

MINISTERIO DE SALUD

Plan anual operativo

Año 2011

Formulario B: Características de organización y funcionamiento de la dependencia

DEPENDENCIA		Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José Antonio Saldaña"
MISIÓN		Somos un hospital general y de neumología que brinda servicios de salud integrales a la población con calidad y calidez a través de los servicios de emergencia, consulta externa y hospitalización, con un equipo humano especializado, con vocación, conocimientos y experiencia a través de la actualización continua
VISIÓN		Proveer de servicios integrales de salud, integrados a la red pública, que garantice, con equidad, el acceso universal y la continuidad de la atención de los usuarios, a través de la provisión de cuidados médicos especializados y tecnología de punta, fortalecidos con la investigación y con participación ciudadana.
OBJETIVO GENERAL	1	Brindar asistencia sanitaria a la población, bajo el concepto de Atención primaria de Salud (APS), conformados en la red integrada de servicios públicos, con un catalogo de prestaciones ambulatorios y de hospitalización que nos corresponde como Hospital General y de Neumología, optimizando los servicios asistenciales a través de una mejora continua de los procesos de atención medica y con participación ciudadana, mediante una gestión eficaz y planificada y una ejecución presupuestaria eficiente
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Dar Respuesta a las necesidades del usuario y fomentar la participación ciudadana
	2	Desarrollo de la atención médica, gestionando por procesos, con calidad y mejora constante.
	3	Gestión clínica eficiente
	4	Inserción en la Red Pública Integrada de Servicios de Salud
	5	Gestión financiera eficiente
	7	Gestión eficiente del recursos humano
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Brindar atención de Emergencia, Consulta Externa y Hospitalización en las Especialidades Médicas básicas y Neumología a través de APS
	2	Formación de Especialidades Médicas de postgrado
	3	Investigación Médica
	4	
	5	
	7	
	9	
	10	

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

MINISTERIO DE SALUD
DATOS GENERALES DEL AREA GEO - POBLACIONAL DE INFLUENCIA
Formulario D: Datos de Población

NOMBRE DEL HOSPITAL:

Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José Antonio Saldaña"

NOMBRE DIRECTOR(A) DE HOSPITAL:

Dr. Raúl Roberto Castillo Durán

DATOS DE POBLACIÓN Y SUJETOS DE INTERVENCIÓN EN GENERAL

TOTAL DE VIVIENDAS (SEGÚN CENSO INSTITUCIONAL -FICHA FAMILIAR ECOSF- O PROYECCIÓN CENSO DIGESTYC)

POBLACIÓN TOTAL (SEGÚN CENSO INSTITUCIONAL -FICHA FAMILIAR ECOSF- O PROYECCIÓN CENSO DIGESTYC)

NÚMERO DE NIÑOS DE 0 A 4 AÑOS

NÚMERO DE NIÑOS DE 5 A 9 AÑOS

NÚMERO DE ADOLESCENTES (PERSONAS DE 10 A 14 AÑOS)

NÚMERO DE ADOLESCENTES (PERSONAS DE 15 A 19 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 20 A 24 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 25 A 29 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 30 A 34 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 35 A 39 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 40 A 44 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 45 A 49 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 50 A 54 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS (PERSONAS DE 55 A 59 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 60 A 64 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 65 A 69 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 70 A 74 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 75 A 79 AÑOS)

NÚMERO DE ADULTOS MAYORES (PERSONAS DE 80 Y MAS AÑOS)

AREA URBANA			AREA RURAL			TOTAL GENERAL		
170,559			45,058			215,617		
MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
89,570	80,986	170,556	24,111	20,950	45,061	113,681	101,936	215,617
7,318	7,590	14,908	1,933	2,006	3,939	9,251	9,596	18,847
8,626	8,947	17,573	2,280	2,362	4,642	10,906	11,309	22,215
9,157	9,444	18,601	2,420	2,496	4,916	11,577	11,940	23,517
8,149	8,339	16,488	2,204	2,152	4,356	10,353	10,491	20,844
7,899	6,906	14,805	2,085	1,824	3,909	9,984	8,730	18,714
8,195	6,830	15,025	2,162	1,805	3,967	10,357	8,635	18,992
7,494	5,996	13,490	1,981	1,585	3,566	9,475	7,581	17,056
6,777	5,413	12,190	1,791	1,430	3,221	8,568	6,843	15,411
6,009	4,533	10,542	1,589	1,198	2,787	7,598	5,731	13,329
4,863	3,563	8,426	1,286	941	2,227	6,149	4,504	10,653
4,053	3,030	7,083	1,070	801	1,871	5,123	3,831	8,954
2,461	3,236	5,697	855	649	1,504	3,316	3,885	7,201
2,570	1,953	4,523	681	515	1,196	3,251	2,468	5,719
2,083	1,509	3,592	551	399	950	2,634	1,908	4,542
1,644	1,127	2,771	434	299	733	2,078	1,426	3,504
1,298	890	2,188	344	233	577	1,642	1,123	2,765
974	1,680	2,654	445	255	700	1,419	1,935	3,354

MINISTERIO DE SALUD
Programación Anual Operativo
Año 2011

Formulario F: Programación de resultados y actividades de proyectos especiales

No.		Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
					Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	OBJETIVO: Crear la Unidad de atención al cliente (usuario)																		
1.1	Resultado esperado:								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
1.1.1	Conocer las necesidades de los usuarios.	No. Necesidades resueltas a Dic 2011	Informe de Actividades Mensuales	Dirección/subdirección	Necesidad resuelta	60			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	Disponer del financiamiento necesario para la implementación de la Unidad de Atención al usuario.
1.1.2	Conocer el grado de satisfacción del usuario	No. De encuestas realizadas a Dic 2011	Informe de Encuestas Mensuales	Dirección/subdirección					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
1.1.3	Mejorar la calidad de atención al usuario	No. De mejoras establecidas a Dic 2011	Informe Bimensual de Mejoras realizadas	Dirección/subdirección					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
1.1.4	conocer la demanda insatisfecha de servicios	No. De problemas resueltos a Dic 2011	Informe Mensual de problemas resueltos	Dirección/subdirección					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
1.2	Resultado esperado:								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
1.2.1									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
1.2.2									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
1.2.3									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
1.2.4									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2	OBJETIVO: Implementación de cita única para paciente de cirugía electiva																		
2.1	Resultado esperado:								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	Disponibilidad de horas médico para la realización de consultas y de cirugías programadas.Además disponibilidad de insumos para la realización de cirugías.
2.1.1	Reducción de tiempo de espera para realizar cirugía	No. De pacientes atendidos/ No de cirugías realizadas	Informe mensual de cirugías realizadas	Jefe de División Médica y Jefe de cirugía	Consultas	176			#DIV/0!			#DIV/0!	96		0%	80		0%	
2.1.2	Disminución de numero de visitas del paciente al	No de pacientes citados	Informe mensual de consulta externa	Jefe de División Médica y Jefe de consulta externa					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.1.3									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.1.4									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.2	Resultado esperado:								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.2.1									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.2.2									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.2.3									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.2.4									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.2.5									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.3	Resultado esperado:								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.3.1									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.3.2									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.3.3									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.3.4									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.3.5									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.4	Resultado esperado:								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.4.1									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.4.2									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.4.3									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
2.4.4									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	

MINISTERIO DE SALUD
Programación Anual Operativo
Año 2011

Formulario F: Programación de resultados y actividades de proyectos especiales

No.		Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
					Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
3	OBJETIVO: Crear Unidad de Planificación								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.1	Resultado esperado:								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.1.1	Mejorar la organización de los diferentes servicios del hospital	No de Procesos definidos	Manual de procedimientos de cada servicio	Director/ Subdirector					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	Disponibilidad de financiamiento para la organización, implementación y ejecución de la Unidad de Planificación con los recursos humanos necesarios así como el equipo informático necesario.
3.1.2	Mejorar la ejecución de los PAO de los diferentes	Porcentajes de ejecución	PAO de cada Servicio	Director/ Subdirector					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.1.3	Mejorar la calidad de atención al usuario	Disminución en el Núme	Informe Mensual de quejas de la Unidad de Atención al cliente.	Director/ Subdirector					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.1.4									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.2	OBJETIVO. PROYECTO DE FACTIBILIDAD DE UNIDAD DE CUIDADOS ESPECIALES								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.2.1	Resultado esperado:								#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.2.2	Mejorar la atención del paciente crítico	No de pacientes atendidos	Libro de ingresos de emergencia y diferentes pabellones	Director/ Subdirector					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	Estudio de factibilidad de Recursos Humanos, Financiera, Infraestructura y equipo. Posibilidades de financiamiento.
3.2.3	Disminuir las referencias al tercer nivel	No de pacientes referidos a tercer nivel	Libro de referencias a tercer nivel	Director/ Subdirector					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.2.4	Disminuir la Morbimortalidad de paciente crítico	No de fallecidos	Censo diario de fallecidos	Director/ Subdirector					#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
3.2.5									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	
									#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	