

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

Atención de quejas y casos de la comunidad educativa de Educación Superior

Institución:	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Categoría de servicios:	Dirección de Educación Superior
Nombre:	Atención de quejas y casos de la comunidad educativa de Educación Superior
Dirección:	"Edificio A2, Segundo Nivel, Centro de Gobierno, San Salvador atencion.edusuperior@mined.gob.sv
Horario:	De 7:30 A.M. a 3:30 P.M.
Tiempo de respuesta:	Depende de las características de la solicitud
Área responsable:	"Departamento de Gestión de la Calidad del Servicio de IES Gerencia de Monitoreo y Fortalecimiento de las IES Dirección Nacional de Educación Superior"
Encargado del servicio:	Técnico del área.
Descripción:	Atención de solicitudes y quejas presentados por los miembros de la comunidad educativa de educación superior, referidas a carreras, servicios de apoyo, desarrollo curricular y el cumplimiento de la normativa institucional y normativa de las Instituciones de Educación Superior en los aspectos administrativos y académicos.
Requisitos generales:	Presentar solicitud con el detalla del caso o queja a atender, nombre del interesado, número de teléfono y correo electrónico.
Costo:	Gratuito.