



MINISTERIO DE CULTURA
Dirección General de Planificación y Desarrollo Institucional
Avance de Resultados y Acciones - Objetivos Estratégicos Institucionales

Unidad: Unidad de Talento Humano

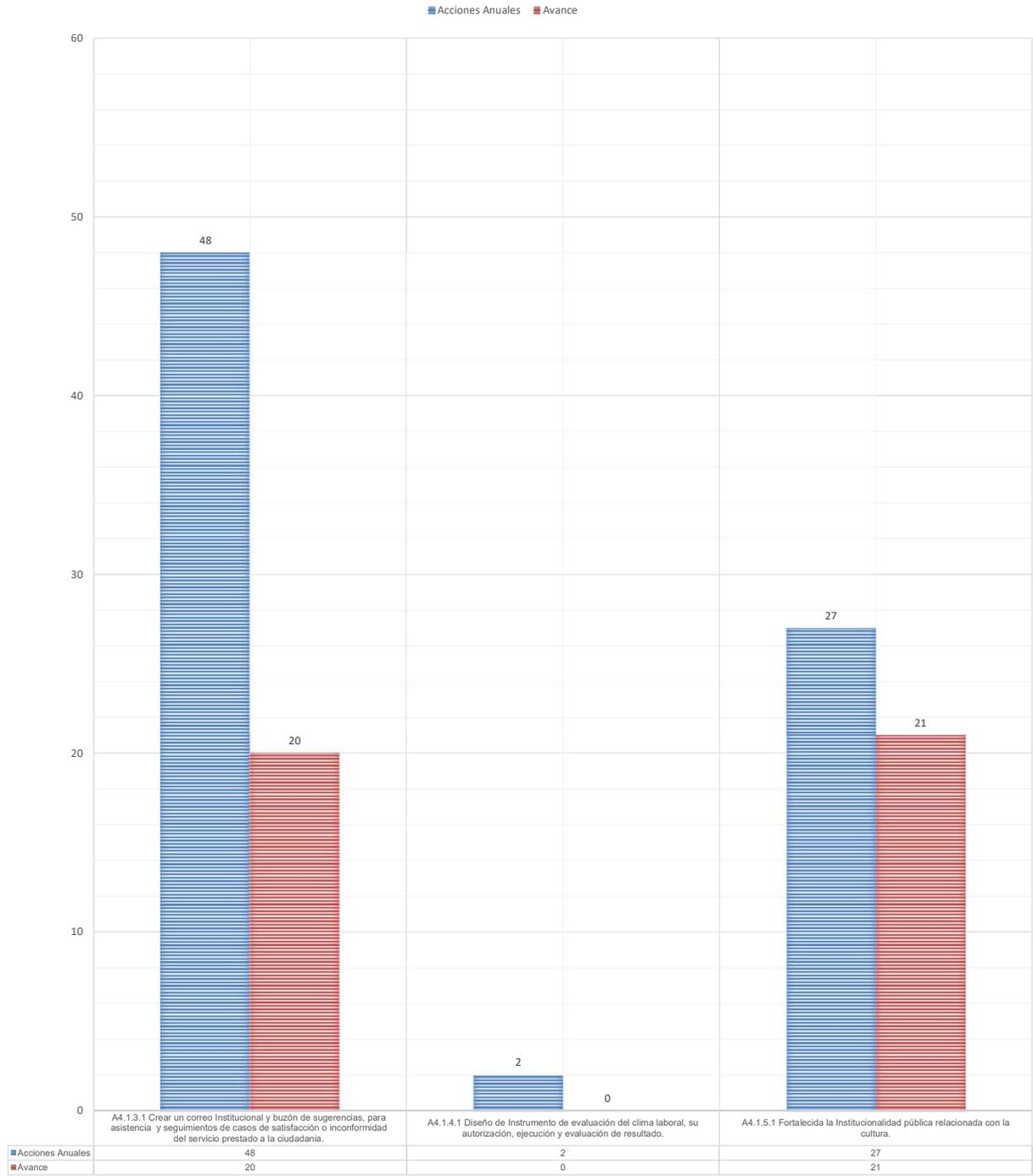
Período: Enero a Septiembre 2021

RESULTADOS Y ACCIONES

No.	Resultado	Acción	Número de Acciones Anuales	Avance	Porcentaje de Avance
1	R4.1.3 Calidad de servicio a la Ciudadanía.	A4.1.3.1 Crear un correo Institucional y buzón de sugerencias, para asistencia y seguimientos de casos de satisfacción o inconformidad del servicio prestado a la ciudadanía.	48	20	41.67%
2	R4.1.4 Aplicación anual del instrumento de evaluación del clima laboral.	A4.1.4.1 Diseño de Instrumento de evaluación del clima laboral, su autorización, ejecución y evaluación de resultado.	2	0	0.00%
3	R4.1.5 Profesionalizar a las personas trabajadoras del Ministerio de Cultura, fortaleciendolos conocimientos para un mejor desempeño de sus funciones en la administración pública.	A4.1.5.1 Fortalecida la Institucionalidad pública relacionada con la cultura.	27	21	77.78%



MINISTERIO DE CULTURA
Dirección General de Planificación y Desarrollo Institucional
Avance de Resultados y Acciones - Objetivos Estratégicos Institucionales



MINISTERIO DE CULTURA
Dirección General de Planificación y Desarrollo Institucional
Avance de Resultados y Acciones - Objetivos Operativos

Unidad: Unidad de Talento Humano

Período: Enero a Septiembre 2021

RESULTADOS Y ACCIONES

No.	Resultado	Acción	Número de Acciones Anuales	Avance	Porcentaje de Avance
1	R01. Ejecutada la actividad relacionada a las prestaciones para el personal de la Institución.	A1.1. Clasificación a través de un censo, las prestaciones para los empleados.	1	1	100.00%
		A1.2. Elaboración del Proceso de Oferta y Liquidación de Licitaciones.	2	0	0.00%
		A1.3. Entrega de Prestaciones.	12	9	75.00%
2	R2. Proporcionada la información solicitada por la Unidad de Acceso a la Información Pública por parte de la Unidad de Talento Humano para 2021.	A2.1. Elaboración y Remisión de información oficiosa a la Unidad de Acceso a la Información Pública	4	3	75.00%
3	R3. Desarrolladas actividades que promueven la igualdad, equidad y erradicación de la violencia y discriminación de género, con personal de la Unidad de Talento Humano en 2021.	A3.1. Promoción y Educación en el Tema de Género.	1	1	100.00%
4	R4. Implementadas las medidas a favor del Medio Ambiente y Eficiencia Energética por la Unidad de Talento Humano en 2021.	A4.1. Instalación de mensajes de ahorro de energía en tomas y apagadores en oficina.	1	1	100.00%
		A4.2. Realización de reciclaje en Oficina (Acopio de papel, reuso de materiales, etc.)	1	1	100.00%
		A4.3. Separación de los desechos de oficina en recipientes adecuados para cada tipo de materiales (Plástico, metal, papel, Orgánicos, etc.)	1	1	100.00%
		A4.4. Elaboración Plan de Capacitación Ambiental.	1	1	100.00%
5	R5. Implementado el Sistema institucional de gestión documental y Archivos en la Unidad de Talento Humano en 2021.	A5.1. Continuar con la elaboración de inventarios de cada serie documental contenidas en la tabla de clasificación documental.	1	1	100.00%



MINISTERIO DE CULTURA
Dirección General de Planificación y Desarrollo Institucional
 Avance de Resultados y Acciones - Objetivos Operativos

