



Ministerio de Salud



# MINISTERIO DE SALUD

## HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS

### “BENJAMÍN BLOOM”

#### PLAN OPERATIVO ANUAL

2013



San Salvador, Octubre de 2012



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

**Plan Operativo Anual 2013**

---

**DATOS GENERALES DEL HOSPITAL**

<b>Nombre de la Dependencia que programa:</b>	Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom"
<b>Dirección:</b>	27 calle Poniente entre Final 25 Avenida Norte y Boulevard de Los Héroes, San Salvador.
<b>Teléfono:</b>	2225-4114, 2133-3236
<b>Fax:</b>	2133-3148
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:direccion@hospitalbloom.gob.sv">direccion@hospitalbloom.gob.sv</a> <a href="mailto:planificacion@hospitalbloom.gob.sv">planificacion@hospitalbloom.gob.sv</a>
<b>Nombre de Director(a):</b>	Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán
<b>Fecha de aprobación de la POA 2013:</b>	

---

Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán  
Director de Hospital Nacional  
Niños "Benjamín Bloom"

---

Dr. Julio Óscar Robles Ticas  
Director Nacional de Hospitales  
Ministerio de Salud



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

## **Plan Operativo Anual 2013**

---

### **INDICE**

- I. Introducción**
  
- II. Generalidades o Características de Organización y Funcionamiento Hospital**
  - a. Misión
  - b. Visión
  - c. Objetivos y Funciones generales del Hospital
  
- III. Diagnóstico Situacional**
  - a. **Aspectos Generales**
    - i. Organigrama
    - ii. Población de Responsabilidad
  
  - b. **Análisis de la Situación**
    - i. **Análisis Interno**
      - 1. Análisis de la Situación Financiera
      - 2. Capacidad Residual
      - 3. El Desempeño de los Procesos de trabajo de los diferentes sistemas del Hospital
      - 4. Características de los Recursos Humanos
      - 5. Características de los Equipos Biomédicos
      - 6. Condiciones de la Planta Física, instalaciones de agua y saneamiento, electricidad y comunicaciones
      - 7. Cumplimiento de metas del año anterior
      - 8. Perfil Epidemiológico (mortalidad y morbilidad)
      - 9. Entorno de las RISS
      - 10. Características de Influencia de la población de responsabilidad
      - 11. Debilidades y Fortalezas
  
    - ii. **Análisis Externo**
      - 1. Oportunidades y amenazas
    - iii. **Priorización de Acciones**



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

**Plan Operativo Anual 2013**

---

- IV. Objetivos del Plan**
  
- V. Programación de Actividades Asistenciales**
  - a. Estimación de Metas
    - i. Consulta Externa
    - ii. Hospitalización
    - iii. Diagnóstico
    - iv. Apoyo General
  - b. Establecimiento de Indicadores
    - i. Indicadores de Gestión
  
- VI. Programación de Actividades de Gestión**



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

## **Plan Operativo Anual 2013**

---

### **I. Introducción**

El Salvador, en su proceso de cambio incluye el fortalecimiento del sector salud, para lo cual se ha implementado el proceso de Reforma Nacional Integrada de Salud, respaldado por el marco referencial del Gobierno Central, incluir y desarrollar la salud como elemento importante del desarrollo económico social. En este sentido se han definido los siguientes principios elementales para la gestión: Transparencia, solidaridad, compromiso, universalidad. Equidad, intersectorialidad y participación social, siendo el objetivo del Gobierno en salud, garantizar el derecho a la salud a la población en general, a través de un sistema integrado de salud, en el que se implemente el enfoque de las Redes Integrales de Servicios de Salud (RISS)

Es así como, con el fin de cumplir con el mandato constitucional de garantizar el derecho a los servicios de salud, el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, siendo un hospital del tercer nivel de atención, cuya oferta de servicios se concentra en atención especializada para la atención de patologías complejas y de alto riesgo, ha experimentado durante décadas, la recepción de pacientes referidos del primer y segundo nivel de atención en salud, como muestra de una red desintegrada, con una limitada capacidad de respuesta de dichos niveles de atención y de la ausencia de políticas públicas. En este contexto el Hospital ha intensificado la búsqueda de estrategias y mecanismos para lograr salir adelante y poder dar respuesta a la demanda de salud existente, con los recursos disponibles, con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión.

Actualmente la programación y planificación de actividades se realiza en coherencia con los lineamientos y requerimientos establecidos por el Ministerio de Salud y es así que este Plan Anual Operativo 2013, enmarcado dentro de la normativa y lineamientos ministeriales marca el rumbo seguir en la gestión y tiene como propósito ser la herramienta guía que le permita a la Dirección enfocar sus esfuerzos para lograr el desarrollo de una gestión que responda al desarrollo del Plan Estratégico y especialmente el cumplimiento de la misión y el logro de la visión institucional.

Para la elaboración del Plan fue necesario la utilización de herramientas informáticas proporcionadas por el Ministerio y la información generada de los sistemas propios del



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

## **Plan Operativo Anual 2013**

---

Hospital, la cual ha sido analizada por el equipo de gestión a partir de datos estadísticos, epidemiológicos, de producción y de dotación de recursos materiales y humanos.

El documento Plan Anual Operativo 2013 del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, ha sido elaborado por un equipo de gestión multidisciplinario integrado por el Director y Sub Director del Hospital, Jefes de División, el jefe de la Unidad de Planificación, Jefe de Departamento de Información, el Jefe de Calidad y Jefes de Departamentos de Consulta Externa Médica y Quirúrgica, Emergencia y el apoyo y aporte de información de los Jefes de Estadística, Centro Quirúrgico, Recursos Humanos, Mantenimiento, Lavandería, Transporte, Alimentación y todos los servicios diagnósticos; cabe mencionar que dicho esfuerzo ha sido coordinado desde la Unidad de Planificación.

El contenido del Plan Anual 2013 del HNNBB, constituye un instrumento de consulta y guía para hacer posible el avance y desarrollo de la gestión a través del seguimiento y evaluación de la programación del Hospital, la cual se ha desarrollado de tal manera que vaya encaminado a dar cumplimiento a algunos objetivos establecidos en la Planificación Estratégica, a fin de lograr el desarrollo y la eficiencia institucional, que será posible si se cuenta con los apoyos necesarios y se establecen y realizan las acciones que permitan su cumplimiento, monitoreo y retroalimentación.

Es importante hacer notar que la programación de trabajo del 2013 da continuidad al desarrollo de una gestión tendiente al cambio que garantice el desarrollo y la eficiencia de los servicios de salud del Hospital y que contribuyan al fortalecimiento y desarrollo de las RISS a fin de construir un sistema de salud integrado que beneficie a los sectores más necesitados.



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

**Plan Operativo Anual 2013**

---

**II. Generalidades o Características de Organización y Funcionamiento Hospital**

**a. Misión del HNNBB**

Somos un Hospital público de referencia que brinda atención de salud a la población pediátrica, a través de servicios especializados, con recursos humanos multidisciplinarios, desarrollando una gestión basada en valores que garantizan la satisfacción del usuario.

**b. Visión del HNNBB**

Convertirnos en un Hospital público de referencia líder en atención especializada que brinde servicios médicos de avanzada a la población pediátrica, basada en la búsqueda permanente del crecimiento profesional y excelencia científica e investigativa, comprometidos con un sistema de valores que evidencie y garantice la satisfacción del usuario.

**c. Objetivos y Funciones Generales del Hospital**

**i. Objetivo General**

Establecer una administración hospitalaria eficiente que garantice un servicio de salud de calidad y fortalezca el desarrollo institucional.

**ii. Objetivos Específicos**

1. Aplicar un sistema de control y seguimiento institucional que garantice el uso óptimo de los recursos en forma transparente y apoyada en la legislación y tecnología actualizada.
2. Lograr la eficiencia y eficacia del Recurso Humano, a través de la formación y desarrollo de sus capacidades, basado en un sistema de valores que garantice la búsqueda permanente de la excelencia.
3. Lograr que la infraestructura, tecnología de vanguardia, equipamiento e insumos, sean los requeridos para el desarrollo eficiente de la atención de tercer nivel.



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



---

## **Plan Operativo Anual 2013**

---

4. Brindar atención médica especializada con apoyo en la investigación basada en evidencia, avance tecnológico y un sistema de valores, que garantice la satisfacción del usuario.
5. Contar con una organización modernizada que promueva mayor eficiencia y eficacia en la gestión de los servicios de salud que brinda, basada en un sistema de valores y en constante búsqueda de la calidad
6. Contar con los recursos financieros que respondan a la oferta de servicios, bajo una administración con transparencia y eficiencia, aplicando mecanismos de monitoreo y evaluación de acuerdo a los controles institucionales y los legalmente establecidos.
7. Lograr la eficiencia institucional a través del ordenamiento lógico de los procesos que nos permitan optimizar los recursos y mejorar la calidad de atención.
8. Procurar la satisfacción del usuario externo a través de la asistencia médica adecuada y oportuna en cumplimiento de sus derechos y basado en el sistema de valores institucional.

### **iii. Funciones**

1. Proporcionar atención médica pediátrica especializada
2. Promover el cumplimiento de las políticas, misión, objetivos y estrategias generales del Hospital, así como las normas que deberán aplicarse en base al Plan Nacional de Salud
3. Establecer mecanismos de control y evaluación de políticas y procedimientos técnico-administrativos
4. Administrar, coordinar y evaluar las actividades generales del Hospital
5. Estructurar e integrar los comités que requiere la institución para cumplir con las funciones.
6. Orientar y promover la educación e investigación en salud en beneficio de la población beneficiaria.
7. Impulsar programas y proyectos tendientes a mejorar la calidad del servicio
8. Establecer estrategias para la obtención de los recursos humanos, físicos, financieros tecnológicos para la institución.



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

III. Diagnóstico Situacional

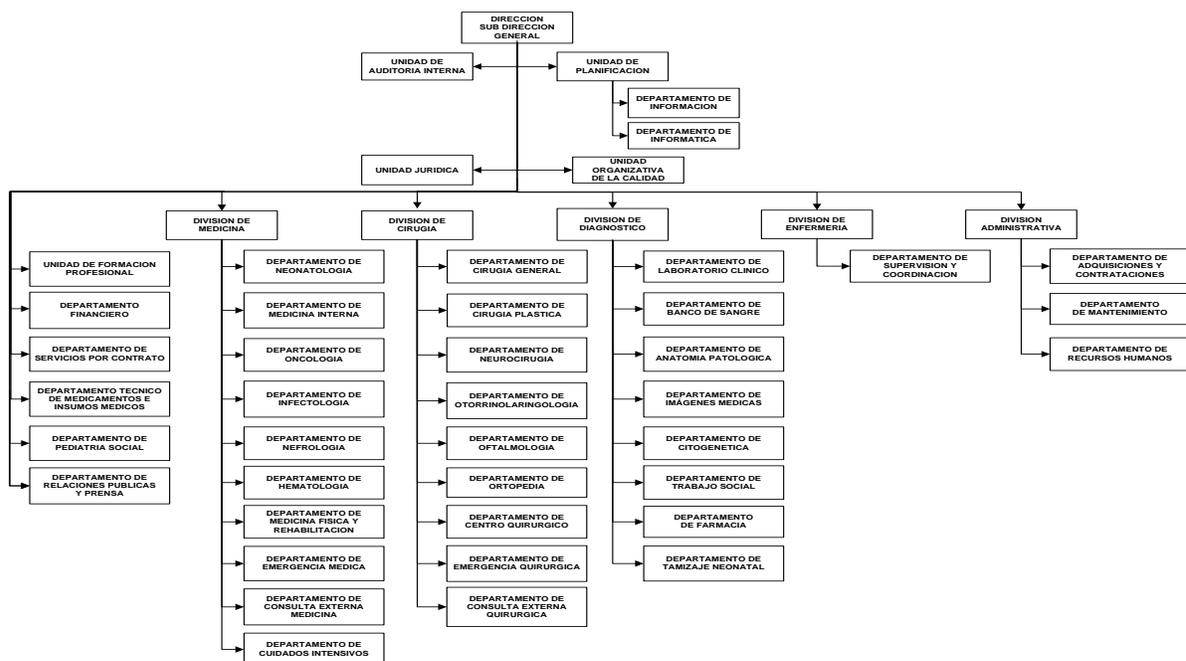
a. Aspectos Generales

i. Organigrama

El Hospital forma parte de la estructura de atención sanitaria del Ministerio de Salud, esta categorizado como un Hospital de Tercer Nivel, Especializado en la atención infantil y depende jerárquicamente del Ministerio de Salud, específicamente de la Dirección General de Hospitales; para su funcionamiento tiene una organización matricial estructurada en 1 nivel asesor y 4 niveles operativos organizados en Divisiones, Departamentos, Servicios/Secciones y Consultorios/Áreas (estas últimas no está representada en el organigrama).

Para efectos de visualizar esquemáticamente la organización del Hospital se presenta el Organigrama Oficial del Hospital a continuación:

ORGANIGRAMA DEL HNNBB  
(Aprobado el 24-10-2012)





MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador

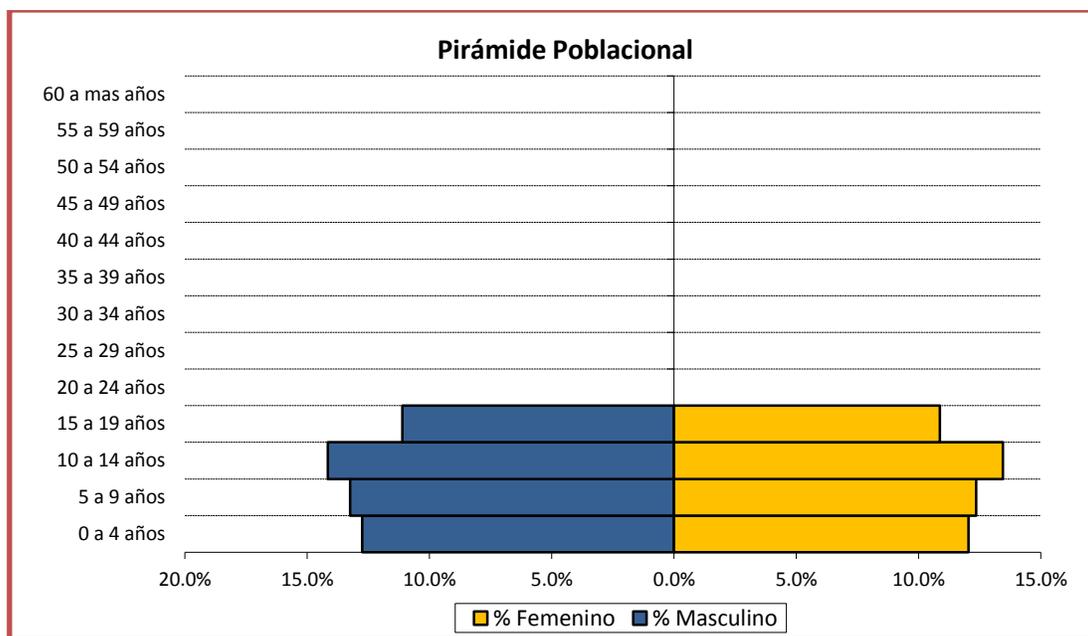


Plan Operativo Anual 2013

ii. Población de Responsabilidad

Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino
0 a 4 años	120,105	-13%	113,487	12%
5 a 9 años	124,772	-13%	116,440	12%
10 a 14 años	133,344	-14%	126,718	13%
15 a 19 años	104,700	-11%	102,455	11%
20 a 24 años		0%		0%
Totales	482921	-51%	459101	49%
<b>Total General</b>	<b>942,022</b>			

Fuente: La población de responsabilidad del Hospital para el año 2013 se ha calculado en base al proceso proporcionado por la Dirección Regional de Salud, y en base a los datos del Censo de población de la Dirección General de Estadísticas y Censos y el proceso de cálculo de la población de responsabilidad.



Fuente: Dirección de Planificación del MINSAL



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



---

## **Plan Operativo Anual 2013**

---

De acuerdo a lo anterior la población de responsabilidad del HNNBB para el 2013 es de 942,022, de acuerdo a la siguiente tabla:

### **b. Análisis de la Situación**

Con la finalidad de determinar las potencialidades del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y poder desarrollar sus capacidades, se realiza el análisis de la situación tomando en cuenta las variables internas y externas que afectan y benefician la gestión:

#### **i. Análisis Interno**

El análisis interno incluye la evaluación de algunas variables, así como la identificación de las debilidades y fortalezas que enfrenta el Hospital, de acuerdo al detalle siguiente:

#### **1. Análisis de la Situación Financiera**

El Hospital año con año enfrenta crisis económica dado que la asignación presupuestaria no corresponde a las necesidades reales del Hospital. Desde el 2007 al 2009 el incremento promedio era de 10%, pero del 2009 en relación al 2010 hubo una disminución del 6% del incremento, ya que para el año 2010 al presupuesto solo se le incrementó el 4%; y a partir de ese año el promedio de aumentado en la asignación ha sido del 5% (Ver cuadro No.1 ), lo cual no compensa el incremento en el presupuesto de Recursos Humanos que anualmente es de un promedio del 8%, además si consideramos el incremento en la inflación, la capacidad financiera para el presupuesto de funcionamiento del Hospital es reducida, lo que dificulta la efectividad de la gestión institucional.

<b>PRESUPUESTOS DEL HNNBB</b>			
<b>AÑOS</b>	<b>PRESUPUESTO ASIGNADO</b>	<b>VARIACION ANUAL</b>	<b>% DE VARIACION</b>
2007	18,048,960.00		
2008	19,695,715.00	1,646,755.00	9%
2009	21,792,090.00	2,096,375.00	11%
2010	22,677,280.00	885,190.00	4%
2011	23,893,685.00	1,216,405.00	5%
2012	25,046,095.00	1,152,410.00	5%

#### **2. Capacidad Residual**

La capacidad residual es una variable analizada a la luz de la capacidad instalada de consultorios, quirófanos y camas, al evaluar los datos 2010-2011 vemos los resultados planteados en los cuadros siguientes:



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



## Plan Operativo Anual 2013

### ➤ Capacidad Residual de Consultorios

AÑO	CONSULTORIOS	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2010	Capacidad residual de consultas médicas
2010	Especialidades de Pediatría	30	272.0 Horas	65,280 Horas	0.3 Horas	261,120	196,927	67,193
2011	Especialidades de Pediatría	28	280.0 Horas	67,200 Horas	0.3 Horas	268,800	191,956	76,844

En los consultorios se tiene capacidad residual, por los horarios de atención de las especialidades, ya que no se ha podido ampliar el horario y dar mayor cobertura porque no se cuenta con los recursos humanos de apoyo para brindar la atención integral.

### ➤ Capacidad Residual de Quirófanos

Quirófano Pediátrico	2010	2011
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	58.0 Horas	60.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	13,920.0 Horas	14,400.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	6,960	5,760
Numero de cirugías realizadas	6,627	6,856
<b>Capacidad residual de cirugías electivas</b>	<b>333</b>	<b>-1,096</b>

Al evaluar la capacidad residual de los quirófanos se puede determinar que se ha avanzado en el uso y ordenamiento de las horas quirófanos, y el resultado del 2011 evidencia esa mejora, sin embargo al evaluar el perfil de atención se puede determinar que aún se tienen oportunidades de mejora al descentralizar las cirugías de menor complejidad y si se ajustan los tiempos promedio de cirugía. Los horarios de atención de quirófanos, no se pueden ampliar al momento, por falta de recursos humano de enfermería y de apoyo técnico de anestesia.



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



## Plan Operativo Anual 2013

➤ **Capacidad Residual de Camas**

INFORMACION 2010							
	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de Egresos al año	No de egresos Realizados 2010	Capacidad residual
		Promedio de días de Estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Sub Especialidades</b>							
Ortopedia / Traumatología	23	9.02 Días	85%	365 Días	791	706	85
Cirugía Pediátrica	29	3.70 Días	85%	365 Días	2,432	2,410	22
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	21	6.71 Días	85%	365 Días	971	962	9
Hematología Pediátrica	18	6.22 Días	85%	365 Días	898	958	-60
Infectología Pediátrica	45	5.42 Días	85%	365 Días	2,576	2,282	294
Medicina Interna Pediátrica	26	7.55 Días	85%	365 Días	1,068	1,106	-38
Nefrología Pediátrica	9	9.38 Días	85%	365 Días	298	323	-25
Neonatología	35	16.48 Días	85%	365 Días	659	711	-52
Neurocirugía Pediátrica	29	7.28 Días	85%	365 Días	1,236	1,152	84
Oftalmología Pediátrica	11	3.14 Días	85%	365 Días	1,087	905	182
Oncología Pediátrica	24	11.50 Días	85%	365 Días	647	708	-61
Otorrinolaringología Pediátrica	11	2.11 Días	85%	365 Días	1,617	1,131	486
<b>Cama No Censable</b>							
<b>Otros Egresos</b>							
Emergencia	0	ND	85%	365 Días	ND	50	ND
<b>Cama Censable</b>							
Servicios por Contrato	12	3.25 Días	85%	365 Días	1,146	1,073	73

INFORMACION 2011							
	No camas censables	Promedio de días de Estancia	% Ocupación	Días laborales al año	Capacidad máxima de Egresos al año	No de egresos Realizados 2011	Capacidad residual
<b>Cama Censable</b>							



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

INFORMACION 2011							
	No camas censables	Promedio de días de Estancia	% Ocupación	Días laborales al año	Capacidad máxima de Egresos al año	No de egresos Realizados 2011	Capacidad residual
<b>Sub Especialidades</b>							
Ortopedia / Traumatología	23	9.15 Días	85%	365 Días	780	724	56
Cirugía Pediátrica	29	3.78 Días	85%	365 Días	2,380	2,154	226
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	21	6.64 Días	85%	365 Días	981	1,142	-161
Hematología Pediátrica	18	6.34 Días	85%	365 Días	881	856	25
Infectología Pediátrica	45	5.56 Días	85%	365 Días	2,511	2,156	355
Medicina Interna Pediátrica	26	7.80 Días	85%	365 Días	1,034	1,032	2
Nefrología Pediátrica	9	8.13 Días	85%	365 Días	343	342	1
Neonatología	35	17.20 Días	85%	365 Días	631	674	-43
Neurocirugía Pediátrica	29	7.40 Días	85%	365 Días	1,216	1,140	76
Oftalmología Pediátrica	7	3.28 Días	85%	365 Días	662	966	-304
Oncología Pediátrica	24	11.70 Días	85%	365 Días	636	674	-38
Otorrinolaringología Pediátrica	11	2.34 Días	85%	365 Días	1,458	1,314	144
<b>Cama No Censable</b>							
<b>Otros Egresos</b>							
Emergencia	0	ND	85%	365 Días	ND	66	ND
<b>Cama Censable</b>							
Servicios por Contrato	12	3.25 Días	85%	365 Días	1,146	1,090	56

Al evaluar la capacidad residual de las camas en términos generales se utilizan buscando la eficiencia, sin embargo por la demanda de atención y la naturaleza del hospital existen algunos servicios que muestran resultados aparentemente no muy satisfactorios, por lo que se hace necesario la revisión y análisis periódico mensual y anual, a fin de que en el Hospital se vaya reajustando y tomando las medidas que permitan definir los mecanismos de mejora que permitan lograr la eficiencia de los recursos y aprovechar la capacidad instalada disponible. Este ejercicio mensual permite al Hospital que anualmente establezca reajustes en la dotación de camas e implementar estrategias y programas de mejora en los servicios finales de atención, tales como la implementación de servicios de Hospitalización de día y programas de atención ambulatoria en los cuales las camas a utilizar son no censables.



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



## Plan Operativo Anual 2013

---

### 3. El Desempeño de los Procesos de trabajo de los diferentes sistemas del Hospital

Para poder evaluar los procesos de trabajo de los diferentes sistemas del Hospital, es necesario contar con la evidencia documental y normativa que respalden los procesos, ante este escenario el Hospital tiene el reto de completar el ciclo de normalización con el propósito de contar con la documentación oportuna.

### 4. Características de los Recursos Humanos

En el siguiente cuadro se presentan algunos datos de los recursos humanos del Hospital, los cuales al revisarlos denotan la necesidad de que el Hospital cuente con un plan de gerenciamiento que le permita fortalecer los recursos humanos (estrategia 18, documento construyendo La Esperanza) y crear e implementar estrategias que no solo faciliten la administración eficiente del recurso humanos sino también el diseño e implementación de políticas de desarrollo del Recurso Humano, que involucre la capacitación, formación, motivación y el reconocimiento, de tal manera que se logre incidir en la cultura organizacional para generar en el empleado motivación, participación, integración e identificación con el que hacer del Hospital.

Para lograr un mayor compromiso institucional también es necesario el establecimiento de estándares de rendimiento de los recursos humanos en función de las asignaciones, la aplicación y cumplimiento de normativas legales vigentes, relativas a la administración de los recursos humanos.

TIPO DE RECURSOS	N° DE PLAZAS			N° DE HORAS/DIA *	N° DE EMPLEADOS	HORAS AUSENCIAS 2011	HORAS AUSENCIAS A SEPT. 2012
	Fijas	Interinas	Ad-honorem				
Médicos Especialistas	152		2	394	113		
Médicos Generales	1			8	1		
Médicos Residentes	59		35	472	45		
Médicos Internos	40			320	39		
<b>TOTAL PERSONAL MEDICO</b>	<b>252</b>			<b>1194</b>	<b>198</b>	8824	7072
Enfermeras Jefes	19			152	19		
Enfermeras Supervisoras	17			136	17		
Enfermeras Hospitalarias	185		1	1480	185		
Auxiliares de Enfermería	160			1280	160		
Ayudantes de Enfermería	64	1		512	64		



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

TIPO DE RECURSOS	N° DE PLAZAS			N° DE HORAS/DIA *	N° DE EMPLEADOS	HORAS AUSENCIAS 2011	HORAS AUSENCIAS A SEPT. 2012
	Fijas	Interinas	Ad-honorem				
<b>TOTAL PERSONAL DE ENFERMERIA</b>	<b>445</b>			<b>3408</b>	<b>445</b>	58034	54690
** PERSONAL TECNICO	247		4	1976	192	24192	21180
*** PERSONAL ADMINISTRATIVO	305			2440	240	33950	30912
****PERSONAL DE APOYO GENERAL	97			776	98	10972	10112

\* Representa el N° de horas por día por tipo de recursos

\*\* Son todos las plazas y recursos técnicos y profesionales de servicios de apoyo complementarios a la atención directa de pacientes, como Laboratorio, Radiología, Farmacia, Fisioterapia, Anestesia, etc.

\*\*\* Son todas las plazas y recursos destinados a actividades administrativas

\*\*\*\* Son todas las plazas y recursos destinadas a actividades de apoyo general como mantenimiento, lavandería, Alimentación, Arsenal, Ordenanzas, etc.

### 5. Características de los Equipos Biomédicos

Del total de equipos biomédicos aproximadamente el 52% son equipos obsoletos con tiempos de uso superior a diez años; se encuentran funcionando adecuadamente sin riesgo para el paciente. El 3% de equipos se encuentra fuera de servicio por falta de repuestos actualmente en gestión de compra.

### 6. Condiciones de la Planta Física, instalaciones de agua y saneamiento, electricidad y comunicaciones

#### ➤ Planta física e infraestructura.

Las condiciones actuales de la planta física del Hospital actualmente son las que se mencionan a continuación:

- **Paredes.** Desde la reconstrucción del hospital a raíz del terremoto del año 1986, La pintura exterior de los edificios no ha sido renovada, lo que ocasiona daños en las paredes al estar expuestas a los efectos del sol y la lluvia. La pintura interior en su mayor parte se ha renovado de acuerdo a las gestiones de los usuarios internos.

Como consecuencia de los terremotos ocurridos en el año 2001 los edificios del complejo del Hospital Bloom, sufrieron daños menores en sus paredes, la



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



## Plan Operativo Anual 2013

---

mayoría de estos daños fueron reparados, pero aun está pendiente de reparación las grietas en los niveles 10 y 11 y escaleras norte de la torre.

- **Cielo falso.** Aproximadamente un 15% de las losetas de cielo falso de los edificios se encuentran con deterioro especialmente manchas ocasionadas por fugas de agua.
- **Barandal.** El barandal exterior que rodea el hospital se encuentra deteriorado en algunos tramos y para mantener las condiciones de seguridad del perímetro se requiere la sustitución de las partes dañadas. Adicionalmente a lo anterior se tienen algunos daños en las puertas de acceso a los servicios ubicados en la torre, estos son ocasionados por la práctica de trasladar camas de un servicio a otro.
- **Instalaciones sanitarias.** Estas instalaciones sufren daños constantes ocasionados por los usuarios internos y externos; con mucha frecuencia los sanitarios se encuentran con sus accesorios quebrados y obstruidos por desechos sólidos que son depositados irresponsablemente en su interior.

➤ **Líneas vitales.**

- **Vapor.** El sistema de vapor se encuentra funcionando adecuadamente, los desperfectos propios de su funcionamiento son atendidos y corregidos oportunamente.
- **Agua potable.** El sistema de bombeo funciona bien; ocasionalmente se tienen fugas en la red de distribución especialmente en las tuberías de cobre, las cuales se encuentran degradadas por el tiempo de uso. Para superar este problema, se está trabajando en la sustitución paulatina de las tuberías de cobre por otro material. Actualmente se está trabajando en instalar un sistema de control para ajustar automáticamente la presión del sistema de bombeo según la demanda, no obstante de estas limitantes se ha trabajado en el monitoreo continuo de la calidad del agua lográndose alcanzar el 100% de potabilidad del agua, de acuerdo al estándar 24 del Programa de mejora continua de la calidad-



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



## **Plan Operativo Anual 2013**

---

- **Energía eléctrica.** El sistema eléctrico funciona confiablemente; recientemente se sustituyó el sistema de control electrónico de transferencia y algunos componentes importantes de las subestaciones, quedando pendientes algunos elementos de potencia igualmente importantes.
- **Gases médicos.** Las redes de aire comprimido medico y oxigeno, se encuentran funcionando bien; se han hecho ampliaciones importantes en ambas redes para reducir la dependencia de cilindros. Los generadores de aire comprimido se encuentran trabajando a su máxima capacidad y en caso de necesidad no tenemos capacidad para suplir otras ampliaciones. Estos equipos ya cumplieron su vida útil por lo que se hace necesaria su sustitución.

En cuanto a los sistemas de vacío medico se encuentran funcionando con serias deficiencias y se requiere una renovación completa para restablecer su pleno funcionamiento; los repuestos están en gestión de compra. Los equipos ya cumplieron su vida útil, por lo que se está trabajando en su sustitución.

➤ **SOFTWARE.**

El programa de software utilizado para el control del mantenimiento preventivo (MPP) y correctivo (MC), se encuentra obsoleto y funcionando con serias limitaciones. Este software es muy importante para el desarrollo del trabajo de mantenimiento, ya que permite tener un control de los trabajos ejecutados, el establecimiento de costos reales, generación de informes de producción, etc.

➤ **Sistema de drenajes de aguas negras.**

El sistema de colectores de aguas negras de los edificios del hospital funciona sin problemas; recientemente se ha tenido problemas con la evacuación de aguas residuales por la obstrucción de las tuberías principales de aguas negras ubicadas en la calle frente a la entrada principal del hospital, las cuales son responsabilidad de ANDA.

Las limitaciones que afronta el departamento de mantenimiento en los sistemas, instalaciones y equipos de no invertir en ellas continuaran deteriorándose paulatinamente hasta quedar fuera de servicio, provocando impacto en las actividades hospitalarias; y de no contar con el recurso suficiente y calificado, no se podrá atender



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

---

las demandas actuales y las que surjan en las nuevas instalaciones como son Consulta Externa, Torre de Quemados y UCIN.

Por lo tanto en el Hospital se hace necesario incrementar el presupuesto destinado para el mantenimiento de equipos e instalaciones del hospital y que se efectúen las gestiones para la renovación de los equipos y sistemas más importantes y que han finalizado su vida útil.

**7. Cumplimiento de metas del año anterior**

Al Evaluar los resultados de producción de enero a septiembre de 2012 se evidencia que el cumplimiento general de metas en la producción ambulatoria es del 100.7%, lo cual significa que se han superado las metas, ya que de lo programado se esperaba cumplir al menos el 85%.

<b>METAS Y PRODUCCION DE CONSULTA AMBULATORIA</b>			
<b>Especialidades/Actividades</b>	<b>ENERO A SEPTIEMBRE 2012</b>		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Consulta Externa Especialidades Médico-Quirúrgica</b>			
Cirugía General	6,435	5,660	88%
Pediatría General	20,384	33,499	164%
Psiquiatría	2,949	3,507	119%
Alergología / Inmunología	9,653	7,969	83%
Cardiología	5,096	3,704	73%
Dermatología	4,729	5,493	116%
Endocrinología	7,644	5,596	73%
Hematología	3,640	4,690	129%
Infectología	581	598	103%
Nefrología	2,767	2,633	95%
Neumología	5,278	4,004	76%
Neurología	8,736	6,373	73%
Urología	5,243	3,642	69%
CENID	4,590	3,764	82%
Cirugía Cardiovascular	400	194	49%
Cirugía Maxilofacial	656	673	103%
Cirugía Neonatal	581	613	106%
Cirugía Oncológica	292	456	156%



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador

Plan Operativo Anual 2013

METAS Y PRODUCCION DE CONSULTA AMBULATORIA			
Especialidades/Actividades	ENERO A SEPTIEMBRE 2012		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Cirugía Plástica	2,037	1,910	94%
Fisiatría	1,431	1,412	99%
Gastroenterología	4,041	3,703	92%
Neurocirugía	2,912	2,840	98%
Nutriología	1,456	854	59%
Oftalmología	8,736	11,369	130%
Oncología	6,552	9,270	141%
Ortopedia	6,699	6,145	92%
Otorrinolaringología	9,611	8,333	87%
Reumatología	1,164	1,207	104%
<b>Emergencias</b>			
Cirugía General	8,586	9,183	107%
Pediatría Gral.	8,091	7,318	90%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	5,364	5,382	100%
Clínica de Ulceras	13,617	0	0%
Nutrición	581	0	0%
Psicología	2,612	3,743	143%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez	2,232	1,356	61%
Odontológica subsecuente	6,696	11,073	165%
Cirugía Oral	0	6	ND

En relación a las metas de producción de egresos hospitalarios a septiembre de 2012 las metas se han alcanzado en un 93.4%, lo cual supera la meta estimada en un 3.4% arriba de los previsto, ya que se había estimado que al menos se alcanzara en un 90%.

Con respecto a las metas de cirugía las metas estimadas para cirugías electivas en promedio general se superaron porque en el mismo período evaluado se había alcanzado un promedio de 113% de cumplimiento, estos resultados aunque globalmente muestran el logro de la



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador

Plan Operativo Anual 2013

meta, los resultado también evidencian un registro inadecuado de la clasificación de cirugías, lo cual deberá corregirse en la programación del 2013.

METAS Y PRODUCCION HOSPITALIZACION Y CIRUGIA			
Servicios/Actividades	De enero a septiembre de 2012		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales-Egresos</b>			
Ortopedia / Traumatología	612	596	97%
Cirugía Pediátrica	1,890	1,496	79%
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	738	730	99%
Hematología Pediátrica	693	580	84%
Infectología Pediátrica	1,989	1,736	87%
Medicina Interna Pediátrica	819	816	100%
Nefrología Pediátrica	270	261	97%
Neonatología	495	458	93%
Neurocirugía Pediátrica	963	776	81%
Oftalmología Pediátrica	819	685	84%
Oncología Pediátrica	504	462	92%
Otorrinolaringología Pediátrica	729	832	114%
<b>Otros Egresos</b>			
Emergencia	0	27	ND
Servicios por Contrato	909	973	107%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	3,474	4,939	142%
Electivas Ambulatorias	1,899	1,590	84%
De Emergencia para Hospitalización	2,646	1,215	46%
De Emergencia Ambulatoria	243	149	61%



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

METAS DE PRODUCCION DE EMERGENCIA			
<b>Medicina Critica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	17,100	18,415	108%
Transferencias	0	5,609	ND
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>			
Admisiones	1,584	1,536	97%
Transferencias	1,458	1,358	93%

<b>Unidad de Cuidados Intensivos</b>			
Admisiones	1,026	1,054	103%
Transferencias	1,179	1,056	90%

**8. Perfil Epidemiológico (mortalidad y morbilidad)**

A efectos de programar la realización de actividades del 2013 se hace necesario evaluar el perfil epidemiológico del Hospital, para tal efecto se presentan los datos del perfil epidemiológico 2011 y el resultado a Septiembre del 2012, en el cuadro siguiente:



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

PERFIL EPIDEMIOLOGICO DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2012					PERFIL EPIDEMIOLOGICO 2011		
Primeras Causas de Morbilidad de Emergencia					Primeras Causas de Morbilidad de Emergencia		
No	Causas	Total Consultas			No	Grupo de Causas	Total Consultas
1	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	1,219			1	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	5,649
2	Otros traumatismos especificados del antebrazo (S59.8)	984			2	Traumatismo intracraneal	1,545
3	Fiebre, no especificada (R50.9)	822			3	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	1,477
4	Traumatismo de la cabeza, no especificado (S09.9)	721			4	Dolor abdominal y pélvico	1,150
5	Otros traumatismos especificados de miembro superior, nivel no especificado (T11.8)	502			5	Neumonía	928
6	Abdomen agudo (R10.0)	406			6	Fiebre de origen desconocido	801
7	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	402			7	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	684
8	Cuerpo extraño en el oído (T16)	347			8	Epilepsia	631
9	Otros traumatismos especificados de la muñeca y de la mano (S69.8)	343			9	Quemaduras y corrosiones	608
10	Convulsiones febriles (R56.0)	332			10	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	571
	Demás causas	10,423				Demás causas	6,910
	Totales	16,501				Totales	20,954
Primeras Causas de Mortalidad de Emergencia					Primeras Causas de Mortalidad de Emergencia		
No	Causas	Muertes	Egresos	Días Estancia	No	GRUPO DE CAUSAS	Muertes
1	Malformación congénita del corazón, no especificada (Q24.9)	3	3	3	1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	10
2	Infección intestinal viral, sin otra especificación (A08.4)	2	2	2	2	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	10
3	Edema pulmonar (J81)	1	1	1	3	Neumonía (J12-J18)	8
4	Neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito (J69.0)	1	1	1	4	Desnutrición (E40-E46)	3
5	Otras obstrucciones intestinales y las no especificadas (K56.6)	1	1	1	5	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	3
6	Hipertensión pulmonar primaria (I27.0)	1	1	1	6	Septicemia (A40-A41)	3
7	Conexión anómala total de las venas pulmonares (Q26.2)	1	1	1	7	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	3
8	Desnutrición proteico-calórica severa, no especificada (E43)	1	1	1	8	Leucemia (C91-C95)	2
9	Aspiración neonatal de meconio (P24.0)	1	1	1	9	Otras enfermedades infecciosas intestinales (A01-A08)	2
10	Inmadurez extrema (P07.2)	1	1	1	10	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K28-K66, K80-K92)	2
-	Demás causas	14	14	14	-	Demás causas	10
-	Totales	27	27	27	-	Totales	56



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

PERFIL EPIDEMIOLOGICO DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2012					PERFIL EPIDEMIOLOGICO 2011				
Causas de Consulta Externa					Causas de Consulta Externa				
No	Grupo de Causas	Total Consultas			No	Grupo de Causas	Total Consultas		
1	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	6,221			1	Otras enfermedades de la nariz y de los senos nasales	11,326		
2	Rinitis alérgica, no especificada (J30.4)	6,057			2	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	10,903		
3	Asma, no especificada (J45.9)	3,566			3	Asma	8,862		
4	Otras atenciones médicas especificadas (Z51.8)	3,008			4	Leucemia (C91-C95)	8,377		
5	Perturbación de la actividad y de la atención (F90.0)	3,000			5	Otros trastornos mentales y del comportamiento	8,306		
6	Fiebre, no especificada (R50.9)	2,797			6	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	7,251		
7	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	2,473			7	Epilepsia	6,112		
8	Examen de ojos y de la visión (Z01.0)	2,261			8	Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	6,055		
9	Examen de seguimiento consecutivo a tratamiento de fractura (Z09.4)	2,232			9	Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud	4,967		
10	Asma predominantemente alérgica (J45.0)	2,158			10	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	4,741		
	Demás causas	115,463				Demás causas	119,644		
	Totales	149,236				Totales	196,544		
Primeras Causas de Mortalidad Hospitalaria					Primeras Causas de Mortalidad Hospitalaria				
		Muertes	Egresos	Días Estancia	No	GRUPO DE CAUSAS	Muertes	Egresos	Días Estancia
1	Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	32	458	3,257	1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	105	1,375	13,802
2	Desnutrición proteicoenergética severa, no especificada (E43)	16	19	217	2	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	105	630	10,750
3	Infección intestinal bacteriana, no especificada (A04.9)	15	194	837	3	Neumonía (J12-J18)	58	766	5,476
4	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	14	107	1,974	4	Leucemia (C91-C95)	29	155	3,444
5	Inmadurez extrema (P07.2)	14	16	270	5	Otras enfermedades infecciosas intestinales (A01-A08)	23	464	1,870
6	Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido (P22.0)	13	17	556	6	Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25, G31-G98)	22	338	4,853
7	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	10	397	1,529	7	Desnutrición (E40-E46)	20	36	325
8	Aspiración neonatal de meconio (P24.0)	8	47	519	8	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	12	794	3,364
9	Atresia del esófago con fístula traqueoesofágica (Q39.1)	7	11	692	9	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	12	295	2,152
10	Enterocolitis necrotizante del feto y del recién nacido (P77)	7	22	512	10	Tumor maligno de las meninges, del encéfalo y de otras partes del sistema nervioso central (C70-C72)	11	33	745
-	Demás causas	235	9,113	70,857	-	Demás causas	114	9,290	55,464



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

PERFIL EPIDEMIOLOGICO DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2012					PERFIL EPIDEMIOLOGICO 2011				
Totales		371	10,401	81,220	Totales		511	14,176	102,245
Primeras Causa de Morbilidad Hospitalaria					Primeras Causa de Morbilidad Hospitalaria				
No	Causas	Muertes	Egresos	Días Estancia	No	GRUPO DE CAUSAS	Muertes	Egresos	Días Estancia
1	<u>Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)</u>	0	579	1,709	1	<u>Enfermedades del apéndice</u>	0	1,140	4,466
2	<u>Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)</u>	32	458	3,257	2	<u>Neumonía</u>	58	766	5,476
3	<u>Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)</u>	10	397	1,529	3	<u>Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides</u>	0	572	1,498
4	<u>Hipertrofia de las amígdalas con hipertrofia de las adenoides (J35.3)</u>	0	233	511	4	<u>Traumatismo intracraneal</u>	11	558	2,280
5	<u>Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)</u>	0	215	340	5	<u>Dolor abdominal y pélvico</u>	1	477	718
6	<u>Apendicitis aguda con peritonitis generalizada (K35.0)</u>	0	214	1,499	6	<u>Otras enfermedades infecciosas intestinales</u>	22	443	1,734
7	<u>Infección intestinal viral, sin otra especificación (A08.4)</u>	5	213	1,254	7	<u>Quemaduras y corrosiones</u>	0	426	3,379
8	<u>Infección intestinal bacteriana, no especificada (A04.9)</u>	15	194	837	8	<u>Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud</u>	0	424	1,938
9	<u>Fiebre, no especificada (R50.9)</u>	0	147	549	9	<u>Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo</u>	6	403	2,146
10	<u>Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)</u>	14	107	1,974	10	<u>Afecciones hemorrágicas y otras enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos</u>	5	314	2,334
-	<u>Demás causas</u>	295	7,644	67,761	-	<u>Demás causas</u>	408	8,653	76,276
-	<u>Totales</u>	371	10,401	81,220	-	<u>Totales</u>	511	14,176	102,245

INDICADORES GENERALES		
	De enero a septiembre de 2012	2011
<b>Estancia Promedio</b>	7.8	6.36 días
<b>Índice de Ocupación</b>	87	85.46
<b>Giro de Camas</b>	3.1	4.09
<b>Índice de Mortalidad General</b>		3.60
<b>Índice de Mortalidad Específica</b>		2.60
<b>Mortalidad Hospitalaria</b>	Pacientes	368 Pacientes



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

---

<b>Mortalidad en UCI</b>	<b>Pacientes</b>	<b>294 Pacientes</b>
<b>Infecciones Nosocomiales</b>	85% de incidencia de Infecciones nosocomiales se encuentra en los servicios: UCI, Intermedios, UCIN, Neonatos, Neurocirugía y Oncología	85% de incidencia de Infecciones nosocomiales se encuentra en los servicios: UCI, Intermedios, UCIN, Neonatos, Neurocirugía y Oncología
	4 % infecciones nosocomiales	4 % infecciones nosocomiales
<b>% de Cirugías Suspendidas</b>	10%	17%
<b>Tiempo de Espera para cirugía</b>	98 días	90 días
<b>Tiempo de Espera para Citas de Consulta Externa de Primera vez</b>	50 días	60 días

### **9. Entorno de las RISS**

El Ministerio de Salud en el proceso de reforma del sistema de salud de El Salvador, ha dado pasos firmes para lograr el objetivo fundamental de su política, garantizando el derecho a la salud a toda la población salvadoreña, a través de la construcción del Sistema Nacional Integrado de Salud. La reorganización de la red de servicios de salud está fundamentada en la Atención Primaria de Salud Integral APSI.

Este se realiza progresivamente partiendo de lo más importante, el trabajo directo con las personas, familias y comunidades.

La primera fase de inicio en julio de 2010 en 80 municipios, con 190 equipos comunitarios de Salud Familiar, en adelante Ecos Familiares y 14 Equipos Comunitarios de Salud Familiar Especializados; la segunda fase en enero de 2011, llegando hasta 133 municipios con 422 Ecos Familiares y 28 Ecos Especializados, de esta manera funcionan a finales del año 2011 en su totalidad 450 Ecos.

El objetivo de las RISS es brindar atención en salud a la población en general, a través de los servicios de salud, los cuales se articulan con los hospitales de acuerdo a cada región de salud, con el propósito de buscar soluciones oportunas a los problemas, con abordaje intersectorial, con el fin de modificar las determinantes sociales de la salud.

En este contexto el HNNBB, como parte de las RISS brinda atención de salud especializada dirigida a la población infantil, para lo cual está implementando el sistema de referencia y retorno, en el que el primer nivel de atención juega un rol fundamental de derivación del paciente de acuerdo a la complejidad del diagnóstico, el primer nivel de atención es la puerta



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

## **Plan Operativo Anual 2013**

---

de entrada al Sistema Nacional de Salud (SNS) y en sus establecimientos se tiene como objetivo dar respuesta, en promedio, al 80% de la demanda de atención de la población; en el segundo nivel de atención del 15 al 20% y el tercer nivel del 1 al 3% restantes, al necesitar un mayor nivel de resolución.

En el año 2011, como respuesta a la implementación del modelo de atención integral en salud con enfoque familiar y comunitario, el MINSAL ha categorizado a los hospitales de acuerdo a la capacidad instalada, perfil epidemiológico, área de responsabilidad y conjunto de prestaciones siendo los siguientes:

- Centros de Atención de Emergencia (CAE)
- Hospitales básicos de segundo nivel
- Hospitales departamentales de segundo nivel
- Hospitales regionales de segundo nivel
- Hospitales Nacionales de tercer nivel.

Los Hospitales Nacionales de Tercer Nivel son los establecimientos de referencia nacional que están categorizados para la atención de usuarios(as) que requieren servicios altamente especializados en las áreas de emergencia, consulta externa y hospitalización. Cada uno de estos hospitales tienen definido un conjunto de prestaciones especializadas asignadas de acuerdo al perfil epidemiológico nacional, en el que cabe mencionar que los datos evidencian una transición epidemiológica incrementándose el número de enfermedades crónicas en población joven, lo que ha implicado el fortalecimiento del recurso humano en la atención pediátrica en el primer y segundo nivel de atención, como un aporte del HNNBB a la RIISS.

### **10. Características de Influencia de la población de responsabilidad**

Los pacientes que consultan nuestro centro hospitalario, son pacientes pediátricos menores de 12 años, con patologías de mayor complejidad y que requieran atención de emergencia, hospitalización o consulta externa, en cualquiera de las diferentes especialidades de las dos grandes áreas, médica y/o quirúrgica, con atención a pacientes entre 12 y 18 años, con patologías crónicas que han estado siendo visto desde pequeños en este centro, principalmente pacientes de neurocirugía, oncología, hematología, nefrología etc.

Una gran proporción de estos pacientes provienen de familias de bajos recursos económicos; pero cada vez es más frecuente, encontrarnos pacientes de familias de mayor nivel educativo y económico, que demandan la atención del hospital.



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



## **Plan Operativo Anual 2013**

---

La oferta de servicios se concentra en atenciones de Medicina Interna (En este servicio se atienden las especialidades de: Cardiología, Neurología, Endocrinología, Reumatología, Gastroenterología, Neumología, Oncología, Hematología, Nefrología, Infectología, Neonatología; así también se cuenta con 6 servicios de especialidades quirúrgicas, en donde se atiende pacientes de cirugía General (Urología, C. Neonatal, C. Onco-hematológica, C. Cardiovascular, C. Mínima Invasiva, C. Maxilofacial, Ortopedia, Neurocirugía, Cirugía Plástica y reconstructiva, Otorrinolaringología, Oftalmología).

Las atenciones en salud, se ha ido reorientando, debido a la transición epidemiológica y demográfica, que el país está experimentando, y que impacta un segmento importante de la población concentrada en el segmento de 10 a 18 años de edad, lo que implica el incremento en la atención de patologías de tipo crónica no transmisibles, que en el pasado eran más frecuentes en población arriba de los 45 años.

Aun cuando se han alcanzado logros importantes en la mejora de la condición de salud de la población infantil, en donde se ha progresado en el control de la desnutrición, aparece ahora un rápido crecimiento del sobrepeso, la obesidad y diversas enfermedades crónicas asociadas a ella, lo que representa una doble carga para los sistemas de salud y la economía en los países de la Región de América Latina, en la que El Salvador no escapa a ella.

A nivel de la región centroamericana, el Hospital Benjamín Bloom, es reconocido como un centro de excelencia en la atención pediátrica especializada, situación que promueve migración de población usuaria de los servicios de salud de países centroamericanos, que son referidos a nuestro hospital, entre los cuales se identifica a Honduras, Guatemala, Nicaragua y Belice-

**En términos estadísticos, de acuerdo a** la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC, 2007) del Ministerio de Economía, el **país tiene una población de 0-14 años:** 30,6% (hombres 953.842/mujeres 905.688), con una distribución por sexo al nacer: 1,05 hombre(s)/mujer, **menores de 15 años:** 1,05 hombre(s)/mujer, con una tasa de mortalidad infantil de 19.66 muertes /1000 nacidos vivos, en donde el 21.73 son hombres y 17.5 son mujeres muertes/1.000 nacimientos.

La población de responsabilidad del Hospital es de 942, 022 de los cuales el 51% es masculino y el 49% femenino.



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

El volumen de población atendida en emergencia y consulta externa, sobrepasa la capacidad instalada, de allí la importancia de una adecuada referencia de pacientes, y la coordinación con los establecimientos de salud del 1er y 2do nivel de atención, de modo que se de prioridad a aquellos pacientes con diagnósticos complejos.

**11. Debilidades y Fortalezas**

El Hospital como toda institución cuenta con debilidades y fortalezas, las cuales fueron identificadas por el equipo de gestión directriz – operativa y son las siguientes:

VARIABLES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
<b>1. CONTROL Y SEGUIMIENTO</b>		El proceso de toma de decisiones se realiza sin clara evidencia documental, muchas veces sin información verbal
		La generación de información para la toma de decisiones es tardía
		Deficiente control del proceso de generación procesamiento y divulgación de información interna y externa
		Citas de consulta externa prolongadas en algunas especialidades
		Desconocimiento del manejo y control de la información financiera
		Falta de seguimiento y control de los indicadores institucionales
		No existe monitoreo y evaluación de los procesos ni de los resultados
<b>2. RECURSO HUMANO</b>	Porcentaje de recurso humano con capacidad técnica	Limitadas oportunidades de ascenso
	Estabilidad laboral	Prestaciones laborales insuficientes
	Programa de Formación de especialidad	Clima laboral poco constructivo
	Libertada laboral	Mínimas oportunidades de capacitación y crecimiento
	Escalafón laboral	Relaciones laborales poco cordiales
	Porcentaje de Recurso humano con compromiso institucional	Evasión de responsabilidad laboral
		Poca sensibilidad del personal en



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

VARIABLES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
		relación al paciente
		Desconocimiento de la política institucional
		Incumplimiento de horarios
		Indiferencia en el trabajo
		Inadecuada selección y evaluación del personal
		Inadecuada distribución de la carga de trabajo
		Deficiente supervisión y control de las tareas
		Débil aplicación de autoridad y responsabilidad por parte de las jefaturas
		Remuneración y función no acorde al nombramiento de personal
		Incumplimiento de derecho y deberes laborales
		Sub utilización del recurso humano en algunas áreas
		Alto índice de ausentismo
		Falta de trabajo en equipo
		Falta de liderazgo
		Falta de Transparencia en el manejo y control del personal (Favoritismo)
	Deficiente sistema de evaluación del desempeño	
	Falta de supervisión y control de las actividades y tareas del personal	
<b>3. INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y DOTACION DE INSUMOS</b>	Contar con dos instalaciones	Alta burocratización en el proceso de adquisición y distribución de insumos
		Equipo obsoleto o inexistente
		Falta de Parqueos
		Leyes que burocratizan los procesos de compra o adquisición de recursos
		Poca o casi nula inversión en tecnología
		Deficiencia en el aseo y



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

VARIABLES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
		mantenimiento de las instalaciones
		Espacio físico insuficiente
		Insuficientes ascensores
		Falta de áreas de traslado y estancia para discapacitados
		Inadecuada distribución de los espacios físicos
<b>4. ATENCION MEDICA (PROCESOS ESENCIALES)</b>	Existencia de guía para manejo de pacientes pediátricos	No se aplican las guías de manejo clínico
	Porcentaje de recursos humanos profesionales con capacidad técnica	Exceso de programación de citas subsecuentes
		Inadecuada distribución de las horas médicas
		Mal funcionamiento de la referencia interna
		Incumplimiento de horarios
		No existen estudios clínicos que respalden la respuesta terapéutica de los medicamentos
		Tiempo de espera prolongados para la atención
		Falta de integración de los proceso de atención
<b>5. ORGANIZACIÓN Y CALIDAD</b>	Prestigio institucional	El proceso de toma de decisiones se realiza sin clara evidencia documental, muchas veces con información verbal
	Apoyo de instituciones externas	La generación de información para toma de decisiones es tardía
	Capacidad de innovación y adecuación a las condiciones económicas, políticas y de gestión	Deficiente control
	Oferta de Servicios	Normatización deficiente para la elaboración de documentos normativos como: Manuales, guías, instructivos, protocolos, etc.
	Apertura y posibilidad para la gestión interna y externa	Deficiente monitoreo y evaluación de los procesos y de los resultados



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

VARIABLES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
		Deficiente proceso de comunicación institucional. La información generada no se conoce
		Desconocimiento de la política institucional
		Inadecuada señalización del Hospital
		Desconocimiento del cuadro básico de medicamentos por parte del personal de atención médica
		Alta burocratización en el proceso de adquisición y distribución de insumos
		Deficiente supervisión y control de las actividades
		Inadecuado seguimiento, control y evaluaciones de planes (Estratégico, Operativos, etc.)
		No existe control del uso y manejo de insumos y equipos
		No existe reajuste presupuestario en base a información real y necesidades actuales
		Deficiente proceso de comunicación y coordinación interno
		Deficiente asignación presupuestaria
		Débil aplicación de autoridad y responsabilidad por parte de las jefaturas
		Limitada producción de investigación científica
		Deficiencia en el funcionamiento de estructura organizativa
		Falta de definición de los niveles de autoridad y responsabilidad
		Deficiente nivel de gestión para la mejora institucional
		Falta de liderazgo
	Falta de transparencia en el manejo y control del personal (Favoritismo)	
	Los manuales administrativos y de	



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

VARIABLES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
		atención de pacientes no están documentados o están desactualizados.
<b>6. FINANZAS</b>		No existe control del gasto
		Falta de política de control y priorización del gasto
		Exceso de burocracia en el uso y manejo del presupuesto
		Presupuesto no es acorde a las necesidades institucionales
		Poca o casi nula inversión en tecnología, remodelación o construcción
<b>7. PROCESOS</b>	Grado de mecanización de procesos esenciales	No se aplican las guías de manejo clínico
		Los usuarios internos y externos desconocen los servicios que presta el Hospital
		Inadecuada señalización del Hospital
		Desconocimiento del cuadro básico de medicamentos e insumos por parte del personal
		Alta burocratización en el proceso de adquisición y distribución de insumos
		No existe control del uso y manejo de insumos y equipos
		Deficiente proceso de comunicación y coordinación interna
		Métodos de trabajo ineficientes
		Proceso de registro de información es manual
		Falta de seguimiento y control de los indicadores
		No se cuenta con procesos informatizados ni equipo informático
		No se cuenta con manuales de procedimientos
		Falta de integración de los procesos
		Falta de trabajo en equipo



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

VARIABLES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
<b>8. USUARIO EXTERNO</b>	La población de responsabilidad	Poca sensibilidad del personal en relación al paciente
		Desorientación y desinformación del usuario externo
		Mala señalización
		Insuficientes áreas de descanso, mobiliario y sanitarios para los padres de los pacientes
		Insuficientes ascensores
		Falta de áreas de traslados y estancia para discapacitados
		Tiempo de espera prolongados para la atención

**ii. Análisis Externo:**

El análisis externo del hospital incluye la identificación de oportunidades que el Hospital tiene y algunas amenazas que afronta. Entre estas variables que el equipo de gestión gerencial-operativa identificó son las siguientes:

**1. Oportunidades y amenazas**

VARIABLE	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<b>1. CONTROL Y SEGUIMIENTO</b>		Cambios en la política de salud
<b>2. RECURSOS HUMANO</b>	Convenios de Cooperación	Cambios en la política de salud
		Legislación burocrática y rigurosa
		Violencia del país
		Recurso humano con actividades y/o funciones fuera del Hospital
		Sindicatos
<b>3. INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y DOTACION DE INSUMOS</b>	Imagen y prestigio institucional	Desastres naturales y epidemiológicos
	Sensibilidad Social hacia la función del Hospital	Leyes y normas que limitan el accionar
	Convenios de Cooperación	



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

VARIABLE	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<b>4. ATENCION MEDICA (PROCESOS ESENCIALES)</b>	La posibilidad de negociaciones de compra de servicios de tecnología avanzada en comodato	Desastres naturales y epidemiológicos
	Descentralización	
<b>5. ORGANIZACIÓN Y CALIDAD</b>	Convenios de cooperación	Cambios en la política de salud
	Apertura para realizar gestiones para financiamiento	Legislación burocrática y rigurosa
	Poca competencia de servicios de salud pediátrica	Leyes y normas que limitan el accionar del Hospital
	Descentralización	Falta de seguimiento a los planes por cambios de Dirección
<b>6. FINANZAS</b>	La posibilidad de negociaciones de compra de servicios de tecnología avanzada en comodato	Asignación presupuestaria
	Convenios de Cooperación	Cambios en la política de salud
<b>7. PROCESOS</b>	La posibilidad de negociaciones de compra de servicios de tecnología avanzada en comodato	Cambios en la política de salud
	Trabajo en base a redes interinstitucional	Sindicatos
		No fortalecimiento de los otros niveles de atención
		Falta de leyes, normas, guías, instructivos, manuales, y otros que regulen el funcionamiento eficiente de las instituciones de salud.
<b>8. USUARIO EXTERNO</b>	Sensibilidad social hacia la función del Hospital	Deficiente aplicación de las regulaciones para el funcionamiento eficiente de las instituciones de salud
		Asignación presupuestaria
		Cambios en la política de salud



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

**iii. Priorización de Acciones**

**1. Priorización de Problemas**

Nº	PROBLEMAS	IMPORTANCIA RELATIVA			FACTIBILIDAD DE LA INTERVENCIÓN						EFECTIVIDAD PREVISTA DE LA INTERVENCIÓN			PUNTAJE TOTAL
		MAGNITUD	SEVERIDAD	IMPACTO ECONOMICO	RECURSOS HUMANOS	MATERIAL/ EQUIPO	RECURSOS ECONOMICOS	CONFORMIDAD CON LAS NORMAS Y POLITICAS	INTERES DEL PERSONAL	COSTOS	EVIDENCIA DE EFECTIVIDAD	FACTORES LOCALES RELACIONADOS CON LA EFECTIVIDAD	TIEMPO NECESARIO PARA VER LOS CAMBIOS	
<b>1</b>	No hay monitoreo en los tiempos de espera para la atención de los pacientes.	5	3	5	10	5	5	5	3	5	5	1	1	<b>53</b>
<b>2</b>	Documentos normativos desactualizados o inexistentes (Manuales de Funciones, de Procesos)	3	3	5	5	5	1	5	3	5	5	3	3	<b>46</b>
<b>3</b>	Falta de oportunidad de la información para la toma de decisiones	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	<b>54</b>
<b>4</b>	Falta de calidad y calidez en la prestación de los servicios a los usuarios	5	3	5	10	5	1	5	3	5	5	5	5	<b>57</b>



**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

**2. Importancia relativa de los problemas priorizados**

N°	PROBLEMAS	IMPORTANCIA RELATIVA			PUNTAJE TOTAL	PRIORIDAD
		MAGNITUD	SEVERIDAD	IMPACTO ECONOMICO		
1	No hay monitoreo en los tiempos de espera para la atención de los pacientes.	5	3	5	13	1º
2	Documentos normativos desactualizados o inexistentes (Manuales de Funciones, de Procesos)	3	3	5	11	2º
3	Falta de oportunidad de la información para la toma de decisiones	5	3	5	13	1º
4	Falta de calidad y calidez en la prestación de los servicios a los usuarios	5	3	5	13	1º

**3. Factibilidad de los problemas priorizados**

N°	PROBLEMAS	FACTIBILIDAD						PUNTAJE TOTAL	PRIORIDAD
		RECURSOS HUMANOS	MATERIAL/ EQUIPO	RECURSOS ECONOMICOS	CONFORMIDAD CON LAS NORMAS Y POLITICAS	INTERES DEL PERSONAL	COSTOS		
1	Deficiente monitoreo en los tiempos de espera para la atención de los pacientes.	10	5	5	5	3	5	33	1º
2	Documentos normativos desactualizados o inexistentes (Manuales de Funciones, de Procesos)	5	5	1	5	3	5	24	4º
3	Falta de oportunidad de la información para la toma de decisiones	5	5	5	5	3	5	28	3º
4	Falta de calidad y calidez en la prestación de los servicios a los usuarios	10	5	1	5	3	5	29	2º



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

**4. Eficacia de los problemas priorizados**

N°	PROBLEMAS	EFECTIVIDAD PREVISTA DE LA INTERVENCION			PUN-TAJE TOTAL	PRIORIDAD
		EVIDENCIA DE EFECTIVIDAD	FACTORES LOCALES RELACIONADOS CON LA EFECTIVIDAD	TIEMPO NECESARIO PARA VER LOS CAMBIOS		
1	No hay monitoreo en los tiempos de espera para la atención de los pacientes.	5	1	1	7	4°
2	Documentos normativos desactualizados o inexistentes (Manuales de Funciones, de Procesos)	5	3	3	11	3°
3	Falta de oportunidad de la información para la toma de decisiones	5	5	3	13	2°
4	Falta de calidad y calidez en la prestación de los servicios a los usuarios	5	5	5	15	1°

**5. Priorización de la Intervención**

N°	PROBLEMAS	TOTALES			PUNTAJE TOTAL	PRIORIDAD
		IMPORTANCIA RELATIVA	FACTIBILIDAD	EFICACIA		
1	Deficiente monitoreo en los tiempos de espera para la atención de los pacientes.	13	33	7	53	3°
2	Documentos normativos desactualizados o inexistentes (Manuales de Funciones, de Procesos)	11	24	11	46	4°
3	Falta de oportunidad de la información para la toma de decisiones	13	28	13	54	2°
4	Falta de calidad y calidez en la prestación de los servicios a los usuarios	13	29	15	57	1°



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

## **Plan Operativo Anual 2013**

---

De los problemas priorizados, de acuerdo a los resultados el primero en el que se debe intervenir es en **La Falta de calidad y calidez en la prestación de los servicios a los usuarios**, y así sucesivamente de acuerdo al grado de prioridad.

### **IV. Objetivos del Plan**

Los objetivos del Plan Anual Operativo 2013, son los siguientes:

#### **Objetivo General:**

Establecer una administración hospitalaria eficiente que garantice un servicio de salud de calidad y fortalezca el desarrollo institucional.

#### **Objetivos Específicos:**

- Lograr la aplicación de un sistema de control y seguimiento institucional que garantice el uso óptimo de los recursos en forma transparente y apoyada en la legislación y tecnología actualizada.
- Lograr la eficiencia y eficacia del Recurso Humano, a través de la formación y desarrollo de sus capacidades, basado en un sistema de valores que garantice la búsqueda permanente de la excelencia.
- Lograr que la infraestructura, tecnología de vanguardia, equipamiento e insumos, sean los requeridos para el desarrollo eficiente de la atención de tercer nivel.
- Brindar atención médica especializada con apoyo en la investigación basada en evidencia, avance tecnológico y un sistema de valores, que garantice la satisfacción del usuario.
- Contar con una organización modernizada que promueva mayor eficiencia y eficacia en la gestión de los servicios de salud que brinda, basada en un sistema de valores y en constante búsqueda de la calidad
- Contar con los recursos financieros que respondan a la oferta de servicios, bajo una administración con transparencia y eficiencia, aplicando mecanismos de monitoreo y evaluación de acuerdo a los controles institucionales y los legalmente establecidos
- Lograr la eficiencia institucional a través del ordenamiento lógico de los procesos que nos permitan optimizar los recursos y mejorar la calidad de atención
- Procurar la satisfacción del usuario externo a través de la asistencia médica adecuada y oportuna en cumplimiento de sus derechos y basado en el sistema de valores institucional.



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



---

## **Plan Operativo Anual 2013**

---

### **V. Programación de Actividades Asistenciales**

En programación de actividades para el 2013, además de los datos digitados en el SPME, se consideran otras variables tales como las siguientes:

- Para la capacidad instalada de quirófanos en el SPME se toman en cuenta los datos del 2012, en el cual se detalla que la emergencia cuenta con 3 quirófanos, y efectivamente así, sin embargo es importante mencionar que de los quirófanos solo funcionan 2, uno 24 horas destinado para atención de emergencias y otro que funciona solamente 8 horas y que no solo puede ser utilizado para emergencias sino también para cirugías ambulatorias.
- En el caso de la capacidad instalada de consultorios, estos podrán funcionar hasta 10 horas, sin embargo se utilizan en un promedio de 6.8 horas por diversas razones tales como: los horarios de los médicos, la falta de recurso de apoyo para la cobertura del 100 de las horas consultorio disponible. Es importante mencionar que la disponibilidad de consultorios, si bien es un elemento importante en la programación para el cálculo de la meta de consulta no se considera, ya que en el Hospital las metas de consulta se calculan en base al estándar de tiempo de consulta, las horas médicos asignadas y el indicador de rendimiento del recurso humanos.
- Para la programación de cirugía mayores se ha considerado la capacidad instalada de quirófanos del 2012, más el incremento de horas en un quirófano; también se tomo en cuenta el estándar de tiempo de cirugía por cada quirófano, el cual fue asignado de acuerdo a la especialidad y cirugías que se realiza en cada quirófano.
- La programación de diálisis para el 2013 en relación a los años anteriores se verá disminuí, ya que en años anteriores se estaban considerando los recambios.

#### **a. Estimación de Metas**

##### **i. Consulta Externa**

Las metas de Consulta Externa se han establecido en base a las horas médicos asignados a la actividad de consulta y tomando como base el estándar de tiempo por consulta de 15 minutos, los datos se presentan en el siguiente cuadro:



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

Servicios Finales		
Consulta Externa Médica	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
<b>Consulta Externa Médica</b>		
<b>Especialidades</b>		
Especialidades Básicas		
Cirugía General	-0.46%	7,326
Pediatría General	-47.79%	24,100
Psiquiatría	-15.09%	3,904
Sub especialidades		
Sub Especialidades de Medicina Interna		
Alergología / Inmunología	43.31%	14,942
Cardiología	25.86%	6,459
Dermatología	-12.88%	6,266
Endocrinología	31.73%	10,122
Hematología	-20.41%	4,820
Infectología	0.92%	771
Nefrología	5.08%	3,663
Neumología	32.07%	6,989
Neurología	25.70%	10,700
Sub Especialidades de Cirugía		
Urología	26.02%	6,170
Sub Especialidades de Pediatría		
CENID	-100.00%	0
Cirugía Cardiovascular	96.30%	530
Cirugía Maxilofacial	3.88%	964
Cirugía Neonatal	-5.51%	771
Cirugía Oncológica	-37.13%	386
Cirugía Plástica	3.49%	2,699
Fisiatría	-23.00%	1,446
Gastroenterología	9.80%	5,398
Neurocirugía	1.69%	3,856
Nutriología	74.95%	1,928
Oftalmología	7.47%	16,677
Oncología	-8.63%	11,568



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

Servicios Finales		
Consulta Externa Médica	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
Ortopedia	-0.57%	8,483
Otorrinolaringología	6.13%	12,146
Reumatología	-0.26%	1,542
<b>Emergencias</b>		
De Cirugía		
Cirugía General	-4.85%	11,900
De Pediatría		
Cirugía Pediátrica	ND	0
Pediatría Gral.	-1.89%	9,670
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>		
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	-2.59%	6,542
Nutrición	ND	771
Psicología	12.82%	6,485
<b>Consulta Externa Odontológica</b>		
Odontológica de primera vez	58.47%	2,976
Odontológica subsecuente	-41.05%	8,929
Cirugía Oral	0.00%	8

ii. Hospitalización

Las metas de Hospitalización se han calculado tomando como base los datos de: capacidad instalada (camas hospitalarias), la proyección de producción 2012, los indicadores de índice de ocupación del 85% y el indicador de estancia promedio histórica del Hospital de los últimos 3 años. Los datos se presentan en el siguiente cuadro:

Servicios Finales		
Egresos Hospitalarios	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
<b>Sub Especialidades</b>		
Ortopedia / Traumatología	0.00%	812
Cirugía Pediátrica	16.05%	2,400
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	3.02%	1,022
Hematología Pediátrica	27.60%	934



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

Servicios Finales		
Egresos Hospitalarios	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
Infectología Pediátrica	7.95%	2,472
Medicina Interna Pediátrica	-7.31%	1,053
Nefrología Pediátrica	-1.76%	334
Neonatología	14.31%	663
Neurocirugía Pediátrica	17.60%	1,303
Oftalmología Pediátrica	21.37%	1,119
Oncología Pediátrica	4.33%	651
Otorrinolaringología Pediátrica	-12.76%	991
Otros Egresos		
Servicios por Contrato	-7.78%	1,173

iii. Servicios Intermedios de Diagnóstico y Tratamiento

Las metas de los servicios diagnósticos se han establecido tomando como base referencial la producción histórica de los últimos dos años y dado que está en función de la demanda de los servicios finales se ha considerado la disponibilidad de insumos para atender dicha demanda. Los datos se presentan en cuadro siguiente:

Servicios Intermedios		
	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
Diagnostico		
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre		
Hematología		
Consulta Externa	-20.87%	48,731
Hospitalización	-18.68%	67,812
Emergencia	-16.61%	35,914
Referido / Otros	-24.95%	20,900
Inmunología		
Consulta Externa	-5.78%	13,688
Hospitalización	-22.12%	5,305
Emergencia	-25.97%	3,832
Referido / Otros	-65.13%	16,494



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

<b>Servicios Intermedios</b>		
	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
<b>Bacteriología</b>		
Consulta Externa	-16.68%	2,893
Hospitalización	-21.12%	17,749
Emergencia	-39.79%	8,263
Referido / Otros	-99.96%	9
<b>Parasitología</b>		
Consulta Externa	-10.56%	2,050
Hospitalización	-15.70%	7,122
Emergencia	-7.10%	10,319
Referido / Otros	ND	107
<b>Bioquímica</b>		
Consulta Externa	-21.07%	59,502
Hospitalización	-7.59%	237,339
Emergencia	-16.74%	54,702
Referido / Otros	-13.15%	26,684
<b>Banco de Sangre</b>		
Consulta Externa	-10.85%	69,379
Hospitalización	-23.36%	70,336
Emergencia	-5.75%	16,969
Referido / Otros	-22.53%	4,501
<b>Urianálisis</b>		
Consulta Externa	-18.19%	6,684
Hospitalización	-8.81%	7,412
Emergencia	-16.09%	8,668
Referido / Otros	ND	0
<b>Imagenología</b>		
Radiografías	-17.73%	28,690
Ultrasonografías	-14.65%	6,647
Tomografía Axial Computarizada	-20.54%	4,084
Resonancias Magnéticas Nucleares	-62.32%	208
<b>Anatomía Patológica</b>		
Biopsias Otras partes del cuerpo	-5.87%	3,046
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>		



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

Servicios Intermedios		
	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
Ecocardiogramas	1.66%	1,838
Electrocardiogramas	1.77%	3,442
Electroencefalogramas	-3.96%	3,930
Endoscopias	-9.20%	158
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>		
Cirugía Menor	-5.41%	10,830
Diálisis Peritoneal	-74.00%	2,555
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	-7.05%	16,126
Hemodiálisis	8.27%	2,618
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	9.36%	160,588
Recetas Dispensadas de Hospitalización	191.97%	310,147
Terapias Respiratorias	1.31%	177,416

iv. Servicios de Apoyo General

Para la estimación de metas de los servicios apoyo general se ha proyectado la producción de estos servicios y en base a las metas de servicios finales se ha calculado el índice de uso de estos servicios a fin de determinar las metas, las cuales se presentan en el cuadro siguiente:

Servicios Generales		
	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
<b>Alimentación y Dietas</b>		
<b>Hospitalización</b>		
Medicina	ND	0
Cirugía	-0.01%	22,038
Ginecología	ND	0
Obstetricia	ND	0
Pediatría	8.46%	19,524
Neonatología	ND	0
Psiquiatría	ND	0
Otros (Convenios)	-10.22%	11,753
<b>Trabajo Social</b>		



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

Servicios Generales		
	Variación años 2013/2012	Meta Programada 2013
Casos Atendidos	-3.90%	68,100
<b>Lavandería</b>		
<b>Hospitalización</b>		
Medicina	ND	0
Cirugía	0.00%	41,444
Ginecología	ND	0
Obstetricia	ND	0
Pediatría	8.21%	489,073
Neonatología	14.31%	77,273
Psiquiatría	ND	0
Otros (Convenios)	-10.18%	28,222
<b>Consulta</b>		
Consulta Médica General	ND	0
Consulta Médica Especializada	-5.91%	64,064
<b>Emergencias</b>		
Emergencias	-3.47%	96,634
<b>Mantenimiento Preventivo</b>		
Números de Orden	-100.00%	0
<b>Transporte</b>		
Kilómetros Recorridos	15.74%	64,952

**b. Establecimiento de Indicadores**

**i. Indicadores de Gestión de las actividades Hospitalarias**

Para establecer los indicadores de gestión se han revisado los datos estadísticos de los últimos 3 años y en base a los resultados, el análisis de la demanda, las condiciones económicas y de funcionamiento del Hospital se presentan las metas de indicadores descritos en el anexo de este documento.

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias		
	Variación 2013/2012	Meta 2013
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)		



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador



Plan Operativo Anual 2013

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias		
	Variación 2013/2012	Meta 2013
Medicina Interna	ND	0
Cirugía	ND	0
Ginecología	ND	0
Obstetricia	ND	0
Pediatría	0.00%	50
Psiquiatría	ND	0
<b>Cirugía electiva</b>		
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	-20.00%	12
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	0.00%	90
<b>Porcentaje de cesáreas</b>		
Porcentaje de Cesáreas	ND	0
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>		
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	33.33%	4
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>		
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	ND	0
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	ND	0
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	ND	6,381
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	ND	0
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	ND	23,800
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>		
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	ND	0
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	ND	0
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	ND	0
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	ND	0



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM  
San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

---

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias		
	Variación 2013/2012	Meta 2013
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	ND	0
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)		
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	ND	85

**VI. Programación de Actividades de Gestión**

La programación de actividades constituye la guía específica a seguir en el año 2013 y se ha establecido como resultado del análisis de las condiciones y variables a considerar en el presente documento, y dicha programación se presente a continuación:



**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**MINISTERIO DE SALUD**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

**PROGRAMACION DE ACTIVIDADES 2013**

No.	HOSPITAL:	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	<b>Objetivo: OBJETIVO: Brindar atención médica especializada con apoyo en la investigación basada en evidencia, avance tecnológico y un sistema de valores, que garantice la satisfacción del usuario, de acuerdo a la establecido en Reforma Nacional de Salud y la carta iberoamericana de calidad gestión de calidad</b>																	
1.1	Resultado esperado: Logar proporcionar atención médica eficiente.																	
1.1.1	Fortalecer el proceso para reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria	55%	No de personal que adhiere en el lavado de manos/No de personal capacitado en lavados de manos	Lista de cheque de observación	Comité de Prevención y Control de IAAS	55%	0%	55	0%	55	0%	55	0%	55	0%			
		10%	% de reducción de la tasa global de IAAS	Informe de IAAS		10%	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%			
1.1.2	Mantener el tiempo de espera para la atención de Consulta Externa de primera vez a menos de 50 días	50 días	% de reducción	Informes del Sistema de Citas	Jefes de Consulta Externa y Encargado de Citas	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%	50	0%			
1.1.3	Lograr que mensualmente las especialidades cumplan en un 85% la meta de producción de Consulta Externa establecida	85	% de Cumplimiento de la meta	Informes Estadístico mensual de Producción Ambulatoria	Jefaturas de Consulta Externa Médica y Quirúrgica	85	0%	85	0%	85	0%	85	0%	85	0%			



**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**MINISTERIO DE SALUD**  
**San Salvador, El Salvador**

**Plan Operativo Anual 2013**

No.	HOSPITAL:	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
1.1.4	Lograr que mensualmente al menos el 85% de los servicios de Hospitalización cumplan con la meta de producción y cumplimiento de los estándares e indicadores establecidos	85	% de Cumplimiento de la meta	Informe estadístico mensual de Producción Hospitalaria e Informes de resultados de los indicadores	Jefaturas de Servicios de Hospitalización	85		0%	85		0%	85		0%	85		0%	
1.1.5.	Establecer el estándar de tiempo de espera para cirugía programada para todas las especialidades Quirúrgicas	11	Estándar de Tiempo de espera para cirugía definido	Informes de Tiempo de espera para cirugía y cirugías realizadas por mes	Equipo de División de Cirugía							6			5			
1.1.6	Continuar con el proyecto de Desconcentración de Cirugía pediátrica de baja complejidad	5%	% de cirugías desconcentradas a Hospitales de 2º nivel	Informe de Cirugías referidas	Jefatura de la División de Cirugía y Jefatura de Emergencia	5			5			5			5			
1.1.7	Proyecto de Desconcentración de Consulta de Emergencia y hospitalización que no corresponden al nivel de atención, apoyado en el Proyecto de Referencia de Retorno de la RISS	5%	% de consultas referidas	Informe de Consultas referidas	Jefes de División Médica y Jefatura Emergencia	5			5			5			5			
1.1.8	Elaborar una propuesta para eficientizar el uso de los quirófanos con recurso humano disponible	1	Documento Aprobado y Actualizado	Informe de seguimiento del equipo responsable de elaborar la propuesta	Equipo de Centro Quirúrgico, División de Enfermería y RRHH				1									
1.2	Resultado esperado: Mejorar el Proceso de Información que fortalezca el proceso de toma de decisiones institucional																	
1.2.1	Realizar informes de seguimiento y monitoreo del proceso de generación de información institucional mensual	4	% de Oportunidad en la entrega de información	Fechas de Entrega de los informes estadísticos	Depto. De Información institucional	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	



**HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM**  
**MINISTERIO DE SALUD**  
**San Salvador, El Salvador**



**Plan Operativo Anual 2013**

No.	HOSPITAL:	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
1.2.2	Revisión y evaluación trimestral del PAO Institucional	4	% de cumplimiento de los planes	Informes de monitoreo	Consejo Asesor	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	
1.2.3	Monitoreo mensual de Indicadores de Gestión Institucional	4	% de cumplimiento de los indicadores	Informes de análisis y resultados de los indicadores	Consejo Asesor	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	
1.2.4	Implementar medidas para reducir los riesgos identificados en la Valoración de Riesgos	40%	Nº de medidas realizadas para reducir el riesgo	Registros de resultados	Consejo Asesor	10		0%	10		0%	10		0%	10		0%	
1.2.5	Apoyo al fortalecimiento de la estrategia RISS para la mejora continua de la calidad de atención	N/A	Asistencia a reuniones de coordinación	Convocatorias del MINSAL y Gestión con Directores de Otras dependencias	Director													
<b>2</b>	<b>Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano</b>																	
2.1	Resultado esperado: Contar con un Plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recursos Humano																	
2.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humana	1	Informe de Resultado del Inventario	Sección de Capacitación	UFP y Recursos Humanos	1		0%										
2.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano	1	Documento Aprobado y Actualizado	UFP, Sección de Capacitación y Recursos Humanos		1		0%										
		3	Informe de Programación y ejecución del Plan					1		0%	1		0%	1		0%		