



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL "ARTURO MORALES",

METAPÁN

PLAN OPERATIVO ANUAL

2013



Metapán, Diciembre de 2012

## DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

<b>Nombre de la Dependencia que programa:</b>	Hospital Nacional "Arturo Morales", Metapán.
<b>Dirección:</b>	Carretera Internacional Km. 113, Municipio de Metapán, Departamento de Santa Ana.
<b>Teléfono:</b>	2484-4402.
<b>Fax:</b>	2402-0935.
<b>E-mail:</b>	khenriquez@salud.gob.sv
<b>Nombre de Director(a):</b>	Dra. Katia Josefina Henríquez Rosales.
<b>Fecha de aprobación de la POA 2013:</b>	

---

Dra. Katia Josefina Henríquez Rosales

Directora de Hospital Nacional  
"Arturo Morales", Metapán.

---

Dr. Julio Óscar Robles Ticas

Director Nacional de Hospitales  
Ministerio de Salud

## INDICE

<b><u>CONTENIDO</u></b>	<b><u>PAGINA</u></b>
1. Introducción	1
2. Generalidades de Organización y Funcionamiento	1
3. Diagnóstico situacional	2
4. Programación de Actividades Asistenciales	13
5. Programación de Actividades de Gestión	18
6. Indicadores	22
ANEXOS	24

## 1. INTRODUCCION

Respondiendo a la nueva política de salud que propone diseñar y construir un Sistema Nacional Integrado de Salud que permita a todos los habitantes del país acceder de manera oportuna a servicios de salud equitativos, universales y de alta calidad, el Hospital de Metapán a través de su Programa Operativo Anual Hospitalario 2013, determina las actividades a desarrollar para el año 2013 de acuerdo a un análisis exhaustivo de los datos epidemiológicos y de comportamiento con participación de las jefaturas hospitalarias y la red integrada e integral de los servicios de salud del municipio de Metapán, de tal forma que garanticemos la calidad, eficiencia y eficacia de nuestros servicios.

## 2. GENERALIDADES DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

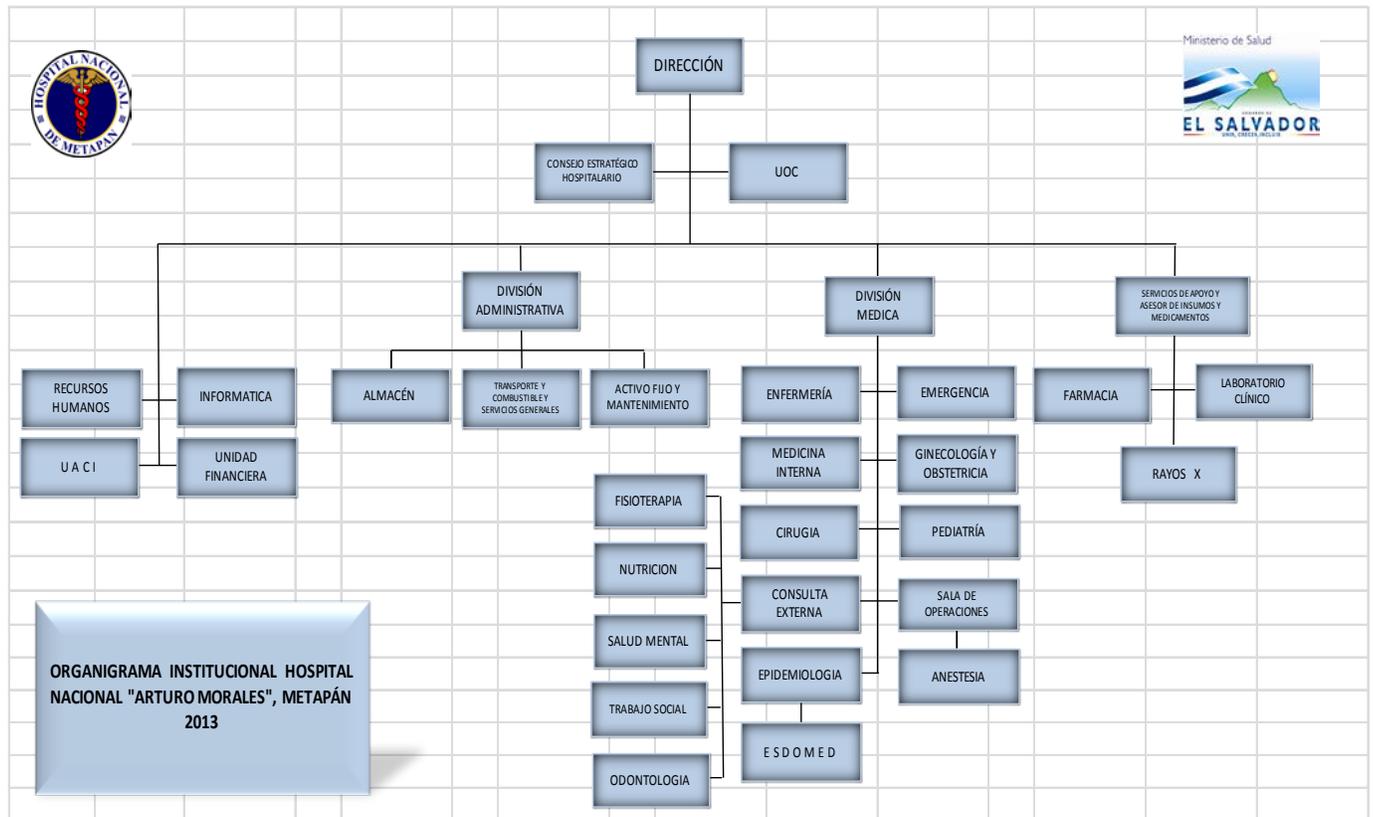
<b>HOSPITAL</b>		<b>Hospital Nacional "Arturo Morales", Metapán</b>
<b>MISIÓN</b>		Contribuir al desarrollo local del Municipio de Metapán a través de la provisión de servicios de salud en las áreas de Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Cirugía y Medicina Interna.
<b>VISIÓN</b>		Hospital de Metapán es un Centro de Segundo Nivel de Atención que provee servicios médicos especializados en las cuatro áreas básicas con énfasis en la seguridad del paciente y atención de calidad y optimización de recursos.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Proveer con calidad, eficacia y eficiencia la atención en las áreas ambulatoria y de hospitalización, contribuyendo así al desarrollo social de los habitantes de Metapán.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Contribuir a disminuir la morbimortalidad materno neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.
	2	Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2013.
	3	Fortalecer el trabajo en red.
	4	Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital
	5	Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.
	6	Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Prestar servicios de atención en las cuatro áreas básicas a la RISS de Metapán
	2	Retornar al 100% de pacientes a sus respectivas equipos comunitarios de salud según área geográfica de influencia
	3	Realizar vigilancia epidemiológica de tipo centinela en el área geográfica asignada
	4	Referir oportunamente pacientes al 3er nivel de atención
	5	Cumplir con los convenios institucionales con el ISSS, Universidades y clínica FUNDACESA

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

### 3. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

#### 3. I. ASPECTOS GENERALES.

##### 3. I.1. Organigrama:



### 3. I.2. Población Meta o Usuarios:

La población meta corresponde a los municipios de Metapán, Santa Rosa Guachipilín y Masahuat y para el año 2013 es de 74,886 habitantes a predominio del área rural (51,970) con respecto al área urbana (22,916). La relación según el sexo de la población es de 0.95 hombres (36495) con respecto a las mujeres (38391).

Tabla No.1. Población de Metapán para el año 2013

RANGO EDAD	TOTAL	URBANO	RURAL	MASCULINO	FEMENINO
0 --- 4	6,567	1,994	4,573	3,348	3,219
10 -- 14	8,398	2,340	6,058	4,373	4,025
15 -- 19	8,280	2,313	5,967	4,213	4,067
20 -- 24	7,152	2,101	5,051	3,495	3,657
25 -- 29	5,822	1,857	3,965	2,697	3,125
30 -- 34	4,846	1,656	3,190	2,130	2,716
35 -- 39	4,273	1,479	2,794	1,849	2,424
40 -- 44	3,900	1,311	2,589	1,731	2,169
45 -- 49	3,530	1,157	2,373	1,598	1,932
5 --- 9	7,310	2,118	5,192	3,836	3,474
50 -- 54	3,145	1,020	2,125	1,470	1,675
55 -- 59	2,756	883	1,873	1,327	1,429
60 -- 64	2,366	737	1,629	1,161	1,205
65 -- 69	1,973	594	1,379	984	989
70 -- 74	1,581	466	1,115	799	782
75 -- 79	1,202	353	849	611	591
80 -- 84	847	250	597	421	426
85 -- 89	534	159	375	264	270
90 -- 94	293	90	203	141	152
95 y más	111	38	73	47	64
	74,886	22,916	51,970	36,495	38,391

### **3. II. DIAGNOSTICO INTERNO**

#### **3. II.1. Capacidad residual: (Ver Anexo No.1. Capacidad Residual).**

La capacidad residual de egresos para el año 2011 refleja que superamos nuestra capacidad de atención según los días de estancia estimados y con un porcentaje de ocupación del 85%.

Con respecto al área de Quirófano General la capacidad residual para el 2011 refleja subutilización de quirófanos para cirugía electiva.

Con respecto a la Capacidad residual en la utilización de consultorios se observa subutilización de estos.

#### **3. II.2. Desempeño de los procesos de trabajo:**

Entre las dificultades identificadas en el desempeño de los procesos de trabajo tenemos:

- Personal que no cumplen el perfil del puesto de trabajo, por ejemplo en Rayos "X", donde personal de servicios generales desempeñan esta función.
- Jefaturas de enfermería que cubren dos servicios.
- Jefaturas con plaza de ordenanzas (por ejemplo el jurídico).

#### **3. II.3. Características de los recursos: (Ver Anexo No.2. Características de los Recursos Humanos Existentes)**

Contamos con 190 personas laborando en el Hospital distribuidos de la siguiente forma:

Área Administrativa (Médico Director, Medico Jefe de División Medica, Administrador, Epidemiólogo, Medico Asesor de insumos y medicamentos, UACI; UFI, Almacén, Estadística, Motoristas y Secretarias): 50 recursos.

Servicios de Apoyo: Odontología, Nutrición, Psicología, Trabajo Social, Rayos X, Laboratorio, Farmacia, Anestesia, Fisioterapia): 32.

Médicos: 33

Enfermeras: 51.

Servicios Generales: 24.

Es de mencionar que 47 personas están contratadas por servicios profesionales, así mismo hay personas con dos plazas (Jefe Medico de Servicio y como Medico Consultante)

### **3. II.4. Características del equipo biomédico y no biomédico:**

El equipo biomédico a pesar de ser insuficiente, para dar respuesta a las necesidades que se presentan en el área de hospitalización se comparten los que se encuentran en buenas condiciones en los servicios (Ver Anexo No.3. Características de los equipos biomédicos existentes); con respecto al mobiliario se cuenta con 234 artículos, de los cuales 18 se encuentran en malas condiciones, 130 en regular condiciones y 86 en buenas condiciones.

### **3. II.5. Condiciones de la Planta física, instalaciones de agua, saneamiento, electricidad y comunicaciones:**

- Planta física:
  - Fisioterapia: la edificación cuenta con graves problemas por agrietamientos de paredes debido a sismos y por mal construcción del edificio, poniendo en riesgo la integridad física de pacientes y empleados. Se posee cotización de reparación de aproximadamente \$6,000.00 para solventar este inconveniente.

- Techos: aproximadamente el 50% del techo de la infraestructura posee duralitas en mal estado, debido a las lluvias y al tiempo de vida de las mismas; debido a esto se generan goteras en las áreas de atención directa y en plafón de pasillos centrales lo que generan rebalse de agua lluvia en los mismos (en jardín de pediatría) y filtraciones en pasillo poniendo en riesgo que pacientes y empleados sufran deslizamientos por humedad en el piso. Se gestiona apoyo con Alcaldía Municipal para cambiar al menos 36 duralitas en áreas más delicadas.
- Subestación Eléctrica: esta área se encuentra rodeada de maleza. No se cuenta con programación de limpieza, ya que se realiza cada vez que se disparan los fusibles por bajones de energía eléctrica en el sistema, aprovechando que se presenta el personal de CLESA y ellos garantizan la seguridad del área, aprovechando ingresar a la subestación y realizar dicha limpieza. Así mismo, se gestiona con CLESA poda de árboles en zona de parqueo y subestación, estando pendientes programación por parte de ellos para realizar dicha poda.
- Portón de ingreso: se realiza entrada temporal en esquina de la institución para ingreso de quirófano móvil, quedando cerrada temporalmente con malla ciclón como protección y posteriormente se gestiona elaboración de portón como ingreso auxiliar ante cualquier emergencia.
- Instalaciones de agua:
  - Cloración: se cuenta con una persona encargada de la verificación y cloración del agua de la cisterna y la red de abastecimiento de la misma, realizando dos tomas diarias de cloro en cisterna y otras áreas, así como de la preparación y aplicación de hipoclorito de sodio para la misma.
  - Cisterna: se tiene identificado derrame de agua en tanque elevado y rebalse en cisterna por deterioro de flotador de nivel de agua. Ya se compro flotadores estando pendientes de gestionar compra de varillas para flotadores.
  - Lavamanos: se están revisando lavamanos de servicios sanitarios de consulta externa y hospitalización, sustituyendo los que no funcionan y colocando donde no

se poseen, estando pendiente de gestionar compra de accesorios para lavamanos y sanitarios.

- Instalaciones de saneamiento (almacenamiento temporal de desechos comunes y bioinfecciosos): se cuenta con un área temporal de desechos comunes y bioinfecciosos ubicada a un costado de la institución, protegida por cuatro paredes, puerta de acceso y bajo techo. El tren de aseo de la Alcaldía Municipal es la encargada del retiro diario de los desechos comunes, y MIDES retira los desechos bioinfecciosos tres veces por semana, lunes, miércoles y viernes. Se cuenta con un encargado de servicios generales para la limpieza diaria de ambas áreas temporales y una ruta de transporte de desechos bioinfecciosos y con el equipo y personal de servicios generales capacitado para su respectivo traslado.
- Área de reciclaje: se está trabajando en la construcción de un área para reciclaje contiguo al área temporal de desechos comunes y bioinfecciosos, con el fin de recolectar papel, cartón y vidrio para ser vendidos y recolectar un fondo monetario para compra de insumos necesarios en cualquier momento. Se cuenta con una entidad a quien se le vende estos materiales reciclables con una programación para retirarlos todos los días viernes a las 11:00 am.
- Comunicaciones: La red telefónica del hospital esta cubierta en un 60% debido a que aun no se cuenta con extensiones en diferentes áreas hospitalarias y de apoyo. Esto debido a que la central telefónica actual no cuenta con una tarjeta de expansión de extensiones con la cual se solventarían dichos inconvenientes. Las áreas que no cuentan con dicho servicio son: consulta externa, odontología, medico asesor, consulta Ginecológica, fisioterapia, arsenal, médicos residentes, servicio de cirugía, servicio de ginecología y obstetricia. Las áreas antes mencionadas deberían de contar con puntos específicos de telefonía, estos deberían de ser colocados por personal

capacitado que en todo caso por la empresa que nos brinda el servicio de la planta telefónica y así contar con la suficiente garantía.

La actual red LAN del hospital tiene una certificación de por vida en cuanto a como esta estructurada y se cuenta con ella desde hace 1 año, actualmente funciona en un 100% ya que se nos donó equipo por parte del MINSAL UPS y switch de red para habilitarlos. El uso de Internet se encuentra restringido debido al mal uso que usuarios le dan (Facebook, YouTube, mp3, etc.) y esto ha facilitado la supervisión a los equipos informáticos. Se cuenta con un enlace dedicado vía microondas el cual nos da acceso a la red de Hacienda (SAFI-SIRHI) y nos permite conectarnos a la red del MINSAL (SISMOW, SEPS, VIGEPES, SIAF, SIAP, SINAB). En el apartado de comunicaciones únicamente tenemos la debilidad de no contar con el software de comunicaciones de la central telefónica.

### **3. II.6. Cumplimiento de Metas PAO:**

- **Indicadores de Gestión:** Con relación al tiempo promedio de espera de consulta médica especializada se ha cumplido el tiempo meta establecido. El porcentaje de cirugías electivas suspendidas se vio afectado por la falta de insumos registrados a principios del año 2012. El índice de cesáreas corresponde al 24%, siendo la primera causa de indicación de cesáreas las cesáreas anteriores. La tasa de infecciones asociadas a la atención sanitaria se mantiene abajo del 1%. Tanto en los pacientes recibidos como referidos, a pesar de que se estableció meta, el comportamiento reflejado para el año 2012 es variable. El nivel de abastecimiento siempre se ha mantenido entre el 80 y 85%.
- **Servicios finales:** En la consulta externa el cumplimiento de las metas establecidas ha sido exitoso, no así la meta establecida en el área de emergencia. En los egresos

hospitalarios igualmente se ha cumplido con las metas establecidas. En la atención de partos por el incremento de estos se vio afectado el índice de cesáreas con un aumento relativo, aun así nos mentemos en el estándar. En relación a cirugías mayores y considerando que no se cuenta con las definiciones claras de los procedimientos, las metas programadas no fueron cumplidas, sin embargo es importante mencionar que las cirugías ambulatorias se lograron implementar.

- Utilización de recursos: Los porcentajes de ocupación de camas hospitalarias se han mantenido en las metas estipuladas, registrándose un ligero aumento en el servicio de medicina interna y una ligera disminución en el servicio de ginecología. El promedio de días de estancia hospitalario se ha mantenido entre los tres y cinco días para pediatría y medicina respectivamente. En el giro cama o índice de rotación el rango se mantiene entre 61 y 80 pacientes que hacen uso de una cama. El intervalo de sustitución en los servicios de medicina y cirugía se registra valores negativos lo que significa que las camas no reportan desocupación.

### **3. II.7. Perfil epidemiológico:**

Se registra un promedio de 102 consultas diarias ambulatorias en la Consulta externa y en el área de emergencia 52. En las enfermedades diarreicas agudas se ha registrado un aumento, así como en los casos nuevos de tuberculosis e infección por VIH y una disminución en las infecciones respiratorias altas y bajas y dengue.

La tasa de mortalidad materna en su tercer año se conserva en cero.

Tasa de mortalidad neonatal 2011 (enero a dic) =  $2 / 1157 \text{ Nac. vivos} \times 1000 = \mathbf{1.73}$

Tasa de mortalidad neonatal 2012 (enero a agosto) =  $1 / 800 \text{ Nac. vivos} \times 1000 = \mathbf{1.25}$

Tasa de mortalidad Infantil 2011 (enero a dic) =  $1 / 1157 \text{ Nac. vivos} \times 1000 = \mathbf{0.86}$

Tasa de mortalidad infantil 2012 (enero a agosto) =  $1 / 800 \text{ Nac. vivos} \times 100 = \mathbf{1.25}$

### **3. II.8. Determinantes de Salud:**

El municipio de Metapán y distrito del Departamento de Santa Ana, limita al Norte con la República de Guatemala; al Este con Cítala y la Palma (Dpto. de Chalatenango), al Sur con Agua Caliente y Nueva Concepción (Dpto. de Chalatenango), Santa Rosa Guachipilín, Masahuat, Texistepeque y San Antonio Pajonal y al Oeste con la República de Guatemala.

El río Lempa, el Lago de Guija y la Laguna de Metapán son las principales fuentes de agua del Municipio. En la Laguna de Metapán desemboca el río Tahuilapa, el cual a su vez se conforma de la afluencia de los ríos El Rosario, San Miguel Ingenio y Desagüe. El río Anguiatú desemboca en el lago de Guija.

Gran parte de la economía Metapaneca depende de actividades agrícolas y pecuaria; en el área urbana de los diferentes municipios que componen a la zona norte del departamento de Santa Ana no se cuenta con un sistema adecuado de recolección y disposición final de basura; provocando que gran parte de estos valla a depositarse en los ríos o quebradas que atraviesan las ciudades o alrededores a ellos, las cuales se encargan de arrastrarlos hasta fuentes mayores como la laguna de Metapán, lago de Guija y río Lempa.

En el sector rural la problemática es aun mas grave ya que los desechos sólidos domiciliarios en muy poca proporción tienen un tratamiento y cuando lo tienen es inadecuado y la mayoría de estos son depositados al aire libre provocando contaminación de agua y suelo y grandes criaderos de vectores transmisores de muchas enfermedades, siendo la situación bastante parecida en lo que a excretas se refiere pues todavía existen varias comunidades que no cuentan con letrinas y muchas cuentan con letrinas inadecuadas.

La principal vía de transporte de los pobladores es el transporte colectivo y a la mayoría de las comunidades se puede llegar por vehículo, otro medio de transporte que se utiliza con frecuencia es la lancha o cayuco este es utilizado principalmente para realizar las labores de pesca los pobladores de comunidades más lejanas viajan en camiones o pick up, en las zonas fronterizas y mas irregulares el caballo y también el transporte por la vía férrea comúnmente usado en la zona de la frontera la virgen.

Entre las primeras causas de consulta se registran las enfermedades crónico degenerativos entre las mas frecuentes diabetes mellitus, accidentes cerebro vasculares, enfermedades cardiovasculares e hipertensión arterial, situación que incrementa los costos hospitalarios en relación a los reingresos recurrentes, numero de días de estancia hospitalaria y el consumo de medicamentos.

### **3. III. DIAGNOSTICO EXTERNO**

#### **3. III. 1. Oportunidades:**

- Contar con apoyo de la empresa privada (Holcim), Alcaldía Municipal, ISSS y Cruz Roja.
- Contar con convenios que generan ingresos económicos (ISSS y UNASA).

#### **3. III. 2. Amenazas:**

- Funcionamiento de Carretera longitudinal que incrementará la demanda de servicios.
- Demanda de atención por personal de Guatemala y Chalatenango.
- No cobertura con promotores de salud en ciertas áreas del municipio.
- Inaccesibilidad de ciertas áreas del municipio.
- No existencia de unidad de laboratorio clínico que de respuesta a las necesidades de las unidades de salud.

### **3. IV. PRIORIZACION DE ACCIONES**

- Elaborar proyecto de atención de pacientes crónico degenerativo.
- Disminución de la atención de patologías de primer nivel de atención en la unidad de emergencia.
- Proyecto de reciclaje.
- Proyecto de ahorro energético.
- Proyecto de control de insumos y medicamentos.

#### 4. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.									
<b>Servicios Finales</b>																																										
<b>Consulta Externa Médica</b>																																										
<b>General</b>																																										
Medicina General	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	600	0	0%	7,200	0	0%			
<b>Especialidades</b>																																										
<b>Especialidades Básicas</b>																																										
Medicina Interna	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	9,000	0	0%			
Crugía General	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	513	0	0%	5,117	0	0%			
Pediatría General	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	440	0	0%	5,280	0	0%			
Ginecología	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	337	0	0%	341	0	0%	4,048	0	0%			
Obstetricia	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	3,300	0	0%			
<b>Emergencias</b>																																										
<b>De Pediatría</b>																																										
Pediatría Gral.	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	424	0	0%	5,000	0	0%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																																										
Ginecología	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	80	0	0%	960	0	0%
Obstetricia	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	123	0	0%	1,476	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																																										
Emergencia	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	793	0	0%	9,516	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																																										
Colposcopia	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	48	0	0%	576	0	0%
Nutrición	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	1,320	0	0%
Planificación Familiar	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	66	0	0%	704	0	0%
Psicología	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	44	0	0%	528	0	0%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																																										
Odonológica de primera vez	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	117	0	0%	1,404	0	0%
Odonológica subsecuente	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	2,100	0	0%
Crugía Oral	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	11	0	0%	44	0	0%

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total											
	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.												
<b>Servicios Finales</b>																																																
<b>Egresos Hospitalarios</b>																																																
<b>Especialidades Básicas</b>																																																
Cirugía	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	1,000	0	0%						
Ginecología	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	420	0	0%						
Medicina Interna	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	70	0	0%	840	0	0%						
Obstetricia	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	130	0	0%	1,560	0	0%						
Pediatría	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	1,200	0	0%						
<b>Otros Egresos</b>																																																
Emergencia	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	8	0	0%	30	0	0%			
<b>Partos</b>																																																
Partos vaginales	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	84	0	0%	975	0	0%			
Partos por Cesáreas	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	30	0	0%	250	0	0%			
<b>Cirugía Mayor</b>																																																
Electivas para Hospitalización	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	37	0	0%	400	0	0%			
Electivas Ambulatorias	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	29	0	0%	33	0	0%	352	0	0%			
De Emergencia para Hospitalización	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	600	0	0%			
De Emergencia Ambulatoria	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	84	0	0%			
<b>Medicina Crítica</b>																																																
<b>Unidad de Emergencia</b>																																																
Admisiones	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	315	0	0%	3,780	0	0%
Transferencias	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	516	0	0%			
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																																																
Admisiones	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	360	0	0%
Transferencias	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	240	0	0%			

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.									
<b>Servicios Intermedios</b>																																										
<b>Diagnostico</b>																																										
<b>Imagenologia</b>																																										
Radiografias	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	8,700	0	0%			
Ultrasonografias	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	374	0	0%	4,400	0	0%			
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																																										
Colposcopias	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	54	0	0%	560	0	0%
Electrocardiogramas	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	1,500	0	0%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																																										
Cirugía Menor	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	180	0	0%	2,160	0	0%
Conos Loop	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	36	0	0%
Crioterapias	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	72	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	14,400	0	0%
Inhaloterapias	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	1,200	0	0%	14,400	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulato	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	12,000	0	0%	144,000	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	4,500	0	0%	54,000	0	0%
<b>Trabajo Social</b>																																										
Casos Atendidos	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	920	0	0%	11,040	0	0%

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Prog.	Realiz.	%Cump	Realiz.	%Cump							
<b>Servicios Intermedios</b>																																										
<b>Diagnostico</b>																																										
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																																										
<b>Hematología</b>																																										
Consulta Externa	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	650	0	0%	7,800	0	0%			
Hospitalización	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	13,992	0	0%			
Emergencia	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	1,000	0	0%	12,000	0	0%			
<b>Inmunología</b>																																										
Consulta Externa	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	120	0	0%	1,440	0	0%			
Hospitalización	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	540	0	0%			
Emergencia	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	28	0	0%	340	0	0%			
<b>Bacteriología</b>																																										
Consulta Externa	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	49	0	0%	500	0	0%
Hospitalización	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	366	0	0%	374	0	0%	4,400	0	0%
Emergencia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Parasitología</b>																																										
Consulta Externa	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	1,500	0	0%
Hospitalización	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	135	0	0%	1,620	0	0%
Emergencia	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	2,100	0	0%
<b>Bioquímica</b>																																										
Consulta Externa	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,674	0	0%	20,000	0	0%
Hospitalización	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	1,250	0	0%	15,000	0	0%
Emergencia	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	216	0	0%	224	0	0%	2,600	0	0%
<b>Banco de Sangre</b>																																										
Consulta Externa	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	308	0	0%	312	0	0%	3,700	0	0%
Hospitalización	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	2,000	0	0%
Emergencia	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	9	0	0%	16	0	0%	115	0	0%
<b>Urianálisis</b>																																										
Consulta Externa	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	212	0	0%	2,500	0	0%
Hospitalización	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	225	0	0%	2,700	0	0%
Emergencia	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	4,500	0	0%

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total											
	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.	Prog.	Realiz.	%Cump.												
<b>Servicios Generales</b>																																																
<b>Alimentación y Dietas</b>																																																
<b>Hospitalización</b>																																																
Medicina	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	361	0	0%	4,343	0	0%						
Cirugía	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	310	0	0%	3,730	0	0%						
Ginecología	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	110	0	0%	1,331	0	0%						
Obstetricia	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	4,696	0	0%						
Pediatría	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	467	0	0%	5,604	0	0%						
<b>Lavandería</b>																																																
<b>Hospitalización</b>																																																
Medicina	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,241	0	0%	1,242	0	0%	14,893	0	0%			
Cirugía	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,119	0	0%	1,121	0	0%	13,430	0	0%			
Ginecología	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,160	0	0%	1,171	0	0%	13,931	0	0%			
Obstetricia	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,102	0	0%	1,107	0	0%	13,229	0	0%			
Pediatría	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	1,067	0	0%	12,804	0	0%			
<b>Consulta</b>																																																
Consulta Médica General	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	93	0	0%	100	0	0%	1,123	0	0%			
Consulta Médica Especializada	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	121	0	0%	1,452	0	0%			
<b>Emergencias</b>																																																
Emergencias	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	447	0	0%	458	0	0%	5,375	0	0%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																																																
Números de Orden	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	35	0	0%	420	0	0%			
<b>Transporte</b>																																																
Kilómetros Recorridos	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	11,250	0	0%	135,000	0	0%

## 5. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION

No.	HOSPITAL NACIONAL DE METAPAN	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
<b>1</b>	<b>Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materna neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de</b>																	
1.1	<b>Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2013.</b>																	
1.1.1	Cobertura las 24 horas con médico gineco-obstetra LOS 365 días del año	90%	(# de días del año cubiertas con especialistas)	Planes de trabajo 2013	Jefe servicio de ginecoobstetricia	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	0%	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.	
1.1.2	Auditoría del 100% de los expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación.	100%	(# de auditorías realizadas/ # total de cesáreas de primera vez realizadas)*100	Expedientes clínicos	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.		
1.1.3	Auditoría al 100% de las morbilidades extremas obstetricas e identificar eslabones criticos en la atención	100%	# de auditorias de morbilidades obstetricas realizadas/# de morbilidades obstetricas extremas reportadas	Libro de actas de auditorias de morbilidades extremas	Jefe de ginecoobstetricia y coordinador de SIBASI	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de coordinador de SIBASI.		
1.1.4	Evaluación trimestral del Sistema de Información Perinatal (SIP).	4	Total de Evaluaciones de SIP realizadas / Total de evaluaciones SIP programadas	Libro de actas de evaluaciones y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	Disponibilidad de recursos requeridos y conocimiento del uso del SIP para toma de decisiones.		
1.1.5	Reunión mensual de comité hospitalario de morbilidad materna perineonatal.	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Disponibilidad de recursos requeridos.		
<b>1.2</b>	<b>Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2013.</b>																	
1.2.1	100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta.	100%	(# de recién nacidos evaluados al alta según norma / # de recién nacidos dados de alta del periodo)*100	Expediente clínico Informe mensual de MCC	Jefe servicio de pediatría	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico.		
1.2.2	Cobertura las 24 horas con médico pediatra	90%	(# de días del año cubiertas con especialistas)	Planes de trabajo 2013	Jefe servicio de pediatría	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de coordinación de SIBASI.		
1.2.3	Auditoría de morbilidades extremas pediátricas para identificar eslabones criticos de atención		(# de auditorías realizadas/ # total de morbilidades pediátricas reportadas)	Actas de auditorias de morbilidades extramas	Jefe servicio de pediatría	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.		
1.2.4	Notificación de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención.	100%	(# total de partos notificados / # total de partos realizados)*100	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Información disponible.		
<b>1.3</b>	<b>Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.</b>																	
1.3.1	Seguimiento y búsqueda de embarazadas faltistas de controles prenatales hospitalarios y fechas de parto	90%	Número de embarazadas faltistas captadas/# de embarazadas faltistas reportadas	Expediente clinico	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Adecuada coordinación con el SIBASI.		
1.3.2	Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar, a los establecimientos de primer nivel del area geográfica de responsabilidad.	100%	(# listados recibido / # total de listados solicitados)*100	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuada coordinación con el SIBASI.		

2																
Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2013.																
2.1 Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.																
2.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
2.1.2	Uso de una técnica quirúrgica adecuada y su verificación.	100%	Porcentaje de personal que cumple con la normativa	Listado de chequeo	Jefatura de sala de operaciones	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Personal debidamente capacitado en técnicas quirúrgicas adecuadas.
2.1.3	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
2.1.4	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
2.2 Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2013.																
2.2.1	Auditoría de expedientes de las cuatro especialidades básicas.	2 expedientes mensuales por especialidad	Número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de consulta externa	24	0%	24	0%	24	0%	24	0%	24	0%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
2.2.2	Gestión e implementación del sistema de citas computarizado (médicas y de servicios de apoyo).	1	Sistema implementado	Matriz de citas	Jefe de ESDOMED			X								Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.
2.2.3	Elaborar e implementar un proyecto de desconcentración de consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento.	1	Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de consulta externa y coordinador de RISS	1	0%									Colaboración de médicos proveedores de consulta externa y coordinación del SIBASI.
2.3 Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de emergencia para el año 2013.																
2.3.1	Implementación del triage a los pacientes que acuden al área de emergencia.	100%	# de pacientes seleccionados/# de pacientes anotados	Registro de consulta	Jefe de Emergencia	100%		100		100		100		100		Personal de salud capacitado en Triage.
2.4 Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2013.																
2.4.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatoria en un 20%, con respecto al año previo.	20% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	5%	0%	5%	0%	5%	0%	5%	0%	5%	0%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
2.4.2	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	(# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos realizados)*100	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
2.4.3	Monitoreo de cirugías suspendidas.	12	# total de cirugías suspendidas/# de cirugías programadas	Informe mensual	Jefe de Sala de Operaciones	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.

3 Objetivo: Fortalecer el trabajo en red.																	
Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.																	
3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias. SIMMOW	Jefe de consulta externa y emergencias.	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias. SIMMOW	Jefes de servicio. Enfermera jefe de hospitalización y de emergencia.	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de SIBASI.
3.1.4	Reuniones de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
4 Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.																	
Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.																	
4.1.1	Plan de trabajo 2013 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2013 elaborado	Plan de trabajo 2013 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	X											Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2013.	100%	(Actividades del plan 2013 desarrolladas / actividades del plan 2013 programadas)*100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Elaboración e implementación del plan de control de insumos	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	X											Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.4	Elaboración e implementación del plan de control de medicamentos	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	X											Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros			1	0%								Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros			1	0%								Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.7	Proceso de adquisición de medicamentos e insumos por parte de la UACI del hospital (compra local)	1	# de procesos realizados del total programado	Expediente de contratación	Jefe de UACI					1	0%						Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.

5																	
Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.																	
5.1	Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.																
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	1		0%								Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.	
5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2013.	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%	0%	Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autoricen el plan de capacitación.
6																	
Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.																	
6.1	Resultado esperado: Disminuir la mortalidad hospitalaria en un 5%.																
6.1.1	Auditoria al 50% de expedientes con mortalidad, para evitar la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	50%	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	12.50%		0%	12.5		0%	12.5		0%	12.5	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.2	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo de paros cardio respiratorios.	100%	Abastecimiento de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo	Comité de farmacoterapia . Jefas enfermeras de unidad. Jefe médico del área	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%	0%	Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido.

## 6. INDICADORES

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>													
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>													
Medicina Interna	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cirugía electiva</b>													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Porcentaje de cesáreas</b>													
Porcentaje de Cesáreas	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>													
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	516	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1,500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>													
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	228	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	288	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## ANEXOS

### Anexo No.1. Capacidad Residual

Información 2011	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2011	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	10	4.43 Días	85%	365 Días	700	1,214	-514
Ginecología	4	3.81 Días	85%	365 Días	326	466	-140
Medicina Interna	10	4.37 Días	85%	365 Días	710	936	-226
Obstetricia	13	3.09 Días	85%	365 Días	1,305	1,500	-195
Pediatría	10	3.69 Días	85%	365 Días	841	1,278	-437
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	3	3.82 Días	85%	365 Días	244	324	-80
<b>Cama No Censable</b>							
<b>Otros Egresos</b>							
Emergencia	5	ND	85%	365 Días	ND	14	ND

<b>Quirófano General</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	2	2
Promedio de horas de funcionamiento por día	16.0 Horas	12.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	3,840.0 Horas	2,880.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,920	1,440
Numero de cirugías realizadas	866	982
Capacidad residual de cirugías electivas	1,054	458

Información 2011 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2011	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.2 Horas	22,588	12,834	9,754
Especialidades Medicina	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.3 Horas	15,360	9,370	5,990
Especialidades Cirugia	2	10.0 Horas	2,400 Horas	0.3 Horas	9,600	8,408	1,192
Especialidades de Pediatría	2	12.0 Horas	2,880 Horas	0.3 Horas	11,520	6,556	4,964
Especialidades Gineco Obstetricia	3	18.0 Horas	4,320 Horas	0.3 Horas	17,280	9,782	7,498
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

## Anexo No.2. Características de los Recursos Humanos Existentes

Disciplina	Ley de salario	Servicios profesionales	Fondos PEIS	Fondo Global	Fondos BID	Adhonor em	Fondo GOES	Total
<b>Médicos</b>	24	15	x	x	x	2	x	<b>41</b>
<b>Administrativo</b>	43	13	x	x	x	0	x	<b>56</b>
<b>Enfermería</b>	38	13	x	x	x	3	x	<b>54</b>
<b>Odontología</b>	2	0	x	x	x	0	x	<b>2</b>
<b>Otros</b>	37	8	x	x	x	0	x	<b>45</b>
<b>Total</b>	144	49	x	x	x	5	x	<b>198</b>

## Anexo No.3. Características de los equipos biomédicos existentes

No	Descripción	Total
1	Baño María	1
2	Centrifugas	3
3	Micro centrifugas	2
4	Macro centrifugas	1
5	Contometro	1
5	Cronometro de tremp	3
6	Destilador de agua	1
7	Electrocardiógrafo	2
8	Equipo de otorrinolaringólogo	1
9	Nebulizadores	5
10	Equipo Rayos "X"	2
11	Estufa bacteriología	1
12	Espectrómetro	1
13	Horno odontología	1
14	Unidad electo quirúrgica	3
15	Equipo para electrocauterio	1
16	Lámpara cuello de ganso	12
17	Aparato de infusión	1
18	Cama ginecológica	2
19	Mesa ginecológica	7
20	Mesa para Rayos "x"	1
21	Mesa para operación quirúrgica	3
22	Microscopio	4

23	Monitor para signos vitales	4
24	Casetera de Rayos "X"	1
25	Sillas para unidad dental	5
26	Unidad dental	2
27	Electrocauterio	1
28	Sierra eléctrica	1
29	Amalgamador eléctrico	2
30	Agitador orbital	1
31	Hot plate	2
32	Incubadora de laboratorio	1
33	Lámpara de foto curadora	1
34	Aspirador de secreciones	3
35	Lámpara fototerapia	2
36	Estufa bacteriológica	1
37	Equipo Rayos "X" móvil	1
38	Aparato para anestesia	4
39	Auto clave	4
40	Bomba de infusión	2
41	Bascula de pedestal	6
42	Bascula pediátrica	6
43	Desfibrilador	1
44	Incubadoras	5
45	Infantometro	2
46	Lámpara de rayos infrarrojas	1
47	Lámpara para sala de operación (cielitica)	5
48	Lámpara para sala de partos	1
49	Negatoscopios	15
50	Glucómetro	2
51	Fetoscopio	2
52	Bilirrubinometro	1
53	Aparato de ultrasonido	2
54	Equipo e instrumento para fisioterapia	9
55	aspiradores	6
56	Atriles	21
57	Biombo	11
58	Oxímetro de pulso	7
59	Aparato para colposcopia	1
60	Tensiómetros	6