

# Informe Anual 2019

Se abre la convocatoria para remitir el Informe Anual 2019

Reporte anual

**Fecha de inicio**

2019-12-19 00:00

**Fecha de final**

2020-01-18 00:00

## Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2019 y diciembre 2019

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	142.00
Electrónica	449.00

## Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2019 y diciembre 2019

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	12.00
Electrónica	8.00

## Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2019 y diciembre 2019

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	4.00
Electrónica	25.00

## Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	656.00	0.00	0.00	0.00	1.00	41.00
Datos personales	39.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Confidencial	3.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
Reservada	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	65.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>41</b>

### Plazos de respuesta

#### Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

#### Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	
Mayor a 16 días	X

### Prevencciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

#### ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

4.00

### Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

#### ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

1.00

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

**¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?**

3.00

**Solicitudes reorientadas a otros entes obligados**

**¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?**

29.00

**¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2019 a diciembre 2019?**

	<b>Cantidad</b>
Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	479.00
Correo nacional	1.00
Fax	0.00
Esquela (tablero)	0.00
Presencial	111.00
En la dirección señalada por el ciudadano	0.00
<b>Total</b>	<b>591</b>

**¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2019 a diciembre 2019?**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Mujer	286.00
Hombre	293.00
Persona jurídica	12.00
<b>Total</b>	<b>591</b>

**¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?**

Nacional	584.00
Extranjero	7.00

### Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	203.00
Periodistas	16.00
Entes Públicos	28.00
Profesionales	301.00
Persona jurídica	12.00
Sindicatos	6.00
No responde	0.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	25.00
<b>Total</b>	<b>591</b>

### ¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2020?

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	X
Otro	