



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL "Dr. JORGE ARTURO MENA" SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.

PLAN OPERATIVO ANUAL

2013



Santiago de María, octubre de 2012

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena”, Santiago de María, Usulután.

Dirección: Barrio El Calvario, 3ª Calle Poniente, # 15, Santiago de María, Departamento de Usulután.

Teléfono: 2663-0018, 26840200

Fax: 2663-0018, 26840200

E-mail: alfredo_gonza@yahoo.es

Nombre de Director(a): Dr. Alfredo Enrique González

Fecha de aprobación de la POA 2013:

Dr. Alfredo Enrique González
Director de Hospital Nacional “Dr.
Jorge Arturo Mena” Santiago de
María, Usulután

Dr. Julio Óscar Robles Ticas
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

INDICE

1. INTODUCCIÓN.....	3
2. ORGANIZACIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES.....	5
2.1 MISION	
2.2 VISION	
2.3 OBJETIVOS PRINCIPALES DE LA POA	
2.4 FUNCIONES PRINCIPALES DE LA POA	
3. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	6
3.1 POBLACIÓN META 2013	
3.2 OFERTA DE SERVICIO	
3.3 INFRAESTRUCTURA	
3.4 RECURSO HUMANOS	
3.5 EJECUSIÓN PRESUPUESTARIA	
4. INDICADORES DE GESTION Y PERFIL EPIDEMIOLOGICO...12	
4.1 CONSULTA EXTERNA	
4.2 INDICE DE OCUPACIÓN	
4.3 PROMEDIO DE ESTADIA	
4.4 INDICE DE ROTACION	
4.5 INTERVAO DE SUSTITUCIÓN	
4.6 PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA	
4.7 PRIMERAS 10 CAUSAS DE EMERGENCIA	
4.8 EGRESOS POR SERVICIOS	
4.9 DIAGNOSTICO EXTERNO	
5. PROGRAMACIÓN 2013.....	18

1. INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” de Santiago de María durante la Reforma de Salud está aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios; continua con los programas del 1er nivel de atención, además donde se brindan servicios básicos de salud de emergencia, hospitalización y consulta externa de medicina general y de especialidades como Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y Obstetricia, Odontología; contando con áreas de apoyo: laboratorio clínico, rayos X, ultrasonografía (1 hora).

Se atiende población de la red de servicios del MINSAL que son nueve: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuela, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada y El Cerrito de Santiago de María; pero atiende la demanda de pacientes que son de otras redes de atención como son: Ozatlán, Jucuapa, Lolotique, Sesori, San Buena Ventura; por lo que estamos trabajando en mejorar el sistema de referencia y retorno con estos niveles de atención, así como también el 3er nivel demandando para esto la asistencia a la RIIS de nuestra microred y el seguimiento a compromisos adquiridos en tales reuniones.

Según el perfil epidemiológico tenemos reflejado que la mayor parte de atenciones de área ambulatoria y de hospitalización son de medicina general y materno infantil; haciendo referencia a la mejoría que se ha logrado en la atención materna con cero muerte maternas a septiembre de 2012, infantil con un total de mortinatos para el 2011 de 11 ante parto (muertes en la comunidad) y cero intraparto (atención hospitalario); y a septiembre de 2012 de 5 muertes infantiles ante parto y 2 intraparto; casos que son auditados y analizados juntos con la RIIS correspondiente; se está aplicando la atención de cirugía ambulatoria y en relación de las infecciones asociadas a la atención sanitaria tenemos que para el 2011 finalizamos con un 2% y a septiembre de 2012 tenemos 1%.

Por lo que se ha desarrollado este proceso de planificación hospitalario anual enfocado a mejorar la calidad de gestión para el 2013 centrado en mejorar la atención de los usuarios y obtener resultados que se encuentren enmarcados dentro de la reforma de salud que impulsa el Ministerio de Salud.

2. ORGANIZACIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES

2.1 MISIÓN

Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa , eficiente efectiva , solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.

2.2 VISIÓN

Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutiva, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.

2.3 OBJETIVOS PRINCIPALES DE LA POA

- 1. Fortalecer la capacidad resolutiva, en base a la eficiencia de todos los servicios y procesos esenciales hospitalarios.**
- 2. Evidenciar los principales problemas estructurales que afectan nuestra prestación de servicio y diseñar estrategias de intervención oportunas.**
- 3. Realizar una eficiente ejecución presupuestaria y hacer propuestas de gestión para la reorganización de recursos y asignación de bienes y servicios en nuestra institución.**
- 4. Realizar análisis de reportes de demanda, reporte de oferta y reporte de procesos de gestión.**
- 5. Medir la tendencia de la producción de los servicios, mediante la aplicación de nuevo modelo de gestión.**

2.4 FUNCIONES PRINCIPALES DE LA POA

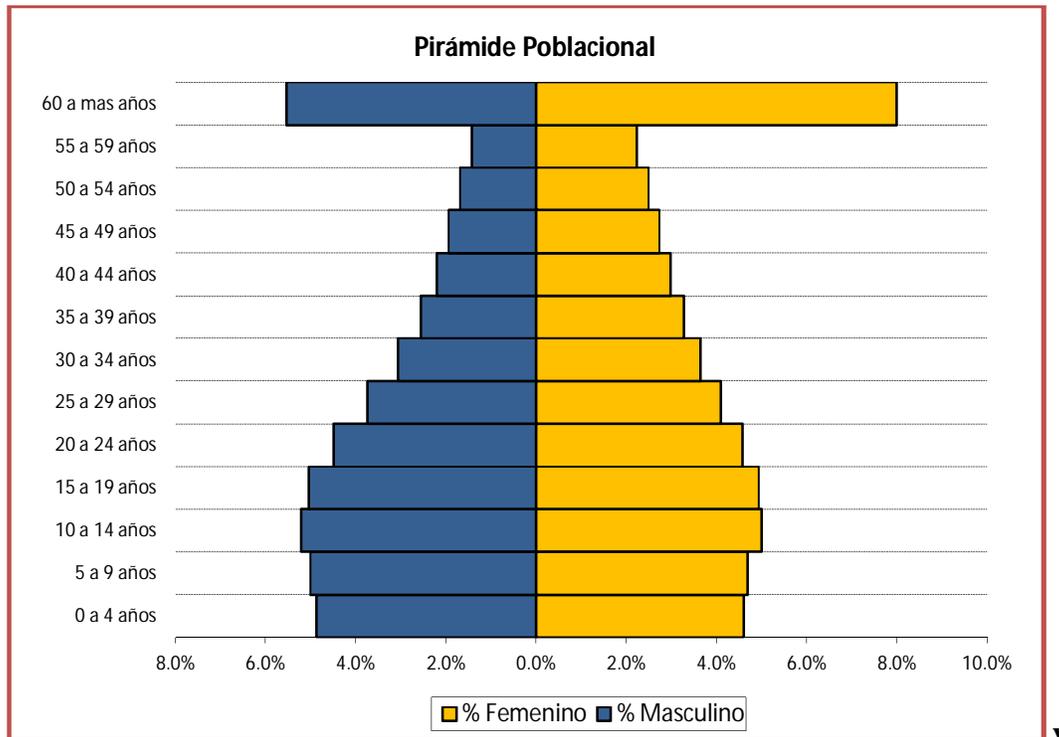
1. Proveer atención asistencial en salud al usuario en forma oportuna con calidad, calidez y equidad
2. Planificar, organizar, ejecutar, monitorear y evaluar el proceso administrativo a nivel hospitalario
3. Realizar ejecución presupuestaria mediante la distribución adecuada del mismo en la asignación de bienes y servicio
4. Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud, en función de los compromisos, políticas y estrategias de Ministerio de Salud
5. Fortalecimiento del recurso humano mediante la educación continua.
6. Brindar los servicios de cirugías mayores y menores, de emergencia, electivas y ambulatoria.

3. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

3.1 POBLACIÓN META 2013

Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino
0 a 4 años	695	-5%	658	5%
5 a 9 años	715	-5%	669	5%
10 a 14 años	744	-5%	715	5%
15 a 19 años	721	-5%	706	5%
20 a 24 años	640	-4%	655	5%
25 a 29 años	535	-4%	586	4%
30 a 34 años	438	-3%	521	4%
35 a 39 años	364	-3%	469	3%
40 a 44 años	315	-2%	427	3%
45 a 49 años	276	-2%	391	3%
50 a 54 años	240	-2%	356	2%
55 a 59 años	203	-1%	319	2%
60 a mas años	791	-6%	1,142	8%
	6677	-47%	7614	53%
Total General	14291			

La población total del municipio de Santiago de María es de 18,885 habitantes, la población de responsabilidad del hospital es de 14,291 habitantes el resto es responsabilidad de otro prestador de servicio de salud del MINSAL, nuestra responsabilidad es el área urbana con una población de 11, 670 que representa el 81% el área rural con un porcentaje de 18% (2,624 habitantes).



3.2 OFERTA DE SERVICIO

ÁREA DE CONSULTA EXTERNA

SERVICIO	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN
CONSULTA EXTERNA	Medicina Interna	9:00 a.m. – 12:00 md.	Lunes a Viernes
	Cirugía General	9:00 a.m. – 12:00 md.	Lunes a Viernes
	Ginecología	9:00 a.m. – 12:00 md.	Lunes a Viernes
	Obstetricia	9:30 a.m. – 12:00 md.	Lunes a Viernes
	Planificación Familiar	7:00 a.m. – 12:00 md.	Lunes a Viernes
	Pediatría	9:00 a.m. – 12:00 md	Lunes a Viernes

ÁREA DE SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

SERVICIO	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN
HOSPITALIZACIÓN	Medicina Interna	24 horas	365 días del año
	Cirugía General		
	Ginecología		
	Obstetricia		
	Pediatría		

ÁREA DE EMERGENCIA

SERVICIO	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN
EMERGENCIA	Medicina Interna	7:00 a.m. – 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Cirugía General	7:00 a.m. – 12:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Ginecología	7:00 a.m. – 12:00 md.	Lunes a Viernes
	Obstetricia		
	Emergencia	24 horas 365 días año	Lunes Domingo
Pediatría	7:00 a.m. – 12:00 md.	Lunes a Viernes	
URGENCIAS	Atención de máxima pediátrica	24 horas	365 días del año
	Atención de máxima adultos		
SERVICIOS DE APOYO	Terapia respiratoria	24 horas	365 días
	Rehidratación oral	24 horas	365 días
	Pequeña cirugía	24 horas	365 días
	Séptica	24 horas	365 días
	Observación	24 horas	365 días

ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO

SERVICIO	ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN
SERVICIOS DE APOYO	Fisioterapia	7:00 a.m. – 12:00 md.	Lunes a Viernes
	Electrocardiograma	7:00 a.m. – 1:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Ultrasonografía Obstétrica	7:00 a.m. – 8:00 a.m. (no se cuenta con recurso contratado para USG)	Lunes a Viernes
	Laboratorio Clínico	24 horas	365 días del año
	Radiología	24 horas	365 días del año
	Farmacia	24 horas	365 días del año
	Alimentación y Dietas	6:30 a.m. – 5:00 p.m.	365 días del año

3.3 INFRAESTRUCTURA

El hospital cuenta con tres pabellones de hospitalización los cuales se encuentran distribuidos de la forma siguiente: un primer pabellón que cuenta con área de pacientes de Cirugía Hombres, área de Medicina Hombres y un área de aislamiento (infectología) con ingreso de pacientes masculinos y femeninos.

Un pabellón de pacientes de Pediatría y con un área de alberge para madres de pacientes ingresados; un tercer pabellón donde se encuentra el área de ingresos de Medicina y Cirugía Mujeres y el área de Gineco-Obstetricia que incluye sala de atención de labor de parto y atención de estos.

El hospital cuenta con dos quirófanos, de los cuales solo uno se encuentra equipado, con su área de esterilización de material médico- quirúrgico y por último se encuentra el área de Consulta Externa, encontrándose a la entrada del hospital.

3.4 RECURSO HUMANO

Por el momento el departamento de RRHH tiene la plantilla de trabajadores distribuidos por departamento y se contabilizan así:

Recursos	Cantidad	Recursos	Cantidad
Médico internista	1	Enfermeras	21
Médico cirujano	1	Auxiliares de enfermería	43
Pediatra	1	Lic. en laboratorio clínico	10
Ginecólogo	3	Inspectores de saneamiento	1
Residentes	8	Promotores de salud	2
Técnico Anestesiastas	6	Técnico en rayos X	6
Encargados de Farmacia	7	Médicos Consultantes	2
Promotores anti-dengue	2	Recursos Humanos	3
Unidad Financiera	7	Documentos Médicos	9
Mantenimiento, Porteros, Ordenanza, Personal de Cocina y lavandería			27

3.5 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

FONDO GENERAL Y PRESTAMOS EXTERNOS (ENERO A DICIEMBRE 2012)

RUBRO	MONTO ASIGNADO	MODIFICACION	MONTO MODIFICADO	EJECUCIÓN REALIZADA	SALDO
51 Remuneraciones	\$2,361,945.00	\$ (10,728.00)	\$2,351,217.00	\$1,722,860.55	\$628,356.45
54 Bienes y Servicios	\$ 526,525.00	\$(208,133.83)	\$ 318,391.17	\$ 297,480.62	\$ 20,910.55
61 Inversiones En activo fijo	\$ 0.00				
Fondos externos	\$ 0.00				
54 Bienes y Servicios					
Fondos Externos	\$ 0.00				
61 Inversión Activo Fijo					
TOTAL.....	\$2,888,470.00	\$(218,861.83)	\$2,669,608.17	\$2,020,341.17	\$649,267.00

FONDOS PROPIOS (ENERO DICIEMBRE 2012)

RUBRO	MONTO ASIGNADO	MODIFICACION	MONTO MODIFICADO	EJECUCIÓN REALIZADA	SALDO
51 Remuneraciones	\$	\$	\$	\$	\$
54 Bienes y Servicios	\$ 63,000.00	\$ 1,511.83	\$ 64,511.83	\$ 16,566.93	\$ 47,944.90
55 Gastos Financieros	\$ 11,000.00	\$ 0.00	\$ 11,000.00	\$ 3,398.84	\$ 7,601.16
61 Inversiones En Activo Fijo	\$ 0.00	\$ 0.00			
TOTAL.....	\$ 74,000.00	\$ 1,511.83	\$ 75,511.83	\$ 19,965.77	\$ 55,546.06

4. INDICADORES DE GESTIÓN Y PERFIL EPIDEMIOLOGICO.

4.1 CONSULTA EXTERNA

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	40,370	33,139	82%
Especialidades Básicas	9,808	8,135	83%
Emergencias	6,300	10,010	159%
Total	56,478	51,284	91%

En cuanto al cumplimiento de la atención en consulta externa, esta programación es enero-octubre, alcanzando un porcentaje a bajo de lo esperado, pudiendo inferir que se tendrá al final del año un rendimiento óptimo de lo esperado en esta atención; dicha atención se ha visto incrementada por la referencia y la demanda espontánea de oros municipios que son de nuestro AGI

4.2 INDICE DE OCUPACIÓN

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	% Ocup.
Medicina	5,101	6,100	84%
Cirugía	2,025	2,135	95%
Pediatría	4,128	4,880	85%
Ginecología	282	305	92%
Obstetricia	6,104	4,880	125%
Total	17,640	18,300	96%

En cuanto a este indicador podemos valorar que es un indicador que mide el aprovechamiento de recurso cama y establece un relación entre el paciente ingresado y la capacidad real de las camas, aunque este es influenciado por el promedio de estancia y el índice de rotación; pero es evidente que el rendimiento de las camas ocupadas por servicio se encuentra en valores óptimos.

4.3 PROMEDIO DE ESTADIA

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	2,051	722	2.8
Ginecología	308	133	2.3
Medicina Interna	5,278	1,778	3.0
Obstetricia	6,352	2,390	2.7
Pediatría	4,185	1,603	2.6
Total	18,174	6,626	2.7

Aunque no se tiene un parámetro de comparación de los días de estancia por servicios de hospitalización se puede ver que los días de estancia de se mantienen en promedio de 2.7; un poco incrementado en el servicio de Medicina Interna; puede explicarse por el tipo de patología que son atendidos en estos servicios.

4.4 INDICE DE ROTACIÓN

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Indice rotación
Medicina	1,778	20	89
Cirugía	722	7	103
Pediatría	1,603	16	100
Ginecología	133	1	133
Obstetricia	2,390	16	149
Total	6,626	60	110

En cuanto a este indicador se puede observar que la mayoría de servicios presentan elevado número de rotaciones de pacientes por las camas asignadas, pudiendo interpretarse como buena utilización de dicha cama.

4.5 INTERVALO DE SUSTITUCIÓN

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	6,100	5,101	1,785	0.56
Cirugía	2,135	2,025	725	0.15
Pediatría	4,880	4,128	1,604	0.47
Ginecología	305	282	132	0.17
Obstetricia	4,880	6,104	2,399	-0.51
Total	18,300	17,640	6,645	0.10

Con este intervalo es evidente que en promedio la cama mantiene una sustitución de menos de 1 día por lo que la eficiencia y el funcionamiento de los servicios se encuentra dentro de los valores promedios.

4.6 PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTAS (CONSULTA EXTERNA)

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Período del 01/01/2012 al 31/10/2012 Todas las Consultas Consulta Externa Hospital Nacional Santiago de María US Todo el País MSPAS						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	2,292	77.96	3,022	94.20	5,314	86.44
Hipertensión esencial (primaria)	707	24.05	2,646	82.48	3,353	54.54
Diabetes Mellitus	543	18.47	2,310	72.01	2,853	46.41
Otras enfermedades del sistema urinario	419	14.25	1,308	40.77	1,727	28.09
Faringitis aguda y amigdalitis aguda	486	16.53	809	25.22	1,295	21.06
Trastornos de los tejidos blandos	347	11.80	814	25.37	1,161	18.88
Epilepsia	482	16.40	637	19.86	1,119	18.20
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	491	16.70	545	16.99	1,036	16.85
Otras enfermedades del intestino y del peritoneo	227	7.72	782	24.38	1,009	16.41
Otras helmintiasis (B68-B71,B75,B77-B83)	405	13.78	555	17.30	960	15.62
Demás causas	5,856	0.00	13,791	0.00	19,647	319.58
Totales	12,255	416.85	27,219	848.49	39,474	642.08

Nuestro hospital cuenta con 1er nivel de atención por lo que las infecciones de vías respiratorias superiores representa el 13% del total de causas de consultas, seguido de la hipertensión arterial con un 8% y como 3era causa importante de morbilidad visto en consulta externa es la diabetes con un 7% de total de causas.

4.6 PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA (EMERGENCIA)

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Período del 01/01/2012 al 31/10/2012 Todas las Consultas Emergencia Hospital Nacional Santiago de María US Todo el País MSPAS						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	1,067	36.29	1,322	41.21	2,389	38.86
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	1,958	61.04	1,958	31.85
Otras enfermedades del sistema urinario	388	13.20	940	29.30	1,328	21.60
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	802	27.28	461	14.37	1,263	20.54
Faringitis aguda y amigdalitis aguda	515	17.52	679	21.17	1,194	19.42
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	381	12.96	498	15.52	879	14.30
Bronquitis aguda y bronquitis aguda	430	14.63	405	12.62	835	13.58
Dolor abdominal y pélvico	224	7.62	333	10.38	557	9.06
Migraña y otros síndromes de cefalea	88	2.99	372	11.60	460	7.48
Otras enfermedades del intestino y del peritoneo	134	4.56	301	9.38	435	7.08
Demás causas	3,905	0.00	6,178	0.00	10,083	164.01
Totales	7,934	269.87	13,447	419.18	21,381	347.78

En la consulta de emergencia las infecciones agudas de vías respiratorias superiores son parte importante de consulta con un 11% de total de consultas; en segundo lugar las complicaciones del embarazo y del parto con un 9% y en un tercer lugar las enfermedades del sistema urinario con un 6%.

4.7 EGRESOS POR SERVICIOS

Atención Hospitalaria Resumen Todos los Diagnósticos Período del 01/01/2012 al 31/10/2012 Todo el País Urbano y Rural / Ambos Sexos									
Servicio	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Despues 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
OBSTETRICIA	6,352	2,390	2.66	2,389	1	1	0	1	0
PEDIATRIA GRAL.	4,185	1,603	2.61	1,603	0	0	0	0	0
MED.INTER.MUJ.1	3,088	965	3.20	949	16	9	7	0	0
MED.INTER.HOM.1	2,190	813	2.69	798	15	10	5	0	5
CIRUG.HOMBRES 1	1,095	381	2.87	379	2	2	0	0	2
CIRUG.MUJERES 1	956	341	2.80	341	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	308	133	2.32	133	0	0	0	0	0
EMERGENCIA	10	10	1.00	0	10	10	0	0	5
Total	18,184	6,636	2.74	6,592	44	32	12	1	12

En cuanto a la mortalidad en total llevamos un acumulado de 44 de estos el 72% (32) son antes de las 48 horas y un 27% (12) después de las 48 horas; se continua con la estrategia de las referencias oportunas a un 3er nivel de atención.

4.8 DIAGNOSTICO EXTERNO

Actualmente se trabaja como Hospital Nacional de Santiago de María, siendo hospital de segundo nivel de Atención, se convierte en un centro de referencia teniendo como responsabilidad cubrir una población de 104,285 habitantes de los siguientes Municipios: Tecapán, California, Alegría, Ciudad El Triunfo, Berlín, Nueva Granada, Mercedes Umaña, Estanzuelas y Santiago de María.

El Municipio de Santiago de María, con una extensión de 37,71 km², esta limitado al Norte y Noreste por el Municipio de Ciudad El Triunfo, al Este por el Municipio de Jucuapa, al Sureste por el Municipio de Santa Elena, al Sur por el Municipio de

California, al Suroeste por el Municipio de Tecapán y al Noreste por el Municipio de Alegría.

Santiago de María situado en el valle rodeado del volcán Tecapa y los cerros El Tigre y Oromontique, los cuales en su totalidad se encuentra cultivados de café, que es el principal patrimonio del municipio; pertenece a una formación ecológica denominada “Bosque húmedo subtropical” en el que se encuentra asociación de planicie costera (Guarumo, Ámate, Mora, Conacaste, Bálsamo, etc.) asociación de laderas de cordillera (Ceiba, Cedro, Mimbre, Quebracho, etc.) asociación de plantaciones para sombra de café (Pepeto, Paterno, Madre cacao, Pito, etc.) y asociación edáfica seca (Jicaro, Morro, Nance, Guayabo, etc.)

Los suelos están compuestos por roca de origen volcánico, consistiendo en lavas básicas y piro clástico, ácido o básico.

El clima que predomina es de 21 oC, con una humedad relativa de 75%, vientos predominantes del Norte al Sur, pero debido a deforestación la temperatura ha aumentado de 1 a 3 oC en los últimos años.

Básicamente esta conformado por topografía montañosa y cuya altitud sobre el nivel del mar que va de los 560 MSNM; al nororiente hasta 1,600 MSNM en el cerro El Tigre, la ciudad de Santiago de María se encuentra a 920 MSNM. En promedio recibe una precipitación pluvial de 1,900mm anuales aproximadamente.

5. PROGRAMACIÓN 2013

5.1 CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	33,600
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800
Cirugía General	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Pediatría General	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Ginecología	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Obstetricia	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3,840

5.2 EMERGENCIA

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
De Cirugía													
Cirugía General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Pediatría													
Pediatría Gral.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Obstetricia	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000

Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	236	236	236	236	236	236	236	236	236	236	236	244	2,840
Odontológica subsecuente	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Cirugía Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.3 SERVICIOS FINALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	17	116
Ginecología	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	21	131
Medicina Interna	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	188	2,190
Obstetricia	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	177	2,102
Pediatría	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	1,752
Partos													
Partos vaginales	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	115	1,314
Partos por Cesáreas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	31	262
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	26	279
Electivas Ambulatorias	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
De Emergencia para Hospitalización	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	33	297
De Emergencia Ambulatoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	30

5.4 SERVICIOS INTERMEDIOS

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800

Ultrasonografías	58	62	700										
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	78	815
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	229	2,660
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	249	254	2,993
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	18,159	18,159	18,159	18,159	18,159	18,159	18,159	18,159	18,159	18,159	18,159	18,162	217,911
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,532	3,532	3,532	3,532	3,532	3,532	3,532	3,532	3,532	3,532	3,532	3,543	42,395
Terapias Respiratorias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajo Social													
Casos Atendidos	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	144	1,695

5.5 SERVICIOS INTERMEDIOS

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.												
Servicios Intermedios													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	793	798	9,521										
Hospitalización	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,101	25,201
Emergencia	1,213	1,213	1,213	1,213	1,213	1,213	1,213	1,213	1,213	1,213	1,213	1,218	14,561
Referido / Otros	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	6,720
Inmunología													
Consulta Externa	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	102	1,158
Hospitalización	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	119	1,307
Emergencia	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	59	598
Referido / Otros	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	672
Bacteriología													

Consulta Externa	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	149	1,755
Hospitalización	99	106	1,195										
Emergencia	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	75
Referido / Otros	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	61	710
Parasitología													
Consulta Externa	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	135	1,543
Hospitalización	87	88	1,045										
Emergencia	107	117	1,294										
Referido / Otros	91	95	1,096										
Bioquímica													
Consulta Externa	1,526	1,526	1,526	1,526	1,526	1,526	1,526	1,526	1,526	1,526	1,526	1,534	18,320
Hospitalización	962	962	962	962	962	962	962	962	962	962	962	968	11,550
Emergencia	464	464	464	464	464	464	464	464	464	464	464	472	5,576
Referido / Otros	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	366	4,381
Banco de Sangre													
Consulta Externa	155	162	1,867										
Hospitalización	274	274	274	274	274	274	274	274	274	274	274	285	3,299
Emergencia	15	22	187										
Referido / Otros	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	79	871
Urianálisis													
Consulta Externa	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	176	2,090
Hospitalización	232	235	2,787										
Emergencia	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281	281	289	3,380
Referido / Otros	141	142	1,693										

5.6 SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.												
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	574	6,855
Cirugía	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	11	44
Ginecología	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	38	335
Obstetricia	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	342	3,994
Pediatría	407	411	4,888										
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	571	574	6,855
Cirugía	3	11	44										
Ginecología	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	38	335
Obstetricia	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	342	3,994
Pediatría	407	407	407	407	407	407	407	407	407	407	407	411	4,888
Consulta													
Consulta Médica General	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	4,032
Consulta Médica Especializada	268	278	3,226										
Emergencias													
Emergencias	1,102	1,102	1,102	1,102	1,102	1,102	1,102	1,102	1,102	1,102	1,102	1,107	13,229
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	60	720											
Transporte													
Kilómetros Recorridos	12,500	150,000											

5.7 ACTIVIDADES DE 1ER NIVEL DE ATENCIÓN

Actividades: 1 er NIVEL DE ATENCIÓN	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Atenciones en Programas Preventivos (por ciclos de vida)													
Inscripción Planificación Familiar (métodos temporales)	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Inscripción prenatal de 10 a 49 años	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	23	221
Controles Planificación Familiar (métodos temporales)	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	36	322
Controles Prenatales	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	81	884
Inscripción infantil en menores de 1 año	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	27	214
Controles infantiles a niños menores de 1 año	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	91	1,070
Controles subsecuentes a niños de 1a 2 años	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	148	1,688
Controles subsecuentes a niños de 3 a 4 años	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	924
Controles subsecuentes a niños de 5 a 9 años	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	104	1,160
Inscripciones de adolescentes (10-19 años)	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	23	232
Inscripciones a Adultos Mayores (60 años y mas)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	64
Controles subsecuentes a adolescentes (10-19 años)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Controles subsecuentes a Adultos Mayores (60 años y mas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saneamiento Ambiental													
Inspecciones/Visitas integrales a sistemas públicos de abastecimiento de agua	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
Inspecciones/Visitas integrales a Proyectos de letrinas ejecutándose en el AGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inspecciones/Visitas integrales a establecimientos de salud publicos y privados para la vigilancia del manejo de los desechos bioinfecciosos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Inspecciones/Visitas integrales a establecimientos de alimentos	6	6	8	6	6	8	8	6	8	6	6	4	78
Vacunación de perros y gatos durante campaña y/o programa regular	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	318	3,706
Litros de Hipoclorito de Sodio (PURIAGUA) distribuidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inspecciones/Visitas integrales a viviendas por dengue	349	349	399	350	349	399	350	349	399	349	349	200	4,191
Viviendas Abatizadas	279	279	325	279	279	325	325	279	325	279	279	100	3,353
Viviendas fumigadas	279	279	325	325	279	325	279	279	325	279	279	100	3,353
Promoción y educación en salud													
Consejerías sobre Enfermedades Prevalentes de la Infancia Niños de 0 - 5 años	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	94	1,106

Consejerías sobre Nutrición	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	75
Consejerías sobre Lactancia Materna	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	23	155
Consejerías sobre Enfermedades Crónicas Degenerativas	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Consejerías sobre Tuberculosis	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14
Consejerías sobre Enfermedad de Hansen (Lepra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consejerías sobre Planificación Familiar	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	93	995
Consejerías sobre Enfermedades de Transmisión Sexual y VIH/SIDA	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Consejerías sobre Tabaquismo y otras Drogas	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	16	170
Consejerías sobre Alcoholismo	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	16	170
Consejerías sobre Salud Sexual y Reproductiva	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	82	940
Consejerías sobre Prevención de Intoxicaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	15
Consejerías sobre Prevención de Violencia Intrafamiliar	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1,020
Campañas de limpieza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
Sesiones y charlas a grupos comunitarios	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	24	189
Sesiones comunitarias para la conformación de comités de participación social	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Reuniones de coordinación con instituciones gubernamentales, municipales y ONGs y otros actores locales	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Protección Específica													
BCG en niño menor de 1 año	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	27	214
Rotavirus 2da. Dosis en niño menor de 8 meses	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	27	214
Pentavalente 3ra. Dosis en el niño menor de 1 año	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	27	214
Antipolio 3ra.Dosis en el niño menor de 1 año	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	27	214
SPR 1ra. Dosis en niño de 1 año mas 364 días	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	25	256
Influenza 2 dosis en niños de 6 a 23 meses.	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	50	523
3ra. Dosis de DT adulto de 20 a 59 años	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	443	5,206
Influenza a adultos de 60 años y mas (una dosis)	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	108	1,274
Tamizaje neonatal	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	27	214
Citologías vaginales	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	69	729

5.8 COMPROMISO DE GESTIÓN

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programacion Indicadores de Gestión

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Año: 2013

Fecha y Hora de impresión: 30/10/2012 14:04:46

Indicadores de Gestión de Actividades de Primer Nivel	Meta Programada 2013
Supervisiones a promotores de salud	6
Evaluaciones mensuales del equipo de salud asignado al 1er Nivel	12
Tiempo promedio de espera para el resultado de la citología cérvico-vaginal (días)	30
Porcentaje de citologías cérvico-vaginales con respuesta en relación al total de tomadas	100
Porcentaje de Abastecimiento de Biológico para Inmunizaciones	100
Levantamiento o actualización de ficha familiar	0
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	Meta Programada 2013
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	60
Cirugía	20
Ginecología	20
Obstetricia	20
Pediatría	7
Psiquiatría	0
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	45
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30
Porcentaje de cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	20
Porcentaje de infecciones nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	0
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	0
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	0
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	0
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	2,100
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	0
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	0
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	0
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	0
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,200
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
 MINISTERIO DE SALUD

Reporte: Programacion de Metas Primer Nivel

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Año: 2013

Fecha y Hora de impresión: 30/10/2012 14:17:34

Atenciones en Programas Preventivos (por ciclos de vida)	Meta Programada 2013
Inscripción Planificación Familiar (métodos temporales)	400
Inscripción prenatal de 10 a 49 años	221
Controles Planificación Familiar (métodos temporales)	322
Controles Prenatales	884
Inscripción infantil en menores de 1 año	214
Controles infantiles a niños menores de 1 año	1,070
Controles subsecuentes a niños de 1a 2 años	1,688
Controles subsecuentes a niños de 3 a 4 años	924
Controles subsecuentes a niños de 5 a 9 años	1,160
Inscripciones de adolescentes (10-19 años)	232
Inscripciones a Adultos Mayores (60 años y mas)	64
Controles subsecuentes a adolescentes (10-19 años)	0
Controles subsecuentes a Adultos Mayores (60 años y mas)	0
Saneamiento Ambiental	Meta Programada 2013
Inspecciones/Visitas integrales a sistemas públicos de abastecimiento de agua	4
Inspecciones/Visitas integrales a Proyectos de letrinas ejecutándose en el AGI	0
Inspecciones/Visitas integrales a establecimientos de salud publicos y privados para la vigilancia del manejo de los desechos bioinfecciosos	24
Inspecciones/Visitas integrales a establecimientos de alimentos	78
Vacunación de perros y gatos durante campaña y/o programa regular	3,706
Litros de Hipoclorito de Sodio (PURIAGUA) distribuidos	0
Inspecciones/Visitas integrales a viviendas por dengue	4,191
Viviendas Abatizadas	3,353
Viviendas fumigadas	3,353

Promoción y educación en salud	Meta Programada 2013
Consejerías sobre Enfermedades Prevalentes de la Infancia Niños de 0 - 5 años	1,106
Consejerías sobre Nutrición	75
Consejerías sobre Lactancia Materna	155
Consejerías sobre Enfermedades Crónicas Degenerativas	100
Consejerías sobre Tuberculosis	14
Consejerías sobre Enfermedad de Hansen (Lepra)	0
Consejerías sobre Planificación Familiar	995
Consejerías sobre Enfermedades de Transmisión Sexual y VIH/SIDA	400
Consejerías sobre Tabaquismo y otras Drogas	170
Consejerías sobre Alcoholismo	170
Consejerías sobre Salud Sexual y Reproductiva	940
Consejerías sobre Prevención de Intoxicaciones	15
Consejerías sobre Prevención de Violencia Intrafamiliar	1,020
Campañas de limpieza	6
Sesiones y charlas a grupos comunitarios	189
Sesiones comunitarias para la conformación de comités de participación social	12
Reuniones de coordinación con instituciones gubernamentales, municipales y ONGs y otros actores locales	48

Protección Específica	Meta Programada 2013
BCG en niño menor de 1 año	214
Rotavirus 2da. Dosis en niño menor de 8 meses	214
Pentavalente 3ra. Dosis en el niño menor de 1 año	214
Antipolio 3ra. Dosis en el niño menor de 1 año	214
SPR 1ra. Dosis en niño de 1 año mas 364 días	256
Influenza 2 dosis en niños de 6 a 23 meses.	523
3ra. Dosis de DT adulto de 20 a 59 años	5,206
Influenza a adultos de 60 años y mas (una dosis)	1,274
Tamizaje neonatal	214
Citologías vaginales	729