

## Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

### Recepción y transferencia de quejas o avisos a las oficinas correspondientes

<b>Institución:</b>	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
<b>Categoría de servicios:</b>	Dirección de Administración y Logística
<b>Nombre:</b>	Recepción y transferencia de quejas o avisos a las oficinas correspondientes
<b>Dirección:</b>	Edificio A1 Primera planta, Plan Maestro, Centro de Gobierno, San Salvador. Teléfono: 2592-2009, Mensajería de Whatsapp 6008-3286
<b>Horario:</b>	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Respuesta inmediata, de no contar con la información disponible el tiempo máximo de transferencia de la consulta a las oficinas correspondientes es de 48 horas
<b>Área responsable:</b>	OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC)
<b>Encargado del servicio:</b>	Técnico del área.
<b>Descripción:</b>	Recepción de quejas o avisos por irregularidades en instituciones educativas o inconformidad en los servicios prestados.
<b>Requisitos generales:</b>	Información clara de los hechos: nombre de la institución educativa, municipio, nombre de los involucrados, grado de los estudiantes, turno, entre otros
<b>Costo:</b>	Gratuito.

#### Observaciones:

**NIVEL CENTRAL:** De manera presencial: EDIFICIO A1 primera planta, Plan Maestro Centro de Gobierno San Salvador. MENSAJERÍA DE WHATSAPP: 60083286. TELÉFONO: 25922009. CORREO ELECTRÓNICO: [atencion.ciudadano@mined.gob.sv](mailto:atencion.ciudadano@mined.gob.sv) CONTACTOS DEPARTAMENTALES:

1. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de Ahuachapán, Teléfonos: 24431899/ 72612896 e-mail: [atencionciudadana.ddeahuachapan@mined.gob.sv](mailto:atencionciudadana.ddeahuachapan@mined.gob.sv)
2. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA / Dirección Departamental de Educación de Santa Ana. Teléfonos: 24400630/ 72593945 e-mail: [atencionciudadana.ddesantaana@mined.gob.sv](mailto:atencionciudadana.ddesantaana@mined.gob.sv)
3. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/Dirección Departamental de Educación de Sonsonate. Teléfonos: 24510513/ 72610468 e-mail: [atencionciudadana.ddesonsonate@mined.gob.sv](mailto:atencionciudadana.ddesonsonate@mined.gob.sv)
4. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/Dirección Departamental de Educación de Chalatenango. Teléfonos: 26620679/ 72599918 e-mail: [atencionciudadana.ddechaltenango@mined.gob.sv](mailto:atencionciudadana.ddechaltenango@mined.gob.sv)

5. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA /Dirección Departamental de Educación de La Libertad. Teléfonos: 22283244/ 72589840 e-mail: atencionciudadana.ddelalibertad@mined.gob.sv

6. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de San Salvador. Teléfonos: 25221002/ 72585902 e-mail: atencionciudadana.ddesansalvador@mined.gob.sv

7. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de Cuscatlán. Teléfonos: 23720164 Extensión 205/ 72610710 e-mail: atencionciudadana.ddecuscatlan@mined.gob.sv

8. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA, Dirección Departamental de Educación de La Paz.

e-mail: atencionciudadana.ddelapaz@mined.gob.sv

9. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de Cabañas. Teléfonos: 72604568 e-mail: atencionciudadana.ddecabanas@mined.gob.sv

10. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de San Vicente. Teléfono: 25221004/ 72606712 e-mail: atencionciudadana.ddesanvicente@mined.gob.sv

11. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de Usulután. Teléfono 26621782 / 26620215 /72599918 e-mail: atencionciudadana.ddeusulutatan@mined.gob.sv

12. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de San Miguel.72806148 e-mail: atencionciudadana.ddesanmiguel@mined.gob.sv

13. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de Morazán. Teléfono: 26540323 / 79216943 e-mail: atencionciudadana.ddemorazan@mined.gob.sv

14. OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA/ Dirección Departamental de Educación de La Unión. Teléfonos: 26043093 /72783730 e-mail: atencionciudadana.ddelaunion@mined.gob.sv