



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 1 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

1. TITULO:

PROCEDIMIENTO: RECEPCIÓN, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL.

2. CONTROL DE CAMBIOS:

| | | | | |
|-----------|--|---|---|---|
| Revisión: | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Fecha: | 05/06/2023 | | | |
| | Este documento deja sin efecto el procedimiento: Recepción y Entrega de Despachos Postales Internacionales, Sección de Oficina de Cambio Internacional, con código PCR00-71, autorizado el 16 de junio de 2015. Modificación con base a la actualización del Organigrama de la DGC Versión 8 de fecha 1 de julio 2021. | | | |

3. CONTROL DE DOCUMENTOS:



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

DOCUMENTO CONTROLADO

DOCUMENTO ORIGINAL

4. AUTORIZACIÓN:

| | | |
|---|--|---|
| Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Will Antonio Rivera Alma Lilian Vásquez 12/05/2023 | Rosa María Gallegos Noé Henríquez Ena Granada 15/05/2023 | Josué Daniel García Gómez 05/06/2023 |
| Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional. Técnico Unidad de Planificación y Proyectos Estratégicos | Jefe Departamento de Tratamiento Postal Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estratégicos. Directora de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos - MIGOBDT | Director General de Correos Ad-honorem |



5. ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 6. OBJETIVO: | 2 |
| 7. ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN | 2 |
| 7.1 ALCANCE | 2 |
| 7.2 CAMPO DE APLICACIÓN | 3 |
| 8. BASE LEGAL Y DEFINICIONES..... | 3 |
| 8.1 Base Legal | 3 |
| 8.2 Definiciones..... | 3 |
| 9. DESARROLLO..... | 7 |
| 9.1 POLÍTICAS..... | 7 |
| 9.2 PROCEDIMIENTOS: | 10 |
| 10. DOCUMENTOS DE REFERENCIA | 16 |
| 11. CONTROL DE REGISTROS | 17 |
| 12. ANEXOS..... | 20 |

6. OBJETIVO:

Establecer los procedimientos específicos que se llevan a cabo dentro de la Sección de Oficina de Cambio Internacional para las actividades de recepción, transporte y entrega de Despachos Postales Internacionales en el Aeropuerto Internacional "San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez".

7. ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN.

7.1 ALCANCE

Este documento comprende las diferentes actividades que realiza el personal de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, relacionadas con la recepción, transporte y entrega de despachos internacionales a la compañía aérea y a las Secciones del Departamento de Tratamiento Postal, contemplando dos procedimientos enunciados de la manera siguiente:

7.1.1 Procedimiento para recepción, transporte y entrega de despachos con destinos internacionales a la compañía aérea: Inicia cuando el Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional recibe carga postal LC/AO, CP, EMS, con destino internacional que se recibe en la Sección de Recepción y Entrega de Despachos Nacional e Internacional de la Dirección General de Correos y **finaliza** con el resguardo y registro de los despachos entregados a la compañía aérea en el Aeropuerto Internacional "San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez".



7.1.2 Procedimiento para recepción, transporte y entrega de despachos de origen internacional a las secciones operativas del Departamento de Tratamiento Postal: Inicia cuando el Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional solicita información a las Aerolíneas si viene carga anunciada procedente del exterior para la Dirección General de Correos y *finaliza* con el resguardo y registro de los despachos entregados a las secciones operativas del Departamento de Tratamiento Postal.

7.2 CAMPO DE APLICACIÓN

Este procedimiento es aplicable a todo el personal relacionado con el procesamiento de los despachos postales de origen y destino internacional de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, de Expedición Nacional LC/AO, Expedición Nacional e Internacional EMS, Expedición Internacional LC/AO/CP, Expedición Nacional de Encomiendas y Recepción y Entrega de Despachos Nacional e Internacional.

8. BASE LEGAL Y DEFINICIONES

8.1 Base Legal

8.1.1 Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, de fecha 15 de marzo de 2013.

- Art. 45.- La máxima autoridad, emitirá por escrito y autorizará las políticas y procedimientos de control que garanticen razonablemente el cumplimiento del sistema de control interno; asimismo, las modificaciones y/o actualizaciones que sean necesarias.
- Art. 46: Todos los procesos institucionales, deberán integrar sus propias actividades de control interno que mejor se adapten a su Área Organizativa e institucionalmente, que permitan una administración eficaz y eficiente de los riesgos y gestión, que coadyuven al logro de los objetivos y metas.

El Sistema de Control Interno deberá ser actualizado constantemente como consecuencia de las evaluaciones efectuadas por el Área de Auditoría Interna Institucional, por decisión de los Titulares de la entidad o como producto de cambios organizacionales.

- Art. 76.- Se establecerá formalmente y por escrito los procedimientos para autorización, registro y control oportuno de todas las operaciones, concibiéndolos como la secuencia lógica de los pasos que sigue una tarea o actividad.

8.2 Definiciones

- AO: Otros Objetos u otros envíos distintos de los LC en el sistema de clasificación basado en el contenido.
- APR: Avión Prioridad Reducida.



RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

- **Acta de Irregularidades:** Documento que describe las irregularidades detectadas durante el procesamiento de los despachos postales internacionales o envíos de correspondencia tanto del correo tradicional como del servicio EMS de exportación o de importación.
- **ACTA CN 24:** Documento que registra las irregularidades recibidas en los envíos EMS, LC/AO y CP de origen internacional y se le envía al Operador Postal de origen.
- **ACTA OCI:** Documento que registra las irregularidades de los despachos EMS, LC/AO y CP de origen internacional que son entregados por las compañías aéreas que se reciben en el aeropuerto San Oscar Romero y Galdámez.
- **ADIMEX:** ADIMEX EL SALVADOR SPE (SOCIEDAD DE PROPOSITO ESPECIAL) S.A. DE C.V.: Sociedad, responsable de las operaciones de la Terminal de Carga del Aeropuerto Internacional, San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez.
- **Caseta:** Casa pequeña de construcción ligera utilizado por personal autorizado de la Policía Nacional.
- **Compañía Aérea:** Es una empresa que se dedica al transporte de pasajeros o carga por la vía aérea.
 - a) **Fase de Exportación:** Son las compañías aéreas contratadas por el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial para que brinden el servicio de transporte de la carga postal con destino internacional de la Dirección General de Correos.
 - b) **Fase de Importación:** Son las compañías aéreas que ingresan desde el exterior, las cuales traen la carga postal de las diferentes Oficinas Postales de Origen internacional.
- **Controlador de Medio de Transporte:** Funcionario autorizado de la Dirección General de Aduana, para realizar actividades relacionadas al conteo de la carga postal en fase de importación del aeropuerto y cierre de tránsito DUCA de los despachos destino internacional.
- **Contador Vista:** Funcionario autorizado por la Dirección General de Aduana en Correos Central, para realizar actividades relacionadas a la revisión de envíos LC/AO, EMS y CP en las diferentes secciones operativas responsables de la recepción.
- **CEPA:** Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma.
- **CN 38:** Factura de entrega. Despachos-avión LC/AO y EMS.
- **CN 31:** Hoja de aviso de Despachos LC/AO y EMS.
- **CN 41:** Factura de entrega. Despachos LC/AO de superficie transportados por vía aérea (S.A.L.).
- **CP 87:** Hoja de rutas de encomiendas-Aviación.
- **CN 35:** Etiqueta de despachos de envíos LC/AO y EMS, Aviación.
- **CN 36:** Etiquetas de despachos de envíos LC/AO, S.A.L.
- **CP 84:** Etiqueta de Despacho de Encomiendas-Aviación.
- **CP 85:** Etiqueta de Despacho de Encomiendas S.A.L.

Handwritten signature or mark.



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 5 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

- CP 78: Boletín de Verificación internacional de encomiendas.
- CN 43: Boletín de Verificación internacional LC/AO.
- Despachos Postales: Saca o conjunto de sacas u otros envases rotulados, precintados con precintos, los cuales contienen envíos postales LC/AO, CP y EMS.
- Dirección General de Aduana: Los servicios administrativos responsables de la aplicación de la legislación aduanera y de la percepción de los tributos a la importación y a la exportación y que están encargados también de la aplicación de otras Leyes y Reglamentos relativos, entre otros, a la importación, al tránsito y a la exportación de mercancías. (Concepto del CAUCA).
- DUCA: Declaración Única Centroamericana.
- DAE: División de Armas y Explosivos
- DAN: División Antinarcóticos
- PDT: Dispositivo electrónico que lee los códigos de barras de las etiquetas de los Despachos Postales Internacionales recibidos de las compañías aéreas.
- Encaminamiento: Proceso de transportación de despachos desde un punto a otro a nivel nacional o internacional.
- Encomienda Postal o CP: Es el envío que contiene los mismos objetos, productos o materias que los pequeños paquetes, y se distinguen de estos por su naturaleza eminentemente comercial.
- EMS: El servicio EMS constituye el más rápido de los servicios postales por medios físicos. En los intercambios entre administraciones que han convenido en prestar este servicio, los envíos EMS tienen prioridad sobre los otros envíos postales. Consiste en recolectar, transmitir y distribuir documentos o mercaderías en plazos muy cortos.
- Etiquetas: (EMS: CN 35, LC/AO: Avión CN 35 y Superficie CN36, Expedición Nacional de Encomiendas: CP 84 y CP 85): utilizadas para identificar los despachos.
- E2: Boletín de verificación internacional EMS.
- Formulario de Aceptación de carga: Documento requerido por la compañía aérea que describe el origen, destino, numero de guía y datos del responsable que entrega la carga postal destino internacional
- Formulario de Aceptación de Carga e Instrucción de Embarque para Clientes de Mostrador: Documento requerido por la compañía aérea que describe el origen, fecha, número de guía, datos del embarcador y destinatario, así como la descripción general de la carga que se entrega.
- Formulario Carta de Responsabilidad: Documento que describe la fecha, responsable de entrega de la carga postal internacional, descripción general de la carga que se entrega, total de piezas (sacas y cajas), aerolínea que transporta.
- Fase de Llegada (Importación): Son los despachos postales entregados por las compañías aéreas a los auxiliares de la Sección de Oficina de Cambio Internacional para su encaminamiento al Correo Central.

cauca



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 6 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

- **Guía Aérea:** Es un documento que generan las compañías aéreas y describe los datos origen y destino, detallando el contenido del despacho: cantidad y peso en kilogramos.
- **Guarda Almacén:** Funcionario autorizado por la Dirección General de Aduana en la Delegación de Aduana de Fardos Postales ubicada en las instalaciones del Correo Central para verificar el conteo de los despachos LC/AO, EMS y CP con destino internacional.
- **IPS:** International Postal System (Sistema Postal Internacional), Sistema en el que se ingresa toda la información concerniente a los diferentes procesos de tratamiento de los envíos LC/AO, CP y EMS con código de control.
- **Jacks hidráulicos:** Equipo empleado para la elevación de cargas pesadas mediante el accionamiento manual de una manivela o una palanca.
- **LC:** Cartas y Tarjetas Postales.
- **Mercancía Peligrosa:** Todo artículo o sustancia que cuando se transporte por vía aérea puede constituir riesgo importante para la salud, la seguridad, la propiedad o el medio ambiente y que figure en la lista de mercancías peligrosas de las instrucciones técnicas correspondientes o esté clasificado conforme a dichas Instrucciones, las cuales pueden ser detectadas por inspecciones en escaneo de Rayos X.
- **Oficial Aduanero:** Funcionario autorizado por la Dirección General de Aduana para la elaboración del documento DUCA de los despachos origen y destino internacional.
- **OCI:** Oficina de Cambio Internacional.
- **Prealerta:** Documento enviado vía email a la compañía aérea contratada en fase de exportación destino internacional en la que se anuncian los destinos, cantidad de sacas y kilogramos, previo a la entrega de los despachos en aeropuerto.
- **Paletizar:** Reforzar con plástico estirable transparente el embalaje de las Encomiendas Postales y Pequeños Paquetes para proteger su contenido cuando se reciben en malas condiciones o rotos a causa de la mala manipulación del personal de las Compañías aéreas al momento de entregar los Despachos Postales internacionales.
- **Precinto de Seguridad:** Dispositivo físico de Seguridad o mecanismo de cierre, numerado que se coloca sobre la saca para asegurarla.
- **PNC:** Policía Nacional Civil.
- **Receptacle Internal manifest:** Hoja de manifiesto en el cual va anotado Los despachos destino internacional LC/AO, CP y EMS.
- **REDNI:** Sección de Recepción y Entrega de Despachos Nacional e Internacional
- **Sacas:** Bolsa en lona o cualquier otro material para la inclusión de envíos postales. cerrada con precinto de seguridad numerado.
- **Sacas M ordinaria o certificada:** Contiene envíos LC/AO ordinarios o certificados y se identifica mediante una etiqueta que describe: la letra M, dirección del destinatario, declaración de Aduana CN 22.

Handwritten signature or mark.



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 7 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

- Saca F: Es la saca principal de envíos LC/AO, CP y EMS que incluye la documentación postal de expedición.
- Saca suplementaria: Saca adicional de envíos expedidos LC/AO, CP, EMS como complemento a la saca F.
- S.A.L.: Correo de Superficie transportado por vía aérea.
- Solicitud de Elaboración de tránsito aduanero o inicio de tránsito: documento que se presenta a Aduana para recibir la autorización del DUCA, y describe el lugar donde inicia el tránsito y su destino, como los datos del vehículo y motorista responsable de transportar la carga postal de origen o destino internacional.
- Transporte aéreo: Transporte en avión realizado por las compañías aéreas.
- Transporte terrestre: Transporte de carga de origen y destino internacional vía terrestre realizado en los camiones que cuentan con la capacidad requerida y son asignados a la Sección de Oficina de Cambio Internacional.

9. DESARROLLO

9.1 POLÍTICAS

9.1.1 POLÍTICAS GENERALES

- 9.1.1.1 Toda actividad relacionada a la recepción, transporte y entrega de despachos postales de origen y destino internacional, de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Manual del Convenio, Berna 2018, Oficina de la Unión Postal Universal (UPU), Art. 17-135: Entrega de despachos.
- 9.1.1.2 La Sección de Oficina de Cambio Internacional, deberá velar en todo momento por la integridad de los Despachos Postales Internacionales, asegurando la profesionalidad en el manejo de la carga postal de forma ágil, eficiente, segura y con calidad.
- 9.1.1.3 Toda saca de correspondencia internacional (LC/AO, EMS, CP o SAL APR) recibida con alguna irregularidad referente a su documentación de soporte, diferencia de peso o a su condición física, deberá estar respaldada con la documentación provisional o actas de irregularidades de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, elaboradas por el personal auxiliar operativo, para informar a la Administración Postal de Origen. De existir una irregularidad en la fase de salida, el Inspector Postal en turno procede a redactar acta de irregularidades para determinar, que la saca no debe expedirse se regresa a las instalaciones de la Dirección General de Correos a la Sección de Expedición Nacional e Internacional EMS o Sección de Expedición Internacional LC/AO/CP.
- 9.1.1.4 Toda saca o caja detectada con irregularidad ya sea diferencia de peso, rota, etc., el personal auxiliar de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, procederá a anotar en la documentación CN 38 o CN 41 el peso y la irregularidad detectada, así como la elaboración de acta revisada y firmada por personal auxiliar de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, Compañía



RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

aérea que realiza la entrega, Inspector Postal de la DGC, las cuales serán recepcionadas y transportadas hacia Correos Central y serán entregadas a las secciones operativas responsables de realizar el proceso relacionado al levantamiento de Boletines de Verificación y acta CN 24 de ser necesaria, para notificar a la Administración Postal de Origen.

- 9.1.1.5 Es responsabilidad de los Auxiliares Operativos de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, recepcionar y verificar la carga postal que se recibe en la Dirección General de Correos, (Sección Recepción y Entrega de Despachos Nacional e Internacional), y garantizar el traslado y la entrega a la compañía aérea responsable del transporte aéreo.
- 9.1.1.6 Es responsabilidad de los Auxiliares Operativos de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, recibir, verificar estado físico, pesar, resguardar la carga postal procedente del exterior en la bodega en el Aeropuerto Internacional San Oscar Arturo Romero y Galdámez, garantizar el traslado, y la entrega al personal de las Secciones operativas en la Sección de Recepción y Entrega de Despachos Nacional e Internacional de la Dirección General de Correos.
- 9.1.1.7 Los Auxiliares Operativos de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, deberán entregar la documentación internacional CN 38 y CN 41 preferentemente a diario, de forma física o digital. Salvo casos fortuitos se tendrá como máximo 2 días hábiles para entregar a las Secciones Operativas del Departamento de Tratamiento Postal, para su respectivo control y archivo.
- 9.1.1.8 Es responsabilidad del Jefe de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, informarse sobre el horario de llegada de los vuelos de las aerolíneas que transportan carga postal y mantener la constante comunicación con las mismas, para actualizar cualquier cambio que surja en dicho horario.
- 9.1.1.9 El Jefe de la Sección de Oficina de Cambio Internacional o Auxiliar Operativo designado, deberá supervisar la hora del aterrizaje de cada uno de los vuelos de las aerolíneas que transportan la carga postal, así como su descarga según los turnos de trabajo, asignados a los Auxiliares Operativos.
- 9.1.1.10 Todas las sacas o bandejas identificadas con la letra "F", indican que es la saca o bandeja principal donde en su interior, se puede encontrar la CN 31 (Hoja de aviso) LC/AO, EMS y CP 87 de Encomiendas, en la cual se encuentra descrita toda la información relacionada a la conformación del despacho.
- 9.1.1.11 Toda saca o caja de correspondencia internacional entregada por parte de las aerolíneas de vuelos comerciales o cargueros serán los Auxiliares Operativos de la Sección de Oficina de Cambio Internacional los encargados de verificar su peso en báscula según lo descrito en las etiquetas CN 35, CN 36, CP 84 y CP 85 y documentos CN 38 y CN 41; y revisar el estado exterior de las mismas.
- 9.1.1.12 Es responsabilidad del personal de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, proteger los despachos resguardándolos de la intemperie, lluvia, polvo, daños físicos, expoliación, pérdida y avería mientras estén bajo su custodia. Los despachos recibidos serán resguardados en la bodega asignada en el aeropuerto internacional San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez.
- 9.1.1.13 Es responsabilidad del Motorista de la Sección de Oficina de Cambio Internacional cumplir con la Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial y Reglamento General de Tránsito, Seguridad Vial y demás normativas internas aplicables.



- 9.1.1.14 El Agente de Seguridad, que realiza la custodia durante el encaminamiento de la carga postal y/o recepción de despachos, una vez llegue al Perímetro de Seguridad del Aeropuerto Internacional, deberá de esperar en esa área, en espera que el camión retorne de la Terminal de Carga para abordarlo nuevamente y trasladarse a la Dirección General de Correos.
- 9.1.1.15 Es responsabilidad del personal de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, notificar a la Jefatura del Departamento de Tratamiento Postal, la salida y llegada de la carga postal.
- 9.1.1.16 Cuando se encuentren dentro de los despachos postales, paquetes que contienen armas de fuego, materiales explosivos o drogas, es responsabilidad del personal de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, redactar acta de irregularidades de la Oficina de Cambio Internacional, con copia a: Aduana, CEPA, PNC, personal de la Dirección General de Correos, personal de la compañía aérea, y para la autoridad que confisca el envío, y se procede a cerrar la saca o caja (que contiene el resto de dicho envío, asegurándolo) con su nuevo precinto de seguridad, se anotan los cambios efectuados en la documentación postal (Acta, CN 38, CN41, CN33, CN31, Boletín CN43, CP78, E2) con su debido razonamiento, entregándose a la compañía aérea para su Transportación aérea.
- 9.1.1.17 Es responsabilidad del personal de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, (si fuere una falsa alama) proceder a cerrar la saca o caja, con un nuevo precinto de seguridad y se emita nuevamente la documentación CN 38 o CN 41 y etiqueta respectiva, redactando un acta con copia a Aduana, CEPA, PNC, Dirección General de Correos, compañía aérea responsable del servicio de transporte, DAN o DAE, y proceder a su procesamiento y encaminamiento normal.
- 9.1.1.18 Es responsabilidad del personal de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, retirar envío de despacho postal, si la compañía aérea detecta alguna saca o caja con mercancía peligrosa; se realizan las observaciones en la documentación postal del envío retirado. El envío retirado se traslada en saca o caja a la Sección de Expedición Internacional LC/AO/CP o EMS según corresponda, mediante informe de OCI y documentación postal de respaldo.
- 9.1.1.19 Es responsabilidad del personal de la Sección de Oficina de Cambio Internacional que, al detectar alguna irregularidad, coloque el razonamiento en la documentación (CN38, CN41, etiquetas CN35, CN36, CP84, CP85) postal dependiendo del caso que presente. Se repara y de ser necesario se elabora, Boletín de Verificación para la Administración Postal de Origen CN 43, E2, CP 78, y acta de irregularidad de la Sección de Oficina de Cambio Internacional la cual deberá estar firmada por el personal auxiliar operativo, Inspector Postal y encargado de la compañía aérea.
- 9.1.1.20 La documentación postal CN 38 o CN 41 y acta de irregularidad de la Sección de Oficina de Cambio Internacional podrán ser entregadas, física o digital a las secciones operativas del Departamento de Tratamiento Postal.
- 9.1.1.21 Los despachos detectados con irregularidad se entregarán bajo la supervisión del Inspector Postal en turno a los Jefes y/o Auxiliares de las Secciones Operativas del Departamento de Tratamiento Postal mediante Acta de irregularidades de OCI, Boletín de Verificación CN 43, CN 38 para LC/AO y Boletín Internacional E2, CN 38 para EMS, CN 38 CP 78 para encomiendas y anexos como elementos de prueba de ser necesarios (fotografías de saca o caja y etiqueta), se entrega copia a personal de Gerencia de Inspectoría General de la DGC. La documentación para entregar dependerá del tipo de irregularidad detectada. Los despachos con irregularidades se proceden a revisar en presencia de Inspector Postal de la Gerencia de Inspectoría General, auxiliar responsable, encargado o Jefe de sección Operativa.

Quesada



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 10 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

9.1.1.22 El Jefe de la Sección o Auxiliar Operativo de Oficina de Cambio Internacional, realizará supervisiones semanales en la bodega de exportación de la compañía aérea para verificar que la carga postal sea transportada hacia sus destinos.

9.1.1.23 Al momento de recibir la carga postal internacional en la Oficina de Cambio Internacional ubicada en el aeropuerto internacional San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez y en Oficina Central de la DGC, se realizará en presencia del Inspector Postal de la DGC.

9.2 PROCEDIMIENTOS:

9.2.1 Procedimiento para recepción, transporte y entrega de despachos con destinos internacionales a la compañía aérea.

| No. ACCIÓN | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | REFERENCIAS |
|------------|--|---|--|
| 1 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | Recibe carga postal con destino Internacional LC/AO, CP, EMS, de la Sección REDNI confrontando con la documentación postal CN 38, CN 41, hoja de manifiesto de sacas destino internacional LC/AO/CP, y EMS, hoja de recepción de despachos internacionales de REDNI. | CN 38 Anexo 17-18 CN 41 Anexo 19 Anexo 20 Anexo 1 |
| 2 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | Verifica etiqueta (CN 35 EMS, CN 36, CN 35 LC/AO, CP 84, CP 85) según peso, país destino, estado exterior de la saca, firma de recibido y avisa al Guarda Almacén de Aduana de Fardos Postales, dependencia del Ministerio de Hacienda, ubicada en la Oficina Central de la Dirección General de Correos, para que haga presencia para la verificación de las sacas y cajas que se cargaran en el camión. Nota: Auxiliar Operativo de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, elabora y envía prealerta de carga internacional OCI de los despachos a entregar a la compañía contratada y áreas involucradas de la DGC. | CN 35 EMS Anexo 21 CN 36 Anexo 23 CN 35 LC/AO Anexo 22 CP 84 Anexo 24 CP 85 Anexo 25 Anexo 2 |
| 3 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | Realiza conteo de cada una de las sacas o cajas dentro del camión en presencia del Guarda Almacén de Aduana de Fardos Postales y personal de Inspectoría General. Una vez finalizado el conteo de la carga postal se cierra el camión con precinto numerado de alta seguridad y candado. | |
| 4 | Auxiliar Operativo de Sección de | Presenta la Solicitud de Elaboración de Tránsito Aduanero o inicio de tránsito al Oficial Aduanero de la Aduana de Fardos Postales y éste le entrega Declaración Única Centroamericana (DUCA). | Anexo 8 |



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 11 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| No. ACCIÓN | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | REFERENCIAS |
|------------|--|---|---------------------|
| | Oficina de Cambio Internacional | | Anexo 9 |
| 5 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Recibe, verifica y firma documento DUCA y transporta la carga postal con destino internacional hacia el Aeropuerto Internacional "San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez", la cual es custodiada por personal de Seguridad de la DGC.</p> <p>Nota: Recibe de Aduana, original DUCA y copia para Aduana ubicada en Aeropuerto Internacional.</p> <p>Los Auxiliares Operativos de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, notifican a Jefatura del Departamento de Tratamiento Postal la salida y llegada de la carga postal.</p> <p>Pasa por control de seguridad de salida, entregando hoja de: solicitud de transporte administrativo a los Agentes de Seguridad de la DGC.</p> | Anexo 9 Anexo 5 |
| 6 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Al llegar al aeropuerto muestra DUCA a la seguridad de Aduana y a la seguridad de ADIMEX.</p> <p>Notifica la llegada del camión al Controlador de Medio de Transporte del Aeropuerto de Aduana, dentro del muelle de exportación (del Aeropuerto) para abrirlo y descargarlo, entregándole el DUCA original y copia, y a la vez notifica al personal de la compañía aérea.</p> | Anexo 9 |
| 7 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Apertura camión en presencia del Controlador de Medio de Transporte (delegado de Aduana en el Aeropuerto Internacional) y personal de la compañía aérea. Se inicia la descarga de los despachos postales contando cada una de las sacas o cajas.</p> | |
| 8 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Finaliza el conteo, el Controlador de medio de transporte firma de conformidad el DUCA original y copia para OCI, registrando información en sistema de Aduana.</p> <p>Auxiliar Operativo entrega una copia de la hoja de manifiesto de saca con destino internacional a personal de Aduana, y dos copias a la compañía aérea contratada.</p> | Anexo 9 Anexo 20 |
| 9 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Acompaña al personal de la compañía aérea, quienes cargan los despachos por destino en los Jacks hidráulicos proporcionados por ADIMEX, trasladan hacia la báscula para pesar despachos.</p> <p>Después de ser pesados el personal de la Compañía Aérea entrega carga al personal de ADIMEX, responsable de trasladar la carga postal hacia la máquina de Rayos "X" para realizar el escaneo.</p> <p>Nota: Al azar es sometida la carga postal a inspección canina realizada por Agentes de la DAN.</p> | |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 12 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| No. ACCIÓN | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | REFERENCIAS |
|------------|--|---|---|
| 10 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>En caso se identifique en el escaneo, un despacho con contenido sospechoso por personal de Aduana y ADIMEX, el saco o caja se aísla y se da aviso a las autoridades de la DAE o la DAN, quienes proceden a aperturar el saco o caja en presencia de un Inspector Postal de la DGC, Jefe o Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional, personal de ADIMEX y compañía aérea. Al verificar el contenido sospechoso si es verdadero o falso se procede a:</p> <p>Si es verdadero y se encontrara un arma de fuego, material explosivo o droga, se redactará acta de irregularidades de OCI con copia a: Aduana, ADIMEX, personal de la Dirección General de Correos, personal de la compañía aérea, y para la autoridad que confisca el envío, y se procede a cerrar la saca o caja (que contiene el resto de dicho envío, asegurándolo) con su nuevo precinto de seguridad, se anotan los cambios efectuados en la documentación postal (Acta de irregularidades, CN 38, CN41, CN33, CN31, Boletín CN43, CP78, E2) con su debido razonamiento, entregándose a la compañía aérea para su transportación.</p> <p>Si es falso y no existe ninguna irregularidad se procede a cerrar la saca o caja con un nuevo precinto de seguridad y se emite nuevamente la documentación CN 38 o CN 41 y etiqueta respectiva, redactando un acta de irregularidades con copia a Aduana, ADIMEX, Dirección General de Correos, compañía aérea responsable del servicio de transporte, DAN o DAE, continuando con su curso normal. Pasa acción 11.</p> <p>Nota: La compañía aérea en caso de encontrar mercancía peligrosa en su fase de escaneo es quien determina si solamente notifica a OCI u a otras autoridades dependiendo del tipo de irregularidad encontrada.</p> <p>Si la compañía aérea en su fase de escaneo detecta alguna saca o caja con mercancía peligrosa, notifica al personal OCI para la revisión y verificación. En caso de encontrar algún envío con contenido de mercancía peligrosa, se retira el envío y se anotan las observaciones en la documentación postal del envío retirado. El envío retirado se traslada en saca o caja a la Sección de Expedición Internacional LC/AO/CP o EMS según corresponda, mediante informe de OCI y documentación postal de respaldo.</p> <p>La Documentación Postal (CN 38, CN 41) se entrega en las Oficinas administrativas de la compañía aérea, quienes colocan sello de recepción en CN 38 y CN 41. Personal de OCI responsable de la entrega de la carga postal, firma el formulario de Aceptación de Carga, Formulario de Aceptación de carga e instrucción de embarque para clientes de mostrador y formulario de Carta de Responsabilidad proporcionado por la Compañía aérea.</p> | <p>Anexo 3</p> <p>CN 38 Anexo 17-18</p> <p>CN 41 Anexo 19</p> <p>CN 33 Anexo 12</p> <p>CN 31 Anexo 15-16</p> <p>CN 43 Anexo 26</p> <p>CP 78 Anexo 29</p> <p>E2 Anexo 28</p> |

Handwritten signature



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 13 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| No. ACCIÓN | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | REFERENCIAS |
|-----------------------|---|--|-------------|
| 11 | Jefe y/o Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | Ingresa datos de los despachos recepcionados y entregados para control estadístico y resguarda documentación física y digital. | |
| FIN DEL PROCEDIMIENTO | | | |

9.2.2 Procedimiento para recepción, transporte y entrega de despachos de origen internacional a las secciones operativas del Departamento de Tratamiento Postal.

| No. ACCIÓN | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | REFERENCIAS |
|------------|--|---|--|
| 1 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | Solicita información a las Aerolíneas, si viene carga anunciada para la Dirección General de Correos. Una vez los vuelos aterrizan en la pista, los Auxiliares Operativos de la Sección de Oficina de Cambio Internacional, esperan un lapso de una a dos horas para recibir la carga. | |
| 2 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | Reciben la carga postal bajo la supervisión del Inspector Postal, la clasifican según su categoría LC/AO, Encomiendas (CP) Avión y APR, EMS y pesan cada saca o caja en báscula, verificando su peso, número de despacho, número de saca, país de origen con la documentación postal. De no traer documentación original, se procede a elaborar documentación postal provisional anotando la Oficina de Origen, país de destino, número de despacho, peso, fecha. Nota: Al detectar alguna irregularidad, se coloca el razonamiento en la documentación (CN38, CN41, etiquetas CN35, CN36, CP84, CP85) postal dependiendo del caso que presente. Se repara y de ser necesario se elabora acta de irregularidades la cual deberá estar firmada por personal de Sección de Oficina de Cambio Internacional, Inspector Postal y encargado de la compañía aérea, y Boletín de Verificación para la Administración Postal de Origen CN43, E2, CP78. Al detectar una saca o caja con irregularidades de diferencia de peso, señales de expoliación, roturas, se actuará con base a la Circular vigente DGC-3/2018 en coordinación con el Inspector Postal en turno en OCI, se determinará el rechazo a la compañía aérea o aceptación para ser trasladada y procesada en las Secciones Operativas en la Dirección General de Correos. Las cajas detectadas con roturas, se procederá a paletizar el embalaje de cartón o de otro tipo de material con plástico de polietileno estirable transparente para la protección de su contenido. | CN 38 LC/AO Anexo 17 CN 38 EMS Anexo 18 CN 41 Anexo 19 CN 35 EMS Anexo 21 CN 35 LC/AO Anexo 22 CN 36 Anexo 23 CP 84 Anexo 24 CP 85 Anexo 25 Anexo 3 CN 43 Anexo 26 E2 |



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 14 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| No. ACCIÓN | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | REFERENCIAS |
|------------|--|--|---|
| | | | Anexo 28 CP 78 Anexo 29 |
| 3 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | Lleva la documentación a las oficinas de las Compañías aéreas responsables de entregar la carga postal, para obtener la firma y sello de la CN 38, CN 41, y Actas si hubiera. | CN 38 LC/AO Anexo 17 CN 38 EMS Anexo 18 CN 41 Anexo 19 |
| 4 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Inicia bajo la supervisión del Inspector Postal el conteo de la carga postal al camión ordenada por LC/AO, CP y EMS, en presencia del Controlador de Medio de Transporte (Aduana).</p> <p>Al finalizar el conteo de la carga postal, el Auxiliar Operativo cierra el camión con precinto de alta seguridad y coloca candado en presencia del controlador de Medio Transporte (Aduana).</p> <p>Completa el formulario de solicitud de elaboración de tránsito aduanero o inicio de tránsito y verifica que la cantidad recibida, esté conforme a la documentación postal y conforme al conteo verificado por el Controlador de Medio de Transporte (Aduana), para tramitar autorización de DUCA.</p> <p>Nota: la Solicitud del de elaboración de tránsito aduanero o inicio de tránsito lleva anexo copia de licencia de motorista, tarjeta de circulación, CN38, CN41.</p> | Anexo 8 Anexo 9 CN 38 LC/AO Anexo 17 CN 38 EMS Anexo 18 CN 41 Anexo 19 |
| 5 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Tramita autorización del tránsito aduanero con el Oficial Aduanero del Aeropuerto Internacional.</p> <p>Nota: El trámite del tránsito lo realiza Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional.</p> | Anexo 8 |
| 6 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Entrega fotocopia de los documentos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- DUCA: Una copia para el personal de seguridad de Aduana, una copia para el Controlador de Medio de Transporte de Aduana, dos copias para la Aduana de Fardos Postales y una copia para archivo de la Sección de Oficina de Cambio Internacional.- Una copia de CN 38 y CN 41, para las Secciones: Expedición Nacional-Internacional EMS, Expedición Nacional LC/AO, Expedición Nacional de Encomiendas y para la Sección de Oficina de Cambio Internacional. | Anexo 9 CN 38 LC/AO Anexo 17 CN 38 EMS Anexo 18 CN 41 Anexo 19 Anexo 3 |



| No. ACCIÓN | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | REFERENCIAS |
|------------|---|---|---|
| | | <p>Nota: La documentación postal CN 38 o CN 41 y actas podrán ser entregadas física o digital a las Secciones Operativas del Departamento de Tratamiento Postal.</p> | |
| 7 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Transporta la carga postal hacia las instalaciones de la Dirección General de Correos.</p> <p>Nota: Personal de la OCI notifica a Jefatura del Departamento de Tratamiento Postal la salida y llegada de la carga postal.</p> | |
| 8 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Comunica a Guarda Almacén de la Aduana de Fardos Postales en las instalaciones de la DGC, la llegada de la carga y entrega el documento DUCA original y copia a Oficial Aduanero para tramitar cierre de tránsito y proceder a descargar y contar la carga postal.</p> | Anexo 9 |
| 9 | Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Descarga y cuenta la carga postal en presencia del Guarda Almacén, Inspectores Postales de la DGC y Jefes y/o Auxiliares de las Secciones Operativas del Departamento de Tratamiento Postal.</p> <p>Cargan las sacas de los despachos postales o cajas a las carretas según orden en que vienen clasificados los despachos EMS, CP, LC/AO.</p> <p>Al finalizar el conteo conforme a lo anunciado en el DUCA, se dirige a Ventanilla de Aduana de Fardos Postales para recibir copia del DUCA finalizado el mismo día hábil o a más tardar al día hábil siguiente.</p> <p>Nota: Los despachos detectados con irregularidad se entregan a los Jefes y/o Auxiliares de las Secciones Operativas del Departamento de Tratamiento Postal para ser procesados, mediante Acta de Irregularidades OCI, Boletín de Verificación CN 43, CN 38 para LC/AO y boletín E2, CN 38 para EMS, CP 78 para encomiendas y anexos como elementos de prueba de ser necesarios (fotografías de saca o caja, etiqueta) y se entrega copia a personal de Inspección de la DGC. La documentación para entregar dependerá del tipo de irregularidad detectada</p> <p>Cada Jefe y/o Auxiliar de las Secciones Operativas del Departamento de Tratamiento Postal que recibe los despachos postales o cajas, firma de recibido en Hoja de entrega de despachos de origen internacional de OCI.</p> | Anexo 9 Anexo 3 CN43 Anexo 26 CN 38 LC/AO Anexo 17 CN 38 EMS Anexo 18 CP 78 Anexo 27 |
| 10 | Jefe y/o Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | <p>Supervisa la entrega de la carga postal y verifica la documentación (CN 38, CN 41, Acta de Irregularidades OCI, DUCA, Boletines de Verificación CN 43, E2, CP 78, Guías Aéreas).</p> <p>Entrega guías aéreas proporcionadas por la compañía contratada en fase de exportación a Jefatura del Departamento de Tratamiento Postal la cual podrá ser entrega física o digital.</p> | CN38 LC/AO Anexo 17 CN 38 EMS Anexo 18 CN 41 Anexo 19 |



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 16 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| No. ACCIÓN | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN | REFERENCIAS |
|-----------------------|---|--|--|
| | | | Anexo 3 Anexo 9 CN 43 Anexo 26 E2 Anexo 28 CP 78 Anexo 27 Anexo 10 |
| 11 | Jefe y/o Auxiliar Operativo de Sección de Oficina de Cambio Internacional | Ingresa datos de los despachos recepcionados y entregados para control estadístico y resguarda documentación física y digital. | |
| FIN DEL PROCEDIMIENTO | | | |

10. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

El presente documento tiene como referencia los documentos siguientes:

- Manual del Convenio, Berna 2018, Oficina de la Unión Postal Universal (UPU), Art. 17-135: Entrega de despachos.
- Reglamento de Correos, Capítulo III, Romano II. De la Correspondencia en General, Artículos 80 y 81.
- Código Aduanero Uniforme Centroamericano (CAUCA), Art. 94 "Tránsito Aduanero".
- Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano (RECAUCA), Capítulo IV "Del Tránsito Aduanero", Artículos 390, 392 y 540.
- Manual Sobre la Seguridad y el Tratamiento del Correo en los Aeropuertos (numeral 8.4.1.).
- Normas S 58 y S 59 de Seguridad Postal de la UPU.
- Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial y Reglamento General de Tránsito y Seguridad Vial.
- Ley General de Prevención de Riesgos en los lugares de Trabajo y sus Reglamentos
- Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano (RECAUCA), Art. 541: "La Autoridad Aduanera en las Oficinas de Correos seleccionará los envíos postales que deberán someterse a reconocimiento físico en dichas oficinas, o los remitirá a los lugares habilitados que el Servicio Aduanero designe al efecto, para su tratamiento aduanero posterior".
- Manual Sobre la Seguridad y el Tratamiento del Correo en los Aeropuertos. Responsabilidad en materia de seguridad. Literal 8.1. Normalmente, el robo de correo es consecuencia de fallas operativa, que crean condiciones propicias para que aquél se produzca. El mantenimiento de una firme seguridad debe formar parte de todo sistema de tratamiento del correo. Debe haber una cuidadosa supervisión del correo que es

Handwritten signature or mark.



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 17 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

manipulado. El correo que permanece en el aeropuerto debe ser almacenado en condiciones de seguridad. Estas acciones preventivas eliminarán las tentaciones y, por consiguiente, los robos.

- Manual Sobre la Seguridad y el Tratamiento del Correo en los Aeropuertos. Perímetro y zonas de almacenamiento del correo. Literal 8.4.1. Las instalaciones del aeropuerto donde se almacena el correo que va a ser despachado deben tener su perímetro cercado. Las zonas exteriores donde se almacena correo deben estar cubiertas para protegerlo de las condiciones climáticas adversas.

11. CONTROL DE REGISTROS

| Nombre del Documento | Código de Formato | Tiempo de retención | Lugar de archivo | Disposición final | Responsable |
|---|-------------------|---------------------|--|---|--|
| A. ANEXOS NACIONALES (INTERNOS) | | | | | |
| Hoja de Recepción de Despachos Internacionales REDNI | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Prealerta de Carga Internacional OCI | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Acta de Irregularidades OCI (MODELO) | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Hoja de Entrega de Despachos de OCI: EMS, CP, LC/AO | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| B. ANEXOS NACIONALES (EXTERNOS) | | | | | |
| Aceptación de Carga | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Aceptación de carga e instrucción de embarque para clientes de mostrador. | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Solicitud de elaboración de Transito Aduanero o inicio de tránsito. | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 18 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| Nombre del Documento | Código de Formato | Tiempo de retención | Lugar de archivo | Disposición final | Responsable |
|--|-------------------|---------------------|--|--|--|
| DUCA: Declaración Única Centro Americana. | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Guía Aérea (Documento generado por la Compañía aérea contratada) | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Carta de Responsabilidad | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| C. ANEXOS INTERNACIONALES (EXTERNOS) | | | | | |
| Lista Especial (Special List) de Envíos LC/AO, CN 33. | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Hoja de Ruta de Encomiendas-Aviación (Parcel Bill) CP 87 | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Hoja de Manifiesto de Saca Internacionales EMS | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Hoja de Aviso de Despachos LC/AO (Letter Bill) CN 31 | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Hoja de manifiesto de despachos EMS CN 31 | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Factura de Entrega de Despachos LC/AO-Aviación CN 38 | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departamento de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 19 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| Nombre del Documento | Código de Formato | Tiempo de retención | Lugar de archivo | Disposición final | Responsable |
|--|-------------------|---------------------|--|---|--|
| Factura de Entrega de Despachos EMS CN 38 | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Factura de Entrega de Despachos LC/AO-S.A.L. CN 41 | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Hoja de manifiesto de sacas destino Internacional (Receptacle Internal Manifest) | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Etiqueta CN 35 EMS | | N/A | Son medios adheridos de referencia para la saca. | N/A | N/A |
| Etiqueta CN 35 de Despachos de Envíos LC/AO-Avión | | N/A | Son medios adheridos de referencia para la saca. | N/A | N/A |
| Etiqueta CN 36 de Despachos de Envíos LC/AO-S.A. L | | N/A | Son medios adheridos de referencia para la saca. | N/A | N/A |
| Etiqueta CP 84 de Despachos de Encomiendas-Avión | | N/A | Son medios adheridos de referencia para la saca. | N/A | N/A |
| Etiqueta CP 85 de Despachos de Encomiendas S.A.L. | | N/A | Son medios adheridos de referencia para la saca. | N/A | N/A |
| Boletín de Verificación Internacional LC/AO CN 43 | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Boletín de Verificación Internacional de Encomiendas CP 78 | | 1 año | Sección de Oficina de Cambio Internacional | 5 años en Departament o de Archivo Central Periférico | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |
| Boletín Internacional EMS, E2 | | 1 año | Sección de Oficina de | 5 años en Departament o de Archivo | Jefe de Sección de Oficina de Cambio Internacional |

| | | |
|---|---|--|
|  MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL | PROCEDIMIENTO: | CÓDIGO: PCR00-71 PÁG.: 20 de 62 FECHA: 05/06/2023 REVISIÓN: 1 |
| | RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL | |

| Nombre del Documento | Código de Formato | Tiempo de retención | Lugar de archivo | Disposición final | Responsable |
|----------------------|-------------------|---------------------|----------------------|--------------------|-------------|
| | | | Cambio Internacional | Central Periférico | |

12. ANEXOS

| Anexo No. | Nombre del Anexo |
|--|--|
| ANEXOS NACIONALES INTERNOS | |
| 1 | Hoja de Recepción de Despachos Internacionales REDNI |
| 2 | Prealerta de carga internacional OCI |
| 3 | Acta de Irregularidades OCI (MODELO) |
| 4 | Hoja de Entrega de Despachos de OCI: EMS, CP, LC/AO |
| 5 | Solicitud de Transporte Administrativo |
| ANEXOS NACIONALES EXTERNOS | |
| 6 | Aceptación de Carga |
| 7 | Aceptación de carga e instrucción de embarque para clientes de mostrador |
| 8 | Solicitud de elaboración de Transito Aduanero o inicio de transito |
| 9 | DUCA: Declaración Única Centro Americana |
| 10 | Guía Aérea (Documento generado por la compañía aérea contratada) |
| 11 | Carta de Responsabilidad |
| ANEXOS INTERNACIONALES (EXTERNOS) | |
| 12 | Lista Especial (Special List) de Envíos LC/AO, CN 33 |
| 13 | Hoja de Ruta de Encomiendas -Avión (Parcel Bill) CP87 |
| 14 | Hoja de Manifiesto de saca Internacionales EMS |
| 15 | Hoja de Aviso de Despachos LC/AO (Letter Bill) CN 31 |
| 16 | Hoja de manifiesto de despachos EMS CN 31 |
| 17 | Factura de Entrega de Despachos LC/AO-Avión CN38 |
| 18 | Factura de Entrega de Despachos EMS CN38 |
| 19 | Factura de Entrega de Despachos LC/AO -S.A.L. CN41 |
| 20 | Hoja de manifiesto de sacas destino internacional (Receptacle Internal Manifest) |
| 21 | Etiqueta CN 35 EMS |
| 22 | Etiqueta CN 35 de Despachos de Envíos LC/AO-Avión |
| 23 | Etiqueta CN 36 de Despachos de Envíos LC/AO-S.A.L. |
| 24 | Etiqueta CP 84 de Despachos de Encomiendas-Avión |
| 25 | Etiqueta CP 85 de Despachos de Encomiendas-S.A.L. |
| 26 | Boletín de Verificación Internacional LC/AO CN 43 |
| 27 | Boletín de Verificación Internacional de Encomiendas CP 78 |
| 28 | Boletín Internacional EMS, E2 |
| 29 | Acta CN 24 |



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 21 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXOS NACIONALES (INTERNOS)
ANEXO 1: HOJA DE RECEPCIÓN DE DESPACHOS INTERNACIONALES REDNI.



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

| Destino | HOJA DE RECEPCION DE DESPACHOS INTERNACIONAL DE REDNI | | FECHA: | | |
|---|---|-------|-----------|-------------|-----------------|
| | Clase | Sacas | Peso (kg) | Sacas Total | Peso Total (kg) |
| MIA (ISC MIAMI FL(USPS) UNITED STATES POSTAL SERVICE) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| SFO (ISC SAN FRANCISCO (USPS)UNITED STATES POSTAL SERVICE) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| LAX (ISC LOS ANGELES CA (USPS)UNITED STATES POSTAL SERVICE) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| JFK (ISC NEW YORK NY(USPS)UNITED STATES POSTAL SERVICE) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| YYZ (TORONTO-A CANADA POST CORPORATION) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| MEX (MEXICO AEREO D.F. SERVICIO POSTAL MEXICANO) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| GUA (GUATEMALA CITY AVION CORREOS Y TELEGRAFOS GUATEMALA) | N/A | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| TGU (TEGUCIGALPA CORREOS DE HONDURAS, HONDUCOR) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo EMS | | | | |

Handwritten signature



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 22 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| MGA (EMPRESA CORREOS DE NICARAGUA) | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| SJO (SAN JOSE CORREOS DE COSTA RICA S.A.) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| PTY (PANAMA CORREOS Y TELEGRAFOS PANAMA) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| BZE (BELIZE CITY BELIZE POSTAL SERVICE) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| LPB (LA PAZ AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| SDQ (SANTO DOMINGO INSTITUTO POSTAL DOMINICANO) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| BOG (BOGOTA C IMPORT EXCHANGE OFFICE SERVICIOS POSTALES NACIONALES, CO) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| UIO (QUITO OFFICE D'ECHANGE INTERNACIONAL CORREOS DE ECUADOR) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| GYE (GUAYAQUIL OFFICE D'ECHANGE INTERNACIONAL CORREOS DE ECUADOR) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| LIM (LIMA SERPOST S.A. PERU) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| EZE (BUENOS AIRES CORREO ARGENTINO) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| GRU (SAO PAULO CORREIOS DO BRASIL) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo EMS | | | | |



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 23 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|------|
| GIG (RIODE JANEIRO CORREIOS DO BRASIL) | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| SCL (SANTIAGO EMPRESA CORREOS DE CHILE) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| ASU (ASUNCION DIRECCION DE CORREOS DE PARAGUAY) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| MVD (MONTEVIDEO CP INT ANC CORREOS URUGUAYO URUGUAY) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| HAV (HAVANA AVION EMPRESA DE CORREOS DE CUBA) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| | | | | 0 | 0.00 |

| PREALERTA DE CORREOS DE EL SALVADOR | | | | | |
|---|--|-------|-----------|-------------|-----------------|
| Destino | Clase | Sacas | Peso (kg) | Sacas Total | Peso Total (kg) |
| DESTINO EUROPA (CONEXION AVIANCA-AIR FRANCE EN MEXICO DF) | Correo EMS | | | | |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | | | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | | | | |
| | | | | | |

TOTAL 0 0.00

RECEPCION Y ENTREGA
DE DESPACHOS
NAC/INT.
NOMBRE-FIRMA-SELLO

OFICINA DE CAMBIO
INT.
NOMBRE-FIRMA-SELLO



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 24 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 2: PREALERTA DE CARGA INTERNACIONAL OCI.



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PREALERTA DE CARGA INTERNACIONAL CORREOS DE EL SALVADOR

FECHA:

| Destino | Clase | Sacas | Peso (kg) | Sacas Total | Peso Total (kg) |
|---|--|-------|-----------|-------------|-----------------|
| MIA (ISC MIAMI FL(USPS) UNITED STATES POSTAL SERVICE) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| SFO (ISC SAN FRANCISCO (USPS)UNITED STATES POSTAL SERVICE) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| LAX (ISC LOS ANGELES CA (USPS)UNITED STATES POSTAL SERVICE) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| JFK (ISC NEW YORK NY(USPS)UNITED STATES POSTAL SERVICE) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| YYZ (TORONTO-A CANADA POST CORPORATION) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| MEX (MEXICO AEREO D.F. SERVICIO POSTAL MEXICANO) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| GUA (GUATEMALA CITY AVION CORREOS Y TELEGRAFOS GUATEMALA) | N/A | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| TGU (TEGUCIGALPA CORREOS DE HONDURAS, HONDUCOR) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| MGA (EMPRESA CORREOS DE NICARAGUA) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |

Handwritten signature



PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 25 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| | | | | | |
|---|--|---|------|---|------|
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| SJO (SAN JOSE CORREOS DE COSTA RICA S.A.) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| PTY (PANAMA CORREOS Y TELEGRAFOS PANAMA) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| BZE (BELIZE CITY BELIZE POSTAL SERVICE) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| LPB (LA PAZ AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| SDQ (SANTO DOMINGO INSTITUTO POSTAL DOMINICANO) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| BOG (BOGOTA C IMPORT EXCHANGE OFFICE SERVICIOS POSTALES NACIONALES, CO) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| UIO (QUITO OFFICE D'ECHANGE INTERNACIONAL CORREOS DE ECUADOR) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| GYE (GUAYAQUIL OFFICE D'ECHANGE INTERNACIONAL CORREOS DE ECUADOR) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| LIM (LIMA SERPOST S.A. PERU) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| EZE (BUENOS AIRES CORREO ARGENTINO) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 26 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

| | | | | | |
|--|--|---|------|---|------|
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| GRU (SAO PAULO CORREIOS DO BRASIL) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| GIG (RIO DE JANEIRO CORREIOS DO BRASIL) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| SCL (SANTIAGO EMPRESA CORREOS DE CHILE) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| ASU (ASUNCION DIRECCION DE CORREOS DE PARAGUAY) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| MVD (MONTEVIDEO CP INT ANC CORREOS URUGUAYO URUGUAY) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| HAV (HAVANA AVION EMPRESA DE CORREOS DE CUBA) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | | | | 0 | 0.00 |

PREALERTA DE CORREOS DE EL SALVADOR

| Destino | Clase | Sacas | Peso (kg) | Sacas Total | Peso Total (kg) |
|---|--|-------|-----------|-------------|-----------------|
| DESTINO EUROPA (CONEXION AVIANCA-AIR FRANCE EN MEXICO DF) | Correo EMS | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | Correo Tradicional Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| | Correo Tradicional No Prioritario LCAOCP | 0 | 0.00 | | |
| TOTAL | | | | 0 | 0.00 |

ENTREGA
OCI-DGC

RECIBE
AIR CARGO-AVIANCA



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 27 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 3: ACTA DE IRREGULARIDADES OCI (MODELO)



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

ACTA OFICINA CAMBIO INTERNACIONAL

En la bodega Gral. de la Terminal de Carga del Aeropuerto Internacional de El Salvador San Oscar Arnulfo Romero a las _____ del día _____ del dos mil veintitrés.

Los suscritos señores: Encargado de la entrega del correo por parte de la aerolínea _____ y los señores: Jefe de esta oficina. _____. Auxiliares de Operaciones en la Oficina de Cambio Internacional : _____ Inspector Postal: Hacemos constar que se recibieron los despachos tipo LC, CP y EMS con diferentes irregularidades procedentes de

LC

| <i>País</i> | <i>Despacho</i> | <i>Numero De saca/cajas</i> | <i>Peso Etiqueta Kilogramos</i> | <i>Peso Bascula Kilogramos</i> | <i>Otros Daños</i> |
|-------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| - | - | - | - | - | |
| <u>CP</u> | - | - | - | - | |
| - | - | - | - | - | |
| - | - | - | - | - | |
| - | - | - | - | - | |
| - | - | - | - | - | |
| <u>EMS</u> | - | - | - | - | |
| - | - | - | - | - | |

Hora:

Señores:

Encargado de la entrega
Correo por la Línea Aérea

Jefe de Operaciones
En la Oficina de Cambio Internacional

Auxiliar de Operaciones
En la Oficina de Cambio Internacional

Auxiliar de Operaciones
En la Oficina de Cambio Internacional

Inspector Postal

Caiza

| | | | |
|---|---|---|--|
|  | MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL | PROCEDIMIENTO: RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL | CÓDIGO: PCR00-71 PÁG.: 28 de 62 FECHA: 05/06/2023 REVISIÓN: 1 |
|---|---|---|--|

ANEXO 4: HOJA DE ENTREGA DE DESPACHOS DE OCI: EMS, CP, LCAO.



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

HOJA DE ENTREGA DE DESPACHOS DE OCI: EMS, CP, LCAO

FECHA: _____

| | | |
|----------------|----------------------|----------|
| LC ESPECIALES | <input type="text"/> | F: _____ |
| LCAO | <input type="text"/> | F: _____ |
| LCAO APR | <input type="text"/> | F: _____ |
| CP | <input type="text"/> | F: _____ |
| EMS ESPECIALES | <input type="text"/> | F: _____ |
| EMS | <input type="text"/> | F: _____ |
| EXP. INT'L | <input type="text"/> | F: _____ |
| | TOTAL | |
| O.C.I. | <input type="text"/> | F: _____ |

| ACTAS AEROLINEAS | LCAO | LCAO APR | CP | EMS | INSPECCION |
|------------------|------|----------|----|-----|------------|
| | TACA | | | | |
| A.A. | | | | | |
| UPS | | | | | |
| IBERIA | | | | | |
| COPA | | | | | |
| AMERIJETH | | | | | |
| DHL | | | | | |
| CONTINENTAL | | | | | |

| | | | | | |
|--------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| FIRMAS | <input type="text"/> |
|--------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

gala



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 29 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

HOJA DE ENTREGA DE DESPACHOS DE OCI

FECHA: _____

LC ESPECIALES

F: _____

LCAO

F: _____

LCAO APR

F: _____

CP

F: _____

EMS ESPECIALES

F: _____

EMS

F: _____

EXP. INT'L

F: _____

TOTAL

O.C.I.

F: _____

| ACTAS AEROLINEAS | LCAO | LCAO APR | CP | EMS | INSPECCION |
|------------------|------|----------|----|-----|------------|
| TACA | | | | | |
| A.A. | | | | | |
| UPS | | | | | |
| IBERIA | | | | | |
| COPA | | | | | |
| AMERIJETH | | | | | |
| DHL CONTINENTAL | | | | | |

| | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|
| FIRMAS | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|

Handwritten signature



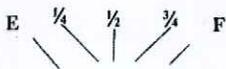
MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

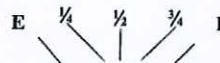
RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 30 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 5: SOLICITUD DE TRANSPORTE ADMINISTRATIVO
FCR00-15



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE Y TALLERES
SOLICITUD DE TRANSPORTE ADMINISTRATIVO



Nº 84501

FECHA: _____

UNIDAD SOLICITANTE: _____

NOMBRE DEL MOTORISTA: _____

MISIÓN OFICIAL: _____

DESTINO EXACTO: _____

PERSONAS ACOMPAÑANTES: _____

HORA DE SALIDA: _____

K.M. DE SALIDA: _____

PLACA DEL VEHÍCULO No.: _____

HORA DE REGRESO: _____

K.M. DE REGRESO: _____

JEFE DE DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES
Ó JEFE DE GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

JEFE DE UNIDAD SOLICITANTE.

MOTORISTA RESPONSABLE

ORIGINAL – DEPARTAMENTO DE
TRANSPORTE Y TALLERES

[Handwritten signature]



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 31 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXOS NACIONALES (EXTERNOS)
ANEXO 6: ACEPTACIÓN DE CARGA

| ACEPTACIÓN DE CARGA CARGO ACCEPTANCE FORMAT | |
|---|---|
| ESTACIÓN / STATION: _____ | |
| DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA ACEPTACIÓN DE CARGA / DOCUMENTS REQUIRED FOR CARGO ACCEPTANCE | |
| <p>NOTA: Verifique la autenticidad, concordancia e integridad de toda la documentación de la carga. <i>NOTE: Verify the authenticity, concordance and integrity of the whole cargo documentation.</i></p> | |
| <p>NO DEBE ser "Aceptada" y/o "Embarcada" cualquier tipo de carga proveniente o con destino a Yemen, Somalia, Siria, Egipto, Cuba y/o Venezuela / <i>Any cargo from or to Yemen, Somalia, Syria, Egypt, Cuba and/or Venezuela MUST NOT be "Accepted" and/or "Shipped."</i></p> | |
| AWB : _____ | ORIGEN: <i>ORIGIN</i> _____ |
| | DESTINO: <i>DESTINATION</i> _____ |
| <p>Aplica solo para carga destino o sobrevuelo territorio EEUU / Only for cargo destination or overflight to EEUU <i>"El gobierno de los Estados Unidos exige al transportista aéreo que inspeccione la carga para verificar su contenido antes de ser transportada. La carga que usted ha entregado estará sujeta a controles de seguridad." /</i> <i>"The U.S. Government has required the Foreign Air Carrier to inspect your cargo to verify its contents prior to transportation by air. Your cargo will be subject to security controls."</i></p> | |
| <p>Endoso de Seguridad / Security Endorsement: Nos hacemos responsables por el contenido de esta carga ante las autoridades nacionales, extranjeras y ante la aerolínea en caso que se encuentren sustancias o elementos narcóticos, explosivos ilícitos o prohibidos (estipulados en las normas internacionales a excepción de aquellos que expresamente se han declarado como tal), armas o partes de ellas, municiones, material de guerra o sus partes, u otros elementos que no cumplan con las obligaciones legales establecidas para este tipo de carga siempre que se conserve sus empaques, características y sellos originales con las que sea entregada a la aerolínea. El embarque ha sido preparado en lugares con óptimas condiciones de seguridad y protegido de toda intervención ilícita durante su preparación, embalaje, almacenamiento y transporte hacia las instalaciones de la aerolínea y cumple con todos los requisitos exigidos por la ley. / <i>We take responsibility for the content of this load to the local and foreign authorities as well as with the airline in case some of the following are found: narcotic elements or substances, illicit or prohibited explosives (specified in the international standards, except those that have been explicitly declared as such), weapons or parts thereof, ammunitions, war material or parts thereof, and other items that do not meet the legal obligations established for this type of freight when kept with the original packages, features and stamps with which it was delivered to the airline. The shipment has been prepared in places with optimal safety conditions and protected from any unlawful intervention during its preparation, packaging, storage and transportation to the airline's facilities, and meets all the requirements demanded by the law.</i></p> | |
| <p>Al momento de la aceptación, el empleado del transportador aéreo o su representante autorizado debe solicitar y revisar un medio válido de identificación de cada individuo quien entrega la carga para transporte. Opción 1: ID con foto emitida por alguna autoridad gubernamental. Opción 2: Dos ID de las cuales al menos una emitida por alguna autoridad gubernamental. <i>At time of acceptance, a foreign air carrier employee or authorized foreign air carrier representative must request and check a valid form of ID from each individual who tenders the cargo for transport.</i> Option 1: A photo ID issued by a government authority. Option 2: Two other forms of ID, at least one of which must be issued by a government authority.</p> | |
| Información de la persona que entrega la carga / Personal information of person tendering the cargo | |
| Nombre: <i>Name</i> _____ | Número de identificación: <i>ID Number</i> _____ |
| Firma: <i>Signature</i> _____ | Tipo de documento: <i>Document Type</i> _____ |
| | <p>¿La foto del documento de identificación coincide con la persona que entrega la carga? <input type="checkbox"/> SI / <input type="checkbox"/> NO / YES / NO</p> <p>¿El documento es válido y vigente? <input type="checkbox"/> SI / <input type="checkbox"/> NO / YES / NO</p> |
| Información del conductor del vehículo que entrega la carga / Personal information of the driver tendering the cargo | |
| Nombre: <i>Name</i> _____ | No. de Matricula/placa de vehículo: <i>Plate number</i> _____ |
| Tipo y número de identificación: <i>ID Number and Type</i> _____ | |
| Información del representante de la aerolínea que verifica los documentos / Airline Employee or Authorized Representative who verified ID information | |
| Nombre: <i>Name</i> _____ | Hora de recibido de documentos: <i>Time of documents reception</i> _____ |
| Firma: <i>Signature</i> _____ | Fecha de Aceptación (dd/mm/aa): <i>Acceptance date (dd/mm/yy)</i> _____ |
| OBSERVACIONES / REMARKS | |
| (Si la carga es sometida a medidas alternativas de seguridad, será necesario que adicione en este espacio la justificación del porque la aplicación de las medidas) <i>If cargo has been subjected to alternative security measures, it will be necessary to add in this space the justification of why this measures were applied</i> | |
| | |
| Rev.11 / Fecha: 2020-08-21 FR NE1011 03 | |

Información - Semblanza de Seguridad: Este registro contiene información sensible de seguridad que debe ser protegida de conformidad con el artículo 15 y 1502. United States Customs and Border Protection (CBP) partes 15 y 1502. This record contains sensitive security information that is controlled under 48 CFR parts 15 and 1502. Its parts of this record may be disclosed to persons without a "Need to Know", as defined in 48 CFR parts 15 and 1502, except with the written permission of the administrator of the Transportation Security Administration or the Secretary of Transportation. Unauthorized release may result in civil penalty or other action. For US Government Agencies, Public disclosure is governed by 5 U.S.C. 552 and 48 CFR parts 15 and 1502.

idea



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 32 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 7: ACEPTACIÓN DE CARGA E INSTRUCCIÓN DE EMBARQUE
PARA CLIENTES DE MOSTRADOR.

| Aceptación de Carga e Instrucción de Embarque para Clientes de Mostrador | |
|---|--|
| Cargo Acceptance and shipment Instruction for Counter Customers | |
| ESTACIÓN / STATION: _____ | |
| Fecha/Date: _____ | |
| Aeropuerto de Destino/Airport of Destination _____ Número de Guía/AWB Number: _____ | |
| Verificación de identidad/ID Validation for Cargo Acceptance | |
| Tipo de Identificación/Type of ID: _____ | |
| ¿Fotografía del documento concuerda con la persona?/Matching photo ID with person? SI/Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | |
| Nombre según documento/Name appearing on ID _____ | |
| Nombre del representante de la aerolínea que verifica la identificación/Name of the direct air carrier employee or authorized representative who verified ID information: _____ | |
| Nombre del conductor/Driver's name _____ | |
| Número de matrícula-Placa del vehículo que entrega la carga/License plate of vehicle delivering the goods _____ | |
| Descripción de la Mercancía/ Nature and Quantity of goods: _____ | |
| Método de pago/ Method of payment | |
| PPI/Prepaid <input type="checkbox"/> Cheque Check <input type="checkbox"/> Efectivo Cash <input type="checkbox"/> Tarjeta Cred. Credit Card <input type="checkbox"/> Depósito Bank Deposit <input type="checkbox"/> Crédito Credit <input type="checkbox"/> CC/Collect <input type="checkbox"/> | |
| Información del Embarcador/ Shipper's information | |
| Nombre/Name: _____ | |
| Dirección/Address: _____ | |
| Ciudad / City _____ Número de teléfono/Telephone Number: _____ | |
| Información del Consignatario/ Consignee Information | |
| Nombre/Name: _____ | |
| Dirección/Address: _____ | |
| Ciudad / City _____ Número de teléfono/Telephone Number: _____ | |
| Valor declarado ante aduana /Declared Value for customs: _____ Seguro/Insurance: N.V.D | |
| Endoso de Seguridad/Security Endorsement: | |
| <p>Nos hacemos responsables por el contenido de esta carga ante las autoridades nacionales, extranjeras y ante la aerolínea en caso que se encuentren sustancias o elementos narcóticos, explosivos ilícitos o prohibidos (estipulados en las normas internacionales a excepción de aquellos que expresamente se han declarado como tal), armas o partes de ellas, municiones, material de guerra o sus partes, u otros elementos que no cumplan con las obligaciones legales establecidas para este tipo de carga siempre que se conserve sus empaques, características y sellos originales con las que sea entregada a la aerolínea. El embarque ha sido preparado en lugares con óptimas condiciones de seguridad y protegido de toda intervención ilícita durante su preparación, embalaje, almacenamiento y transporte hacia las instalaciones de la aerolínea y cumple con todos los requisitos exigidos por la ley / We take responsibility for the content of this load to the local and foreign authorities as well as with the airline in case some of the following are found: narcotic elements or substances, illicit or prohibited explosives (specified in the international standards, except those that have been explicitly declared as such), weapons or parts thereof, ammunitions, war material or parts thereof, and other items that do not meet the legal obligations established for this type of freight when kept with the original packages, features and stamps with which it was delivered to the airline. The shipment has been prepared in places with optimal safety conditions and protected from any unlawful intervention during its preparation, packaging, storage and transportations to the airline's facilities, and meets all the requirements demanded by the law.</p> | |
| Nombre de representante del embarcador/Print name of shipper's authorized representative _____ | |
| Firma del embarcador/Signature of shipper _____ | |

Rev.07 Fecha: 2018-12-12
IN NE1011 06



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 33 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 8: SOLICITUD DE ELABORACIÓN DE TRÁNSITO ADUANERO
O INICIO DE TRÁNSITO

CONFIDENCIAL
SDOSF-453-036
Rev. 07/01/2022

DIRECCION GENERAL DE ADUANAS
SUBDIRECCION DE OPERACIONES Y SEGURIDAD FRONTERIZA

SOLICITUD DE ELABORACION DE TRANSITO ADUANERO O INICIO DE
TRANSITO

| | |
|---|--|
| Aduana Inicio de Transito | |
| Nombre del Motorista | |
| Numero de Licencia | |
| Clase de Vehículo | |
| Numero de Placa Cabezal o Camión | |
| Numero de Furgón o Contenedor | |
| Numero de Placa Rastra | |
| Numero (s) de Marchamo (s) | |
| Aduana de Destino | |
| Cantidad Total de Bultos | |
| Peso Total de Kg | |
| Nombre y Firma del Solicitante | |

SEÑOR ADMINISTRADOR

ATENTAMENTE SOLICITO TRANSITO POR EL SIGUIENTE MOTIVO:

LUGAR Y FECHA

Vo. Bo Administrador de Aduana



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 34 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

NEXO 9: DUCA: DECLARACIÓN ÚNICA CENTRO AMERICANA

CONFIDENCIAL

DECLARACION UNICA CENTROAMERICANA (DUCA)

| | |
|---|---|
| <p>ADUANA DE PARTIDA</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Referencia: 65381000011 Año Reg.: 2023 No. Registro: 11 Marchamo: DGCSV/0000288 Fecha Inicio: 23/01/2023 08:24 Contenedor: Ruta: 03 AEREA MONSEÑOR ÓSCAR ARNULFO ROMERO</p> </div>  <p>9. Observaciones</p> | <p>ADUANA DE PASO</p> <p>10. Aduana de Paso 11. Código</p> <p>12. Número de dispositivo de seguridad nuevo</p> <p>13. Fecha y hora</p> <p>14. Nombre, firma y sello del funcionario de aduana</p> |
| <p>ADUANA DE PASO</p> <p>10. Aduana de Paso 11. Código</p> <p>12. Número de dispositivo de seguridad nuevo</p> <p>13. Fecha y hora</p> <p>14. Nombre, firma y sello del funcionario de aduana</p> <p>9. Observaciones</p> | <p>ADUANA DE PASO</p> <p>10. Aduana de Paso 11. Código</p> <p>12. Número de dispositivo de seguridad nuevo</p> <p>13. Fecha y hora</p> <p>14. Nombre, firma y sello del funcionario de aduana</p> |
| <p>ADUANA DE PASO</p> <p>10. Aduana de Paso 11. Código</p> <p>12. Número de dispositivo de seguridad nuevo</p> <p>13. Fecha y hora</p> <p>14. Nombre, firma y sello del funcionario de aduana</p> <p>9. Observaciones</p> | <p>ADUANA DESTINO</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Referencia: 65381000011 Aduana Finalización 03 Año Reg.: 2023 No. Registro: 11 Marchamo: DGCSV/0000288 Fecha/Hora Control: 23/01/2023 09:59 Fin: 23/01/2023 10:07 Contenedor:</p> </div>  <p style="text-align: right;">Miguel Ángel de la Cruz Controlador de Medio de Transporte Dirección General de Aduanas</p> <p style="text-align: center;">Daniel Comde</p> |

Handwritten signature/initials in blue ink.



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 35 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

DUCA-T RESUMIDA



| | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|--------------------------|--|-------------------------------|--|
| Número de Despacho | | 66381500011 | | Fecha de Emisión | | 23/01/2023 | |
| Cantidad de Fardos Postales | | 15 FARDOS POSTALES | | País de Origen | | SV El Salvador | |
| País de Destino | | 03 AÉREA MONSEÑOR ÓSCAR | | País de Destino | | SV El Salvador | |
| EXPORTADOR / PROVEEDOR | | | | | | | |
| Número de Expediente | | 06140103380099 | | Entidad Emisora | | DIRECCION GENERAL DE CORREOS | |
| IMPORTADOR / DESTINATARIO | | | | | | | |
| Entidad Receptora | | | | Entidad Receptora | | UNITED STATES POSTAL SERVICES | |
| TRANSPORTISTA | | | | | | | |
| Nombre del Transportista | | RAFAEL ZOMETA | | Nombre del Transportista | | RAFAEL ZOMETA | |
| Número de Expediente | | | | Número de Expediente | | N2982 | |
| MONTOS Y DEBITOS | | | | | | | |
| Monto de Fletes | | 59 | | Monto de Impuestos | | 463.70 | |
| MONTOS DE DEBITOS | | | | | | | |
| MONTOS DE CREDITOS | | | | | | | |

Handwritten signature



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 36 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

DECLARACION UNICA CENTROAMERICANA (DUCA)

CONFIDENCIAL

| ADUANA DE PARTIDA | | | ADUANA DE PASO | |
|---|-----------|---------|---|------------|
| 1. Aduana de Partida | 2. Código | 3. País | 10. Aduana de Paso | 11. Código |
| Referencia: 695003002 Año Reg: 2023 No. Registro: 193 Marchamo: SV0000268 Fecha Inicio: 23/01/2023 10:54 Ruta: 15 BARRIOS POSTALES Contenedor: | | | 12. Número de dispositivo de seguridad nuevo, 13. Fecha y hora Nombre, firma y sello del funcionario de aduana | |
| | | | | |
| 9. Observaciones | | | 9. Observaciones | |
| ADUANA DE PASO | | | ADUANA DE PASO | |
| 10. Aduana de Paso 11. Código 12. Número de dispositivo de seguridad nuevo 13. Fecha y hora 14. Nombre, firma y sello del funcionario de aduana | | | 10. Aduana de Paso 11. Código 12. Número de dispositivo de seguridad nuevo 13. Fecha y hora 14. Nombre, firma y sello del funcionario de aduana | |
| 9. Observaciones | | | 9. Observaciones | |
| ADUANA DE PASO | | | ADUANA DESTINO | |
| 10. Aduana de Paso 11. Código 12. Número de dispositivo de seguridad nuevo 13. Fecha y hora 14. Nombre, firma y sello del funcionario de aduana | | | Referencia: 695003002 Año Reg: 2023 No. Registro: 193 Marchamo: SV0000268 Fecha/Hora Control: 23/01/2023 14:08 Fin: 23/01/2023 14:08 Contenedor: | |
| | | | | |
| 9. Observaciones | | | 9. Observaciones | |

Para



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

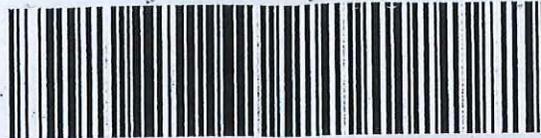
PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 37 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

4/4

DUCA-T RESUMIDA



2023 03 100

| | | | |
|--|---------------------------------|---|--|
| Numero de despacho | 685803002 | Fecha de entrega al destinatario | 23/01/2023 |
| Nombre del remitente / Emisor | 03 AÉREA MONSEÑOR ÓSCAR ARNULFO | | |
| País de origen | País de destino | País de destino | |
| null null | 15 FARDOS POSTALES | SV El Salvador | |
| EXPORTADOR / PROVEEDOR | | | |
| Nombre del emisor | Nombre del emisor | UNITED STATES POSTAL SERVICE | |
| IMPORTADOR / DESTINATARIO | | | |
| Nombre del destinatario | Nombre del destinatario | DIRECCION GENERAL DE CORREOS CENTRO DE GOBIERNO .. | |
| TRANSPORTISTA | | | |
| Nombre del transportista | Nombre del transportista | Nombre del transportista | Numero de identificación del transportista |
| | N/A | WILLIAM ARNOLDO BURGOS GOMEZ | N-3748 |
| Numero de identificación del transportista | | | |
| Numero de identificación del transportista | | | |
| Valor declarado | 332.0 | Valor declarado | 2,551.80 |
| Operación de despacho | MARCHAMO FIJO SV0000001 | | |
| | | | |
| | | | |

Handwritten signature



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 38 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 10: GUÍA AÉREA
(Documento generado por la compañía aérea contratada)

STAPLE DOCUMENTS ABOVE PERFORATION

| Shipper's Name and Address | | Shipper's Account Number | | Not Negotiable (Air Consignment note) ISSUED BY | | | |
|--|---------------|------------------------------|-------------------------------|---|---|---|---|
| | | | | Air Waybill* | | | |
| | | | | Avianca Cargo | | | |
| Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity | | | | | | | |
| Consignee's Name and Address | | Consignee's Account Number | | It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required. | | | |
| Issuing Carrier's Agent Name and City | | Accounting Information | | | | | |
| Agent's IATA Code | | Account No. | | | | | |
| Airport of Departure (Addr. of first Carrier) and Requested Routing | | | | | | | |
| To By | First Carrier | Routing and Destination | To By | To By | By | | |
| Airport of Destination | | Flight / Date | For Carrier Use Only | Flight / Date | Amount of Insurance | | |
| | | | | | INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse hereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "amount of insurance". | | |
| Handling Information | | | | | | | |
| No. of Pieces RCP | Gross Weight | Kg Lb | Rate Class Commodity Item No. | Chargeable Weight | Rate Charge | Total | Nature and Quantity of Goods (Including Dimensions or Volume) |
| Prepaid | | Weight Charge | | Collect | | Other Charges | |
| Tax | | | | | | | |
| Total Other Charges Due Agent | | | | | | | |
| Total Other Charges Due Carrier | | | | | | | |
| Total Prepaid | | Total Collect | | | | Signature of Shipper or His Agent | |
| Currency Conversion Rates | | cc Charges in Dest. Currency | | | | Executed on (Date) at (Place) Signature of Issuing Carrier or its Agent | |
| For Carriers Use Only at Destination | | Charges at Destination | | | | Total Collect Charges | |

ORIGINAL 3 (for Shipper)

Handwritten signature or mark in blue ink.



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 39 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 11: CARTA DE RESPONSABILIDAD

Fecha: _____

Señores:

AEROPUERTO INTERNACIONAL EL SALVADOR

REF: CARTA DE RESPONSABILIDAD

Yo _____ identificado con número de identificación: _____ expedida en _____ en condición de representante de la empresa _____ con Nit/RUT/ID _____ certifico que el contenido de la presente carga se ajusta a lo declarado en la factura No o Guía Aérea (master o hija) _____ correspondiente a nuestro despacho así:

CONSIGNATARIO FINAL:

DESTINO:

DESCRIPCION GENERAL DE LA MERCANCIA:

TOTAL DE PIEZAS

SELLOS/PRECINTOS

AEROLINEA: TACA INTERNATIONAL AIRLINES

EMPRESA TRANSPORTADORA:

NOMBRE DEL CONDUCTOR:

ID/C.C.

NUMERO DE CELULAR O TELEFONO FIJO:

PLACA:

PLANILLA DE CARGA

NOTA: CUANDO NO SE CONOZCA ALGUNOS DE ESTOS DATOS DILIGENCIE LA CASILLA CON UNA EQUIS (X)

Nos hacemos responsables por el contenido de esta carga ante las autoridades nacionales, extranjeras y ante el transportador aéreo en caso que se encuentren sustancias o elementos narcóticos, explosivos ilícitos o prohibidos (estipulados en las normas internacionales a excepción de aquellos que expresamente se han declarado como tal), armas o partes de ellas, municiones, material de guerra o sus partes, u otros elementos que no cumplan con las obligaciones legales establecidas para este tipo de carga siempre que se conserve sus empaques, características y sellos originales con las que sea entregada al transportado aéreo. El embarque ha sido preparado en lugares con óptimas condiciones de seguridad y protegido de toda intervención ilícita durante su preparación, embalaje, almacenamiento y transporte hacia las instalaciones de la aerolínea y cumple con todos los requisitos exigidos por la ley.

Atentamente,

FIRMA Y POSTFIRMA (ORIGINAL)

CARGO.

ID/CC.

Representante quien está directamente en el embalaje o logística de la mercancía

Dirección Empresa o Planta Fax-teléfonos-Dirección de Correo.

Rev.02/SEP.22/15
FR NE 1011 25



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 40 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXOS INTERNACIONALES (EXTERNOS)
ANEXO 12: LISTA ESPECIAL (Especial List) de Envíos LCAO, CN 33

**SPECIAL LIST
Registered items**

CN 33

| Operators | Origin Destination | | | | | | Special list No. |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------|-----------|------|--------------|------|------------------|
| Origin OE and IMPC code | Destination OE and IMPC code | Category | Sub-class | Year | Dispatch No. | Date | |
| | | | | | | | |
| Total number of registered items | | Bulk entry only | | | | | |

Individual entry

| Serial No. | Item-ID | Origin | Observations | Serial No. | Item-ID | Origin | Observations |
|------------|---------|--------|--------------|------------|---------|--------|--------------|
| | | | | | | | |

Dispatching office of exchange
Signature

Office of exchange of destination
Signature Page 1 / 1

IPS v9



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 41 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 13: HOJA DE RUTA DE ENCOMIENDAS-AVIÓN
(Parcel Bill) CP87

Dispatch-ID

PARCEL BILL



CP87

CN44 trial note attached

| | | | | | | | |
|-------------------------|------------------------------|----------|-----------|------|--------------|------|-----------------|
| Operators | Origin | | | | | | Previous number |
| | Destination | | | | | | |
| Origin OE and IMPC code | Destination OE and IMPC code | Category | Sub-class | Year | Dispatch No. | Date | |
| | | | | | | | |
| Transportation | | | | | | | |

Detailed Entry

| Serial No. | Parcel-ID | Origin | Country of destination | Weight | Insured value | Land and sea rates payable | | Air conveyance dues payable | | Observations |
|------------|-----------|--------|------------------------|--------|---------------|---|---|---|---|--------------|
| | | | | | | by dispatching designated operator to receiving designated operator | by receiving designated operator to dispatching designated operator | by dispatching designated operator to receiving designated operator | by receiving designated operator to dispatching designated operator | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | | | kg | | | | | | |
| Total | | | | | | | | | | |

Dispatch summary

| | | | | |
|---|-----------------------------------|------|-------|-------|
| | Receptacles by type | Bags | Other | Total |
| | No. of receptacles | | | |
| | No. of receptacles to be returned | | | |
| | No. of empty receptacles | | | |
| <input type="checkbox"/> COD parcels included | Observations | | | |

Dispatching office of exchange
Signature

Office of exchange of destination
Signature



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 42 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 14: HOJA DE MANIFIESTO DE SACA INTERNACIONALES EMS



RECEPTACLE MANIFEST

Page

| | | | | | | |
|---|------------------|---|--|---------------|-------------|----------------------|
| Dispatching operator SVA - Correos El Salvador | | | | | | |
| Destination operator | | | | | | |
| Dispatch-series | | | | | | |
| Origin office | | Destination office | | Dispatch-type | | |
| IMPC name / code | IMPC name / code | Category priority air A | Sub-class | Year | Dispatch-no | Date (yyyy-mm-dd) |
| S'SALVADOR 5 SVSALA | | | | | | |
| Transit operator(s) | | | Planned transportation (flight/trip numbers) | | | |

Receptacle details

| Receptacle No | | Sub-class | | Seal No | Exempt <input type="checkbox"/> | | Weight (Kg) | | Number of Items | |
|---------------|-----------------|-------------------|--------|--------------|---------------------------------|-----------------|-------------------|--------|-----------------|--|
| 001 | | EM | | | | | | | 1 | |
| Order No | Item identifier | Office of lodging | Weight | Observations | Order No | Item identifier | Office of lodging | Weight | Observations | |
| | | | | | | | | | | |

IPS v-9



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 43 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 15: HOJA DE AVISO DE DESPACHOS LC/AO
(LETTER BILL)

Dispatch-ID

LETTER BILL

CN 31

CN44 trial note attached

| | | | | | | | |
|-------------------------|------------------------------|----------|-----------|------|--------------|------|-----------------|
| Operators | Origin | | | | | | Previous number |
| | Destination | | | | | | |
| Origin OE and IMPC code | Destination OE and IMPC code | Category | Sub-class | Year | Dispatch No. | Date | |
| Transportation | | | | | | | |

1 Number of receptacles

| Receptacle labels | Red labels | White/blue labels | Receptacle types | Bags | Trays | Other | Total |
|-------------------------------|--------------|-------------------|----------------------------------|------|-------|-------|-------|
| Priority/Non-priority - LC/AO | | | Receptacles in mail | | | | |
| M bags | | | Receptacles to be returned | | | | |
| Empty receptacles | Green labels | | Empty receptacles being returned | | | | |

2 Transit charges and terminal dues

| Mail subject to terminal dues, totals by format | | | Totals for other types of mail | | |
|---|--------|--------|--------------------------------|--------|--------|
| Format | Number | Weight | Type of mail | Number | Weight |
| P or P/G | | | M bags up to 5 kg | | |
| G | | | M bags more than 5 kg | | |
| E | | | Mails of empty receptacles | | |
| Mixed mail | | | Mail exempt from terminal dues | | |
| Total dispatch weight | | | | | |

3 Identified items

| | Number of receptacles containing | Number of inner packets containin | Number of special lists | Number of items subject to additional terminal dues | Number of items exempt from additional terminal dues | Total number of items |
|------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|---|--|-----------------------|
| Registered items | | | | | | |
| Insured items | | | | | | |
| Tracked items | | | | | | |

4 IBRS and miscellaneous information

| Presence of COD | IBRS | IBRS bags | IBRS bundles | Total IBRS items |
|---|--------|-----------|--------------|------------------|
| unregistered items <input type="checkbox"/> | Number | | | |
| registered items <input type="checkbox"/> | Weight | | | |
| Number of CN 65 bills | | | | |

5 Closed transit receptacles included

| Total number of receptacles | Total weight | List of pairs "origin office code - destination office code" |
|-----------------------------|--------------|--|
| | | |

Dispatching office of exchange

Office of exchange of destination

Signature

Signature

IPS v9

Handwritten signature



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 44 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 16: HOJA DE MANIFIESTO DE DESPACHOS EMS CN 31

Dispatch-ID



SVSALAARBUEAAED10005

Dispatch Manifest/Summary

CN 31 EMS



| | | | | | | |
|--|--|------------------------------------|--|--|-----------|---|
| Dispatching designated operator SVA - Correos El Salvador | | | | | | |
| Destination designated operator ARA - CORREO ARGENTINO | | | | | | |
| Dispatch-series | | | | | | |
| Origin office of exchange | | Destination office of exchange | | Dispatch-type | | Previous number (if gap or 1st of year) |
| IMPC name / code | | IMPC name / code | | Category | Sub-class | Year Dispatch-no Date (yyyy-mm-dd) |
| S'SALVADOR 5 SVSALA | | BUENOS AIRES EMS ARBUEA | | priority air A | ED | 1 0005 2021-06-08 |
| Transit designated operator(s) | | | | Planned transportation (flight/trip numbers) | | |
| BOG | | | | AV 0365 / AV 0087 | | |

Dispatch Details

Page 1 / 1

| Serial No | Item Id | Bag No | Observations | Serial No | Item Id | Bag No | Observations |
|-----------|---------------|--------|--------------|-----------|---------|--------|--------------|
| 1 | EE018107078SV | 1 | Documents | | | | |

Dispatch Summary

| Bag No | Weight Kgs | Number of items | Bag No | Weight Kgs | Number of items |
|------------------------|------------|-----------------|----------|-------------|-----------------|
| 1 | 0.30 | 1 | | | |
| Page Subtotals | | | 1 | 0.30 | 1 |
| Dispatch totals | | | 1 | 0.30 | 1 |

Dispatching office of exchange
Date and signature

Rodman Eduardo Torres Chavarria
SAN SALVADOR 5 AEREO, 23/06/2021

Destination office of exchange
Date and signature

IPS v9

Handwritten signature



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 45 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 17: FACTURA DE ENTREGA DE DESPACHOS LC/AO-AVION CN38

Postal designated operator of origin

DELIVERY BILL
Airmails

CN 38

Office of origin of the bill

Date

Consignment ID

Office of destination of the bill



Priority

By airmail

| | | |
|--------------------------------|-----------------------|-------------|
| Flight No. | Date of departure | Time |
| Airport of direct transhipment | Airport of offloading | |
| If container is used | No. of container | No. of seal |

Entry

Page 1 / 1

| Office of origin | Office of dest. | Mail cat / sub-class | Year | Desp serial No | Tot in disp | Recp serial No | Number of | | | Gross weight of bags, etc | | | Observations | |
|-----------------------|-----------------|----------------------|------|----------------|-------------|----------------|------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-------|---------------|--------------|---------|
| | | | | | | | letter-post bags | CP bags and loose parcels | sacks of empty bags | Letter post kg | CP kg | Empty bags kg | | Seal No |
| | | | | | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Page Subtotals | | | | | | | | | | + | + | = | kg | |
| Grand Totals | | | | | | | | | | | + | + | = | kg |

Dispatching office of exchange

The official of the carrier of airport

Office of exchange of destination

Signature

Date and signature

Date and signature

IPS v9

Handwritten signature



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 46 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 18: FACTURA DE ENTREGA DE DESPACHOS EMS CN38

Postal designated operator of origin
Correos El Salvador
Office of origin of the bill
SAN SALVADOR 5 AEREO
Office of destination of the bill

DELIVERY BILL
Airmails

Date _____ Consignment ID
SVSALA

CN 38



Priority By airmail

| | | |
|--------------------------------|-----------------------|-------------|
| Flight No. | Date of departure | Time |
| Airport of direct transhipment | Airport of offloading | |
| If container is used | No. of container | No. of seal |

Entry Page 1 / 1

| Office of origin | Office of dest. | Mail cat / sub-class | Year | Desp serial No | Tot in disp | Recp serial No | Number of | | | Gross weight of bags, etc | | | Observations |
|-----------------------|-----------------|----------------------|------|----------------|-------------|----------------|------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-------|---------------|--------------|
| | | | | | | | letter-post bags | CP bags and loose parcels | sacks of empty bags | Letter post kg | CP kg | Empty bags kg | |
| | | | | | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Page Subtotals | | | | | | | | | | | | | |
| Grand Totals | | | | | | | | | | | | | |

Dispatching office of exchange

SAN SALVADOR 5 AEREO,
Signature

The official of the carrier of airport

Date and signature

Office of exchange of destination

Date and signature

IPS 19



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 47 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 19: FACTURA DE ENTREGA DE DESPACHOS LC/AO-S.A.L. CN41

Postal designated operator of origin

DELIVERY BILL
Surface airlifted (S.A.L.) mails

CN 41

Office of origin of the bill

Date Consignment ID

Office of destination of the bill

| | | |
|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| Flight No. | Date of departure | Time |
| Airport of direct transshipment | Airport of offloading | |
| If container is used | No. of container | No. of seal |

Entry

Page 1 / 1

| Office of origin | Office of dest. | Mail cat / Sub-class | Year | Desp serial No | Tot in Disp | Recp serial No | Number of | | | Gross weight of bags, etc | | | Observations |
|-----------------------|-----------------|----------------------|------|----------------|-------------|----------------|------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-------|---------------|--------------|
| | | | | | | | letter-post bags | CP bags and loose parcels | sacks or empty bags | Letter post kg | CP kg | Empty bags kg | |
| | | | | | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Page Subtotals | | | | | | | | | | + | + | = | kg |
| Grand Totals | | | | | | | | | | + | + | = | kg |

Dispatching office of exchange

The official of the carrier of airport

Office of exchange of destination

Signature

Date and signature

Date and signature

IPS v9



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 48 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 20: HOJA DE MANIFIESTO DE SACAS DESTINO INTERNACIONAL
(RECEPTACLE INTERNAL MANIFEST)

RECEPTACLE INTERNAL MANIFEST

Page

User:

List serial no.:

Office: SVSALA - S'SALVADOR 5

Date:

| | |
|---|--|
| Event: Send receptacle to domestic location (Otb) | |
| Number of receptacles: | |

| Identifier | Next office | Mail subclass | Weight | Condition | Items |
|------------|-------------|---------------|--------|-----------|-------|
| | | | | | |

Printed By

IPS



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 49 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 21: ETIQUETA CN 35 EMS

| | | | | |
|-------------------|-------------------------|-----------------------|--|--|
| Posts | EMS | | CN 35 | |
| | From SVSALA(SVA) | | F | |
| | S'SALVADOR 5 | | | |
| | EISalvador C | | To USLAXA(USA) | |
| | Class AEM | Cont. No. 0010 | USLAXA | |
| | Rate | | USPS | |
| | Net. Type | Net. No. 001 | Receipts D  | |
| | Net. Label EM | Net. of items | | |
| Weight 1.5 | Unit | Date | Time | |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 50 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 22: ETIQUETA CN 35 DE DESPACHOS DE ENVÍOS LC/AO-AVIÓN

| | | | | |
|--------------|-------------------------|---------------------|--|------|
| Posts | From SVSALA(SVA) | | CN 35 | |
| | S'SALVADOR 5 | | F | |
| | EISalvador C | | | |
| | Dep. Type AUN | Dep. No 0010 | To USLAXA(USA) | |
| | | | USLAXA | |
| | | | USPS | |
| | Net. Type | Net. No 001 | Postage ID | |
| | | |  | |
| | Net. Subst. UN | | SVSALA USLAXA AUN 1 0010 001 11 0015 | |
| | Net. Wt. 1.5 | Net. Kg | Date Transport | Unit |

Handwritten signature



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 51 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 23: ETIQUETA CN 36 DE DESPACHOS DE ENVÍOS LC/AO-S.A.L.

| | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|--|--|--------------|--|
| | | S.A.L. surface airlifted | | CN 36 | |
| From SVSALA(SVA) | | | | F | |
| S'SALVADOR 5 | | | | | |
| EISalvador C | | To USLAXA(USA) | | | |
| | | USLAXA | | | |
| | | USPS | | | |
| Divp. Type BUN | Comp. No. 0010 | | | | |
| Date | | | | | |
| Rec. Type | Rec. No. 001 | Receipts ID | | | |
| Send | |  | | | |
| Rec. Subcd. UN | No. of Items | SVSALA USLAXA BUN 1 0010 001 11 0015 | | | |
| Grass kg 1.5 | Rate/kg | Date Transport | | Subst | |

ANEXO 24: ETIQUETA CP 84 DE DESPACHOS DE ENCOMIENDAS-AVIÓN

| | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|--|--|--------------|--|
| | | | | CP 84 | |
| From SVSALA(SVA) | | | | F | |
| S'SALVADOR 5 | | | | | |
| EISalvador C | | To USLAXA(USA) | | | |
| | | USLAXA | | | |
| | | USPS | | | |
| Comp. Type ACN | Comp. No. 0010 | | | | |
| Date | | | | | |
| Rec. Type | Rec. No. 001 | Receipts ID | | | |
| Send | |  | | | |
| Rec. Subcd. CN | No. of Items | SVSALA USLAXA ACN 1 0010 001 11 0015 | | | |
| Grass kg 1.5 | Rate/kg | Date Transport | | Subst | |

Handwritten signature



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 52 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 25: ETIQUETA CP 85 DE DESPACHOS DE ENCOMIENDAS S.A.L.

| | | | | | | |
|--------------|-------------------------|----------------|---------------------------------|-------------|---|--|
| Posts | POSTAL PARCEL | | S.A.L. surface airlifted | | CP 85 | |
| | From SVSALA(SVA) | | | | F | |
| | S'SALVADOR 5 | | | | | |
| | EISalvador C | | To | | USLAXA(USA) USLAXA USPS | |
| | | | | | | |
| | Item Type | BCN | Comp No | 0010 | | |
| | Unit | | | | | |
| | Spec. Type | | Spec. No. | 001 | Reference ID | |
| | Spec. Detail | CN | No. of parcels | |  SVSALA USLAXA BCN 1 0010 001 11 0015 | |
| | Gross Wt | 1.5 | Units | | | |
| | | Date Transport | | Label # | | |

Deora



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 53 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 26: BOLETÍN DE VERIFICACIÓN INTERNACIONAL LC/AO CN43

VN No
Date

2312
21/06/2021

VERIFICATION NOTE

CN 43

| | | | |
|---|--|--|-----------------------------|
| VN originator | | VN destination | |
| Operator El Salvador C (SVA) | | PostNL (NLA) | |
| Office code and name SAN SALVADOR 5 AEREO (SVSALA) | | DEN HAAG B (NLHAGB) | |
| Anomalies concern | <input checked="" type="checkbox"/> a dispatch <input type="checkbox"/> a consignment <input type="checkbox"/> other | Dispatch/consignment identifier NLHAGB SVSALA A UN 1 0008 | Document date 28/06/2021 |
| Dispatching office of exchange DEN HAAG B (NLHAGB) | | Office of exchange of destination S'SALVADOR 5 (SVSALA) | |

VN summary codes

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Missing document (s) | <input type="checkbox"/> Wrong receptacle type | <input type="checkbox"/> Receptacle or item received unlabeled |
| <input type="checkbox"/> Declared wrong mail class or mail category | <input type="checkbox"/> Weight difference | <input type="checkbox"/> Missing item (barcoded items) |
| <input type="checkbox"/> Missing dispatch | <input type="checkbox"/> Received receptacle/item mislabeled to this location | <input type="checkbox"/> Item in excess (barcoded items) |
| <input type="checkbox"/> Wrong content format | <input type="checkbox"/> Seized by Customs | <input type="checkbox"/> Missing item - evidence of theft |
| <input checked="" type="checkbox"/> Missing receptacle | <input type="checkbox"/> Refused by Customs | <input type="checkbox"/> Missent item |
| <input type="checkbox"/> Receptacle received in excess | <input type="checkbox"/> Dangerous contents - not to be flown (will be destroyed) | <input type="checkbox"/> Other |
| <input type="checkbox"/> Misrouted receptacle | <input type="checkbox"/> Damaged item/receptacle | |
| <input type="checkbox"/> Mislabeled receptacle by destination | <input type="checkbox"/> Received with unreadable receptacle/item barcode | |

1. Irregularities concerning documents

| | | | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> Missing documents (please accept the substitute forms attached) | | | | |
| <input type="checkbox"/> Delivery bill | <input type="checkbox"/> CN 37 | <input type="checkbox"/> CN 31 | Registered Insured Tracked | |
| <input type="checkbox"/> CN 32 | <input type="checkbox"/> CN 38 | <input type="checkbox"/> CN 33 lists | | |
| <input type="checkbox"/> CN 65 bill | <input type="checkbox"/> CN 41 | <input type="checkbox"/> CN 16 lists | | |
| No. of identified items received | | | 0 0 0 | |
| <input type="checkbox"/> Delivery bill corrections of total weights | | | | |
| <input type="checkbox"/> According to the weights given on the labels (amended as necessary) | | | Letter post Empty receptacles Total | |
| <input type="checkbox"/> Resulting from an error in calculations | | | | |
| Letter bill irregularities | | Entered | Received | Observations |
| <input checked="" type="checkbox"/> Number of receptacles | | 2 | 1 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weight of receptacles | | 6.5 | 0.1 | |
| <input type="checkbox"/> Total registered items | | | | |
| <input type="checkbox"/> CN33 special lists | | | | |
| <input type="checkbox"/> CN16 special lists | | | | |
| <input type="checkbox"/> Total insured items | | | | |
| <input type="checkbox"/> Receptacles being returned | | | | |
| <input type="checkbox"/> Total Tracked Items | | | | |

UPU/IPS build 9



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 56 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

1/3

ANEXO 27: BOLETÍN DE VERIFICACIÓN INTERNACIONAL DE ENCOMIENDAS CP 78 (ANVERSO)

VN No 576 VERIFICATION NOTE CP 78
Date 22/06/2021

| | | | |
|--|--|--|-----------------------------|
| VN originator | | VN destination | |
| Operator EISalvador C (SVA) | | DeutschePost (DEA) | |
| Office code and name SAN SALVADOR 5 AEREO (SVSALA) | | FRANKFURT A (DEFRAA) | |
| Anomalies concern | <input checked="" type="checkbox"/> a dispatch <input type="checkbox"/> a consignment <input type="checkbox"/> other | Dispatch/consignment identifier DEFRAA SVSALB B CN 1 0090  | Document date 11/06/2021 |
| Dispatching office of exchange FRANKFURT A (DEFRAA) | | Office of exchange of destination S'SALVADOR 6 (SVSALB) | |

Receptacle irregularities codes

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Missing document(s) | <input checked="" type="checkbox"/> Weight difference | <input type="checkbox"/> Missing item (barcode items) |
| <input type="checkbox"/> Declared wrong mail class or mail category | <input type="checkbox"/> Received receptacle/item mislabeled to this location | <input type="checkbox"/> Item in excess (barcode items) |
| <input type="checkbox"/> Missing dispatch | <input type="checkbox"/> Seized by Customs | <input type="checkbox"/> Missing item - evidence of theft |
| <input type="checkbox"/> Missing receptacle | <input type="checkbox"/> Refused by Customs | <input type="checkbox"/> Missing item |
| <input checked="" type="checkbox"/> Receptacle received in excess | <input type="checkbox"/> Dangerous contents - not to be flown (will be destroyed) | <input type="checkbox"/> Wrong parcel rates |
| <input type="checkbox"/> Misrouted receptacle | <input type="checkbox"/> Damaged item/receptacle | <input type="checkbox"/> Other |
| <input type="checkbox"/> Mislabeled receptacle by destination | <input type="checkbox"/> Received with unreadable receptacle/item barcode | |
| <input type="checkbox"/> Wrong receptacle type | <input type="checkbox"/> Receptacle or item received unlabelled | |

1. Irregularities concerning documents

| | | | |
|--|--|--|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Missing documents (please accept the substitute forms attached) | | | |
| <input type="checkbox"/> CN 38 Delivery bill | | <input type="checkbox"/> CP 87 Parcel bill | |
| <input type="checkbox"/> CP 88 Special parcel bill | | | |
| <input type="checkbox"/> Delivery bill: corrections of total weights | | | |
| <input type="checkbox"/> According to the weights given on the labels (amended as necessary) Resulting from an error in calculations | | CP | Empty receptacles |
| | | 0.000 | 0.000 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Parcel bill: irregularities concerning totals | | Entered | Received |
| <input checked="" type="checkbox"/> Number of parcels | | 7 | 9 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gross weight | | 78.2 | 100.0 |
| <input type="checkbox"/> Total insured value | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Total number of receptacles | | 6 | 7 |
| <input type="checkbox"/> Total rates (SDR) for column 6 | | | |
| <input type="checkbox"/> Total rates (SDR) for column 7 | | | |
| <input type="checkbox"/> Total rates (SDR) for column 8 | | | |
| <input type="checkbox"/> Total rates (SDR) for column 9 | | | |

UPU/IPS build 9

Handwritten signature



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 59 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 28: BOLETÍN INTERNACIONAL EMS, E2
(ANVERSO)

VN No 16
Date 01/06/2021

VERIFICATION NOTE

E 2

| | | | |
|---|--|--|-----------------------------|
| VN originator | | VN destination | |
| Operator EISalvador C (SVA) | | Canada Post (CAA) | |
| Office code and name SAN SALVADOR 6 AEREO (SVSALA) | | TORONTO-A (CAYTOA) | |
| Anomalies concern | <input checked="" type="checkbox"/> a dispatch | Dispatch/consignment identifier CAYTOA SVSALA A EN 1 0005 | Document date 04/03/2021 |
| | <input type="checkbox"/> a consignment <input type="checkbox"/> other | | |
| Dispatching office of exchange TORONTO-A (CAYTOA) | | Office of exchange of destination S'SALVADOR 6 (SVSALA) | |

VN summary codes

- Missing document (s) Misrouted receptacle / item Received with unreadable receptacle / item barcode
 Missing dispatch Mislabeled receptacle / item Receptacle / item received unlabeled
 Missing receptacle / item Weight difference Other
 Receptacle / item received in excess Damaged receptacle / item

1. Irregularities concerning documents

Missing documents (please accept the substitute forms attached)

- CN 31 EMS CN 38 delivery bill

2. Irregularities concerning receptacles

| Receptacle ID or serial number | Description |
|--------------------------------|-------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

3. Item irregularities

| Irreg. | Item ID | Office of origin | Sender address | Recipient address / dest offic | Observations |
|---------|---------------|------------------|----------------|--------------------------------|--------------|
| Missing | EE210602147CA | CAYTOA | | | Missing item |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

UPU/IPS build



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 60 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

2/2

ANEXO 28: BOLETÍN INTERNACIONAL EMS
(REVERSO)

Subsequent treatment of EMS items

E 2

| Available treatments: | | | |
|---|--|------------|--------------|
| 1. After repacking and weighing, the item has been forwarded to its destination | 5. The addressee has accepted the item | | |
| 2. The contents have been destroyed by the undersigned office | 6. The sender refuses the item | | |
| 3. The packing is held here | 7. The sender has accepted the item | | |
| 4. The addressee refuses the item | 8. Other | | |
| Treatment | Item ID | New weight | Observations |
| | | | |

Accepted

Rejected

Further information required

For information only

Office preparing the note
Place and signature

SAN SALVADOR 5 AEREO, 01/06/2021 14:31

Israel Alberto Martin Rivera

Office of destination of the note
Place, date and signature

UPU/IPS build 9

Quesada



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 61 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 29: ACTA CN 24
(ANVERSO)

Postal designated operator

Report

CN 24

Office preparing the report

Item ID

Date

Reference

EMS item

Letter-post item

Postal parcel

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Reason for report | <input type="checkbox"/> Loss | <input type="checkbox"/> Theft | <input type="checkbox"/> Damage | <input type="checkbox"/> Decrease in weight |
| | <input type="checkbox"/> Irregularities | | <input type="checkbox"/> SIN CONTENIDO | |
| Sender | Name and full address | | | |
| Addressee | Name and full address | | | |
| Posting of item | Office of posting | Date | | |
| | Insured value and currency | COD amount and currency | Weight shown | Weight observed |
| Special particulars | Other particulars | | | |
| | <input type="checkbox"/> From the invoice | <input type="checkbox"/> From the customs declaration | <input type="checkbox"/> According to the addresse or the sender | |
| Contents | Detailed description | | | |
| | The contents have to be examined in the presence of <input type="checkbox"/> the addresse <input type="checkbox"/> the sender | | | |
| | Contents established on examination | | | |
| | Contents damaged | | | |
| | Content missing | | | |
| Packing | External packing | | | |
| | Internal packing | | | |
| | The item is sealed by <input type="checkbox"/> wax seals <input type="checkbox"/> security tapes <input type="checkbox"/> | | | |
| | Number of seals | | Private mark on seals <input type="checkbox"/> | |
| | <input type="checkbox"/> The item is unsealed | | | |
| The packing should be regarded as regulation <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No | | | | |

UPU/IPS build 9

Handwritten signature



MINISTERIO DE
GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

PROCEDIMIENTO:

RECEPCION, TRANSPORTE Y ENTREGA DE
DESPACHOS POSTALES DE ORIGEN Y DESTINO
INTERNACIONAL, SECCIÓN DE OFICINA DE
CAMBIO INTERNACIONAL

CÓDIGO: PCR00-71
PÁG.: 62 de 62
FECHA: 05/06/2023
REVISIÓN: 1

ANEXO 29: ACTA CN 24
(REVERSO)

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| Damage/Theft | Description | |
| | The loss is due to | |
| Estimate of loss | Amount of currency | <input type="checkbox"/> According to the addressee <input type="checkbox"/> According to the sender |
| Mail in which the item was sent | Date of dispatch | Dispatching office <input type="checkbox"/> No |
| | Date of arrival | Office of destination |
| | The item was contained in an <input type="checkbox"/> inner receptacle <input type="checkbox"/> outer receptacle | |
| Method of conveyance | The fastening (lead seal) of the receptacle was <input type="checkbox"/> intact <input type="checkbox"/> not intact | |
| | <input type="checkbox"/> By airmail <input type="checkbox"/> By train <input type="checkbox"/> By ship <input type="checkbox"/> | |
| | Flight No/Train No/Name of ship | |
| Subsequent treatment of the item | <input type="checkbox"/> In a receptacle <input type="checkbox"/> Loose | |
| | <input type="checkbox"/> After repacking and weighing, the item has been forwarded to its destination <input type="checkbox"/> Net weight | |
| | <input type="checkbox"/> The contents have been destroyed by the undersigned office <input type="checkbox"/> The packing is held here | |
| | <input type="checkbox"/> The addressee refuses the item <input type="checkbox"/> The sender refuses the item | |
| | <input type="checkbox"/> The addressee has accepted the item <input type="checkbox"/> The sender has accepted the item | |
| Amount of indemnity claimed | | |
| Signature of addressee or sender | | |
| Attestation | In witness whereof, we have drawn up this report, a duplicate of which has been sent (with a CP78 verification note in the case of a postal parcel) to the authority shown below | |
| | Authority to which the report was sent | |

Office preparing the report
Signature of the postal official

Signature of the customs officer (as applicable)

peca