

Informe Anual 2017

Se les solicita completar los campos estadísticos para elaborar el Informe Anual correspondiente de enero 2017 a diciembre 2017

Reporte anual

Fecha de inicio

2018-01-30 16:51

Fecha de final

2018-03-05 23:59

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	515.00
Electrónica	563.00

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	325.00
Electrónica	100.00

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	6.00

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	787.00	0.00	0.00	0.00	2.00	6.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Datos personales	423.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Confidencial	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Reservada	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	1211	0	6	0	2	6

Plazos de respuesta

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	
Mayor a 16 días	X

Prevencciones

Prevencción: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

63.00

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

23.00

Desistidas

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

2.00

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

6.00

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2017 a diciembre 2017?

	Cantidad
Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	648.00
Correo nacional	0.00
Fax	0.00
Esquela (tablero)	0.00
Presencial	430.00
En la dirección señalada por el ciudadano	1,078.00
Total	2156

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2017 a diciembre 2017?

Tipo	Cantidad
Mujer	610.00
Hombre	468.00
Persona jurídica	0.00
Total	1078

Procedencia	Cantidad
Nacional	1,075.00
Extranjero	3.00

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	450.00
Periodistas	20.00
Entes Públicos	3.00
Profesionales	603.00
Persona jurídica	0.00
Sindicatos	2.00
No responde	0.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	0.00
Total	1078

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2018?

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	X

Otro