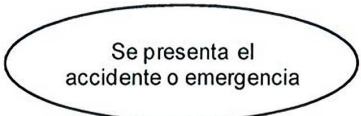
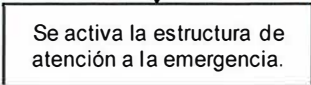


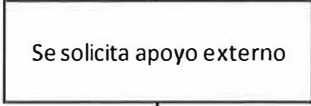
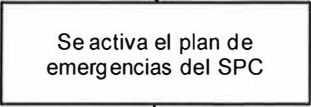





Diagrama de flujo	Acciones	Responsable
	Se notifica la emergencia al jefe de emergencias.	Jefe/a de emergencia.
	Se activa la alarma, de acuerdo al nivel de emergencia.	Jefe/a de emergencia, centro de mando.
	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar la situación: se define nivel de emergencia.• Se implementan los planes de actuación y procedimientos de respuesta.	Jefe/a de emergencia, centro de mando, brigadas de emergencias.
	<ul style="list-style-type: none">• Control de la situación.	Jefe/a de emergencia, centro de mando, brigadas de emergencias.
	<ul style="list-style-type: none">• Se solicita asistencia de cuerpo de bomberos, policía, cuerpos de socorro.	Jefe/a de emergencia, centro de mando, brigadas de emergencias.
	<ul style="list-style-type: none">• Se activa el Sistema de Protección Civil (SPC), según los requerimientos del evento.	Sistema de Protección Civil
	<ul style="list-style-type: none">• Se evalúa el retorno a las actividades o no.• Evaluación del evento.	Sistema de Protección Civil Jefe/a de emergencia, centro de mando, brigadas de emergencias.



10. PLANES DE ACTUACIÓN

En los planes de actuación se definen las funciones, antes, durante y después de los equipos de intervención para atender una emergencia, la coordinación de las acciones a desarrollar, los recursos a utilizar para responder eficazmente a la misma; así como las habilidades, actitudes y formación necesaria del personal que conforma las diferentes brigadas.

Se han definido 5 planes de actuación, los cuales se detallan a continuación.

10.1 Plan general para atención de las diferentes emergencias

Este plan corresponde a la coordinación del plan de emergencia y evacuación en el desarrollo normal de las actividades de la institución y en caso de presentarse una emergencia.

- A. **Coordinador(a):** Jefatura de emergencia. Se requiere de suplente, que podrá ser la presidencia del COSESO o delegado (a) de prevención.
- B. **Coordinación:** Este plan dará seguimiento los diferentes planes de actuación, en condiciones normales de actividad, como activará los mismos, de conformidad a la emergencia presentada. La coordinación de la respuesta se realizará con cada uno de los coordinadores de cada plan de actuación (todos con radio). Se seguirán los procedimientos definidos para responder ante una emergencia dada.


C. Funciones en caso de emergencia

Antes

- a) Solicitar y administrar los recursos materiales y personal necesario para implantar y mantener el plan de emergencia y evacuación.
- b) Mantener actualizados los inventarios de recursos humanos, materiales y técnicos.
- c) Coordinar el mantenimiento de los equipos y materiales que se utilizarán en una emergencia.
- d) Revisar que se mantenga un listado actualizado del personal que labora en las instalaciones.
- e) Dar seguimiento a los diferentes planes de actuación antes y después de una emergencia.
- f) Actualizar el plan de emergencia por lo menos una vez al año.
- g) Realizar las acciones de prevención (antes del incidente), así como recibir del personal o visitante, los reportes de riesgos y gestionarlos.
- h) Planificar y ejecutar un simulacro por lo menos una vez al año.
- i) Coordinar las actividades con las otras instituciones del Plan maestro.
- j) Coordinar las actividades necesarias con las instituciones de emergencia externas.

Durante

- a) Se convierte en la máxima autoridad de la institución para responder a la emergencia. Asume el control y manejo de las operaciones.
- b) Activar el puesto de mando para la atención del incidente. Activar el PE.
- c) Ordenar la evacuación.
- d) Mantener comunicación permanente con los/las jefes(as) de brigadas.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 17 de 50

- e) Informa al responsable de comunicaciones el avance en la atención de la emergencia.
- f) Prever si la capacidad de respuesta es suficiente, de no serlo, solicitar apoyo externo.
- g) Dar las directrices para el corte de energía eléctrica.
- h) Dar las directrices a todo el personal, previa evaluación de las instalaciones y la respectiva coordinación con las autoridades pertinentes, para reactivar las labores o retirarse de la instalación, según la situación lo amerite.

Después

- a) Investigar las causas que originaron la emergencia.
- b) Garantizar la reposición de los recursos utilizados.
- c) Evaluación de las diferentes actividades contempladas dentro del plan de emergencia.
- d) Ajustar el plan de emergencia de acuerdo a los resultados de las operaciones.
- e) Elaborar informe de la atención del incidente, detallando los planes activados, inventario de lesionados, fatalidades, pérdidas materiales, aspectos positivos, dificultades o limitaciones y opciones de mejora.
- f) Informar los resultados obtenidos de la investigación.

D. Seguimiento y control

- a) Coordinar con los diferentes encargados el mantenimiento y reposición de los recursos utilizados, para garantizar la disponibilidad de los mismos.
- b) Identificar acciones de mejora y correcciones, de acuerdo a la aplicación del presente plan y la atención de los accidentes.

E. Capacitación

Jefatura de emergencia deberá tener una capacitación como mínimo en:

- a) Plan de emergencia.
- b) Plan de prevención y control de incendio.
- c) Plan de evacuación.
- d) Plan de primeros auxilios.
- e) Manejo de emergencia.
- f) Simulacros y simulaciones.

F. Recursos

- a) Brigadistas capacitados en evacuación, prevención y control de incendios, primeros auxilios.
- b) Sistema de comunicación portátil.
- c) Señalización de riesgo, de emergencia, rutas de evacuación.
- d) Sistema de detección de incendios.
- e) Sistema de extinción de incendios: extintores portátiles.
- f) Equipos y materiales de primeros auxilios.
- g) Sistema de alarma.
- h) Equipo de protección personal para brigadistas.
- i) Vehículo disponible para transporte de personal lesionado o afectado por enfermedad crónica, accidente de trabajo.



10.2 Plan de seguridad física

Este plan corresponde al funcionamiento de la seguridad física de la institución⁷ (personal de vigilancia), en condiciones normales y durante una emergencia, en lo referente al manejo de entradas y salidas, al cuidado de bienes del personal y de la institución; así como en dar apoyo en la evacuación y la atención de heridos.

A. Coordinador(a): Coordinador(a) de seguridad física de la institución.

B. Coordinación: con cada uno de los coordinadores de cada plan de actuación (todos con radio) y con el personal de vigilancia de las distintas áreas. Puede ayudarse con el sistema de monitoreo (cámaras).

C. Funciones en caso de emergencia para el personal de vigilancia

Antes

- Tener conocimiento de los contratistas que laboran temporal o permanentemente en la institución.
- Verificar permisos para llevar a cabo obras dentro de la institución.
- Revisar el ingreso de suministros o materiales.
- Realizar revisión de visitantes que ingresan a la institución.
- Informar a la coordinación de seguridad de actividades sospechosas.
- Realizar el monitoreo mediante el sistema de cámaras.
- Mantener vigilancia en el área de parqueos.
- Reportar a personas, ajenas a la institución, que se mantengan de forma sospechosa en el área de parqueos (sin vehículo).
- Identificar zonas críticas o de riesgo.
- Mantener vigilancia en las áreas restringidas.

Durante

- Abrir puertas y portones de acceso o salidas.
- Permitir la salida del personal sin los procedimientos de revisión rutinarios.
- No permitir el ingreso y regreso del personal, hasta que se indique el reingreso al edificio.
- Vigilar las áreas de oficinas, para evitar hurtos y saqueos.
- Control del tráfico en las áreas de parqueo y el ingreso de los vehículos de emergencia.
- Atender llamadas de emergencia.
- Apoyar en la evacuación.
- Colaborar en la ubicación de heridos, si los hubiere.
- Si la emergencia es en horas no laborales, el personal de vigilancia deberá realizar el control de la misma, solicitar ayuda externa y notificar a jefatura de emergencia y Coordinador de Seguridad Física.

Después

- Controlar áreas afectadas.
- Acompañar a la inspección del lugar o zona afectada.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 19 de 50

D. Seguimiento y control del Plan

Elaborar reportes diarios de seguridad para realizar el debido seguimiento a las actividades de vigilancia y seguridad.

E. Capacitaciones

El personal de seguridad debe ser entrenado y capacitado permanentemente en temas de seguridad personal, manejo de público y personas discapacitadas, control de personal agresivo, manejo de armas de dotación y estrategias de vigilancia y control de situaciones peligrosas. Plan de emergencia y protocolos de respuesta.

F. Recursos

Radios de comunicación, sistema de cámaras.

10.3 Plan de primeros auxilios

Este componente del plan de emergencia y evacuación, se orienta a preparar las condiciones para prestar los primeros auxilios a posibles víctimas o lesionados en caso de un incidente o emergencia. En caso de emergencia, este plan opera mientras llega la ayuda externa.

A. Coordinador(a): Jefatura de brigada de primeros auxilios con apoyo del personal de la Clínica Empresarial.

B. Coordinación: la coordinación de la respuesta se realizará con cada uno de los coordinadores de cada plan de actuación y/o los/las jefes(as) de brigadas (todos con radio), y de acuerdo a los responsabilidades y funciones asignadas a los integrantes de la brigada de primeros auxilios. Se seguirá el procedimiento definido para responder ante una emergencia, dependiendo del nivel de la misma, el cual será implementado para la estructura conformada para tal fin.

C. Funciones en caso de emergencia

Antes

Jefatura de brigada

- Elaborar guía de atención de primeros auxilios y mantenerlo actualizado.
- Gestionar la capacitación permanentemente del personal de la brigada en lo relacionado a toma de signos vitales y primeros auxilios.
- Disponer de un listado actualizado del personal de la brigada.
- Llevar una base de datos de antecedentes médicos y estado de salud del personal que conforman las diferentes brigadas.
- Solicitar el equipo de protección personal para la brigada.
- Mantener actualizados, vigentes y en buen estado los botiquines, medicamentos y equipo de primeros auxilios.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 20 de 50

- g) Contar con una base de datos de antecedentes médicos y estado de salud de las personas que laboran en la institución (como por ejemplo si son alérgicos a algún medicamento, si sufren de presión alta, diabetes, hipoglucemia, tipo de sangre, etc.).

Brigadistas

- Conocer y aplicar este plan.
- Participar en capacitación, entrenamiento, simulacros y mantenerse actualizado en primeros auxilios.
- Inspeccionar periódicamente los equipos de primeros auxilios.
- Informar sobre las situaciones anormales que se detecten en los sitios de trabajo que puedan afectar la salud o integridad física del personal.
- Participar en las capacitaciones que se dicten sobre: planes de emergencia, evacuación, prevención y control de incendios, etc.
- Conocer y tener a disposición el directorio de emergencia.

Durante

Jefatura de brigada

- Evaluar la situación y el nivel de atención médica requerida por el paciente (triage).
- Coordinar la prestación de los primeros auxilios y si es necesario solicitar ayuda externa.
- Informar de la emergencia lo más pronto posible a jefatura de emergencia.
- Instalar área de concentración de personal herido o lesionado.
- Coordinar el traslado correcto del lesionado al centro asistencial adecuado en su nivel de complejidad.
- Desarrollar censo de los pacientes transportados a los centros hospitalarios, así como el nombre y ubicación del centro al que fue llevado.
- Asistir al personal médico y de primeros auxilios externos.

Brigadistas

- Apoyar y asistir a jefatura de brigada y doctor(a) de la clínica empresarial cuando se presente una emergencia.
- Prestar los primeros auxilios a los lesionados por la emergencia.
- Disminuir la tensión nerviosa en los lesionados y demás personal.
- Comunicará las necesidades existentes a jefatura de brigada de primeros auxilios.
- Servir de soporte para grupo externo de apoyo.

Después

Jefatura y brigadistas

- Evaluar el desarrollo de las diferentes actividades contempladas en el plan, después de cada emergencia o simulacro desarrollado.
- Realizar el inventario de los equipos que requerirán mantenimiento y de los medicamentos utilizados, una vez controlada la emergencia, así como gestionar la reposición de éstos.
- Establecer o determinar los correctivos pertinentes del plan.
- Participar en el reacondicionamiento de equipos y áreas.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 21 de 50

D. Procedimiento para el suministro de primeros auxilios

Se debe tener claro que los primeros auxilios, son las medidas o cuidados adecuados que se ponen en práctica, tan pronto se reconoce una emergencia y antes de su atención en un centro asistencial, considerando:

- Las condiciones y gravedad del accidente o lesión.
- De la disponibilidad de recursos.
- De la valoración del personal de la brigada de primeros auxilios del área del evento.
- De las condiciones del lugar si las lesiones son el resultado de una emergencia, cualquiera que sea su origen.

De acuerdo al tipo de lesiones sufridas durante una emergencia o en un accidente de trabajo se deben seguir los siguientes procedimientos para prestar los primeros auxilios:

Nivel Primario (corresponde a los casos en los cuales se suministran los primeros auxilios en el sitio de trabajo o en el punto de encuentro, pero que no necesitan ser remitidos al médico).

- Valorar el estado de salud del paciente.
- Suministrar primeros auxilios.
- Trasladar a la víctima a la clínica empresarial.
- Informar sobre el evento a jefatura de emergencia y COSESO.
- Cuando se trate de un accidente de trabajo, apoyar en la elaboración del respectivo informe.

Nivel I (en este nivel están catalogados los accidentes leves o casos de enfermedad común, que pueden dar espera y ser atendidos por medicina general en la clínica empresarial).

- Valorar el estado de salud del paciente.
- Suministrar los primeros auxilios únicamente si se tiene suficiente conocimiento, de lo contrario contactar personal capacitado.
- Después de estabilizado remitir al paciente un centro asistencial (ISSS).
- Informar sobre el evento a la jefatura de emergencia y COSESO.
- Cuando se trate de un accidente de trabajo, apoyar en la elaboración del respectivo informe.

Niveles II y III (Nivel II: en este nivel se incluyen los accidentes clasificados como serios, como fracturas (de miembros superiores o inferiores), heridas con sangrado moderado o enfermedad aguda o casos que requieren una pequeña cirugía. Nivel III: se incluyen casos de accidentes clasificados como graves como politraumatismos, hemorragias, dificultad respiratoria, heridas penetrantes, quemaduras graves, fracturas (lesiones de columna o de cuello, fractura del cráneo), alteraciones del estado de conciencia, envenenamiento por inhalación de químicos o vapores, paro cardíaco o respiratorio, entre otros).

- Valorar el estado de salud del paciente.
- Suministrar los primeros auxilios si se tiene el suficiente conocimiento, de lo contrario contactar personal capacitado.
- No movilizar al lesionado si se sospecha que presenta fracturas (especialmente si hay lesión en el cuello o columna vertebral). Si es necesario el traslado se debe contactar un medio de transporte adecuado.



- d) Coordinar el medio de transporte necesario para trasladar al paciente hasta la clínica u hospital que atiende los casos de nivel II o III.
- e) Acompañar al paciente hasta el sitio final de atención.

E. Recomendaciones para los Brigadistas

- a) Conservar la calma, transmitir la sensación de serenidad a la víctima y a las personas que lo rodean
- b) Inspeccionar el lugar y detectar riesgos para tratar de hacer seguro el lugar.
- c) Extremar la precaución al movilizar a la persona lesionada, debemos colocarle siempre que sea posible en posición lateral de seguridad.
- d) Identificar las lesiones o gravedad.
- e) Brindar los primeros auxilios según el protocolo, capacidades, recursos y juicio personal
- f) Hacer evaluación primaria (estado de conciencia, signos vitales).
- g) Es importante preguntar a testigos o incluso a la persona lesionada sobre lo ocurrido.
- h) Efectuar evaluación secundaria (fracturas, hemorragias, otras lesiones)
- i) Solicitar ayuda.
- j) No dejar sola a la víctima.
- k) Delegar a una persona para que avise a los cuerpos de socorro.
- l) Al comunicarse con los cuerpos de socorro identifíquese, proporcione dirección exacta del lugar del accidente, número de personas lesionadas, detalle circunstancias que puedan agravar la situación (riesgo de incendio, derrumbe, escape de gas).
- m) No obligar, ni permitir al accidentado levantarse.
- n) No suministrar medicamentos a personas inconscientes
- o) Después de reconocer la lesión, no tratar de vestir a la víctima.

F. Zonas de clasificación de heridos – lesionados – enfermos

Las zonas que servirán como primer nivel de clasificación (triage) e identificación (tagging) de los heridos antes de traslado a los centros de asistencia y según la gravedad o tipo de evento son:

- a) Puntos de reunión 1 y 2 (parqueo de Titulares), con acceso por calle Guadalupe.
- b) Punto de reunión 5, con acceso por alameda Juan Pablo II.


G. Seguimiento y control del Plan

En el seguimiento se incluyen inspecciones de equipos para prestar primeros auxilios, instalaciones, evaluaciones a los brigadistas, de igual forma revisar informes de inspecciones e informes de emergencia ocurridas donde hubo lesionados y la necesidad de prestar primeros auxilios, con el fin de identificar acciones de mejora.

H. Capacitaciones

La Brigada de primeros auxilios debe ser capacitada permanentemente en los temas básicos de emergencia, desde el punto de vista táctico y operativo, estas acciones de capacitación y entrenamiento deberán estar descritas en el cronograma general de trabajo de la brigada de primeros auxilios.

Se debe capacitar periódicamente: actitud ante una emergencia, manejo del botiquín, signos vitales, resucitación cardio-pulmonar, curaciones, hemorragias y heridas, quemaduras, fracturas, inmovilización, transporte manual y con camilla, electrocución, intoxicaciones, cuerpos extraños.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 23 de 50

I. Recursos

- Brigadistas capacitados.
- Botiquín, camillas, férulas, collarín.
- Señalización de riesgos, emergencia y rutas de evacuación.
- Salidas de emergencia.
- Puntos de reunión.
- Equipo de protección personal.
- Sistema de comunicación portátil.
- Áreas de atención a lesionados.
- Vehículo disponible para transporte de personal lesionado o afectado.

10.4 Plan de prevención y control de incendios

Como componente del plan de emergencia y evacuación, establece las funciones para formar una brigada de prevención y control de incendios, debidamente entrenada y equipada, la cual podrá ser apoyada por el Cuerpo de Bomberos, en la respuesta interna para el control de incendios y emergencias asociadas.

A. Coordinador(a): Jefatura de la brigada de prevención y control de incendios.

B. Coordinación: La coordinación de la respuesta se realizará con cada uno de los coordinadores de cada plan de actuación (todos con radio). Se seguirá el procedimiento definido para responder ante una emergencia, dependiendo del nivel de la misma, el cual será implementado para la estructura conformada para tal fin.

C. Condiciones necesarias para la implementación del plan

a) Identificación y localización de áreas, equipos, estructuras que impliquen riesgo de incendio:

Se pueden mencionar: áreas de archivos, tableros eléctricos, compresores de aires acondicionados, área de mantenimiento, áreas de cocinas, bodegas, instalaciones eléctricas en mal estado, etc.

b) Sistema de detección y alarma:

Sistema de detección: detectores de humos en áreas críticas, sistema de cámaras (CCTV), detección visual.

c) Sistema de alarmas:

Se tiene una alarma electrónica manual, acústica, tipo sirena, que permite dar una alerta. Las alarmas están ubicadas contiguo al cubo de escaleras, en los tres niveles.

d) Sistema de extinción

El sistema de extinción es mediante extintores portátiles, procurando los criterios siguientes⁴:

⁴ NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.



- a. Ubicación visible, de fácil acceso y libres de obstáculos.
- b. Señalizados.
- c. Cuentan con el sello de garantía sin violar.
- d. La aguja del manómetro indique la presión en la zona verde (operable), en el caso de extintores cuyo recipiente esté presurizado permanentemente y que contengan como agente extintor espuma, polvo químico seco, agentes limpios o químicos húmedos.
- e. Que mantengan la capacidad nominal indicada por el fabricante en la etiqueta, en el caso de extintores con bióxido de carbono como agente extintor.
- f. Que no presentan daños físicos, tales como roturas, desprendimientos, protuberancias o perforaciones, en mangueras, boquillas o palanca de accionamiento, que puedan propiciar su mal funcionamiento.
- g. Con etiqueta legible y sin alteraciones, con la siguiente información vigente, después de cada mantenimiento:
 - El nombre, denominación o razón social, domicilio y teléfono del prestador de servicios.
 - La capacidad nominal en kilogramos o litros, y el agente extintor.
 - Las instrucciones de operación, breves y de fácil comprensión, apoyadas mediante figuras o símbolos.
 - La clase de fuego a que está destinado el equipo.
 - Las contraindicaciones de uso, cuando aplique.
 - El mes y año del último servicio de mantenimiento realizado.
 - No exceden las distancias máximas de recorrido que se indican en la tabla siguiente, por clase de fuego, para acceder a cualquier extintor, tomando en cuenta las vueltas y rodeos necesarios:
- h. Colocados a una altura no mayor de 1.50 m, medidos desde el nivel del piso hasta la parte más alta del extintor, y
- i. Protegidos de daños y de las condiciones ambientales que pueden afectar su funcionamiento.

D. Funciones en caso de emergencia

Antes

Jefatura de brigada

- a) Establecer el plan de trabajo, que debe incluir actividades de capacitación periódica a todo el personal de la brigada, suministro, reposición y control de recursos, inspecciones de seguridad permanente.
- b) Garantizar que los recursos del presente plan se encuentren en condiciones de uso de forma inmediata.
- c) Conocer de manera general las actividades y riesgos de incendio existentes en diferentes áreas.
- d) Conocer el uso de los equipos de extinción de fuego, de acuerdo con cada tipo de fuego.
- e) Llevar el control e inspeccionar permanentemente, el estado de los equipos de extinción y detección de incendio, verificando su adecuado funcionamiento.
- f) Conocer el plan emergencia y evacuación y mantenerse actualizado sobre su organización y funcionamiento.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 25 de 50

Brigadistas

- Participar en capacitación, entrenamiento, simulacros y mantenerse actualizado.
- Conocer la existencia y el uso del sistema de alarma y alertas y de los medios técnicos de protección disponibles.
- Conocer el uso de los equipos de extinción de fuego, de acuerdo con cada tipo de fuego.
- Verificar que todos los elementos de extinción estén funcionando correctamente y asegurar el adecuado mantenimiento de los mismos.
- Velar porque el equipo de detección de incendios se encuentre en buenas condiciones.
- Vigilar que el equipo contra incendio sea de fácil localización y no se encuentre obstruido.
- Identificar las rutas de evacuación, salidas de emergencia y los puntos de reunión.
- Conocer el plan emergencia y evacuación y mantenerse actualizado sobre su organización y funcionamiento.
- Reportar los riesgos que puedan ocasionar posibles conatos de incendio en las instalaciones.
- Realizar actividades de prevención contra incendio (inspecciones de los equipos de extinción y detección de incendio).

Durante

Jefatura de brigada

- Asumir la máxima autoridad dentro de la brigada de prevención y control de incendio.
- Coordinar efectivamente la brigada en el momento en que se declare una emergencia, para lograr su control, mitigación o eliminación.
- Reportar a jefatura de emergencia de las condiciones de la emergencia para activar el sistema de alerta y preparar al personal para una evacuación y la necesidad de solicitar apoyo externo.
- Servir como soporte de grupos externos de apoyo - bomberos.


Brigadistas

- Proceder de forma técnica y ordenada a realizar la extinción del conato de incendio hasta donde su seguridad no se encuentre comprometida.
- Si la emergencia puede ser controlada con recursos internos, informar a jefatura de brigada o de emergencia acerca de la necesidad de evacuar el área afectada, asegurar la misma y solicitar apoyo externo.
- Prestar apoyo a la delimitación del área y en la evacuación del personal.
- Apoyar ante una emergencia por sismo, atentado terrorista, etc., realizando actividades tendientes a la atención y control de la emergencia evitando la propagación de sus efectos.
- Servir como soporte de grupos externos de apoyo - bomberos.

Después

Jefatura y brigadistas

- Evaluar las condiciones de seguridad del área afectada y reportarlas.
- Restablecer hasta donde sea posible las condiciones del área afectada.
- Participar en la evaluación del evento.
- Realizar evaluación de las condiciones de los equipos de extinción de incendio y los equipos de protección personal.
- Evaluar el desarrollo de las diferentes actividades contempladas en el plan, después de cada emergencia o simulacro desarrollado.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN		
	MINISTERIO DE ECONOMÍA	CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 26 de 50

f) Establecer o determinar los correctivos pertinentes del plan.

E. Seguimiento y control del Plan

En el seguimiento se incluyen inspecciones planeadas y no planeadas a equipos para responder ante un incendio, instalaciones, evaluaciones a los brigadistas, de igual forma se revisan informes de inspecciones e informes de emergencia ocurridas donde se presenten conatos de incendios con el fin de identificar acciones de mejora.

F. Capacitaciones

La brigada de prevención y control de incendios debe ser capacitado permanentemente en los temas básicos de emergencia, desde el punto de vista táctico y operativo, estas acciones de capacitación y entrenamiento deberán estar descritas en el cronograma general de trabajo de la brigada.

Se debe capacitar periódicamente: actitud ante una emergencia, química del fuego, formas de propagación del calor, clasificación de los incendios y cómo controlarlos, tipos de extintores, partes de un extintor, manejo de los extintores, entre otros.

G. Recursos

- Brigadistas capacitados en prevención y control de incendios.
- Sistema de detección de incendios.
- Sistema de extinción de incendios: extintores portátiles.
- Sistema de alarma.
- Señalización de riesgos, emergencia y rutas de evacuación.
- Salidas de emergencia.
- Puntos de reunión.
- Equipo de protección personal para brigadistas.
- Sistema de comunicación portátil.
- Equipo de protección personal para brigadistas.
- Vehículo disponible para transporte de personal lesionado o afectado.

10.5 Plan de evacuación

Este plan se refiere a todas las acciones necesarias para detectar la presencia de un riesgo que amenace la integridad de las personas, y como tal comunicarles oportunamente la decisión de abandonar las instalaciones y facilitar su rápido traslado hasta un lugar que se considere seguro, desplazándose a través de lugares también seguros.

A. Coordinador(a): Jefatura de la brigada de evacuación.

B. Coordinación: la coordinación de la respuesta se realizará con cada uno de los coordinadores de cada plan de actuación y la jefatura de brigada (todos con radio), y de acuerdo a los responsabilidades y funciones asignadas. Se seguirá el procedimiento definido para responder ante una emergencia, dependiendo del nivel de la misma, el cual será implementado para la estructura conformada para tal fin.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 27 de 50

C. Objetivos:

- Proteger la vida e integridad física de los ocupantes (personal, usuarios, proveedores, contratistas y visitantes en general) que se encuentren en las diferentes oficinas administrativas, operativas, salas de reuniones, zonas comunes y áreas de circulación, en el momento de una emergencia, desplazándolos a través y hasta lugares de menor riesgo.
- Establecer las funciones que debe asumir el personal ante una orden de evacuación o ante la necesidad inminente por la presencia de un incidente que así lo amerite (por ej. explosión por atentado terrorista, incendio, colapso estructural post sismo entre otras amenazas).
- Suministrar a la institución las diferentes herramientas necesarias para planear, organizar, dirigir y controlar actividades tendientes a mitigar las consecuencias de un evento súbito que pueda poner en peligro la estabilidad social y física de la edificación.

D. Alcance del plan de evacuación

El plan de evacuación se aplicará en los siguientes tipos de eventos:

- Sismo.
- Incendio.
- Desordenes sociales (exposición a agentes químicos).
- Terrorismo (amenazas de bombas, objetos sospechosos, explosiones).

E. Condiciones necesarias para la implementación del plan

- Detectores de humos en áreas críticas, sistema de cámaras (CCTV), detección visual.
- Sistema de alarmas: alarma acústica, tipo sirena, que permite dar una alerta. Las alarmas están ubicadas contiguo al cubo de escaleras y en cada ala de los tres niveles de la edificación.

F. Cuándo evacuar:

- En caso de incendio o presencia de humo:** se evacuarán todas las oficinas, una vez se reciba la orden de jefatura de emergencia y apenas se active la alarma.
- En caso de amenaza o sospecha de bomba:** se evacuarán todas las oficinas, una vez se reciba la orden de jefatura de emergencia y apenas se active la alarma.
- Explosión:** una vez se ha identificado un objeto sospechoso en cualquiera de las áreas, se deberá realizar una evacuación total, mientras se hace revisión de la naturaleza del objeto y de la edificación para identificar otros objetos similares. La evacuación se iniciará tan pronto se active la alarma.
- En caso de terremoto:** la evacuación procederá una vez cese el fenómeno natural. En este momento se activa la alarma.

G. Funciones

Antes del evento o emergencia



Jefatura de brigada de evacuación

- a) Establecer el plan de trabajo, que debe incluir actividades de capacitación periódica a todo el personal de la brigada, suministro, reposición y control de recursos, inspecciones de seguridad permanente.
- b) Asumir la máxima autoridad dentro de la brigada de evacuación.
- c) Identificar y designar apoyos a las personas que requieran ayuda para evacuar.
- d) Administrar todo lo relacionado con el presente plan para el óptimo funcionamiento de la brigada.
- e) Mantener en un alto nivel la disciplina y motivación por parte de los integrantes de la brigada.
- f) Conocer el plan emergencia y evacuación y mantenerse actualizado sobre su organización y funcionamiento.

Brigadistas

- a) Conocer su área de trabajo, rutas de evacuación, salidas, punto de reunión, alarma.
- b) Inspeccionar periódicamente las rutas de evacuación y salidas. Entregar informes de estas inspecciones a jefatura de brigada.
- c) Mantener un listado actualizado del personal que laboran en su área, detallando las que presentan alertas médicas o discapacidades.
- d) Programar charlas dirigidas al personal de su área para que conozcan el plan y se familiaricen con el método general de evacuación.
- e) Participar en capacitación, entrenamiento y simulacros.
- f) Conocer el plan de emergencia y evacuación y capacitar al personal del área a cargo.

Durante el evento o emergencia


Jefatura de brigada de evacuación

- a) Coordinar efectivamente la brigada en el momento en que se declare una emergencia, para lograr su control, mitigación o eliminación.
- b) Coordinar la evacuación, si la jefatura de emergencia lo indica.
- c) Reportar a jefatura de emergencia la evolución de la evacuación.
- d) Informar cualquier novedad que se presente durante el proceso de evacuación

Brigadistas

Si escucha la alarma de evacuación o recibe la orden por un medio considerado como oficial:

- a) Actúe de acuerdo al tipo de emergencia, incendio, sismo, etc.
- b) Si está en su área de trabajo, tome la lista del personal bajo su cuidado y colóquese el distintivo (chaleco y casco). Si está en otra área, evacue por donde lo hacen los demás ocupantes, brindando apoyo al brigadista de esa área.
- c) Dar prioridad a aquellas personas que lo requieran, o asigne acompañante a quienes tengan alerta médica (embarazadas, personas con discapacidad o enfermos y niños).
- d) Guiar o facilitar la evacuación del sector asignado.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 29 de 50

- e) Mantener contacto verbal con su grupo, mediante consignas tranquilizantes y de orientación: no corran, no se detengan, entre otros, evitando en lo posible que se produzcan escenas de pánico.
- f) Comprobar que nadie se quede rezagado o desorientado y que nadie vuelva hacia atrás.
- g) En caso de humo indicar a los ocupantes que se agachen y gateen.
- h) En caso de amenaza de bomba evacuar al personal a más de 100 metros de distancia del área donde se encuentra el explosivo.
- i) Recordar al personal evacuado la salida, la ruta de evacuación y sitio de reunión.
- j) Verificar que el área bajo su cuidado quedó evacuada completamente (revise baños, salas de reuniones, etc.).
- k) Indicar al personal las rutas alternas de evacuación, en caso de que una situación amerite la evacuación y que la ruta de evacuación determinada previamente se encuentre obstruida o represente algún peligro.
- l) Verificar listados y conteo en el sitio de reunión.
- m) Mantener al grupo junto hasta recibir otra orden.
- n) Coordinar el regreso del personal a las instalaciones después de un simulacro o de una situación de emergencia, cuando ya no exista peligro.
- o) Apoyar a la jefatura de emergencia y la brigada de primeros auxilios la evacuación de los posibles heridos.

Después de la evacuación

Jefatura de brigada de evacuación

- a) Verificar con los brigadistas de área los listados del personal evacuado.
- b) Realizar informe de la atención a población vulnerable o atención a personas lesionadas si hubo lugar a estos eventos.
- c) Cuando jefatura de emergencia considere que el peligro ya ha pasado y de la orden de reingreso, comuníquelo a los brigadistas de área.
- d) Colaborar con evaluar las condiciones de seguridad y reportar condiciones inseguras.
- e) Establecer o determinar los correctivos pertinentes del plan.

Brigadistas

- a) Al llegar al sitio de reunión final convenido, verifique si todas las personas del área lograron salir y reporte novedades a jefatura de emergencia. Este reporte debe ser inmediato, si hay dudas sobre la evacuación de alguna persona, repórtelo entregando todos los datos posibles y coordine acciones de búsqueda.
- b) Cuando jefatura de emergencia considere que el peligro ya ha pasado y de la orden de reingreso, comuníquelo a las personas de su grupo.
- c) Verificar que el reingreso se realice de forma ordenada.
- d) Al regresar a su área evaluar las condiciones de seguridad y reportarlas.
- e) Establecer o determinar los correctivos pertinentes del plan.

Personal y contratistas, antes de la emergencia

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 30 de 50

- a) Identificar su ruta de evacuación, salida de emergencia y punto de reunión.
- b) Identificar y reportar a jefatura de emergencia o a los brigadistas, sobre personas que requieran apoyo en el momento de evacuar.
- c) Conocer el plan de emergencia y evacuación de la institución.

Personal, usuarios de servicios, contratistas, proveedores y visitantes en general durante la emergencia

En caso de sismo, antes de evacuar:

- a) Al producirse un sismo, mantener la calma y permanecer en su puesto de trabajo, si esto no representa un riesgo.
- b) Si se observa desprendimiento de objetos del techo, refúgiase al lado de una estructura firme, que resista el impacto de elementos que puedan caer, (estableciendo el triángulo de vida). Adoptar la posición fetal al lado de la estructura: arrodílese, meta la cabeza entre las piernas, cruce los brazos sobre la nuca.
- c) Si no es posible lo anterior, busque un área segura. Puede ser a la par de columnas, las cuales se pueden identificar por su grosor que es de 50x50 cm.
- d) Aléjese de ventanas, estanterías y aquellos objetos que revistan peligro (vidrio). Se recomienda ubicarse donde no existen luminarias.

Al escuchar la alarma o la orden de evacuar:

- a) Si está en su área de trabajo evacue por la ruta de evacuación y salida de emergencia establecida hasta el punto de reunión correspondiente.
- b) Si está en un área diferente a la suya, evacúe el lugar por donde lo hacen los otros ocupantes, acatando las instrucciones de los brigadistas de evacuación.
- c) Identificar y reportar al personal de brigada sobre las personas que requieran apoyo para evacuar.
- d) Salir con calma pero rápidamente y en silencio, por la ruta de evacuación asignada a su área. No olvide llevar sus documentos de identidad.
- e) En caso de sismo:
 1. El personal se debe dirigir a las salidas de emergencia, por la ruta de evacuación establecida, sin correr, empujar o gritar.
 2. Si hay a desprendimiento de objetos del techo, colocarse los brazos, carteras u otros objetos sobre la cabeza.
 3. Durante el desplazamiento no entrelazar los brazos con los de otros compañeros, no hacer grupos. De preferencia desplazarse en filas.
 4. Caminar rápido y naturalmente, evitar acciones que pongan en peligro su vida o del resto del personal.
 5. Llevar únicamente sus pertenencias personales. No llevar objetos que puedan entorpecer su desplazamiento. No usar el celular.
 6. Si se encuentra en compañía de algún usuario o visita, deberá ser evacuado junto con usted, en la ruta de evacuación hacia el punto de reunión establecido, para dicha área.
 7. Si la ruta de evacuación establecida presenta algún tipo de riesgo, el brigadista evaluará la utilización de otra salida alternativa para la evacuación.
 8. Cuando salga del edificio asegúrese de que no caen trozos de materiales u otros objetos de las plantas superiores, vidrios, cornisa.
- f) En caso de incendio:

 <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p>MINISTERIO DE ECONOMÍA</p>	<p>PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN</p> <p>CÓDIGO: PL-PEE-001/2020</p> <p>VERSIÓN: 03</p>	<p>VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020</p> <p>PÁGINA: 31 de 50</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

1. Antes de abrir cualquier puerta, tocar la chapa con el dorso de la mano, si está caliente no la abra, buscar otro punto de salida.
2. Cierre ventanas y puertas (sin seguro) del área que está evacuando.
3. Gatee en caso de humo y cúbrase nariz y boca con un pañuelo.
- g) En caso de amenaza de bomba u objeto sospechoso:
 1. Abra puertas y ventanas.
 2. Espere indicaciones de los brigadistas de evacuación.
 3. Evacuar en orden contrario al punto donde se encuentre el explosivo u objeto sospechoso.
 4. Evacuar a más de 100 metros de distancia del área donde se encuentra el explosivo, permanecer hasta que recibe instrucciones de reingreso o de retiro de las instalaciones.
- h) En caso de presencia de gas lacrimógeno
 1. Al percibir el gas lacrimógeno, colocarse un paño húmedo en la nariz (de preferencia humedecerlo con solución de agua con bicarbonato). En caso de ser necesario lavar los ojos con agua abundante por lo menos 15 minutos.
 2. Alejarse del lugar afectado de espaldas a la dirección de la circulación del viento.
 3. Si le es dificultoso respirar por el efecto del gas, gatee para desplazarse o manténgase acostado.
- i) Siga las instrucciones del brigadista de evacuación.
- j) Vaya sin demora al sitio de reunión asignado a su grupo.
- k) No ingrese a las instalaciones sin haber recibido autorización de jefatura de emergencia a través del brigadista de evacuación de su área.

Personal, usuarios de servicios, contratistas, proveedores y visitantes en general después de la emergencia

- a) Estar atentos a las instrucciones del brigadista de su área.
- b) Reportar los motivos de la ausencia de un compañero(a), para descartar que se encuentra dentro de las instalaciones.
- c) Ingresar a las instalaciones cuando sea indicado.

H. Seguimiento y control del Plan

Se incluyen inspecciones planeadas y no planeadas a equipos e instalaciones, evaluaciones a los brigadistas, de igual forma se revisan informes de inspecciones, se hacen auditorías a los documentos que componen el plan, se revisan los informes de los conatos de emergencia ocurridas y se determinan acciones de mejora.

I. Capacitaciones

Los integrantes de la brigada de evacuación, serán capacitados permanentemente en los temas básicos de emergencia, desde el punto de vista táctico y operativo, estas acciones de capacitación y entrenamiento están descritas en el cronograma general de trabajo de la brigada.

Se debe capacitar periódicamente: actitud ante una emergencia, se trabajan en temas de capacitación al personal sobre:

- a) Actuación en caso de emergencia general.
- b) Manejo de escenario de emergencia.
- c) Señalización de riesgos.
- d) Identificación de riesgos.
- e) Sistemas y claves de comunicación.




J. Recursos

- a) Brigadistas capacitados.
- b) Sistema de detección de incendios.
- c) Sistema de extinción de incendios: extintores portátiles.
- d) Sistema de alarma.
- e) Silbatos.
- f) Megáfonos.
- g) Señalización de riesgos, emergencia, rutas de evacuación y puntos de encuentro.
- h) Salidas de emergencia.
- i) Puntos de reunión.
- j) Equipo de protección personal para brigadistas.
- k) Sistema de comunicación portátil.
- l) Equipo de protección personal para brigadistas.
- m) Áreas de atención a lesionados.
- n) Realización de simulaciones y simulacros.

11. INVENTARIO Y DESCRIPCIÓN DE RECURSOS PARA RESPUESTAS A LA EMERGENCIA

Consiste en el inventario y descripción de los recursos y materiales, que dispone la institución para controlar los riesgos detectados, enfrentar las situaciones de emergencia y facilitar la intervención de los servicios externos de emergencia.

- A. Recursos Técnicos: se refiere al equipamiento que se tiene para enfrentar las emergencias identificadas.
 - a) Alarma electrónica acústica (tipo sirena), en los tres niveles, cuyo punto de activación se encuentra en cada nivel contiguo a las gradas principales y con bocinas en el cubo central de ambos edificios y en cada ala de los tres niveles.
 - b) Equipo portátil de extinción de incendios (extintores).
 - c) Lámparas de emergencia: Solamente en la tercera planta, en el pasillo de acceso al Vice ministerio de Economía.
 - d) Medios de comunicación portátiles: 12 radios portátiles y 5 megáfonos distribuidos en cada punto de reunión. Los radios portátiles están distribuidos entre el personal que conforma el SCI.
 - e) Sistema de cámaras (CCTV).
 - f) Botiquín: Uno en cada nivel de la edificación, ubicados por gradas centrales.
 - g) Tres (3) camillas rígidas, con sus accesorios, para el transporte de víctimas, ubicadas por gradas centrales.
 - h) Rutas de evacuación: Debidamente señalizadas, desde cada oficina hacia las salidas de emergencia y gradas centrales.
 - i) Salidas de emergencia: 7 puertas de salidas de emergencia ubicadas así: 4 en el costado norte del edificio C-2, 2 en el primer nivel, 1 en el segundo y 1 en el tercer nivel. Asimismo, 3 en el costado sur del edificio C-1, una por cada nivel. Tales puertas tienen un ancho de 1.2 metros y se abren con solo presionarlas.

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	MINISTERIO DE ECONOMÍA	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
		CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 33 de 50

- j) Escaleras externas: Las escaleras externas se ubican en el norte del edificio C-2 y costado sur del edificio C-1, ambas escaleras van del tercer al primer nivel, con un ancho de 1.20 metros, con barandales en ambos lados a una altura de 0.8 m.

El tiempo de evacuación se presenta a continuación. El mapa que muestra salidas de emergencia, rutas de evacuación y puntos de reunión se presenta en anexos.

EDIFICIO	NIVEL	RUTA DE EVACUACION (salida)	No. PERSONAS	TIEMPO DE EVACUACIÓN (MINUTOS)
C-1	3	DVE -Puerta de emergencia sur - punto reunión 1	24	3.48
		Anexo Asesores -grada centrales - punto de reunión 5	2	2.17
C-2	3	POLICOM - Puerta de emergencia norte - punto reunión 4	24	3.56
		GPDI - Gradas centrales - punto de reunión 5	47	3.48
C-1	2	FONDEPRO- Gradas centrales - punto de reunión 5	20	2.53
		UIE - Puerta de emergencia sur - punto reunión 2	50	3.50
C-2	2	GACI - Gradas centrales - punto de reunión 5	42	3.35
		SITME - Puerta de emergencia norte - punto reunión 4	40	4.07
C-2	1	DAF, BID -Puerta oriente - punto reunión 5	12	1.33
		GAI, RR HH - Puerta de emergencia norte (T)- punto reunión 4	31	2.33
		Puerta de emergencia norte (SOM)- punto reunión 4	26	3.21
C-1	1	DHM, U Amb. -Puerta oriente - punto reunión 5	40	2.33
		DHM, GI, Puerta de emergencia sur - punto reunión 2	35	3.19
C-1	1	DT - punto reunión 3	7	1.57
C-1	1	DFP - punto reunión 3	28	2.13

428

PERSONAL EN PUNTOS DE REUNIÓN	
P1	24
P2	85
P3	35
P4	121
P5	163
TOTAL	428

 GOBIERNO DE EL SALVADOR	PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	
	CÓDIGO: PL-PEE-001/2020	VIGENTE A PARTIR DE: 17 DE FEBRERO DE 2020
	VERSIÓN: 03	PÁGINA: 34 de 50

- k) Señalización de riesgo, rutas de evacuación, salidas de emergencia: se dispone de los siguientes elementos de señalización de emergencia:

Señal
Ruta de evacuación
Salida de emergencia
Extintores
Peligro de riesgo eléctrico
Riesgo de caída
Punto de reunión
Zona segura

El mapa con la señalización de seguridad, recursos y riesgos se presenta en anexos.

- l) Equipo de protección personal:
- Cascos.
 - Lentes.
 - Silbatos.
 - Chalecos con bandas reflejantes.
 - Mascarillas.

- m) Directorio de emergencia

DETALLE	NUMERO
Ambulancias (FOSALUD)	132
Emergencia (PNC)	911
Cuerpo de Bomberos	913
COEN – Protección civil	2201-2424
Cruz Roja	2239-4930
Cruz Verde	2284-5792
Comandos de Salvamento	2133-0000
Seguro Social (Hospital general)	2191-4000
ANDA	915

- n) Cisterna de una capacidad de 95 m³.

- B. Personal de emergencia capacitado, entrenado, organizado de conformidad a la estructura de atención a la misma.

La estructura está conformada por: