

# **Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual –POA 2020**

Período Enero-abril año 2020

**MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL**

**MINDEL**

Junio 2020

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	2
CAPITULO I .....	3
<i>RG.1. HAN MEJORADO LAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO DE LAS FAMILIAS Y DE LAS PERSONAS EN LOS TERRITORIOS.</i> .....	3
RE.1.1 Mejoradas las condiciones socio-económicas de la población .....	3
RE.1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo económico local. ....	6
RE.1.3 Fortalecidas las capacidades humanas e institucionales para la Gestión del Territorio. ..	8
CAPITULO II .....	9
<i>RG.3. FORTALECIDO EL EJERCICIO DE DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO</i> .....	9
RE.3.1 Se ha reparado moral, simbólica y materialmente a las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno. ....	9
CAPITULO III.....	10
<i>RG.4. FORTALECIDA LA GOBERNANZA PARA EL DESARROLLO LOCAL</i> .....	10
RE.4.1 Fortalecidas las capacidades de los actores locales para la gestión articulada de políticas y programas en los territorios.....	10
CAPITULO IV .....	12
<i>RG.5. FORTALECIDAS LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA UNA GESTIÓN EFICAZ Y EFICIENTE</i> .....	12
RE.5.1 Fortalecida la gestión de los recursos institucionales.....	12
RE.5.2 Mejorada la gestión institucional con calidad y enfoque de resultados y evidencia.....	14
RE.5.3 Potenciada la participación ciudadana en la gestión institucional.....	18
CAPITULO V.....	21
RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO .....	21

# INTRODUCCIÓN

El presente informe describe el seguimiento a los proyectos Institucionales que son parte del Plan Operativo Anual (POA) durante el periodo de enero a abril 2020. La información incluida en este documento pertenece a aquellos proyectos que tenían programado un avance de ejecución durante dicho periodo y se ha realizado con base a los datos brindados por la unidad/departamento responsable de cada proyecto.

El informe se divide en 5 capítulos, los primeros 4 capítulos corresponden a los Resultados Generales (RG) del Plan Operativo 2020 y describen el avance de los Resultados Estratégicos a través de los avances de cada uno de los proyectos que lo conforman. Además se ha utilizado un código de colores para indicar la situación con relación al cumplimiento de cada proyecto, de la siguiente manera:

<b>Ejecutado entre el 90% - 100% o más</b>	<b>Verde</b>
<b>Ejecutado entre el 75% - 89%</b>	<b>Amarillo</b>
<b>Ejecutado menor al 75%</b>	<b>Rojo</b>

En el capítulo 5 se presenta el resumen de cumplimiento del cuatrimestre que se está reportando.

Se debe tomar en cuenta que debido al periodo de cuarentena decretado por el Gobierno Central, no todas las Unidades contaban con los medios de verificación de los avances reportados por lo que se han comprometido a enviarlos al regresar a las sedes de la Institución al finalizar la cuarentena.

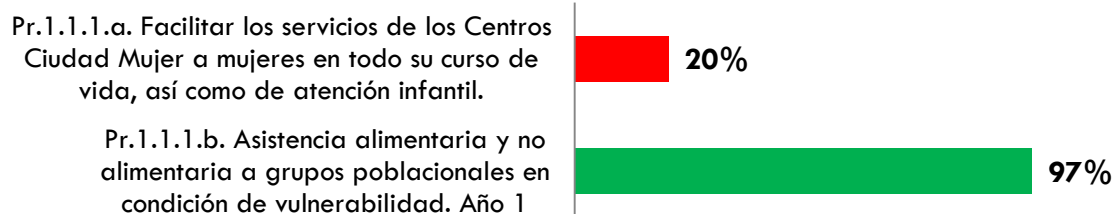
# CAPITULO I

## RG.1. HAN MEJORADO LAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO DE LAS FAMILIAS Y DE LAS PERSONAS EN LOS TERRITORIOS.

### RE.1.1 Mejoradas las condiciones socio-económicas de la población (Porcentaje promedio de cumplimiento **58%**)

El Resultado Estratégico 1.1, para el año 2020, está compuesto por 3 proyectos de los cuales 2 tenían un avance de ejecución programado para el periodo que abarca este informe. En el gráfico 1 se presentan los porcentajes de cumplimiento del cuatrimestre correspondiente a cada uno de estos proyectos:

Gráfico 1. Cumplimiento acumulado de proyectos para el período enero-abril 2020



#### PR.1.1.1 Acceso a Servicios Sociales

**Pr.1.1.1.a. Facilitar los servicios de los Centros Ciudad Mujer a mujeres en todo su curso de vida, así como de atención infantil. 20% (DCM)**

El proyecto consiste en facilitar el acceso a servicios especializados e integrados en Salud Sexual y Reproductiva y Prevención y Atención a la Violencia de Género a mujeres durante todo su curso de vida en los 6 centros ciudad mujer en todo el país. Para ello Ciudad Mujer coordina con las entidades competentes la prestación de dichos servicios, garantizando que los mismos sean brindados con calidad y calidez. De igual manera, se procura la provisión de equipos, servicios de mantenimiento e insumos que aseguren la prestación de los servicios en condiciones adecuadas. Así también, estos servicios se facilitan en los territorios, a partir de una priorización institucional.

**Descripción de avance:**

<i>Avance programado:</i>	<i>Avance ejecutado:</i>	<i>Porcentaje de cumplimiento:</i>
25%	5%	20%

Se ha facilitado el acceso a servicios sociales, refiriendo a las usuarias a los servicios del Módulo de Salud Sexual y Reproductiva (15,834 usuarias), del Módulo de Atención a la Violencia de Género (5,731 usuarias) y del Módulo de Atención Infantil (1,824 usuarias), de acuerdo a las necesidades e intereses expresados por las usuarias.

Las limitantes para brindar los servicios bajo el modelo Ciudad Mujer estuvieron determinadas por dos situaciones:

- 1) El funcionamiento de cinco de los centros de Ciudad Mujer como centros de contención ha reducido la operación normal.
- 2) En el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, las instituciones que brindan los servicios en los centros definieron ajustes a su modelo de atención, reduciendo los servicios presenciales y priorizando únicamente los servicios esenciales de salud (atención para control de embarazo y de riesgo), así como de atención a la violencia de género (PNC e ISDEMU).

Para el resto de servicios, tales como orientación, asesoría y primeros auxilios psicológicos a mujeres, se dispuso implementar un modelo de atención vía telefónica y/o WhatsApp. Por lo que desde que inició la cuarentena hasta el último día del mes abril se ha atendido un total de 1,747 usuarias a través de esta vía.

Debido a las limitantes antes mencionadas el porcentaje pendiente de cumplimiento de este proyecto es del 80%, el cual corresponde a los datos de la columna “Pendiente de ejecución” de la siguiente tabla:

Tipo de servicio	Programado	Ejecutado	Pendiente de Ejecución
Módulo de Salud Sexual y Reproductiva (Usuarías referidas)	56,730	15,834	40,896
Módulo de Atención a la Violencia de Género (Usuarías referidas)	9,139	5,731	3,408
Jornadas de atención integral en los territorios de influencia de Ciudad Mujer	12	0	12

**Pr.1.1.1.b. Asistencia alimentaria y no alimentaria a grupos poblacionales en condición de vulnerabilidad, Año 1. 97% (DAA)**

El proyecto consiste en la entrega de paquetes alimentarios a población adulta mayor, mujeres, niñas y niños de 0 a 5 años que se encuentran en riesgo nutricional y no alimentarios a población adulta mayor; así mismo, complementar con capacitaciones en educación alimentaria nutricional a usuarias de los Centros Ciudad Mujer, a guías familiares de la Estrategia de Erradicación de la Pobreza que realizan el acompañamiento socio familiar y a personal responsable de la atención a personas adultas mayores en hogares, comedores y asociaciones que atienden a personas adultas mayores.

**Descripción de avance:**

Avance programado:	Avance ejecutado:	Porcentaje de cumplimiento:
15.3%	14.8%	97%

Durante este periodo se realizó:

1. Primera distribución de alimentos a 5,100 centros escolares del Ministerio de Educación durante el periodo del 3 al 28 de febrero/2020. Se tenía programada una segunda distribución de alimentos a los centros escolares para el mes de abril pero esta no fue realizada, debido al cierre de los centros escolares a causa de la cuarentena aplicada por la Emergencia sanitaria del COVID-19. Debido a lo anterior se reprogramó esta segunda distribución de alimentos a partir del 26 de mayo, la cual está destinada 2,427 centros escolares que se encuentran en los municipios catalogados en extrema pobreza, bajo la modalidad de paquete

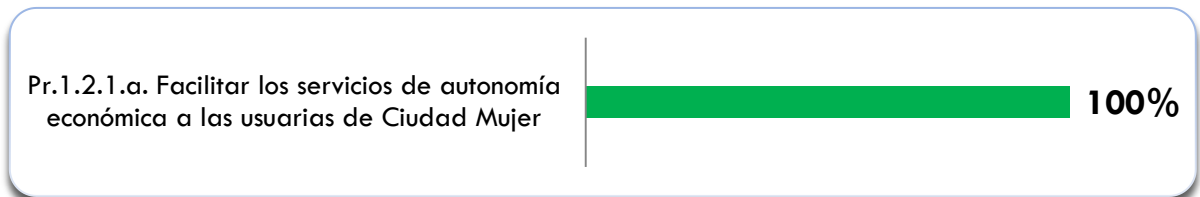
alimentario por alumno. Esta distribución que quedó pendiente en el periodo analizado, es lo que representa el 3% de no cumplimiento del proyecto.

2. Tres distribuciones de arroz en 115 Centros de Atención del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, destinados a apoyar un total de 9,167 niños, niñas y adolescentes.
3. En el marco de la atención a la Persona Adulta Mayor, se realizó la entrega de insumos de higiene personal (pañales desechables, champú, crema hidratante, jabón de baño, pasta dental y cepillos de dientes) a 30 Hogares, 7 Comedores y 16 Asociaciones, atendiendo a un total de 3,183 personas adultas.

### **RE.1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo económico local. (Porcentaje promedio de cumplimiento 100%)**

**El Resultado Estratégico 1.2, para el año 2020, está compuesto por un proyecto. En el gráfico 2 se presenta el porcentaje de cumplimiento correspondiente al cuatrimestre analizado:**

**Gráfico 2. Cumplimiento acumulado de proyectos para el período enero-abril 2020**



#### **PR.1.2.1 Instalación, equipamiento y apoyo a iniciativas productivas locales**

##### **Pr.1.2.1.a. Facilitar los servicios de autonomía económica a las usuarias de Ciudad Mujer. 100% (DCM)**

*El proyecto consiste en facilitar el acceso a servicios especializados e integrados que promuevan la Autonomía Económica de las mujeres en todo su curso de vida. Para ello Ciudad Mujer coordina con las entidades competentes la prestación de dichos servicios, garantizando que los mismos sean brindados con calidad y calidez.*

**Descripción de avance:**

<i>Avance programado:</i>	<i>Avance ejecutado:</i>	<i>Porcentaje de cumplimiento:</i>
<b>19%</b>	<b>30%</b>	<b>100%</b>

Se ha brindado apoyo a las iniciativas productivas locales de mujeres, refiriendo a las usuarias a diferentes tipos servicios según el siguiente detalle:

<b>N°</b>	<b>Tipo de servicios</b>	<b>N° de usuarias Referidas</b>
1	Autonomía económica	4,874
2	Capacitación técnica para producción agrícola	245
3	Procesos de formación técnica	3053
4	Asesoría y acompañamiento empresarial y créditos	78

El incremento de ejecución de este proyecto se debe a que para las escuelas de Capacitación Agrícola no se había contemplado referir usuaria durante el primer trimestre. No obstante, en el caso de Usulután un grupo de usuaria solicitó ser apoyadas durante el mes de marzo. Como se contaba con técnica del CENTA en ese momento, se decidió iniciar lo antes posible con este grupo.

En el caso de la referencia de usuarias a otros procesos de formación técnica, en el último trimestre del año 2019 se presentó una dificultad con las usuarias referidas, esto debido a que mediante los procesos de adjudicación llevados a cabo por INSAFORP se asignaron un número bastante reducido de cursos a lo largo del trimestre, por lo que ante las necesidades insatisfechas, se incrementó el número de solicitantes de estos cursos para este periodo 2020.



## RE.1.3 Fortalecidas las capacidades humanas e institucionales para la Gestión del Territorio.

(Porcentaje promedio de cumplimiento 0%)

El Resultado Estratégico 1.3, para el año 2020, está compuesto por un proyecto. En el gráfico 3 se presenta el porcentaje de cumplimiento correspondiente al cuatrimestre analizado:

Grafico 3. Cumplimiento acumulado de proyectos para el período enero-abril 2020

Pr.1.3.1.a. Formación en Género y Derechos Humanos.	0%
---	----

### PR.1.3.1 Personas con capacidades para la autogestión local

#### Pr.1.3.1.a. Formación en Género y Derechos Humanos. 0% (DCM)

El proyecto consiste en brindar capacitaciones sobre Derechos Humanos de las Mujeres con enfoque de género, en los Centros de Ciudad Mujer y en territorio, usando metodología lúdica y entre pares. Asimismo, se desarrollan procesos formativos para adolescentes y jóvenes en las siguientes temáticas: 1) habilidades para la vida, 2) salud sexual y reproductiva, 3) prevención de la violencia de género, 4) orientación vocacional y habilidades emprendedoras.

Para facilitar el acceso a servicios especializados e integrados que promuevan la Autonomía Económica de las mujeres en todo su curso de vida, Ciudad Mujer coordina con las entidades competentes la prestación de dichos servicios, garantizando que los mismos sean brindados con calidad y calidez. De igual manera, se procura la provisión de equipos, servicios de mantenimiento e insumos que aseguren la prestación de los servicios en condiciones adecuadas. Así también, estos servicios se facilitan en los territorios, a partir de una priorización institucional.

De acuerdo a lo reportado por la Unidad responsable, debido a las disposiciones emitidas en el marco de la Emergencia sanitaria por la pandemia COVID -19 y la restricción de movilidad a nivel nacional, no se tiene acceso a la información correspondiente a este

proyecto ya que esta se encuentra en las sedes de la institución por lo que al regresar a las sedes se brindará dicha información.

## **CAPITULO II**

### **RG.3. FORTALECIDO EL EJERCICIO DE DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO**

**RE.3.1 Se ha reparado moral, simbólica y materialmente a las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno.**

El Resultado Estratégico 3.1, para el año 2020, está compuesto por 2 proyectos de los cuales ninguno tenía un avance de ejecución programado para el periodo que abarca este informe. Sin embargo uno de los proyectos tuvo un adelanto en su ejecución:

#### **PR.3.1.2 Atención a personas que residen en las comunidades de El Mozote y lugares aledaños.**

**Pr.3.1.2.a. Asistencia alimentaria a población adulto mayor de caserío El Mozote y lugares aledaños. Año 1(DAA).**

*El proyecto consiste en la entrega de paquetes alimentarios a personas adultas mayores que habitan en el caserío El Mozote y lugares aledaños en el municipio de Meanguera, departamento de Morazán, que fueron víctimas de la masacre ocurrida en 1980 durante el conflicto armado.*

La primera entrega correspondiente a este proyecto estaba programada para el mes de julio pero hubo un adelanto en su ejecución, ya que durante el mes de abril se entregaron los primeros paquetes alimentarios a 50 personas adultas mayores que residen en caserío El Mozote y lugares aledaños. Cada paquete alimentario consta de: 20 libras de maíz

blanco, 5 libras de frijol rojo, 22 libras de arroz, 2 kilogramos de azúcar y 2 botellas de aceite vegetal.

## CAPITULO III

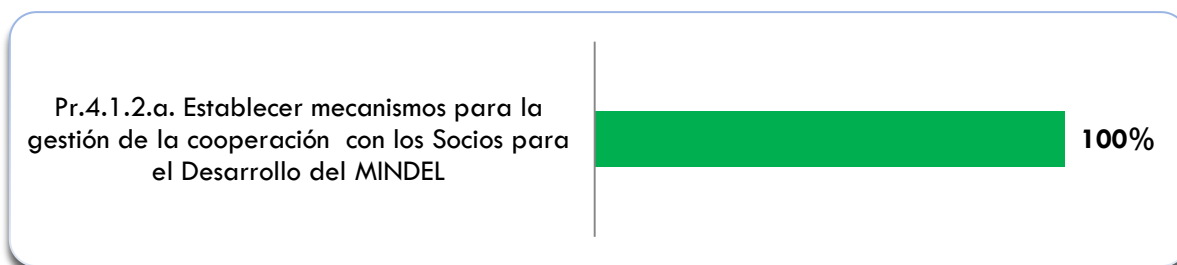
### RG.4. FORTALECIDA LA GOBERNANZA PARA EL DESARROLLO LOCAL

**RE.4.1 Fortalecidas las capacidades de los actores locales para la gestión articulada de políticas y programas en los territorios.**

(Porcentaje promedio de cumplimiento **100%**)

El Resultado Estratégico 4.1, para el año 2020, está compuesto por un proyecto. En el gráfico 4 se presenta el porcentaje de cumplimiento correspondiente al cuatrimestre analizado:

**Gráfico 4. Cumplimiento acumulado de proyectos para el período enero-abril 2020**



#### **PR.4.1.2 Establecidas alianzas estratégicas y de cooperación.**

**Pr.4.1.2.a. Establecer mecanismos para la gestión de la cooperación con los Socios para el Desarrollo del MINDEL. 100% (DCI)**

*El proyecto consiste en institucionalizar un espacio de interlocución entre los principales Socios para el Desarrollo y el MINDEL, para discutir y abordar temas de interés común, apoyar las intervenciones en los territorios y su alineamiento con los objetivos institucionales, así como*

informar sobre la eficacia y el impacto del apoyo de la cooperación en la población. Así también, la realización de gestiones para el financiamiento de proyectos por medio de las distintas modalidades de cooperación: Norte-Sur, Sur-Sur y Multilateral.

**Descripción de avance:**

Avance programado:	Avance ejecutado:	Porcentaje de cumplimiento:
25%	37%	100%

1. Formulación y presentación de perfiles al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de la Secretaría de Innovación para formar parte de la Agenda de Prosperidad de El Salvador, de los proyectos:
  - Creación del Observatorio del Desarrollo Local en El Salvador.
  - Fortalecimiento de capacidades en las municipalidades sobre energías renovables para el Desarrollo Local Sostenible
2. Formulación y presentación de perfil a ACNUR para la gestión de apoyo técnico y en especie de la ACNUR para los Centros de Ciudad Mujer en la protección de sobrevivientes y víctimas de violencia basada en género.

El incremento en la ejecución del proyecto se debe a que se había programado realizar el Diseño y Formulación de 2 perfiles de proyectos de Cooperación pero durante el periodo analizado se realizó el diseño y formulación de un proyecto más, debido a que la gestión de recursos de cooperación es dinámica y activa si en el período hay un ofrecimiento de fondos de un Socio para el Desarrollo o existe una oferta de recursos de cooperación, se aprovecha la oportunidad y se gestiona si se cumple con los requisitos establecidos por el Socio Cooperante.

Ese fue el caso del ofrecimiento de ACNUR que mostró interés en conocer el Programa Ciudad Mujer y poder identificar temas comunes de trabajo para establecer algún apoyo de cooperación.

## CAPITULO IV

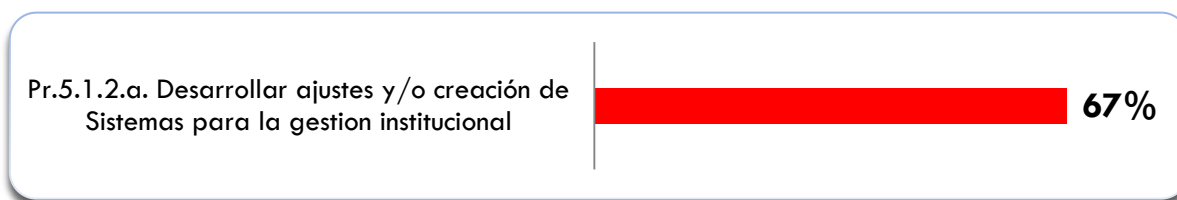
### RG.5. FORTALECIDAS LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA UNA GESTIÓN EFICAZ Y EFICIENTE

#### RE.5.1 Fortalecida la gestión de los recursos institucionales.

(Porcentaje promedio de cumplimiento **67%**)

El Resultado Estratégico 5.1, para el año 2020, está compuesto por un proyecto. En el gráfico 5 se presenta el porcentaje de cumplimiento correspondiente al cuatrimestre analizado:

Grafico 5. Cumplimiento acumulado de proyectos para el período enero-abril 2020



#### PR.5.1.2 Herramientas y equipamiento tecnológico para la transformación digital

**Pr.5.1.2.a. Desarrollar ajustes y/o creación de Sistemas para la gestión institucional. 67% (GST)**

El proyecto consiste en el desarrollo y/o mejorar plataformas informáticas para dar cumplimiento a las necesidades del día a día de las unidades del MINDEL, mediante tareas automatizadas, soluciones innovadoras y propuestas de solución que incorporar nuevas tecnologías.

**Descripción de avance:**

<i>Avance programado:</i>	<i>Avance ejecutado:</i>	<i>Porcentaje de cumplimiento:</i>
<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>67%</b>

**1. Mejoras de sistema de Centros Ciudad Mujer, fase 2:**

Se han elaborado reportes de servicios brindados a las usuarias, los cuales fueron diseñados por mes y sede, además de la generación de un reporte consolidado de todas las sedes.

**2. Creación de Sistema para las Casas Adulto Mayor en el Mozote y La Joya**

Se ha pospuesto el inicio de actividades necesarias para el levantamiento de requerimientos del Sistema, debido a que la Unidad solicitante aún está en la etapa de revisión de las fichas para definir el perfil de las personas adultas mayores, lo cual es necesario para determinar las funciones y alcance que tendrá el sistema. Por lo que se está a la espera de que se indique cuando se iniciará con el análisis y diseño del sistema. El retraso en estas actividades durante el periodo analizado, es lo que representa el 33% de no cumplimiento del proyecto.

**3. Creación de Sistema de Planificación y Seguimiento Institucional.**

Se recibió solicitud para elaborar el Sistema de Planificación para el seguimiento de metas de la institución. A partir de esta solicitud se elaboraron los documentos: Diagrama Entidad Relación Inicial Borrador, Carga masiva del Plan Operativo Anual e ingreso y edición de Plan Operativo Anual, los cuales servirán para el desarrollo del sistema.

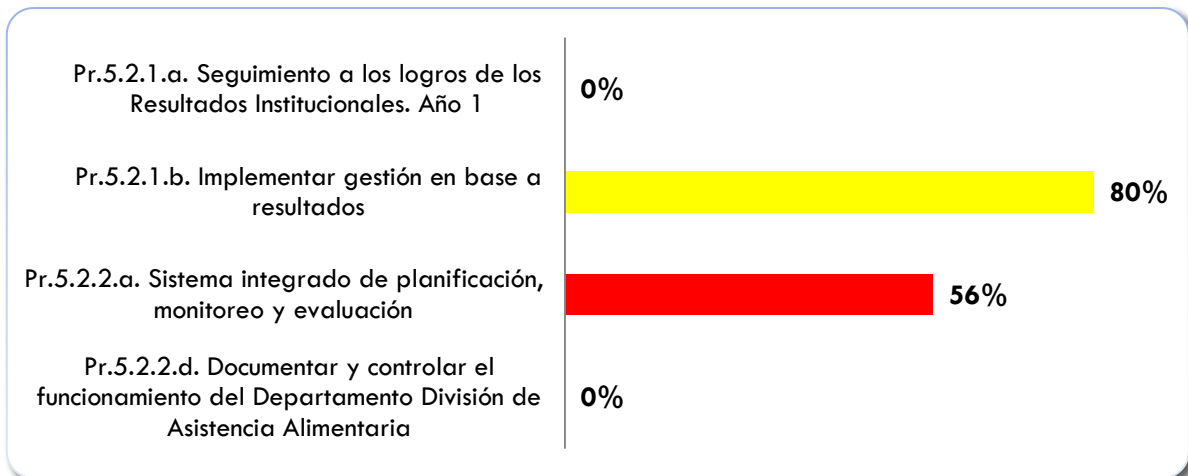
Se habían programado diferentes reuniones para el mes de abril las cuales no se pudieron llevar a cabo debido a la Emergencia COVID-19 así como otras actividades que requieren la participación de todas las unidades involucradas. Se retomará las convocatorias a reunión cuando se normalice el flujo de actividades de cada unidad.

## RE.5.2 Mejorada la gestión institucional con calidad y enfoque de resultados y evidencia.

(Porcentaje promedio de cumplimiento **45%**)

El Resultado Estratégico 5.2, para el año 2020, está compuesto por 12 proyectos de los cuales 4 tenían un avance de ejecución programado para el periodo que abarca este informe. En el gráfico 6 se presentan los porcentajes de cumplimiento del cuatrimestre correspondiente a cada uno de estos proyectos:

**Gráfico 6. Cumplimiento acumulado de proyectos para el período enero-abril 2020**



### PR.5.2.1 Resultados y evidencia

#### **Pr.5.2.1.a. Seguimiento a los logros de los Resultados Institucionales, Año 1. 0% (DPL)**

El proyecto consiste en realizar diversos Informes que contengan los logros alcanzados por la Institución en el marco del Plan de Gobierno y Planes Estratégico y Operativo Institucionales, tales como la Memorias de Labores, Rendición de Cuentas a Ciudadanía, Informes por año de Gestión Presidencial, Informes del Programa Anual de Inversión Pública, Informes POA trimestrales etc. Algunos de estos requieren la aprobación del DM previo a ser difundidos, ya sea al personal del MINDEL, CAPRES, Asamblea Legislativa. También comprende, realizar una evaluación de los resultados del PEI que se tomará como línea base para el quinquenio.

**Descripción de avance:**

<b>Avance programado:</b>	<b>Avance ejecutado:</b>	<b>Porcentaje de cumplimiento:</b>
<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

En el marco de éste proyecto se debían realizar la siguiente actividad:

1. Elaboración del Informe Trimestral de cumplimiento de metas POA (enero – marzo) pero debido a la cuarentena decretada por el Gobierno central se retrasó el proceso de finalización de formulación del POA, lo cual también ha retrasado la elaboración del primer informe POA, que estaba programado para el mes de abril. Por lo anterior, se solicitaron los insumos para la elaboración de un Informe correspondiente a los primeros 4 meses del año (enero – abril).

**Pr.5.2.1.b. Implementar gestión en base a resultados. 80% (DCM)**

*EL proyecto consiste en contar con herramientas, información disponible, actualizada y verificable, espacios de articulación con las instituciones referentes y otras instituciones que coadyuven a una gestión basada en resultados.*

**Descripción de avance:**

<b>Avance programado:</b>	<b>Avance ejecutado:</b>	<b>Porcentaje de cumplimiento:</b>
<b>25%</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>

En el marco de éste proyecto se realizaron las siguientes actividades:

1. Gestiones de cooperación con el Ministerio de Relaciones Exteriores para la apertura de una ventanilla de Atención en los centros Ciudad Mujer para mujeres migrantes retornadas; no obstante, el convenio elaborado continúa en su proceso de revisión. Debido a que esta actividad no se finalizó según lo programado quedó pendiente el 20% de cumplimiento del proyecto.
2. Se estableció un convenio con la Colectiva Feminista, con el objetivo de fortalecer la coordinación interinstitucional entre el MINDEL y dicha organización para unificar esfuerzos que permitan ampliar los servicios de Ciudad Mujer en los territorios y la cooperación mutua a través de iniciativas destinadas a las mujeres.



- Se realizó una jornada de intercambio, en el cual participaron un total 30 personas del Programa Ciudad Mujer y la Unidad de Capital Humano de FISDL, con el fin de identificar acciones conjuntas y construir sinergias a favor de la población que se atiende en común.

### PR.5.2.2 Estándares y mejora continua

#### Pr.5.2.2.a. Sistema integrado de planificación, monitoreo y evaluación. **56% (DPL)**

*El proyecto consiste en elaborar un plan Institucional que integre los procesos de Planificación, Monitoreo y evaluación Institucional, con metas establecidas y mecanismos de retroalimentación de las diferentes intervenciones. Incluyendo además el desarrollo de una herramienta informática que contenga el Plan Estratégico Institucional, el Plan Operativo Anual, que permita que cada unidad/gerencia sea garante de la información del cumplimiento de metas de los proyectos ingresada en el sistema, lo que reforzaría el cumplimiento de los requerimientos y les facilitaría el seguimiento y la supervisión de los proyectos correspondientes a su unidad, medición y control de los avances. Así también, realizar una medición de la satisfacción de la población vinculada a los proyectos de infraestructura y programas sociales con el fin de establecer acciones de mejora en los productos y servicios que entrega la institución.*

#### **Descripción de avance:**

<b>Avance programado:</b>	<b>Avance ejecutado:</b>	<b>Porcentaje de cumplimiento:</b>
<b>43%</b>	<b>24%</b>	<b>56%</b>

En el marco de éste proyecto se realizaron las siguientes actividades:

- Se realizaron talleres correspondientes a la formulación del Plan Estratégico Institucional PEI con la participación de 45 Gerentes/Jefes (27 mujeres y 18 hombres). Con los insumos obtenidos en estos talleres se elaboró una sistematización para definir la Filosofía Institucional, los Resultados Generales y Específicos, así como los productos quinquenales. Además se elaboró el documento correspondiente al PEI y se remitió a la Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional para su revisión y visto bueno y un resumen de este a la Ministra.

2. Se realizaron 2 talleres de formulación del POA 2020, uno con la Dirección de Ciudad Mujer (DCM) y el otro con la División de Asistencia Alimentaria (DAA). Como resultado de los talleres se completaron los Planes de Trabajo (PT) de los proyectos de estas dos Unidades (DCM y DAA), los cuales fueron revisados con el fin de obtener su versión final, como insumo para la elaboración del documento POA 2020. Este documento fue completado y remitido a la Jefatura de Planificación y a la Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional para su revisión y visto bueno.

Se había programado la revisión de los planes de trabajo de 3 Unidades de los cuales se realizaron dos. El Plan de Trabajo de la Gerencia Legal quedó pendiente de revisión para acordar cuales actividades deben ser consideradas.

Debido a la cuarentena decretada por el Gobierno central en el marco de la emergencia sanitaria, no se han podido realizar las gestiones para la aprobación los documentos PEI y POA del MINDEL, por lo que al finalizar el periodo de cuarentena se harán las gestiones necesarias para su ajuste y la correspondiente aprobación por parte del Despacho Ministerial. Estas aprobaciones que están pendientes, en este periodo, es lo que representa el porcentaje de no cumplimiento del proyecto 44%.

3. Dentro de este proyecto está considerada la adaptación de una herramienta informática para facilitar el proceso de planificación operativa (en una primera fase). En el marco de esto se ha realizado el requerimiento a la Gerencia de sistemas (entrega de solicitud) a partir de la cual se ha trabajado con el técnico de sistemas en la parametrización para la adaptación del módulo de formulación (ingreso de la información correspondiente a PEI y POA), esto con el fin de realizar las pruebas correspondientes.

***Pr.5.2.2.d. Documentar y controlar el funcionamiento del Departamento División de Asistencia Alimentaria. 0% (DAA)***

*El proyecto consiste en documentar los procedimientos que rigen el quehacer del área de bodega y conservación del Departamento División de Asistencia Alimentaria, así como llevar un control de las existencias de los suministros que se resguardan en las bodegas de Santa Ana, Sitio del Niño, Zapotitán y San Rafael Cedros, a través de 4 inventarios para el MINEDUCYT y un inventario de cierre anual para la DAA.*

### Descripción de avance:

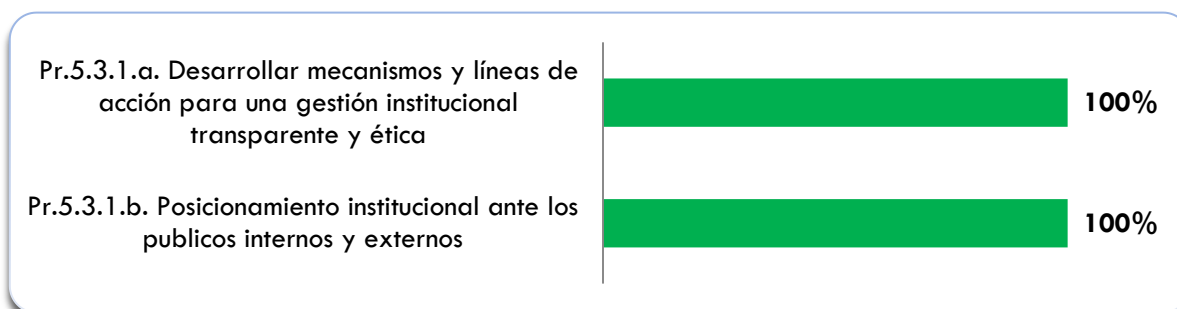
Avance programado:	Avance ejecutado:	Porcentaje de cumplimiento:
10%	0%	0%

Debido a que desde el mes de abril se están atendiendo actividades relacionadas a la Emergencia sanitaria por COVID-19, no ha sido posible realizar el levantamiento de inventarios físicos en bodegas. Al terminar la situación de Emergencia y concluida la distribución de raciones de alimentos por parte del MINDEL y MINED, se procederá al levantamiento físico de inventarios en todas las bodegas de la DAA.

### RE.5.3 Potenciada la participación ciudadana en la gestión institucional. (Porcentaje promedio de cumplimiento 100%)

El Resultado Estratégico 5.3, para el año 2020, está compuesto por 2 proyectos, ambos tenían un avance de ejecución programado para el periodo que abarca este informe. En el gráfico 7 se presentan los porcentajes de cumplimiento del cuatrimestre correspondiente a cada uno de estos proyectos:

Grafico 7. Cumplimiento acumulado de proyectos para el período enero-abril 2020



#### PR.5.3.1 Gestión orientada a la ciudadanía

**Pr.5.3.1.a. Desarrollar mecanismos y líneas de acción para una gestión institucional transparente y ética. 100% (OIR)**

El proyecto consiste en articular a las diferentes áreas de la Institución en el proceso de elaboración de la Política de Transparencia Institucional y su difusión al personal para su aplicabilidad, y de conocimiento pública para la contraloría social correspondiente. Así también la puesta en funcionamiento del Portal de Transparencia Institucional con apoyo del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), que será actualizado de forma permanente a fin de contar con la información de carácter oficioso requerida en la Ley de Acceso a la Información Pública.

**Descripción de avance:**

Avance programado:	Avance ejecutado:	Porcentaje de cumplimiento:
8%	8%	100%

Se realizaron las consultas al Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) para la creación del Portal de Transparencia correspondiente al MINDEL. Representantes del instituto sugirieron que los documentos correspondientes al MINDEL sean incorporados al portal del FISDL/FINET para así evitar duplicidad de mantenimiento de dos sitios de Transparencia; sin embargo, se considera que se deberán tener dos sitios por separado, para lo cual se harán los trámites correspondientes

Por la situación de la emergencia sanitaria no se cuenta con algunos items y documentos de publicación de información oficioso, tales como Procedimientos de selección y contratación de personal correspondiente al 1er. Trimestre del año 2020, memoria de labores correspondientes al año 2019, inventario de bienes inmuebles, etc. por lo que el IAIP ha dado plazo para que durante los meses de junio y julio se pueda efectuar la actualización que corresponde al primer trimestre del año 2020. Se retomará la solicitud de los documentos que son elaborados por las áreas administrativas para que puedan ser colocados en el portal de transparencia del MINDEL.

No obstante lo anterior, se ha subido información siguiendo los lineamientos emitidos por el IAIP, entre esta información se encuentra: Contrataciones públicas realizadas, Acta de inexistencia Obras en ejecución aplicables a la emergencia nacional, Acta de inexistencia de documentos normativos relacionados a la emergencia, etc.

**Pr.5.3.1.b. Posicionamiento institucional ante los públicos internos y externo. 100% (DCR)**

*El proyecto consiste en desarrollar acciones comunicacionales tendientes a divulgar el quehacer Institucional en pro del Desarrollo Local mediante diferentes medios (programas sociales, actividades de visualización y posicionamiento de la imagen Institucional, videos, etc.,) los contenidos con el personal institucional, socios para el desarrollo, población participante de los programas y población en general.*

**Descripción de avance:**

<b>Avance programado:</b>	<b>Avance ejecutado:</b>	<b>Porcentaje de cumplimiento:</b>
<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>

Este proyecto incluye:

**1. Desarrollo de eventos de carácter público, con materiales comunicacionales, y su difusión a través de diferentes medios:**

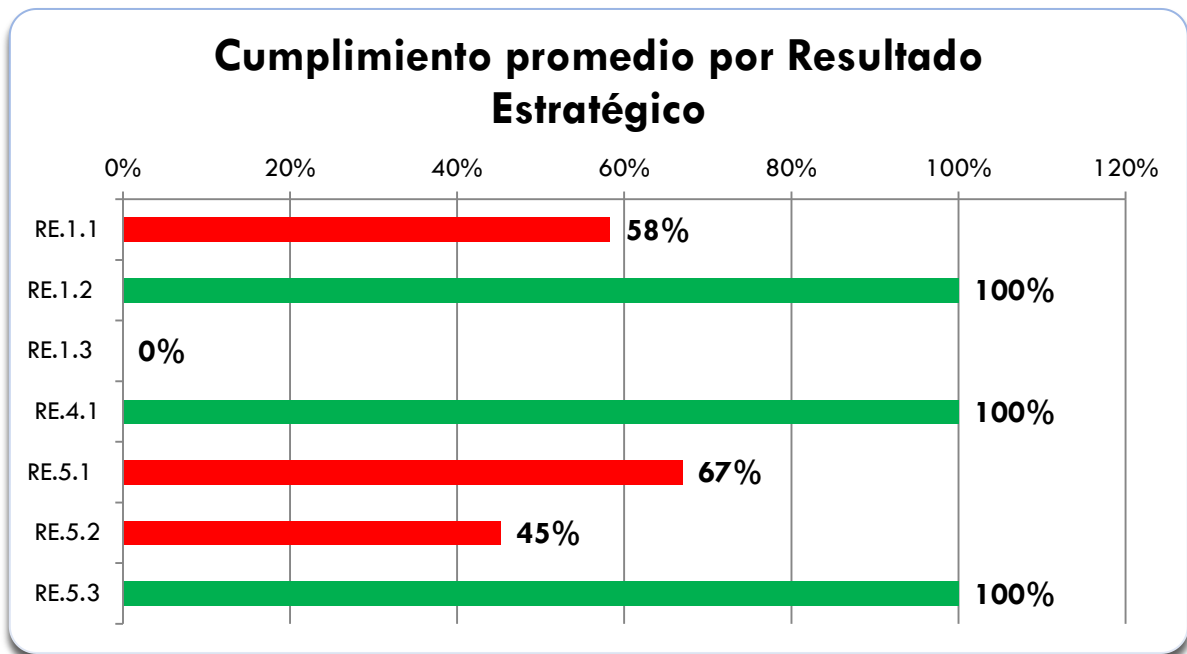
- 27 de enero 2020. Firma de Convenio con el Banco de Fomento Agropecuario (BFA).
- 24 de febrero 2020. Visita de parlamentarios UE a Ciudad Mujer San Martín, San Salvador.
- 10 de marzo 2020. Firma de convenio MINDEL – Colectiva Feminista por el Desarrollo Local.

**2. Producción de videos de las actividades territoriales de CM y DAA:**

- 10 de enero 2020. El Comisionado Presidencial de Proyectos Estratégicos de El Salvador, Luis Rodríguez, y la Ministra de Desarrollo Local María Ofelia Navarrete, viajaron al cantón Montecillos, de Nuevo Edén de San Juan, para inspeccionar el Centro Escolar del caserío Las Pampas, donde se construirá Mi Nueva Escuela, proyecto que dignificará a la niñez de este lugar.
- 17 de enero 2020. La Ministra María Ofelia Navarrete conversó con la comunidad del caserío La Loma, cantón La Shila en Comasagua para conocer sus necesidades más apremiantes.
- 20 de marzo 2020. Video sobre el trabajo de la División Asistencia Alimentaria (DAA).

# CAPITULO V

## RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DEL PERIODO



Se ha presentado la información de 12 proyectos que tenían programación de ejecución para los meses de enero a abril 2020, los cuales contribuyen a los Resultados Estratégicos de la Institución:

- ✓ 5 proyectos alcanzaron las metas programadas, con un rango de cumplimiento entre 97% al 100%.
- ✓ 1 proyecto con un grado de retraso, 80% de cumplimiento.
- ✓ 6 proyectos con un grado de cumplimiento menor del 75%, con un rango de avance entre 0% y el 67%.