



San Salvador, 25 de abril 2019.

Licenciada:
Jenni Vanessa Quintanilla García
Oficial de Información Ad-Honoren
Presente.-

Ref. DGC-0252-2019.
Asunto: Remisión de Información solicitada en MEM-UAIP-115-2019.-

Remito información a Memorándum con Referencia MEM-UAIP-115-2019 fecha 09 de abril del presente año, en el que solicita se le haga llegar Información relacionada con: Número de Empleados, Contrataciones nuevas, Montos Salariales, Concursos Públicos, Concurso Internos de Ascensos, Nombramientos Directos, Numero de Evaluaciones de desempeño especificando la prioridad de las misma del año 2018 y de los meses de enero a marzo del presente año.

Todo lo antes relacionado, se remite por medio de MEMO-URRHH-EP-0230-2019 y MEMO-GFIN-0044-2019 de fechas 9 y 25 de abril del presente año respectivamente, suscritos por la Licenciada Enna Soto de Amaya, Jefe de Recursos Humanos y Licenciado Elias Pineda Gerente de Finanzas de esta Dirección General, dando cumplimiento a los artículos 71 de la LAIP y 82 de la Ley de Procedimientos Administrativos.-

Me suscribo de Usted.

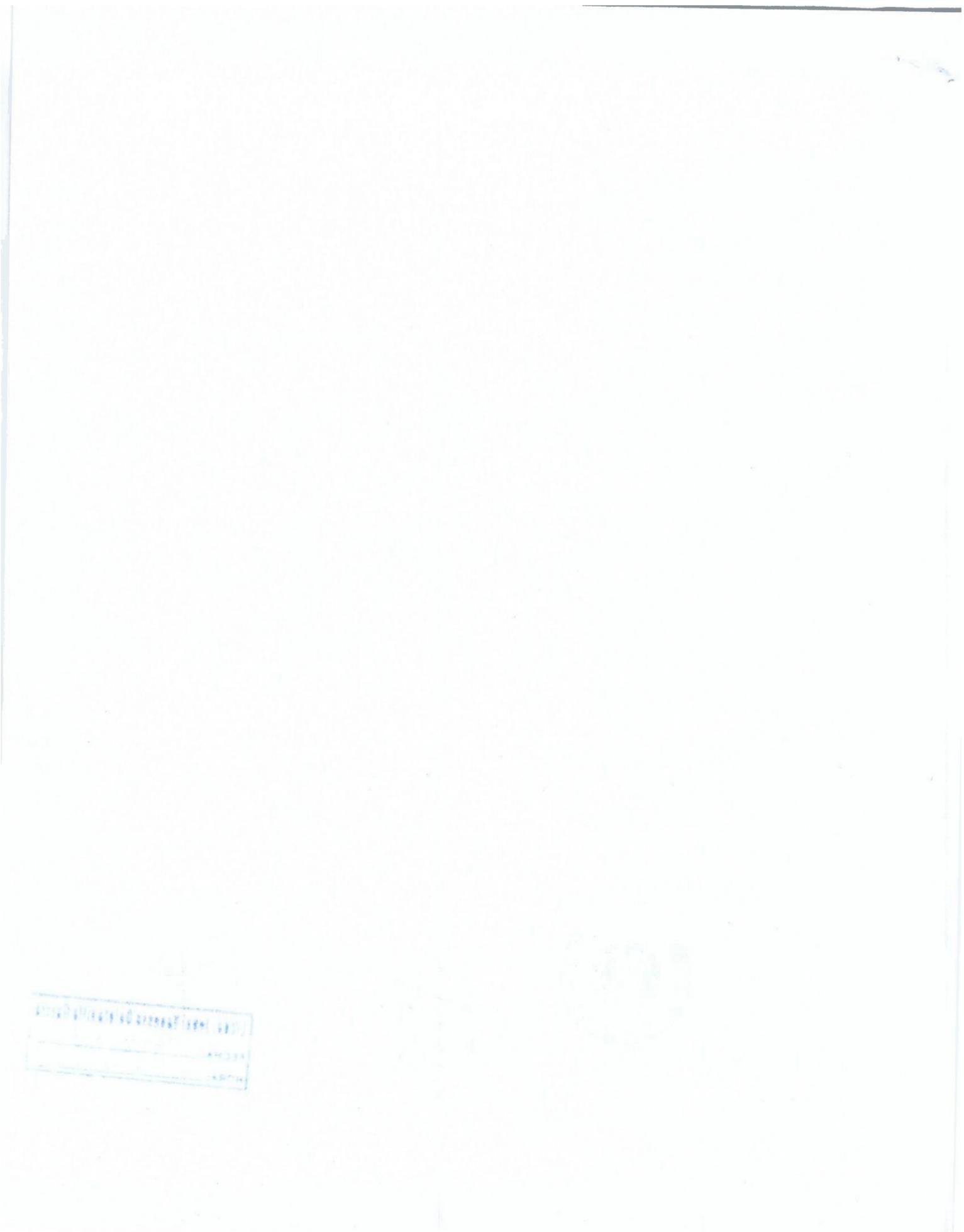


Atentamente,

Lic María Elsa Margarita Quintanar de Ortez
Directora General



3:12



Rectangular stamp in the bottom left corner, containing faint, illegible text.



MINISTERIO DE GOBERNACION Y DESARROLLO TERRITORIAL



**DIRECCION GENERAL DE CORREOS DE EL SALVADOR
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS**

REF. MEMO-URRHH-0230-2019

PARA: Licda. Elsa Margarita Quintanar de Ortez
Directora General

C.C: Licda. Lilian Marisol Ayala de Rivera
Subdirectora General

DE: Lic. Enna Soto de Amaya.
Jefa de Unidad de Recursos Humanos

FECHA: 12 de Abril de 2019.

ASUNTO: Información solicitada por OIR



Por este medio se remite información, solicitada en Memorando con **Referencia: MEM-UAIP-115-2019**, en el cual nos margina preparar respuestas de los literales 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9 y 10.

- En respuesta a literal “1. Número de empleados que trabajan en la Institución”.

AÑO	2018	
FONDO DE CONTRATACION	GOES	710
	FAE	455

AÑO	2019	
FONDO DE CONTRATACION	GOES	709
	FAE	429

- En respuesta a literal “2. Número de nuevas contrataciones”. El total de contrataciones de 2018 a 2019 son 36 contrataciones realizadas en:
 1. Febrero 2018: 2 contrataciones.
 2. Noviembre 2018: 32 contrataciones.
 3. Enero 2019: 2 contrataciones.

- En respuesta a literal “3. Número de empleados por régimen de contratación”.

NÚMERO DE EMPLEADOS DE ENERO A OCTUBRE 2018

RÉGIMEN DE CONTRATACIÓN	Nº DE EMPLEADOS
GOES POR CONTRATO	2
LEY DE SALARIO	668
FAE	421



MINISTERIO DE GOBERNACION Y DESARROLLO TERRITORIAL



DIRECCION GENERAL DE CORREOS DE EL SALVADOR
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

NÚMERO DE EMPLEADOS DE NOVIEMBRE A DICIEMBRE 2018

RÉGIMEN DE CONTRATACIÓN	Nº DE EMPLEADOS
GOES POR CONTRATO	45
LEY DE SALARIO	665
FAE	455

NÚMERO DE EMPLEADOS DE ENERO A MARZO 2019

RÉGIMEN DE CONTRATACIÓN	Nº DE EMPLEADOS
GOES POR CONTRATO	43
LEY DE SALARIO	666
FAE	429

- En respuesta a literal “5. Número de concursos públicos efectuados para la contratación de personal”: No aplica este literal ya que no se han realizado concursos públicos.
- En respuesta a literal “6. Número de concursos internos de ascensos”. El total de ascensos internos de 2018 es de: 113. Ver cuadro anexo.
- En respuesta a literal “7. Número de de empleados que fueron ascendidos a una categoría superior”: desde el año 2016, no tenemos empleados con categoría salarial.
- En respuesta a literal “8. Número de evaluaciones de desempeño realizadas, especificando la periodicidad de las mismas”. En el año de 2018 se han realizado 883 evaluaciones del desempeño de 02/01/2018 al 31/10/2018. Ver cuadro anexo.
- En respuesta a literal “9. Número de nombramientos directos”: no aplica este literal ya que no se han realizado nombramientos directos.
- En respuesta a literal “10. Número de personas capacitadas, especificando el área de formación”. Ver detalle anexo.

Atentamente,.

CORREOS DE EL SALVADOR
DIRECCION GENERAL
Recibido por: *[Signature]*
Fecha: 24/04/19
Procedencia: *[Signature]*
Hora: 11:10 am



MINISTERIO
DE GOBERNACION
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

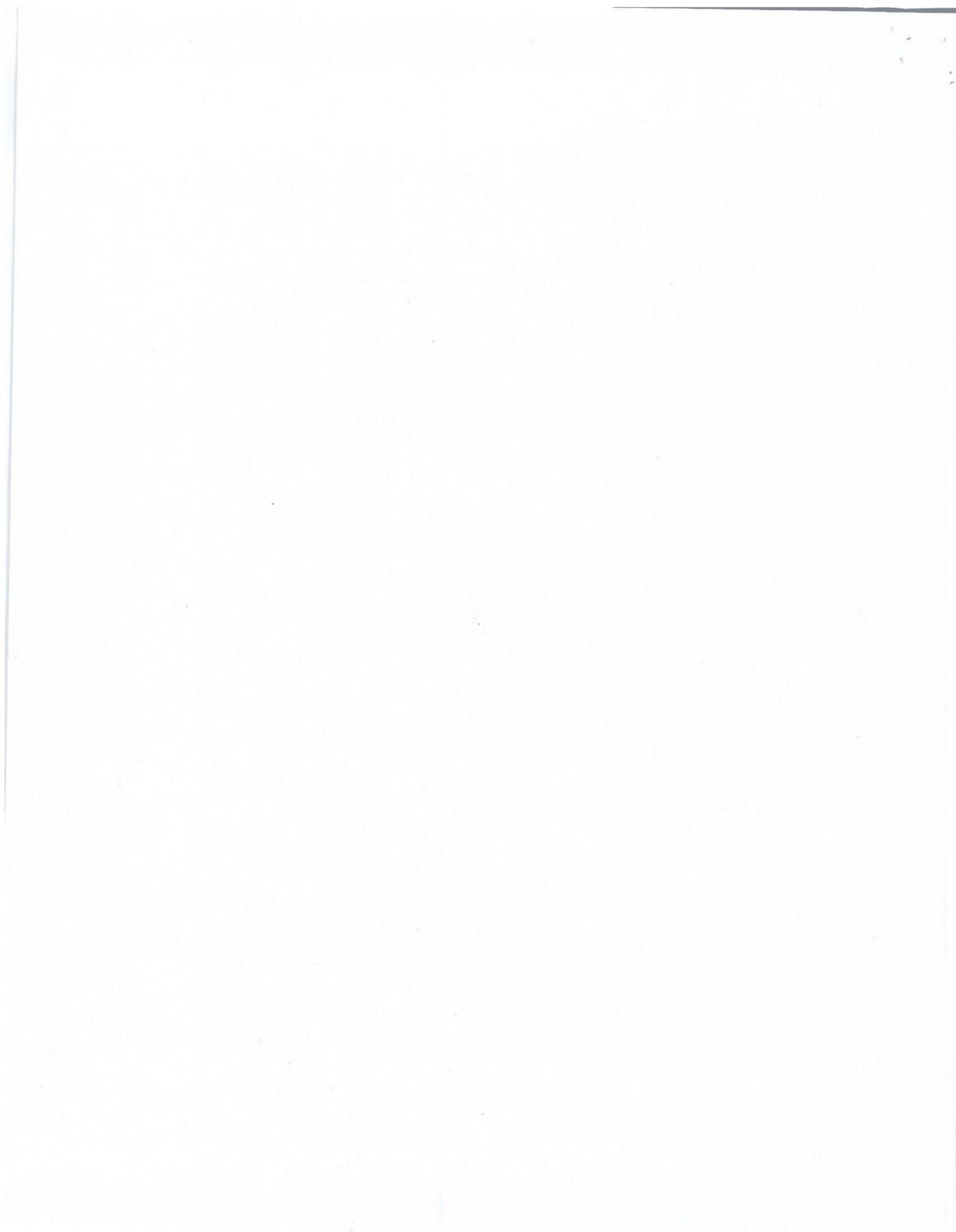


NÚMERO DE PERSONAL CONTRATADO

Nº	FONDOS	AÑO	NO. DE PERSONAL CONTRATADO
1	FAE	2018	34
2		2019	2
TOTAL			36



Licda. Enna Soto de Amaya
Jefe de Unidad de Recursos Humanos



NÚMERO DE ASCENSOS

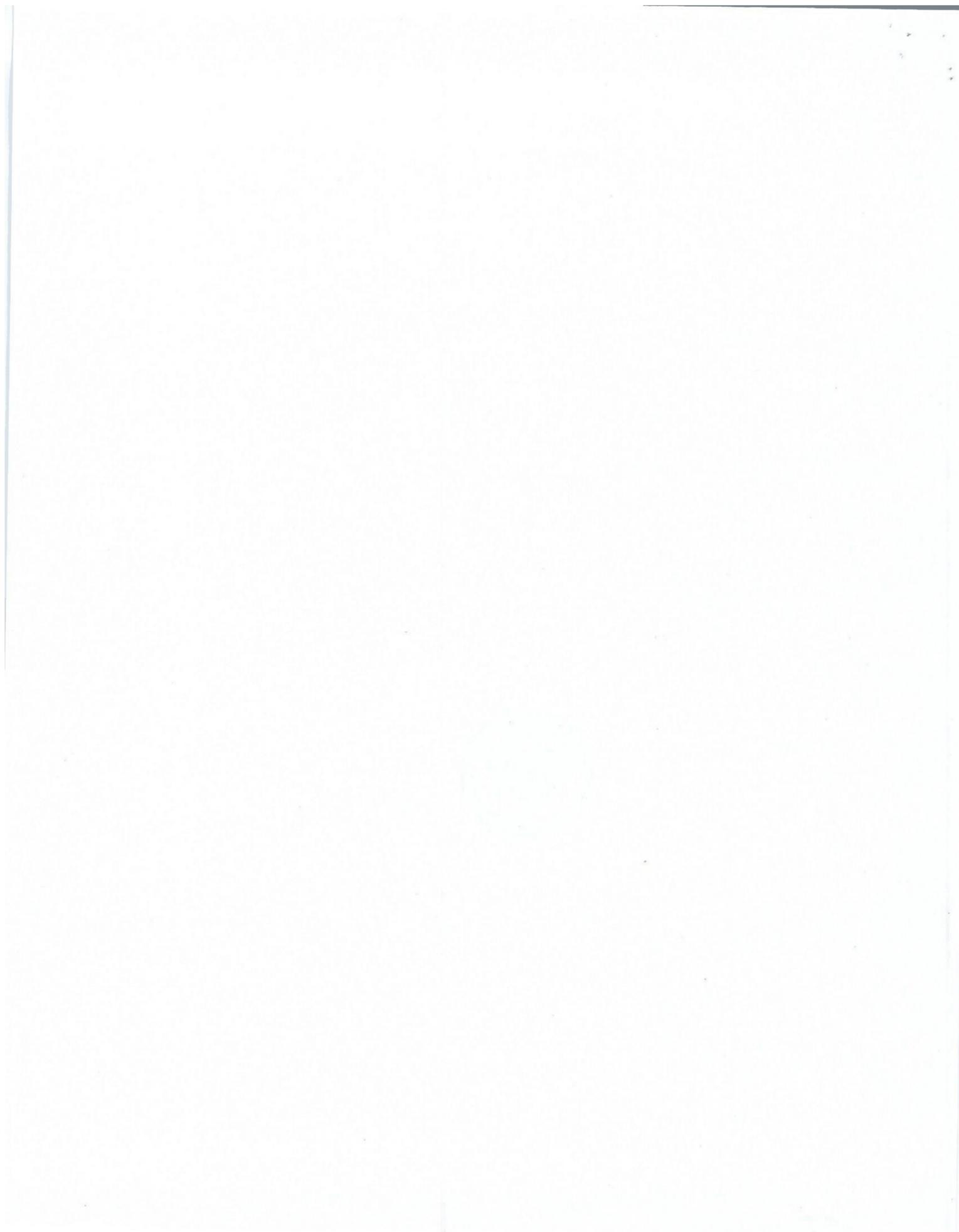
N°	FONDOS	AÑO	NO. DE ASCENSO
1	GOES	2018	43
2		2019	N/A
TOTAL			43

N°	FONDOS	AÑO	NO. DE ASCENSO
1	FAE	2018	44
2		2019	N/A
TOTAL			44

N°	FONDOS	AÑO	NO. DE ASCENSO
1	LEY DE	2018	26
2	SALARIO	2019	N/A
TOTAL			26



Licda. Enna Soto de Amaya
Jefe de Unidad de Recursos Humanos



NUMERO DE EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO REALIZADAS

No.	AÑO	PERIODO	No. PERSONAL EVALUADO
1	2018	02/01/2018 al 31/10/2018	883
2	2019	se ejecutara en octubre 2019	

LIC. ENNA SOTO DE AMAYA
JEFA UNIDAD DE RRHH







MINISTERIO
DE GOBERNACION
Y DESARROLLO
TERRITORIAL



MEMORANDUM



MEMO-URRHH-EP-031-2019

PARA : Licda. Enna Soto de Amaya
Jefa de Recursos Humanos

DE : Licda. Marlene de Herrera
Técnico de Capacitaciones

ASUNTO : Información solicitada por OIR

FECHA : 23 de abril de 2019



Por este medio se remite información sobre personal capacitado en el año 2018 y de enero a marzo de 2019. Esto como respuesta a memorándum con numero de referencia **MEM-UAIP-115-2019**, enviado por la Licda. Jenni Vanessa Quintanilla, Oficial de Información Ad-Honorem.

En respuesta al numeral 10 el cual literalmente dice: Numero de personas capacitadas, especificando el área de formación. Se solicita información desglosada por año para 2018 (enero-diciembre) y 2019 (enero- marzo).

Se anexa cuadros con el detalle de la información solicitada.

Atentamente,

CORREOS DE EL SALVADOR RECURSOS HUMANOS	
Recibido por:	<i>[Signature]</i>
	23 ABR. 2019
Procedencia:	<i>[Signature]</i>
Hora:	<i>[Signature]</i>

CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN 2018

N°	TEMAS	SEXO		TOTAL
		M	F	
1	ASERTIVIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL	13	27	40
2	CONVENIO Y REGLAMENTO POSTAL	11	7	18
3	TRABAJO EN EQUIPO	46	21	67
4	FILOSOFIA INSTITUCIONAL	13	14	27
5	FOMENTANDO VALORES	10	5	15
6	LEXICO Y FORMULARIOS DE LA UPU	9	16	25
7	LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA	7	15	22
8	LEYES Y NORMAS VIGENTES APLICADAS A PROCESOS ADMINISTRATIVOS	16	5	21
9	PREPARACION OPERATIVA PARA EL COMERCIO ELECTRONICO (POCE)	26	32	58
10	SENSIBILIZACION SOBRE ACOSO SEXUAL Y LABORAL	30	43	73
11	SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA	8	9	17
12	SERVICIOS EMS-IPS	4	4	8
13	SISTEMA CORPORATIVO Y DOMESTICO	11	9	20
14	SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ENCOMIENDAS	34	1	35
15	TECNICAS DE SEGURIDAD POSTAL	2	1	3
16	DIPLOMADO DE LIDERAZGO EN LA GESTIÓN PUBLICA	75	78	153
17	DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO	19	37	56
18	DIPLOMADO DE CARTEROS	345	26	371
9	LENGUAJE DE SEÑAS	9	11	20
13	MANEJO A LA DEFENSIVA	70		70
14	USO DE MANUAL DE CLASIFICACION Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS	6	25	31
15	MEJORA EN LA ATENCION CIUDADANA	12	20	32
17	RECLAMOS E INDEMNIZACIONES	3	1	4
18	REQUERIMIENTOS EN LINEA	11	7	18
19	SEGURIDAD POSTAL	10	6	16
22	SENSIBILIZACION SOBRE LA VIOLENCIA DE GENERO		34	34
25	SISTEMA DHL-PLATAFORMA	28	29	57
26	SISTEMAS IPS	10	7	17
28	TALLER DE CUENTAS INTERNACIONALES	19	9	28
TOTAL -----		857	499	1356



CAPACITACIONES IMPARTIDAS DE ENERO A MARZO 2019

N°	TEMAS	SEXO		TOTAL
		M	F	
1	CLIMA LABORAL	4	5	9
2	CURSO DE INDUCCIÓN A LA LEY DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS	12	15	27
3	DERECHOS HUMANOS CON ENFOQUE DE GENERO	3	11	14
4	GESTIÓN DE CALIDAD	2	3	5
5	LEXICO POSTAL	4	4	8
6	LEY DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	9	12	21
7	MASCULINIDAD	20	0	20
8	PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GENERO	58	5	63
9	SEGURIDAD OCUPACIONAL	3	5	8
10	SENTIDO DE PERTENENCIA	5	7	12
11	SUPERVISIÓN POSTAL	0	6	6
12	TRABAJO EN EQUIPO	2	8	10
13	VALORES	8	14	22
14	VALORES INSTITUCIONALES	21	1	22
	TOTAL -----	147	91	238



MINISTERIO
DE GOBERNACION
Y DESARROLLO
TERRITORIAL



MEMORANDUM

Ref. -MEMO-GFIN-0044-2019

Para : Licda. Margarita Quintanar de Ortez
Directora General de Correos

De: Lic. Elias Antonio Pineda
Gerente de Finanzas Interino Ad-honorem

Fecha: 25 de Abril 2019



Asunto : EGRESOS GOES Y FAE

En respuesta a Memorandos con Ref. MEM-UAIP-114-2019 y MEM-UAIP-115-2019, de fechas 9 y 10 de abril del corriente año, suscrito por la Licda. Jenni Vanessa Quintanilla, oficial de Información Ad-honorem, y marginado por su persona a esta Gerencia, en la cual solicita información relacionada al monto invertido en remuneraciones y en salarios, al respecto le remito el Reporte de los Egresos en Remuneraciones del GOES y FAE correspondientes a los años 2009 al 2017, 2018 y Enero a Marzo del año 2019.

Sin más que agregar, quedo de usted.

Atentamente,

CORREOS DE EL SALVADOR
DIRECCION GENERAL

Recibido por:

Fecha:

Procedencia:

Hora:

Margarita Quintanar de Ortez
25/04/19
11:57 AM



DIRECCION GENERAL DE CORREOS
REPORTE DE EGRESOS EN REMUNERACIONES - GOES Y FAE- 2009-2017

AÑOS	GOES	FAE	TOTAL
2009	\$4487,070.93	\$1880,590.31	\$6367,661.24
2010	\$4476,083.91	\$2176,173.80	\$6652,257.71
2011	\$4945,133.42	\$2408,372.06	\$7353,505.48
2012	\$4940,457.25	\$2653,639.71	\$7594,096.96
2013	\$4817,012.17	\$2714,443.81	\$7531,455.98
2014	\$4936,385.47	\$2833,263.32	\$7769,648.79
2015	\$4954,200.69	\$2960,319.34	\$7914,520.03
2016	\$5501,559.57	\$3379,798.18	\$8881,357.75
2017	\$5344,442.18	\$3309,645.64	\$8654,087.82
TOTAL	\$44402,345.59	\$24316,246.17	\$68718,591.76

San Salvador, 25/04/2019





DIRECCION GENERAL DE CORREOS
 REPORTE DE EGRESOS EN REMUNERACIONES - GOES Y FAE- 2018

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL EGRESOS 2018
GOES	\$416,342.81	\$415,383.00	\$416,488.98	\$412,726.05	\$414,061.06	\$413,136.63	\$412,490.61	\$412,935.53	\$422,158.39	\$421,092.26	\$707,295.06	\$438,605.75	\$5302,716.13
FAE	\$262,355.01	\$263,817.45	\$263,954.57	\$261,353.33	\$261,339.69	\$258,809.69	\$257,538.55	\$257,968.18	\$248,990.53	\$248,007.85	\$440,038.29	\$270,538.19	\$3294,711.33
TOTAL EGRESOS	\$678,697.82	\$679,200.45	\$680,443.55	\$674,079.38	\$675,400.75	\$671,946.32	\$670,029.16	\$670,903.71	\$671,148.92	\$669,100.11	\$1147,333.35	\$709,143.94	\$8597,427.46

DIRECCION GENERAL DE CORREOS
 REPORTE DE EGRESOS EN REMUNERACIONES - GOES Y FAE- 2019

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL EGRESOS 2019
GOES	\$421,112.53	\$422,931.50	\$421,746.14	\$1265,790.17
FAE	\$268,603.75	\$269,115.20	\$267,925.72	\$805,644.67
TOTAL EGRESOS	\$689,716.28	\$692,046.70	\$689,671.86	\$2071,434.84

San Salvador, 25/04/2019



San Salvador, 11 de abril de 2019
Dirección General de Imprenta Nacional

Licda. Jenni Vanessa Quintanilla García
Oficial de Información Ad Honorem
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

Con un atento saludo y con relación a requerimiento de la OIR, del MIGOBBDT, en relación a memo MEM-UAIP-115-2019 y solicitud N° 65, detallo la información:

1. **Número de empleados que trabajan en la institución** : 150 empleados
2. **Número de nuevas contrataciones** : 7 empelados permanentes y 22 eventuales
3. **Número de empleados por régimen de contratación**: 60 GOES Y 90 FAE
4. **Monto invertido en remuneraciones** : \$1,685,557.60
5. **Número de concursos públicos efectuados para la contratación de personal** : 4 concursos externos
6. **Número de concursos internos de ascenso**: 6 concursos internos
7. **Número de empleados que fueron ascendido a una categoría superior** : 3 empelados
8. **Número de evaluaciones de desempeño realizadas, especificando la periodicidad de las mismas** : 1. Evaluación de desempeño del 01 de octubre de 2017 al 30 de septiembre de 2018
9. **Número de nombramientos directos** : 1 nombramiento directo
10. **Número de personas capacitadas, especificando el área de formación** : 128 empleados (áreas de capacitación: Técnicas, administrativas y gerenciales.)

Sin otro particular.

Atentamente,



MEMORANDO

MIGOBBDT-DRH-D-S-047-2019

Para: Licda. Jenni Vanessa Quintanilla García
Oficial de Información

De: Lic. Roberto Mata Bennett
Director de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

Asunto: Remito Información solicitada

Fecha: 29 de abril de 2019



En atención a solicitud de información con **REF. MEM-UAIP-115-2019**. Por este medio, le proporciono la respuesta a lo solicitado, en lo que a Secretaría de Estado y la Dirección General de Protección Civil corresponde, salvo el dato del punto 4 "Monto invertido en remuneraciones" el cual incluye las Dependencias.

2018

- Número de empleados que trabajan en la institución-,
R/ 814 (SECRETARIA)
- Número de nuevas contrataciones;
R/18 (SECRETARIA)
- Número de empleados por régimen de contratación;

LEY DE SALARIOS	CONTRATO	FAE
691	80	43



Licda. Jenni Vanessa Quintanilla García
FECHA: 30-04-2019
HORAS: 3:25 p.m.



MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

**Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral**

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

4. Monto invertido en remuneraciones;

MONTO INVERTIDO EN SALARIOS SEGÚN PLANILLAS DE REMUNERACIONES DEL AÑO
2018

SECRETARIA

GOES		FAE	
MES	TOTAL MONTO REQUERIDO EN PLANILLA	MES	TOTAL MONTO REQUERIDO EN PLANILLA
ENERO	\$ 648,089.81	ENERO	\$ 30,507.75
FEBRERO	\$ 645,260.16	FEBRERO	\$ 30,524.10
MARZO	\$ 776,743.93	MARZO	\$ 39,083.60
ABRIL	\$ 655,263.81	ABRIL	\$ 32,366.00
MAYO	\$ 656,022.61	MAYO	\$ 32,400.64
JUNIO	\$ 655,490.91	JUNIO	\$ 32,399.80
JULIO	\$ 797,657.71	JULIO	\$ 40,125.35
AGOSTO	\$ 670,540.79	AGOSTO	\$ 32,425.73
SEPTIEMBRE	\$ 669,809.00	SEPTIEMBRE	\$ 32,425.73
OCTUBRE	\$ 681,667.20	OCTUBRE	\$ 32,400.64
NOVIEMBRE	\$ 820,215.79	NOVIEMBRE	\$ 40,225.73
DICIEMBRE	\$ 1,023,116.07	DICIEMBRE	\$ 51,265.26
TOTAL GRAL	\$ 8,699,877.79	TOTAL GRAL	\$ 426,150.33

5. Número de concursos públicos efectuados para la contratación de personal;

R/16 (SECRETARIA)

6. Número de concursos internos de ascenso;

R/6 (2 no finalizados) (SECRETARIA)

7. Número de empleados que fueron ascendido a una categoría superior;

R/.

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
15 Avenida Norte y 9ª. Calle Poniente. Centro de Gobierno, San Salvador
PBX: 2527-7000
www.gobernacion.gob.sv



MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

**Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral**

8. Número de evaluaciones de desempeño realizadas, especificando la periodicidad de las mismas;

2018	1	ANUAL
------	---	-------

9. Número de nombramientos directos;

R/. 4

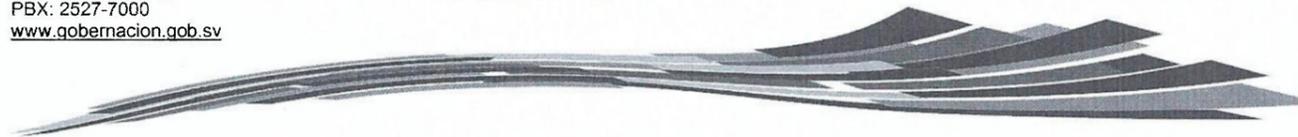
10. Número de personas capacitadas, especificando el área de formación. Se solicita la información desglosada por año para 2018 (enero-diciembre) y 2019 (enero al 31 de marzo)"

R/. Desagregado por año y por área no se lleva, registrado por área de trabajo pero si por competencia y género.

Durante el año 2018 se lograron capacitar en eventos coordinados por el Departamento de Capacitación a 954 empleados, de los cuales 390 son mujeres y 564 son hombres.

Las gráficas representan las competencias que se han fortalecido y el número de servidoras y servidores públicos de esta Secretaría de Estado que se han capacitado durante el año 2018.

- ✓ Competencia de **conocimiento** se capacito 187 mujeres y 219 hombres.
- ✓ Competencia de **Habilidad** se capacitaron a 26 mujeres y 81 hombres.
- ✓ Competencia de Actitud se capacitaron a 62 mujeres y 83 hombres.
- ✓ Competencia de Valores se logró capacitar a 115 mujeres y 181 hombres

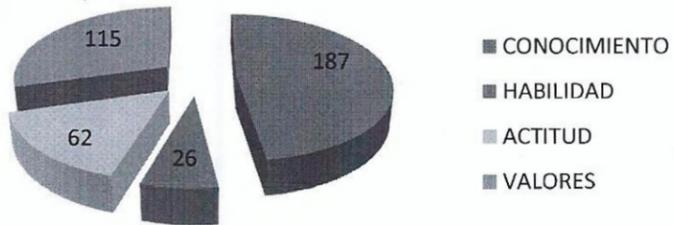




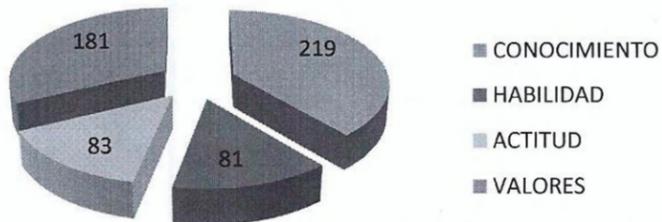
MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

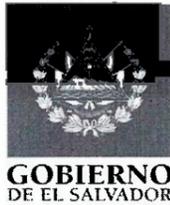
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

PERSONAL FEMENINO



PERSONAL MASCULINO





MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

2019

1. Número de empleados que trabajan en la institución-,

R/ 787 (SECRETARIA)

2. Número de nuevas contrataciones;

R/ 5 (contrataciones vienen del año anterior)

3. Número de empleados por régimen de contratación;

2019		(MARZO-2019)
LEY DE SALARIOS	CONTRATO	FAE
708	37	42

4. Monto invertido en remuneraciones;

MONTO INVERTIDO EN SALARIOS SEGÚN PLANILLAS DE REMUNERACIONES
DEL AÑO 2019

SECRETARIA

GOES		FAE	
MES	TOTAL MONTO REQUERIDO EN PLANILLA	MES	TOTAL MONTO REQUERIDO EN PLANILLA
ENERO	\$ 682,072.36	ENERO	\$ 32,006.10
FEBRERO	\$ 680,273.01	FEBRERO	\$ 31,111.38
MARZO	\$ 806,750.10	MARZO	\$ 38,561.30
TOTAL GRAL	\$ 2169,095.47	TOTAL GRAL	\$ 101,678.78



5. Número de concursos públicos efectuados para la contratación de personal;

R/ 1 (no finalizado)

6. Número de concursos internos de ascenso;

R/ 2 (1 desierto, y 1 no finalizado)

7. Número de empleados que fueron ascendido a una categoría superior;

R/. 19, de enero a marzo 2019

8. Número de evaluaciones de desempeño realizadas, especificando la periodicidad de las mismas;

2019	1	ANUAL
------	---	-------

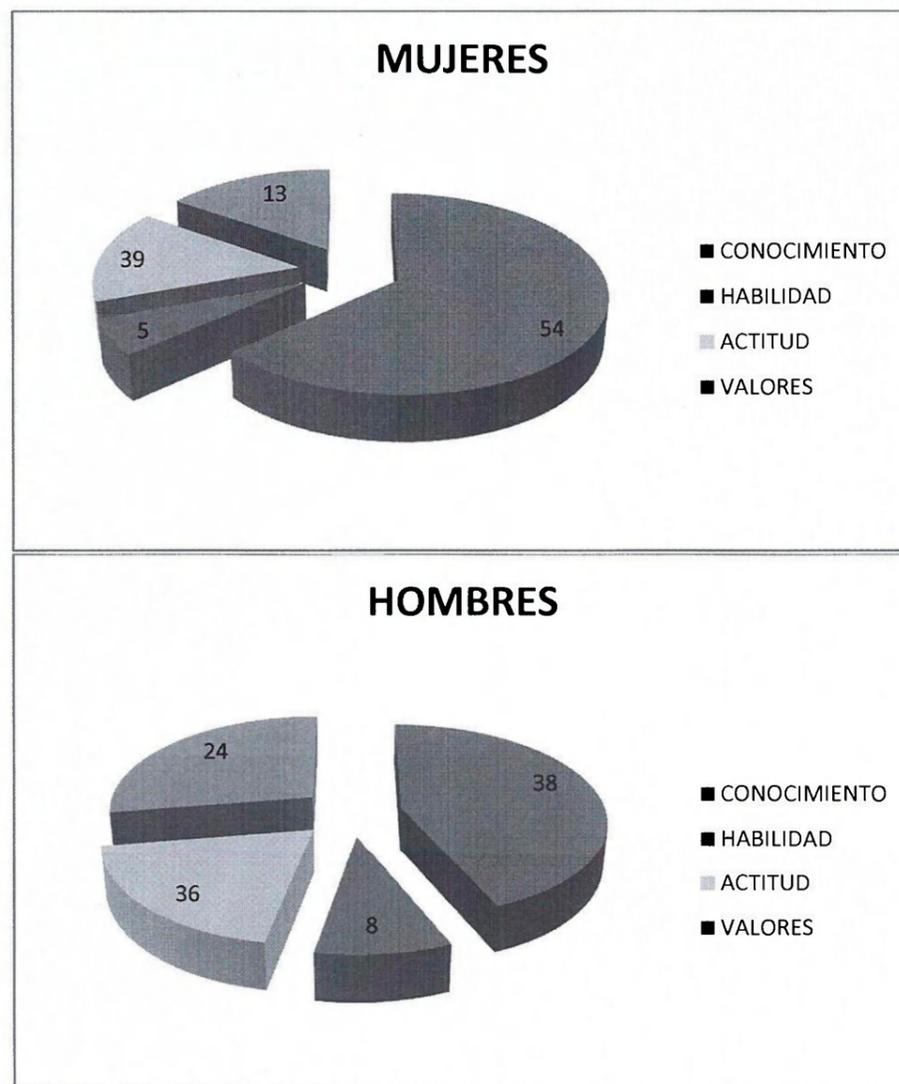
9. Número de nombramientos directos;

R/. 1

10. Número de personas capacitadas, especificando el área de formación. Se solicita la información desglosada por año para 2018 (enero-diciembre) y 2019 (enero al 31 de marzo)

R/. Durante el periodo de enero a marzo del 2019, se han desarrollado las actividades programadas en el primer trimestre, logrando capacitar a 217 personas de las cuales 111 son mujeres y 106 son hombres en las siguientes competencias:

- ✓ Competencia de **conocimiento** se capacito 54 mujeres y 38 hombres.
- ✓ Competencia de **Habilidad** se capacitaron a 5 mujeres y 8 hombres.
- ✓ Competencia de **Actitud** se capacitaron a 39 mujeres y 36 hombres.
- ✓ Competencia de **Valores** se logró capacitar a 13 mujeres y 24 hombres



Atentamente,

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
15 Avenida Norte y 9ª. Calle Poniente, Centro de Gobierno, San Salvador
PBX: 2527-7000
www.gobernacion.gob.sv



