

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

Servicios de Soporte Técnico a Recursos Tecnológicos

Institución:	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Categoría de servicios:	Dirección de Administración y Logística
Nombre:	Servicios de Soporte Técnico a Recursos Tecnológicos
Dirección:	"Estos servicios son prestados en los 14 departamentos de país, con el objetivo de acercar el servicio a toda la comunidad educativa, la forma de prestación del mismo son los siguientes: * Presencial en cada una de las 29 sedes de soporte técnico que se tienen distribuidas a nivel nacional * Mediante Unidades móviles, las cuales se trasladan a un lugar en específico. * Mesa de Ayuda: Tel 2990-6000 * WhatsApp: 7070-9889 * Correo electrónico: soporte.enlaces@mined.gob.sv"
Horario:	De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. sin cerrar al mediodía
Tiempo de respuesta:	El tiempo de respuesta puede ser inmediato (mesa de Ayuda) o hasta un máximo de 10 días (Sedes)
Área responsable:	DEPARTAMENTO DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO
Encargado del servicio:	Técnico del área.
Descripción:	Proveer servicios técnicos de soporte técnico al paquete nacional de equipos informáticos que han sido entregados a C.E, Docentes y Estudiantes del sector público, con la finalidad de brindar la sostenibilidad a los equipos entregado y así apoyar los procesos de enseñanza y aprendizajes.
Requisitos generales:	Ser estudiante o docente activo de cualquier Centro Educativo del Sistema Público
Costo:	Gratuito.