

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

Consolidado Hospitalario de evaluación de PAO 2012

*Dr. Walter Flores
Alemán, Medico
Director*

1. Cumplimiento de meta Consulta Externa

Cuadro 1: Cumplimiento de meta Consulta Externa Enero- Diciembre 2012

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	28,386	22,311	79%
Especialidades Básicas	22,908	18,738	82%
Emergencias	20,500	22,004	107%
Total	71,794	63,053	88%

Fuente: SPME 2012

Análisis: Podemos observar que la meta global de consulta externa en 2012 fue de un 88 % cumpliendo en cierta medida la meta Anual, al detenernos a observar por rubro vemos que no se ha cumplido en las diferentes áreas como en la consulta general pues solo se alcanzó un 79% aunque este dato tendría que alegrarnos pues la consulta general se esta captando ya en 1° nivel de atención y esto gracias al buen funcionamiento en RIISS. El porcentaje de la consulta especializada fue de 82% quedándonos bajos en un 8% esto fue debido a incapacidades de recursos humanos. La producción de consulta de emergencia se alcanzo la meta.

Cuadro 2. Porcentaje de distribución por consulta médica por categoría, Enero-Diciembre 2012.

Actividades	2012
Consulta Médica General	22,311
Consulta Médica Especializada	18,738
Consulta Médica de Emergencia	22,004
Total	63,053

Cuadro 3: Número y Variabilidad de Consulta Externa Médica, Enero-Diciembre 2012

Actividades	Enero-Diciembre			Variabilidad	Variabilidad
	2010	2011	2012	2011/2010	2012/2011
Consulta Médica General	50,608	32,833	22,311	-35.12	-32
Consulta Médica Especializada	24,625	22,442	18,738	-8.86	-16.5
Consulta Médica de Emergencia	17,039	20,317	22,004	19.23	8.3
Total	92,272	75,592	63,053	-18.07	-16.58

Fuente: SPME 2011/2012

- Análisis: Podemos observar que la variabilidad en los años 2011/2010 ha sido de comportamiento diverso en el cual obtenemos una disminución del -18.07% en el 2011, pero este comportamiento tiene una explicación en 2010 se brindaron mas consultas debido a la epidemia surgida de H1N1 en ese año en el cual el anexo de la unidad de salud se utilizo exclusivamente como clínica de IRAS trasladando el resto de personal hacia la consulta externa del nosocomio por lo cual se vio la necesidad de habilitar dos consultorios provisionales donde la producción del personal del anexo se reflejo a la unidad de salud no así al hospital que solo aporto la infraestructura, en cuanto a la variabilidad 2012/2011 es de -16.58% observando una disminución para este periodo de 12,539 atenciones, este comportamiento fue influenciado por el desarrollo del proyecto de mejora funcional del Hospital Nacional de Chalchuapa.

Cuadro 4. 10 primeras causas de atenciones ambulatorias en la consulta externa del Hospital de Chalchuapa de 1° vez y subsecuentes. Enero-Diciembre 2012.

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Período del 01/01/2012 al 31/12/2012 Todas las Consultas Todos los servicios Hospital Nacional Chalchuapa SA Todo el País MSPAS						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria)	1,978	67.28	7,531	234.76	9,509	154.67
Diabetes Mellitus	1,277	43.44	5,025	156.64	6,302	102.51
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2,639	89.76	1,691	52.71	4,330	70.43
Asma	1,290	43.88	1,673	52.15	2,963	48.20
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	919	31.26	1,451	45.23	2,370	38.55
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	2,107	65.68	2,107	34.27
Epilepsia	901	30.65	965	30.08	1,866	30.35
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	645	21.94	755	23.54	1,400	22.77
Dolor abdominal y pélvico	523	17.79	776	24.19	1,299	21.13
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	673	22.89	621	19.36	1,294	21.05
Demás causas	10,069	0.00	18,093	0.00	28,162	458.08
Totales	20,914	711.38	40,688	1,268.36	61,602	1,002.01

Análisis: Dentro de las causas principales de consulta durante el 2012 tenemos a la cabeza la HTA con una tasa de 144.18 en el país es común este padecimiento esto obedece a múltiples factores siendo estos sociales, culturales los cuales unidos conllevan al efecto el cual es la enfermedad propiamente dicha, seguido de Diabetes Mellitus con un 96.29 Epilepsia en un 29.13, asma 23.93, seguido de otras patologías en menor porcentaje.

2. Egresos Hospitalarios

Cuadro 5. Egresos Hospitalarios. Enero- Diciembre 2012

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,103	1,029	93%
Ginecología	248	85	34%
Medicina Interna	1,706	1,694	99%
Obstetricia	2,109	2,178	103%
Pediatría	1,448	1,388	96%
Neonatología	387	286	74%
Total	7,001	6,660	95%

Fuente: SPME 2011-2012 Enero- Diciembre 2012

Análisis: Los egresos en el Hospital Nacional de Chalchuapa se han cumplido en un 95% en general, al observar individualmente cada una de las áreas vemos que las que se queda abajo del 90% es el área de ginecología y neonatología esto debido a la disminución en la atención en la consulta medica ginecológica debido a la poca demanda en esta área, la producción en el área de neonatología se vio afectado por múltiples factores englobados en el Proyecto de mejora funcional del Hospital Chalchuapa.

Cuadro 6, de aporte porcentual egresos

Actividades	
Egresos	Realizado
Especialidad Básica	6,374
Subespecialidad	286

Fuente: SPME 2011-2012 Enero- Diciembre 2012

Cuadro 7: Número y variabilidad de egresos, Enero-Diciembre 2010-2012

Actividades	Variabilidad				
	2010	2011	2012	2011/2010	2012/2011
Egresos Hospitalarios Total	6,222	6,606	6,660	6.17	0.81
Cirugía	1,121	1,027	1,029	-8.38	0.19
Ginecología	92	69	85	-25	23.2
Medicina Interna	1,530	1,748	1,694	14.24	-3.1
Obstetricia	2,020	2,073	2,178	2.6	5.06
Pediatría	1,184	1,339	1,388	13.09	3.6
Neonatología	275	313	286	13.81	-8.6

Fuente: SPME 2011-2012 Enero- Diciembre 2012

Análisis:

Al observar de forma general los egresos en los diferentes años vemos que el que tuvo menor producción fue el 2010.

Al estudiar por separado las producciones vemos que la variabilidad en el área de cirugía fue de -8.38 (94 egresos menos), podemos observar que en el 2011 fue el año de menor producción este comportamiento tiene relación como el proyecto de mejora funcional del Hospital Chalchuapa, incrementando en el año 2012 un 0.19. En cuanto a la variabilidad del 2011/2010 en general es 6.17 (384 egresos mas) esto se ha logrado gracias al buen trabajo en RISS, en cuanto a la variabilidad 2012/2011 es de 0.81 (54 egresos mas) lo que demuestra que los egresos van a la alza.

3. Atención de Partos:

Cuadro 8. Cumplimiento de meta en atención de partos Enero- Diciembre 2012. Hospital Nacional de Chalchuapa

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	860	901	105%
Partos por Cesáreas	266	270	102%
Total	1,126	1,171	104%

Fuente. SPME, 2012 Enero-Diciembre

Análisis: Observamos que hemos cumplido con la meta esto debido a la buena identificación oportuna, así como una buena comunicación de los casos de mujeres

gestantes en la RIISS Chalchuapa así como la referencia oportuna a este centro hospitalario.

Cuadro 9. Aporte porcentual Enero-Diciembre 2012

Actividades Hospitalarias	Realizado
	Partos vaginales
Partos por Cesáreas	270
Total	1,171

Fuente: SPME 2011-2012 Enero- Diciembre 2012

Cuadro 10. Número y variabilidad de partos Hospitalarios. Enero-Diciembre 2012

Actividades	Variabilidad				
	2010	2011	2012	2011/2010	2012/2011
Total de partos	1,175	1,145	1,171	-2.5	2.2
Parto Vaginales	906	866	901	-4.4	4.0
Partos por Cesárea	269	279	270	3.7	-3.2

Fuente: SPME 2011/2012.

Análisis: Podemos observar que el comportamiento es de altas y bajas teniendo mayor producción en los años 2010 y 2012. En cuanto a las atenciones de partos ha sido variado predominando siempre los partos vaginales debido la mejor identificación de pacientes gestantes en lugares rurales como urbanos, contribuyendo de esta forma a la atención de partos institucionales y no por parteras, con lo cual contribuimos de esta manera a los objetivos del milenio, evitando muertes maternas en el área de influencia.

Cuadro 11: Porcentaje y variabilidad de partos por Cesárea, Hospital Chalchuapa.

Actividades	Realizado		
	2010	2011	2012
Partos por Cesárea	269	279	270

4. Cirugía mayor:

Cuadro 13: Cumplimiento de meta en Cirugía mayor, Enero-Diciembre 2012

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	598	336	56%
Electivas Ambulatorias	70	90	129%
De Emergencia para Hospitalización	750	538	72%
Total	1,418	964	68%

Análisis: En general vemos que no se alcanzó la meta en el área de cirugía mayor siendo un porcentaje menor al 90%, este porcentaje fue a causa de la inestabilidad del centro quirúrgico debido al proyecto de mejora funcional del Hospital Nacional de Chalchuapa afectando a todas las áreas que tienen relación con el centro quirúrgico.

Cuadro 14: Número y variabilidad de cirugías electivas. Enero-Diciembre 2010 a 2012.

Actividades	Enero a Junio			Variabilidad	
	2010	2011	2012	2011/2010	2012/2011
Electivas para Hospitalización	255	192	336	-24.7	75
Electivas Ambulatorias	57	97	90	70.1	-7.2

Fuente: SPME 2012 – 2011

Análisis: Podemos observar que el comportamiento en estos 3 años ha sido variado siempre a causa del proyecto mejora funcional del hospital Chalchuapa.

5. Servicios Intermedios:

Cuadro 15: Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero-Diciembre 2012

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios Total	274,191	238,851	87.1%
Imagenología	9,556	7,965	83.5%
Otros Procedimientos Diagnósticos	5,868	6,323	108%
Tratamiento y Rehabilitación	258,767	224,563	87%

Análisis: Observamos que hemos cumplido las metas en los servicios intermedios en un 87.1% de lo programado.

6. Laboratorio Clínico.

Cuadro 16. Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero- Diciembre 2012

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	81,500	75,571	92.7%
Inmunología	8,100	7,757	95%
Bacteriología	14,780	14,234	96%
Parasitología	14,780	14,234	96%
Bioquímica	95,500	99,934	104%
Banco de Sangre	13,750	14,441	105%
Urianálisis	16,000	15,590	97%

Fuente: SPME 2012

Análisis: Observamos que hemos cumplido las metas establecidas en todas las áreas.

7. Servicios generales:

Cuadro 17: Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero-Diciembre 2012

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
1. Alimentación y Dietas	18,106	25,525	140%
2. Lavandería			
a) Hospitalización	145,873	196,473	134%
b) Consulta	3,135	4,069	129%
c) Emergencias	11,685	12,074	103%

Fuente: SPME 2012

Análisis: En cuanto a los servicios generales podemos observar que nos sobrepasamos la meta en todas las áreas a excepción del área de lavandería (unidad de emergencia), esto es a causa del tipo de programación dado que fue proyectada, otra de las causas es que se brinda alimentación a las madres de los niños ingresados en el área de pediatría y neonatos aumentando de esta manera el número de raciones.

8. Gestión hospitalaria:

Cuadro 18: Indicadores de Gestión Hospitalaria, de 2012.

a) Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Básicos
Medicina Interna	37
Cirugía	3
Ginecología	0
Obstetricia	0

Pediatría	2
Neonatología	-
b) Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5.10
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30
C) Porcentaje de infecciones asociadas a la atención médica	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	1.07
d) Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	77%

Fuente: Reporte de indicadores de gestión/ Estándar 27 consulta externa.

Análisis: En los tiempos promedio de espera andamos bien a excepción del área de medicina interna que tenemos 37 días de espera para obtener una cita esto debido a que solo contamos con 7 horas de medicina interna y no se logra cubrir las necesidades de la población a cargo en RISS en esta área, en cuanto al porcentaje de cirugías electivas andamos en un 5.10% de suspensión entre las causas más comunes están la Hipertensión arterial del y la paciente a ser intervenido/a.

9.- Muertes intrahospitalarias

Cuadro 19: Mortalidad Hospitalaria, Enero-Diciembre 2012.

Hospitales	Muertes antes 48 hrs.	Muertes después de 48 hrs.	Total Muertes	% Muertes antes 48 hrs.	% Muertes después 48 hrs.
Hospital Nacional de Chalchuapa	84	43	127	66.1%	33.8%

Fuente: SPME 2012

Análisis: Las muertes antes de las 48 horas es 66.1% y las de después de 48 horas es de 33.8% lo que demuestra que los pacientes que fallecen intrahospitalariamente es en menor número y se debe a causas diversas tales como enfermedades crónico degenerativas, así como a enfermedades respiratorias.

Cuadro 20: Numero, Tasa y Variabilidad de Mortalidad Hospitalaria, Enero-Diciembre 2009-2012

Año	Muertes	Egresos	Tasa Bruta de Mortalidad	Variabilidad de la Tasa
2009	85	6239	1.4	
2010	92	6222	1.5	0.1
2011	136	6569	2.1	0.6
2012 (Enero-Diciembre)	127	6660	1.9	-0.2

Fuente: SIMMOW

Análisis: La tasa de muertes en el Hospital Nacional de Chalchuapa ha sido variada observando un mayor número en el 2011, seguido del 2012.

10.- Porcentaje de ocupación:

Cuadro 21: Porcentaje de ocupación por especialidad y categoría hospitalaria. Enero-Diciembre 2012.

Especialidad	Básicos
Cirugía	62.07%
Ginecología	33.06%
Medicina	80.94%
Neonatología	53.39%
Obstetricia	87.13%
Pediatría	71.76%
Total	73.58%

Fuente: SPME 2012, ESDOMED.

Análisis: El porcentaje de ocupación en él 2012 en general logramos un 73.58% el cual se aproxima al estándar, al hacer una revisión por área vemos que la mas afectada para alcanzar el estándar es ginecología, seguido de neonatología esto es comprensible debido a que estaba en desarrollo el proyecto de mejora funcional de hospital Chalchuapa afectándonos así a las áreas que tienen relación con este centro quirúrgico, no así el área de obstetricia.

Cuadro 22: Porcentajes de Ocupación por especialidad, Enero-Diciembre 2010 a 2012.

Especialidad	2010	2011	2012
Medicina Interna	67%	76%	80.94%
Cirugía	69%	63%	62.07%
Ginecología	79%	50%	33.06%
Obstetricia	93%	92%	87.13%
Pediatría	55%	63%	71.76%
Neonatología	64%	72%	53.39%
Total	70%	73%	73.58%

Fuente: SPME 2012 / 2011

Análisis: El porcentaje de ocupación más alto que hemos tenido en estos tres años es el 2012 influenciado por el mayor número de egresos y los días de estancia de cada área.

11.- Promedio de estancia:

Cuadro 23: Promedio de Días Estancia por especialidad. Enero-Diciembre de 2012.

Especialidad	Básicos
Cirugía	3.59
Ginecología	3.02
Medicina Interna	3.89
Obstetricia	2.59
Pediatría	2.76
Neonatología	3.50
Total	3.5

Fuente: SPME 2012

Cuadro 24: Promedio de días estancia por especialidad, Enero-Diciembre 2010 a 2012

Especialidad	2010	2011	2012
Medicina Interna	3.8	3.8	3.89
Cirugía	3.8	3.8	3.59
Ginecología	3.1	2.6	3.02
Obstetricia	2.7	2.6	2.59
Pediatría	2.7	2.7	2.76
Neonatología	4.3	4.2	3.50
Total	3.3	3.2	3.50

Fuente: SPME 2012 / 2011

Análisis: Los días estancia en el hospital durante los tres años han tenido variaciones las cuales no son sensibles, en este año logramos un 3.5 el cual es el estándar propio del Hospital Chalchuapa.

ANEXOS.

10 primeras causas de atenciones ambulatorias de primera vez en la consulta externa del Hospital de Chalchuapa.

Enero-Diciembre 2012-11-1

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Período del 01/01/2012 al 31/12/2012 Hospital Nacional Chalchuapa SA Todo el País						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2,281	77.59	1,379	42.99	3,660	59.53
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	1,854	57.79	1,854	30.16
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	606	20.61	939	29.27	1,545	25.13
Asma	582	19.80	620	19.33	1,202	19.55
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	544	18.50	599	18.67	1,143	18.59
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	555	18.88	502	15.65	1,057	17.19
Dolor abdominal y pélvico	424	14.42	631	19.67	1,055	17.16
Otras enfermedades del sistema digestivo	333	11.33	389	12.13	722	11.74
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	316	10.75	367	11.44	683	11.11
Otras enfermedades del sistema urinario	159	5.41	435	13.56	594	9.66
Demás causas	4,950	0.00	7,746	0.00	12,696	206.51
Totales	10,750	365.66	15,461	481.96	26,211	426.35

10 primeras causas de atenciones ambulatorias subsecuentes en la consulta externa del Hospital de Chalchuapa. Enero-Diciembre 2012

Grupo de Causas específicas de morbilidad	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
<u>Hipertensión esencial (primaria) (I10)</u>	1,793	60.99	6,973	217.37	8,766	142.59
<u>Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)</u>	719	24.46	3,514	109.54	4,233	68.85
<u>Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)</u>	849	28.88	898	27.99	1,747	28.42
<u>Asma, no especificada (J45.9)</u>	521	17.72	797	24.84	1,318	21.44
<u>Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación (E14.9)</u>	270	9.18	974	30.36	1,244	20.23
<u>Observación por sospecha de otras enfermedades y afecciones (Z03.8)</u>	166	5.65	249	7.76	415	6.75
<u>Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)</u>	71	2.42	273	8.51	344	5.60
<u>Hiperlipidemia no especificada (E78.5)</u>	58	1.97	242	7.54	300	4.88
<u>Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación (E10.9)</u>	101	3.44	186	5.80	287	4.67
<u>Cardiomiopatía isquémica (I25.5)</u>	106	3.61	173	5.39	279	4.54
<u>Demás causas</u>	3,794	0.00	8,053	0.00	11,847	192.70
<u>Totales</u>	8,448	287.36	22,332	696.15	30,780	500.67

10 primeras causas de atención en la unidad de emergencia. Enero-Diciembre 2012

Lista internacional de morbilidad	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
<u>Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo</u>	2,348	79.87	1,433	44.67	3,781	61.50
<u>Otras complicaciones del embarazo y del parto</u>	0	0.00	2,061	64.25	2,061	33.52
<u>Asma</u>	681	23.16	811	25.28	1,492	24.27
<u>Dolor abdominal y pélvico</u>	482	16.40	706	22.01	1,188	19.32
<u>Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)</u>	502	17.08	585	18.24	1,087	17.68
<u>Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)</u>	358	12.18	579	18.05	937	15.24
<u>Otras enfermedades del sistema digestivo</u>	348	11.84	420	13.09	768	12.49
<u>Hipertensión esencial (primaria)</u>	161	5.48	484	15.09	645	10.49
<u>Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte</u>	258	8.78	279	8.70	537	8.73
<u>Otras enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno</u>	139	4.73	290	9.04	429	6.98
<u>Demás causas</u>	3,820	0.00	5,340	0.00	9,160	149.00
<u>Totales</u>	9,097	309.43	12,988	404.87	22,085	359.23