

Documento en versión pública elaborada de acuerdo con lo establecido en el artículo 30 de la LAIP: "En caso de que el ente obligado deba publicar documentos que en su versión original contengan información reservada o confidencial, deberá preparar una versión que elimine los elementos clasificados con marca que impidan su lectura, haciendo constar en nota una razón que exprese la supresión efectuada". Para el caso, documentos emitidos algunos por institución contienen datos personales relativos a números de Documento de Identidad, Número de Identificación Tributaria (NIT), firmas y otros datos que en aplicación del artículo 24 letra "a" de la LAIP es información que debe protegerse de difundirse pues pertenecen a su titular".



Aprobación:	Nivel:	Código:
23/12/2020	2	MMD-D-2.5.5-0



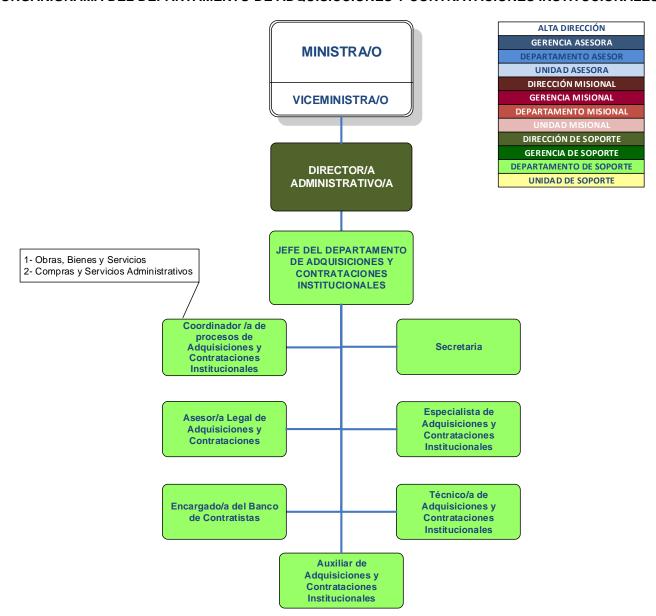
MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL

	Elabora / Modifica	Responsable	Visto Bueno	Aprueba OE 0
Firma:	>			María Ofelia
Cargo:	Coordinador de Dotación de Personal	Jefa del Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales Ad Honorem	Jefa del Departamento de Gestión del Talento Humano Ad Honorem	Ministra de Desarrollo Local Ad Honorem
Fecha:	21/12/2020	22/12/2020	22/12/2020	23/12/2020

Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD ORGANIZATIVA

ORGANIGRAMA DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICCIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES



A continuación se presentan los Descriptores de Puestos de acuerdo al orden correlativo establecido en el organigrama.

Los descriptores de puestos de la Secretaria del Departamento se encuentran en la Sección de Descriptores de Puestos Genéricos MMD-D-2.7-0 del Manual.



Aprobación:	Código:	
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0	

2. DESCRIPTORES DE PUESTOS DE LA UNIDAD ORGANIZATIVA

A. GENERALES DEL CARGO			
NOMBRE DEL PUESTO	IEFE/A DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES		
FUNCIONAL	INSTITUCIONALES		
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales		
REPORTA A	Director/a de Administrativo		
	Secretario/a de Departamento		
	Asesor/a Legal de Adquisiciones y Contrataciones		
	Coordinador/a de procesos de Adquisiciones y Contrataciones		
SUPERVISA A	Institucionales		
	Especialista de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales		
	Técnico/a de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales.		
	Auxiliar de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales		
	Encargado/a del Banco de Contratistas		

В.	ANÁLISIS FUNCIONAL	
	PROPÓSITO CLAVE	Contratar obras, bienes y servicios institucionales de acuerdo con la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) y. normativas internas relacionadas.
	FUNCIONES	UNIDADES DE COMPETENCIA ELEMENTOS DE COMPETENCIA
Coordinar con todas las Unidades Organizativas la elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) de acuerdo con el Presupuesto Institucional.		Elaborar el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) de acuerdo a los lineamientos emitidos por la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones (UNAC). Verificar la disponibilidad presupuestaria para cada requerimiento según presupuesto institucional. Definir tipos de proceso presupuestario por agrupación de requerimientos de acuerdo con la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP). Consolidar el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones de acuerdo con LACAP.
2.	Monitorear el Plan Anual de Adquisiciones según lineamientos de UNAC (Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones).	Informar sobre los resultados de los procesos de adquisiciones y contrataciones
3.	Administrar las solicitudes de las Unidades Organizativas determinadas en la Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC).	Brindar lineamientos en la elaboración de solicitudes según requisitos de gestión. Determinar el tipo de proceso y procedimiento a seguir de acuerdo con la LACAP y otras normativas aplicables.
4.	Ejecutar los procesos de Adquisiciones de acuerdo con las normativas internas y externas vigentes.	Efectuar los procesos de adquisiciones y contrataciones de acuerdo al tipo de requerimiento, normativas y lineamientos internos. Realizar convocatorias de acuerdo al tipo de proceso a ejecutar. Nombrar las comisiones de recepción y apertura de ofertas de acuerdo a programación. Gestionar aprobaciones internas de acuerdo a los sistemas y matrices de aprobación. Notificar resultados de los procesos de acuerdo a los procedimientos legales.



Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

	Gestionar la elaboración de los instrumentos de contratación y órdenes de
	compra según los requerimientos del área solicitante.
5. Administrar el Banco de Co	ontratistas Institucional de acuerdo con las normativas internas relacionadas.
6 Administrar los rocursos	Dar seguimiento al cumplimiento del plan operativo de su área organizativa de acuerdo a Plan Estratégico Institucional y necesidades organizacionales.
6. Administrar los recursos de su área organizativa, según lineamientos y	Administrar el recurso financiero de su área organizativa, según presupuesto institucional y Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP)
disposiciones institucionales	Gestionar el Talento Humano de su área organizativa, según lineamientos y disposiciones institucionales para los procesos de contratación, evaluación de desempeño, formación, capacitación, incentivos, etc.
7. Cumplir las leyes, reglamentos,	Administrar los bienes, información, equipo y el personal asignado acorde a normativas organizacionales.
disposiciones, normas de calidad y demás	Realizar otras actividades que el cargo demande según el perfil y acorde a
	Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a cada puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental y Normativas Institucionales.

C. RELACIONES DE TRABAJO					
	C.1. RELACIONES INTERNAS				
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA			
Todas las Áreas, Unidades y Departamentos de Institución.	Realizar gestiones de Adquisiciones y Contrataciones.	A requerimiento			
	Coordinar sobre la planeación estratégica y operativa anual; y evaluación de los niveles de avance en la ejecución.	Mensual			
Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional Coordinar las actividades relacionadas al Sistema de Calidad y a la Gestión de Riesgos	Mensual			
	Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional Coordinar la gestión de cooperación con socios para el desarrollo	A requerimiento			
C.2. RELACIONES EXTERNAS					
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA			
Proveedores	Invitaciones a participar en procesos y posteriores contrataciones.	A requerimiento			
UNAC	Consultas de procedimientos relacionados con la LACAP	A requerimiento			
AFP's	Verificación de solvencias	A requerimiento			
ISSS	Verificación de solvencias	A requerimiento			
Cooperantes	Remisión de información de procesos	A requerimiento			

D. REQUISITOS DEL	D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL		
Educación necesaria formal Licenciatura en Ciencias Jurídicas, Administración de Empresas, Ingenie Arquitectura o carreras afines. De Preferencia con Maestría en Administra de Empresas o afines.			
Experiencia Previa	4 años de experiencia en cargos de jefatura, relacionados con las licitaciones y contrataciones en la administración pública o privada o 3 años de experiencia interna como coordinador o técnico/a en las Áreas relacionadas.		
Condiciones adicional	Normas técnicas de control interno de la Corte de Cuentas de la Republica, amplio conocimiento de procesos de licitaciones, concursos y modalidades de contratación, LACAP Y su Reglamento y políticas de adquisiciones de entidades		



 Aprobación:
 Código:

 23/12/2020
 MMD-D-2.5.5-0

financieras o cooperantes, dominio de paquetes utilitarios de computación (MS-Office).

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES		
Competencia Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	D	Promueve en su equipo el trabajar por y para otros, y fomenta el compromiso y el apoyo a la población meta del Ministerio de Desarrollo Local
Compromiso con el Trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	D	Sobrepasa el estándar requerido. Su trabajo sobresale por ser de alta calidad.
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	D	Supera las expectativas del cliente. Adapta los servicios a las necesidades del cliente. Realiza propuestas, mejora su servicio.
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia. E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS	D	Sobresale por fomentar en sí mismo y en otros el cumplimiento de las metas, con el uso del tiempo y recursos apropiados.
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.	D	Cuenta con evidencias de un profundo conocimiento técnico que aplica a la solución de problemas con creatividad e innovación. Instruye al personal cuando es requerido.



A. GENERALES DEL CARGO			
NOMBRE DEL PUESTO	COORDINADOR/A DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	Υ	
FUNCIONAL	CONTRATACIONES INSTITUCIONALES		
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales		
REPORTA A	Jefe/a del Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales		
SUPERVISA A	• N/A		

В.	ANÁLISIS FUNCIONAL			
<u>5</u> .	PROPÓSITO CLAVE	Contratar obras, bienes y servicios institucionales de acuerdo con la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) y. normativas internas relacionadas.		
	FUNCIONES	UNIDADES DE COMPETENCIA ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
1.	Unidades Organizativas la elaboración del Plan	Programar actividades para la elaboración de la PAAC de acuerdo a los lineamientos emitidos por la UNAC. Monitorear el ingreso de los requerimientos de necesidades de cada Unidad Organizativa de acuerdo con el presupuesto Anual Institucional. Verificar la disponibilidad presupuestaria para cada requerimiento según presupuesto institucional. Definir tipos de proceso presupuestario por agrupación de requerimientos de acuerdo con la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP). Consolidar el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones de acuerdo con LACAP.		
2.	Monitorear el Plan Anual de Adquisiciones según lineamientos de UNAC (Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones).	Verificar el seguimiento del PAAC de acuerdo a los lineamientos emitidos por la UNAC. Informar sobre los resultados de los procesos de adquisiciones y contrataciones realizados de acuerdo a las disposiciones de Ley. Actualizar la PAAC de acuerdo a necesidades y aprobaciones correspondientes.		
3. Administrar las solicitudes de las Unidades Organizativas determinadas en el Plan Anual de Adquisiciones. 4. Verificar la ejecución de los procesos de Adquisiciones de acuerdo con normativas de adquisiciones		Brindar lineamientos en la elaboración de solicitudes según requisitos de gestión. Dar inicio al proceso de contratación según la revisión de solicitudes y requerimientos acordes al PAAC, leyes y normativas aplicables. Determinar el tipo de proceso y procedimiento a seguir de acuerdo con LACAP, y otras normativas aplicables. Distribuir las solicitudes de las Unidades Administrativas según los procedimientos internos.		
		Efectuar los procesos de adquisiciones y contrataciones de acuerdo al tipo de requerimiento, normativas y lineamientos internos. Presentar a los auditores la documentación y acciones necesarias observaciones presentadas por las auditorías institucionales según los procedimientos y lineamientos segúmiento ante observaciones de institucionales. Supervisar los procesos de evaluación de ofertas y adjudicación acorde con los lineamientos legales y de las comisiones y equipos de evaluación. Supervisar la incorporación de la información de los procesos de adquisición vigentes al sitio web acorde con los procedimientos y lineamientos institucionales. Realizar la atención y resolución de consultas a nivel interno y externo de acuerdo a políticas y procedimientos establecidos. Supervisar los procesos de evaluación de ofertas y adjudicación según los lineamientos y normativa aplicable. Dar seguimiento al proceso completo de adjudicación de licitaciones de acuerdo		



Aprobación:	Código:	
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0	

	con los procedimientos internos.
	Verificar la actualización de los expedientes de procesos de adquisición y contratación según la información requerida por el archivo general del MINDEL.
	Realizar actividades al cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.
5. Coordinar las actividades funcionales del personal designado a su cargo, de acuerdo a lineamientos institucionales	Dar seguimiento a la ejecución de actividades programadas y a demanda en la unidad, de acuerdo a lineamientos de la jefatura inmediata.
6. Cumplir las leyes, reglamentos,	Administrar los bienes, información, y equipo asignado acorde a normativas organizacionales.
1	Realizar otras actividades que el cargo demande según el perfil y acorde a normativas organizacionales.
	Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a cada puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental y
puesto de trabajo.	Normativas Institucionales.

C. RELACIONES DE TRABAJO			
C.1. RELACIONES INTERNAS			
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA	
Todas las Áreas, Unidades y Departamentos de Institución.	Realizar gestiones de Adquisiciones y Contrataciones.	A requerimiento	
C.2. RELACIONES EXT	ERNAS		
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA	
Proveedores	Invitaciones a participar en procesos y posteriores		
Floveedoles	contrataciones.	A requerimiento	
UNAC	' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	A requerimiento A requerimiento	
	contrataciones.	•	
UNAC	contrataciones. Consultas de procedimientos relacionados con la LACAP	A requerimiento	

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL		
Educación formal	Licenciatura en Ciencias Económicas, Ingenierías y Arquitectura, Humanidades,	
necesaria	Ciencias Jurídicas y otras afines.	
	3 años de experiencia en puestos de jefatura o coordinación relacionados con	
Experiencia Previa	Adquisiciones y Contrataciones institucionales, o, 2 años de experiencia interna en	
	puestos relacionados.	
	Normas técnicas de control interno de la Corte de Cuentas de la Republica, amplio	
Condiciones adicionales	conocimiento de procesos de licitaciones, concursos y modalidades de contratación, LACAP y su reglamento y políticas de adquisiciones de entidades	
Condiciones adicionales		
	financieras o cooperantes, dominio de paquetes utilitarios de computación (MS-	
	Office).	

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS			
E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES			
Competencia	Nivel requ	erido	Descripción del Nivel
Solidaridad		Traba	ija siempre con compromiso
Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a	С	para	quienes lo necesitan, y
trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las	C	mues	tra acciones en apoyo de la
situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse		pobla	ción meta del Ministerio de



		T
con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la		Desarrollo Local
situación particular de cada persona.		
Compromiso con el Trabajo		
Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de		Cumple siempre con los niveles
cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo		de calidad exigidos y
estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con	С	constantemente muestra
responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un		compromiso por realizar su trabajo
producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y		correctamente.
supere las expectativas de los clientes.		
Servicio al Cliente Interno y Externo		Supera las expectativas del
Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades	D	cliente. Adapta los servicios a las
y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los	U	necesidades del cliente. Realiza
servicios que brinda.		propuestas, mejora su servicio.
Eficiencia y Productividad		-
Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal		Sobresale por fomentar en sí
laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que	D	mismo y en otros el cumplimiento
llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para	U	de las metas, con el uso del
cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar		tiempo y recursos apropiados.
bien o por competir para superar un estándar de excelencia.		
E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Competencia	Nivel	Descripción del Nivel
Competencia	requerido	Descripcion del Nivel
		Su conocimiento técnico le
Credibilidad técnica		permite proponer alternativas para
Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los	С	resolver problemas relacionados
demás sobre la base de los conocimientos y habilidades	C	con su especialidad. Goza de
técnicas de su especialidad.		confianza y credibilidad ante
		clientes internos y externos



Aprobación:	Código:	
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0	

A. GENERALES DEL CARGO		
NOMBRE DEL PUESTO FUNCIONAL ASESOR(A) LEGAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES		
ÁREA ORGANIZATIVA Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales		
REPORTA A	Jefe/a del Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	
SUPERVISA A N/A		

B.	ANÁLISIS FUNCIONAI	
	PROPÓSITO CLAVE	Asesorar al Departamento de Adquisiciones y Contrataciones en materia legal con base a los requerimientos siguiendo los procedimientos institucionales.
	FUNCIONES	UNIDADES DE COMPETENCIA ELEMENTOS DE COMPETENCIA
1.	Asesorar al Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales en materia legal para darle cumplimiento a la aplicación de Normativas relacionadas a los Procesos de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios.	Revisar los informes de incumplimientos para trámite de imposiciones de multas o reclamos de garantías, adendas u otras que le sean encomendadas por la Jefatura inmediata. Exigir y revisar garantías de procesos de adquisiciones y contrataciones así como gestionar custodias y devolución de las mismas, de acuerdo a procedimientos institucionales. Participar en Comisiones de evaluación de ofertas de acuerdo a lineamientos legales e institucionales. Brindar asesoría legal en el área de su competencia Elaborar y gestionar ante la Fiscalía General de la República, la suscripción de los contratos relativos a procesos de adquisiciones de acuerdo a la LACAP Emitir dictámenes legales de procesos de adquisiciones y contrataciones y otras que sean designados por la Jefatura Inmediata. Verificar solvencias para la firma de contratos de acuerdo a Normativa Legal vigente. Coordinar con la Gerencia Legal e Institucional temas relacionados a Proyectos que se estimen pertinentes.
2.	Cumplir las leyes, reglamentos, disposiciones, normas de calidad y demás normativa aplicable a la institución y a cada	Administrar los bienes, información y equipo asignado acorde a normativas organizacionales. Realizar otras actividades que el cargo demande según el perfil y acorde a normativas organizacionales. Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a cada puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental, Política Institucional de Igualdad y No Discriminación, el Sistema de Gestión de Calidad y
	puesto de trabajo.	demás regulaciones existentes.

C. RELACIONES DE TRABAJO				
C.1 RELACIONES INTERNA	C.1 RELACIONES INTERNAS			
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	ÁREA / UNIDAD / DEPTO. PARA FRECUENCIA			
Todas las unidades de la institución	Atender y dar seguimiento a requerimientos de carácter legal del Ministerio	A requerimiento		
C.2 RELACIONES EXTERN	C.2 RELACIONES EXTERNAS			
ORGANIZACIÓN	ORGANIZACIÓN PARA FRECUENCIA			
UNAC	Consultas de procedimientos relacionados con la LACAP	A requerimiento		
AFP's	Verificación de solvencias A requerimiento			
ISSS	Verificación de solvencias A requerimiento			

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL			
Educación formal necesaria	Graduado de Licenciatura en Ciencias Jurídicas, Notario de la República.		
Experiencia Previa	3 años de experiencia como Aboga, de preferencia en áreas de adquisiciones y		



 Aprobación:
 Código:

 23/12/2020
 MMD-D-2.5.5-0

contrataciones

Condiciones adicionales

LACAP y su Reglamento así como Normativas aplicables, Ley de Procesos administrativos, Leyes del área Civil y Notarial, elaboración de informes ejecutivos, manejo de paquetes utilitarios de computación (MS-Office)

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS					
E.1 COMPETENCIAS INSTITUCIONALES					
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel			
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del FISDL y a la situación particular de cada persona.	С	Trabaja siempre con compromiso para quienes lo necesitan, y muestra acciones en apoyo de la población meta del Ministerio de Desarrollo Local			
Compromiso con el Trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	С	Cumple siempre con los niveles de calidad exigidos y constantemente muestra compromiso por realizar su trabajo correctamente.			
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	D	Supera las expectativas del cliente. Adapta los servicios a las necesidades del cliente. Realiza propuestas, mejora su servicio.			
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.	D	Sobresale por fomentar en sí mismo y en otros el cumplimiento de las metas, con el uso del tiempo y recursos apropiados.			
E.2 COMPETENCIAS TÉCNICAS					
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel			
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.	С	Su conocimiento técnico le permite proponer alternativas para resolver problemas relacionados con su especialidad. Goza de confianza y credibilidad ante clientes internos y externos			



Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

A. GENERALES DEL CARGO			
NOMBRE DEL PUESTO FUNCIONAL	MBRE DEL PUESTO TÉCNICO/A DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES		
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales		
REPORTA A	Jefe/a del Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales		
SUPERVISA A	N/A		

В.	ANÁLISIS FUNCIONAL			
ъ.	PROPÓSITO CLAVE	Contratar obras, bienes y servicios in Adquisiciones y Contrataciones de normativas internas relacionadas.	nstitucionales de acuerdo con la Ley de la Administración Pública (LACAP) y	
	FUNCIONES	UNIDADES DE COMPETENCIA	ELEMENTOS DE COMPETENCIA	
solic Unid	Administrar las solicitudes de las Unidades Organizativas determinadas en el	Dar inicio a los procesos de contrat requerimientos, y plan anual.	tación según la revisión de solicitudes,	
	Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC).	Revisar el tipo de proceso y procedin Reglamentos y Normativas aplicables.	niento a seguir de acuerdo a las Leyes,	
		Efectuar los procesos de adquisiciones y contrataciones de acuerdo al tipo de	de proceso a ejecular.	
	Ejecutar los procesos de Adquisiciones de acuerdo con las normativas internas y externas vigentes.	requerimiento, normativas y lineamientos internos.	Gestionar las respuestas ante consultas según los procesos y procedimientos internos.	
		Fugluer process de adquisiciones	Realizar acciones de recepción y apertura de ofertas de acuerdo con los procedimientos internos. Gestionar el nombramiento de las	
2.		Evaluar procesos de adquisiciones acorde con los lineamientos legales y de las comisiones y equipos de evaluación.	comisiones de recepción, apertura y evaluación de ofertas según programación establecida.	
			Gestionar el trámite de las solicitudes y aprobaciones internas de acuerdo a los sistemas, matrices y requerimientos de aprobación.	
	9	Notificar resultados de los procesos o aplicables.	de acuerdo a los procedimientos legales	
		Gestionar la elaboración de los instrumentos de contratación y órdenes de compra según los requerimientos del área solicitante.		
		Verificar el cumplimiento de la entrega de garantías de acuerdo a los requerimientos contractuales.		
		Actualizar expediente del proceso según la información de ejecución de contrato y lineamientos legales.		
		Dar seguimiento y respuesta ante las observaciones presentadas por las auditorías institucionales según los procedimientos y lineamientos institucionales. Realizar actividades al cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión		
		de la Calidad.		
	3. Cumplir las leyes, reglamentos,			
	disposiciones, normas			



Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

institución y a cada cada puesto de trabajo de conformidad a la Ley de puesto de trabajo. Normativas Institucionales.		tica Gubernamental y		
	C. RELACIONES DE TRABAJO			
C.1. RELACIONES INT	ERNAS			
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA		
Todas las Áreas, Unidades		A requerimiento		
C.2. RELACIONES EXT	C.2. RELACIONES EXTERNAS			
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA		
Proveedores	Proveedores Invitaciones a participar en procesos y posteriores contrataciones.			
UNAC Consultas de procedimientos relacionados con la LACAP		A requerimiento		
AFP's	Verificación de solvencias	A requerimiento		
ISSS	Verificación de solvencias	A requerimiento		
Cooperantes	Remisión de información de procesos	A requerimiento		

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL					
Educación formal	Licenciatura en Ciencias Económicas, Ingenierías, Arquitectura, Humanidades,				
necesaria	Ciencias Jurídicas y otras afines.				
Experiencia Previa	Experiencia externa mínima de 2 año en Adquisiciones y Contrataciones en la Administración Pública o Privada o 1 años de experiencia interna en puestos relacionados.				
Condiciones adicionales	LACAP y su reglamento, de preferencia normativas relacionadas con procesos de licitaciones y contrataciones utilizadas por cooperantes, dominio de paquetes utilitarios de computación (MS-Office), poseer licencia liviana vigente de vehículo.				

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS					
E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES					
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel			
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	С	Trabaja siempre con compromiso para quienes lo necesitan, y muestra acciones en apoyo de la población meta del Ministerio de Desarrollo Local			
Compromiso con el trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	С	Cumple siempre con los niveles de calidad exigidos y constantemente muestra compromiso por realizar su trabajo correctamente.			
Servicio al cliente interno/externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	С	Siempre muestra interés por cumplir con las exigencias y necesidades de los clientes. Responde a sus demandas y satisface sus expectativas.			
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar	С	Cumple siempre con sus compromisos en el tiempo y con los recursos justos.			



Aprobación:	Código:		
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0		

bien o por competir para superar un estándar de excelencia.		
E.2. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES		
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.	С	Su conocimiento técnico le permite proponer alternativas para resolver problemas relacionados con su especialidad. Goza de confianza y credibilidad ante clientes internos y externos.



 Aprobación:
 Código:

 23/12/2020
 MMD-D-2.5.5-0

A. GENERALES DEL CARGO					
NOMBRE DEL PUESTO	ESPECIALISTA	DE	ADQUISICIONES	Υ	CONTRATACIONES
FUNCIONAL	INSTITUCIONALES	3			
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales				
REPORTA A	Jefe/a del Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales				
SUPERVISA A	N/A				

B. ANÁLISIS FUNCIONAL				
PROPÓSITO CLAVE	Contratar obras, bienes y servicios institucionales de acuerdo con la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) y normativas internas relacionadas.			
FUNCIONES	UNIDADES DE COMPETENCIA ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
1. Administrar las solicitudes de las Unidades Organizativas determinadas	Dar inicio a los procesos de contratación según la revisión de solicitudes, requerimientos, y plan anual.			
en el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC).	Revisar el tipo de proceso y procedimiento a seguir de acuerdo a las Leyes, Reglamentos y Normativas aplicables.			
	Efectuar los procesos de adquisiciones y contrataciones de acuerdo al tipo de	Realizar convocatorias de acuerdo al tipo de proceso a ejecutar.		
	requerimiento, normativas y lineamientos internos.	Gestionar las respuestas ante consultas según los procesos y procedimientos internos.		
		Realizar acciones de recepción y apertura de ofertas de acuerdo con los procedimientos internos.		
	Evaluar procesos de adquisiciones acorde con los lineamientos legales y de las comisiones y equipos de	Gestionar el nombramiento de las comisiones de recepción, apertura y evaluación de ofertas según programación establecida.		
2. Ejecutar los procesos de Adquisiciones de acuerdo con las normativas internas y externas vigentes.	evaluación.	Gestionar el trámite de las solicitudes y aprobaciones internas de acuerdo a los sistemas, matrices y requerimientos de aprobación.		
	Notificar resultados de los procesos de acuerdo a los procedimientos legales aplicables.			
	Gestionar la elaboración de los instrumentos de contratación y órdenes de compra			
	según los requerimientos del área solicitante.			
	Verificar el cumplimiento de la entrega de garantías de acuerdo a los requerimientos contractuales.			
	Actualizar expediente del proceso según la información de ejecución de contrato y lineamientos legales.			
	Dar seguimiento y respuesta ante las observaciones presentadas por las auditorías institucionales según los procedimientos y lineamientos institucionales.			
	Realizar actividades al cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.			
 Elaborar informe de las di 	de las diferentes etapas de los procesos de adquisiciones de acuerdo a lineamientos de la			

- Elaborar informe de las diferentes etapas de los procesos de adquisiciones de acuerdo a lineamientos de la jefatura inmediata.
- 4. Dar seguimiento a las observaciones de las distintas auditorias, obteniendo las respuestas y documentación de respaldo necesarias para elaborar respuestas de acuerdo a requerimientos solicitados.

5.Cumplir las leyes, Administrar los bienes, información y equipo asignado acorde a normativas



Aprobación:	Código:	
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0	

reglamentos, disposiciones,	organizacionales.		
normas de calidad y demás	Realizar otras actividades que el cargo demande según el perfil y acorde a		
normativa aplicable a la	normativas organizacionales.		
institución y a cada puesto	Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a		
de trabajo.	cada puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental y		
	Normativas Institucionales.		
C. RELACIONES DE TRAI	BAJO		
C.1. RELACIONES INT	ERNAS		
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA	
Todas las Áreas, Unidades			
y Departamentos de	Realizar gestiones de Adquisiciones y Contrataciones. A requerimiento		
Institución			
C.2. RELACIONES EXT	ERNAS		
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA	
Proveedores	Invitaciones a participar en procesos y posteriores	A requerimiento	
1 loveedoles	contrataciones.	A requenimento	
UNAC	Consultas de procedimientos relacionados con la LACAP	A requerimiento	
AFP's	Verificación de solvencias	A requerimiento	
ISSS	Verificación de solvencias A requerimiento		
Cooperantes	Remisión de información de procesos A requerimiento		

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL				
Educación formal	Licenciatura en Ciencias Económicas, Ingenierías, Arquitectura, Humanidades,			
necesaria	Ciencias Jurídicas y otras afines.			
Experiencia Previa	Experiencia externa mínima de 3 año en Adquisiciones y Contrataciones en la Administración Pública o Privada o 2 años de experiencia interna en puestos relacionados.			
Condiciones adicionales	LACAP y su reglamento, de preferencia normativas relacionadas con procesos de licitaciones y contrataciones utilizadas por cooperantes, elaboración de informes técnicos, dominio de paquetes utilitarios de computación (MS-Office), poseer licencia liviana vigente de vehículo.			

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	С	Trabaja siempre con compromiso para quienes lo necesitan, y muestra acciones en apoyo de la población meta del Ministerio de Desarrollo Local	
Compromiso con el trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	С	Cumple siempre con los niveles de calidad exigidos y constantemente muestra compromiso por realizar su trabajo correctamente.	
Servicio al cliente interno/externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	С	Siempre muestra interés por cumplir con las exigencias y necesidades de los clientes. Responde a sus demandas y satisface sus expectativas.	



Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.		Cumple siempre con sus compromisos en el tiempo y con los recursos justos.	
E.2. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES			
Competencia	Nivel	Descripción del nivel	
	requerido	Descripcion del nivel	



A. GENERALES DEL CARGO		
NOMBRE DEL PUESTO ENCARGADO/A DEL BANCO DE CONTRATISTAS		
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	
REPORTA A	Jefe/a del Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	
SUPERVISA A	N/A	

В.	ANÁLISIS FUNCIONAL					
	Contratar obras, bienes y servicios institucionales de acuerdo con la Ley Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP normativas internas relacionadas.					
	FUNCIONES					
1.						
		de acuerdo con el Presupuesto Institucio	onal.			
2.	2. Monitorear el Plan Anual de Adquisiciones según lineamientos de Verificar el seguimiento al PAAC según programación establecida.					
	la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones (UNAC).	Informer cohre regultados de procesos de adquisiciones y contrataciones				
3.	Administrar las solicitude	es de las Unidades Organizativas determ	ninadas en el Plan Anual de Adquisiciones.			
4.			ivas de adquisiciones y normativas internas			
		Elaborar informes de la calificación y evaluación de desempeño de los contratistas de acuerdo con los procedimientos, normativas y el Manual de Registro de oferentes de Contratistas Institucionales.	Evaluar los informes de desempeño de contratistas según los criterios de evaluación del Manual de Registro de oferentes de Contratistas Institucionales. Informar a la UNAC cuando un contratista sea sancionado conforme a la LACAP.			
de Ins col inte la y (Administrar el Banco de Contratista Institucional de acuerdo con las normativas internas relacionadas y la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP)	Dar seguimiento a las solicitudes presentadas por los contratistas de acuerdo a los procedimientos y normativas internas.	procedimientos y normativas internas. Tramitar las apelaciones de los contratistas ante los resultados de las evaluaciones de desempeño según los procedimientos internos. Realizar acciones en la resolución de las apelaciones de acuerdo a los procedimientos y normativas internas.			
		Actualizar la documentación y datos legales de los contratistas según procedimientos y normativas internas.				



Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

	Controlar el ingreso de la información y		
	calificación del contratista en el sistema y		
	en los expedientes de acuerdo con los		
	procedimientos y normativas		
	institucionales.		
	Dar mantenimiento al banco de		
	contratistas de acuerdo a programación y		
	procedimientos internos.		
6. Cumplir las leyes,	Administrar los bienes, información, y equipo acorde a normativas		
reglamentos,	organizacionales.		
disposiciones, normas	Realizar otras actividades que el cargo demande según el perfil y acorde a		
de calidad y demás	normativas organizacionales.		
normativa aplicable a la	Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a		
institución y a cada	cada puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental y		
puesto de trabajo.	Normativas Institucionales.		

C. RELACIONES DE TRABAJO				
C.1. RELACIONES INTERNAS				
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA		
Gerencia de Sistemas y Tecnología y todas las unidades de la Institución	Actualizaciones del sistema del banco	A requerimiento		
C.2. RELACIONES EXT	TERNAS			
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA		
Contratistas	Recibir información necesaria para su incorporación o reclasificación en la base de datos.	A requerimiento		
Alcaldías	Proporcionar información sobre estatus de contratistas.	A requerimiento		
ONG	Proporcionar información sobre estatus de contratistas.	A requerimiento		
UNAC	Informar sobre sanciones aplicadas a contratistas.	A requerimiento		

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL				
Educación formal	Ingenierías (de preferencia Industrial), Administración de Empresas o carreras			
necesaria	afines.			
Experiencia Previa	2 años de experiencia mínima en puestos de administración en base de datos, 1 años de experiencia interna en puestos relacionados.			
Condiciones adicionales	Legislación Gubernamental, Ley de la Corte de Cuentas, LACAP, dominio de paquetes utilitarios de computación (MS-Office), poseer licencia liviana vigente de vehículo.			

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS			
E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	С	Trabaja siempre con compromiso para quienes lo necesitan, y muestra acciones en apoyo de la población meta del Ministerio de Desarrollo Local	
Compromiso con el trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un	С	Cumple siempre con los niveles de calidad exigidos y constantemente muestra compromiso por realizar su trabajo correctamente.	



Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.			
Servicio al cliente interno/externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	С	Siempre muestra interés por cumplir con las exigencias y necesidades de los clientes. Responde a sus demandas y satisface sus expectativas.	
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.	С	Cumple siempre con sus compromisos en el tiempo y con los recursos justos.	
E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Credibilidad técnica			



A. GENERALES DEL CARGO		
NOMBRE DEL PUESTO FUNCIONAL AUXILIAR DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALE		
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	
REPORTA A	Jefe/a de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales.	
SUPERVISA A	N/A	

B.	ANÁLISIS FUNCIONAL	
	PROPÓSITO CLAVE	Ejecutar tareas de apoyo administrativo en los procesos de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios institucionales de acuerdo con la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) y normativas internas relacionadas.
	FUNCIONES	UNIDADES DE COMPETENCIA ELEMENTOS DE COMPETENCIA
	 Apoyar en las diferentes actividades administrativas 	Llevar control de las diferentes solicitudes de adquisiciones de las unidades solicitantes, verificando que se entreguen al departamento de adquisiciones o se devuelvan a dichas unidades con las observaciones del técnico asignado.
	relacionadas con las solicitudes de las Unidades Organizativas determinadas en el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC).	Apoyar en el proceso de recepción de las ofertas, previa coordinación con el Técnico de Adquisiciones y Contrataciones correspondiente y dentro del periodo especificado, las ofertas de los procesos de contratación y adquisiciones, según tipo de proceso y procedimiento aplicable.
2.	Colaborar en el manejo administrativo de la documentación emanada de los	Coordinar con los Técnicos de Adquisiciones y Contrataciones según corresponda, el apoyo en reproducir documentos, digitalización y foleo de los diferentes expedientes de adquisiciones de acuerdo a procesos establecidos.
	procesos de adquisiciones y	Apoyar en la revisión de las diferentes clases de solvencias de los oferentes, según normativa vigente.
	contrataciones de obras, bienes y servicios.	Apoyar al técnico de adquisiciones, en envió y recepción de información relacionada a procesos de adquisiciones, de acuerdo a procedimientos establecidos.
		Llevar el control de los expedientes de procesos de adquisiciones concluidos y resguardarlos de acuerdo a la normativa vigente.
3.	Cumplir las leyes, reglamentos, disposiciones, normas	Administrar los bienes, información, equipo y el personal asignado acorde a normativas organizacionales. Realizar otras actividades que el cargo demande según el perfil y acorde a
	de calidad y demás	
	normativa aplicable a la institución y a cada puesto de trabajo.	Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a cada puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental y Normativas Institucionales.

C. RELACIONES DE TRABAJO				
C.1 RELACIONES INTERNA	C.1 RELACIONES INTERNAS			
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA		
Todas las Áreas, Unidades y Departamentos de Institución	Realizar gestiones de Adquisiciones y Contrataciones.	A requerimiento		
C.2 RELACIONES EXTERNAS				
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA		
Proveedores	Invitaciones a participar en procesos y posteriores contrataciones.	A requerimiento		



Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

UNAC	Consultas de procedimientos relacionados con la LACAP	A requerimiento
AFP's	Verificación de solvencias	A requerimiento
ISSS	Verificación de solvencias	A requerimiento
Cooperantes	Remisión de información de procesos	A requerimiento
Corte de Cuentas de la República, Auditorías Externas y otras instituciones	Requerimientos u observaciones realizadas o seguimientos de las mismas	A requerimiento

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL		
Educación formal necesaria	Bachiller, de preferencia con estudios universitarios de las carreras del área económica, Ingenierías, Ciencias Jurídicas u otras carreras relacionadas.	
Experiencia Previa	Experiencia externa mínima de 2 años en apoyo administrativo del área de Adquisiciones y Contrataciones en la Administración Pública o Privada o 1 año de experiencia interna en puestos relacionados.	
Condiciones adicionales	LACAP y su reglamento, de preferencia normativas relacionadas con procesos de licitaciones y contrataciones utilizadas por cooperantes, dominio de paquetes utilitarios de computación (MS-Office), poseer licencia liviana vigente de vehículo.	

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS		
E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES		
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del y a la situación particular de cada persona.	В	Trabaja regularmente con compromiso para quienes lo necesitan. Es diligente y cooperador en el servicio.
Compromiso con el trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	В	Alcanza constantemente el estándar requerido en el cumplimiento de sus obligaciones.
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	С	Siempre muestra interés por cumplir con las exigencias y necesidades de los clientes. Responde a sus demandas y satisface sus expectativas.
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.	С	Cumple siempre con sus compromisos en el tiempo y con los recursos justos.
E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los	В	Muestra dominio sobre los conocimientos técnicos y resuelve



Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

demás sobre la base de los conocimientos y habilidades	problemas de forma autónoma.
técnicas de su especialidad.	Atiende y da seguimiento a los
	requerimientos de los clientes.



Aprobación:	Código:
23/12/2020	MMD-D-2.5.5-0

3. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN ANTERIOR	VERSIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	APROBACIÓN (INSTANCIA/FECHA)	VIGENCIA (FECHA)
-	0	Creación y aprobación del Manual de Descriptores de Puestos.	Ministra de Desarrollo Local Ad Honorem Fecha: 23/12/2020	01/01/2021