



### Programación: Información General

Año seleccionado: **2012**

Código del hospital 50607H

Nombre del hospital Hospital Nacional Ilopango SS "Enf. Angélica Vidal de Najarro"

Instancia de la que depende MINISTERIO DE SALUD

Dirección Final calle Francisco Menéndez, contiguo a Zona Franca San Bartolo, Ilopango

Teléfono y/o Fax 2295-1440 / Fax: 2295-1675

E-mail de contacto hsanbartolo@hotmail.com

Nombre del Director(a) o Coordinador(a) Dr. Carlos René Fernández Rivera.

Fecha de Elaboración de los datos 01-12-2011 



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2012**

<b>HOSPITAL</b>	<b>Hospital Nacional "Enfermera Angélica Vidal de Najarro", San Bartolo, San Salvador.</b>	
<b>MISIÓN</b>	<i>Somos una Institución de servicio público, que cuenta con personal calificado, para brindar atención a usuarios demandantes de servicios de salud hospitalarios, y que mediante la aplicación de tecnología científicamente comprobada, contribuye al cuidado y restablecimiento de la salud, bajo principios de calidad y equidad.</i>	
<b>VISIÓN</b>	<i>Ser un Hospital que aplica una cultura de calidad en todos sus servicios a través del desarrollo pleno del recurso humano involucrado, para obtener la recuperación de la salud del usuario, usando tecnologías innovadoras, con el menor riesgo posible y con estándares de clase mundial.</i>	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	<i>Brindar atención médica de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los parámetros de calidad definidos por el Ministerio de Salud.</i>
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	<i>Dirigir las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas y otorgar servicios con calidad, que satisfagan las expectativas de los usuarios.</i>
	2	<i>Fungir como medio directo de concentración de la información relacionada con la detección geográfica de padecimientos y factores de riesgo a la salud; asimismo, conformar y vigilar la ejecución de acciones para la protección, recuperación y prevención de riesgo a la salud de la población de responsabilidad programática.</i>
	3	<i>Fungir como medio directo de concentración de la información relacionada con la detección geográfica de padecimientos y factores de riesgo a la salud; asimismo, conformar y vigilar la ejecución de acciones para la protección, recuperación y prevención de riesgo a la salud de la población de responsabilidad programática.</i>
	4	<i>Promover la participación de equipos multidisciplinarios para la identificación y solución de los problemas de salud pública de la zona.</i>
	5	<i>Brindar apoyo técnico y de recursos, necesarios para la operación de las unidades de atención directa al usuario de conformidad con los principios y lineamientos girados por el nivel superior.</i>
	7	<i>Hacer el mejor uso posible de los recursos asignados a la Institución por parte del Ministerio de Salud, así como de otras fuentes de financiamiento.</i>
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	<i>Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según la complejidad.</i>
	2	<i>Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales.</i>
	3	<i>Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.</i>
	4	<i>Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos.</i>
	5	<i>Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Región del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.</i>
	7	<i>Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos.</i>
	9	<i>Desarrollar procesos de investigación médica de acuerdo a criterios legales, éticos, epidemiológicos y de interés nacional.</i>
	10	<i>Coordinar con los diferentes hospitales nacionales el sistema de referencia y referencia de retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.</i>

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento





Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**MINISTERIO DE SALUD**



Reporte: Apertura Programática  
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** *Hospital Nacional Ilopango SS "Enf. Angélica Vidal de Najarro"*

**Año:** 2012

**Fecha y Hora de impresión:** 01/02/2012 11:06:49

<b>Actividades Hospitalarias</b>
<b>Servicios Finales</b>
<b>Consulta Externa Médica</b>
<b>General</b>
Medicina General
<b>Especialidades</b>
Especialidades Básicas
Medicina Interna
Cirugía General
Pediatría General
Ginecología
Obstetricia
Psiquiatría
Sub especialidades
Sub Especialidades de Cirugía
Ortopedia
Sub Especialidades de Pediatría
Cirugía Pediátrica
Neonatología
<b>Emergencias</b>
De Medicina Interna
Medicina Interna
De Cirugía
Cirugía General
Ortopedia
De Pediatría
Cirugía Pediátrica
Pediatría Gral.
De Gineco-Obstetricia
Ginecología
Obstetricia
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>
Nutrición
Planificación Familiar
Psicología

<b>Consulta Externa Odontológica</b>
Odontológica de primera vez
Odontológica subsecuente
Cirugía Oral
<b>Egresos Hospitalarios</b>
<b>Especialidades Básicas</b>
Cirugía
Ginecología
Medicina Interna
Obstetricia
Pediatría
<b>Sub Especialidades</b>
Sub Especialidades de Cirugía
Ortopedia / Traumatología
Sub Especialidades de Pediatría
Cirugía Pediátrica
Neonatología
<b>Partos</b>
Partos vaginales
Partos por Cesáreas
<b>Cirugía Mayor</b>
Electivas para Hospitalización
Electivas Ambulatorias
De Emergencia para Hospitalización
De Emergencia Ambulatoria
<b>Medicina Crítica</b>
<b>Unidad de Emergencia</b>
Admisiones
Transferencias
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>
Admisiones
Transferencias

<b>Servicios Intermedios</b>
<b>Diagnostico</b>
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>
Hematología
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Inmunología
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Bacteriología
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Parasitología
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Bioquímica
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Banco de Sangre
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros

Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
<b>Imagenología</b>
Radiografías
Ultrasonografías
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>
Electrocardiogramas
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>
Cirugía Menor
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)
Inhaloterapias
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria
Recetas Dispensadas de Hospitalización
Terapias Respiratorias
<b>Trabajo Social</b>
Casos Atendidos
<b>Servicios Generales</b>
<b>Alimentación y Dietas</b>
<b>Hospitalización</b>
Medicina
Cirugía
Ginecología
Obstetricia
Pediatría
Neonatología
Psiquiatría
Otros (Convenios)
<b>Lavandería</b>
<b>Hospitalización</b>
Medicina
Cirugía
Ginecología
Obstetricia
Pediatría
Neonatología
Psiquiatría
Otros (Convenios)
<b>Consulta</b>
Consulta Médica General
Consulta Médica Especializada
<b>Emergencias</b>
Emergencias

<b>Mantenimiento Preventivo</b>
Números de Orden
<b>Transporte</b>
Kilómetros Recorridos
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>
Medicina Interna
Cirugía
Ginecología
Obstetricia
Pediatría
Psiquiatría
<b>Cirugía electiva</b>
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)
<b>Porcentaje de cesáreas</b>
Porcentaje de Cesáreas
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>
Porcentaje infecciones nosocomiales
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias  
**MINISTERIO DE SALUD**



Reporte: Programación de Metas Actividades Hospitalarias  
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

**Establecimiento:** *Hospital Nacional Ilopango SS "Enf. Angélica Vidal de Najarro"*

**Año:** 2012

**Fecha y Hora de impresión:** 02/02/2012 8:55:55

Servicios Finales	Meta Programada 2012
<b>Consulta Externa Médica</b>	
<b>General</b>	
Medicina General	12,000
<b>Especialidades</b>	
Especialidades Básicas	
Medicina Interna	7,680
Cirugía General	3,840
Pediatría General	9,600
Ginecología	4,162
Obstetricia	3,038
Psiquiatría	720
Sub especialidades	
Sub Especialidades de Cirugía	
Ortopedia	2,564
Sub Especialidades de Pediatría	
Cirugía Pediátrica	1,920
Neonatología	960
<b>Emergencias</b>	
De Medicina Interna	
Medicina Interna	3,628
De Cirugía	
Cirugía General	7,958
Ortopedia	700
De Pediatría	
Cirugía Pediátrica	42
Pediatría Gral.	8,733
De Gineco-Obstetricia	
Ginecología	1,730
Obstetricia	3,000
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	
Nutrición	576
Planificación Familiar	205
Psicología	1,920

<b>Consulta Externa Odontológica</b>	
Odontológica de primera vez	7,914
Odontológica subsecuente	2,066
Cirugía Oral	100
<b>Egresos Hospitalarios</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	1,357
Ginecología	327
Medicina Interna	1,650
Obstetricia	2,364
Pediatría	2,350
<b>Sub Especialidades</b>	
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>	
Ortopedia / Traumatología	66
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>	
Cirugía Pediátrica	458
Neonatología	557
<b>Partos</b>	
Partos vaginales	1,037
Partos por Cesáreas	383
<b>Cirugía Mayor</b>	
Electivas para Hospitalización	480
Electivas Ambulatorias	480
De Emergencia para Hospitalización	1,266
De Emergencia Ambulatoria	40
<b>Medicina Crítica</b>	
<b>Unidad de Emergencia</b>	
Admisiones	3,864
Transferencias	8
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>	
Admisiones	864
Transferencias	8

<b>Servicios Intermedios</b>	<b>Meta Programada 2012</b>
<b>Diagnostico</b>	
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>	
<b>Hematología</b>	
Consulta Externa	13,826
Hospitalización	15,619
Emergencia	9,321
Referido / Otros	1,467
<b>Inmunología</b>	
Consulta Externa	2,638
Hospitalización	5,055
Emergencia	1,498
Referido / Otros	381
<b>Bacteriología</b>	
Consulta Externa	2,595
Hospitalización	10,000
Emergencia	625
Referido / Otros	48
<b>Parasitología</b>	
Consulta Externa	1,411
Hospitalización	388
Emergencia	2,000
Referido / Otros	189
<b>Bioquímica</b>	
Consulta Externa	28,326
Hospitalización	35,185
Emergencia	16,896
Referido / Otros	4,690
<b>Banco de Sangre</b>	
Consulta Externa	9,372
Hospitalización	19,671
Emergencia	1,764
Referido / Otros	0

<b>Urianálisis</b>	
Consulta Externa	2,838
Hospitalización	4,006
Emergencia	5,440
Referido / Otros	0
<b>Imagenología</b>	
Radiografías	19,701
Ultrasonografías	1,180
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>	
Electrocardiogramas	1,770
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	
Cirugía Menor	13,975
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,840
Inhaloterapias	116,240
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	317,596
Recetas Dispensadas de Hospitalización	146,590
<b>Trabajo Social</b>	
Casos Atendidos	12,171

<b>Servicios Generales</b>	<b>Meta Programada 2012</b>
<b>Alimentación y Dietas</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	9,438
Cirugía	4,212
Ginecología	608
Obstetricia	9,007
Pediatría	9,491
Neonatología	0
Psiquiatría	0
Otros (Convenios)	0

<b>Lavandería</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	26,120
Cirugía	34,323
Ginecología	21,373
Obstetricia	20,378
Pediatría	17,803
Neonatología	15,925
Psiquiatría	0
<b>Consulta</b>	
Consulta Médica General	0
Consulta Médica Especializada	0
<b>Emergencias</b>	
Emergencias	0
<b>Mantenimiento Preventivo</b>	
Números de Orden	61
<b>Transporte</b>	
Kilómetros Recorridos	33,200

Fuente de Datos

\*

Meta Programada 2012: Ingreso de datos (SPME).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias  
**MINISTERIO DE SALUD**



Reporte: Programación Indicadores de Gestión  
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Najarro"

**Año:** 2012

**Fecha y Hora de impresión:** 01/02/2012 12:17:32

<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>	<b>Meta Programada 2012</b>
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>	
Medicina Interna	6
Cirugía	3
Ginecología	4
Obstetricia	1
Pediatría	6
Psiquiatría	15
<b>Cirugía electiva</b>	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	4
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	12
<b>Porcentaje de cesáreas</b>	
Porcentaje de Cesáreas	27
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>	
Porcentaje infecciones nosocomiales	1
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	774
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	100
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	248
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	118
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1,052
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>	
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	209
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	60
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	400
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	122
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	791
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	87



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2012**



**HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLO**

**Formulario B: Programación de objetivos, resultados y actividades.**

No.	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
				Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
<b>1</b>	<b>OBJETIVO: Fortalecer la comunicación entre los establecimientos de salud que conforman la RISS a la cual el Hospital San Bartolo es centro de referencia.</b>																	
1.1	<b>Resultado esperado: Sistema de referencia y contrareferencia funcionando.</b>	No. De actividades cumplidas /No. De actividades programadas X 100	1. Indicador evaluado. 2. Lista de asistencias a actividades. 3. Portafolio de servicios socializado.	Dirección	% de cumplimiento.	80%	2		0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!	1	0%	Si se cumplen las actividades programadas se logrará el funcionamiento del sistema de referencia y retorno.
1.1.1	<b>Realizar una reunión cada semestre con los responsables de cada unidad de salud a fin de analizar el funcionamiento del sistema de referencia y contra referencia</b>	Porcentaje de reuniones de analisis realizados entre el primer nivel y el hospital: No. De reuniones realizadas / Total de reuniones programadas X 100	1. Acta de acuerdos o desiciones tomados. 2. Listas de asistencias.	Epidemiologa hospitalaria.	% de cumplimiento de tiempos de espera	2	1		0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!	1	0%	Si se realizan las reuniones con las unidades de salud de la RISS y se analiza las problemáticas presentadas ante el cumplimiento del sistema de referencia y contrareferencia se brindara mejor atención a los usuarios.
1.1.2	<b>Actualizar y Socializar una vez al año el portafolio de servicios del Hospital San Bartolo con los establecimientos que conforman la RISS.</b>	Portafolio de servicios socializados	Portafolio de servicios elaborado / listas de asistencia de reuniones de socialización / Memorandum	Dirección / Delegados por la Dirección	Documento elaborado y socializado.	1	1		0%			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!	#¡DIV/0!		Si se socializa la oferta de servicios del hospital se disminuirán las atenciones innecesaria .

2 OBJETIVO: Fortalecer la capacidad gerencial de las Jefaturas de áreas hospitalarias.																		
2.1	<b>Resultado esperado: Jefatura de área fortalecida en su capacidad técnica.</b>	No. De actividades cumplidas / No. De actividades programadas X 100	1. Indicador evaluado. 2. Informe técnico realizado. 3. Encuesta elaborada.	Dirección	% de cumplimiento.	100%	17		0%	16				#iDIV/0!	16		0%	Si se cumplen las actividades programadas se logrará fortalecer la capacidad técnica de las jefaturas de áreas.
2.1.1	<b>Evaluar trimestralmente los planes operativos anuales de cada área .</b>	Porcentaje de cumplimiento de planes: No. De planes evaluados / Total de planes elaborados X 100	Evaluación del indicador realizado	Jefes de áreas hospitalarias. Coordinadora de Planificación. Dirección	<b>Informe Técnico elaborado en el 100%</b>	16	16		0%	16				0%	16		0%	Si se realizan las evaluaciones mensuales de cada área se cumplirá la meta establecida.
2.1.2	<b>Revisar los criterios técnicos relacionados con la Carta Iberoamericana una vez al año durante el 2011</b>	No. De revisiones realizadas / No. De revisiones programadas X 100.	Informe técnico realizado	Director y Coordinadora de Planificación.	<b>Evaluación realizada</b>	1	1		0%					#iDIV/0!			#iDIV/0!	Si se documentan las fuentes de verificación de toda la información institucional se logrará detectar los criterios que como hospital se incumplen.
2.1.3	<b>Realizar encuestas de satisfacción al 10% de los pacientes egresados de los diferentes servicios hospitalarios y ambulatorios.</b>	Porcentaje de Satisfacción = No. De encuestas con usuario satisfecho / Total de egresos realizados X 100	Encuesta elaborada.	Jefatura del áreas	<b>Encuesta elaborada al 10% de los egresos</b>	10%			#iDIV/0!	50				#iDIV/0!	50		0%	Si se realizan las encuestas a los usuarios se conoceran las áreas de mejora en la atención hospitalaria.