



MINISTERIO DE SALUD

Ministerio de Salud



HOSPITAL NACIONAL "NUESTRA SEÑORA DE FATIMA" COJUTEPEQUE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013



San Salvador, octubre de 2012

Datos Generales del Hospital.

Nombre de la Dependencia que Programa:	Hospital Nacional Cojutepeque
Dirección:	Antigua Carretera Panamericana, Km 33. Barrio El Calvario. Cojutepeque. Cuscatlán
Teléfono:	2349-2100
Fax:	2349-2132
E-mail:	hospitalcojute@salud.gob.sv
Nombre del Director:	Dr. Jorge Alberto Melgar Morazán.
Fecha de Aprobación de la POA 2013:	10 /12 /2012

Dr. Jorge Alberto Melgar Morazán.

Director del Hospital Nacional

Cojutepeque.

Dr. Julio Oscar Robles Ticas

Director Nacional de Hospitales

Ministerio de Salud.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
Características de organización y funcionamiento del Hospital	5
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	6
Aspectos Históricos	6
Características de la población	6
Área de Influencia Referencial	7
Servicios Ofrecidos.....	8
Recursos en Salud.....	10
Indicadores Sanitarios de Morbi-Mortalidad.....	16
Producción de los Servicios de Hospitalización.....	23
CUMPLIMIENTO DE METAS 2012.....	26
Conclusiones del Diagnóstico Situacional.....	34
Priorización de Acciones	34
OBJETIVOS GENERALES DE POAH2013.....	35
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES	36
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION	45

INTRODUCCIÓN

En la Política Nacional de Salud “Construyendo la Esperanza”, en la Estrategia N° 9, hace referencia a que los hospitales deben regular e incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio según su nivel de complejidad.

El Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” es un hospital de segundo nivel de atención y categorizado como Departamental, que brinda atención a la población del Departamento de Cuscatlán en coordinación con las Unidades Comunitarias de Salud Familiar de la red, así como con el Hospital de Suchitoto.

Para poder regular e incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en el hospital, es necesario contar con un instrumento que permita planificar, monitorear y evaluar el quehacer diario del hospital, es por eso que en el presente documento se describe la situación actual del hospital, haciendo énfasis en el perfil epidemiológico, prestación de servicios, capacidad de respuesta en base a los recursos disponibles, tanto humanos, materiales y financieros.

En base a la capacidad instalada y recursos disponibles, se realiza la programación de actividades ambulatorias, hospitalarias, apoyo diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y servicios generales.

Se ha detectado dificultades en la atención de consulta externa y emergencia, por lo que se han priorizado actividades con las que se pretende mejorar la atención a los usuarios, para lo cual requiere un monitoreo constante.

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2013

Características de organización y funcionamiento del Hospital

HOSPITAL		Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima", Cojutepeque
MISIÓN		Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, cuidado al medio ambiente; incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.
VISIÓN		Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades medicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.
OBJETIVO GENERAL	1	Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud del segundo nivel de atención del hospital, como componente relevante de la red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud en el Departamento de Cuscatlán, con el propósito de disminuir las diferentes morbi- mortalidades.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalario en las especialidades médicas según la complejidad, mejorando su acceso y disminuyendo los tiempos de espera de primera vez.
	2	Fortalecer la coordinación entre los establecimientos de la RIIS que forman parte del SIBASI Cuscatlán, para garantizar la continuidad de los servicios de salud.
	3	Gestionar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo al cuadro básico del segundo nivel de atención.
	4	Ejercer una gestión administrativa- financiera eficiente y transparente.
	5	Fomentar una cultura mediante la aplicación de una política de gestión ambiental en la institución.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Brindar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalario en las especialidades médicas según la complejidad.
	2	Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales.
	3	Implementar y monitorear el cumplimiento de las normas, guías de atención y protocolos emanados por el nivel superior.
	4	Velar por la oportunidad y veracidad de las fuentes que alimentan el sistema de información institucional, para facilitar la toma de decisiones.
	5	Desarrollar programas de educación continua al personal y evaluar su aprovechamiento.
	6	Ejecución de un plan anual de gestión ambiental en la institución.

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Aspectos Históricos

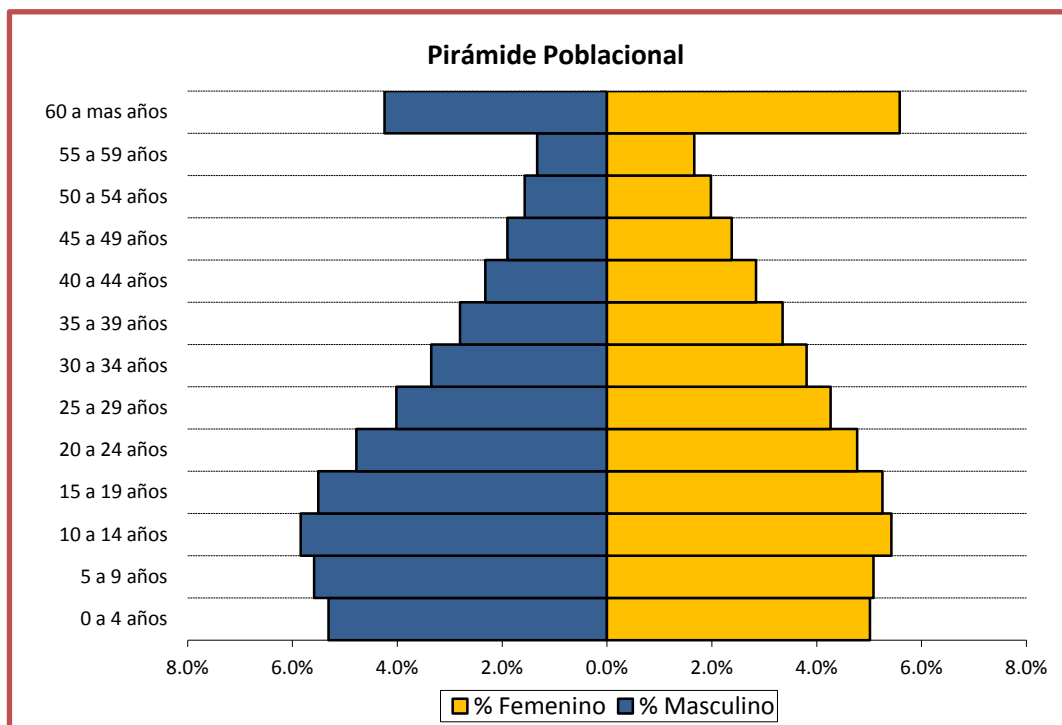
Inicia actividades en el año de 1958 como centro de salud y se le otorga la categoría de Hospital de Segundo Nivel en el año de 1996. Posteriormente en Noviembre del año 2007 es nombrado Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” Cojutepeque, y el Enero del año 2008 se traslada a nuevas instalaciones las cuales constan de cuatro edificios de dos niveles y uno de un nivel. Brinda los servicios de cirugía, medicina, pediatría, Gineco-obstetricia, neonatología y bienestar magisterial. Además se brinda la consulta ambulatoria: Consulta general, especialidad y subespecialidades como endocrinología, otorrinolaringología, neonatología, psiquiatría, cirugía pediátrica, medicina interna, pediatría, ginecología y de emergencia

El Hospital está considerado como Hospital Departamental, cuenta con un total de 302 empleados y su capacidad instalada es de 90 camas, con una ocupación de 100%. En la Consulta Externa se atienden un promedio de 267 pacientes por día. Funcionando las 24 horas y durante los 365 días del año; con egresos de 11.8 por cada 100 consultas.

Características de la población

La población del área geográfica de influencia es de: 204,181 habitantes, distribuidos 50%(107,484) rural y 50%(108348) urbano.

Presenta una tasa global de fecundidad de 3.1, tasa de mortalidad infantil de 24 por mil y una tasa de analfabetismo de 15.6 %. El 51% de la población es femenina y de esta un 29% en edades reproductivas. El Índice de Masculinidad 33.8%, un Índice de Desarrollo Humano 0.71, con una densidad poblacional 567 habitantes por Km². Otras características importantes de la vivienda son: servicio de electricidad 83.7%, viviendas con servicio de Agua potable 65.5%, viviendas con servicio de recolección basura 19.2%,viviendas con letrina 93.7%



Área de Influencia Referencial

El Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima”, Cojutepeque, atiende la población de 16 municipios(San Ramón, San Cristóbal, Candelaria, Tenancingo, Santa Cruz Michapa, San Rafael Cedros, El Carmen, Rosario, Monte San Juan, Santa Cruz Analquito, San Pedro Perulapán, San José Guayabal San Bartolomé Perulapia, Cojutepeque que pertenecen al departamento de Cuscatlan y San Emigdio, Paraíso de Osorio, del departamento de la Paz. En el departamento existe un hospital básico que es Suchitoto, que atiende la zona norte. Es el Hospital de Cojutepeque el que atiende a la mayoría de esta población.Sin embargo es importante mencionar que por su nueva infraestructura y mayor capacidad también se vuelve de referencia para el resto de Hospitales del área Paracentral.

Servicios Ofrecidos

Servicios Médicos

Pediatría

- Pediatría General
- Cirugía Pediátrica
- Hospitalización de Pediatría

Neonatología

- Neonatología
- Hospitalización de neonatología

Gineco – Obstetricia

- Planificación Familiar
- Citologías
- Ginecología
- Atención de Parto
- Control Pre Natal
- Consejería
- Colposcopia
- Crioterapia
- Hospitalización Gineco-Obstetricia

Medicina

- Medicina Interna
- Endocrinología
- Psiquiatría
- Hospitalización Medicina

Cirugía

- Cirugía General
- Ortopedia
- Otorrinolaringología
- Cirugía Bucal
- Hospitalización Cirugía

Servicios Intermedios

- Laboratorio Clínico:
 - Bioquímica
 - Hematología
 - Bacteriología
 - Parasitología
 - Inmunología
 - Urianálisis
 - Banco de Sangre
- Radiología e Imágenes(Rayos X, Mamografías y USG)
- Farmacia
- Nutrición
- Fisioterapia
- Trabajo Social
- Psicología
- Anestesiología

Recursos en Salud Recursos Humanos

	No. de Plazas y Horas disponibles						
Plazas según nombramiento	No. Plazas -GOES	No. Horas Día GOES	No. Plazas OTROS	No. Horas Día Plazas OTROS	Total plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	26	96	6	30	32	126	29,567
Médicos Generales	3	24			3	24	5,633
Médicos Residentes	13	104	5	40	18	144	33,791
Odontólogos	1	8			1	8	1,877
Enfermeras	35	280	3	24	38	304	71,336
Auxiliares de Enfermería	64	512	3	24	67	536	125,777
Personal de labora en Laboratorio	13	104			13	104	24,404
Personal de labora en Radiología	6	48	1	8	7	56	13,140
Personal que labora en Anestesia	10	80			10	80	18,772
Personal que labora en Terapia Física y Respiratoria	4	32			4	32	7,511
Personal que labora en Patología							
Personal que labora en otras áreas asistenciales	23	184	4	32	27	216	50,699
Personal que labora en Farmacia	7	56	2	16	9	72	16,895
Otros RRHH	71	568	2	16	73	584	137,076
Total	276	2096	26	160	302	2256	536,478

Recursos Físicos

1. El Área de Emergencia cuenta con:
 - 3 Consultorios para consulta de emergencia
 - 1 Máxima adultos
 - 1 Máxima niños
 - 1 Sala séptica
 - 1 Sala para colocación y retiro de yeso y
 - 1 Sala para el cumplimiento de inyecciones y curaciones.
 - 1 Sala de pequeña cirugía
 - 1 Área de espera y preparación de pacientes
 - 1 Sala de observación de adultos
 - 1 Sala de observación pediátrica
 - 1 Sala de hidratación oral
 - 1 Sala de inhalo terapia

2. El Área de Consulta Externa cuenta con:
 - 2 Consultorios para medicina general
 - 10 Consultorios para consulta especializada
 - Medicina interna
 - Pediatría
 - Gineco-obstetricia
 - Colposcopia
 - Cirugía general
 - Ortopedia
 - Cirugía bucal
 - Otorrinolaringología
 - Endocrinología
 - Neonatología
 - Cirugía pediátrica
 - Consultorio para atención de usuarias de Planificación familiar
 - Área para inyecciones, curaciones y vacunación
 - Área para entrevistas y consejería.
 - Área de preparación y espera de pacientes

Anexos

- Clínica de Atención Integral a pacientes con VIH
- Clínica de Salud Mental
- Clínica de Bienestar Magisterial

Dotación de consultorios para consulta general y de especialidad

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Promedio de horas de utilización de consultorios 2012
Consultorios Médicos Generales	2	2	100.0%		8
Consultorios Médicos especialidades	10	10	100.0%		6

Dotación de camas censables y no censables para hospitalización

Servicio Hospitalización	No. Camas	% Camas	Días camas disponibles 2012
Camas Censables			
Medicina	15	16.7%	4654
Cirugía	20	22.2%	6205
Ginecología	2	2.22%	620
Obstetricia	28	31.1%	8687
Pediatría	15	16.7%	4654
Neonatología	6	6.7%	1861
Bienestar Magisterial	4	4.4%	1241
Total camas censables	90	100.0%	27922
Camas No Censables			
Emergencia	11	69%	3412
Trabajo de parto	5	31%	1551
Total camas No Censables	16	100.0%	4964

Dotación de Quirófanos

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	Total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	Total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia
Quirófano General	2	2	100%	12	
Quirófano Obstétrico	1	1	100%	2	22
Quirófano Emergencias	1	1	100%		24
Total Quirófanos	4	4	60%		

Los quirófanos para cirugía electiva no funcionan 16 horas, debido a falta de personal de enfermería.

Recursos Presupuestarios

Rubros principales	Presupuesto Votado 2012		Presupuesto Ejecutado a Julio de 2012		
	Presup. Total	% del Rubro en el Presup.	Presup. Total	% del Rubro en el Presup.	% Presup. ejecutado a Julio de 2012
Remuneraciones	3,201,539.00	70%	1,804,972.95	64%	40%
Medicamentos	263,240.00	6%	281,671.65	10%	6%
Insumos Médico Quirúrgicos	240,010.00	5%	198,120.47	7%	4%
Combustible y Lubricantes	50,000.00	1%	62,766.69	2%	1%
Alimento para humanos	124,000.00	3%	45,408.69	2%	1%
Servicios Básicos	206,220.00	5%	117,100.20	4%	3%
Mantenimiento en general	24,000.00	1%	21,275.84	1%	0.50%
Otros	451,746.00	9%	274,299.16	10%	5.50%
Total Presupuesto	4,560,755.00	100%	2,805,615.65	100%	61%

Equipamiento

En su mayoría los equipos médicos y no médicos tienen 4 años de funcionamiento, por lo que está por expirar su vida útil, y existen otros que están funcionando desde el año 2006 o antes, tal es el caso de las lavadoras y secadoras industriales, las cuales han sido reparadas en varias ocasiones y requieren reposición.

No se cuenta con ambulancia hospitalaria, únicamente con dos unidades en calidad de préstamo por FOSALUD, sin embargo no son adecuadas por la altura de la parte interna, que limita las maniobras y tratamiento al paciente; además que obliga al personal que acompaña al paciente a mantenerse encorvado.

Ver anexo: Inventario de Equipos Médicos y no Médicos

Infraestructura

El Hospital es un complejo de seis edificios (A,B,C,D,E y F) diseñados conforme a la norma estructural para hospitales y establecimientos de salud de El Salvador y contruidos cuatro de ellos de dos niveles y dos de un nivel los cuales están conformados a base de una combinación de columnas y paredes estructurales de carga ligadas a las columnas las cuales fueron contruidas monolíticamente y paredes de bloque de concreto de relleno desligadas mediante juntas de dilatación ubicadas ortogonalmente y una cubierta de techo de lamina termo acústica con doble forro de lamina metálica de 5 cm de espesor apoyada sobre estructura metálica tipo laminar.

Por ser una construcción de finales del 2007 las edificaciones se conservan en buen estado sin embargo se requiere recursos para cubrir en un 100 % el mantenimiento.

Dentro de las principales Amenazas encontramos el talud ubicado contiguo al Edificio E, el cual requiere de un muro de retención como medida de prevención.

Es importante mencionar que algunas áreas no fueron consideradas dentro de construcción de las nuevas instalaciones lo cual representa algunos problemas de funcionamiento y de cumplimiento de normas tales como: Almacén (funciona fuera del Hospital, en las instalaciones de la Unidad Periférica de Salud de Cojutepeque, lo cual dificulta el traslado de los suministros y genera costos adicionales, además no cuenta con planta de emergencia para mantener la cadena de frío a falta de energía eléctrica de la red de CAESS); Alimentación y Dietas (fue observada su ubicación por la Corte de Cuentas por estar contiguo a Lavandería y en el mismo edificio que la morgue). Contenedor de Desechos Sólidos (fue construido compartiendo el área de desechos comunes y bioinfecciosos lo cual fue observado por la Corte de Cuentas), Fisioterapia (funciona en área de hospitalización la cual fue readecuada para este uso, a la fecha

está pendiente de resolución la solicitud del financiamiento del proyecto de construcción del área de Fisioterapia en la Embajada del Japón)

Red telefónica y de datos

Actualmente se cuenta con una red VLAN de cableado estructurado, con cable UTP categoría 6 para transmisión de voz y datos, con switches tipo POE y modulo de fibra óptica, además de las terminales telefónicas IP para telecomunicación interna y externa, cabe mencionar que dicha estructura lleva alrededor de cuatro años de funcionamiento de forma continua por lo que a la fecha presenta cierto grado de desgaste. No se cuenta con un plan de reemplazo inmediato en caso de que alguno de los componentes principales sufriera daño irreparable.

Por otra parte también el equipo de cómputo está en su mayoría por expirar su vida útil.

Descripción del equipo

Equipo de Telecomunicaciones	- Central telefónica MITEL 3300 - Consola principal IP 5550 - Unidad Analogía ASUII 3300 - 130 teléfonos IP 5215 - 20 teléfonos IP 5224 - 17 teléfonos móviles con interconexión AVI - 17 Switches Allied Telesis tipo POE con modulo de fibra.
Equipo de Computo	- 75 Computadores de Escritorio - 3 Servidores de alto rendimiento - 1 Servidor Firewall - 2 Laptops - 4 Proyectoras multimedia - 15 Impresores Láser - 13 Impresores de inyección - 80 UPS.

Indicadores Sanitarios de Morbi-Mortalidad

Atención en Emergencias

Consulta	2009		2010		2011		agosto-12	
Consulta médica de emergencia	21019	100%	30804	100%	35426	100%	16946	100%
Total	21019	100%	30804	100%	35426	100%	16946	100%

Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia

Nombre	N° de Consultas	%
Otras complicaciones del embarazo y del parto	2220	13.4
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1805	10.6
Diarrea de presunto origen infeccioso	1364	8.0
Fracturas de otros huesos de los miembros	1000	5.9
Dolor abdominal y pélvico	741	4.4
Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo	643	3.8
Otras enfermedades del sistema respiratorio	602	3.6
Otras enfermedades del sistema Urinario	585	3.4
Neumonía	365	2.15
Traumatismo intracraneal	360	2.12
Demás causas	7261	42.8
Total	16946	100

Fuente: SISMMOW

En el área de emergencia no se especifica la atención por especialidades, se observa un incremento de esta desde el 2009, con respecto a las primeras causas de consulta el trabajo de parto se convierte en la primera, seguido de los traumatismos, trastornos gastrointestinales, llama la atención que la quinta causa de consulta son las pesquisas prenatales, las cuales no corresponden en cuanto a atención de emergencia, el perfil epidemiológico del hospital lo sitúa en rubros bien definidos como es la atención materna-infantil y los traumas que se incrementaron en los últimos años por el acceso de la nueva carretera panamericana.

Atención en Consulta Externa

Especialidad	2009		2010		2011		agosto-12	
Consulta General	17328	30.7%	21063	35.8%	9546	20.1%	9807	25.5%
Subespecialidades	10004	17.7%	8317	14.2%	7394	15.6%	6696	17.4%
Pediatría Gral.	10011	17.8%	7161	12.2%	5277	11.2%	4042	10.5%
Ginecología	5002	8.9%	6055	10.3%	6895	14.5%	4369	11.4%
Obstetricia	2112	3.9%	2567	4.4%	2251	4.7%	1773	4.6%
Medicina Interna	8207	14.6%	11066	18.9%	10182	21.6%	7958	20.7%
Cirugía General	3696	6.4%	2482	4.2%	5786	12.3%	3797	9.9%
Total	56360	100%	58711	100%	47331	100%	38442	100%

Fuente: SIMMOW

Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa

Categoría	Nombre	N° de Consultas	%
I10	Hipertensión esencial (primaria)	6020	14.9
E14	Diabetes mellitus no insulino dependiente	2,892	7.19
Z04.9	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	1887	4.6
J98.8	Otras afecciones de las vías respiratorias superiores	1337	3.3
E34.9	Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	1012	5.5
N39.9	Otras enfermedades del sistema urinario	928	2.3
N39	Otros trastornos de las vías genitourinarias	906	2.1
F45.9	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos sematomorfo	839	2.08
J45.9	Asma	821	2.04
Z01.7	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otras partes	793	1.97
	Demás causas	22774	55.3
Total		40209	100

Fuente: SIMMOW

El 45% del total de la consulta externa se engloba en las primeras diez causas, en las que predomina la hipertensión arterial y la diabetes mellitus como principales causas, es de observar que el examen general e investigación de personas sin queja o sin diagnóstico es la tercera causa de consulta, genera costos y muchas de ellas, no debería ser resueltas en el hospital departamental.

Egresos Hospitalarios

Egresos Hospitalarios	2009		2010		2011		Hasta Agosto 2012	
Obstetricia	4090	37.2%	3950	36.2%	4104	39.1%	2670	43%
Pediatría	2298	21%	1971	18%	1877	17.9%	1156	18.8%
Medicina Interna	2170	19.8%	2071	19%	1053	10.5%	434	7%
Cirugía	1535	14%	1945	17.8%	2071	19.7%	1249	20%
Ginecología	361	3.3%	382	3.5%	331	3.15%	181	2.9%
Neonatología	526	4.8%	604	5.5%	550	4.8%	500	8.1%
Bienestar magisterial	0	0	327	3.0%	491	4.6%	357	5.4%
Total	10981	100%	11251	100%	10477	100%	6557	100%

Fuente: SIMMOW

Principales Causas de Morbilidad en Hospitalización

Nombre	N° Egresos	Porcentaje
Parto único espontáneo	1,582	24.0
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto	475	7.2
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	387	5.8
Neumonía, organismo no especificado	293	4.4
Otras complicaciones del embarazo y el parto	247	3.7
Colelitiasis y colecistitis	196	2.97
Otras infecciones originadas en el periodo perinatal	187	2.8
Fracturas de otros huesos de los miembros	187	2.8
Otros trastornos originados en el periodo perinatal	156	2.3
Aborto espontáneo	144	2.18
Demás causas	2737	41.5
Total casos	6591	100%

Fuente: SIMMOW

La principal causa de egreso es el parto único espontaneo en concordancia con la primera causa de consulta en emergencia, sin embargo los problemas gastrointestinales y las neumonías ocupan la tercera y cuarta causa de egresos, si bien las condiciones ambientales no están tan deterioradas como en otros municipios, es de fortalecer la promoción y educación en salud ya que son enfermedades de atención primaria que si ameritan hospitalización generan mayor costo, 6 de las primeras 10 causas son de origen obstétrico y el 58.5% de egresos lo constituyen las 10 primeras causas.

Intervenciones Quirúrgicas y Procedimientos Médicos

Código	Categoría	Cantidad	Porcentaje %
73.5	Parto asistido manualmente	1532	51.3
74.1	Cesárea cervical baja	590	19.7
69.02	Dilatación y legrado después del parto o aborto	202	6.7
73.6	Episiotomía	180	6.0
66.32	Otra ligadura y sección bilateral de trompas de Falopio	131	4.39
51.22	Colecistectomía abierta	105	2.1
47.0	Apendicectomía	81	2.7
53.0	Reparación unilateral de hernia inguinal	62	2.0
68.4	Histerectomía abdominal total	56	1.8
66.69	Otra salpingectomía parcial	45	1.5
Total		2984	100%

Fuente: SIMMOW

Los procedimientos obstétricos encabezan la lista de intervenciones en el hospital, un 91.3% de todos los procedimientos se encuentran agrupados en las primeras 10 causas, de las cuales solo un 8.7% le corresponde a cirugía general y el resto a la especialidad de gineco- obstetricia.

Porcentaje de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas 5.9% hasta agosto 2012.

Mortalidad Hospitalaria

Año	No. de Egresos por Defunción Hospitalaria	Total de Egresos	Tasa Bruta de Mortalidad por 100
2008	94	8024	1.17
2009	86	10981	0.7
2010	62	11251	0.55
2011	39	10477	0.33
Hasta agosto de 2012	46	6591	0.69

Fuente: SIMMOW

Mortalidad hospitalaria por mes (Enero – Agosto 2012)

Mes	No. de Egresos por Defunción Hospitalaria	Total de Egresos	Tasa Bruta de Mortalidad X 100
Enero	3	779	0.4
Febrero	4	761	0.5
Marzo	6	813	0.5
Abril	7	701	1
Mayo	6	855	0.7
Junio	5	893	0.6
Julio	5	919	0.5
Agosto	10	836	1.2
Total	46	6557	0.7

Causas de Mortalidad hospitalaria por mes (Enero – Agosto 2012)

Categoría	Nombre	#Egresos	Porcentaje
A40-A41	Septicemia	7	15.2
J12-J18	Neumonía	6	13.0
T51-T65	Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal	4	8.6
K70-K76	Enfermedades del hígado	4	8.6
N17-N98	Resto de enfermedades del sistema genitourinario	3	6.5
J00-J06,J30-J39,J60-J98	Resto de enfermedades del sistema respiratorio	3	6.5
Q00-Q99	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	3	6.5
I20-I25	Enfermedades isquémicas del corazón	3	6.5
A09	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	2	4.3
K00-K22,K28-K66,K80-K92	Resto de enfermedades del sistema digestivo	1	2.17
	Demás causas	10	21.7
	total casos	46	100%

Fuente: SIMMOW

La tasa de mortalidad se encuentra levemente aumentada a la fecha con respecto al año previo, pero esto se debe que el año anterior todas las muertes que ocurrían en la unidad de emergencia no se registraban ya que en ningún momento se ingresaba a ningún servicio y este año se están incluyendo en la unidad de emergencia, se necesita mejorar aun las causas básicas de mortalidad lo que se evidencia con la primera causa que no es específica y es el resultado final que condujo a la muerte.

Producción de los Servicios de Hospitalización

Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio

Especialidad	2010	2011	2012
Cirugía	132%	133%	117%
Ginecología	113%	103%	97%
Medicina Interna	101%	90%	90%
Obstetricia	95%	92%	89%
Pediatría	105%	107%	105%
Neonatología	121%	109%	129%
Bienestar Magisterial	74%	70.6%	76%
Total	105%	103%	100%

Promedio Día de Estancia

Especialidades	2010	2011	agosto-12
Cirugía	4.2	3.9	4.5
Ginecología	2.3	2.3	3
Medicina Interna	3.6	5	7.7
Obstetricia	2.3	2.2	2.4
Pediatría	3.1	3.1	3.4
Neonatos	4.73	4.1	3.8
Bienestar Magisterial	3.1	2.2	2.5
Total	3.1	3.3	3.5

Rendimiento de Cama por Servicio

Especialidades	2010	2011	Agosto-12
Medicina Interna	104	60	29
Cirugía	130	118	62
Ginecología	191	166	91
Obstetricia	141	147	95
Pediatría	131	125	78
Neonatos	102	93	83
Bienestar Magisterial	81	122	89
Total	123	116	73

Intervalo de Sustitución

Especialidades	2010	2011	agosto-12
Cirugía	-1.02	-0.98	-0.65
Ginecología	-0.27	-0.07	0.08
Medicina Interna	-0.05	0.53	0.84
Obstetricia	0.13	0.18	0.28
Pediatría	-0.15	-0.21	-0.15
Neonatos	-1.1	-0.26	-0.87
Bienestar Magisterial	1.31	0.76	0.28
Total	-0.17	-0.08	-0.01

Porcentaje de Parto Institucional Enero-Agosto 2012

Mes	Vaginales	Cesáreas	Total	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Enero	198	77	275	72.00%	28.00%
Febrero	176	60	236	74.58%	25.42%
Marzo	212	82	294	72.11%	27.89%
Abril	188	73	261	72.03%	27.97%
Mayo	199	79	278	71.58%	28.42%
Junio	218	77	295	73.90%	26.10%
Julio	192	77	269	71.38%	28.62%
Agosto	208	84	292	71.23%	28.77%
Total	1,591	609	2,200	72.32%	27.68%

Tasa de Cesáreas

Año	Partos por cesáreas	Total Partos	Tasa de Cesáreas X 100
2008	755	2572	29.3
2009	967	3122	30.9
2010	944	3200	29.5
2011	1080	3337	32
Agosto-12	609	2200	27.68

El índice de cesárea ha presentado fluctuaciones que tienden a bajar; sin embargo el hospital realiza una revisión de los casos con el fin de detectar y corregir posibles fallas en la indicación médica. Cabe mencionar que el porcentaje de cesárea anterior es mayor del 12% incrementando el índice global, es decir, el índice de cesárea de primera vez sería del 15.68%.

CUMPLIMIENTO DE METAS 2012

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Septiembre/2012

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Cojutepeque CU "Nuestra Sra. de Fátima"

Fecha y Hora de impresión: 09/12/2012 16:48:51

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Prog .	Real iz.	%Cu mpl.
Servicios Finales																														
Consulta Externa Médica																														
General																														
Medicina General	1.270	1.380	109%	1.270	1.232	97%	1.270	1.259	99%	1.270	977	77%	1.270	1.248	98%	1.270	1.319	104%	1.270	1.192	94%	1.270	1.200	94%	1.270	1.362	107%	11.430	11.169	98%
Especialidades																														
Especialidades Básicas																														
Medicina Interna	864	922	107%	864	953	110%	864	931	108%	864	723	84%	864	978	113%	864	1.009	117%	864	1.281	148%	864	1.161	134%	864	1.089	126%	7.776	9.047	116%
Cirugía General	656	556	85%	656	526	80%	656	481	73%	656	346	53%	656	500	76%	656	482	73%	656	485	74%	656	421	64%	656	491	75%	5.904	4.288	73%
Pediatría General	560	537	96%	560	473	84%	560	531	95%	560	441	79%	560	476	85%	560	500	89%	560	610	109%	560	474	85%	560	525	94%	5.040	4.567	91%
Ginecología	448	666	149%	448	648	145%	448	578	129%	448	382	85%	448	576	129%	448	506	113%	448	572	128%	448	438	98%	448	549	123%	4.032	4.915	122%
Obstetricia	192	191	99%	192	190	99%	192	254	132%	192	162	84%	192	259	135%	192	226	118%	192	265	138%	192	226	118%	192	224	117%	1.728	1.997	116%
Sub especialidades																														
Sub Especialidades de Medicina Interna																														
Endocrinología	304	251	83%	304	284	93%	304	297	98%	304	186	61%	304	223	73%	304	318	105%	304	283	93%	304	220	72%	304	305	100%	2.736	2.367	87%
Sub Especialidades de Cirugía																														
Ortopedia	224	237	106%	224	240	107%	224	259	116%	224	206	92%	224	286	128%	224	233	104%	224	285	127%	224	226	101%	224	255	114%	2.016	2.227	110%

Otorrinolaringología	304	148	49%	304	95	31%	304	31	10%	304	113	37%	304	165	54%	304	194	64%	304	195	64%	304	48	16%	304	185	61%	2.73	1.17	43%
Sub Especialidades de Pediatría																														
Cirugía Pediátrica	72	68	94%	72	69	96%	72	83	115%	72	50	69%	72	74	103%	72	72	100%	72	89	124%	72	72	100%	72	76	106%	648	653	101%
Neonatología	120	104	87%	120	128	107%	120	90	75%	120	109	91%	120	145	121%	120	142	118%	120	203	169%	120	175	146%	120	207	173%	1.08	1.30	121%
Emergencias																														
Otras Atenciones Consulta Emergencia																														
Emergencia	2.0	2.2	110	2.0	2.0	97%	2.0	1.9	94%	2.0	1.7	86%	2.0	2.2	106%	2.0	2.2	108%	2.0	2.2	107%	2.0	2.2	106%	2.0	2.2	108%	18.7	19.2	102%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																														
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	83	198	239%	83	234	282%	83	283	341%	83	207	249%	83	270	325%	83	267	322%	83	274	330%	83	248	299%	83	320	386%	747	2.30	308%
Nutrición	95	0	0%	95	0	0%	95	0	0%	95	45	47%	95	104	109%	95	104	109%	95	123	129%	95	93	98%	95	109	115%	855	578	68%
Planificación Familiar	8	8	100%	8	12	150%	8	24	300%	8	7	88%	8	9	113%	8	9	113%	8	11	138%	8	6	75%	8	9	113%	72	95	132%
Psicología	100	67	67%	100	142	142%	100	172	172%	100	107	107%	100	148	148%	100	185	185%	100	233	233%	100	183	183%	100	226	226%	900	1.46	163%
Consulta Externa Odontológica																														
Odontológica de primera vez	51	96	188%	51	85	167%	51	70	137%	51	41	80%	51	43	84%	51	86	169%	51	53	104%	51	69	135%	51	76	149%	459	619	135%
Odontológica subsecuente	108	107	99%	108	67	62%	108	78	72%	108	43	40%	108	35	32%	108	25	23%	108	24	22%	108	52	48%	108	70	65%	972	501	52%
Cirugía Oral	16	3	19%	16	7	44%	16	11	69%	16	1	6%	16	1	6%	16	1	6%	16	0	0%	16	12	75%	16	14	88%	144	50	35%
Servicios Finales																														
Egresos Hospitalarios																														
Especialidades Básicas																														
Cirugía	160	157	98%	160	156	98%	160	162	101%	160	125	78%	160	176	110%	160	154	96%	160	179	112%	160	140	88%	160	165	103%	1.44	1.41	98%
Ginecología	27	19	70%	27	36	133%	27	23	85%	27	17	63%	27	19	70%	27	19	70%	27	21	78%	27	27	100%	27	24	89%	243	205	84%
Medicina Interna	101	48	48%	101	42	42%	101	52	51%	101	42	42%	101	51	50%	101	66	65%	101	69	68%	101	64	63%	101	84	83%	909	518	57%

Obstetricia	340	317	93%	340	294	86%	340	347	102%	340	308	91%	340	354	104%	340	363	107%	340	338	99%	340	349	103%	340	369	109%	3.060	3.039	99%
Pediatría	142	152	107%	142	143	101%	142	106	75%	142	99	70%	142	147	104%	142	171	120%	142	206	145%	142	142	100%	142	155	109%	1.278	1.321	103%
Sub Especialidades																														
Sub Especialidades de Pediatría																														
Neonatología	43	49	114%	43	46	107%	43	69	160%	43	65	151%	43	65	151%	43	80	186%	43	57	133%	43	69	160%	43	61	142%	387	561	145%
Otros Egresos																														
Bienestar Magisterial	48	37	77%	48	44	92%	48	54	113%	48	45	94%	48	43	90%	48	40	83%	48	49	102%	48	45	94%	48	49	102%	432	406	94%
Partos																														
Partos vaginales	189	198	105%	189	176	93%	189	212	112%	189	188	99%	189	199	105%	189	218	115%	189	192	102%	189	208	110%	189	223	118%	1.701	1.814	107%
Partos por Cesáreas	77	77	100%	77	60	78%	77	82	106%	77	73	95%	77	79	103%	77	77	100%	77	77	100%	77	84	109%	77	92	119%	693	701	101%
Cirugía Mayor																														
Electivas para Hospitalización	86	91	106%	86	81	94%	86	76	88%	86	57	66%	86	99	115%	86	74	86%	86	93	108%	86	95	110%	86	111	129%	774	777	100%
Electivas Ambulatorias	8	6	75%	8	8	100%	8	13	163%	8	15	188%	8	5	63%	8	2	25%	8	1	13%	8	4	50%	8	3	38%	72	57	79%
De Emergencia para Hospitalización	87	119	137%	87	107	123%	87	96	110%	87	113	130%	87	128	147%	87	121	139%	87	135	155%	87	116	133%	87	147	169%	783	1.082	138%
Medicina Crítica																														
Unidad de Emergencia																														
Admisiones	208	334	161%	208	274	132%	208	255	123%	208	252	121%	208	361	174%	208	290	139%	208	248	119%	208	218	105%	208	206	99%	1.872	2.438	130%
Transferencias	69	70	101%	69	65	94%	69	41	59%	69	46	67%	69	69	100%	69	42	61%	69	50	72%	69	30	43%	69	48	70%	621	461	74%
Unidad de Máxima Urgencia																														
Admisiones	62	74	119%	62	64	103%	62	65	105%	62	62	100%	62	64	103%	62	70	113%	62	108	174%	62	86	139%	62	73	118%	558	666	119%
Transferencias	58	71	122%	58	62	107%	58	63	109%	58	60	103%	58	60	103%	58	65	112%	58	106	183%	58	83	143%	58	71	122%	522	641	123%
Servicios Intermedios																														

Diagnostico																														
Imagenología																														
Radiografías	1.0 20	1.7 28	169 %	1.0 20	1.8 10	177 %	1.0 20	1.9 97	196 %	1.0 20	1.7 95	176 %	1.0 20	1.9 90	195 %	1.0 20	1.2 50	123 %	1.0 20	1.1 57	113 %	1.0 20	1.6 51	162 %	1.0 20	1.7 61	173 %	9.18 0	15.1 39	165 %
Ultrasonografías	600	721	120 %	600	816	136 %	600	752	125 %	600	519	87%	600	685	114 %	600	668	111 %	600	697	116 %	600	736	123 %	600	701	117 %	5.40 0	6.29 5	117 %
Mamografías Diagnósticas	80	305	381 %	80	63	79%	80	299	374 %	80	246	308 %	80	274	343 %	80	279	349 %	80	330	413 %	80	253	316 %	80	270	338 %	720	2.31 9	322 %
Mamografías de Tamisaje	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	144	0	0%
Anatomía Patológica																														
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	0	157	ND	0	53	ND	0	40	ND	0	78	ND	0	37	ND	0	84	ND	0	56	ND	0	67	ND	0	25	ND	0	597	ND
Biopsias Cuello Uterino	0	37	ND	0	56	ND	0	39	ND	0	27	ND	0	43	ND	0	37	ND	0	30	ND	0	23	ND	0	31	ND	0	323	ND
Biopsias Mama	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND
Biopsias Otras partes del cuerpo	0	5	ND	0	15	ND	0	9	ND	0	14	ND	0	16	ND	0	12	ND	0	16	ND	0	14	ND	0	8	ND	0	109	ND
Otros Procedimientos Diagnósticos																														
Colposcopias	43	57	133 %	43	66	153 %	43	62	144 %	43	33	77%	43	58	135 %	43	42	98%	43	46	107 %	43	28	65%	43	36	84%	387	428	111 %
Electrocardiogramas	500	575	115 %	500	524	105 %	500	605	121 %	500	480	96%	500	566	113 %	500	495	99%	500	564	113 %	500	609	122 %	500	433	87%	4.50 0	4.85 1	108 %
Espirometrías	8	4	50%	8	4	50%	8	7	88%	8	3	38%	8	6	75%	8	7	88%	8	3	38%	8	3	38%	8	6	75%	72	43	60%
Pruebas de Esfuerzo	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	36	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																														
Cirugía Menor	226	281	124 %	226	633	280 %	226	427	189 %	226	183	81%	226	593	262 %	226	278	123 %	226	408	181 %	226	483	214 %	226	379	168 %	2.03 4	3.66 5	180 %
Conos Loop	2	5	250 %	2	4	200 %	2	3	150 %	2	0	0%	2	1	50%	2	4	200 %	2	0	0%	2	4	200 %	2	5	250 %	18	26	144 %
Crioterapias	18	23	128 %	18	18	100 %	18	25	139 %	18	13	72%	18	34	189 %	18	15	83%	18	27	150 %	18	17	94%	18	30	167 %	162	202	125 %
Fisioterapia (Total de	1.9 20	7.9 65	415 %	1.9 20	7.8 52	409 %	1.9 20	7.9 60	415 %	1.9 20	4.7 55	248 %	1.9 20	7.1 30	371 %	1.9 20	8.4 43	440 %	1.9 20	2.5 61	133 %	1.9 20	2.1 12	110 %	1.9 20	2.5 36	132 %	17.2 80	51.3 14	297 %

[illegible]

Hospitalizació n	66	62	94%	66	47	71%	66	108	164 %	66	57	86%	66	97	147 %	66	144	218 %	66	158	239 %	66	108	164 %	66	87	132 %	594	868	146 %
Emergencia	4	13	325 %	4	22	550 %	4	7	175 %	4	7	175 %	4	20	500 %	4	10	250 %	4	10	250 %	4	46	1150 %	4	14	350 %	36	149	414 %
Referido / Otros	58	75	129 %	58	33	57%	58	46	79%	58	34	59%	58	52	90%	58	52	90%	58	72	124 %	58	35	60%	58	123	212 %	522	522	100 %
Parasitología																														
Consulta Externa	166	104	63%	166	85	51%	166	98	59%	166	59	36%	166	89	54%	166	101	61%	166	78	47%	166	88	53%	166	94	57%	1.49 4	796	53%
Hospitalizació n	66	135	205 %	66	116	176 %	66	80	121 %	66	86	130 %	66	124	188 %	66	175	265 %	66	131	198 %	66	106	161 %	66	86	130 %	594	1.03 9	175 %
Emergencia	83	321	387 %	83	206	248 %	83	139	167 %	83	141	170 %	83	273	329 %	83	295	355 %	83	163	196 %	83	99	119 %	83	111	134 %	747	1.74 8	234 %
Referido / Otros	83	137	165 %	83	158	190 %	83	152	183 %	83	126	152 %	83	169	204 %	83	183	220 %	83	137	165 %	83	102	123 %	83	103	124 %	747	1.26 7	170 %
Bioquímica																														
Consulta Externa	2.6 66	2.2 23	83%	2.6 66	2.2 35	84%	2.6 66	2.3 19	87%	2.6 66	1.4 14	53%	2.6 66	2.2 17	83%	2.6 66	2.2 94	86%	2.6 66	2.4 59	92%	2.6 66	2.2 88	86%	2.6 66	2.1 73	82%	23.9 94	19.6 22	82%
Hospitalizació n	2.0 00	2.1 19	106 %	2.0 00	1.8 08	90%	2.0 00	2.0 42	102 %	2.0 00	1.8 18	91%	2.0 00	2.3 55	118 %	2.0 00	2.0 28	101 %	2.0 00	2.1 53	108 %	2.0 00	1.9 14	96%	2.0 00	2.0 86	104 %	18.0 00	18.3 23	102 %
Emergencia	1.1 66	1.2 14	104 %	1.1 66	1.0 90	93%	1.1 66	1.2 74	109 %	1.1 66	1.5 23	131 %	1.1 66	1.8 59	159 %	1.1 66	1.6 41	141 %	1.1 66	1.5 75	135 %	1.1 66	1.6 56	142 %	1.1 66	1.9 13	164 %	10.4 94	13.7 45	131 %
Referido / Otros	1.6 66	1.4 80	89%	1.6 66	2.4 52	147 %	1.6 66	1.7 75	107 %	1.6 66	1.7 04	102 %	1.6 66	1.9 31	116 %	1.6 66	1.8 03	108 %	1.6 66	1.8 00	108 %	1.6 66	1.6 22	97%	1.6 66	1.2 63	76%	14.9 94	15.8 30	106 %
Banco de Sangre																														
Consulta Externa	150	44	29%	150	98	65%	150	128	85%	150	50	33%	150	82	55%	150	597	398 %	150	129	86%	150	100	67%	150	74	49%	1.35 0	1.30 2	96%
Hospitalizació n	183	369	202 %	183	425	232 %	183	444	243 %	183	415	227 %	183	367	201 %	183	369	202 %	183	165	90%	183	287	157 %	183	478	261 %	1.64 7	3.31 9	202 %
Emergencia	25	45	180 %	25	66	264 %	25	74	296 %	25	77	308 %	25	73	292 %	25	88	352 %	25	5	20%	25	58	232 %	25	61	244 %	225	547	243 %
Referido / Otros	75	54	72%	75	115	153 %	75	73	97%	75	71	95%	75	88	117 %	75	77	103 %	75	21	28%	75	60	80%	75	82	109 %	675	641	95%
Urianálisis																														
Consulta Externa	350	190	54%	350	155	44%	350	250	71%	350	133	38%	350	163	47%	350	172	49%	350	223	64%	350	193	55%	350	195	56%	3.15 0	1.67 4	53%
Hospitalizació n	166	175	105 %	166	168	101 %	166	159	96%	166	161	97%	166	169	102 %	166	222	134 %	166	205	123 %	166	220	133 %	166	187	113 %	1.49 4	1.66 6	112 %
Emergencia	341	556	163 %	341	416	122 %	341	459	135 %	341	485	142 %	341	568	167 %	341	471	138 %	341	413	121 %	341	472	138 %	341	559	164 %	3.06 9	4.39 9	143 %
Referido /	291	318	109 %	291	422	145 %	291	400	137 %	291	358	123 %	291	382	131 %	291	399	137 %	291	333	114 %	291	418	144 %	291	423	145 %	2.61	3.45	132 %

Otros			%			%			%			%			%			%			%			%		9	3	%		
Servicios Generales																														
Alimentación y Dietas																														
Hospitalización																														
Medicina	456	292	64%	456	301	66%	456	418	92%	456	360	79%	456	538	118%	456	437	96%	456	542	119%	456	512	112%	456	531	116%	4.10	3.93	
Cirugía	608	629	103%	608	530	87%	608	596	98%	608	460	76%	608	690	113%	608	587	97%	608	696	114%	608	676	111%	608	642	106%	5.47	5.50	101%
Ginecología	57	35	61%	57	43	75%	57	36	63%	57	10	18%	57	15	26%	57	31	54%	57	17	30%	57	52	91%	57	7	12%	513	246	48%
Obstetricia	851	626	74%	851	596	70%	851	662	78%	851	655	77%	851	728	86%	851	741	87%	851	650	76%	851	688	81%	851	708	83%	7.65	6.05	
Pediatría	456	606	133%	456	636	139%	456	515	113%	456	396	87%	456	639	140%	456	880	193%	456	934	205%	456	732	161%	456	672	147%	4.10	6.01	146%
Neonatología	114	131	115%	114	156	137%	114	178	156%	114	147	129%	114	170	149%	114	176	154%	114	142	125%	114	189	166%	114	138	121%	1.02	1.42	139%
Otros (Convenios)	121	110	91%	121	128	106%	121	137	113%	121	147	121%	121	128	106%	121	70	58%	121	87	72%	121	97	80%	121	94	78%	1.08	998	92%
Lavandería																														
Hospitalización																														
Medicina	5.6	5.6	101%	5.6	4.4	79%	5.6	4.8	87%	5.6	4.2	76%	5.6	5.1	92%	5.6	4.8	86%	5.6	5.0	90%	5.6	5.5	98%	5.6	6.7	119%	50.8	46.6	
Cirugía	4.8	10.	210%	4.8	8.1	169%	4.8	9.5	199%	4.8	7.5	156%	4.8	10.	211%	4.8	8.7	181%	4.8	9.4	196%	4.8	9.1	191%	4.8	10.	222%	43.3	83.5	193%
Ginecología	197	216	110%	197	126	64%	197	182	92%	197	212	108%	197	336	171%	197	372	189%	197	271	138%	197	326	165%	197	384	195%	1.77	2.42	137%
Obstetricia	10.	18.	165%	10.	16.	149%	10.	18.	168%	10.	15.	146%	10.	18.	170%	10.	10.	99%	10.	16.	147%	10.	18.	167%	10.	19.	175%	98.2	151.	154%
Pediatría	1.6	2.4	154%	1.6	1.9	120%	1.6	2.1	134%	1.6	2.0	130%	1.6	2.7	170%	1.6	2.3	149%	1.6	2.6	167%	1.6	2.3	145%	1.6	2.5	160%	14.4	21.3	147%
Neonatología	871	1.1	133%	871	1.1	130%	871	1.1	138%	871	1.4	163%	871	1.3	153%	871	1.3	154%	871	1.4	162%	871	1.3	161%	871	1.1	129%	7.83	11.5	147%
Otros (Convenios)	484	1.6	333%	484	1.6	342%	484	1.9	406%	484	1.7	359%	484	1.3	270%	484	1.2	251%	484	1.4	295%	484	1.4	295%	484	1.5	320%	4.35	13.8	319%
Consulta																														
Consulta Médica General	38	50	132%	38	25	66%	38	35	92%	38	72	189%	38	64	168%	38	111	292%	38	154	405%	38	183	482%	38	99	261%	342	793	232%
Consulta Médica	330	354	107%	330	426	129%	330	493	149%	330	289	88%	330	339	103%	330	458	139%	330	427	129%	330	435	132%	330	482	146%	2.97	3.70	125%

[illegible]

Conclusiones del Diagnóstico Situacional

El presente diagnostico nos plantea nuestra realidad en función del análisis de la oferta y demanda que históricamente hemos atendido, permitiéndonos sentar las bases para una programación estratégica basada en el conocimiento de nuestro perfil epidemiológico, área geográfica, capacidad instalada y de la demanda de nuestra población. Lo que permite plantearnos las nuevas metas y retos para el cumplimiento de la “Política Construyendo La Esperanza”, donde la atención de los hospitales debe ser parte de las redes integrales e integradas de los servicios de salud, fortaleciendo el sistema de referencia y retorno y garantizando servicios con calidad, continuidad, oportunidad, calidez y corresponsabilidad social.

Además, el presente diagnostico constituye una herramienta útil para la gestión de la eficiencia tanto en los recursos humanos, financieros, servicios de apoyo; proporcionando la información necesaria para la elaboración de la programación operativa anual del año 2013.

Priorización de Acciones

A través del diagnóstico situacional, se han identificado las siguientes situaciones como prioritarias, que requieren que se realicen intervenciones, para lograr mejoras en el funcionamiento del hospital:

1. Prolongación de tiempo de espera de consulta de primera vez para pacientes de Medicina Interna, debido a que la consulta está saturada con pacientes subsecuentes estables que adolecen patologías crónicas.
2. Cirugía electiva es a predominio de cirugía que requiere hospitalización, incrementando la saturación de pacientes especialmente en el servicio de Cirugía.
3. Necesidad de implementa proyectos de mejora en las áreas de Emergencia, Consulta Externa y Sala de Operaciones.

OBJETIVOS GENERALES DE POAH2013

1. Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalario, en las diferentes especialidades médicas según la complejidad, a través de la implementación de mecanismos de mejora continua de la calidad
2. Contribuir a la reducción de la morbi-mortalidad materno neonatal mediante una atención eficaz, oportuna y de calidad.
3. Fortalecer la coordinación entre los establecimientos de la RISS que forman parte del SIBASI Cuscatlán, para garantizar la continuidad de los servicios de salud.
4. Gestionar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo al cuadro básico del segundo nivel de atención.
5. Ejercer una gestión administrativa financiera eficiente y transparente.
6. Fomentar una cultura mediante la aplicación de una Política de Gestión ambiental en la institución

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2013 Hasta: Diciembre/2013

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Cojutepeque CU "Nuestra Sra. de Fátima"

Fecha y Hora de impresión: 09/12/2012 17:09:04

	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.	Progr.	Realiz.	%Cumpl.						
Actividades																																							
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	1.008	0	0%	960	0	0%	768	0	0%	1.008	0	0%	1.008	0	0%	960	0	0%	1.104	0	0%	864	0	0%	1.008	0	0%	1.104	0	0%	1.008	0	0%	768	0	0%	11.568	0	0%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	975	0	0%	950	0	0%	850	0	0%	1.050	0	0%	1.100	0	0%	1.050	0	0%	1.250	0	0%	800	0	0%	1.025	0	0%	1.200	0	0%	1.000	0	0%	750	0	0%	12.000	0	0%
Cirugía General	869	0	0%	860	0	0%	772	0	0%	890	0	0%	945	0	0%	885	0	0%	950	0	0%	800	0	0%	895	0	0%	950	0	0%	900	0	0%	748	0	0%	10.464	0	0%
Pediatría General	955	0	0%	950	0	0%	885	0	0%	968	0	0%	985	0	0%	975	0	0%	990	0	0%	895	0	0%	955	0	0%	950	0	0%	940	0	0%	880	0	0%	11.328	0	0%
Ginecología	213	0	0%	210	0	0%	200	0	0%	213	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	220	0	0%	190	0	0%	225	0	0%	240	0	0%	235	0	0%	180	0	0%	2.556	0	0%

Obstetri cia	300	0	0%	30 0	0	0%	28 0	0	0%	30 0	0	0%	30 0	0	0%	30 0	0	0%	28 5	0	0%	34 0	0	0%	31 0	0	0%	31 5	0	0%	27 0	0	0%	3.6 00	0	0%			
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Medicina Interna																																							
Endocri nología	270	0	0%	26 0	0	0%	25 0	0	0%	28 0	0	0%	33 0	0	0%	30 0	0	0%	31 5	0	0%	23 0	0	0%	30 5	0	0%	34 0	0	0%	28 0	0	0%	20 0	0	0%	3.3 60	0	0%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortope dia	190	0	0%	17 5	0	0%	15 0	0	0%	21 0	0	0%	22 0	0	0%	20 0	0	0%	23 7	0	0%	14 5	0	0%	19 2	0	0%	23 0	0	0%	22 5	0	0%	13 0	0	0%	2.3 04	0	0%
Otorrin olaringo logía	190	0	0%	17 5	0	0%	15 0	0	0%	21 0	0	0%	22 0	0	0%	20 0	0	0%	23 7	0	0%	14 5	0	0%	19 2	0	0%	23 0	0	0%	22 5	0	0%	13 0	0	0%	2.3 04	0	0%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediatri ca	63	0	0%	60	0	0%	48	0	0%	63	0	0%	67	0	0%	60	0	0%	89	0	0%	54	0	0%	63	0	0%	90	0	0%	63	0	0%	48	0	0%	76 8	0	0%
Neonat ología	168	0	0%	16 0	0	0%	12 0	0	0%	16 8	0	0%	16 8	0	0%	16 0	0	0%	17 0	0	0%	14 4	0	0%	18 9	0	0%	19 0	0	0%	16 8	0	0%	11 5	0	0%	1.9 20	0	0%
Emergencias																																							
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																							
Bienest ar Magiste rial	30	0	0%	30	0	0%	26	0	0%	30	0	0%	35	0	0%	29	0	0%	40	0	0%	28	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	26	0	0%	16	0	0%	35 0	0	0%
Emerge ncia	1.30 0	0	0%	1. 23 5	0	0%	1. 23 0	0	0%	1. 27 5	0	0%	1. 32 5	0	0%	1. 27 0	0	0%	1. 32 0	0	0%	1. 29 5	0	0%	1. 25 5	0	0%	1. 31 0	0	0%	1. 25 0	0	0%	1. 26 5	0	0%	15. 33 0	0	0%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Bienest ar Magiste rial / Servicio s por Contrat o	315	0	0%	30 0	0	0%	24 0	0	0%	31 6	0	0%	31 5	0	0%	30 0	0	0%	35 6	0	0%	27 0	0	0%	29 4	0	0%	35 5	0	0%	31 5	0	0%	22 4	0	0%	3.6 00	0	0%
Colposc opia	252	0	0%	24 0	0	0%	19 2	0	0%	25 2	0	0%	25 2	0	0%	24 0	0	0%	27 6	0	0%	21 6	0	0%	25 2	0	0%	27 6	0	0%	25 2	0	0%	19 2	0	0%	2.8 92	0	0%
Nutrició n	70	0	0%	65	0	0%	48	0	0%	72	0	0%	80	0	0%	75	0	0%	74	0	0%	58	0	0%	68	0	0%	78	0	0%	84	0	0%	40	0	0%	81 2	0	0%

Planificación Familiar	9	0	0%	8	0	0%	6	0	0%	10	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	11	0	0%	7	0	0%	9	0	0%	12	0	0%	10	0	0%	6	0	0%	10	6	0	0%
Programa de Atención Integral	187	0	0%	178	0	0%	142	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	178	0	0%	215	0	0%	160	0	0%	190	0	0%	210	0	0%	186	0	0%	140	0	0%	2.160	0	0%	
Psicología	260	0	0%	260	0	0%	208	0	0%	273	0	0%	273	0	0%	260	0	0%	325	0	0%	234	0	0%	273	0	0%	310	0	0%	273	0	0%	207	0	0%	3.156	0	0%	
Consulta Externa Odontológica																																								
Odontológica de primera vez	54	0	0%	50	0	0%	37	0	0%	53	0	0%	60	0	0%	55	0	0%	63	0	0%	50	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	54	0	0%	40	0	0%	630	0	0%	
Odontológica subsecuente	100	0	0%	100	0	0%	80	0	0%	99	0	0%	101	0	0%	97	0	0%	103	0	0%	90	0	0%	98	0	0%	110	0	0%	103	0	0%	89	0	0%	1.170	0	0%	
Cirugía Oral	14	0	0%	14	0	0%	10	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	18	0	0%	12	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	12	0	0%	170	0	0%	
Servicios Finales																																								
Egresos Hospitalarios																																								
Especialidades Básicas																																								
Cirugía	116	0	0%	115	0	0%	100	0	0%	120	0	0%	135	0	0%	119	0	0%	140	0	0%	100	0	0%	125	0	0%	145	0	0%	120	0	0%	95	0	0%	1.430	0	0%	
Medicina Interna	62	0	0%	62	0	0%	50	0	0%	63	0	0%	68	0	0%	62	0	0%	73	0	0%	52	0	0%	66	0	0%	75	0	0%	64	0	0%	48	0	0%	745	0	0%	
Obstetricia	299	0	0%	299	0	0%	285	0	0%	299	0	0%	299	0	0%	299	0	0%	310	0	0%	297	0	0%	315	0	0%	303	0	0%	299	0	0%	290	0	0%	3.594	0	0%	
Pediatría	118	0	0%	118	0	0%	110	0	0%	118	0	0%	118	0	0%	123	0	0%	135	0	0%	112	0	0%	125	0	0%	128	0	0%	118	0	0%	100	0	0%	1.423	0	0%	
Sub Especialidades																																								
Sub Especialidades de Pediatría																																								
Neonatología	38	0	0%	38	0	0%	27	0	0%	42	0	0%	38	0	0%	42	0	0%	50	0	0%	28	0	0%	44	0	0%	49	0	0%	38	0	0%	30	0	0%	464	0	0%	
Otros Egresos																																								
Bienestar	46	0	0%	46	0	0%	35	0	0%	52	0	0%	49	0	0%	52	0	0%	55	0	0%	38	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	46	0	0%	35	0	0%	562	0	0%	

[illegible]

Radiografías	1.067	0	0%	1.016	0	0%	813	0	0%	1.067	0	0%	1.067	0	0%	1.016	0	0%	1.169	0	0%	915	0	0%	1.067	0	0%	1.168	0	0%	1.067	0	0%	815	0	0%	12.247	0	0%
Ultrasonografías	627	0	0%	597	0	0%	478	0	0%	627	0	0%	627	0	0%	597	0	0%	687	0	0%	538	0	0%	627	0	0%	690	0	0%	627	0	0%	478	0	0%	7.200	0	0%
Mamografías Diagnósticas	336	0	0%	320	0	0%	256	0	0%	336	0	0%	336	0	0%	320	0	0%	368	0	0%	288	0	0%	336	0	0%	368	0	0%	336	0	0%	240	0	0%	3.840	0	0%
Mamografías de Tamisaje	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	193	0	0%	395	0	0%	194	0	0%	800	0	0%
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Colposcopias	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	53	0	0%	60	0	0%	643	0	0%
Electrocardiogramas	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	474	0	0%	475	0	0%	5.689	0	0%
Espirometrías	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	96	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	236	0	0%	225	0	0%	180	0	0%	236	0	0%	236	0	0%	225	0	0%	259	0	0%	204	0	0%	236	0	0%	259	0	0%	236	0	0%	180	0	0%	2.712	0	0%
Conos Loop	5	0	0%	4	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	4	0	0%	5	0	0%	2	0	0%	4	0	0%	5	0	0%	4	0	0%	2	0	0%	43	0	0%
Crioterapias	23	0	0%	18	0	0%	13	0	0%	25	0	0%	34	0	0%	17	0	0%	27	0	0%	15	0	0%	19	0	0%	22	0	0%	20	0	0%	14	0	0%	247	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2.630	0	0%	2.500	0	0%	2.260	0	0%	2.800	0	0%	2.760	0	0%	2.560	0	0%	2.660	0	0%	2.320	0	0%	2.540	0	0%	2.620	0	0%	2.670	0	0%	1.680	0	0%	30.000	0	0%
Inhaloterapias	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	2.000	0	0%	24.000	0	0%
Receta Dispens	14.583	0	0%	14.4	0	0%	14.4	0	0%	14.7	0	0%	14.7	0	0%	14.6	0	0%	15.0	0	0%	14.1	0	0%	14.5	0	0%	14.8	0	0%	14.7	0	0%	14.0	0	0%	175.0	0	0%

ada de Consult a Ambula toria				83			00			69			66			83			00			00			83			50			83			00			00		
Recetas Dispens adas de Hospital ización	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	8.75 0	0	0%	10.50 00	0	0%
Trabajo Social																																							
Casos Atendid os	860	0	0%	835	0	0%	670	0	0%	865	0	0%	870	0	0%	830	0	0%	940	0	0%	735	0	0%	855	0	0%	945	0	0%	850	0	0%	655	0	0%	9.910	0	0%
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consult a Externa	416	0	0%	416	0	0%	400	0	0%	416	0	0%	425	0	0%	416	0	0%	430	0	0%	400	0	0%	420	0	0%	450	0	0%	416	0	0%	395	0	0%	5.000	0	0%
Hospital ización	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.002	0	0%	1.006	0	0%	12.028	0	0%
Emerge ncia	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	10.500	0	0%
Referid o / Otros	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	278	0	0%	285	0	0%	3.343	0	0%
Inmunología																																							
Consult a Externa	168	0	0%	168	0	0%	152	0	0%	170	0	0%	169	0	0%	172	0	0%	176	0	0%	150	0	0%	175	0	0%	180	0	0%	170	0	0%	150	0	0%	2.000	0	0%
Hospital ización	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	3.000	0	0%
Emerge ncia	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	700	0	0%
Referid o / Otros	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	700	0	0%

Bacteriología																																							
Consulta Externa	166	0	0%	166	0	0%	156	0	0%	169	0	0%	175	0	0%	166	0	0%	177	0	0%	155	0	0%	170	0	0%	178	0	0%	172	0	0%	150	0	0%	2.000	0	0%
Hospitalización	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	87	0	0%	978	0	0%
Emergencia	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	14	0	0%	124	0	0%
Referido / Otros	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	60	0	0%	698	0	0%
Parasitología																																							
Consulta Externa	83	0	0%	83	0	0%	75	0	0%	83	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	90	0	0%	78	0	0%	88	0	0%	97	0	0%	83	0	0%	70	0	0%	1.000	0	0%
Hospitalización	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	1.000	0	0%
Emergencia	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	2.000	0	0%
Referido / Otros	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	124	0	0%	1.400	0	0%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	2.166	0	0%	2.173	0	0%	2.150	0	0%	2.174	0	0%	2.175	0	0%	2.166	0	0%	2.185	0	0%	2.145	0	0%	2.180	0	0%	2.186	0	0%	2.170	0	0%	2.130	0	0%	26.000	0	0%
Hospitalización	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.016	0	0%	2.024	0	0%	24.200	0	0%
Emergencia	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.333	0	0%	1.337	0	0%	16.000	0	0%
Referido / Otros	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	1.500	0	0%	18.000	0	0%
Banco de Sangre																																							
Consulta Externa	145	0	0%	145	0	0%	130	0	0%	145	0	0%	149	0	0%	145	0	0%	158	0	0%	138	0	0%	155	0	0%	160	0	0%	145	0	0%	135	0	0%	1.750	0	0%
Hospitalización	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	337	0	0%	4.000	0	0%

Emergencia	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	56	0	0%	650	0	0%
Referido / Otros	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	80	0	0%	850	0	0%
Urianálisis																																							
Consulta Externa	183	0	0%	183	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	183	0	0%	193	0	0%	198	0	0%	170	0	0%	190	0	0%	195	0	0%	183	0	0%	165	0	0%	2.200	0	0%
Hospitalización	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	2.100	0	0%
Emergencia	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	424	0	0%	5.000	0	0%
Referido / Otros	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	337	0	0%	4.000	0	0%
Servicios Generales																																							
Alimentación y Dietas																																							
Hospitalización																																							
Medicina	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	242	0	0%	244	0	0%	2.906	0	0%
Cirugía	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	227	0	0%	235	0	0%	2.732	0	0%
Obstetricia	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	314	0	0%	320	0	0%	3.774	0	0%
Pediatría	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	265	0	0%	273	0	0%	3.188	0	0%
Neonatología	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	49	0	0%	55	0	0%	594	0	0%
Otros (Convenios)	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	708	0	0%
Lavandería																																							
Hospitalización																																							
Medicina	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.027	0	0%	3.029	0	0%	36.326	0	0%
Cirugía	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	3.532	0	0%	42.384	0	0%

Obstetri cia	7.50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 2	0	0%	7. 50 8	0	0%	90. 03 0	0	0%			
Pediatrí a	999	0	0%	99 9	0	0%	99 9	0	0%	99 9	0	0%	99 9	0	0%	99 9	0	0%	99 9	0	0%	99 9	0	0%	99 9	0	0%	99 9	0	0%	1. 00 7	0	0%	11. 99 6	0	0%			
Neonat ología	392	0	0%	39 2	0	0%	39 2	0	0%	39 2	0	0%	39 2	0	0%	39 2	0	0%	39 2	0	0%	39 2	0	0%	39 2	0	0%	39 2	0	0%	39 3	0	0%	4.7 05	0	0%			
Psiquiat ría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND			
Otros (Conven ios)	777	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	77 7	0	0%	9.3 24	0	0%			
Consulta																																							
Consult a Médica General	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	22	0	0%	23 1	0	0%
Consult a Médica Especial izada	233	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 3	0	0%	23 6	0	0%	2.7 99	0	0%
Emergencias																																							
Emerge ncias	966	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	96 6	0	0%	97 7	0	0%	11. 60 3	0	0%
Mantenimiento Preventivo																																							
Número s de Orden	261	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 1	0	0%	26 3	0	0%	3.1 34	0	0%
Transporte																																							
Kilómet ros Recorri dos	12.5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	12 .5 00	0	0%	15 0.0 00	0	0%

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION

No.	HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL "NUESTRA SEÑORA DE FÀTIMA", COJUTEPEQUE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to.. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	Objetivo: Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalario, en las diferentes especialidades médicas según la complejidad, a través de la implementación de mecanismos de mejora continua de la calidad																	
1,1	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera de la consulta especializada de primera veza a menos de 30 días)																	
1.1.1	Elaborar e implementar un proyecto de descentralización de consulta de pacientes con enfermedades cronicas (Medicina Interna) hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano pra su seguimiento	1	Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de Consulta Externa	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Colaboración de los médicos proveedores de consulta externa y coordinación con SIBASI y Hospitales de Suchitoto, Ilobasco, Sensuntepeque y San Vicente.

1.1.2	Auditorias a expedientes de para verificar que la atención corresponda a la especialidad.	30 expedientes trimestrales	número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Consulta Externa	30		0%	30		0%	30		0%	30		Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
1.1.3	Evaluación mensual de tiempo promedio de espera para la atención de consulta de especialidad de primera vez.	12	Número de evaluaciones realizadas	Informe mensual de evaluación	Jefe de Consulta Externa	3		0%	3		0%	3		0%	3	0%	Disponibilidad de la información y los recursos necesarios para la evaluación.
1,2	Resultado esperado: Disminuir el tiempo de espera a 2 horas en Unidad de Emergencia.																
1.2.1	Monitoreo de implementación del triage en la emergencia (clasificación por colores)	3	Número total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Emergencia	1		0%	1		0%	1		0%			Disponibilidad de la información y los recursos necesarios para el monitoreo
1.2.2	Gestionar la contratación de médico jefe de Emergencia 6 horas diarias a través de servicios profesionales.	1	Recurso contratado	contrato de servicios	Recursos Humanos	1		0%									Disponibilidad de recursos financieros
1,3	Resultado esperado: Acortar tiempo promedio de espera para la cirugía electiva en el año 2013																

1.3.1	Eficientizar el uso de los quirófanos para cirugía electiva con recurso humano disponible	100% de aprovechamiento de quirófano	# total de horas de uso de quirófano/ # total de horas quirófano disponible por 100	Libro de registro de procedimientos de salda de operaciones. Sistema de programación, monitoreo y evaluación	Jefe médico de sala de operaciones	####		0%	####		0%	####		0%	####		0%	Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.
1.3.2	Incrementar las cirugías electias ambulatorias en un 20% con respecto al año 2012	20% de cirugías electivas ambulatorias	Numero total de cirugías electivas ambulatorias/ # total de cirugías electivas realizadas por 100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe de Sala de Operaciones	5%			5%			5%			5%			Adecuada selección de pacientes quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
1.3.3	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	Número total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Dispoibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo
1.3.4	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	# de cirugías con lista de verificación/ # total de procedimientos realizados por 100	Estándar de calidad de quirófano	Jefe de Sala de Operaciones	####		0%	####		0%	####		0%	####		0%	Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de Sala de Operaciones
2	Objetivo: Contribuir a la reducción de la morbilidad materno neonatal mediante una atención eficaz, oportuna y de calidad																	
2,1	Resultado esperado:Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2013																	

2.1.1	Reunión mensual de Comité de morbilidad materna perinatal	12	Reuniones realizadas/Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbilidad materna perineonatal	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recursos requeridos
2.1.2	Ampliar la cobertura de Ginecólogos a 18 horas mediante la contratación de Ginecólogos 4 horas diarias	2	N° de recursos contratados	contrato de servicios	Recursos Humanos	2		0%										Disponibilidad de recursos financieros
2,2	Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2013																	
2.2.1	100% de recién nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta	100%	# de recién nacidos evaluados al alta según norma/ # de recién nacidos dados de alta del periodo por 100	Informe mensual de MCC	Jefe de servicio de Neonatos	####		0%	####		0%	####		0%	####		0%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del Médico
2.2.2	Notificación de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención	100%	#Total de partos notificados/# total de partos realizados por 100	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	####		0%	####		0%	####		0%	####		0%	Información disponible
2,3	Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red																	

2.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención	12	N° de pasantías realizadas del total programado	Lista de asistencia	Médico Residente Asignado y Enfermera Jefe de Consulta Externa	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Adecuada coordinación con el SIBASI
3	Objetivo: Fortalecer la coordinación entre los establecimientos de la RISS que forman parte del SIBASI Cuscatlán, para garantizar la continuidad de los servicios de salud.																	
3,1	Resultado esperado: Mejoramiento del sistema de Referencia y Retorno en la RISS.																	
3.1.1	Reuniones mensuales de coordinación y seguimiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones realizadas/N° total de reuniones programadas	Libro de actas de reuniones	Director y Médico responsable de referencia y retorno	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Adecuada coordinación entre los establecimientos de la red. Disponibilidad de la información oportunamente
3.1.2	Notificación de los egresos diarios para su seguimiento en la comunidad.	100%	Número de egresos notificados del período/N° total de egresos realizados	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	####		0%	100%		0%	####		0%	####		0%	Información disponible oportunamente

3,2	Resultado esperado: Mejorar el acceso de los pacientes de cambio de sonda vesical al realizarla en el establecimiento de salud más cercano a su domicilio.																	
3.2.1	Retroalimentar técnica de colocación de sonda vesical al personal de primer nivel de atención.	1	personal capacitado	Lista de asistencia	Enfermera de IAAS	1		0%										Disponibilidad de los recursos humanos requeridos. No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender las capacitaciones.
3.2.2	Abastecimiento de sonda vesical a los establecimientos de primer nivel según pacientes a atender.	2	Número de despachos realizados/N° de despachos programados	Requisición de almacén	Jefe de Emergencia Jefe de Almacén	1		0%				1		0%				Disponibilidad de insumos médicos requeridos
3.2.3	Jornada de identificación de pacientes previamente evaluados y referencia a los establecimientos de salud más cercanos a su residencia.	4	Número de jornadas realizadas	Informe de Jornada	Jefe de Emergencia	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad de insumos requeridos y adecuada coordinación con SIBASI
4	Objetivo: Gestionar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo al cuadro básico del segundo nivel de atención.																	

4,1	Resultado esperado: Disponer de los medicamentos vitales y esenciales para la atención de pacientes																	
4.1.1	Actualización del cuadro básico de medicamentos del Hospital	1	Numero de actualizaciones	Cuadro basico actualizado	Comite Farmacoterapeutico	1		0%										Disponibilidad de los recursos humanos requeridos
4.1.2	Elaboración de necesidades de medicamentos con base a existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada	1	Numero de documentos realizados	Documento de necesidades	Comite Farmacoterapeutico				1		0%							Disponibilidad de la información requerida
4.1.3	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta al Nivel Superior ajustada según techos presupuestarios.	1	Numero de documentos presentados	Documento presentado	Comite Farmacoterapeutico				1		0%							Disponibilidad de recursos financieros. Disponibilidad oportuna de la información
4,2	Resultado esperado: Disponer de insumos medicos esenciales para la atención de pacientes																	

4.2.1	Elaboracion de necesidades de acuerdo a consumos y existencias	1	Numero de documento elaborado	Documento de necesidades	Encargada de Bodega de Insumos, Jefes de áreas solicitantes. Administración y Asesor Medico de Suministros				1		0%							Disponibilidad de la información requerida
4.2.2	Presentación oportuna de necesidades ajustadas segun techos presupuestarios para compra a la UACI.	1	Numero de solicitudes de compra	Solicitud de compra	Encargada de Bodega de Insumos Médicos							1		0%				Disponibilidad financiera y de información requerida
4.2.3	Proceso de adquisicion de insumos medicos por parte de la UACI	1	Numero de procesos realizados	Expediente de contratacion	Jefe de UACI										1		0%	Disponibilidad de oferentes y de información requerida
5	Objetivo: Ejercer una gestión administrativa- financiera eficiente y transparente.																	
5,1	Resultado esperado: Disponer de los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos para la provisión de servicios de salud																	
5.1.1	Elaboracion de programa de educación continua para fortalecer los conocimientos del personal.	1	Número de Programas	Programa de educación continua institucional	Jefe de Recursos Humanos Institucional	1		0%										No ocurrencia de eventos de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Disponibilidad de información requerida
5.1.2	Seguimiento a la Ejecución del presupuesto institucional	4	Porcentaje Ejecutado	Informe de Ejecución Presupuestaria Trimestral	Jefe de Unidad Financiera Institucional	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad de información requerida y desembolsos económicos.

5.1.3	Seguimiento al Plan de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	4	Porcentaje Ejecutado	Informe de Seguimiento enviado a la UNAC	Jefe de Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad de recursos financieros y de información requerida.
5.1.4	Actualización de portal de transparencia de la gestión pública	4	Número de Actualizaciones	Informe de Actualización	Enlace Oficial de Información Institucional	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad de información requerida
6	Objetivo: Fomentar una cultura de cuidado al medio ambiente mediante la aplicación de una política de gestión ambiental en la institución.																	
6.1	Resultado esperado: Manejo eficiente de los desechos sólidos																	
6.1.1	Socialización de la Política de Gestión Ambiental	4	Número de socializaciones realizadas	Listado de asistencia	Jefe de Unidad de Gestión Ambiental	1		0%	2		0%	1		0%				Disponibilidad de recursos requeridos. No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.2	Retroalimentación de la normativa en el manejo de desechos hospitalarios.	4	Número de capacitaciones realizadas	Listado de asistencia	Jefe de Unidad de Gestión Ambiental	1		0%	2		0%	1		0%				Disponibilidad de recursos requeridos. No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.3	Monitoreo para verificación de cumplimiento de normativa	3	Número de monitoreos realizados	Lista de chequeo	Comite de Gestión Ambiental				1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad de recursos requeridos.