



[www.salud.gob.sv](http://www.salud.gob.sv)

#### RESPUESTA A PETICION

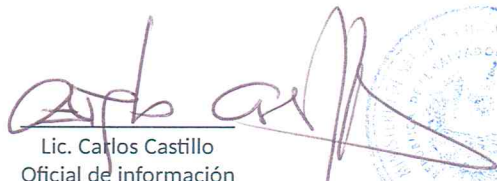
Ministerio de Salud, Oficina de Información y Respuesta: En la ciudad de San Salvador, a las doce horas y treinta minutos del día Veintiuno de Marzo de dos mil diecinueve.

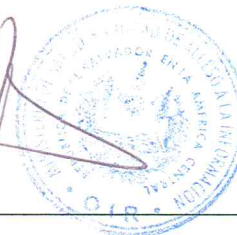
El Suscrito Oficial de Información, Considerando:

Que el día 8 de Marzo de 2019, se recibió vis sistema la solicitud numero 2019/242 en la cual la una ciudadana expresa su malestar y consulta sobre un procedimiento de insalubridad la cual textualmente dice "solicito una respuesta de el porque el Ministerio de Salud no hace nada con la porqueriza Santa Elena Montefresco del municipio de Ciudad Arce, no tiene permiso de salud desde el 2014, es una amenaza a los que consumen esos cerdos, que van a hacer???"

Siendo que el contenido de lo planteado por la ciudadana, consiste mas en una queja o insatisfacción y en la cual pide un pronunciamiento o postura por parte de las autoridades de salud local sobre su problema de salubridad, mas que una solicitud de acceso a la información ésta hace uso de su derecho de petición y es por ello que se tramita de esa manera, redireccionandose lo solicitado a la Unidad por el Derecho a la Salud, por estar enfocado lo que ella consulta, mas a hacer valer su derecho a la salud.

En este sentido y con la finalidad de de satisfacer su consulta, se adjunta a la presente los tramites realizados por la Unidad por el Derecho a la Salud, coordinados con la enlace de éstos en la Región de Salud Metropolitana, quienes manifiestan haberse tratado de comunicar con la peticionaria al teléfono 60232245, sin recibir respuesta a las llamadas, no obstante ello se remiten a la presente las gestiones y correos remitidos a su persona y los números de teléfono y correo electrónico de la persona responsable del seguimiento de su caso a efecto de que posteriormente pueda informarse sobre el seguimiento al mismo.

  
Lic. Carlos Castillo  
Oficial de información



---

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA,  
Ministerio de Salud  
Calle Arce N° 827, San Salvador  
Tel. 2205-7123