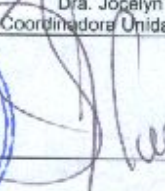




HOSPITAL NACIONAL ESPECIALIZADO DE MATERNIDAD
DR. RAÚL ARGÜELLO ESCOLAN



PLAN ANUAL OPERATIVO 2011

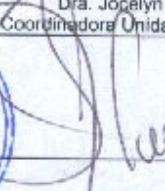
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Roberto Iván Rodas Unidad de Planificación	Dra. Jocelyn Vivian Díaz Coordinadora Unidad de Planificación	Dr. Roberto Edmundo Sánchez Ochoa Director
Firma			
Fecha			



HOSPITAL NACIONAL ESPECIALIZADO DE MATERNIDAD
DR. RAÚL ARGÜELLO ESCOLAN



PLAN ANUAL OPERATIVO 2011

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Roberto Iván Rodas Unidad de Planificación	Dra. Jocelyn Vivian Díaz Coordinadora Unidad de Planificación	Dr. Roberto Edmundo Sánchez Ochoa Director
Firma			
Fecha			

Contenido

Formulario A: Información General del Hospital Nacional Especializado de Maternidad.....	3
Formulario B: Características de organización y funcionamiento	5
Formulario C: Justificación del Plan Operativo 2011	6
Formulario D: Programación y Seguimientos de Metas de producción del Plan Operativo 2011	7
• <i>Primer Trimestre</i>	7
• <i>Segundo Trimestre</i>	11
• <i>Tercer Trimestre</i>	13
• <i>Cuarto Trimestre</i>	16
Formulario E: Resumen trimestral del cumplimiento de las metas programadas.....	19
Interpretación y análisis	23

Plan anual operativo

Información General

Año 2011

Formulario A: Información General del Hospital Nacional Especializado de Maternidad

1.1 Nombre de la Dependencia que programa	Hospital Nacional de Maternidad "Dr. Raúl Arguello Escolán"
1.2 Instancia de la que depende	DIRECCION GENERAL DE HOSPITALES
1.3 Dirección	FINAL CALLE ARCE Y 25 AV NORTE
1.4 Teléfono y/o Fax	2529-8200;
1.5 E mail de contacto	picosanchezochoa@hotmail.com
1.6 Nombre del Director(a) o Coordinador(a)	DR. ROBERTO EDMUNDO SANCHEZ OCHOA
1.7 Fecha de Elaboración de los datos	24/03/2011

	Nombre	Número
1.8 Departamentos, Unidades, Secciones, o bien, Centros de Responsabilidad (si ya se ha organizado según esta última modalidad) que componen la dependencia y número de empleados.		
1	HOSPITALIZACION	170
2	CONSULTA EXTERNA	17
3	EMERGENCIA	19
4	CENTRO QUIRURGICO	48
5	PARTOS	33
6	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS	7
7	UNIDAD DE CUIDADOS ESPECIALES	6
8	ENFERMERIA	14

Firma y sello
Director(a) Hospital

9	LABORATORIO CLINICO	3
10	RADIOLOGIA E IMÁGENES MEDICAS	2
11	ULTRASONOGRAFIA	4
12	FARMACIA	1
13	FISIOTERAPIA	2
14	BANCO DE SANGRE	1
15	ANATOMIA PATOLOGICA	17
16	TRANSPORTE	4
17	LAVANDERIA	29
18	TELEFONIA	1
19	ESTADISTICA Y DOC MEDICOS	23
20	ALIMENTACION Y DIETAS	1
21	FORMULAS LACTEAS	5
22	TRABAJO SOCIAL	7
23	MANTENIMIENTO	18
24	LIMPIEZA	1
25	ALMACEN	7
26	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	11
27	DIRECCION	59

Formulario B: Características de organización y funcionamiento

DEPENDENCIA		Hospital Nacional de Maternidad "Dr. Raúl Arguello Escolán"
MISIÓN		<i>Somos un Hospital Especializado de Tercer Nivel de Atención ginecológica y perinatal dirigido a resolver los problemas en salud de alta complejidad de la mujer salvadoreña y su recién nacido con los más altos estándares de calidad técnico- científicos, a través de atención multidisciplinaria, con adecuada administración de los recursos humanos, técnicos, financieros, y excelente formación académica del recurso humano, mediante alianzas con diferentes instituciones públicas y privadas en el campo Nacional y Centroamericano</i>
VISIÓN		<i>Ser el primer Instituto Latinoamericano de atención especializada en las áreas Ginecológica y Perinatal, que ofrezca servicios profesionales de alta calidad y excelencia, con ética profesional, actitud proactiva, valores Institucionales y Tecnología innovadora que nos permita afrontar con eficiencia la problemática en salud de la mujer salvadoreña y su recién nacido, impactando en los indicadores nacionales de salud, así como favoreciendo el bienestar y calidad de vida de la población demandante, convirtiéndonos en ente capacitador, formador y regulador de la atención especializada.</i>
OBJETIVO GENERAL	1	<i>Garantizar la salud de la mujer salvadoreña y su recién nacido, basándonos en las estrategias y recomendaciones propuestas por el Ministerio de Salud en el ámbito de Prevención, Curación y Rehabilitación, mejorando los canales de Comunicación y fortaleciendo la Educación e Investigación.</i>
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar educación preventiva en salud a la población blanco
	2	Fortalecer los medios de comunicación que permitan proyectar los objetivos institucionales.
	3	Planificar y ejecutar Jornadas Científicas.
	4	Establecer alianzas con el sector educativo para fortalecer la educación sexual y reproductiva preventiva en los adolescentes.
	5	Revisión y actualización de las Guías Clínicas de Atención Hospitalaria de Tercer nivel Nacional (HNM)
	7	Estandarizar las guías clínicas para las 27 maternidades de la red de salud a través del Ministerio de Salud.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Atención preventiva y curativa a la población femenina en el área de Obstetricia incluyendo adolescentes y pacientes con embarazo de alto riesgo.
	2	Atención preventiva y curativa a la población Femenina en el área de ginecología tanto para cirugía, tratamiento médico.
	3	Atención de pacientes en los diferentes servicios de hospitalización y consulta externa así como hospital de día.
	4	Atención de pacientes con patología neoplasia pélvica y de mama.
	5	Atención de pacientes que requieren atención de las diferentes sub especialidades de la Ginecología y Obstetricia.
	7	Atención de pacientes en estado crítico en la Unidad de Cuidados Intensivos e intermedios.
	9	Atención de pacientes que son referidas de las diferentes maternidades a nivel nacional.
	10	Atención de recién nacidos y su alojamiento conjunto con la madre en el área de Puerperio.

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

Formulario C: Justificación del Plan Operativo 2011

JUSTIFICACIÓN

Con el objeto de manejar la información de forma integrada y en red, que nos permita facilitar el monitoreo y realizar la evaluación oportuna de la forma en que nuestro hospital va desempeñando sus funciones y nos permita la aplicación de medidas correctivas y nuevas estrategias a fin de alcanzar los objetivos planteados, pretendemos ceñirnos al seguimiento del presente PAO que nos ayudara a profundizar en el análisis de los datos, pudiendo ver fácilmente la demanda, provisión de servicios y la oportunidad de hacer ajustes que nos permitan optimizar todo tipo de atenciones dadas.

En el apartado siguiente (Formulario D) se presenta la información relativa a la programación de la producción por cada unidad administrativa del Hospital, detallando las unidades de medida según el tipo de producto servicio que brinda cada unidad, así como también un detalle mensual de la producción programada comparándola con la producción real obtenida como un seguimiento a las actividades del Hospital.

El formulario E, muestra un resumen de los cuatro trimestres del año de las metas programadas y los resultados obtenidos a lo largo del año 2011, finalizando con la interpretación y análisis de estos resultados.

Formulario D: Programación y Seguimientos de Metas de producción del Plan Operativo 2011

• Primer Trimestre

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividad programa da (Año 2011)	Evaluación de actividades realizadas									
			ENERO		FEBRERO				MARZO			
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
Servicios Ambulatorios												
Consulta General (Empleados)	Consultas	1692.0	141.0	149.0	105.7	141.0	136.0	96.5	141.0	159.0	112.8%	
Consultas de Especializada de Básicas	Consultas	36712.0	3059.333	2137.0	69.9	3059.333	2070.0	67.7	3059.333	2113.0	69.1%	
Consulta de Emergencia Especializada	Consultas	25128.0	2094.0	2495.0	119.1	2094.0	2288.0	109.3	2094.0	2242.0	107.1%	
Procedimientos de Cirugía Menor	Procedimientos	9023.0	751.917	754.0	100.3	751.917	575.0	76.5	751.917	706.0	93.9%	
Quimioterapia ambulatoria	Procedimientos	820.0	68.333	68.0	99.5	68.333	86.0	125.9	68.333	86.0	125.9%	
Colposcopias	Procedimientos	6316.0	526.333	575.0	109.2	526.333	656.0	124.6	526.333	754.0	143.3%	
De Consulta Externa	Procedimientos	1556.0	129.667	145.0	111.8	129.667	165.0	127.2	129.667	158.0	121.9%	
Servicios Hospitalarios												
Egresos												
Puerperio	Egresos	8816.0	734.667	708.0	96.4	734.667	593.0	80.7	734.667	679.0	92.4%	
Cirugia Obstetrica	Egresos	4275.0	356.250	400.0	112.3	356.250	385.0	108.1	356.250	407.0	114.2%	
Patología del Embarazo	Egresos	1915.0	159.583	188.0	117.8	159.583	163.0	102.1	159.583	178.0	111.5%	
Infectología	Egresos	1129.0	94.083	87.0	92.5	94.083	72.0	76.5	94.083	97.0	103.1%	
Ginecología	Egresos	1176.0	98.0	159.0	162.2	98.0	172.0	175.5	98.0	164.0	167.3%	
Oncología	Egresos	1069.0	89.083	96.0	107.8	89.083	110.0	123.5	89.083	129.0	144.8%	
Neonatología	Egresos	5371.0	447.583	498.0	111.3	447.583	439.0	98.1	447.583	504.0	112.6%	
Otros Servicios (Convenios)	Egresos	0	0	0		0	0		0	0		
Atención de Partos												
Partos vaginales	Partos	8814.0	734.50	702.0	0.956	734.50	597.0	.813	734.50	665.0	.905	
Partos por cesáreas	Partos	4521.0	376.750	417.0	1.107	376.750	389.0	1.033	376.750	444.0	1.179	
Centro Quirúrgico (Cirugías Mayores)												
Electivas para Hospitalización	Cirugías	3412.0	284.333	280.0	0.985	284.333	273.0	.960	284.333	275.0	.967	
Electivas Ambulatorias	Cirugías	909.0	75.750	94.0	1.241	75.750	94.0	1.241	75.750	92.0	1.215	
De Emergencia para Hospitalización	Cirugías	4765.0	397.083	398.0	1.002	397.083	351.0	.884	397.083	412.0	1.038	
Cuidados Críticos												
Unidad de Cuidados Intensivos Adultos	Casos	318.0	26.50	15.0	.566	26.50	25.0	.943	26.50	36.0	1.358	
Unidad de Cuidados Especiales	Casos	440.0	36.667	50.0	1.364	36.667	32.0	.873	36.667	44.0	1.20	
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Casos	237.0	19.750	32.0	1.620	19.750	20.0	1.013	19.750	23.0	1.165	
Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales	Casos	1410.0	117.50	110.0	.936	117.50	111.0	.945	117.50	119.0	1.013	

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividad programa da (Año 2011)	Evaluación de actividades realizadas							
			ENERO				FEBRERO			
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.
Unidad Emergencia	Casos	1306.0	108.833	96.0	.882	108.833	59.0	.542	108.833	82.0
Servicios Intermedios										
LABORATORIO CLINICO GENERAL	Exámenes	361283.0	30106.91	33394.0	110.9	30106.91	32429.0	107.7	30106.91	33015.0
BANCO DE SANGRE	Unidades de sangre	7115.0	592.917	514.0	86.7	592.917	579.0	97.7	592.917	362.0
RAYOS X	Estudios	19378.0	1614.833	1733.0	107.3	1614.833	1770.0	109.6	1614.833	2108.0
ULTRASONOGRAFIA	Estudios	23357.0	1946.417	2762.0	141.9	1946.417	2670.0	137.2	1946.417	1904.0
ELECTROCARDIOGRAFIA	Estudios	3270.0	272.50	282.0	103.5	272.50	304.0	111.6	272.50	317.0
ANATOMIA PATOLOGICA	Estudios	22633.0	1886.083	2032.0	107.7	1886.083	2092.0	110.9	1886.083	2131.0
MEDICAMENTOS	Medicamentos	274618.0	22884.83	25416.0	111.1	22884.83	25470.0	111.3	22884.83	26711.0
PREPARADOS ALIMENTACION PARENTERAL	Preparados	2164.0	180.333	270.0	149.7	180.333	282.0	156.4	180.333	282.0
Servicios Generales										
ALIMENTACION	Ración	43206.0	3600.50	3477.0	96.6	3600.50	3545.0	98.5%	3600.50	3644.0
FORMULAS LACTEAS	Ración	448339.0	37361.58	34727.0	92.9	37361.58	29860.0	79.9%	37361.58	33116.0
LAVANDERIA	Libras	1487024.0	123918.6	136786.	110.4	123918.6	128175.	103.4	123918.6	140820.
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Ordenes	378.0	31.50	46.0	146.0	31.50	47.0	149.2	31.50	63.0
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Ordenes	1220.0	101.667	225.0	221.3	101.667	195.0	191.	101.667	188.0
TRANSPORTE	Kilómetros	9093.0	757.750	2624.0	346.3	757.750	2371.0	312.9	757.750	3016.0
										398.0%

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividad programa da (Año 2011	Evaluación de actividades realizadas								
			ENERO			FEBRERO			MARZO		
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%
Gestión de Servicios	Unidad de Medida	Meta programa da 2011	ENERO			FEBRERO			MARZO		
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%
Consultas de Ginecología	Días	30	30	30	100%	30	30	100%	30	30	100%
Consultas de Obstetricia	Días	30	30	30	100%	30	30	100%	30	30	100%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva	Días	30	30	35	86%	30	29	103%	30	27	111%
No. de Cirugías electivas canceladas	Cirugías			5			6			9	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	% Cirugías	3%	3%	1%	216%	3%	2%	180%	3%	2%	120%
Porcentaje de Cesáreas	% Cesáreas	34%	34%	37%	91%	34%	39%	86%	34%	40%	85%
No. de Infecciones Nosocomiales	Casos			186			158			175	
Porcentaje infecciones nosocomiales	% Casos	7%	7%	9%	80%	7%	8%	86%	7%	8%	86%
No. muertes intrahospitalarias antes de las 48 horas	Casos			6			10			7	
Porcentaje muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	% Casos	1%	1%	0%	178%	1%	1%	97%	1%	0%	154%
No. muertes intrahospitalarias despues de las 48 horas	Casos			13			7			12	
Porcentaje muertes intrahospitalarias despues de 48 horas	% Casos	1%	1%	1%	96%	1%	0%	163%	1%	1%	93%
Pacientes recibidos de otras instituciones.	Referencias Recibidas	20000	1666.667	870.0	52.2%	1666.667	959.0	57.5%	1666.667	1128.0	67.7%
Pacientes referidos a otras instituciones.	Referencias realizadas	2000	166.667	229.0	137.4 %	166.667	176.0	105.6 %	166.667	189.0	113.4%
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Medicamentos	100%	100%	98%	98%	100%	98%	98%	100%	98%	98%

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividad programa da (Año 2011	Evaluación de actividades realizadas										
			ABRIL			MAYO			JUNIO				
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%		
Servicios Ambulatorios													
Consulta General (Empleados)	Consultas	1692.0	141.0	102.0	072%	141.0	180.0	128%	141.0	184.0	130%		
Consultas de Especializaciones Básicas	Consultas	36712.0	3059.33	1537.0	050%	3059.33	2944.0	098%	3059.33	2989.0	098%		
Consulta de Emergencia Especializada	Consultas	25128.0	2094.0	2048.0	098%	2094.0	2308.0	110%	2094.0	2317.0	111%		
Procedimientos de Cirugía Menor	Procedimientos	9023.0	751.917	620.0	082%	751.917	732.0	097%	751.917	700.0	093%		
Quimioterapia ambulatoria	Procedimientos	820.0	68.333	63.0	092%	68.333	81.0	119%	68.333	69.0	101%		
Colposcopias	Procedimientos	6316.0	526.333	432.0	082%	526.333	553.0	105%	526.333	576.0	109%		
De Consulta Externa	Procedimientos	1556.0	129.667	100.0	077%	129.667	171.0	132%	129.667	191.0	147%		
Servicios Hospitalarios													
Egresos													
Puerperio	Egresos	8816.0	734.667	626.0	085%	734.667	676.0	092%	734.667	674.0	092%		
Cirugía Obstétrica	Egresos	4275.0	356.250	380.0	107%	356.250	393.0	110%	356.250	362.0	102%		
Patología del Embarazo	Egresos	1915.0	159.583	169.0	106%	159.583	198.0	124%	159.583	182.0	114%		
Infectología	Egresos	1129.0	94.083	101.0	107%	94.083	117.0	124%	94.083	84.0	089%		
Ginecología	Egresos	1176.0	98.0	120.0	122%	98.0	128.0	131%	98.0	159.0	162%		
Oncología	Egresos	1069.0	89.083	123.0	138%	89.083	126.0	141%	89.083	134.0	150%		
Neonatología	Egresos	5371.0	447.583	490.0	109%	447.583	543.0	121%	447.583	489.0	103%		
Otros Servicios (Convenios)	Egresos	.0	.0	.0		.0	.0		.0	.0			
Atención de Partos													
Partos vaginales	Partos	8814.0	734.50	642.0	.874	734.50	666.0	.907	734.50	659.0	.897		
Partos por cesáreas	Partos	4521.0	376.750	412.0	1.094	376.750	407.0	1.080	376.750	394.0	1.046		

- Segundo Trimestre

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividad programada (Año 2011)	Evaluación de actividades realizadas											
			ABRIL			MAYO			JUNIO					
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%			
Centro Quirúrgico (Cirugías Mayores)														
Electivas para Hospitalización	Cirugías	3412.0	284.333	201.0	.707	284.333	191.0	.672	284.333	250.0	.879			
Electivas Ambulatorias	Cirugías	909.0	75.750	55.0	.726	75.750	114.0	1.505	75.750	110.0	1.452			
De Emergencia para Hospitalización	Cirugías	4765.0	397.083	441.0	1.111	397.083	368.0	.927	397.083	357.0	.899			
Cuidados Críticos														
Unidad de Cuidados Intensivos Adultos	Casos	318.0	26.50	23.0	.868	26.50	16.0	.604	26.50	30.0	1.132			
Unidad de Cuidados Especiales	Casos	440.0	36.667	42.0	1.145	36.667	52.0	1.418	36.667	50.0	1.364			
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Casos	237.0	19.750	45.0	2.278	19.750	36.0	1.823	19.750	27.0	1.367			
Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales	Casos	1410.0	117.50	192.0	1.634	117.50	178.0	1.515	117.50	192.0	1.634			
Servicios Intermedios														
LABORATORIO CLINICO GENERAL	Exámenes	361283.0	30106.91	30764.0	102%	30106.91	35166.0	117%	30106.91	33403.0	111%			
BANCO DE SANGRE	Unidades de sangre	7115.0	592.917	634.0	107%	592.917	707.0	119%	592.917	638.0	108%			
RAYOS X	Estudios	19378.0	1614.833	1546.0	96%	1614.833	1990.0	123%	1614.833	1855.0	115%			
ULTRASONOGRAFIA	Estudios	23367.0	1946.417	2147.0	110%	1946.417	2529.0	130%	1946.417	2602.0	134%			
ELECTROCARDIOGRAFIA	Estudios	3270.0	272.50	207.0	76%	272.50	242.0	89%	272.50	338.0	124%			
ANATOMIA PATOLOGICA	Estudios	22633.0	1886.083	1713.0	91%	1886.083	2174.0	115%	1886.083	2332.0	124%			
MEDICAMENTOS	Medicament	274618.0	22884.83	23379.0	102%	22884.83	25543.0	112%	22884.83	25526.0	112%			
PREPARADOS ALIMENTACION PARENTERAL	Preparados	2164.0	180.333	154.0	85%	180.333	270.0	150%	180.333	194.0	108%			
Servicios Generales														
ALIMENTACION	Ración	43206.0	3600.50	3329.0	92%	3600.50	3499.0	97%	3600.50	3586.0	100%			
FORMULAS LACTEAS	Ración	448339.0	37361.58	38822.0	104%	37361.58	41232.0	110%	37361.58	37332.0	100%			
LAVANDERIA	Libras	1487024.0	123918.6	131018.0	106%	123918.6	133088.0	107%	123918.6	135688.0	109%			
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Ordenes	378.0	31.50	60.0	190%	31.50	54.0	171%	31.50	70.0	222%			
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Ordenes	1220.0	101.667	189.0	186%	101.667	159.0	156%	101.667	217.0	213%			
TRANSPORTE	Kilómetros	9093.0	757.750	1687.0	223%	757.750	2896.0	382%	757.750	2553.0	337%			

Gestión de Servicios	Unidad de Medida	Meta programada 2011	ABRIL			MAYO			JUNIO		
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada											
Consultas de Ginecología	Días	30	100%	30	3%	30	30	100%	30	30	100%
Consultas de Obstetricia	Días	30	100%	30	3%	30	30	100%	30	30	100%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva	Días	30	30	29	103%	30	29	103%	30	30	100%
No. de Cirugías electivas canceladas	Cirugías			10			7			11	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	% Cirugías	3%	3%	3%	108%	3%	2%	154%	3%	3%	98%
Porcentaje de Cesáreas	% Cesáreas	34%	34%	39%	87%	34%	38%	90%	34%	37%	91%
No. de infecciones Nosocomiales	Casos			165			228			109	
Porcentaje infecciones nosocomiales	% Casos	7%	7%	8%	85%	7%	10%	67%	7%	5%	134%
No. muertes intrahospitalarias antes de las 48 horas	Casos			11			14			13	
Porcentaje muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	% Casos	1%	1%	1%	91%	1%	1%	78%	1%	1%	80%
No. muertes intrahospitalarias después de las 48 horas	Casos			4			14			9	
Porcentaje muertes intrahospitalarias después de 48 horas	% Casos	1%	1%	0%	256%	1%	1%	82%	1%	0%	129%
Pacientes recibidos de otras Instituciones	Referencias Recibidas	20000	1666.667	803.0	048%	1666.667	1018.0	061%	1666.667	1147.0	069%
Pacientes referidos a otras instituciones	Referencias realizadas	2000	166.667	174.0	104%	166.667	202.0	121%	166.667	240.0	144%
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Medicamento	100%	100%	97%	97%	100%	97%	97%	100%	97%	97%

- *Tercer Trimestro*

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividad programada (Año 2011)	Evaluación de actividades realizadas										
			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE				
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%		
Servicios Ambulatorios													
Consulta General (Empleados)	Consultas	1692.0	141.0	172.0	122%	141.0	117	083%	141.0	176.0	125%		
Consultas de Especializadas Básicas	Consultas	36712.0	3059.333	2953.0	097%	3059.3	2506.0	082%	3059.3	2885.0	094%		
Consulta de Emergencia Especializada	Consultas	25128.0	2094.0	2562.0	122%	2094.0	2148.0	103%	2094.0	1800.0	086%		
Procedimientos de Cirugía Menor	Procedimientos	9023.0	751.917	769.0	102%	751.91	776.0	103%	751.91	744.0	099%		
Quimioterapia ambulatoria	Procedimientos	820.0	68.333	73.0	107%	68.333	75.0	110%	68.333	57.0	083%		
Colposcopias	Procedimientos	6316.0	526.333	535.0	102%	526.33	527.0	100%	526.33	583.0	111%		
De Consulta Externa	Procedimientos	1556.0	129.667	174.0	134%	129.66	147.0	113%	129.66	155.0	120%		
Servicios Hospitalarios													
Egresos													
Puerperio	Egresos	8818.0	734.667	704.0	096%	734.66	662.0	090%	734.66	715.0	097%		
Cirugía Obstetrica	Egresos	4275.0	356.250	398.0	112%	356.25	343.0	096%	356.25	310.0	087%		
Patología del Embarazo	Egresos	1915.0	159.583	215.0	135%	159.583	176.0	110%	159.583	159.0	100%		
Infectología	Egresos	1129.0	94.083	107.0	114%	94.083	107.0	114%	94.083	100.0	106%		
Ginecología	Egresos	1176.0	98.0	184.0	188%	98.0	113.0	115%	98.0	171.0	174%		
Oncología	Egresos	1069.0	89.083	96.0	108%	89.083	81.0	091%	89.083	112.0	126%		
Neonatología	Egresos	5371.0	447.583	499.0	111%	447.58	470.0	105%	447.58	390.0	087%		
Otros Servicios (Convenios)	Egresos	.0	.0	.0		.0	.0		.0	.0			
Atención de Partos													
Partos vaginales	Partos	8814.0	734.50	712.0	969	734.50	662.0	901	734.50	705.0	960		
Partos por cesáreas	Partos	4521.0	376.750	429.0	1.139	376.750	374.0	.993	376.750	328.0	.871		

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividad programada (Año 2011)	Evaluación de actividades realizadas										
			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE				
			Prog.	Realiz	%	Prog.	Realiz	%	Prog.	Realiz	%		
Centro Quirúrgico (Cirugías Mayores)													
Electivas para Hospitalización	Cirugías	3412.0	284.33	266.0	.936	284.33	172.0	.605	284.33	182.0	.640		
Electivas Ambulatorias	Cirugías	909.0	75.750	97.0	1.281	75.750	104.0	1.373	75.750	32.0	.422		
De Emergencia para Hospitalización	Cirugías	4765.0	397.08	402.0	1.012	397.08	337.0	.849	397.08	363.0	.914		
Cuidados Críticos													
Unidad de Cuidados Intensivos Adultos	Casos	318.0	26.50	28.0	1.057	26.50	33.0	1.245	26.50	20.0	.755		
Unidad de Cuidados Especiales	Casos	440.0	36.667	50.0	1.364	36.667	59.0	1.609	36.667	47.0	1.282		
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Casos	237.0	19.750	26.0	1.316	19.750	28.0	1.418	19.750	24.0	1.215		
Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales	Casos	1410.0	117.50	178.0	1.515	117.50	168.0	1.430	117.50	157.0	1.336		
Servicios Intermedios													
LABORATORIO CLINICO GENERAL	Exámenes	361283.0	30106.	31694.	105%	30106.	29369.	998%	30106.	29764.	999%		
BANCO DE SANGRE	Unidades de sangre	7115.0	592.91	711.0	120%	592.91	588.0	99%	592.9	688.0	116%		
RAYOS X	Estudios	19378.0	1614.8	1645.0	102%	1614.8	1683.0	104%	1614.8	1254.0	078%		
ULTRASONOGRAFIA	Estudios	23357.0	1946.4	2303.0	118%	1946.4	2296.0	118%	1946.4	2527.0	130%		
ELECTROCARDIOGRAFIA	Estudios	3270.0	272.50	180.0	059%	272.50	359.0	132%	272.50	365.0	134%		
ANATOMIA PATOLOGICA	Estudios	22633.0	1886.0	2073.0	110%	1886.0	1898.0	101%	1886.0	2148.0	114%		
MEDICAMENTOS	Medicamentos	274618.0	22884.	24012	105%	22884.	21376.	93%	22884.	22924.	100%		
PREPARADOS ALIMENTACION PARENTERAL	Preparados	2164.0	180.33	321.0	178%	180.33	280.0	155%	180.33	370.0	205%		
Servicios Generales													
ALIMENTACION	Ración	43206.0	3600.5	3520.0	98%	3600.5	3166.0	88%	3600.5	3124.0	087%		
FORMULAS LACTEAS	Ración	448339.0	37361.	39245	105%	37361.	40941	110%	37361.	37018.	089%		
LAVANDERIA	Libras	1487024.0	123918	143652	116%	123918	132066	107%	123918	134336	108%		
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Ordenes	378.0	31.50	81.0	257%	31.50	70.0	222%	31.50	166.0	527%		
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Ordenes	1220.0	101.66	175.0	172%	101.66	169.0	166%	101.66	316.0	311%		
TRANSPORTE	Kilómetros	9093.0	757.75	2579.0	340%	757.75	2581.0	341%	757.75	1900.0	251%		

Gestión de Servicios	Unidad de Medida	Meta programada a 2011	JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE		
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada											
Consultas de Ginecología	Días	30	100%	30	3%	30	30	100%	30	30	100%
Consultas de Obstetricia	Días	30	100%	30	3%	30	30	100%	30	30	100%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva	Días	30	30	30	100%	30	30	100%	30	30	100%
No. de Cirugías electivas canceladas	Cirugías			8			3			8	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	% Cirugías	3%	3%	2%	135%	3%	1%	360%	3%	2%	135%
Porcentaje de Cesáreas	% Cesáreas	34%	34%	38%	90%	34%	36%	94%	34%	32%	107%
No. de Infecciones Nosocomiales	Casos			148			229			177	
Porcentaje infecciones nosocomiales	% Casos	7%	7%	7%	104%	7%	12%	60%	7%	9%	77%
No. muertes intrahospitalarias antes de las 48 horas	Casos			13			11			5	
Porcentaje muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	% Casos	1%	1%	1%	85%	1%	1%	89%	1%	0%	195%
No. muertes intrahospitalarias después de las 48 horas	Casos			18			26			12	
Porcentaje muertes intrahospitalarias después de 48 horas	% Casos	1%	1%	1%	71%	1%	1%	41%	1%	1%	75%
Pacientes recibidos de otras Instituciones.	Referencias Recibidas	20000	1666.667	999.0	060%	1666.6	936.0	056%	1666.66	1015.0	061%
Pacientes referidos a otras instituciones.	Referencias realizadas	2000	166.667	200.0	120%	166.66	160.0	096%	166.667	220.0	132%
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Medicamentos	100%	100%	95%	95%	100%		0%	100%		0%

• Cuarto Trimestre

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	No. Actividades programada (Año 2011)	Evaluación de actividades realizadas							
			OCTUBRE		NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.
Servicios Ambulatorios										
Consulta General (Empleados)	Consultas	1692.0	141.0	173.0	123%	141.0	159.0	113%	141.0	126.0
Consultas de Especialidades Básicas	Consultas	36712.0	3059.33	2801.0	92%	3059.33	2863.0	94%	3059.33	2481.0
Consulta de Emergencia Especializada	Consultas	25128.0	2094.0	2127.0	102%	2094.0	2177.0	104%	2094.0	1733.0
Procedimientos de Cirugía Menor	Procedimientos	9023.0	751.917	805.0	107%	751.917	733.0	97%	751.917	625.0
Quimioterapia ambulatoria	Procedimientos	820.0	68.333	61.0	89%	68.333	62.0	91%	68.333	60.0
Colposcopias	Procedimientos	6316.0	526.333	559.0	106%	526.333	656.0	125%	526.333	460.0
De Consulta Externa	Procedimientos	1556.0	129.667	137.0	106%	129.667	159.0	130%	129.667	74.0
Servicios Hospitalarios										
Egresos										
Puerperio	Egresos	8816.0	734.667	766.0	104%	734.667	683.0	93%	734.667	676.0
Cirugía Obstétrica	Egresos	4275.0	356.250	324.0	91%	356.250	323.0	91%	356.250	371.0
Patología del Embarazo	Egresos	1915.0	159.583	180.0	113%	159.583	197.0	123%	159.583	171.0
Infectología	Egresos	1129.0	94.083	107.0	114%	94.083	94.0	100%	94.083	120.0
Ginecología	Egresos	1176.0	98.0	175.0	179%	98.0	161.0	164%	98.0	152.0
Oncología	Egresos	1069.0	89.083	106.0	119%	89.083	117.0	131%	89.083	92.0
Neonatología	Egresos	5371.0	447.583	393.0	88%	447.583	394.0	88%	447.583	448.0
Otros Servicios (Convenios)	Egresos	.0	.0	.0		.0	.0		.0	
Atención de Partos										
Partos vaginales	Partos	8814.0	734.50	680.0	.926	734.50	680.0	.93%	734.50	664.0
Partos por cesáreas	Partos	4521.0	376.750	363.0	.964	376.750	363.0	.96%	376.750	394.0

Centro Quirúrgico (Cirugías Mayores)													
Electivas para Hospitalización	Cirugías	3412.0	284.33	212.0	.746	284.33	175.0	52%	284.33	135.0	47%		
Electivas Ambulatorias	Cirugías	909.0	75.750	37.0	.488	75.750	117.0	154%	75.750	42.0	55%		
De Emergencia para Hospitalización	Cirugías	4765.0	397.08	375.0	.944	397.08	334.0	84%	397.08	420.0	106%		
Cuidados Críticos													
Unidad de Cuidados Intensivos Adultos	Casos	318.0	26.50	31.0	1.170	26.50	25.0	94%	26.50	24.0	91%		
Unidad de Cuidados Especiales	Casos	440.0	36.667	58.0	1.582	36.667	52.0	142%	36.667	42.0	115%		
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Casos	237.0	19.750	35.0	1.772	19.750	25.0	127%	19.750	156.0	790%		
Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales	Casos	1410.0	117.50	173.0	1.472	117.50	171.0	146%	117.50	27.0	23%		
Servicios Intermedios													
LABORATORIO CLINICO GENERAL	Exámenes	361283.0	30106.	29291.	0.97%	30106.	30780.	102%	30106.	26870.	089%		
BANCO DE SANGRE	Unidades de sangre	7115.0	592.91	520.0	0.88%	592.91	493.0	0.83%	592.91	443.0	075%		
RAYOS X	Estudios	19378.0	1614.8	1875.0	116%	1614.8	1849.0	115%	1614.8	1455.0	090%		
ULTRASONOGRAFIA	Estudios	23357.0	1946.4	2730.0	140%	1946.4	2452.0	126%	1946.4	1929.0	089%		
ELECTROCARDIOGRAFIA	Estudios	3270.0	272.50	384.0	141%	272.50	357.0	131%	272.50	224.0	082%		
ANATOMIA PATOLOGICA	Estudios	22633.0	1886.0	2014.0	107%	1886.0	1360.0	072%	1886.0	911.0	048%		
MEDICAMENTOS	Medicamentos	274618.0	22884.	23862.	104%	22884.	24387.	107%	22884.	21873.0	096%		
PREPARADOS ALIMENTACION PARENTERAL	Preparados	2164.0	180.33	173.0	0.96%	180.33	256.0	142%	180.33	175.0	097%		
Servicios Generales													
ALIMENTACION	Ración	43206.0	3600.5	3281.0	0.91%	3600.5	3311.0	0.92%	3600.5	2935.0	082%		
FORMULAS LACTEAS	Ración	448339.0	37361.	39373.	105%	37361.	38253.	102%	37361.	38621.	103%		
LAVANDERIA	Libras	1487024.0	123918	142709	115%	123918	137806	111%	123918	140360	113%		
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Ordenes	378.0	31.50	145.0	460%	31.50	147.0	467%	31.50	125.0	397%		
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Ordenes	1220.0	101.66	355.0	349%	101.66	342.0	336%	101.66	329.0	324%		
TRANSPORTE	Kilómetros	9093.0	757.75	2586.0	341%	757.75	1729.0	228%	757.75	2060.0	272%		

Gestión de Servicios	Unidad de Medida	Meta programada a 2011	OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada											
Consultas de Ginecología	Días	30	1	30	3%	30	30	100%	30	30	100%
Consultas de Obstetricia	Días	30	1	30	3%	30	30	100%	30	30	100%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva	Días	30	30	30	100%	30	30	100%	30	30	100%
No. de Cirugías electivas canceladas	Cirugías			5			4			3	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	% Cirugías	3%	3%	1%	216%	3%	1%	270%	3%	1%	214%
Porcentaje de Cesáreas	% Cesáreas	34%	34%	35%	98%	34%	35%	98%	34%	37%	91%
No. de Infecciones Nosocomiales	Casos			183			147			185	
Porcentaje infecciones nosocomiales	% Casos	7%	7%	9%	78%	7%	7%	94%	7%	7%	97%
No. muertes intrahospitalarias antes de las 48 horas	Casos			6			8			12	
Porcentaje muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	% Casos	1%	1%	0%	171%	1%	0%	123%	1%	0%	
No. muertes intrahospitalarias después de las 48 horas	Casos			13			14			11	
Porcentaje muertes intrahospitalarias después de 48 horas	% Casos	1%	1%	1%	82%	1%	1%	78%	1%	1%	93%
Pacientes recibidos de otras Instituciones.	Referencias Recibidas	20000	1666.667	1022.0	061%	1666.667	1011.0	061%	1666.667	672.0	040%
Pacientes referidos a otras instituciones.	Referencias realizadas	2000	166.667	164.0	098%	166.667	142.0	085%	166.667	219.0	131%
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Medicamentos	100%	100%		0%	100%		0%	100%		0%

Formulario E: Resumen trimestral del cumplimiento de las metas programadas

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	Actividades programadas (2011)	PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE		TOTAL 2011	
			Prog.	Realiz. %	Prog.	Realiz. %	Prog.	Realiz. %	Prog.	Realiz. %	Realiz.	%
Servicios Ambulatorios												
Consulta General (Empleados)	Consultas	1,692	423.0	444.0	105%	423.0	466.0	110%	423.0	459.0	1833.0	108%
Consultas de Especializada Básicas	Consultas	36,712	9178.0	6320.0	68%	9178.0	7470.0	81%	9178.0	8145.0	30279.0	88%
Consulta de Emergencia Especializada	Consultas	25,128	6282.0	7025.0	112%	6282.0	6673.0	106%	6282.0	6037.0	26245.0	104%
Procedimientos de Cirugía Menor	Procedimientos	9,023	2255.750	2035.0	90%	2255.750	2052.0	91%	2255.750	2163.0	8539.0	95%
Otros Procedimientos Ambulatorios												
Quimioterapia ambulatoria	Procedimientos	820	205.0	240.0	117%	205.0	213.0	104%	205.0	183.0	841.0	103%
Colposcopias	Procedimientos	6,316	1579.0	1585.0	126%	1579.0	1581.0	99%	1579.0	1675.0	6656.0	109%
De Consulta Externa	Procedimientos	1,556	389.0	468.0	120%	389.0	462.0	119%	389.0	380.0	1796.0	115%
Servicios Hospitalarios												
Egresos												
Puerperio	Egresos	8,816	2204.0	1980.0	90%	2204.0	1976.0	90%	2204.0	2125.0	8162.0	93%
Cirugía Obstétrica	Egresos	4,275	1068.750	1192.0	112%	1068.750	1135.0	106%	1068.750	1018.0	4396.0	103%
Patología del Embarazo	Egresos	1,915	478.750	529.0	110%	478.750	549.0	115%	478.750	543.0	2176.0	114%
Infectología	Egresos	1,129	282.250	266.0	94%	282.250	302.0	107%	282.250	321.0	1193.0	106%
Ginecología	Egresos	1,176	294.0	495.0	168%	294.0	407.0	138%	294.0	488.0	1958.0	158%
Oncología	Egresos	1,069	267.250	335.0	125%	267.250	363.0	143%	267.250	315.0	1322.0	124%
Neonatología	Egresos	5,371	1342.750	1441.0	107%	1342.750	1522.0	113%	1342.750	1235.0	5567.0	103%
Otros Servicios (Convenios)	Egresos	0	0	0		0	0		0	0	0	

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	Actividad es programa das (2011)	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			TOTAL 2011	
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Realiz.	%
Atención de Partos																
Partos vaginales	Partos	8,814	2203.50	1964.0	089%	2203.50	2079.0	094%	2203.50	2079.0	094%	2203.50	2024.0	092%	8146.0	092%
Partos por cesáreas	Partos	4,521	1130.250	1250.0	111%	1130.250	1131.0	100%	1130.250	1131.0	100%	1130.250	1120.0	098%	4632.0	102%
Centro Quirúrgico (Cirugías Mayores)																
Electivas para Hospitalización	Cirugías	3,412	853.0	823.0	097%	853.0	642.0	075%	853.0	620.0	073%	853.0	522.0	061%	2612.0	077%
Electivas Ambulatorias	Cirugías	909	227.250	280.0	123%	227.250	279.0	123%	227.250	233.0	103%	227.250	196.0	086%	988.0	109%
De Emergencia para Hospitalización	Cirugías	4,765	1191.250	1161.0	097%	1191.250	1166.0	098%	1191.250	1102.0	093%	1191.250	1129.0	095%	4558.0	096%
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	0	.0	.0	000%	.0	.0	000%	.0	.0	000%	.0	.0	000%	.0	000%
Unidad de Cuidados Intensivos Adultos	Casos	318	79.50	76.0	096%	79.50	89.0	087%	79.50	81.0	102%	79.50	80.0	101%	306.0	096%
Unidad de Cuidados Especiales	Casos	440	110.0	123.0	113%	110.0	144.0	131%	110.0	156.0	142%	110.0	152.0	138%	578.0	131%
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Casos	237	59.250	75.0	127%	59.250	106.0	162%	59.250	78.0	132%	59.250	216.0	365%	477.0	201%
Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales	Casos	1,410	352.50	340.0	096%	352.50	562.0	159%	352.50	503.0	143%	352.50	371.0	105%	1776.0	126%

Actividades Hospitalarias	Unidad de Medida	Actividad programada (2011)	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			TOTAL 2011	
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Realiz.	%
Servicios Intermedios																
LABORATORIO CLINICO GENERAL	Exámenes	361,283	90320.750	98838.0	109 %	90320.750	99333.0	110 %	90320.750	90627.0	101 %	90320.750	86941.0	96 %	375939.0	104 %
BANCO DE SANGRE	Unidades de sangre	7,115	1778.750	1455.0	82 %	1778.750	1979.0	111 %	1778.750	1987.0	112 %	1778.750	1456.0	82 %	6877.0	97 %
RAYOS X	Estudios	19,378	4844.50	5811.0	115 %	4844.50	5391.0	111 %	4844.50	4582.0	95 %	4844.50	5179.0	107 %	20763.0	107 %
ULTRASONOGRAFIA	Estudios	23,357	5839.250	7336.0	125 %	5839.250	7278.0	125 %	5839.250	7126.0	122 %	5839.250	7111.0	122 %	28851.0	124 %
ANATOMIA PATOLOGICA	Estudios	22,633	5658.250	6255.0	111 %	5658.250	6219.0	110 %	5658.250	6119.0	108 %	5658.250	4286.0	76 %	22878.0	101 %
MEDICAMENTOS	Medicamentos	274,616	68654.50	77597.0	113 %	68654.50	74443.0	108 %	68654.50	68312.0	100 %	68654.50	70122.0	102 %	290479.0	106 %
PREPARADOS FABRICADOS	Preparados	0	.0	.0		.0	.0		.0	.0		.0	.0			
PREPARADOS ALIMENTACION PARENTERAL	Preparados	2,164	541.0	634.0	154 %	541.0	618.0	114 %	541.0	971.0	179 %	541.0	604.0	112 %	3027.0	140 %
Servicios Generales																
ALIMENTACION	Ración	43,206	10301.50	10696.0	104 %	10301.50	10414.0	101 %	10301.50	9810.0	95 %	10301.50	9527.0	93 %	40417.0	94 %
FORMULA ENTERAL	Ración	0	.0	.0		.0	.0		.0	.0		.0	.0			
FORMULAS LACTEAS	Ración	448,339	112084.750	97703.0	87 %	112084.750	117386.0	105 %	112084.750	117204.0	105 %	112084.750	116247.0	104 %	448540.0	100 %
LAVANDERIA	Libras	1487,024	371756.0	405761.0	109 %	371756.0	396774.0	107 %	371756.0	410054.0	110 %	371756.0	420875.0	113 %	1636484.0	110 %
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Ordenes	378	94.50	156.0	165 %	94.50	164.0	173 %	94.50	317.0	335 %	94.50	417.0	441 %	1074.0	284 %
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Ordenes	1,220	305.0	603.0	199 %	305.0	565.0	185 %	305.0	650.0	213 %	305.0	1028.0	338 %	2858.0	234 %
TRANSPORTE	Kilómetros	9,093	2273.250	8011.0	352 %	2273.250	7136.0	314 %	2273.250	7060.0	311 %	2273.250	8375.0	368 %	26582.0	314 %

Gestión de Servicios	Unidad de Medida	Meta programada 2011	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			TOTAL 2011		
			Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Realiz.	%	%
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada	Días	30	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	100%	
Consultas de Ginecología	Días	30	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	100%	
Consultas de Obstetricia	Días	30	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	30.0	100%	30.0	100%	
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva	Días	30	30.0	30.333	099%	30.0	29.333	102%	30.0	29.833	101%	30.0	29.833	101%	29.833	099%	
No. de Cirugías electivas canceladas	Cirugías			20			28			19			12		79		
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	% Cirugías	3%	3%	2%		3%	3%		3%	2%		3%	1%		2%		
Porcentaje de Cesáreas	% Cesáreas	34%	34%	39%		34%	38%		34%	35%		34%	38%		37%		
No. de infecciones Nosocomiales	Casos			519			502			554			515		2.090		
Porcentaje infecciones nosocomiales	% Casos	7%	7%	8%		7%	8%		7%	9%		7%	9%		8%		
No. muertes intrahospitalarias antes de las 48 horas	Casos			23			38			29			26		116		
Porcentaje muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	% Casos	1%	0.5%	0.4%		0.5%	0.6%		0.5%	0.5%		0.5%	0.4%		0%		
No. muertes intrahospitalarias después de las 48 horas	Casos			32			27			56			38		153		
Porcentaje muertes intrahospitalarias después de 48 horas	% Casos	1%	0.5%	0.5%		0.5%	0.4%		0.5%	0.9%		0.5%	0.6%		1%		
Pacientes recibidos de otras instituciones.	Referencias Recibidas	1666.67	5000.0	2957.0	059%	5000.0	2968.0	059%	5000.0	2950.0	059%	5000.0	2705.0	054%	11580.0	695%	
Pacientes referidos a otras instituciones.	Referencias realizadas	166.67	500.0	594.0	119%	500.0	616.0	123%	500.0	580.0	116%	500.0	525.0	105%	2315.0	1389%	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Medicamentos	100%	1.0	98%	098%	1.0	97%	097%	1.0	96%	096%	1.0	95%	095%	97%	097%	

Interpretación y análisis

1	La consulta de empleados se encuentra en un rango normal de atención.
2	Las especialidades básicas en consulta externa ha mostrado producciones por debajo de lo programado para el año, esto se debe a que se tomaron medidas para la reducción de la consulta subsecuente y la contra referencia oportuna lo que permitió una reducción en el volumen de consultas focalizando los recursos en brindar atención de tercer nivel para el año 2012 se harán reajustes en la meta.
3	En el servicio de emergencia se inició el primer trimestre con valores elevados respecto a lo programado, sin embargo en el transcurso del año esta situación se controló mediante actividades como la selección, contra referencia y coordinación con otras instituciones teniendo un resultado anual satisfactorio.
4	En la producción de cirugías menores se mantiene un resultado satisfactorio respecto a lo programado
5	La producción de quimioterapias se mantiene en los rangos normales. A pesar de observarse variaciones propias de la demanda del servicio el global de producción anual es satisfactorio.
6	La producción de colposcopias se mantiene en los parámetros esperados de acuerdo a la programación mensual.
7	los procedimientos de Consulta externa se ven elevados cada trimestre sobrepasando lo programado en cada periodo, será necesaria una revisión de la recolección de los datos y las metas programadas para 2012
8	La producción de egresos del servicio de Puerperio se ha mantenido dentro de los límites considerados como normales y muy cercano a las metas planteadas.
9	A partir del segundo trimestre se observa una tendencia a bajar el total de egresos efectuados en Cirugía Obstétrica, lo que se atribuye a estrategias de control interno y confirmación al personal médico acerca de las indicaciones de cesáreas para las pacientes que consultan.
10	La demanda obtenida en el servicio de Perinatología siempre supera la meta programada, debido a que la demanda de pacientes con embarazo complicado se mantiene. Será necesario reevaluar el tamaño del servicio en función de la demanda para el año 2012
11	La valoración anual en el servicio de Infectología resulta dentro de los límites aceptables de producción
12	En el servicio de Ginecología el comportamiento del 2009 y 2010 presento una tendencia a la baja en su producción, para establecer las metas del año 2011 siempre se continuo la proyección a la baja, pero el comportamiento real ha presentado un ascenso en el transcurso del año, debido a que esta tendencia ha persistido durante todo el año, habrá que replantear la meta programada para el 2012.
13	La producción del servicio de Oncología ha sido superior a lo programado la mayoría de los meses indicando una demanda mayor a la esperada para el año, Será necesario replantear las metas y considerar el tamaño del servicio en función de esta producción.
14	El elevado índice de prematuridad registrado en el servicio de Neonatología, limita la posibilidad de generar egresos, sin embargo la producción del servicio se encuentra dentro de los parámetros esperados.
15	La meta programada ha sido acertada para los partos ya que los resultados se mantienen dentro de los límites normales a lo al final del año.
16	Dentro de las Cirugías electivas se consideran las esterilizaciones quirúrgicas, las cuales han presentado una disminución de 3 a 5 por día (antes 15 diarias), lo que provoca un decremento considerable de esta producción. Lo anterior a expensas que se promocionó y se aplicó el DIU post parto.
17	La producción de cirugías electivas ambulatorias han tenido un comportamiento muy variable, en el segundo semestre se ve drásticamente disminuido respecto al primer semestres esto puede atribuirse como resultado del proyecto para la reducción de tiempos de espera en cirugía
18	La producción de cirugías de emergencia está dentro de los rangos de producción aceptados como normales.
19	La producción de la Unidad de Cuidados Intensivos está en el rango esperado de normalidad.

20	La Unidad de Cuidados Especiales ha incrementado sus atenciones porque han presentado mayor número de pacientes inestables sin llegar al estado crítico que amerita la atención en un servicio de cuidados especiales sin requerir UCI. Además de eso las pacientes que salen de UCI son trasladadas a este servicio antes de ser trasladadas al servicio final.
21	El número de atenciones de parto prematuro ha aumentado en un 20.4% y en consecuencia la producción de la Unidad de Cuidados Intensivos neonatales se ve incrementada (el índice de prematuridad aceptable es entre los valores de 8-10%)
22	La meta planteada en la PAO del Laboratorio Clínico es acertada con la realidad de cada uno de los periodos evaluados, el porcentaje de cumplimiento se mantiene dentro de los rangos de normalidad.
23	En el Banco de Sangre la valoración de la producción al final del año está dentro del parámetro esperado
24	La producción de Radiología e Imágenes inicio elevada respecto a lo programado sin embargo a lo largo del año se equilibró con un porcentaje de cumplimiento acertado con respecto a las metas planteadas y dentro de los límites de la normalidad.
25	La producción de Ultrasonografías ha estado en niveles superiores a lo planificado para el año, siendo la Consulta externa uno de sus mayores demandantes. Será necesario revisar las metas para el 2012 en función de la demanda de pacientes en las áreas de consulta, externa, emergencia y hospitalización.
26	La producción de Anatomía Patológica al final del año es acorde a lo programado
27	Respecto a los medicamentos se ha continuado trabajando al mismo ritmo, implementando las gestiones que permiten tener los resultados satisfactorios, y satisfacer la demanda poblacional.
28	La producción elevada que se reporta en los preparados de alimentación parenteral, es debida al aumento de los niños prematuros en el área de RN intermedios y UCIN, en donde el total de preparados alcanza los 15 por día, y se toma en cuenta que la estancia de los neonatos se ha prolongado a un promedio de 11 días.
29	En la alimentación para hospitalización se ha reducido la meta planteada gracias a la implementación de la estrategia de altas tempranas a las pacientes de los servicios de Cirugía Obstétrica y Puerperio, siempre dentro de lo que se considera aceptable.
30	Los principales demandantes son los servicios de RNCM, RNI y UCIN y algunas fórmulas para puerperio y soluciones glucosadas en Cirugía Obstétrica. El incremento se relaciona al aumento de Neonatos de bajo peso, por lo que se realizaron compras adicionales de fórmulas lácteas para finalizar el año, sin embargo el cumplimiento de la meta anual es satisfactorio.
31	La meta planteada para el servicio de lavandería en el tercer semestre supera levemente los límites en el segundo semestre, sin embargo se demostró la capacidad de respuesta a la demanda cerrando el año satisfactoriamente
32	Las rutinas de mantenimiento preventivo del equipo médico en su mayoría se solventa mediante el contrato anual de este servicio, y este se ejecuta de acuerdo a la calendarización acordada con los proveedores de este servicio. Para el corriente año se ha tenido adquisición de diversos equipos y por ende de sus respectivos contratos de mantenimiento preventivo, lo que se refleja en un aumento de la producción, además se ha tomado mayor control de reportes en las rutinas de mantenimiento.
33	La elevación de las metas alcanzadas en el mantenimiento correctivo se debe a la mejora significativa en la metodología del registro de las órdenes de trabajo, que permite dar información real de la producción de la unidad.
34	En el servicio de transporte ha sido posible corregir la proyección mensual de kilómetros gastados por mes en donde está establecido que se consumen un total de 2500 Km por mes, proyección que perfectamente coincide con el comportamiento observado durante el año. Para el 2012 se replanteara la meta en función de esta corrección
35	Se ha logrado mantener el estándar de 30 días de espera tanto para las consultas de Ginecología como de obstetricia, sin embargo se cuenta con la capacidad de atención inmediata a la paciente que lo amerita.

36	Se continua haciendo esfuerzos para el cumplimiento con los tiempos de espera para Cirugia electiva según estándares internacionales y satisfaciendo la demanda de periodos de espera de treinta días para nuestras pacientes.
37	El porcentaje de cirugías suspendidas durante todo el año se ha mantenido debajo del estándar establecido, es de tomar en cuenta que la gran mayoría de suspensiones se deben a causas que dependen de condiciones de la paciente.
38	El índice de cesáreas resulto elevado para el año atribuyéndose a la complejidad de las pacientes, sin embargo se tomaron medidas para el control y reducción de las indicaciones de cesárea.
39	El índice de infecciones nosocomiales resulto más alto de lo programado a consecuencia de las infecciones identificadas en el servicio de Neonatología las que se atribuyen a la saturación y largas estancias del servicio
40	De los fallecidos antes de 48 hrs el 91.66% corresponde a recién nacidos (prematurez y prematurez extrema) y el 8.33% son pacientes adultas que corresponde a causas no obstétricas.
41	De los fallecidos antes de 48 hrs el 91.66% corresponde a recién nacidos (prematurez y prematurez extrema) y el 8.33% son pacientes adultas que corresponde a causas no obstétricas y el 1.8% son muertes maternas
42	La información de referencias y contra referencias resulta demasiado sesgada a la realidad operativa del Hospital por lo que es necesario mejorar el dato y para lo cual esto se plantea como uno de los proyectos principales para ejecutar en el 2012 con una meta más apegada a la realidad.
43	El nivel de abastecimiento ha sido satisfactorio durante todo el año.