



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE

PLAN OPERATIVO ANUAL

2013



SENSUNTEPEQUE, DICIEMBRE 2012

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa: HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE

Dirección: 10° AVENIDA SUR, # 1 BARRIO SANTA BARBARA, SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS

Teléfono: 2382 - 0844

Fax: 2382 - 3335

E-mail: dra_hernandezgyo@hotmail.com

Nombre de Director(a): DRA. ROSA AMERICA HERNANDEZ REYES

Fecha de aprobación de la POA 2013:

DRA ROSA AMERICA HERNANDEZ
REYES

MEDICO DIRECTOR HOSPITAL
NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE

DR. JULIO OSCAR ROBLES TICAS

DIRECTOR NACIONAL DE
HOSPITALES MINISTERIO DE SALUD

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	6
Generalidades	6
Descripción Histórica de la Institución	6
Estructura Organizativa	7
Características de la población	9
Indicadores Socio Demográficos.....	10
DEMANDA DE SERVICIOS.....	11
Indicadores Sanitarios de Morbi – Mortalidad.....	11
Atención en Consulta Externa	11
Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa	11
Atención en Emergencias	12
Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia	12
Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización.....	13
Mortalidad Hospitalaria.....	15
Egresos por Defunción Hospitalaria, año 2012	15
Egresos por Defunción Hospitalaria (por año).....	15
Diez primeras causas de mortalidad hospitalaria	15
OFERTA DE SERVICIOS.....	17
Capacidad Hospitalaria.....	18
Producción de Servicios hospitalarios.....	19
Enero a Junio 2012	19
Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio.....	19
Promedio Día de Estancia.....	20
Rendimiento de Cama por Servicio.....	20
Intervalo de Sustitución	20
Porcentaje de Parto Institucional	21
RECURSOS EN SALUD.....	22
Recursos Humanos	22
Recursos Físicos	23
Recursos Presupuestales	24
IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.....	30
Problemas de la Demanda	30
Problemas de la Oferta	31
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL POAH2013.....	32

INTRODUCCIÓN

Una de las herramientas importantes que facilitan la gestión técnico – administrativa para el desempeño organizado dentro de una institución es el Plan Operativo Anual Hospitalario (POAH), en él se describen y planifican todas las actividades a desarrollar para el periodo de un año, por lo que se constituye en una guía muy valiosa que nos permite trabajar en una forma sistemática y coordinada, para lo que se ha tomado en cuenta el Diagnostico Situacional del Hospital, como también las Políticas, Plan Quinquenal de Gobierno, Normativas y Lineamientos emanados por el Ministerio de Salud, todo esto facilitará el logro de metas y objetivos propios de la Institución.

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2013

Características de organización y funcionamiento del Hospital

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE
MISIÓN		<i>SER UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD, QUE A TARVES DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y RETORNO CON LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION, BRINDAMOS RESPUESTA RESOLUTIVA EN LAS CUATRO ESPECIALIDADES BASICAS DE MEDICINA INTERNA, CIRUGIA GENERAL, PEDIATRIA Y GINECOOBSTETRICIA, Y LA SUBESPECIALIDAD DE ORTOPEDIA; OFRECIENDO ASI SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL A LA POBLACION CON CALIDAD, CALIDEZ, EFICIENCIA Y LIBRE DE RIESGOS, CON LA GESTION TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS.</i>
VISIÓN		<i>INSTITUCION DE SALUD RESPONSABLE DE MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION, GARANTIZANDO ATENCIONES INTEGRALES DE SALUD CON CALIDAD, CALIDEZ Y EFICIENCIA; PONIENDO A DISPOSICION LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y RECURSOS HUMANOS DESARROLLADOS Y COMPETENTES E INCIDIENDO EN LA REDUCCION DE LA MORBIMORTALIDAD MATERNA E INFANTIL DE NUESTRA AREA GEOGRAFICA DE INFLUENCIA.</i>
OBJETIVO GENERAL	1	<i>PROVEER SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD GARANTIZANDO LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS A TRAVES DE LA APLICACIÓN DE NORMAS, PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS E INSTRUMENTOS ESTABLECIDOS POR EL MINISTERIO DE SALUD Y OTRAS ENTIDADES RELACIONADAS CON LA SALUD PUBLICA.</i>
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	<i>GARANTIZAR ATENCIONES INTEGRALES DE SALUD CON CALIDAD, CALIDEZ Y EFICIENCIA, DISPONIENDO DE LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y LOS RECURSOS HUMANOS DESARROLLADOS Y COMPETENTES</i>
	2	<i>ESTABLECER UN CATALOGO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS DE ACUERDO A CAPACIDAD RESOLUTIVA A LAS DEMANDAS DE ATENCION ESPECIALIZADA.</i>
	3	<i>CUMPLIR CON LAS NORMAS, REGLAMENTOS Y DOCUMENTOS METODOLOGICOS, EMANADOS POR LA DIRECCION NACIONAL DE HOSPITALES</i>
	4	<i>MEJORAR LA CAPACIDAD GERENCIAL HOSPITALARIA A TRAVES DEL FUNCIONAMIENTO EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS</i>
	5	<i>SERVIR COMO CENTRO DE REFERENCIA A LA RED DE ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL, CORRESPONDIENTE A SU AREA GEOGRAFICA DE INFLUENCIA.</i>
	7	<i>ESTABLECER Y CUMPLIR CON LOS PROTOCOLOS DE ATENCION MEDICA PROPIOS DEL SEGUNDO NIVEL DE ATENCION.</i>
FUNCIONES PRINCIPALES	1	<i>PROVEER SERVICIOS DE SALUD PERMANENTES E INTEGRALES DE TIPO AMBULATORIO, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LAS ESPECIALIDADES MEDICAS SEGÚN LA COMPLEJIDAD</i>
	2	<i>PROVEER SERVICIOS DE SALUD EN FORMA EFICIENTE, EQUITATIVA, CON CALIDAD, CALIDEZ, CONTANDO CON LA PARTICIPACION DE LA POBLACION Y DIFERENTES SECTORES SOCIALES</i>
	3	<i>APLICAR EFICIENTEMENTE LAS NORMAS, GUIAS Y PROTOCOLOS DE ATENCION MEDICA Y DE ENFERMERIA ESTANDARIZADAS POR EL MINISTERIO DE SALUD</i>
	4	<i>DESARROLLAR COORDINADAMENTE CON LOS ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION QUE FORMAN PARTE DE LA MICRORED DE ESTABLECIMIENTOS DE SENSUNTEPEQUE LOS PROCESOS DE PLANIFICACION ORGANIZACIÓN, EJECUCION Y CONTROL DE LAS ACCIONES DE SALUD</i>
	5	<i>ESTABLECER E IMPLEMENTAR PLANES DE DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS</i>
	7	<i>COORDINAR CON LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, EL SISTEMA DE REFERENCIA Y RETORNO, APOYO E INTERCAMBIO DE RECURSOS, CAPACITACIONES Y SOPORTE TECNICO</i>
	9	<i>EJERCER UNA GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EFICIENTE Y TRANSPARENTE</i>
	10	<i>DESARROLLAR LA PROVISION Y GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN FUNCION DE LOS COMPROMISOS, ACUERDOS, CONVENIOS Y CONTRATOS</i>

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Generalidades

El Hospital Nacional Sensuntepeque, se encuentra ubicado en el Departamento de Cabañas y en la Cabecera Departamental a 84 kilómetros de la Ciudad Capital, la extensión territorial del departamento de Cabañas es de 1104 Km², con una población geográfica de influencia de 82,676 habitantes, una densidad poblacional de 136 hab/km², está considerado como Hospital Departamental – Nivel 2 a partir del año 2012; forma parte de los establecimientos de la micro red de establecimientos de Sensuntepeque, dándole respuesta resolutive a través del sistema de referencia y retorno a: 1 ECOSF – E. y 20 ECOSF ubicados en los siguientes Municipios: Ciudad Victoria, San Isidro, Ciudad Dolores, Guacotecti, Sensuntepeque y del municipio de Nuevo Edén de San Juan perteneciente al Departamento de San Miguel, además se atiende un grupo poblacional considerable del vecino país de Honduras.

Descripción Histórica de la Institución

El topónimo Náhuatl Sensuntepeque significa “cuatrocientos cerros”.

El 27 de Febrero de 1944 fue fundado el primer Hospital, conocido como “Gota de Leche”.

En 1946 se inaugura el Hospital San Jerónimo de Emiliano.

En 1,953 se inauguró el centro de salud de Sensuntepeque, funcionando con 80 camas distribuidas en los servicios básicos de internación(medicina, cirugía, pediatría y gineco – obstetricia), un área para consulta externa general y servicios de emergencia, se daba atención a programas preventivos como: Planificación Familiar, Atención Materna e Infantil, Vacunación, Odontología, Rehidratación Oral, además se realizaban actividades extramurales como: visita domiciliar y saneamiento ambiental; contaba con servicios de apoyo como quirófano, sala de partos, central de equipos médicos quirúrgicos, almacén, farmacia, departamento de estadística y documentos médicos, cocina y lavandería.

En Mayo de 1987 fueron inauguradas las nuevas instalaciones del Hospital, construida con avance arquitectónico y estructura horizontal moderna financiadas por el BID, la capacidad instalada de camas era de 60 distribuidas en sus cuatro áreas básicas de internación, área de consulta ambulatoria, área de emergencia, servicios de apoyo básicos, en donde se incluye el área de fisioterapia.

En 1996 dentro del marco de modernización del sector salud, el centro de salud es nombrado dentro de la categoría de Hospital, por decreto Ejecutivo No 55 del día 10 de Junio publicado en el Diario Oficial No. 110 Tomo No. 331, también se

instala la consulta de atención de especialidad de: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Gineco - Obstetricia

En el 2002 se inicia la especialidad de ortopedia

A partir de 2012 se cuenta con la subespecialidad de Cardiología (Médico Cardiólogo Ad – Honorem)

Estructura Organizativa

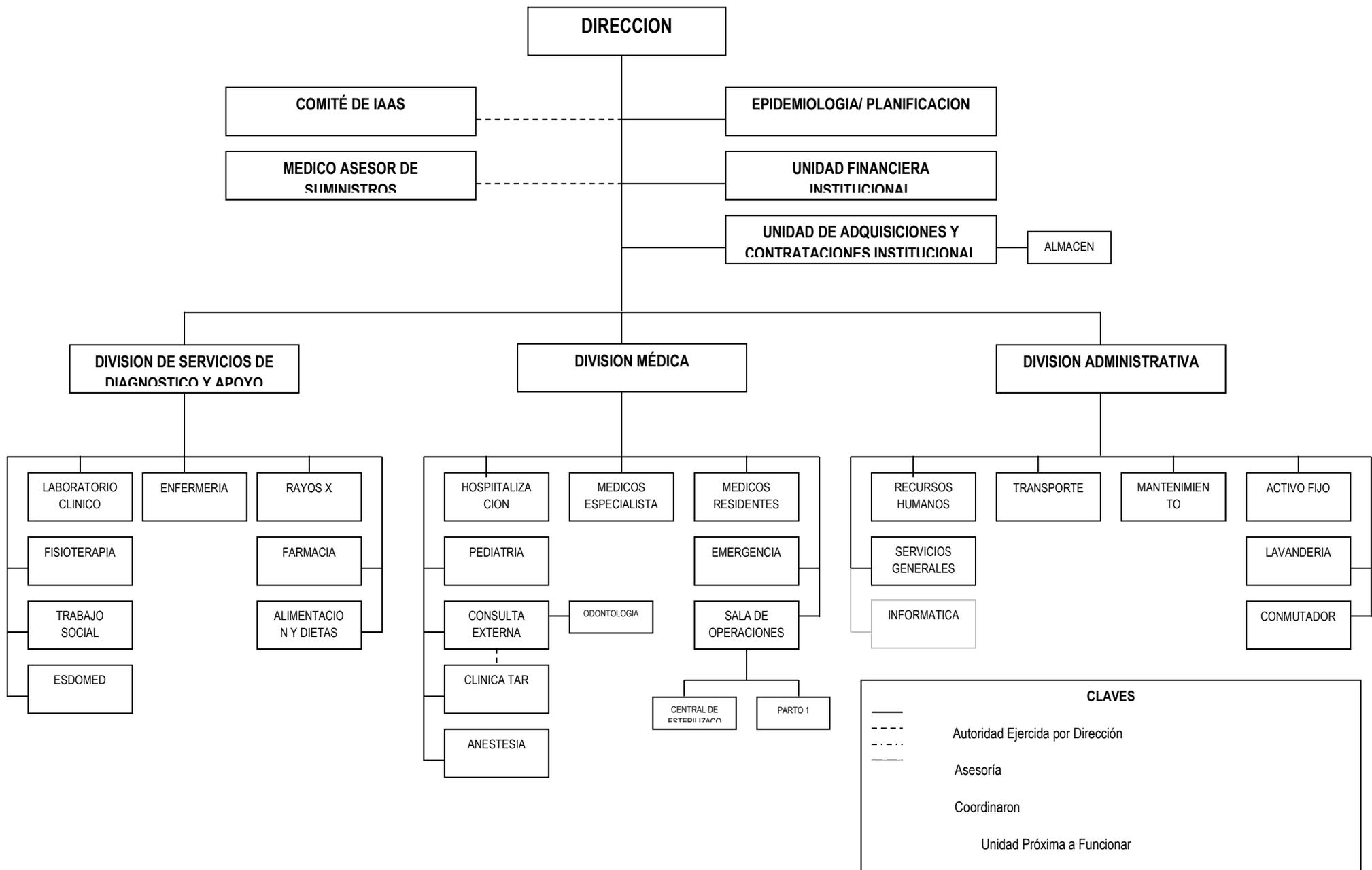
El modelo de atención en que el Ministerio de Salud, tiene organizada su prestación de servicios es por niveles de complejidad, con sus recursos determinados y una capacidad resolutive de problemas de salud.

Somos una institución cuyas funciones consisten en brindar servicios permanentes e integrales de tipo ambulatorio, de emergencia e internación de acuerdo al perfil epidemiológico y sus factores determinantes.

El Hospital se ha desarrollado desde sus orígenes como una estructura jerarquizada, dentro de sus funciones se puede hacer mención de la asistencial, la educativa y de investigación con predominio epidemiológico, además estamos inmersos dentro de un sistema de gestión que permite incluir la calidad asistencial dentro del marco del proceso de reforma.

La estructura organizativa refleja cargos de nivel directivo, jefaturas de divisiones (medica, servicios de diagnóstico y apoyo y administrativa), y operativas.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, AÑO 2012



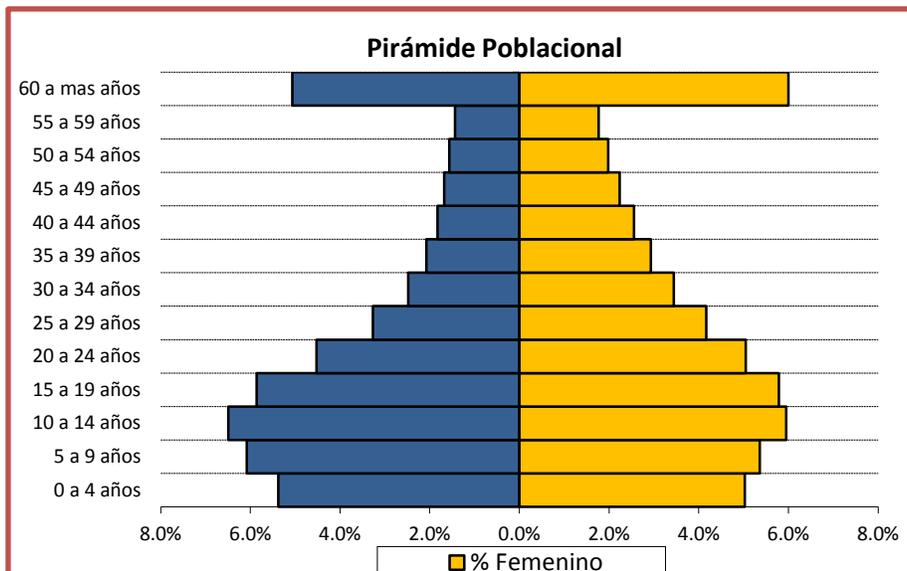
Características de la población

Tabla 1: Población Área Geográfica de Influencia 2012

Grupo Edad	Total	Urbana		Rural	
0 --- 4	8495	2637	3.2%	5858	7.2%
5 --- 9	9346	2865	3.5%	6481	7.9%
10 -- 14	10161	3082	3.8%	7079	8.7%
15 -- 19	9516	2970	3.6%	6546	8.0%
20 -- 24	7817	2598	3.2%	5219	6.4%
25 -- 29	6074	2186	2.7%	3888	4.8%
30 -- 34	4838	1853	2.3%	2985	3.6%
35 -- 39	4090	1605	8.6%	2485	3.0%
40 -- 44	3583	1404	1.7%	2179	2.7%
45 -- 49	3194	1229	1.5%	1965	2.4%
50 -- 54	2894	1086	1.3%	1808	2.2%
55 -- 59	2614	957	1.2%	1657	2.0%
60 y mas	9040	3419	4.2%	5621	6.9%
Total	81662	27891	34.2%	53771	65.8%

Fuente: Proyecciones poblacionales 2010 - 2014 DIGESTYC

La tasa global de fecundidad es de 2.85, tasa de mortalidad infantil de 27.7 y una tasa de analfabetismo de 28 %. más de la mitad de la población pertenece al área rural, lo cual limita el acceso al sistema de salud y a servicios básicos como agua potable y luz eléctrica, el 24% de la población femenina se encuentra en edades reproductivas, la mayoría entre los 15 y 19 años, con alta tasa de embarazo en adolescente.



Indicadores Socio Demográficos

Municipio	Ciudad Victoria	Guacotecti	San Isidro	Ciudad Dolores	Sensuntepeque	Nuevo Edén
Índice de Desarrollo Humano	0.6	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6
Tasa Global de Fecundidad	2.9	2.4	2.9	2.5	2.6	3.8
Tasa de Mortalidad Infantil	25	30	28	26	19	38
Densidad Poblacional	86	264	100	43	132	64
Índice de Masculinidad	10.4	43.6	19.9	22.3	38.2	14.4
Tasa Analfabetismo	27.8	24.1	24.7	32.9	24.3	33.9
Relación Dependencia	94.8	86.8	80.8	89.9	87.3	89.2
% Asistencia Escolar	78.4	81.1	82.6	76.3	82.8	75.4
% Viviendas con servicio de Electricidad	84	88	89	75	84	73
% Viviendas con servicio de Agua Potable	71	80	61	62	70	28
% Viviendas con Letrina	86	93	82	67	80	51
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	3.8	12.4	28	5.9	35.6	1
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	50.7	20.5	21.1	32.2	35.5	0.7

DEMANDA DE SERVICIOS

Indicadores Sanitarios de Morbi – Mortalidad

Atención en Consulta Externa

Especialidad	2009		2010		2011		agosto-12		Septiembre 2012	
Consulta General	11893	54.3%	16627	62%	21307	61.7%	13335	60%	14646	57.2%
Sub especialidades	10011	45.7%	10225	38%	13205	38.3%	1531	6.9%	2016	7.9%
Pediatría General							1113	5%	1358	5.3%
Ginecología							1285	5.7%	1623	6.3%
Obstetricia							465	2.1%	641	2.6%
Medicina Interna							3408	15.3%	3961	15.5%
Cirugía General							1122	5%	1334	5.2%
Total	21904	100%	26852	100%	34512	100%	22259	100%	25579	100%

Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa

Categoría	Nombre	# Consultas	%
I10	Hipertensión esencial (primaria)	2,015	9%
E11	Diabetes mellitus no insulino dependiente	1,591	7%
N39	Otros trastornos del sistema urinario	1,375	6%
J06	Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, de sitios múltiples o no especificados	1,070	5%
Z13	Examen de pesquisa especial para otras enfermedades y trastornos	755	3%
G40	Epilepsia	546	2%
J00	Rinofaringitis aguda (resfriado común)	531	2%
A09	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	523	2%
Z71	Personas en contacto con los servicios de salud por otras consultas y consejos médicos, no clasificados en otra parte	476	2%
S52	Fractura del antebrazo	372	2%
Total		22396	100%

El 40% del total de la consulta externa se engloba en las primeras diez causas, en las que predomina la hipertensión arterial y la diabetes mellitus como principales causas, es de observar que aparecen en las primeras 10 causas diagnosticas de enfermedades infectocontagiosas y toma de exámenes, causa que genera un desgaste de los recursos del hospital.

Atención en Emergencias

Especialidad	2009		2010		2011		Agosto-12		Septiembre 2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Pediatría General							59	0.4	61	0.40
Obstetricia							1528	11.1	1516	9.50
Cirugía General							74	0.5	74	0.46
Medicina interna							22	0.2	22	0.13
Medicina general							12047	87.7	14068	88.16
Ginecología									215	1.35
Consulta medica	24535	100	25657	100	21434	100				
Total	24535	100	25657	100	21434	100	13730	100	15956	100

Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia

Categoría	Nombre	N° Emergencias
A09	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	1,241
O62	Anormalidades de la dinámica del trabajo de parto	1,085
R10	Dolor abdominal y pélvico	684
J98	Otros trastornos respiratorios	631
N39	Otros trastornos del sistema urinario	546
R50	Fiebre de origen desconocido	506
O60	Parto prematuro	443
A90	Fiebre del dengue [dengue clásico]	280
J02	Faringitis aguda	257
J06	Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, de sitios múltiples o no especificados	254

En el área de emergencia la mayor cantidad de consulta es atendida por médicos generales, dentro de las especialidades de la medicina el área de obstetricia recobra mayor relevancia por ser un hospital que cuenta con médicos ginecoobstetras las 24 horas y un perfil materno infantil. Las enfermedades gastrointestinales encabezan la lista de consulta en el área de emergencia lo cual se relaciona a los pobres indicadores sociales que presentan los municipios, algo muy importante es que la fiebre del dengue se encuentra en 8° lugar, lo cual se vuelve de importancia epidemiológica el monitoreo de esta área geográfica.

La mayoría de causas de consulta en emergencia pertenecen a diagnósticos que deberían estar siendo vistos en primer nivel de atención.

Egresos Hospitalarios

Egresos Hospitalarios	2009		2010		2011		Agosto - 2012		Septiembre 2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Obstetricia	1957	35.8	2079	40	2237	38.2	1466	39.4	1670	39.3
Pediatría	1299	23.7	1132	21.8	1263	21.5	689	18.5	771	18.2
Medicina interna	842	15.4	729	14	873	14.9	639	17.2	725	17.1
Cirugía	903	16.5	907	17.4	956	16.3	644	17.3	751	17.6
Ginecología	179	3.3	180	3.5	213	3.6	97	2.6	109	2.6
Neonatología	291	5.3	172	3.3	321	5.5	189	5.1	223	5.2
Total	5468	100	5199	100	5863	100	3724	100	4249	100

Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización

Categoría	Nombre	N° Egresos	porcentaje
O80	Parto único espontáneo	909	23%
O47	Falso trabajo de parto	205	5%
A09	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	167	4%
J18	Neumonía, organismo no especificado	144	4%
O34	Atención materna por anomalías conocidas o presuntas de los órganos pelvianos de la madre	101	3%
K35	Apendicitis aguda	96	2%
N39	Otros trastornos del sistema urinario	94	2%
A90	Fiebre del dengue [dengue clásico]	85	2%
S52	Fractura del antebrazo	83	2%
K80	Colelitiasis	57	1%
	Resto de causas	2002	52%
	Total casos	3943	100%

La principal causa de egreso es el parto único espontáneo, la tendencia de egresos desde el 2009 se ha mantenido en similares porcentajes según especialidad, llama la atención que la fiebre del dengue se convierte no solo en una de las principales causas de consulta como vimos anteriormente sino en la octava causa de egreso hospitalario, tomando en cuenta que la fiebre del dengue se puede manejar ambulatoriamente se debería de revisar la calidad de los ingresos o el manejo que se está dando en primer nivel.

Casi la mitad de los egresos están comprendidos en las primeras diez causas y el área de obstetricia ocupa el 31% del total de egresos.

Intervenciones Quirúrgicas y Procedimientos Médicos

Código	Categoría	Cantidad	Porcentaje %
74.1	Cesarea Cervical Baja	262	22.60%
73.6	Episiotomia	200	17.25%
47	Apendicectomia	93	8.02%
66.3	Otra Destruccion U Oclusion Bilateral De Trompa De Falopio	77	6.64%
53	Reparacion Unilateral De Hernia Inguinal	68	5.90%
79	Reduccion Cerrada De Fractura Sin Fijacion Interna	58	5.00%
69.5	Legrado Por Aspiracion De Utero	51	4.40%
51.2	Colecistectomia	47	4.05%
70.7	Otra Reparacion De Vagina	31	2.68%
79.2	Reduccion Abierta De Fractura Sin Fijacion Interna	39	3.36%
	Otros	233	20.10%
Total		1159	100%

Los procedimientos obstétricos encabezan la lista de intervenciones en el hospital, pero llama la atención que las cirugías de ortopedia se encuentran en las primeras 10 causas de cirugía, debido a la localización geográfica del Hospital y el crecimiento de carreteras, los traumas son a la fecha una de las consultas frecuentes.

El 80% de los procedimientos se engloban en las primeras 10 causas.

Mortalidad Hospitalaria

Egresos por Defunción Hospitalaria, año 2012

Mes	#	Total de Egresos	Tasa Bruta de Mortalidad X 100
Enero	6	459	1.3
Febrero	3	469	0.6
Marzo	3	459	0.6
Abril	1	367	0.3
Mayo	8	523	1.5
Junio	2	484	0.4
Julio	1	489	0.2
Agosto	3	497	0.6
Septiembre	7	509	1.4
Total	34	4256	0.8

Egresos por Defunción Hospitalaria (por año)

Año	No. de Egresos por Defunción Hospitalaria	Total de Egresos	Tasa Bruta de Mortalidad
2008		5189	
2009		5508	
2010	31	5248	0.6
2011	45	5907	0.8
Agosto de 2012	27	3747	0.7
Septiembre 2012	34	4256	0.8

Diez primeras causas de mortalidad hospitalaria

Grupo de Causas		Masculino	Femenino	Total
(A41.9)	Septicemia, no especificada	1	2	3
(T60.3)	Envenenamiento por Herbicidas y Fungicidas	3	0	3
(J18.9)	Neumonía, no especificada	2	0	2
(J84.1)	Otras Enfermedades Pulmonares intersticiales con fibrosis	0	2	2
(I64)	Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico	1	1	2
(I50.0)	Insuficiencia Cardíaca Congestiva	1	1	2
(I21.9)	Infarto Agudo del Miocardio, sin otra	2	2	4

	especificación			
(K41.9)	Hernia Femoral unilateral o no especificada sin obstrucción ni gangrena	1	0	1
(I21.4)	Infarto Sub endocardico o agudo del miocardio	1	0	1
(A15.7)	Tuberculosis respiratoria primaria, confirmada bacteriológica e histológicamente	0	1	1
	Demás causas	11	4	15
Totales		23	13	36

La tasa de mortalidad ha tenido un cambio desde el año 2011, ya que entre las principales causas se encuentran la Septicemia y el Envenenamiento por Herbicidas y Fungicidas. Las Neumonías y otras enfermedades pulmonares con fibrosis continúan como tercera y cuarta causa de defunción en el Hospital, siendo necesario implementar medidas que fortalezcan la prevención de estas enfermedades.

OFERTA DE SERVICIOS

ATENCIÓN AMBULATORIA	SERVICIOS HOSPITALARIOS	SERVICIOS APOYO Y DX.
<ul style="list-style-type: none"> • CONSULTA GENERAL 8hrs • CONSULTA DE EMERGENCIA 24 HORAS POR MÉDICO RESIDENTE • CONSULTA ESPECIALIZADA <ul style="list-style-type: none"> – PEDIATRÍA GENERAL DE LUNES A VIERNES 2 HORAS – GINECOOBSTETRICIA 24 HORAS – MEDICINA INTERNA DE LUNES A VIERNES 8 HORAS – CIRUGÍA GENERAL MARTES, MIERCOLES Y VIERNES 2 HORAS – ORTOPEDIA LUNES, MARTES Y MIERCOLES 4 HORAS – ODONTOLOGÍA GENERAL DE LUNES A VIERNES 8 HORAS – ATENCIÓN NUTRICIONAL 2 VECES POR SEMANA – CLINICA TAR DE LUNES A VIERNES – PLANIFICACION FAMILIAR – CONSEJERIA – ATENCION PRENATAL DE RIESGO 	<ul style="list-style-type: none"> • PEDIATRÍA • NEONATOLOGÍA • GINECOLOGÍA • OBSTETRICIA • MEDICINA INTERNA • CIRUGÍA GENERAL • SALA DE OPERACIONES • SALA DE Expulsión de PARTOS • SALA DE TRABAJO DE PARTOS 	<ul style="list-style-type: none"> • ULTRASONOGRAFÍA PELVICA: 24hrs • LABORATORIO CLÍNICO: 24hrs • RADIOLOGÍA: DE LUNES A VIERNES 8 HORAS • Inhalo terapia: 24 Horas. • FISIOTERAPIA: DE LUNES A VIERNES 8 HORAS • ANESTESIA: 24 HORAS • ELECTROCARDIOGR AFÍA: DE LUNES A VIERNES 1 HORA DIARIA • FARMACIA: 24 HORAS • MONITOREO FETAL: 24 HORAS • COLPOSCOPIA

Capacidad Hospitalaria

No. de camas censables	No. de camas no censables	Total de Plazas	Índice de Personal por Cama
50	16	182	3.64 Plazas por cama

No. De Camas	Servicios
10	Pediatría
3	Neonatos
14	Gineco obstetricia
11	Cirugía
10	Medicina interna
2	Convenios

No. De Consultorios Médicos Consulta Externa	No. de Quirófanos disponibles
7	1

No. De Consultorios médicos Emergencia	Otras áreas en la Unidad de Emergencia
2	Observación, Máxima Urgencia, Pequeña Cirugía y Yesos

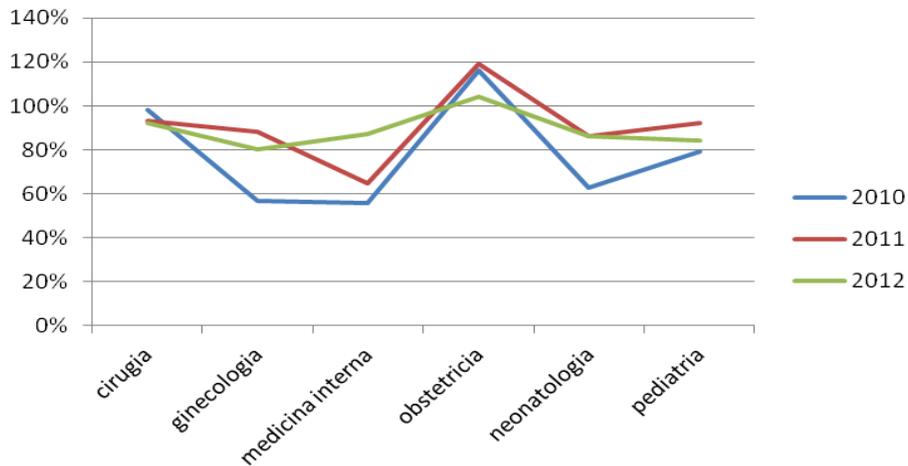
Producción de Servicios hospitalarios

Enero a Junio 2012

Servicio	Egresos	Promedio de estancia	# camas	Índice Ocupacional
Obstetricia	1074	2.13	12	102.%
Pediatría General	483	2.66	10	77.%
Cirugía General	488	3.28	11	92.%
Medicina Interna	483	3.12	10	88.%
Neonatología	141	2.62	3	89.%
Ginecología	76	2.33	2	83. %
ISSS	6	1.67	1	12.%
ISBM	10	1.91	1	10.%
Total de egresos	2761		50	87%

Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio

Especialidad	2010	2011	2012
Cirugía	98%	93%	92%
Ginecología	57%	88%	80%
Medicina Interna	56%	65%	87%
Obstetricia	116%	119%	104%
Pediatría	79%	92%	84%
Neonatología	63%	86%	86%
Total	81%	81%	88%



Promedio Día de Estancia

Especialidades	2010	2011	Agosto-12	Septiembre 2012	Variabilidad 2011 / 2010	Variabilidad 2012 / 2011
Cirugía	4.3	3.9	3.8	3.76	-9.3%	-2.6%
Ginecología	2.3	3	3.1	3.11	30.4%	3.3%
Medicina Interna	3.3	3.3	3.8	3.72	0%	15%
Obstetricia	2	1.9	2.7	2.66	-5%	42%
Pediatría	2.6	2.7	3.6	3.51	3.8%	33.3%
Total	2.8	2.7	3.3	3.35	-3.6%	22.2%

Rendimiento de Cama por Servicio

Especialidades	2010	2011	Agosto-12	Septiembre 2012	Variabilidad 2011 / 2010	Variabilidad Proyectada 2012 / 2011
Medicina Interna	61	73	64	89	19.7%	-12.3%
Cirugía	82	87	59	80	6.1%	-32.2%
Ginecología	90	107	49	38	21.1%	-54%
Obstetricia	208	224	122	202	7.7%	-45.5%
Pediatría	113	126	69	74	11.5%	-45.2%
Total	105	118	75	95	12.4%	-36.4%

Intervalo de Sustitución

Especialidades	2010	2011	agosto-12
Cirugía	0.11	0.3	0.31
Ginecología	1.74	0.43	0.74
Medicina Interna	2.67	1.73	0.51
Obstetricia	-0.29	-0.31	-0.08
Pediatría	0.69	0.22	0.58
Total	0.67	0.38	0.38

Porcentaje de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas 11.5 a la fecha.

Porcentaje de Parto Institucional

Mes	Vaginales	Cesáreas	Total	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Enero	115	21	136	84.56%	15.44%
Febrero	98	20	118	83.05%	16.95%
Marzo	106	23	129	82.17%	17.83%
Abril	95	31	126	75.40%	24.60%
Mayo	118	31	149	79.19%	20.81%
Junio	106	18	124	85.48%	14.52%
Julio	88	35	123	71.54%	28.46%
Agosto	138	28	166	83.13%	16.87%
Septiembre	127	36	163	77.91 %	22.08%
Total	991	243	1,234	80.67%	19.33%

Tasa de Cesáreas

Año	Partos por cesáreas	Total Partos	Tasa de Cesáreas X 100	Variabilidad de la Tasa
2008	411	1303	31.5	
2009	422	1326	31.8	0.9%
2010	341	1399	24.4	-23.2%
2011	300	1491	20.1	-17.6%
agosto-12	207	1071	19.3	-4%
Septiembre 2012	243	1234	19.6	

El índice de cesárea se encuentra menor al límite superior para un hospital departamental, se observa una tendencia a disminuir la tasa de cesárea desde 2010, lo cual probablemente ha incrementado los partos institucionales, ya que esto genera confianza en las usuarias.

RECURSOS EN SALUD

Recursos Humanos

I Plazas según nombramiento	No. de Plazas y Horas Disponibles						
	No. Plazas - GOES	No. Horas Día - GOES	No. Plazas - OTROS	No. Horas Día - Plazas OTROS	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	10	56	1	4	11	60	14400
Médicos Generales	3	20	0	0	3	20	4800
Médicos Residentes	11	38	0	0	11	38	9120
Odontólogos	1	8	0	0	1	8	1,920
Enfermeras	18	8	1	8	19	152	36,480
Auxiliares de Enfermería	33	8	0	0	33	264	63,360
Personal que labora en Laboratorio	5	8	2	8	7	112	26,880
Personal que labora en Radiología	2	8	0	0	2	16	3,840
Personal que labora en Anestesia	6	8	0	0	6	48	11,520
Personal que labora en Terapia Física	2	8	0	0	2	16	3,840
Personal que labora en Patología	0	0	0	0	0	0	0
Personal que labora en otras áreas asistenciales	35	8	2	8	37	296	71040
Personal que labora en Farmacia	6	8	0	0	6	48	11,520
Otros RRHH	43	8	1	8	44	352	84480
Total	175		7		182	1430	332830

Recursos Físicos

1. El Área De Emergencia Cuenta Con:

- 2 consultorios para consulta de emergencia
- consultorio de atención de adultos en estado crítico (máxima adultos)
- consultorio máxima niños
- área séptica
- sala para colocación y retiro de yeso y cumplimiento de inyecciones y curaciones
- sala de pequeña cirugía
- área de espera y preparación de pacientes
- sala de observación (5 camas no censables)
- sala de hidratación
- cubículo de inhalo terapia

2. El Área De Consulta Externa Cuenta Con:

- 1 consultorios para consulta general
- 1 consultorio para alimentación y dietas
- 6 consultorios para consulta especializada
 - 2 medicina interna
 - 1 pediatría
 - 1 gineco-obstetricia
 - 1 cirugía general
 - 1 ortopedia
- Clínica de atención integral a pacientes con VIH
- 1 consultorio para atención de usuarias de Planificación familiar
- 1 consultorio de atención de consulta odontológica
- Área para inyecciones, curaciones y vacunación
- Área para entrevistas
- Área de preparación y espera de pacientes
- Área para toma de Ultrasonografía Obstétrica
- Área para trabajo social

CONSULTORIOS

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando
Consultorios Médicos Generales	3	1	33.33%	8
Consultorios Médicos especialidades	6	6	100.0%	6

QUIRÓFANOS

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	Total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	Total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia
Quirófano General	2	1	50%	6	24
Quirófano Obstétrico	0	0			
Quirófano Emergencias	0	0			
Total Quirófanos	2	1	50%	6	24

Recursos Presupuestales

Rubros principales	Presupuesto Votado 2012		Presupuesto Ejecutado a Julio de 2012		% Presup. ejecutado a Julio de 2012
	Presup. Total	% del Rubro en el Presup.	Presup. Total	% del Rubro en el Presup.	
Remuneraciones	1919,055.00	76.30%	1120,551.00	81.74%	44.55%
Medicamentos	125,420.00	4.99%	125,420.00	9.15%	4.99%
Insumos Médico Quirúrgicos	88,765.00	3.53%	4,699.40	0.34%	0.19%
Combustible y Lubricantes	3,725.00	0.15%	20,871.10	1.52%	0.83%
Alimento para humanos	60,000.00	2.39%	15,571.35	1.14%	0.62%
Servicios Básicos	114,120.00	4.54%	53,028.47	3.87%	2.11%
Mantenimiento en general					
Otros	204,180.00	8.12%	30,722.80	2.24%	1.22%
Total Presupuesto	2515,265.00	100%	1370,864.12	100%	55%

CAPACIDAD RESIDUAL

CAMAS

Información 2011	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2011	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	11	3.87 Días	85%	365 Días	882	956	-74
Ginecología	2	2.73 Días	85%	365 Días	227	213	14
Medicina Interna	12	3.11 Días	85%	365 Días	1,197	873	324
Obstetricia	10	1.94 Días	85%	365 Días	1,599	2,237	-638
Pediatría	13	2.59 Días	85%	365 Días	1,557	1,263	294
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	1	2.45 Días	85%	365 Días	127	32	95
ISSS	1	2.33 Días	85%	365 Días	133	12	121

Información 2012	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2012	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	11	3.00 Días	85%	365 Días	1,138	976	162
Ginecología	2	2.60 Días	85%	365 Días	239	152	87
Medicina Interna	10	3.00 Días	85%	365 Días	1,034	966	68
Obstetricia	12	2.00 Días	85%	365 Días	1,861	2,148	-287
Pediatría	13	3.00 Días	85%	365 Días	1,344	966	378
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	1	2.00 Días	85%	365 Días	155	20	135
ISSS	1	2.00 Días	85%	365 Días	155	12	143

Fuente de Datos: SPME

QUIROFANOS

Quirófano General	2011	2012
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas	6.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	1.5 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	960	720
Numero de cirugías realizadas	908	650
Capacidad residual de cirugías electivas	52	70

Fuente de Datos: SPME

CONSULTORIOS

Información 2011 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2011	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	3	22.0 Horas	5,280 Horas	0.1 Horas	105,600	21,308	84,292
Especialidades Medicina	2	8.0 Horas	1,920 Horas	0.1 Horas	24,000	5,029	18,971
Especialidades Cirugia	2	1.8 Horas	432 Horas	0.2 Horas	2,880	3,806	-926
Especialidades de Pediatría	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.1 Horas	8,571	2,221	6,350
Especialidades Gineco Obstetricia	1	2.0 Horas	480 Horas	0.1 Horas	8,000	2,149	5,851
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Información 2012 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2012	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.2 Horas	8,471	20,388	-11,917
Especialidades Medicina	2	7.0 Horas	1,680 Horas	0.3 Horas	6,720	5,996	724
Especialidades Cirugia	2	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	3,872	-992
Especialidades de Pediatría	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	1,620	300
Especialidades Gineco Obstetricia	1	2.4 Horas	576 Horas	0.3 Horas	2,304	2,538	-234
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y NO BIOMÉDICOS

1. EQUIPO BIOMEDICO

NOMBRE DEL EQUIPO	CARACTERISTICAS				
	Marca	Fecha Adq.	Estado	Ubicación	Valor actual (\$)
Electrocardiógrafo	Fuduka Denshi	01/01/11	Regular	Emergencia	179.20
Autoclaves	Consolidated	01/02/87	Regular	Arsenal	74.29
Incubadora de transporte	Airshields	01/01/86	Regular	Sala de O.	628.57
Incubadora para infantes	Aton	01/01/87	Regular	Pediatría	114.29
Lámpara quirúrgica	Castle Surgical	23/11/05	Malo	Sala de O.	400.00
Mesa de operaciones	Sun-Grecat	01/01/86	Regular	Sala de O.	342.86
Mesa ginecológica	s/m	09/03/05	Regular	Sala de O.	276.00
Monitor de signos vitales	Protocol	01/01/01	Regular	Sala de O.	400.00
Macrocentrifuga	Selecta	01/01/98	Regular	Laboratorio	160.00
Equipo de RX	Universal	01/02/98	Regular	RX	1,485.71
Electrocauterio	Indeba	01/01/99	Regular	Sala de O.	80.00
Ultrasonografo	Medison	01/01/01	Regular	Consulta E.	1,142.86
Lámpara de fototerapia	Airshields	01/01/86	Regular	Sala de O.	148.57
Aparato de anestesia	OHIO	01/01/86	Regular	Emergencia	137.10
Desfibrilador cadiovector	General Electric	19/03/02	Regular	Emergencia	619.58

2. EQUIPO NO BIO-MÉDICO

NOMBRE DEL EQUIPO	CARACTERISTICAS				
	Marca	Fecha Adq.	Estado	Ubicación	Valor actual (\$)
Aire acondicionado central	No se cuenta con este equipo para Sala de Operaciones				
Caldera de vapor	Cleaver Brooks	01/02/86	Regular	Mtto.	114.29
Planta de emergencia	DALE	01/02/86	Regular	Mtto	114.29
Refrigeradora para cadena de frío	Jewette	01/01/96	Regular	Encamados	62.56
Cama hospitalaria	ETEL	23/04/02	Regular	Sala de Op.	91.71
Lavadora de ropa	Uniwash	01/01/86	Regular	Lavandería	457.14

CONDICIONES DE LA PLANTA FÍSICA, AGUA, SANEAMIENTO, ELECTRICIDAD Y COMUNICACIONES

RUBRO	DESCRIPCION	CONDICION
PLANTA FISICA	<p>El Hospital Nacional General de Sensuntepeque esta construido en un terreno urbano de topografía escabroso, de forma rectangular con construcciones de sistema mixto. Su extensión superficial es de 20,900mts², con un área construida de 8,980.07mt².</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Filtraciones de aguas lluvias en plafón de pasillo,-Bodega de almacenamiento de medicamentos sobre saturada y sin salida de emergencia, cielo falso de madera arruinado. - Bodega de almacenamiento de insumos médicos sobre saturada y sin salida de emergencia. - sistema de drenaje de aguas lluvias sobresaturado (Inundaciones).
AGUA	<p>El Hospital obtiene el agua para sus actividades de la red pública, administrada por ANDA.- Se cuenta de una cisterna de 400 metros cúbicos de capacidad y de un tanque elevado de 50 metros cúbicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Deficiencia de impermeabilidad en tanque-cisterna por pequeñas fugas de agua en las paredes exteriores (llorado)
ELECTRICIDAD	<p>El suministro energético hacia la red eléctrica interna de las instalaciones del hospital es proporcionado por la compañía de alumbrado eléctrico CAESS que abastece la zona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bodega de almacenamiento de insumos médicos inadecuada instalación eléctrica. - Oficinas administrativas conexiones eléctricas inadecuadas.
SANEAMIENTO	<p>Sistema de tratamiento de aguas residuales ordinarias y especiales</p> <p>Desechos comunes.....</p> <p>Vectores y roedores.....</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fallas en bombas tipo auroras, - filtración de aguas lluvias en caseta del sistema. - Acumulación de basura orgánica de hojas de árboles y ramas en zonas verdes. - Proliferación de roedores
COMUNICACIONES	<p>Sistema de comunicación interna (PBX) e Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Saturación de conmutador , - Deficiencia en calidad del Internet, - Equipos de computadoras obsoletos o con fallas

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Problemas de la Demanda

- La mayoría de población se encuentra en el área rural (65.84%), con mayor prevalencia entre las edades de 10-14 años en el área rural sin embargo en el área urbana es la población de 35 a 39 años la que predomina
- 24% de la población femenina en edades reproductivas, la mayoría entre los 10 y 19 años
- Tasa de fecundidad de 2.8 (por encima del promedio nacional y más marcada en el municipio de Nuevo Edén de San Juan.
- Municipios con un muy bajo acceso a servicios de agua potable
- Bajo porcentaje de viviendas con recolección de basura
- Mortalidad infantil de 27.7
- Barreras socioculturales (tasa de analfabetismo de 28, con una gran diferencia entre sus municipios.
- Población con baja percepción de los problemas de salud
- Limitado conocimiento en las familias de los beneficios de la atención integral de la salud.
- Actitud de población (automedicación, etnoprácticas)
- Difícil acceso geográfico, debido a la distancia entre los diferentes caseríos y el hospital, la población busca otras alternativas.
- Alta migración de la población

Situación de Salud

- El mayor volumen de la consulta de emergencia es dada por médicos generales, siendo la principal causa los problemas gastrointestinales altamente relacionados con el acceso limitado a servicios de agua potable, tratamiento de agua grises y recolección de basura.
- La consulta obstétrica es la segunda causa de atención en emergencia
- La fiebre por dengue se encuentra en las principales causas de consulta
- El mayor volumen de consulta externa es generado por consulta general (60%). Con un comportamiento similar desde el 2009. Encontrándose en concordancia que dentro de las primeras causas de consulta se encuentren diagnósticos de atención primaria así como toma de exámenes.
- La hipertensión arterial y diabetes mellitus son las principales causas de consulta, según los indicadores el mayor volumen de estos pacientes es visto por médicos generales.
- La consulta de ortopedia aparece en 10° lugar en consulta externa
- La mayoría (39.4%) de los egresos generados en hospitalización pertenecen a obstetricia y la atención de parto se convierte en la principal causa de egresos, se ha mantenido esta tendencia desde 2009.
- La neumonía es la cuarta causa de egreso, esto refuerza que la principal causa de mortalidad son los problemas respiratorios, situación que debe preocupar.
- La fiebre de dengue es la 8° causa de egreso, epidemiológicamente relevante

- Las intervenciones obstétricas son la primera causa de cirugías en el hospital. Seguido por apendicetomías y cura de hernia.
- La tasa de mortalidad hospitalaria 0.7.
- La cuarta causa de mortalidad es por efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal, por lo que se justifica contar con de servicios de salud mental.
- Porcentaje de ocupación de camas en general es de 88%, ninguna especialidad presenta un porcentaje de ocupación menor al 80%, ni superior al 100% a excepción de obstetricia con supera el 100%.
- El promedio de estancia 3.3, con una variabilidad del 22% con respecto al 2011 por un incremento en el promedio de estancia en el área de obstetricia y pediatria.
- El servicio de obstetricia es el que mayor rendimiento presenta en la ocupación de camas, 122 paciente por cama, en general existe una variabilidad negativa de 36.4 con respecto a 2011, contrastante con el aumento de días de estancia ya que hay menos ingresos.
- Intervalo de sustitución para agosto 2012 es de 0.38, el servicio de obstetricia es de -0.08, ninguna especialidad presenta un intervalo de 1, esto demuestra la disminuida capacidad del hospital para la demanda de pacientes
- Tasa de cesárea baja 19.3, lo cual puede incrementar la demanda de parto institucional. Se observa un descenso de este indicador desde 2010.

Problemas de la Oferta

A nivel Administrativo:

- Presupuesto asignado no logra cubrir necesidades reales generadas por la demanda de los servicios asistenciales y administrativos.

A nivel Asistencial:

- Demanda de consulta externa incrementada en medicina general por falta de educación de la población para hacer buen uso de los servicios de salud
- Pacientes atendidos en emergencia que corresponden a primer nivel, que demandan mayor tiempo de Atención y consumo de recursos
- Mayor demanda de atención en las áreas de obstetricia
- Infraestructura menor a la demanda.
- Pobre oferta de quirófano para procedimientos electivos. Que conlleva a un aumento de cirugías electivas suspendidas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL POAH2013

1. Garantizar la atención materna perinatal con tendencia a disminuir la morbimortalidad para el 2012 en la población del área de influencia.
2. Fortalecer las intervenciones de prevención de las enfermedades transmisibles en coordinación con los establecimientos periféricos.
3. Reducir la consulta general en el área de consulta externa y emergencia
4. Ampliar el acceso y disponibilidad de medicamentos de calidad a la población que acude al hospital.
5. Atención eficaz y oportuna en pacientes con enfermedades crónicas y degenerativas que acuden a nuestro hospital con énfasis en personas de sectores más vulnerables.
6. Proceso de mejora continua de la calidad
7. Contar con recursos humanos con las competencias necesarias de acuerdo a nuestro perfil.
8. Optimizar la gestión de los recursos económicos, materiales y financieros que coadyuven al desempeño del hospital

PROGRAMACION GESTION 2013

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.									
Servicios Finales																																										
Consulta Externa Médica General																																										
Medicina General	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	705	0	0%	716	0	0%	8,471	0	0%			
Especialidades Básicas																																										
Medicina Interna	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	560	0	0%	6,720	0	0%			
Cirugía General	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	110	0	0%	1,210	0	0%			
Pediatría General	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	160	0	0%	1,920	0	0%			
Ginecología	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	146	0	0%	1,642	0	0%			
Obstetricia	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	57	0	0%	662	0	0%			
Sub especialidades																																										
Sub Especialidades de Medicina Interna																																										
Infectología	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	60	0	0%	676	0	0%			
Sub Especialidades de Cirugía																																										
Ortopedia	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	141	0	0%	1,670	0	0%
Emergencias																																										
De Gineco-Obstetricia																																										
Ginecología	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	18	0	0%	150	0	0%
Obstetricia	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	92	0	0%	1,005	0	0%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																										
Bienestar Magisterial	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND			
Emergencia	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	753	0	0%	758	0	0%	9,041	0	0%			
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																										
Colposcopia	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	14	0	0%	80	0	0%
Nutrición	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	22	0	0%	143	0	0%
Planificación Familiar	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	24	0	0%	244	0	0%			
Psicología	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	21	0	0%	186	0	0%
Consulta Externa Odontológica																																										
Odontológica de primera vez	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	99	0	0%	110	0	0%	1,199	0	0%
Odontológica subsecuente	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	36	0	0%	399	0	0%
Cirugía Oral	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	12	0	0%	23	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total								
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.									
Servicios Finales																																													
Egresos Hospitalarios																																													
Especialidades Básicas																																													
Cirugía	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	94	0	0%	104	0	0%	1,138	0	0%			
Ginecología	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	19	0	0%	30	0	0%	239	0	0%			
Medicina Interna	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	86	0	0%	88	0	0%	1,034	0	0%			
Obstetricia	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	155	0	0%	157	0	0%	1,862	0	0%			
Pediatría	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	1,344	0	0%			
Otros Egresos																																													
Bienestar Magisterial	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	8	0	0%	30	0	0%
ISSS	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	8	0	0%	8	0	0%			
Partos																																													
Partos vaginales	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	112	0	0%	1,344	0	0%			
Partos por Cesáreas	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	37	0	0%	323	0	0%			
Cirugía Mayor																																													
Electivas para Hospitalización	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	336	0	0%
Electivas Ambulatorias	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	144	0	0%
De Emergencia para Hospitalización	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	672	0	0%
De Emergencia Ambulatoria	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	8	0	0%	30	0	0%
Medicina Crítica																																													
Unidad de Máxima Urgencia																																													
Admisiones	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	38	0	0%	412	0	0%
Transferencias	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	37	0	0%	389	0	0%			

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Intermedios																																										
Diagnostico																																										
Imagenología																																										
Radiografías	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	802	0	0%	810	0	0%	9,632	0	0%			
Ultrasonografías	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	284	0	0%	3,298	0	0%			
Otros Procedimientos Diagnósticos																																										
Colposcopias	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	19	0	0%	162	0	0%			
Electrocardiogramas	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	97	0	0%	1,087	0	0%			
Tratamiento y Rehabilitación																																										
Cirugía Menor	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	85	0	0%	96	0	0%	1,031	0	0%			
Conos Loop	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	6	0	0%	6	0	0%			
Crioterapias	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	14	0	0%	58	0	0%			
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	1,212	0	0%	14,544	0	0%			
Inhaloterapias	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	869	0	0%	10,428	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,072	0	0%	8,078	0	0%	96,870	0	0%			
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,704	0	0%	3,714	0	0%	44,458	0	0%			
Trabajo Social																																										
Casos Atendidos	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	251	0	0%	258	0	0%	3,019	0	0%			

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Intermedios																																										
Diagnostico																																										
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																										
Hematología																																										
Consulta Externa	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	329	0	0%	3,950	0	0%			
Hospitalización	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	701	0	0%	8,412	0	0%			
Emergencia	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	693	0	0%	701	0	0%	8,324	0	0%
Referido / Otros	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	288	0	0%	294	0	0%	3,462	0	0%
Inmunología																																										
Consulta Externa	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	96	0	0%	101	0	0%	1,157	0	0%
Hospitalización	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	107	0	0%	117	0	0%	1,294	0	0%
Emergencia	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	59	0	0%	63	0	0%	712	0	0%
Referido / Otros	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	97	0	0%	1,054	0	0%
Bacteriología																																										
Consulta Externa	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	65	0	0%	736	0	0%
Hospitalización	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	56	0	0%	617	0	0%
Emergencia	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	11	0	0%	66	0	0%
Referido / Otros	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	42	0	0%	504	0	0%
Parasitología																																										
Consulta Externa	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	148	0	0%	156	0	0%	1,784	0	0%
Hospitalización	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	68	0	0%	72	0	0%	820	0	0%
Emergencia	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	142	0	0%	143	0	0%	1,705	0	0%
Referido / Otros	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	103	0	0%	113	0	0%	1,246	0	0%
Bioquímica																																										
Consulta Externa	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,449	0	0%	1,451	0	0%	17,390	0	0%
Hospitalización	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	843	0	0%	10,116	0	0%
Emergencia	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	611	0	0%	618	0	0%	7,339	0	0%
Referido / Otros	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	532	0	0%	543	0	0%	6,395	0	0%
Banco de Sangre																																										
Consulta Externa	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	143	0	0%	1,694	0	0%
Hospitalización	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	204	0	0%	206	0	0%	2,450	0	0%
Emergencia	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	24	0	0%	28	0	0%	292	0	0%
Referido / Otros	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	139	0	0%	1,547	0	0%
Urianálisis																																										
Consulta Externa	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	229	0	0%	239	0	0%	2,758	0	0%
Hospitalización	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	153	0	0%	1,748	0	0%
Emergencia	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	388	0	0%	4,601	0	0%
Referido / Otros	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	181	0	0%	192	0	0%	2,183	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Generales																																							
Alimentación y Dietas																																							
Hospitalización																																							
Medicina	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	232	0	0%	240	0	0%	2,792	0	0%
Cirugía	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	198	0	0%	2,299	0	0%
Ginecología	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	33	0	0%	330	0	0%
Obstetricia	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	401	0	0%	408	0	0%	4,819	0	0%
Pediatría	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	478	0	0%	481	0	0%	5,739	0	0%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Otros (Convenios)	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	17	0	0%	138	0	0%
Lavandería																																							
Hospitalización																																							
Medicina	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,202	0	0%	1,213	0	0%	14,435	0	0%
Cirugía	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,655	0	0%	1,664	0	0%	19,869	0	0%
Ginecología	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	692	0	0%	696	0	0%	8,308	0	0%
Obstetricia	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,689	0	0%	1,698	0	0%	20,277	0	0%
Pediatría	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	1,307	0	0%	15,684	0	0%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Otros (Convenios)	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	74	0	0%	855	0	0%
Consulta																																							
Consulta Médica General	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	190	0	0%	197	0	0%	2,287	0	0%
Consulta Médica Especializada	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	252	0	0%	259	0	0%	3,031	0	0%
Emergencias																																							
Emergencias	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	305	0	0%	316	0	0%	3,671	0	0%
Mantenimiento Preventivo																																							
Números de Orden	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	137	0	0%	148	0	0%	1,655	0	0%
Transporte																																							
Kilómetros Recorridos	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,985	0	0%	10,990	0	0%	131,825	0	0%

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2013

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						Prog.	R	%											
1	Objetivo: CONTRIBUIR A REDUCIR LA MORBIMORTALIDAD MATERNO INFANTIL Y ASI GARANTIZAR UNA ATENCION EFICAZ, OPORTUNA Y DE CALIDAD A ESTE GRUPO POBLACIONAL																		
1.1	Resultado esperado: DISMINUIR LA MORBIMORTALIDAD MATERNA PERINEONATAL EN EL HOSPITAL PARA EL AÑO 2013																		
1.1.1	ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN DE LA DISMINUCION DE LA MORBIMORTALIDAD MATERNO PERINEONATAL	un documento	plan de trabajo	plan de trabajo elaborado	comité de la vigilancia de la morbilidad materna infantil	1%			0			0			0			0	QUE EL COMITE ELABORE OPORTUNAMENTE EL POA/13 Y CUMPLA CON ACTIVIDADES PROGRAMADAS
1.1.2	AUDITORIA DE EXPEDIENTES CLINICOS DE PACIENTES A QUIENES SE LES INDICA CASAREA	100% de expedientes	Números de auditorías realizadas/ total cesáreas realizadas	Libro de cirugías, expedientes clínicos	Comité de morbilidad materna perineonatal	100%			100%			100%			100%			100%	CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN ADECUADA DEL CRITERIO MEDICO
1.1.3	ATENCION DEL EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO Y DEL RECIEN NACIDO POR PERSONAL CAPACITADO	100%	total de partos programados/ partos atendidos	Libro de registro de atención de partos	jefe del servicio de partos	100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		0%	LIMITADOS A LA DEMANDA

1.1.4	CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO EN COMPETENCIAS OBSTETRICAS.	100%	número de capacitaciones programadas/ número de capacitaciones impartidas	listado de personal certificado	jefe de gineco - obstetricia	100%	0%	100%			100%			100%	0%	SUJETOS A PROGRAMACION DE NIVEL REGIONAL, SE NEGOCIARA A QUE ESTE COMPROMISO SEA ADQUIRIDO A NIVEL INSTITUCIONAL.
1.1.5	REALIZACION MENSUAL DE SIMULACROS DE MORBILIDADES OBSTETRICAS Y NEONATALES	24 simulacros	Numero de simulacros programados/ realizados	Libro de registro de simulacros	Jefe de servicio de obstetricia y de pediatria	6		6			6			6		SUSPENSION POR AUSENTISMO DE LOS JEFES DE SERVICIOS
1.1.6	EVALUACION TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE INFORMACION PERINATAL (SIP)	4	Evaluaciones programadas/ evaluaciones realizadas	Libro de actas	Comité de morbimortalidad materno perineonatal	1		1			1			1		
1.1.7	CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO EN ESTABLE Y NALS	100%	número de capacitaciones programadas/ número de capacitaciones realizadas	listado de personal certificado	jefe gineco - obstetricia	100%	0%	100%	0%		100%			100%		SUGETO A PROGRAMACION DEL NIVEL REGIONAL
1.1.8	REUNIONES MENSUALES DEL COMITÉ DE MORBIMORTALIDAD MATERNO PERINEONATAL	12	Reuniones programadas/ reuniones recibidas	Libro de actas	Coordinador del comite	3		3			3			3		DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS REQUERIDOS
1.1.9	NOTIFICACIÓN DE PARTOS INTRAHOSPITALARIOS PARA SU SEGUIMIENTO EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCION	100%	total de partos notificados/ los atendidos	SIMMOW	Jefaturas del área de partos y jefe de ESDOMED	100%		100%			100%			100%		INFORMACION DISPONIBLE

Objetivo: MANTENER LOS INDICES DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA, BAJO LOS ESTANDARES ESTABLECIDOS														
Resultado Esperado: APLICACIÓN CORRECTA DE LOS DIFERENTES PROCESOS PARA LA PREVENCION Y CONTROL DE LAS ENFERMEDADES SANITARIAS.														
2.1.1	DESARROLLAR EL PLAN DE TRABAJO DEL COMITÉ, SEGÚN LO PROGRAMADO	1 documento	Plan de trabajo	desarrollo de actividades según plan	comite	1	0%	0			0		0	
2.1.2	DESARROLLO DEL PLAN DE CAPACITACION DEL COMITÉ IAAS SEGÚN PROGRAMACION ESTABLECIDA	100%	Capacitaciones programadas/ capacitaciones impartidas	listado de aistencia	comite	100%		100%		100%		100%		DESARROLLO DE ACTIVIDADES SEGÚN PLAN POR INTEGRANTES DEL COMITÉ
2.1.3	CUMPLIMIENTO DE PROFILAXIS CON ANTIBIOTICOS SEGÚN NORMATIVA	100%	Numero de cirugías con profilaxis/ numero total de cirugias	Expediente clinico	Comité IAAS	100%		100%		100%		100%		DESABASTECIMIENTO DE ANTIBIOTICO PROFILACTICO
2.1.4	EVALUACION Y ANALISIS MENSUAL DEL INDICE DE INFECCIONES	12	Evaluaciones programadas/ realizadas	Informes	Comité IAAS	100%		100%		100%		100%		

Objetivo: GARANTIZAR EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS DE ACUERDO A LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DEL HOSPITAL														
Resultado esperado: CONTAR CON AL MENOS CON UN 83% DE ABASTECIMIENTO EN MEDICAMENTOS E INSUMOS NECESARIOS PARA BRINDAR LA ATENCION AL USUARIO														
3.1.1	ELABORACION DE NECESIDADES DE MEDICAMENTOS E INSUMOS DE ACUERDO A: CONSUMO, EXISTENCIAS, PERFIL EPIDEMIOLOGICO Y DEMANDA	1	total de existencias/ total del cuadro basico	SINAB	Medico Asesor de Suministros						1			
3.1.2	GESTIONAR Y COORDINAR CON LOS HOSPITALES DE LA RED NACIONAL LAS TRANSFERENCIAS NECESARIAS	100% de gestiones realizadas.	Cantidades gestionadas/Gestiones y coordinaciones realizadas	Nota de solicitudes y requisiones elaboradas	Medico Asesor de Suministros							SEGÚN NECESIDADES PRESENTADAS		
3.1.3	QUE EL COMITÉ DE FARMACOVIGILANCIA DESARROLLE SU PLAN DE TRABAJO	plan de trabajo desarrollado en un 100%	actividades programadas/actividades desarrolladas	informe de actividades realizadas	comité	1						PROGRAMACION SUJETA A LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL PLAN		
3.1.4	EVALUACION MENSUAL DE EJECUCION DEL PLAN DE TRABAJO	12	Actividades programadas/realizadas	Informe de actividades	Comité farmacovigilancia	3		3		3		3	DISPONIBILIDAD DE TIEMPO PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	
3.1.5	MONITOREO Y SUPERVISION PERIODICA A LAS DIFERENTES AREAS DE ATENCION DE PACIENTES, VERIFICANDO EL USO EFICIENTE DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	12	monitoreos y supervisiones programadas/realizadas	informe de monitoreo y supervisiones	comité	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	DISPONIBILIDAD DE TIEMPO PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

4	Objetivo: ESTABLECER MECANISMOS PARA FAVORECER LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD PARA EL AÑO 2013													
4.1	Resultado esperado: MEJORAR LA APLICACIÓN DE LOS ESTANDARES HOSPITALRIOS													
4.1.1	IMPLEMENTACION DEL TRIAGE A LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL AREA DE EMERGENCIA	10 minutos	Tiempo promedio de espera para atención médica en emergencia	Hoja de medición de tiempos	Jefe médico y de enfermería del área de emergencia	10 min.		10 min.		10 min.		10 min.		PERSONAL DE SALUD CAPACITADO EN TRIAGE
4.1.2	MONITOREO Y SUPERVISION DE ESTANDARES EN EL AREA HOSPITALARIA	12	Monitoreos realizados/monitoreos programados	Lista de chequeo	jefaturas médicas y enfermería de las áreas	3		3		3		3		DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION

Objetivo: FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO EN RED														
5.1	Resultado esperado: ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE REFERENCIA – RETORNO E INTERCONSULTA													
5.1.1	REGISTRO ADECUADO DE REFERENCIA	100%	Numero de referencias registradas/número de referencias recibidas	Libro de registro de referencias	Enfermera y jefe médico de consulta y emergencia	100%		100%		100%		100%		ADECUADO REGISTRO DE REFERENCIAS Y MONITOREO POR PARTE DE JEFATURAS
5.1.2	REGISTRO ADECUADO DE RETORNOS	100%	Número de retornos recibidos del primer nivel/número de retornos enviados	Libro de registro de retornos	Enfermera y jefe médico de consulta y emergencia	100%		100%		100%		100%		ADECUADO REGISTRO DE RETORNOS Y MONITOREO POR PARTE DE JEFATURAS

6	Objetivo: DISEÑAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA LOGRAR LA INTEGRACION, FORMACION Y EFICIENCIA DE RECURSO HUMANO											
6.1	Resultado esperado: CONTAR CON UN PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION CONTINUA QUE PERMITA EL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO											
6.1.1	ESTABLECER EL INVENTARIO DE NECESIDADES DE CAPACITACION Y FORMACION DE RECURSO HUMANO PARA EL AÑO 2014	1	Informe de resultados	Informe elaborado	Jefatura de recursos humanos					1		ADECUADA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACION Y FORMACION
6.1.2	DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN CONTINUA 2013	100%	Número de capacitaciones programadas/ número de capacitaciones recibidas	Libro de asistencia a capacitaciones	Jefatura de recursos humanos	100%	100%	100%	100%			SITUACIONES DE EMERGENCIA QUE OBLIGUEN A SUSPENDER ACTIVIDADES EDUCATIVAS

7	Objetivo: DISMINUIR LA MORTALIDAD GENERAL INTRAHOSPITALARIA												
7.1	Resultado esperado: DISMINUIR LA MORTALIDAD HOSPITALARIA EN UN 2.5%												
7.1.1	AUDITORIAS A EXPEDIENTES CLINICOS CON MORTALIDAD PARA EVITAR LA OMISION DE PASOS EN EL PROCESO DE ATENCION DE PACIENTES CRITICOS	100%	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	100%		100%		100%		100%	NO OCURRENCIA DE CASOS
7.1.2	RETROALIMENTACIÓN A PERSONAL MÉDICO Y DE ENFERMERÍA DE PATOLOGÍAS CON ALTA LETALIDAD	100%	Número de capacitaciones realizadas/ número de auditorías con problemas en la aplicación de la atención	Listado de asistencia a la capacitación	Comité de mortalidad hospitalaria	100%		100%		100%		100%	NO OCURRENCIA DE CASOS
7.1.3	GARANTIZAR EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS BÁSICOS ESENCIALES PARA EL MANEJO DE PACIENTES CRITICOS	100%	Abastecimientos de medicamentos en áreas críticas	Monitoreo periódico a abastecimiento de medicamentos, insumos y equipos de uso en paro cardiorespiratorio	Comité de farmacovigilancia y jefaturas de cada área.								

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario 2013
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias

INDICADORES DE GESTIÓN	META ANUAL 2013
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	71
Cirugía	64
Ginecología	44
Pediatría	15
Obstetricia	44
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	8
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	29
Cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	14.52%
Infecciones Nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3%
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	866
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	274
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	29
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	49
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1218
Abastecimiento de Medicamentos	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	83%
MEDICINA INTERNA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	88%
Promedio días estancia	3.9
Intervalo de sustitución	0.43
Rotación cama	48
CIRUGÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	92%
Promedio días estancia	3.8
Intervalo de Sustitución	0.3
Rotación Cama	44
PEDIATRÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	77%
Promedio días estancia	3
Intervalo de Sustitución	0.87
Rotación Cama	48
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	92.50%
Promedio días estancia	3
Intervalo de Sustitución	0.33
Rotación Cama	64