



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan anual operativo**  
**Información General**  
**Año 2011**



**Formulario A: Información General de la Dependencia**

1.1 Nombre de la Dependencia que programa	HOSPITAL NACIONAL " ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO", SAN BARTOLO,	
1.2 Instancia de la que depende	DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES	
1.3 Dirección	Final Calle Francisco Menéndez, San Bartolo, Ilopango.	
1.4 Teléfono y/o Fax	2295 - 1440	
1.5 E mail de contacto	<a href="mailto:crfernandez66@gmail.com">crfernandez66@gmail.com</a>	
1.6 Nombre del Director(a) o Coordinador(a)	Dr. Carlos René Fernández Rivera.	
1.7 Fecha de Elaboración de los datos	31 de marzo de 2011	dd/mm/aaaa

1.8 Departamentos, Unidades, Secciones, o bien, Centros de Responsabilidad (si ya se ha organizado según esta última modalidad) que componen la dependencia y número de empleados.

Firma y sello  
Director(a) Hospital

Firma y sello  
Director Nacional de Hospitales

	Nombre	Número
1	Atención Primer Nivel	19
2	Emergencia	25
3	Ginecoobstetricia y Partos	18
4	Cirugía y Centro Quirúrgico	32
5	Medicina	14
6	Pediatría	19
7	Consulta Externa	25
8	Jefe de Residentes (Internos)	31
9	Enfermería	14
10	Servicios de apoyo	62
11	Unidad Financiera Institucional	7
12	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	4
13	Recursos Humanos	6
14	División Administrativa (Conservación y Mantenimiento)	36
15	Dirección	2
16	Epidemiología	1
17	Planificación	1
18	Unidad Jurídica	2
19	Centro de Atención de Emergencia de Apopa	23
20	Centro de Atención de Emergencia de San Martín.	55

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan anual operativo**  
**Año 2011**

Formulario B: Características de organización y funcionamiento de la dependencia

<b>DEPENDENCIA</b>		<b>HOSPITAL NACIONAL " ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO", SAN BARTOLO,</b>
<b>MISIÓN</b>		<i>Somos una Institución de servicio público, que cuenta con personal calificado, para brindar atención a usuarios demandantes de servicios de salud hospitalarios, y que mediante la aplicación de tecnología científicamente comprobada, contribuye al cuidado y restablecimiento de la salud, bajo principios de calidad y equidad.</i>
<b>VISIÓN</b>		<i>Ser un Hospital que aplica una cultura de calidad en todos sus servicios a través del desarrollo pleno del recurso humano involucrado, para obtener la recuperación de la salud del usuario, usando tecnologías innovadoras, con el menor riesgo posible y con estándares de clase mundial.</i>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Brindar atención médica de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los parámetros de calidad definidos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Dirigir las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas y otorgar servicios con calidad, que satisfagan las expectativas de los usuarios.
	2	Fungir como medio directo de concentración de la información relacionada con la detección geográfica de padecimientos y factores de riesgo a la salud; asimismo, conformar y vigilar la ejecución de acciones para la protección, recuperación y prevención de riesgo a la salud de la población de responsabilidad programática.
	3	Promover acciones de educación e investigación médicas, con base en el diagnóstico situacional de la zona, para analizar las acciones procedentes que fomenten la prevención de riesgos para la salud.
	4	Promover la participación de equipos multidisciplinarios para la identificación y solución de los problemas de salud pública de la zona.
	5	Brindar apoyo técnico y de recursos, necesarios para la operación de las unidades de atención directa al usuario de conformidad con los principios y lineamientos girados por la Dirección Regional de Salud Metropolitana.
	7	Propiciar el desarrollo de Guías de Práctica Clínica y Protocolos de atención, como garantía de la calidad de los servicios a entregar
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según la complejidad.
	2	Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales.
	3	Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.
	4	Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos.
	5	Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Región del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud
	7	Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos.
	9	Coordinar con los diferentes hospitales nacionales el sistema de referencia y referencia de retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.
	10	Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente.

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

**MINISTERIO DE SALUD**  
**DATOS GENERALES DEL AREA GEO - POBLACIONAL DE INFLUENCIA**  
**Formulario D: Datos de Población**

NOMBRE DEL HOSPITAL:

HOSPITAL NACIONAL " ENFERMERA ANGÉLICA VIDAL DE NAJARRO ", SAN BARTOLO,

NOMBRE DIRECTOR(A) DE HOSPITAL:

Dr. Carlos René Fernández Rivera.

**DATOS DE POBLACIÓN Y SUJETOS DE INTERVENCIÓN EN GENERAL**

	AREA URBANA			AREA RURAL			TOTAL GENERAL		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<b>TOTAL DE VIVIENDAS</b> (SEGÚN CENSO INSTITUCIONAL -FICHA FAMILIAR ECOSF- O PROYECCIÓN CENSO DIGESTYC)	<b>29,579</b>			<b>308</b>			<b>29,887</b>		
<b>POBLACIÓN TOTAL</b> (SEGÚN CENSO INSTITUCIONAL -FICHA FAMILIAR ECOSF- O PROYECCIÓN CENSO DIGESTYC)	<b>165,441</b>	<b>140,919</b>	<b>306,360</b>	<b>10,383</b>	<b>10,675</b>	<b>21,058</b>	<b>175,824</b>	<b>151,594</b>	<b>327,418</b>
NÚMERO DE NIÑOS 0 AÑOS (EQUIVALENTES A MENORES DE 1 AÑO)	2,893	3,102	5,995	244	257	501	3,137	3,359	6,496
NÚMERO DE NIÑOS DE 1 AÑO (EQUIVALENTES A NIÑOS DE 1 A 2 AÑOS)	2,774	3,078	5,852	265	287	552	3,039	3,365	6,404
NÚMERO DE NIÑOS DE 2 AÑOS	2,975	3,101	6,076	219	229	448	3,194	3,330	6,524
NÚMERO DE NIÑOS DE 3 AÑOS	3,084	3,088	6,172	202	202	404	3,286	3,290	6,576
NÚMERO DE NIÑOS DE 4 AÑOS	3,167	3,100	6,267	207	222	429	3,374	3,322	6,696
NÚMERO DE NIÑOS DE 5 A 9 AÑOS	15,810	16,192	32,002	1,068	1,234	2,302	16,878	17,426	34,304
NÚMERO DE ADOLESCENTES (PERSONAS DE 10 A 14 AÑOS)	16,220	16,140	32,360	1,119	1,265	2,384	17,339	17,405	34,744
NÚMERO DE ADOLESCENTES (PERSONAS DE 15 A 19 AÑOS)	15,840	14,734	30,574	1,084	1,167	2,251	16,924	15,901	32,825
NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 20 A 24 AÑOS)	15,536	13,108	28,644	971	1,025	1,996	16,507	14,133	30,640
NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 25 A 29 AÑOS)	15,088	12,144	27,232	851	873	1,724	15,939	13,017	28,956
NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 30 A 34 AÑOS)	14,337	11,358	25,695	750	735	1,485	15,087	12,093	27,180
NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 35 A 39 AÑOS)	12,739	9,982	22,721	643	621	1,264	13,382	10,603	23,985
NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 40 A 44 AÑOS)	10,637	8,136	18,773	532	522	1,054	11,169	8,658	19,827
NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 45 A 49 AÑOS)	8,582	6,318	14,900	440	434	874	9,022	6,752	15,774
NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 50 A 54 AÑOS)	6,751	4,917	11,668	373	359	732	7,124	5,276	12,400
NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 55 A 59 AÑOS)	5,239	3,799	9,038	319	308	627	5,558	4,107	9,665
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 60 A 64 AÑOS)	4,052	2,287	6,339	273	265	538	4,325	2,552	6,877
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 65 A 69 AÑOS)	3,126	2,147	5,273	229	220	449	3,355	2,367	5,722
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 70 A 74 AÑOS)	2,358	1,581	3,939	190	165	355	2,548	1,746	4,294
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 75 A 79 AÑOS)	1,733	1,126	2,859	153	119	272	1,886	1,245	3,131
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 80 Y MAS AÑOS)	2,500	1,481	3,981	251	166	417	2,751	1,647	4,398



Sistema de Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo

Periodo: Desde: Enero/2011 Hasta: Diciembre/2011

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básicos - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Ilopango SS "Enf. Angélica Vidal de Najara"

Fecha y Hora de impresión: 16/04/2012 10:03:04



Actividades Hospitalarias	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Total			
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	% Dist.				
<b>Servicios Finales</b>																																																				
<b>Consulta Externa</b>																																																				
Consulta Médica General	5,895	1,327	23%	10%	5,895	1,846	31%	12%	5,895	1,672	28%	10%	5,895	976	17%	9%	5,895	1,129	19%	11%	5,895	1,111	19%	12%	5,895	1,097	19%	11%	5,895	868	15%	11%	5,895	999	17%	13%	5,895	976	17%	13%	5,895	1,507	26%	20%	5,903	1,181	20%	20%	70,748	14,689	21%	12%
Consulta Médica Especializada	5,527	9,503	172%	69%	5,527	10,402	188%	69%	5,527	12,336	223%	72%	5,527	7,176	130%	65%	5,527	6,036	109%	60%	5,527	5,480	99%	57%	5,527	5,538	101%	56%	5,527	4,131	75%	51%	5,527	3,498	63%	45%	5,527	3,258	59%	45%	5,527	2,651	48%	36%	5,527	1,989	36%	33%	66,324	72,018	109%	58%
Consulta Médica de Emergencia	2,566	3,005	117%	22%	2,566	2,760	108%	18%	2,566	3,218	125%	19%	2,566	2,823	110%	26%	2,566	2,857	111%	29%	2,566	3,015	117%	31%	2,566	3,243	126%	33%	2,566	3,179	124%	39%	2,566	3,358	131%	43%	2,566	3,041	119%	42%	2,566	3,226	126%	44%	2,574	2,880	112%	48%	30,800	36,605	119%	30%
<b>Total</b>	13,988	13,835	99%	100%	13,988	15,008	107%	100%	13,988	17,226	123%	100%	13,988	10,975	78%	100%	13,988	10,022	72%	100%	13,988	9,606	69%	100%	13,988	9,898	71%	100%	13,988	8,178	58%	100%	13,988	7,855	56%	100%	13,988	7,275	52%	100%	13,988	7,384	53%	100%	14,004	6,050	43%	100%	167,872	123,312	73%	100%
<b>Hospitalización (Egresos)</b>																																																				
Medicina Interna	189	148	78%	20%	189	138	73%	20%	189	161	85%	20%	189	126	67%	18%	189	160	85%	18%	189	128	68%	15%	189	169	89%	16%	189	162	86%	18%	189	159	84%	20%	189	131	69%	15%	189	159	84%	19%	193	148	77%	19%	2,272	1,799	79%	18%
Cirugía	133	122	92%	16%	133	122	92%	18%	133	160	120%	20%	133	110	83%	15%	133	121	91%	13%	133	100	75%	12%	133	117	88%	11%	133	109	82%	12%	133	127	95%	15%	133	124	93%	15%	141	99	70%	13%	1,604	1,418	88%	14%				
Ginecología	22	19	86%	3%	22	25	114%	4%	22	34	155%	4%	22	24	109%	3%	22	25	114%	3%	22	22	100%	3%	22	29	132%	3%	22	21	95%	2%	22	25	114%	3%	22	32	145%	4%	22	29	132%	4%	30	23	77%	3%	272	308	113%	3%
Obstetricia	204	198	97%	27%	204	161	79%	24%	204	181	89%	23%	204	189	93%	25%	204	227	111%	25%	204	192	94%	23%	204	221	108%	21%	204	226	111%	26%	204	223	109%	28%	204	263	129%	31%	204	214	105%	26%	212	210	99%	27%	2,456	2,505	102%	25%
Pediatría	251	189	75%	25%	251	193	77%	28%	251	197	78%	25%	251	226	90%	30%	251	284	113%	31%	251	328	131%	39%	251	440	175%	42%	251	291	116%	33%	251	190	76%	24%	251	216	86%	25%	251	213	85%	26%	251	219	87%	28%	3,012	2,986	99%	30%
Neonatología	58	62	107%	8%	58	39	67%	6%	58	53	91%	7%	58	57	98%	8%	58	85	147%	9%	58	57	98%	7%	58	63	109%	6%	58	74	128%	8%	58	76	131%	10%	58	70	121%	8%	58	78	134%	10%	66	68	103%	9%	704	782	111%	8%
Otros	0	4	0%	1%	0	6	0%	1%	0	9	0%	1%	0	3	0%	0%	0	4	0%	0%	0	6	0%	1%	0	8	0%	1%	0	2	0%	0%	0	11	0%	1%	0	10	0%	1%	0	3	0%	0%	0	7	0%	1%	0	73	0%	1%
<b>Total</b>	857	742	87%	100%	857	684	80%	100%	857	795	93%	100%	857	745	87%	100%	857	906	106%	100%	857	833	97%	100%	857	1,047	122%	100%	857	885	103%	100%	857	791	92%	100%	857	849	99%	100%	857	820	96%	100%	893	774	87%	100%	10,320	9,871	96%	100%
<b>Atención Partos</b>																																																				
Partos vaginales	106	107	101%	76%	106	57	54%	66%	106	72	68%	60%	106	85	80%	67%	106	113	107%	66%	106	85	80%	70%	106	113	107%	73%	106	109	103%	68%	106	121	114%	72%	106	127	120%	70%	106	102	96%	66%	114	98	86%	70%	1,280	1,189	93%	69%
Partos por cesáreas	41	34	83%	24%	41	30	73%	34%	41	48	117%	40%	41	41	100%	33%	41	59	144%	34%	41	36	88%	30%	41	42	102%	27%	41	51	124%	32%	41	48	117%	28%	41	54	132%	30%	41	53	129%	34%	41	43	105%	30%	492	539	110%	31%
<b>Total</b>	147	141	96%	100%	147	87	59%	100%	147	120	82%	100%	147	126	86%	100%	147	172	117%	100%	147	121	82%	100%	147	155	105%	100%	147	160	109%	100%	147	169	115%	100%	147	181	123%	100%	147	155	105%	100%	155	141	91%	100%	1,772	1,728	98%	100%
<b>Cirugía Mayor</b>																																																				
Electivas para Hospitalización	53	44	83%	24%	53	78	147%	41%	53	105	198%	41%	53	61	115%	34%	53	73	138%	35%	53	83	157%	42%	53	65	123%	31%	53	52	98%	28%	53	76	143%	38%	53	60	113%	29%	53	70	132%	36%	57	41	72%	27%	640	808	126%	34%
Electivas Ambulatorias	8	10	125%	6%	8	17	213%	9%	8	12	150%	5%	8	7	88%	4%	8	10	125%	5%	8	11	138%	6%	8	14	175%	7%	8	14	175%	7%	8	12	150%	6%	8	19	238%	9%	8	15	188%	8%	8	11	138%	7%	96	152	158%	6%
De Emergencia para Hospitalización	114	123	108%	68%	114	94	82%	49%	114	136	119%	53%	114	106	93%	60%	114	123	108%	59%	114	100	88%	50%	114	133	117%	62%	114	121	106%	65%	114	108	95%	54%	114	110	96%	56%	118	97	82%	64%	1,372	1,374	100%	58%				
De Emergencia Ambulatoria	5	3	60%	2%	5	2	40%	1%	5	3	60%	1%	5	3	60%	2%	5	3	60%	1%	5	6	120%	3%	5	1	20%	0%	5	0	0%	0%	5	4	80%	2%	5	5	100%	2%	5	2	40%	1%	5	3	60%	2%	60	35	58%	1%
<b>Total</b>	180	180	100%	100%	180	191	106%	100%	180	256	142%	100%	180	177	98%	100%	180	209	116%	100%	180	200	111%	100%	180	213	118%	100%	180	187	104%	100%	180	200	111%	100%	180	207	115%	100%	180	197	109%	100%	188	152	81%	100%	2,168	2,369	109%	100%
<b>Cirugía Menor</b>																																																				
No. Cirugías Menores	1,366	1,636	120%	100%	1,366	1,110	81%	100%	1,366	1,241	91%	100%	1,366	1,157	85%	100%	1,366	1,546	113%	100%	1,366	879	64%	100%	1,366	976	71%	100%	1,366	923	68%	100%	1,366	939	69%	100%	1,366	1,017	74%	100%	1,366	907	66%	100%	1,374	813	59%	100%	16,400	13,144	80%	100%
<b>Total</b>	1,366	1,636	120%	100%	1,366	1,110	81%	100%	1,366	1,241	91%	100%	1,366	1,157	85%	100%	1,366	1,546	113%	100%	1,366	879	64%	100%	1,366	976	71%	100%	1,366	923	68%	100%	1,366	939	69%	100%	1,366	1,017	74%	100%	1,366	907	66%	100%	1,374	813	59%	100%	16,400	13,144	80%	100%