna y externa, categorías y subcategorías, distribución territorial por departamentos, casos en proceso de evaluación ambiental y una breve explicación de las acciones implementadas dentro del ámbito de la atención ciudadana.

La fuente de los datos presentados es la información contenida en el sistema informático de denuncias ambientales del MARN y estadísticos internos de la Unidad.

### I. Denuncias ambientales recibidas

En el mes de julio de 2017 se registraron 49 denuncias.

Del total de hechos registrados 36, es decir el 73%, son competencia del MARN y 13 (27%), corresponden a otras instituciones del Sistema Nacional de Gestión Ambiental.

**36 denuncias competencia del MARN**

**13 denuncias competencia de otros**

### Medios de recepción de denuncias

Los medios para recibir las denuncias, el más utilizado fue la línea telefónica 919, con 26 casos del total. En segundo lugar, a través del medio escrito se recibieron 7 denuncias, 5 usuarios interpusieron denuncia personalmente.

A través de la Interfaz Pública se ingresaron 4 denuncias al sistema. Igual cantidad de denuncias fueron remitidas por el despacho y para finalizar se ingresaron 3 denuncias a través de las redes sociales.



Gráfico No.1 Porcentaje de uso de medios de recepción de denuncias ambientales

## II. Atención a denuncias

En lo que respecta a la atención de denuncias ciudadanas, dependiendo del tipo de situación denunciada, se realizó la gestión para determinar las acciones a implementar con cada una de ellas. A continuación, se presentan datos por zonas geográficas, remisión interna o externa, tipo de categoría, entre otros.

### Distribución interna de las denuncias

En el mes de julio de 2017, las denuncias que fueron remitidas a la Dirección de Atención Ciudadana (DCI) representaron el 50% siendo la más representativa dentro de la atención de denuncias al interno del MARN. A la Dirección de Ecosistemas y Vida Silvestre (DEV) se remitió el 25% de las denuncias internas ubicándose en segundo lugar.

Se remitió a la Dirección de Evaluación y Cumplimiento el 17% de las denuncias y el 8% fueron remitidas a la Dirección de Saneamiento Ambiental (DSA). En la tabla N° 1 se detallan la cantidad de denuncias atendidas por cada Dirección

Tabla No.1  
Denuncias ambientales remitidas según Dirección del MARN, julio 2017

DCI	DEV	DEC	DSA	Total
18	9	6	3	36

Fuente: Sistema de denuncias ambientales MARN / estadísticas internas

### Remisión a otras instituciones

13 denuncias se remitieron a otras instituciones, el 46% de ellas se direccionaron a diversas municipalidades. El 15% de las denuncias fueron remitidas al Ministerio de Salud y el mismo porcentaje de las denuncias fueron remitidas al MAG. Al ANDA se remitió el 8%, igual porcentaje fue remitido a la OPAMSS y Protección Civil, 8%.

Tabla No.2  
Denuncias ambientales remitidas a otras instituciones, julio 2017

Municipalidades	MAG	OPAMSS	MINSAL	PRO. CIVIL	ANDA	Total
6	2	1	2	1	1	13

Fuente: Sistema de denuncias ambientales MARN / estadísticas internas

## III. Clasificación de las denuncias ambientales

De acuerdo a la categorización, la mayoría de denuncias se focalizaron en las categorías de emisiones atmosféricas con 9, representando el 18%, igual cantidad de denuncias se ingresaron en la categoría de Tala con 9 (18%). En segundo lugar, con 8 casos se ubica las denuncias relacionadas con la Descarga de Desechos (Vertidos) representando el 16%, la Construcción de Actividades en Zonas Frágiles y la Contaminación por Actividades Productivas registraron 5 y 6 ingresos respectivamente, representado por categoría el 10% y el 12%.

## Reporte mensual de atención y respuesta a denuncias ambientales

Las demás categorías de denuncias se ubican con un porcentaje menor al 10% cada una según el siguiente orden: Tenencia de Especies Protegidas 6%, Extracción de Material Pétreo 6%, Manejo Inadecuado de desechos Sólidos y Manejo Inadecuado de Sustancias Peligrosas, cada una con un 4%; finalmente sólo 3 denuncias correspondieron a la categoría de Depredación y Extracción de Especies del total recibidas en el mes de julio.

En la tabla N°3 se detalla más la información de categorías y subcategorías atendidas en cada una de las denuncias:

Tabla No.3  
Cantidad de denuncias recibidas en julio 2017 según categorías y subcategorías

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>No. Denuncias</b>	<b>Total</b>
Construcción y actividades en zonas frágiles	Áreas sensibles a desplazamientos	2	5
	Sitios de recarga acuíferas	1	
	Alteración de cauces de río y humedales	1	
	Área natural protegida	1	
Contaminación por actividades productivas	Agroindustriales	5	6
	Artesanales	1	
Depredación y/o extracción de especies	Extracción de fauna silvestre	1	2
	Comercialización de especies protegidas	1	
Descarga de Desechos (Vertidos)	Especiales	2	8
	Ordinarias	6	
Emisiones atmosféricas	Tóxicos o peligrosos para la salud	9	9
Extracción de material pétreo	A cielo abierto	2	3
	A cauce de ríos	1	
Manejo inadecuado de desechos sólidos	Botadero a cielo abierto	1	2
	Mal manejo de centros de acopio	1	
Manejo Inadecuado de Desechos y Sustancias Peligrosas	Abandono de desechos peligrosos	1	2
	Almacenamiento inadecuado de materiales	1	
Tala	Especies de vida silvestre amenazadas o en peligro	3	9
	Mangle y ANP	6	
Tenencia de vida silvestre	Maltrato	3	3
<b>TOTAL</b>			<b>49</b>

Fuente: Sistema de denuncias ambientales MARN / Estadísticas Internas

Se presentan los porcentajes de las denuncias recibidas según categoría.

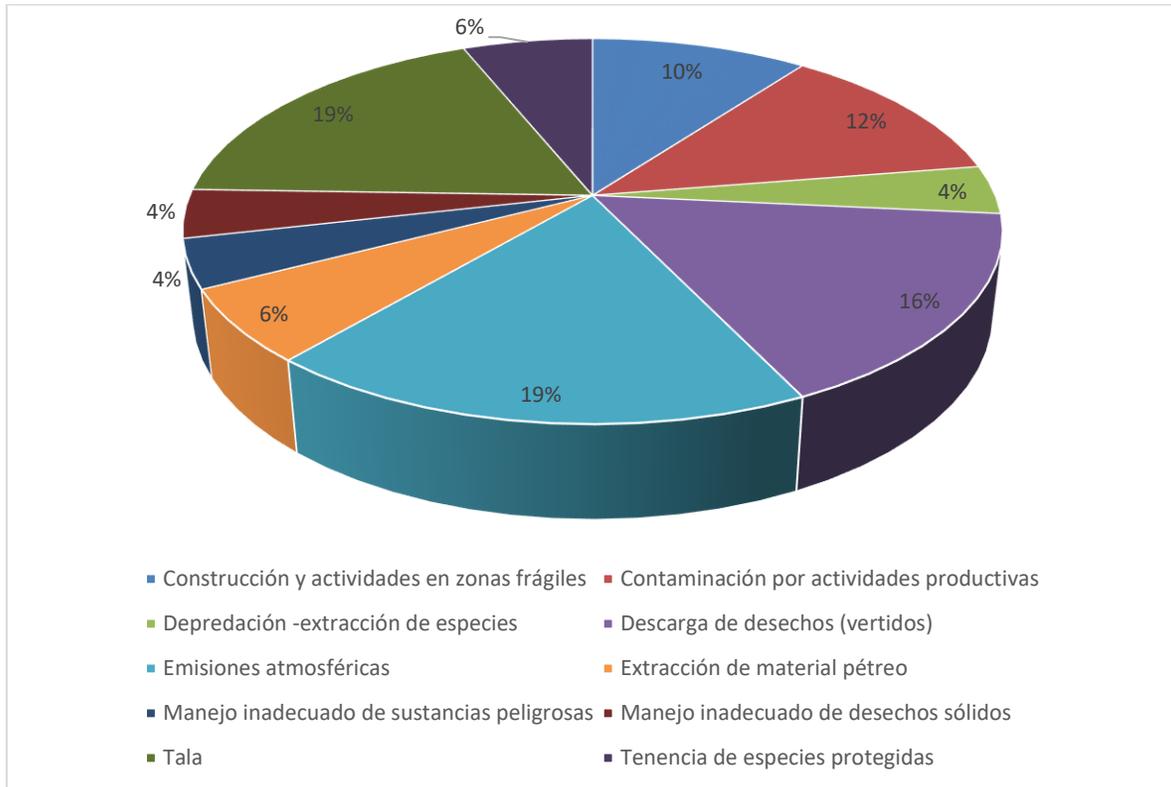


Gráfico No.2 Porcentaje de denuncias recibidas por categoría, julio 2017.

#### IV. Distribución territorial de las denuncias

En el departamento de San Salvador se ubica la mayor cantidad de denuncias recibidas, representando el 37% del total, para este mes predominaron las denuncias por emisiones atmosféricas, tala y tenencia de especies protegidas.

**57% de denuncias se sucedieron en los departamentos de San Salvador y La Libertad**

El departamento de La Libertad, con el 20%. En el presente mes se recibieron denuncias de 9 de los 14 departamentos del país, prevaleció la categoría de emisiones atmosféricas, descarga de desechos y un aumento en la categoría de tala; mientras tanto, el departamento de Chalatenango registró un incremento en las denuncias en relación al mes anterior, en este departamento sucedió el 14% de las denuncias ingresadas predominando la construcción y actividades en zonas frágiles. En el departamento de Santa Ana se registró el 10% de las denuncias por departamento, donde se nota una tendencia hacia las denuncias relacionadas con las categorías de Tala y Descarga de Desechos (Vertidos)

De acuerdo a los datos registrados, no se estableció un patrón específico de hechos o problemáticas a escala territorial.

En el gráfico N° 3 se indica el número completo de denuncias recibidas en el mes de julio por departamento.

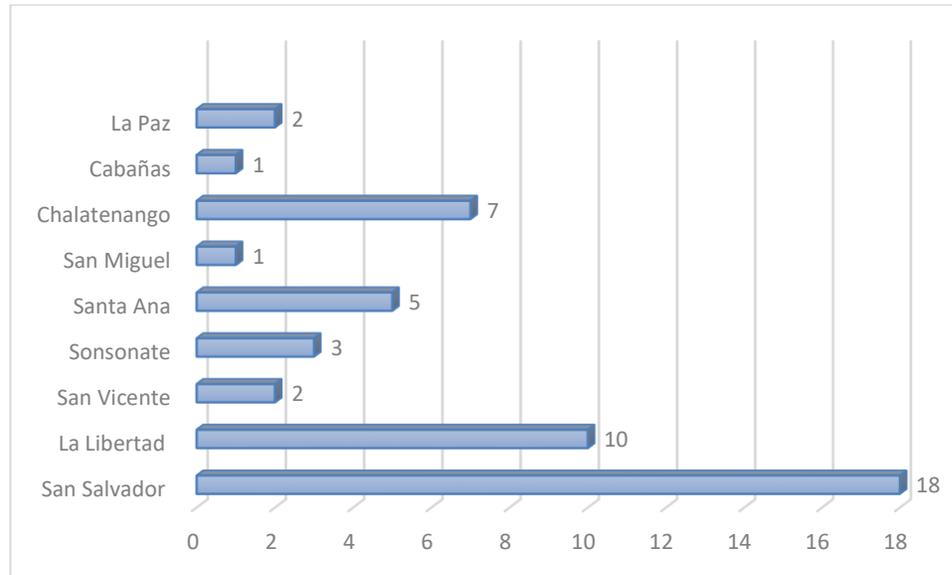


Gráfico No.3 Número de denuncias recibidas por departamento, julio 2017.

## V. Denuncias de actividades, obras o proyectos con Resolución de Permiso Ambiental

De la revisión de las denuncias registradas, se identificaron 7 en el Sistema de Evaluación Ambiental (SEA), cuyos detalles se señalan en la Tabla No.4.

Tabla No.4  
Denuncias con Permiso Ambiental y Proceso de Evaluación Ambiental, julio 2017

Proyecto	Proceso EIA	Denuncia
Explotación de la Arenera San Diego, El Paisnal, San Salvador (DGA 21571)	Entrega de resolución favorable de no requerimiento de elaboración de estudio de impacto	Extracción de arena sin permiso ambiental. En Resolución MARN- No 21571-894-2015 de fecha catorce de octubre de dos mil quince, se emitió No Requerimiento de Elaboración de EIA al señor Nelson Armando Flores Melgar, para explotación de arena, en un período de un año, quien a la fecha continúa extrayendo, sobre pasando el volumen que se autorizó extraer.
PROSALCO, SA. de CV. Soyapango, San Salvador (DGA 15713)	Observaciones técnicas hecha al formulario Ambiental entregadas al titular	Fábrica PROSALCO S.A de C.V., realiza disposición de vísceras de animales en desagüe que conduce a carretera principal de la comunidad 16 de marzo, generando afectación a los habitantes de la referida comunidad.

## Reporte mensual de atención y respuesta a denuncias ambientales

Arenera San Diego, El Paisnal, San Salvador (DGA 21787)	Entrega Resolución de términos de referencia	Se denuncia que en el cantón San Diego, del municipio de El Paisnal, en la zona colindante al río Acelhuate se está realizando la extracción de arena a cause de río.
Extracción de Material Pétreo (Tierra Blanca) Feliciano Vásquez, Coatepeque, Santa Ana (DGA 12296)	Entrega resolución favorable de permiso ambiental emitido	Se denuncia que un privado se encuentra extrayendo material pétreo y terreo en terreno de Finca San Francisco sin consentimiento, el mismo ha afectado bordas y está contaminando la zona, se explica que las extracciones se generan de noche.
Planta de Fabricación de Cajas de Cartón, CARTONESA, SA. DE CV., San Juan Opico, La Libertad (DGA 11497)	Entrega resolución favorable de permiso ambiental emitido	Se denuncia que empresa Cartonera S.A de C.V. está derramando vertidos (supuestamente especiales) en un terreno colindante en donde se siembre maíz y caña lo cual genera afectación a los terrenos y a los vecinos de la zona
Urbanización Ciudad Real, San Sebastián Salitrillo, Santa Ana (DGA 1237)	N/A	Se denuncia inundaciones en Residencial Tenerife IV de Ciudad Real, cantón los Amates, Santa Ana. Hay preocupación en los habitantes porque la situación se agrave debido al peligro que desaparezcan más de 40 manzanas de bosque de la zona alta de San Sebastián salitrillo, específicamente en la Finca la gaviota. parte del Cantón los Amates, está siendo afectado por la situación denunciada.
TROPIGAS, San Juan Opico, La Libertad (DGA 2109)	N/A	Emisión a gas de planta TROPIGAS afectando la salud de los residentes cercanos a la planta, por lo fuertes olores a gas al momento que realizan llenado de cilindros. Así mismo, afecta los olores a pintura del taller de pulido de cilindros de gas.

Fuente: Elaboración propia con base a Sistema de Evaluación Ambiental y Sistema de denuncias MARN

Es importante resaltar que las actividades, obras y proyectos señalados en el cuadro arriba adjunto poseen antecedentes de denuncias ciudadanas, por lo cual es relevante tomar en consideración dichos antecedentes dentro del abordaje institucional.

## **VI. Avances y mejoras en Centro Denuncias y Sistema de Denuncia Ambiental.**

### **Sondeo de Satisfacción Centro de Denuncias Ambientales MARN**

En el mes de julio, se implementa el sondeo intermedio de satisfacción, herramienta que se focaliza en poder mejorar el Sistema y servicio por medio de la interacción directa con usuarias y usuarios del servicio institucional, dicho sondeo fue implementado de forma digital por medio del envío en correo electrónico a aquellas denuncias entre los meses de enero a junio 2017.

Dichos resultados contribuirán a la toma de decisión, detección y corrección de componentes del servicio que deberán mejorar para poder elevar el nivel de satisfacción ciudadana del servicio de atención de denuncias ambientales del MARN.