

Convocatoria para completar el informe anual 2021

Reporte anual

Reporte anual

Fecha de inicio

2021-12-02 00:00

Fecha de final

2022-01-20 00:00

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2021 y diciembre 2021

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	700.00
Electrónica	602.00

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2021 y diciembre 2021

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	483.00
Electrónica	400.00

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2021 y diciembre 2021

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	7.00
Electrónica	14.00

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	420.00	0.00	0.00	0.00	26.00	12.00
Datos personales	1,070.00	0.00	14.00	0.00	9.00	7.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Confidencial	0.00	0.00	4.00	0.00	5.00	0.00
Reservada	20.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	70.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00
Total	1580	0	46	0	40	25

Plazos de respuesta

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	X
Mayor a 16 días	

Prevenciones

Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

90.00

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

40.00

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

50.00

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

25.00

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2021 a diciembre 2021?

	Cantidad
Medios de notificación	770.00
Correo electrónico	514.00
Correo nacional	0.00
Fax	0.00
Esquela (tablero)	3.00
Presencial	15.00
En la dirección señalada por el ciudadano	0.00
Total	1302

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2021 a diciembre 2021?

Tipo	Cantidad
Mujer	834.00
Hombre	458.00
Persona jurídica	10.00
Total	1302

¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Nacional	1,250.00
Extranjero	52.00

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	660.00
Periodistas	60.00
Entes Públicos	9.00
Profesionales	440.00
Persona jurídica	10.00
Sindicatos	5.00
No responde	50.00
ADESCOS	8.00
ONGs	10.00
Otro	50.00
Total	1302

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2022?

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	X
Otro	