

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

Atención a consultas relacionadas al quehacer educativo

Institución:	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Categoría de servicios:	Dirección de Administración y Logística
Nombre:	Atención a consultas relacionadas al quehacer educativo
Dirección:	Edificio A1 Primera planta, Plan Maestro, Centro de Gobierno, San Salvador. Teléfono: 2592-2009, Mensajería de Whatsapp 6008-3286
Horario:	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
Tiempo de respuesta:	Respuesta inmediata, de no contar con la información disponible el tiempo máximo de transferencia de la consulta a las oficinas correspondientes es de 48 horas.
Área responsable:	OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC)
Encargado del servicio:	Técnico del área.
Descripción:	Recepción de consultas provenientes de la comunidad educativa en general
Requisitos generales:	Información clara de la consulta presentada y que corresponda al ámbito educativo.
Costo:	Gratuito.