



MINISTERIO DE SALUD

Ministerio de Salud



HOSPITAL NACIONAL DE SONSONATE

“DR. JORGE MAZZINI VILLACORTA”

PLAN OPERATIVO ANUAL

2013



San Salvador, octubre de 2012

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional de Sonsonate
"Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

Dirección: Final Calle Alberto Masferrer Poniente #
3-1 Sonsonate.

Teléfono: 2429-2249

Fax: 2429-2204

E-mail: Hosp_mazzini@hotmail.com

Nombre de Director(a): Dr. Yeerles Luis Angel Ramirez
Henríquez

Fecha de aprobación de la POA 2013:

Elaborado por: Unidad de Planificación Hospitalaria.

**Dr. Yeerles Luis Angel Ramirez
Henríquez**

Director de Hospital Nacional de
Sonsonate "Dr. Jorge Mazzini
Villacorta"

Dr. Julio Óscar Robles Ticas

Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
CARACTERÍSTICAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL	5
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	6
Organigrama.....	6
Ubicación Geográfica.....	6
Población meta o usuarios	9
Oferta de Servicios	12
Recursos Humanos en Salud	14
Equipamiento en Salud.....	16
Recursos Tecnológicos.....	18
Recursos Financieros	19
Flota Vehicular.....	19
Capacidad Residual.....	21
Indicadores Sanitarios de Morbimortalidad.....	22
Sistema de Referencia y Retorno	25
Cumplimiento de Metas 2012	25
Priorización de Acciones.....	26
OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL	27
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES	28
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN	31
INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS	34

INTRODUCCIÓN

La presente programación operativa se ha elaborado como una herramienta que servirá para conducir la gestión hospitalaria en el año 2013. Su elaboración fue bajo la metodología participativa de las diferentes jefaturas de departamento quienes proporcionaron la información considerada en dicha programación.

El Hospital Nacional de Sonsonate busca proporcionar a la población de Sonsonate y zona sur de Ahuachapán una atención especializada centrada en el paciente, con criterios de oportunidad, equidad, seguridad y eficiencia, en un ambiente de cordialidad y respeto como medio para alcanzar la excelencia a través del fortalecimiento de la comunicación y coordinación con las diferentes estructuras y niveles asistenciales del Ministerio de Salud.

Aplicando los siguientes principios y valores: honestidad, lealtad, solidaridad, responsabilidad, veracidad y espíritu de servicio; el hospital se compromete a:

- Mejorar los tiempos de espera en consulta médica de niños, gestantes y adulto mayor.
- Mejorar ornato y limpieza en el establecimiento de salud.
- Implementar un proceso de educación continua, para mejorar la atención de los usuarios internos y externos.
- Optimizar el sistema de Referencia y Retorno.
- Prescribir medicamentos según cuadro básico de medicamentos y de acuerdo a protocolos de atención.

Para lo cual se presenta en el siguiente documento: generalidades, características de la organización y funcionamiento, diagnóstico situacional, objetivo general, programación de actividades de gestión de las diferentes áreas hospitalarias y compromisos de mejoramiento continuo de la calidad.

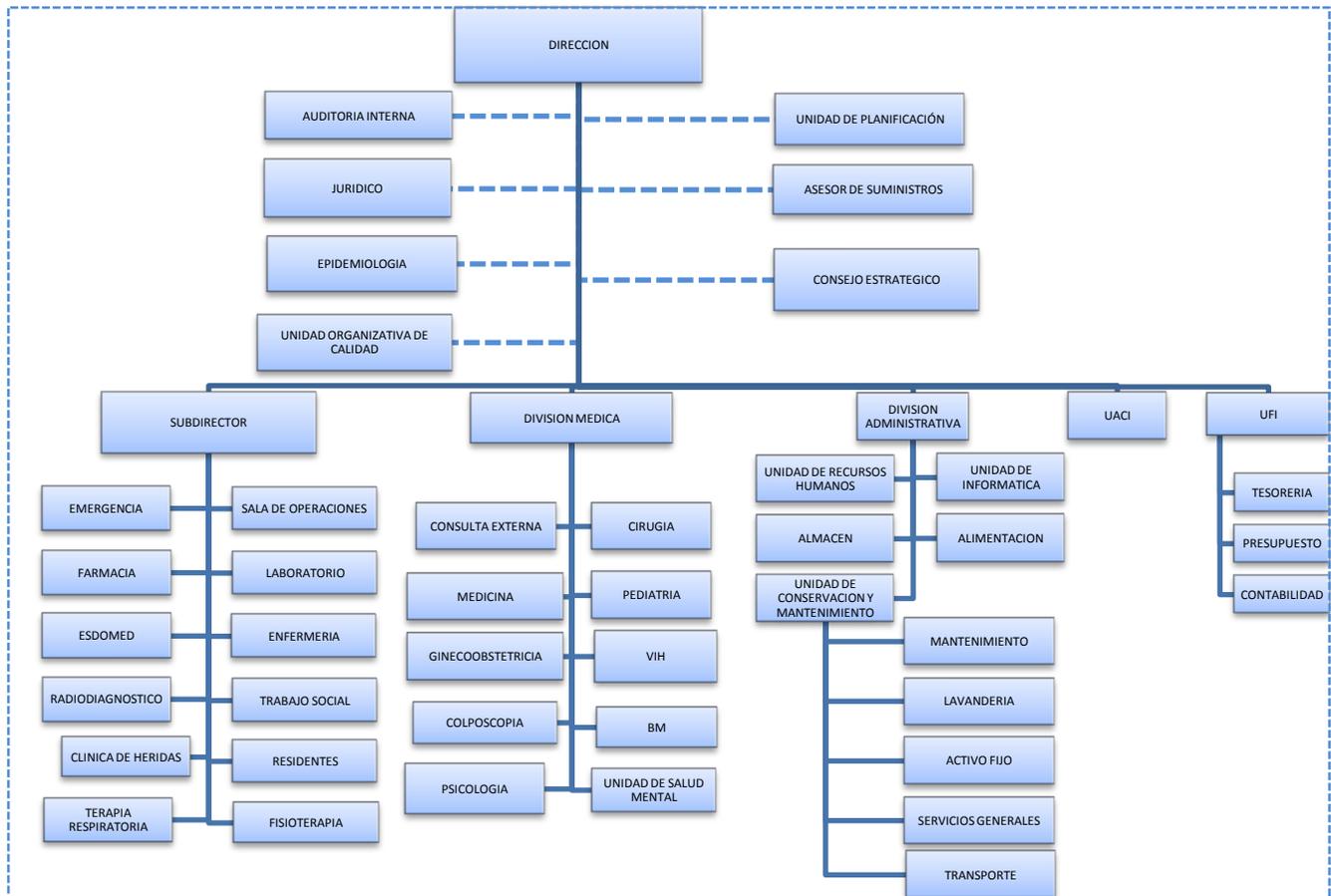
CARACTERÍSTICAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL

HOSPITAL	HOSPITAL NACIONAL DE SONSONATE “DR. JORGE MAZZINI VILLACORTA”	
MISIÓN	Apoyar y proveer servicios integrales de salud a través de programas preventivos, curativos y de hospitalización con la corresponsabilidad de los actores locales y así garantizar a los usuarios de nuestra institución una atención humanizada, oportuna con equidad y calidad a la familia y comunidad.	
VISIÓN	Ser una institución hospitalaria de segundo nivel que establezca la Atención Primaria en Salud como eje fundamental para atender a toda la población sin distinción, aplicando tecnología de vanguardia y brindando una atención humanizada por parte de todo el personal logrando de esta manera una total satisfacción en los usuarios.	
OBJETIVO GENERAL	1	Brindar atención medica de segundo nivel en forma humanizada y con calidad a través de una coordinación efectiva del trabajo en red y utilizando como herramienta de ayuda la intersectorialidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar atención curativa de emergencia en las cuatro áreas básicas (Cirugía, Medicina Interna, Gineco-Obstetricia y Pediatría).
	2	Proveer servicios de hospitalización en las cuatro áreas básicas de atención.
	3	Brindar atención de consulta externa especializadas en las cuatro áreas básicas y subespecialidades.
	4	Brindar servicios de apoyo y diagnostico médico las 24 horas del día
	5	Establecer comunicación efectiva con el tercer nivel de atención para realizar referencias oportunas.
	7	Proveer servicios de asesoría en trabajo social y ayuda con trámites de citas y referencias a otros centros de atención.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer servicios de salud permanente e integral de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según su complejidad.
	2	Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales.
	3	Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.
	4	Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos.
	5	Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Región del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.
	6	Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos.
	7	Coordinar con los diferentes hospitales nacionales y Unidades de Salud el sistema de referencia y retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.
	8	Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Organigrama



Ubicación Geográfica

Departamento de la zona occidental de la República de El Salvador. Está limitado de la siguiente forma: al norte, por los departamentos de Ahuachapán y Santa Ana; al este, por el departamento de la Libertad; al sur, por el Océano Pacífico; y al oeste, por el departamento de Ahuachapán.

El Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini Villacorta de Sonsonate, atiende una población de 444,290 habitantes procedentes de 16 municipios, 132 cantones, 506 caseríos y 139

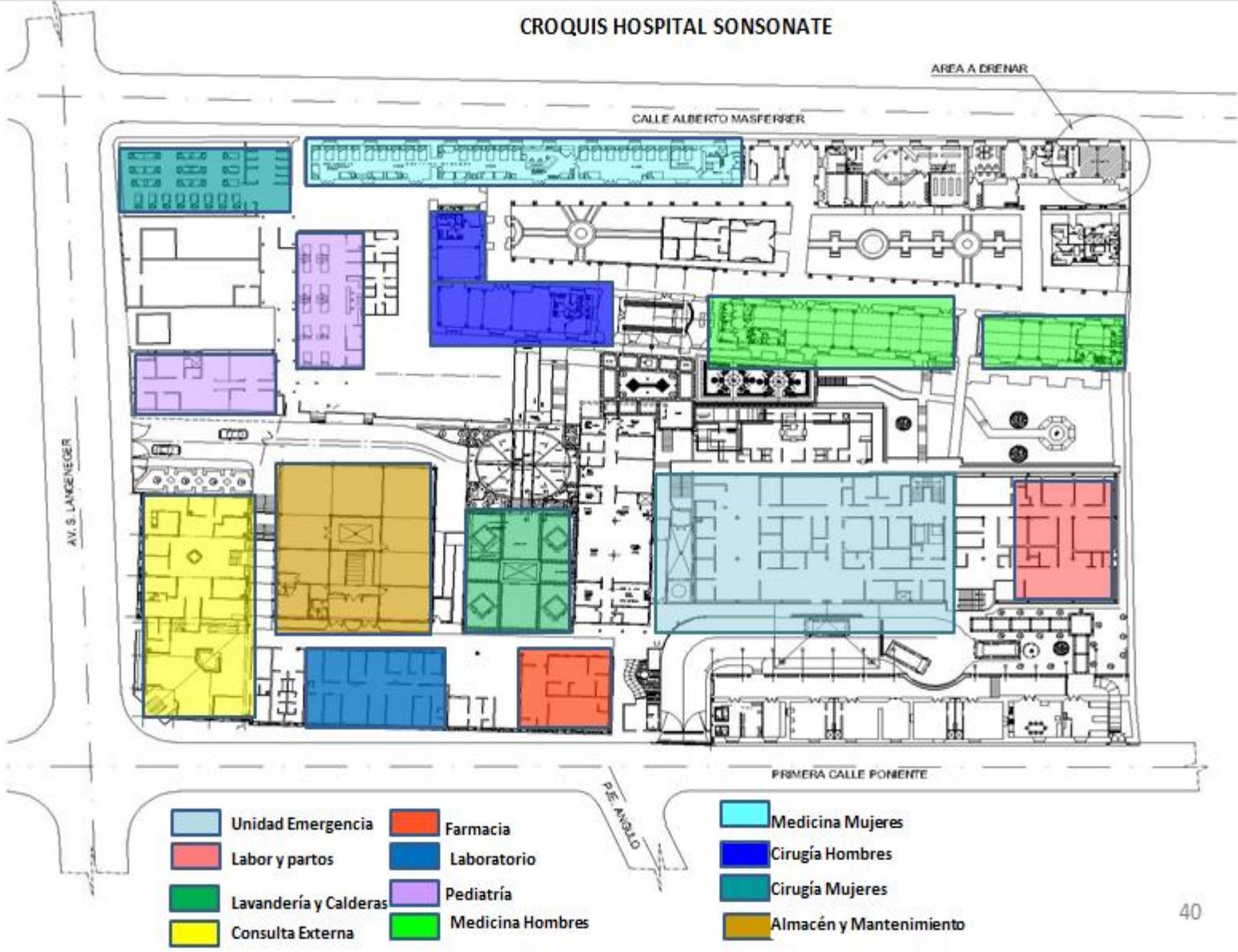
Barrios y colonias en una extensión territorial de 1,225.77 KM² con una densidad poblacional de 444 habitantes por km².

La población Masculina constituye un 49 % y la Población de mujeres de un 51 %, de estos, el 40% son niños. A su vez se atiende a las poblaciones de la zona sur de Ahuachapán y municipios aledaños del departamento de La libertad.

Distancia y tiempo de acceso de los municipios de Sonsonate al Hospital

Municipio	Distancia	Tiempo promedio por vehículo
UCSF. Sonzacate	3 km	10 min
UCSF. Izalco	6 km	15 min
UCSF Caluco	7 km	20 min
UCSF San Julián	21 km	25 min
UCSF. Sta. Isabel Ishuatan	35 km	1h. 15 min
UCSF. Sta. Catarina Masahuat	23 km	1h. 15 min
UCSF. Armenia	25 km	40 min
UCSF. Arenales	15 km	25 min
UCSF. San José la Majada	20 km	35min
UCSF. Juayúa	18 km	30 min
UCSF. Salcoatitan	16 km	25 min
UCSF. Nahuizalco	6 km	15 min
UCSF. San Antonio del Monte	3 km	5 min
UCSF. Sto. Domingo de Guzmán	20 km	35 min
UCSF. Nahuilingo	5 km	15 min
UCSF. Acajutla	20 km	25 min
UCSF. Metalio	25 km	30 min
UCSF. Salinas de Ayacachapa	23 km	40 min

CROQUIS HOSPITAL SONSONATE



Población meta o usuarios

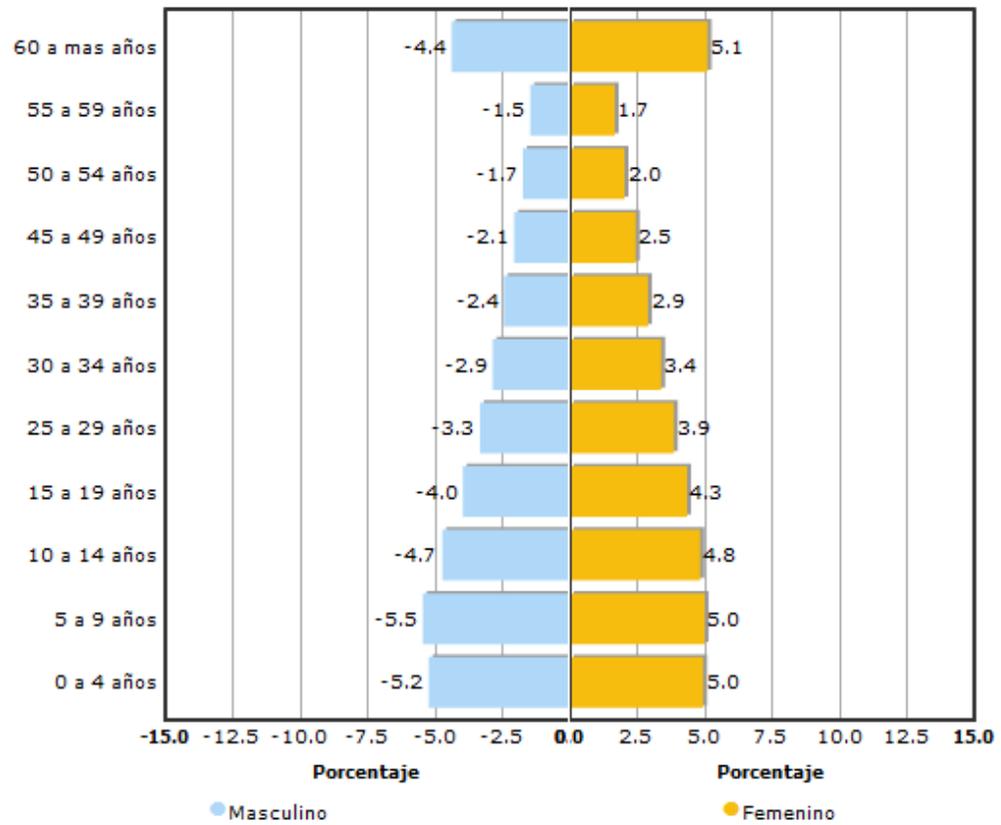
Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	23,249	5.2%	22,008	5.0%
5 a 9 años	24,263	5.5%	22,211	5.0%
10 a 14 años	25,422	5.7%	23,831	5.4%
15 a 19 años	24,119	5.4%	23,362	5.3%
20 a 24 años	21,023	4.7%	21,459	4.8%
25 a 29 años	17,610	4.0%	19,310	4.3%
30 a 34 años	14,846	3.3%	17,175	3.9%
35 a 39 años	12,750	2.9%	15,019	3.4%
40 a 44 años	10,856	2.4%	12,913	2.9%
45 a 49 años	9,147	2.1%	10,902	2.5%
50 a 54 años	7,706	1.7%	9,031	2.0%
55 a 59 años	6,513	1.5%	7,401	1.7%
60 años o más	19,441	4.4%	22,723	5.1%
Total	216,945	48.8%	227,345	51.2%
Total General	444,290			

POBLACION DE RESPONSABILIDAD 2012

POBLACIÓN ESTIMADA									
EDAD	TOTAL			URBANA			RURAL		
	TOTAL	MASCULINA	FEMENINA	TOTAL	MASCULINA	FEMENINA	TOTAL	MASCULINA	FEMENINA
TOTAL	444,290	216,945	227,345	285,077	134,319	150,758	159,213	82,626	76,587
0 --- 4	45,257	23,249	22,008	26,583	13,695	12,888	18,674	9,554	9,120
5 --- 9	46,474	24,263	22,211	28,444	14,537	13,907	18,030	9,726	8,304
10 -- 14	49,253	25,422	23,831	30,191	15,182	15,009	19,062	10,240	8,822
15 -- 19	47,483	24,127	23,356	29,401	14,449	14,947	18,082	9,671	8,414
20 -- 24	42,482	21,023	21,459	26,843	12,796	14,047	15,639	8,227	7,412
25 -- 29	36,920	17,610	19,310	23,995	11,004	12,991	12,925	6,606	6,319
30 -- 34	32,021	14,846	17,175	21,373	9,528	11,845	10,648	5,318	5,330
35 -- 39	27,774	12,753	15,021	18,864	8,357	10,503	8,910	4,393	4,515
40 -- 44	23,769	10,856	12,913	16,271	7,187	9,084	7,498	3,669	3,829
45 -- 49	20,049	9,147	10,902	13,722	6,007	7,715	6,327	3,140	3,187
55 -- 59	13,916	6,512	7,404	9,425	4,201	5,221	4,491	2,310	2,181
60 -- 64	11,502	5,412	6,090	7,750	3,461	4,289	3,752	1,951	1,801
65 -- 69	9,401	4,396	5,005	6,320	2,782	3,538	3,081	1,614	1,467
70 -- 74	7,455	3,466	3,989	5,023	2,177	2,846	2,432	1,289	1,143
75 -- 79	5,632	2,596	3,036	3,820	1,636	2,183	1,812	958	853
80 -- 84	3,917	1,761	2,156	2,684	1,114	1,570	1,233	647	586
85 -- 89	2,463	1,068	1,395	1,709	687	1,022	754	381	373
90 -- 94	1,325	553	772	934	370	564	391	183	208
95 -- 99	459	184	275	327	133	197	132	57	83

PIRÁMIDE POBLACIONAL

Fuente de Datos
* Ingreso de datos. (SPME)



Oferta de Servicios

- Atención en Medicina
- Atención en Cirugía
- Atención Pediatría
- Atención en Ginecología Y Obstetricia
- Atención en Neonatología
- Atención Oftalmológica
- Atención en Otorrinolaringología.
- Ortopedia
- Cirugía Pediátrica
- Endocrinología
- Colposcopia
- Ultrasonografía
- Radiología
- Fisioterapia
- Laboratorio Clínico
- VIH/SIDA
- Clínica De Adolescente
- Atención Especializada a Diabéticos.
- Medicina General

Camas Hospitalarias

Departamento o Servicio	# Camas	Camas No Censables
Cirugía Hombres	26	1
Ortopedia Hombres		0
Cirugía Mujeres	26	2
Ortopedia Mujeres		0
Medicina Hombres	35	1
Medicina Mujeres	38	2
Maternidad I	59	2
Maternidad II		0
Ginecología	14	1
Medicina Pediátrica	20	10
Cirugía Pediátrica	10	13
Neonatos	18	0
Bienestar Magisterial	5	4
Partos	0	11
Observación (Emergencia)	0	7
Total	251	54

Recursos Humanos en Salud

PERSONAL POR ESPECIALIDAD AÑO 2012						
ESPECIALIDAD	Ley Salario	Contrato	Serv. Prof.	Servicio Social	Adhonor.	TOTAL
MÉDICO						124
Cirujano	7		1			8
Ortopeda	4					4
Cirujano Pediatra	1					1
Pediatra	3	2	1			6
Neonatólogo	2					2
Oftalmólogo	2					2
Epidemiólogo	1					1
Ginecólogo	11	4	2			17
Medicina Interna	5	1	1			7
Psiquiatra	1					1
Neumólogo	1					1
Otorrinolaringólogo	1				1	2
Medicina Familiar	2					2
Generales	4		3			7
Anestesióloga	1					1
Residentes Medicina Interna	7	1	1			9
Residentes Pediatría	8		2			10
Residentes Gineco-obstetricia	9					9
Residentes Cirugía	7		1			8
Practicante Interno	26					26
ENFERMERÍA						199
Enfermera Jefe Depto. Enfermería	1					1
Enfermera Jefe Arsenal y Est.	1					1
Enfermera Supervisora Local	2					2
Enfermera Supervisora	7					7
Enfermera Jefe Unidad Hospitalaria	11					11
Enfermera	31	3				34
Auxiliar de Enfermería Hospitalaria	100	9	2	10	14	135
Ayudantes de Enfermería	8					8
PERSONAL DE SERVICIOS DE APOYO						112
Jefe Laboratorio Clínico	1					1
Profesional Laboratorio Clínico	6	2	1			9
Laboratorista	9					9
Jefe Radiología	1					1
Técnico en Radiología	8				2	10

Jefe Trabajo Social	1				1
Trabajador Social	4				4
Psicólogo	2				2
Sub Jefe Servicio Anestesiología	1				1
Tecnólogo en Anestesia	14			2	16
Tecnólogo en Fisioterapia	2			2	4
Técnico Terapia Respiratoria	4			4	8
Promotor de Salud (VIH/SIDA)		1			1
Jefe de Farmacia	1				1
Auxiliar de Farmacia	13	2			15
Téc. Arsenal y Central Esterilización	12				12
Estadística y Documentos Médicos	16	1			17
PERSONAL ADMINISTRATIVO					151
Director	1				1
Sub Director	1				1
Administración	1				1
Unidad Financiera	10	1			11
Recursos Humanos	7				7
UACI	5	1			6
Almacén	8	1			9
Jurídico	2				2
Informática	3				3
Alimentación	1	1	1		3
Auditoría	1				1
Pensionado	1				1
Lavandería	16				16
Mantenimiento	15				15
Secretaria de Ultrasonografía	1				1
Secretaria de Radiología	2				2
Secretaria de Trabajo Social	1				1
Secretaria de Laboratorio	4				4
Secretaria de Oficina Enfermeras	1				1
Secretaria de Alimentación	1				1
Auxiliar de Servicio	44	1	1		46
Ordenanza	1				1
Transporte	12				12
Digitador (Epidemiología)		1			1
Activo Fijo	2				2
Secretaria de Mantenimiento	2				2
TOTAL GENERAL HOSPITAL SONSONATE					586

Equipamiento en Salud

Hospitalización Equipamiento

Gineco Obstetricia	Actuales	Necesario	Cirugía Mujeres	Actuales	Necesario
Electrocardiógrafo	0	2	Nebulizadores	0	0
Monitores Fetales	3	8	Camillas	2	1
Laringoscopios Infant.	2	0	Tensiómetro	3	4
Ambús Adult	2	2	Laringoscopio	1	1
Oxímetro De Pulso	1	2	Cuello De Ganzo	1	1
Monitor Cardíaco	5	6	Aspirador	2	0
Bombas De Infusión	2	6	Cirugía Hombres	Actuales	Necesario
Mesas Quirúrgicas	1	1	Electrocardiógrafo	0	1
Ambús Pediátrico	2	8	Electro Bisturí Con Accesorio	3	4
Mesas Para Parto	5	2	Ambú	3	1
Lamp. Cuello Ganzo	6	1	Aspirador De Secreciones	4	0
Infusores de Presión	0	1	Aparato De Succión Torácica	5	5
Lámpara Cielítica	1	1	Silla De Ruedas	9	12
Aspiradores	6	0	Tensiómetro	3	6
Ultrasonografo	2	1	Laringoscopio	2	0
Electro Cauterio	2	0	Desfibrilador	1	1
Video Laparoscopia	0	2	Sala De Operaciones	Actuales	Necesario
Cuna Térmica	3	2	Desfibrilador	0	1
Doppler Fetal	3	0	Carro-Camilla	10	4
Camillas P/Pacientes	10	13	Tensiómetros	3	6
Sillas De Rueda	6	10	Monitor De Signos Vitales	3	5
Equipo De Conolup	1	0	Mesas Quirúrgicas	4	1
Colposcopio	1	1	Artroscopio	1	0
Tensiómetros	16	0	Endoscopia	1	1
Estetoscopios	1	16	Laringoscopio	1	0
Pistola Para Crioterapia	1	3	Electrocauterios	3	2
Medicina Mujeres	Actuales	Necesario	Aspiradores	3	2
Desfibriladores	1	1	Neonatos	Actuales	Necesario
Electrocardiógrafo	1	1	Incubadora	10	4
Oxímetro De Pulso	1	2	Incubadora De Transporte	1	0
Gasómetro	1	1	Fototerapias	6	3
Monitor Cardíaco	0	2	Cunas Térmicas	4	2
Respiradores	0	0	Monitores De Signos	2	3
Sillas De Ruedas	3	2	Aspirador	3	0
Carro Camilla	3	2	Laringoscopio	2	0
Laringoscopio	1	0			
Tensiómetro	1	3			
Aspirador	3	1			

Medicina Hombres	Actuales	Necesario	Emergencia	Actuales	Necesario
Laringoscopio	1	0	Sillas De Ruedas	9	9
Lámpara De Pie	1	1	Carros De Camillas	6	7
Oftalmoscopio	1	1	Cuna Térmica	1	1
Otoscopio	1	1	Incubadora De Transporte	1	1
Aspirador Secreciones	3	0	Electrocauterio	2	2
Desfibrilador	1	1	Monitores De Signos Vitales	3	3
Sillas De Ruedas	4	3	Sierras De Cortar Yeso	3	3
Carro-Camilla	1	3	Aspiradores	2	2
Tensiómetro	2	0	Electrocardiógrafos	2	3
Oxímetro	1	2	Desfibriladores	1	1
Electrocardiógrafo	0	1	Laringoscopios	2	2
Pediatría	Actuales	Necesario	Tensiómetros	2	5
Laringoscopio	4	3	Otooftalmoscopio	1	3
Lámparas Cuello De Ganzo	1	4	Mesa Ortopédica	1	1
Otooftalmoscopio	2	1	Anestesia	Actuales	Necesario
Monitor De Signos Vitales	1	2	Maquinas De Anestesia	5	2
Incubadoras	2	2	Monitores	5	5
Incubadoras De Transporte	0	1	Laringoscopio	7	0
			Aspirador	5	4

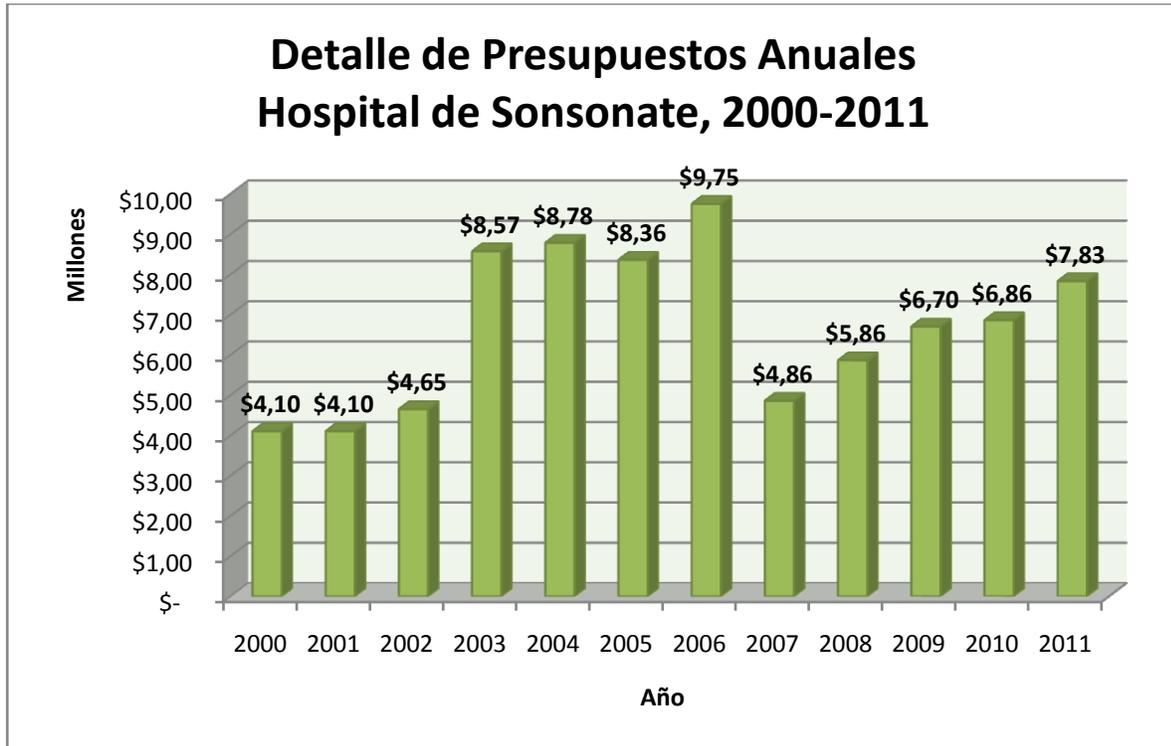
Necesidad de Sillas de Rueda y Carros Paciente

SERVICIO	SILLAS		CARROS DE PACIENTES	
	Existencia	Necesidad	Existencia	Necesidad
Cirugía Hombres	8	6	4	3
Cirugía Mujeres	2	2	4	3
Medicina Hombres	8	6	3	2
Medicina Mujeres	6	4	4	2
Pediatría Medicina	1	2	2	2
Maternidad	2	2	4	4
Ginecología	3	3	3	2
Consulta Externa	2	2	2	2
Cirugía Pediátrica	2	2	2	1
Emergencia	9	9	6	7
Labor y Partos	2	2	10	0

Recursos Tecnológicos

AREA DE ACCIÓN	CALIFICACION				
	ACTUAL			FUTURO	
	#	BUENO	MALO	#	BUENO
UACI					
COMPUTADORAS	6	6	--	6	6
IMPRESORAS	2	2	--	3	3
UPS	6	4	2	6	6
TELEFONOS	4	2	2		
FAX	4	4	--		
AIRE ACONDICIONADO	3	1	2		
COMPUTADORAS	7	6	1	6	6
IMPRESOR	3	3	--	3	3
AIRE ACONDICIONADO	3	--	3		
MAQUINA DE ESCRIBIR MANUAL	2	--	2		
TELEFONOS	8	4	4		
FAX	2	1	1		
CONTOMETROS	4	--	4		
UFI					
COMPUTADORAS	11	11	--	11	11
IMPRESOR	4	4	--	4	4
AIRE ACONDICIONADO	2	2	--		
MAQUINA DE ESCRIBIR MANUAL	2	--	2		
TELEFONOS	7	4	3		
FAX	2	1	1		
FOTOCOPIADORA	1	--	1		
CONTOMETROS	11	5	6		
CONSERVACION Y MANTENIMIENTO					
COMPUTADORAS	9	9	--	9	9
IMPRESOR	5	5	--	6	6
AIRE ACONDICIONADO	3	2	1		
TELEFONOS	5	5	--		
FAX	1	--	1		
RADIOS TRANSMISOR PORTATILES	1	--	1		
DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN					
COMPUTADORAS	5	5	---	5	5
COMPUTADORAS PORTÁTILES	1	1	---	2	2
IMPRESORAS	4	4	---	4	4
AIRE ACONDICIONADO	2	---	2		
TELEFONOS	7	5	2		
FAX	1	1	---		
CONTOMETROS	2	2	---		

Recursos Financieros



Flota Vehicular

ACTUALES	NECESIDAD
2 ambulancias	4
2 microbuses	1
4 pick up (mal estado)	2

Reporte Capacidad Residual Camas

Hospital: Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

Programación 2013

Información de los años: 2012

Fecha y Hora de impresión: 04/12/2012 17:41:29

Información 2012	No camas Censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2012	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censables							
Especialidades Básicas							
Cirugía	52	4.89 Días	85%	365 Días	3,299	4,026	-727
Ginecología	14	2.50 Días	85%	365 Días	1,737	1,980	-243
Medicina Interna	73	5.20 Días	85%	365 Días	4,355	4,886	-531
Obstetricia	59	2.20 Días	85%	365 Días	8,320	8,522	-202
Pediatría	20	2.60 Días	85%	365 Días	2,387	2,534	-147
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediátrica	10	4.40 Días	85%	365 Días	705	968	-263
Neonatología	18	2.50 Días	85%	365 Días	2,234	2,032	202
Sub Especialidades de Psiquiatría							
Agudos	2	4.00 Días	85%	365 Días	155	0	155
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	0	ND	85%	365 Días	ND	0	ND
Servicios por Contrato	5	2.20 Días	85%	365 Días	705	544	161

*Fuente de Datos: SPME

Capacidad Residual

Quirófano General	2011	2012
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	2	2
Promedio de horas de funcionamiento por día	16.0 Horas	16.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	3,840.0 Horas	3,840.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,92	1,92
Numero de cirugías realizadas	2,176	2,044
Capacidad residual de cirugías electivas	-256	-124

Información 2011 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta
Medicina General	3	13.0 Horas	3,120 Horas	0.2 Horas
Especialidades Medicina	3	15.0 Horas	3,600 Horas	0.3 Horas
Especialidades Cirugia	6	23.0 Horas	5,520 Horas	0.3 Horas
Especialidades de Pediatría	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.3 Horas
Especialidades Gineco Obstetricia	4	15.0 Horas	3,600 Horas	0.3 Horas
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas

Información 2012 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta
Medicina General	3	14.0 Horas	3,360 Horas	0.2 Horas
Especialidades Medicina	3	13.0 Horas	3,120 Horas	0.3 Horas
Especialidades Cirugia	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.3 Horas
Especialidades de Pediatría	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas
Especialidades Gineco Obstetricia	2	14.0 Horas	3,360 Horas	0.3 Horas
Psiquiatría	1	2.0 Horas	480 Horas	0.5 Horas

Indicadores Sanitarios de Morbimortalidad

Diez Primeras Causas de Egreso Hospitalario 2011		
Grupo de Causas	Total	
	Egresos	Días Estancia
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	5,606	11,468
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	937	1,852
Parto prematuro (O60)	932	2,593
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	843	2,067
Asma, no especificada (J45.9)	732	2,191
Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	616	1,654
Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9)	574	1,247
Hipoxia intrauterina, no especificada (P20.9)	552	799
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones no especificadas (E11.8)	467	1,991
Atención materna por otros problemas fetales especificados (O36.8)	370	1,220
Demás causas	15,327	60,651
Totales	26,956	87,733

*Fuente: SIMMOW

Atenciones Hospitalarias por Servicio, 2011									
Servicio	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Día Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Después 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
Obstetricia	22,159	9,080	2.44	9,079	1	1	0	1	0
Medicina Interna Hombres	12,678	2,225	5.70	2,057	168	50	118	0	9
Medicina Interna Mujeres	12,215	2,561	4.77	2,462	99	37	62	0	5
Cirugía Hombres	9,573	1,892	5.06	1,859	33	12	21	0	16
Cirugía Mujeres	7,744	1,804	4.29	1,779	25	4	21	1	2
Pediatría General	7,564	3,472	2.18	3,471	1	1	0	0	0
Neonatología	5,936	2,399	2.47	2,392	7	3	4	0	0
Ginecología	4,363	1,748	2.50	1,747	1	0	1	0	0
Cirugía Pediátrica	4,084	1,156	3.53	1,155	1	0	1	0	0
Pensionado	1,417	619	2.29	615	4	2	2	0	0
Emergencia	106	106	1.00	0	106	106	0	0	45
TOTAL	87,839	27,062	3.25	26,616	446	216	230	2	77

*Fuente: SIMMOW

PARTOS INTRAHOSPITALARIOS 2009-2011

Año	Total Partos	Parto Vaginal Normal	Cesáreas	% Cesáreas
2009	6,585	4,785	1,800	27%
2010	6,763	5,123	1,640	24%
2011	7,515	5,578	1,937	26%

*Fuente: Sistema Estadístico de Producción en Salud (SEPS)

Diez Causas de Mortalidad Hospitalaria Más Frecuentes 2011					
[Excluye Emergencia]					
Grupo de Causas	Muertes	Egresos	Tasa Letal	Tasa Mortal	Días Estancia
Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico (I64)	27	142	19.01	0.44	830
Neumonía, no especificada (J18.9)	23	191	12.04	0.38	1,140
Insuficiencia hepática, no especificada (K72.9)	21	40	52.50	0.34	386
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	19	178	10.67	0.31	1,670
Cardiomiopatía dilatada (I42.0)	18	114	15.79	0.29	517
Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	12	153	7.84	0.20	739
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia (F10.3)	11	99	11.11	0.18	435
Hemorragia intraencefálica, no especificada (I61.9)	11	29	37.93	0.18	186
Septicemia, no especificada (A41.9)	10	23	43.48	0.16	133
Envenenamiento por Insecticidas organofosforados y carbamatos (T60.0)	9	81	11.11	0.15	227
Demás causas	179	25,906	0.00	2.93	81,470
Totales	340	26,956	0.00	5.56	87,733

*Fuente: SIMMOW

Diez Causas de Mortalidad Hospitalaria Más Frecuentes por Sexo 2011								
[Excluye Emergencia]								
Grupo de Causas	Masculino				Femenino			
	Muertes	Egresos	Tasa Letal	Tasa Mortal	Muertes	Egresos	Tasa Letal	Tasa Mortal
Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico (I64)	12	55	21.82	0.41	15	87	17.24	0.47
Neumonía, no especificada (J18.9)	10	93	10.75	0.34	13	98	13.27	0.41
Insuficiencia hepática, no especificada (K72.9)	16	26	61.54	0.55	5	14	35.71	0.16
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	14	120	11.67	0.48	5	58	8.62	0.16
Cardiomiopatía dilatada (I42.0)	10	71	14.08	0.34	8	43	18.60	0.25
Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	8	92	8.70	0.27	4	61	6.56	0.13
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia (F10.3)	11	96	11.46	0.38	0	3	0.00	0.00
Hemorragia intraencefálica, no especificada (I61.9)	2	10	20.00	0.07	9	19	47.37	0.28
Septicemia, no especificada (A41.9)	7	14	50.00	0.24	3	9	33.33	0.09
Envenenamiento por Insecticidas organofosforados y carbamatos (T60.0)	4	51	7.84	0.14	5	30	16.67	0.16
Demás causas	111	7,557	0.00	3.80	68	18,349	0.00	2.13
Totales	205	8,185	0.00	7.02	135	18,771	0.00	4.22

*Fuente: SIMMOW

Diez Primeras Causas de Morbilidad en Consulta Externa por Sexo, 2011						
Grupo de Causas	Masc.	Tasa	Fem.	Tasa	Total	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1,416	48.46	7,775	243.25	9,191	150.22
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	864	29.57	3,613	113.04	4,477	73.17
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	1,566	53.59	1,608	50.31	3,174	51.88
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	1,291	44.18	1,212	37.92	2,503	40.91
Displasia cervical leve (N87.0)	0	0.00	2,490	77.90	2,490	40.70
Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación (E14.9)	408	13.96	1,574	49.24	1,982	32.39
Asma, no especificada (J45.9)	536	18.34	962	30.10	1,498	24.48
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	150	5.13	1,063	33.26	1,213	19.83
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena (K40.9)	818	27.99	336	10.51	1,154	18.86
Vaginitis aguda (N76.0)	0	0.00	1,024	32.04	1,024	16.74
Demás causas	8,905	0.00	26,088	0.00	34,993	571.92
Totales	15,954	545.96	47,745	1,493.75	63,699	1,041.08

*Fuente: SIMMOW

Diez Primeras Causas de Morbilidad en Emergencia por Sexo, 2011						
Grupo de Causas	Masc.	Tasa	Fem.	Tasa	Total	Tasa
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0.00	4,851	151.77	4,851	79.28
Parto prematuro (O60)	0	0.00	2,384	74.59	2,384	38.96
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	1,005	34.39	1,224	38.29	2,229	36.43
Asma, no especificada (J45.9)	868	29.70	1,068	33.41	1,936	31.64
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	608	20.81	1,231	38.51	1,839	30.06
Abdomen agudo (R10.0)	611	20.91	1,076	33.66	1,687	27.57
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	359	12.29	1,136	35.54	1,495	24.43
Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9)	717	24.54	459	14.36	1,176	19.22
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	337	11.53	800	25.03	1,137	18.58
Fiebre, no especificada (R50.9)	539	18.44	487	15.24	1,026	16.77
Demás causas	16,431	0.00	22,390	0.00	38,821	634.48
Totales	21,475	734.89	37,106	1,160.90	58,581	957.44

*Fuente: SIMMOW

Sistema de Referencia y Retorno

El sistema de referencia y retorno es un indicador de calidad de los SIBASI, posee un equipo responsable de la captación, la tabulación y el análisis de datos y se auxilia de un sistema informático.

Enviadas:

- Referencias atendidas en el segundo nivel de atención 88%.
- Retornos enviados al primer nivel de atención 58%.
- Referencias enviadas al tercer nivel de atención: 573; de las cuales 55% han sido enviadas al Hospital de Santa Ana, el 9% al Hospital Rosales, 29% al Hospital Bloom, el 6% al Hospital de Maternidad, 0.5% al Hospital Neumológico, 0.8% al Hospital Psiquiátrico y 0.17% al Hospital de Pro Familia.

Recibidos:

- 6 retornos recibidos, 1 del Hospital Bloom y 1 del Hospital de Santa Ana.

Cumplimiento de Metas 2012

ANALISIS DE MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES DE HOSPITALIZACION

En base a metas alcanzadas hasta el mes de octubre en el área de consulta externa podemos evidenciar que en los rubros de medicina general, cirugía general neumología y ortopedia no alcanzamos el 90% de cumplimiento y existe una capacidad residual evidenciada. En mayo de 2012 se realizó un análisis de la producción del área de consulta externa en el cual se evidencio lo reportado en la POA2012 y se hicieron acciones concretas que han permitido mejorar la producción, acciones que se mantendrán para el siguiente periodo.

Es necesario tomar en cuenta que con respecto a medicina general uno de los objetivos de la gestión es reducirla al mínimo y aumentar la consulta especializada, con la oportuna coordinación en RIIS con el SIBASI.

Con respecto a las aéreas de hospitalización para el año 2013 se ha utilizado una formula ya establecida con un índice del 90%, para el cálculo de egreso.

En la planificación del 2011 para el 2012 se usaron datos históricos por lo cual en la programación de 2013, se notaran cambios sustanciales.

En el área de Bienestar Magisterial, por una demanda baja se obtiene el 71%, y en el área de ginecología se alcanza un 78%, debido a que no se cumple el estándar de estancia por alta demanda de pacientes y la infraestructura insuficiente.

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS SERVICIOS INTERMEDIOS

En RX, se alcanza un 87%, en estos rubros se tiene este porcentaje porque en los primeros 4 meses del año fue baja la producción porque el equipo estaba en mal estado. Respecto a las colposcopias tenemos un 74%, ya que depende de la demanda de pacientes que las UCSF envían con respuestas de citologías para tratamiento colposcópico. Con la cirugía menor se obtiene el 69% considerando un subregistro en la información obtenida, situación que se tomara en cuenta para la evaluación de la POA 2013.

En cuanto al área de laboratorio clínico se realizaba en base a pacientes y no a exámenes por lo que para este año se corrigió. Es necesario tomar en cuenta que para el año 2013, se realizaran cambios virtuales en el número de camas de los servicios de Medicina y Cirugía pediátrica y Bienestar magisterial con un total de camas reducidas de 23, es de hacer notar que ya se envió nota para el cambio en el sistema.

Priorización de Acciones

- Planificar soluciones a corto, mediano y largo plazo de los problemas y las necesidades detectadas.
- Promover la participación de las diferentes disciplinas en el proceso de la toma de decisiones para mejorar la calidad de atención a la población.
- Divulgación del diagnóstico del hospital para lograr sensibilizar al recurso humano del rol que le corresponde como miembro del equipo de salud. Así como de las NTCl (normas técnicas de control interno).
- Gestionar personal y equipo suficiente para dar una atención oportuna.

OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

OBJETIVO GENERAL

Realizar una programación real basada en datos históricos y actuales para gestionar eficientemente la prestación de los servicios de salud brindados a la población de Sonsonate y sus alrededores.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Generar transparencia en los procesos institucionales a través de monitoreos continuos de las metas programadas.
- Propiciar la participación de las jefaturas y personal operativo en el cumplimiento de la programación anual operativa.
- Garantizar la eficacia de los servicios de salud integrando la Atención Primaria en Salud en todos los procesos que se realizan en la institución.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

ANEXO 4.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,152	0	0%	1,158	0	0%	13,83	0	0%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,061	0	0%	1,069	0	0%	12,74	0	0%
Cirugía General	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	6	0	0%
Pediatría General	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	424	0	0%	5	0	0%
Ginecología	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	12	0	0%
Psiquiatría	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	167	0	0%	1,96	0	0%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Medicina Interna																																							
Neumología	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	163	0	0%	167	0	0%	1,96	0	0%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Oftalmología	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	265	0	0%	3,136	0	0%
Ortopedia	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	299	0	0%	3,5	0	0%
Otorrinolaringología	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	147	0	0%	1,764	0	0%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediátrica	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	1	0	0%
Emergencias																																							
De Medicina Interna																																							
Medicina Interna	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	13,2	0	0%
De Cirugía																																							
Cirugía General	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	1,1	0	0%	13,2	0	0%
Ortopedia	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	56	0	0%	650	0	0%
De Pediatría																																							
Pediatría Gral.	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	1,25	0	0%	15	0	0%
De Gineco-Obstetricia																																							
Ginecología	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,215	0	0%	1,225	0	0%	14,59	0	0%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Colposcopia	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	557	0	0%	558	0	0%	6,685	0	0%
Nutrición	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	46	0	0%	530	0	0%
Psicología	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	30	0	0%	250	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total								
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.									
Servicios Finales																																													
Egresos Hospitalarios																																													
Especialidades Básicas																																													
Cirugía	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	274	0	0%	285	0	0%	3,299	0	0%			
Ginecología	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	153	0	0%	1,737	0	0%			
Medicina Interna	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	362	0	0%	373	0	0%	4,355	0	0%			
Obstetricia	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	663	0	0%	666	0	0%	7,959	0	0%			
Pediatría	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	220	0	0%	2,585	0	0%			
Sub Especialidades																																													
Sub Especialidades de Pediatría																																													
Cirugía Pediátrica	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	79	0	0%	838	0	0%			
Neonatología	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	193	0	0%	203	0	0%	2,326	0	0%			
Sub Especialidades de Psiquiatría																																													
Agudos	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	13	0	0%	21	0	0%	164	0	0%			
Otros Egresos																																													
Servicios por Contrato	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	31	0	0%	328	0	0%
Partos																																													
Partos vaginales	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	450	0	0%	5,4	0	0%			
Partos por Cesáreas	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	2,1	0	0%			
Cirugía Mayor																																													
Electivas para Hospitalización	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	145	0	0%	1,74	0	0%
Electivas Ambulatorias	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	1,2	0	0%			
De Emergencia para Hospitalización	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	142	0	0%	1,66	0	0%			
De Emergencia Ambulatoria	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	128	0	0%	1,536	0	0%			
Medicina Crítica																																													
Unidad de Emergencia																																													
Admisiones	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	289	0	0%	291	0	0%	3,47	0	0%
Transferencias	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	142	0	0%	1,66	0	0%			
Unidad de Máxima Urgencia																																													
Admisiones	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	218	0	0%	222	0	0%	2,62	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	2,742	0	0%	32,908	0	0%
Ultrasonografías	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,245	0	0%	1,252	0	0%	14,947	0	0%
Anatomía Patológica																																							
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	2,1	0	0%
Biopsias Cuello Uterino	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Colposcopias	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	51	0	0%	54	0	0%	615	0	0%
Electrocardiogramas	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,204	0	0%	1,206	0	0%	14,45	0	0%
Espirometrías	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	65	0	0%	65	0	0%	65	0	0%	65	0	0%	65	0	0%	65	0	0%	65	0	0%	65	0	0%	65	0	0%	585	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	947	0	0%	955	0	0%	11,372	0	0%
Conos Loop	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	11	0	0%	132	0	0%
Crioterapias	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	48	0	0%	532	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	5,185	0	0%	62,22	0	0%
Inhaloterapias	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,644	0	0%	3,651	0	0%	43,735	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	48,998	0	0%	49,001	0	0%	587,979	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,135	0	0%	9,142	0	0%	109,627	0	0%
Terapias Respiratorias	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,99	0	0%	5,991	0	0%	71,881	0	0%
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	2,125	0	0%	25,5	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
Servicios Intermedios																																										
Diagnostico																																										
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																										
Hematología																																										
Consulta Externa	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,731	0	0%	1,734	0	0%	20,775	0	0%			
Hospitalización	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,85	0	0%	4,855	0	0%	58,205	0	0%			
Emergencia	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,98	0	0%	2,985	0	0%	35,765	0	0%			
Referido / Otros	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	43	0	0%	450	0	0%			
Inmunología																																										
Consulta Externa	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	682	0	0%	8,184	0	0%
Hospitalización	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	981	0	0%	989	0	0%	11,78	0	0%			
Emergencia	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	89	0	0%	98	0	0%	1,077	0	0%			
Referido / Otros	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	47	0	0%	520	0	0%			
Bacteriología																																										
Consulta Externa	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	156	0	0%	1,806	0	0%			
Hospitalización	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	737	0	0%	740	0	0%	8,847	0	0%			
Emergencia	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	2,1	0	0%			
Referido / Otros	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	515	0	0%	525	0	0%	6,19	0	0%			
Parasitología																																										
Consulta Externa	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	196	0	0%	2,253	0	0%			
Hospitalización	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	363	0	0%	367	0	0%	4,36	0	0%			
Emergencia	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	249	0	0%	2,9	0	0%			
Referido / Otros	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	60	0	0%			
Bioquímica																																										
Consulta Externa	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,797	0	0%	6,801	0	0%	81,568	0	0%			
Hospitalización	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,657	0	0%	11,664	0	0%	139,891	0	0%			
Emergencia	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,164	0	0%	6,175	0	0%	73,979	0	0%			
Referido / Otros	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	33	0	0%	275	0	0%			
Banco de Sangre																																										
Consulta Externa	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,217	0	0%	2,225	0	0%	26,612	0	0%			
Hospitalización	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,267	0	0%	4,271	0	0%	51,208	0	0%			
Emergencia	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	510	0	0%	6,12	0	0%			
Referido / Otros	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	261	0	0%	266	0	0%	3,137	0	0%			
Urianálisis																																										
Consulta Externa	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	555	0	0%	556	0	0%	6,661	0	0%			
Hospitalización	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,035	0	0%	1,043	0	0%	12,428	0	0%			
Emergencia	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	756	0	0%	763	0	0%	9,079	0	0%			
Referido / Otros	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	19	0	0%	195	0	0%			

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Generales																																							
Alimentación y Dietas																																							
Hospitalización																																							
Medicina	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	2,158	0	0%	25,898	0	0%
Cirugía	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	973	0	0%	980	0	0%	11,683	0	0%
Ginecología	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	213	0	0%	217	0	0%	2,56	0	0%
Obstetricia	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,437	0	0%	1,443	0	0%	17,25	0	0%
Pediatría	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	494	0	0%	496	0	0%	5,93	0	0%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	88	0	0%	91	0	0%	1,059	0	0%
Lavandería																																							
Hospitalización																																							
Medicina	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,432	0	0%	9,434	0	0%	113,186	0	0%
Cirugía	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,63	0	0%	16,633	0	0%	199,563	0	0%
Ginecología	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,257	0	0%	2,261	0	0%	27,088	0	0%
Obstetricia	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,97	0	0%	30,98	0	0%	371,65	0	0%
Pediatría	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,909	0	0%	2,917	0	0%	34,916	0	0%
Neonatología	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,161	0	0%	1,167	0	0%	13,938	0	0%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,475	0	0%	2,485	0	0%	29,71	0	0%
Consulta																																							
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	565	0	0%	568	0	0%	6,783	0	0%
Emergencias																																							
Emergencias	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,265	0	0%	2,272	0	0%	27,187	0	0%
Mantenimiento Preventivo																																							
Números de Orden	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	277	0	0%	278	0	0%	3,325	0	0%
Transporte																																							
Kilómetros Recorridos	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,941	0	0%	18,942	0	0%	227,293	0	0%

Anexo 5 PROGRAMACION OPERATIVA DE ACTIVIDADES (ANEXO Elaborado por Dr. Mauricio Chiquillo Jefe UOC)

No.	HOSPITAL NACIONAL DE SONSONATE DR. JORGE MAZZINI VILLACORTA	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación
1	Objetivo: REDUCIR LA MORBIMORTALIDAD MATERNO- NEONATAL A TRAVES DE ATENCION INTEGRAL Y DE CALIDAD			
1.1	RESULTADO ESPERADO: REDUCIR LA MORBIMORTALIDAD MATERNO EN EL HOSPITAL DE SONSONATE EN EL AÑO 2013			
1.1.1	Cumplimiento de los Estándares maternos y de PF	100%	Cumplimiento del 100 % de criterios de los estándares maternos y de FP	Análisis mensual los estándares maternos y de FP
1.1.2	Auditoría de indicaciones de cesareas	12	Reuniones realizadas / Reuniones programadas Informe de análisis del índice de cesareas y sus primeras 5 causas de indicaciones	Sistema Estadístico de Producción de Servicios (SEPS) Y S.I.P.
1.1.3	Auditoría de muertes maternas y morbilidades extremas	según casos	auditorías realizadas / # casos	Actas de reunión, lista de asistencia y informe y resumen de casos
1.1.4	Reunión mensual de comité hospitalario de morbilidad materno perineonatal. Evaluación trimestral del Sistema de Información Perinatal (SIP).	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia
1.2	Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2013.			
1.2.1	Notificación de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención.	100%	(# total de partos notificados / # total de partos realizados)*100	SIMMOW
1.3	Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.			
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.	12	Número de pasantías realizadas del total programado	Listas de asistencia
1.3.2	Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar, a los establecimientos de primer nivel del área geográfica de responsabilidad.	100%	(# listados recibido / # total de listados solicitados)*100	Listado recibido
2	Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2013.			
2.1	Resultado esperado: REDUCIR EL PORCENTAJE DE INFECCION DEL SITIO QUIRURGICO			
2.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos
2.1.2	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes
2.1.3	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación
2.2	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de emergencia para el año 2013.			
2.2.1	Implementación del triage a los pacientes que acuden al área de emergencia.	3	Tiempo de atención de paciente catalogado como categoría verde en 3 horas	Hoja de medición de tiempos en emergencia
2.3	Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2013.			
2.3.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatoria en un 50 %, con respecto al año previo.	50% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones
2.3.2	Eficienzar el uso de los quirófanos con recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	(# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)
2.3.3	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	(# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos realizados)*100	Estándar de Calidad de Quirófano
2.3.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo

3	Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.			
3,1	Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.			
3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería
3.1.4	Reuniones de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones
4	Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a			
4,1	Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.			
4.1.1	Plan de trabajo 2013 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2013 elaborado	Plan de trabajo 2013 elaborado
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2013.	100%	(Actividades del plan 2013 desarrolladas / actividades del plan 2013 programadas)*100	Informes de evaluaciones
4.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.
4.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado
4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra
4.1.7	Proceso de adquisición de medicamentos e insumos por parte de la UACI del hospital (compra local)	1	# de procesos realizados del total programado	Expediente de contratación
5	Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y			
5,1	Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.			
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación
5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2013.	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2013

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias

INDICADORES DE GESTIÓN	META ANUAL 2013
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	85
Cirugía	85
Ginecología	85
Obstetricia	85
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60
Cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	28
Infecciones Nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	N/A
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	N/A
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	N/A
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	N/A
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	N/A
Abastecimiento de Medicamentos	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85
MEDICINA INTERNA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	85
Promedio días estancia	5,2
Intervalo de sustitución	0,87
Rotación cama	63
CIRUGÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	85
Promedio días estancia	4,89
Intervalo de Sustitución	0,06
Rotación Cama	78
PEDIATRÍA MEDICINA Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	85
Promedio días estancia	2,43
Intervalo de Sustitución	0,54
Rotación Cama	120
PEDIATRÍA CIRUGIA Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	85
Promedio días estancia	3,72
Intervalo de Sustitución	0,04
Rotación Cama	95
NEONATOLOGIA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	85
Promedio días estancia	2,43
Intervalo de Sustitución	0,24
Rotación Cama	140
NEUMOLOGÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	N/A
Promedio días estancia	N/A
Intervalo de Sustitución	N/A
Rotación Cama	N/A

Nota: Se han insertado 3 servicios más debido a que en el hospital los trabajamos y evaluamos separados:

Pediatría Cirugía, Neonatos y Obstetricia.